

# Práctica Bots

Realiza una búsqueda de mínimo 3 bots conversacionales disponibles en páginas web. Relaciona las aplicaciones en las que se usan, pruébalas e indica sus ventajas, inconvenientes y limitaciones.

## 1. Kodee

Kodee es el asistente virtual de Hostinger diseñado para mejorar el soporte al cliente en sus servicios de hosting. Este chatbot utiliza inteligencia artificial avanzada basada en modelos como GPT-4, y está integrado directamente en los productos principales de Hostinger.

### Ventajas

- Personalización: Kodee ofrece respuestas adaptadas a la configuración específica del cliente gracias a su integración con los servicios de Hostinger.
- Eficiencia: Resuelve el 50% de las consultas de manera autónoma, lo que reduce significativamente la carga en el equipo humano

### Inconvenientes

- Limitaciones en consultas complejas: Aunque es efectivo con problemas comunes, no puede reemplazar a los agentes humanos para consultas técnicas avanzadas.
- Dependencia de datos preconfigurados: Su desempeño depende en gran medida de la calidad y precisión de la información integrada en el sistema

### Limitaciones

- Resolución parcial de problemas: Aunque su tasa de resolución de problemas ha mejorado, todavía hay un porcentaje de casos que requieren intervención humana
- Futuras capacidades en desarrollo: Actualmente, no realiza acciones automáticas avanzadas, como cambios en configuraciones de servidores o sitios

## 2. Replika

Replika es un compañero de IA para interacciones personales, como un "amigo" digital. Utiliza PNL para aprender sobre el usuario y ofrecer interacciones personalizadas, incluyendo apoyo emocional.

### **Ventajas:**

- Ideal para quienes buscan compañía virtual o apoyo psicológico básico.
- Alto nivel de personalización

### **Inconvenientes:**

- Limitado en aplicaciones prácticas más allá de la interacción social; algunos usuarios han reportado incoherencias en las respuestas.

## 3. Claude

Claude es un chatbot desarrollado por la empresa Anthropic.

Tiene un modo "Computer Use", que permite a este modelo de IA interactuar directamente con un entorno de escritorio para ejecutar tareas complejas de manera automatizada. Esta capacidad amplía el alcance de los modelos conversacionales.

### **Características principales**

- Interacción con computadoras: Claude puede abrir aplicaciones, navegar por interfaces, y ejecutar flujos de trabajo que involucren varias herramientas de software.
- Casos de uso: Incluye la automatización de tareas de oficina, como rellenar formularios, analizar datos, generar documentos, e incluso asistir en procesos de programación
- Adaptabilidad: El modelo está diseñado para evaluar y corregir errores automáticamente, intentando repetir acciones si la tarea no se realiza correctamente

### **Ventajas**

- Ahorro de tiempo: Automatiza tareas repetitivas y flujos complejos con mayor rapidez.
- Compatibilidad generalizada: Funciona con herramientas de software comunes.

### **Limitaciones**

- Fiabilidad de ciertas acciones: Algunas tareas, como el desplazamiento o interacción con hojas de cálculo, pueden presentar problemas. Es más eficiente usar atajos de teclado para estas funciones.

- Latencia: La ejecución puede ser más lenta que realizar las acciones manualmente.
- Riesgos de seguridad: Como ocurre con muchos sistemas de IA, existe vulnerabilidad a ataques como inyecciones de prompt.