***Teste de Usabilidade Owner — Método Think-Aloud***

**Objetivos do teste:**

Este teste tem como objetivo avaliar a usabilidade do site Wacky Wheels, da perspetiva de um *Owner*. Através do método Think-Aloud, pretendemos compreender como os utilizadores realizam tarefas reais no site, expressando em voz alta os seus pensamentos, dúvidas, decisões e dificuldades ao longo do processo.

**Grupo-alvo:**

* Pessoa com competências básicas de navegação em websites.
* Familiaridade com reservas online é desejável, mas não obrigatória.
* Não é necessário ter experiência prévia com o site.
* Experiência com gestão de pistas de karting.

**Método:**

Durante o teste, o participante deve verbalizar tudo o que estiver a pensar enquanto realiza as tarefas. Não há respostas certas ou erradas — o importante é ouvirmos o seu raciocínio. Por exemplo:

- “Não sei bem onde clicar agora…”  
- “Estou à procura de um botão para reservar.”  
- “Isto parece-me estranho…”

**Tarefas a Realizar:**

Por favor, realize as tarefas abaixo, uma de cada vez. Durante a execução, explique em voz alta os seus pensamentos, mesmo que pareçam óbvios. A sessão será registada (áudio), com o seu consentimento, apenas para fins de análise interna.

1. **Iniciar sessão na conta Owner**:
   * Email: owner@gmail.com
   * Palavra-passe: password
2. **Ver as reservas recebidas para a pista “Kartódromo Internacional de Braga”.**
3. **Aceitar uma reserva**, **pedindo aos clientes** para **chegarem** à pista **15 minutos antes** do início.
4. **Rejeitar uma reserva à sua escolha.**

**Observações**

* Pode parar o teste a qualquer momento.
* Se tiver dúvidas durante o processo, sinta-se à vontade para partilhar, mas não será dada ajuda a menos que peça explicitamente.
* Estamos a testar **o site**, não **as suas capacidades**.