

Руководитель компании  
«DAREMMA GROUP»

« / » 20 г.



на создание антивирусного программного обеспечения

### 1.1. Наименование программы

## 1.2. Назначение и область применения программы

## 2. Требования к программе

## 2.1. Требования к функциональным характеристикам программы

а) стабильность и надежность работы;

б) размеры вирусной базы программы (количество вирусов, которые правильно определяются программой);

в) скорость работы программы, наличие дополнительных возможностей;

г) многоплатформенность.

## 2.2. Требования к надежности программы

### 2.2.1. Требования к обеспечению надежного функционирования программы

Надежное (устойчивое) функционирование программы должно быть обеспечено выполнением совокупности организационно-технических мероприятий, перечень которых приведен ниже:

а) организацией бесперебойного питания технических средств;

б) организацией подключения к сети Интернет;

в) регулярным выполнением рекомендаций Министерства труда и социального развития РФ, изложенных в Постановлении от 23 июля 1998 г. Об утверждении межотраслевых типовых норм времени на работы по сервисному обслуживанию ПЭВМ и оргтехники и

сопровождению программных средств»;

г) регулярным выполнением требований ГОСТ 51188-98. Защита информации. Испытания программных средств на наличие компьютерных вирусов.

#### 2.2.2. Время восстановления программы после отказа

Время восстановления после отказа, вызванного сбоем электропитания технических средств (иными внешними факторами), не фатальным сбоем (не крахом) операционной системы, не должно превышать 30-ти минут при условии соблюдения условий эксплуатации технических и программных средств.

Время восстановления после отказа, вызванного неисправностью технических средств, фатальным сбоем (крахом) операционной системы, не должно превышать времени, требуемого на устранение неисправностей технических средств и переустановки программных средств.

#### 2.2.3. Отказы программы из-за некорректных действий оператора

Отказы программы возможны вследствие некорректных действий оператора (пользователя) при взаимодействии с операционной системой. Во избежание возникновения отказов программы по указанной выше причине следует обеспечить работу конечного пользователя без предоставления ему административных привилегий.

### 3. Условия эксплуатации программы

#### 3.1. Климатические условия эксплуатации программы

Климатические условия эксплуатации, при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять требованиям, предъявляемым к техническим средствам в части условий их эксплуатации.

#### 3.2. Требования к квалификации и численности персонала

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц — системный администратор и конечный пользователь программы — оператор.

В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

- а) задача поддержания работоспособности технических средств;
- б) задачи установки (инсталляции) и поддержания работоспособности программного средства;
- в) задача установки (инсталляции) программы.

#### 3.3. Требования к составу и параметрам технических средств

Минимальные общие требования:

- а) 2 ГБ свободного места на жестком диске;
- б) подключение к интернету для использования программного изделия, обновления БД;
- в) минимальная скорость Интернета;
- г) оперативная память:
  - для 32-разрядной операционной системы – 1 ГБ;
  - для 64-разрядной операционной системы – 2 ГБ.

### 3.4. Требования к информационной совместимости

#### 3.4.1. Требования к информационным структурам и методам решения

Специальные требования к информационной структуре и методам решения не предъявляются.

#### 3.4.2. Требования к исходным кодам и языкам программирования

Дополнительные требования не предъявляются.

#### 3.4.3. Требования к программным средствам, используемым программой

Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены лицензионной локализованной версией операционной системы и версией браузера.

#### 3.4.4. Требования к защите информации и программ

Требования к защите информации и программ не предъявляются.

### 3.5. Специальные требования

Специальные требования к данной программе не предъявляются.

## 4. Требования к программной документации

### 4.1. Предварительный состав программной документации

Состав программной документации должен включать в себя:

- а) текст программы;
- б) описание программы и пояснительная записка;
- в) программа и методика испытаний;
- г) эксплуатационные документы;
- д) ведомость программной документации.

## 5. Технико-экономические показатели

### 5.1. Экономические преимущества разработки программы

Ориентировочная экономическая эффективность не рассчитывается. Аналогия не проводится ввиду уникальности предъявляемых требований к разработке.

## **6. Стадии и этапы разработки программы**

### **6.1. Стадии разработки программы**

Разработка должна быть проведена в три стадии:

- а) разработка технического задания;
- б) рабочее проектирование;
- в) внедрение.

### **6.2. Этапы разработки программы**

На стадии разработки технического задания должен быть выполнен этап разработки, согласования и утверждения настоящего технического задания.

На стадии рабочего проектирования должны быть выполнены перечисленные ниже этапы работ:

- а) разработка программы (должна быть выполнена работа по программированию (кодированию) и отладке программы);
- б) разработка программной документации (должна быть выполнена разработка программных документов в соответствии с требованиями к составу документации);
- в) испытания программ (разработка, согласование и утверждение и методики испытаний; проведение приемо-сдаточных испытаний (корректировка программы и программной документации по результатам испытаний);

На стадии внедрения должен быть выполнен этап разработки подготовка и передача программы.

## **7. Порядок контроля и приемки**

### **7.1. Виды испытаний**

Приемо-сдаточные испытания программы должны проводиться согласно разработанной Исполнителем и согласованной Руководителем Программы и методики испытаний.

### **7.2. Общие требования к приемке работы**

На основании Протокола проведения испытаний Исполнитель совместно с Руководителем подписывает Акт приемки-сдачи программы в эксплуатацию.