

**СОГЛАСОВАНО**

« 4 » ноября 2020 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

« 18 » ноября 2020 г.



**Программный продукт**

DefenderCode

Формуляр

2020 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ .....</b>	<b>4</b>
<b>4. КОМПЛЕКТНОСТЬ .....</b>	<b>5</b>
<b>5. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ .....</b>	<b>5</b>
<b>6. ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ .....</b>	<b>6</b>
<b>7. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ .....</b>	<b>6</b>
<b>8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА .....</b>	<b>7</b>
<b>9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА .....</b>	<b>7</b>
<b>10. СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ .....</b>	<b>7</b>
<b>11. СВЕДЕНИЯ О ЗАКРЕПЛЕНИИ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ</b>	<b>8</b>
<b>12. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ .....</b>	<b>8</b>
<b>13. ПОЛУЧЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОСТАВКЕ .....</b>	<b>9</b>
<b>14. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ .....</b>	<b>9</b>

## 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- 1.1 Настоящий формуляр удостоверяет комплектность, гарантированное изготовителем качество программного изделия и содержит указания по его эксплуатации.
- 1.2 Программное изделие может поставляться в виде физического медиапака (физическая поставка) либо в электронном виде по сетям передачи данных (электронная поставка).
- 1.3 Перед эксплуатацией необходимо ознакомиться с документацией к программному изделию, перечисленной в разделе «Комплектность».
- 1.4 При электронной поставке программного изделия лицо, ответственное за эксплуатацию программного изделия, распечатывает твердую копию формуляра и производит необходимые записи в разделах.
- 1.5 Формуляр должен находиться в подразделении, ответственном за эксплуатацию программного изделия.
- 1.6 Все записи в формуляре производят только чернилами, отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются.

## 2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 2.1 Сведения о программном изделии:

Наименование: «DefenderCode»

Версия: 1.1

Дата изготовления (заполняется при физической поставке): \_\_\_\_\_

Наименование изготовителя: ООО «DAREMMAGROUP»

Адрес: 119454, г. Москва, Проспект Вернадского, д.78, к. Е, тел. (495)7816622

Серийный номер (заполняется при физической поставке): \_\_\_\_\_

Тип носителя (при физической поставке): Flash-диск.

- 2.2 Сведения о применимых сертификатах соответствия и лицензиях представлены в таблице 1.

*Таблица 1 - Сведения о применимых сертификатах соответствия и лицензиях.*

Наименование и номер сертификата	Срок начала действия	Срок окончания действия	Знак соответствия (Заполняется при физической поставке)

- 2.3 Программное изделие является средством антивирусной защиты и предназначено для защиты от вредоносных компьютерных программ.
- 2.4 В соответствии с Требованиями о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, введенными в действие приказом ФСТЭК России № 17 от 11 февраля 2013 г., и Составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, введенными в действие приказом ФСТЭК России № 21 от 18 февраля 2013 г., программное изделие может использоваться в информационных системах 3 и 2 класса защищенности и для обеспечения защищенности персональных данных до 2 уровня включительно.

### **3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

- 3.1. В программном изделии реализованы следующие функции безопасности:
- 3.1.1. управление параметрами САВЗ: возможность уполномоченным пользователям (ролям) управлять параметрами настройки функций безопасности САВЗ;
- 3.1.2. управление установкой обновлений (актуализации) БД ПКВ САВЗ: получение и установку обновлений БД ПКВ: в автоматизированном режиме с сетевого ресурса; без применения средств автоматизации;
- 3.1.3. выполнение проверок объектов воздействия:
- а) выполнение проверок с целью обнаружения зараженных КВ объектов в файловых областях носителей информации, в оперативной памяти, в системных областях носителей информации, в файлах, в том числе исполняемых, упакованных различными средствами архивации;
  - б) выполнение проверок с целью обнаружения зараженных КВ объектов в режиме реального времени в файлах, полученных по каналам передачи данных;
  - в) выполнение проверок с целью обнаружения зараженных КВ объектов по команде; в режиме динамического обнаружения в процессе выполнения операций доступа к объектам; путем запуска с необходимыми параметрами функционирования своего кода внешней программой;
  - г) выполнение проверок с целью обнаружения зараженных КВ объектов сигнатурными и эвристическими методами.
- 3.1.4. ограничение программной среды:
- а) возможность контроля доступа к веб-ресурсам;
  - б) возможность контроля за запуском ПО на защищаемом сервере.

## 4. КОМПЛЕКТНОСТЬ

4.1 Сведения по комплектности при электронной поставке представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Сведения по комплектности программного изделия при электронной поставке.

Наименования изделия (основной части, документа)	Обозначение конструкторского документа	Кол-во	Порядковый учетный номер	Примечание
1. Defender Code для Windows (версия 1.1). Инсталляционный комплект		1		В электронном виде
2. Defender Code для Windows (версия 1.1). Формуляр		1		В электронном виде
3. Defender Code для Windows (версия 1.1). Подготовительные процедуры и руководство по эксплуатации		1		В электронном виде
4. Копия выданного ФСТЭК России сертификата соответствия Системы сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации		1		В электронном виде

## 5. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

5.1. Программное изделие должно функционировать на компьютерах, имеющих следующие конфигурации вычислительной среды.

5.1.1. Минимальные общие требования:

- 2 Гб свободного места на жестком диске;
- подключение к интернету для использования программного изделия;
- минимальная скорость Интернета;
- оперативная память:
  - для 32-разрядной операционной системы – 1 Гб;
  - для 64-разрядной операционной системы – 2 Гб.

5.1.2. Для работы веб-интерфейса на компьютере должен быть установлен один из следующих браузеров:

- Mozilla™ Firefox™ версии 70;
- InternetExplorer® версии 11;

– GoogleChrome™ версии 78.

- 5.2. Установка, предварительная настройка и эксплуатация программного изделия должны осуществляться в соответствии с эксплуатационной документацией, входящей в комплект поставки.
- 5.3. Для сохранения бинарной целостности запрещается устанавливать обновления версии сертифицированного программного изделия, не прошедшие сертификационные испытания.
- 5.4. Предприятие, осуществляющее эксплуатацию программного изделия, должно периодически (не реже одного раза в 6 месяцев) проверять отсутствие обнаруженных уязвимостей в программном изделии, используя базу данных уязвимостей ФСТЭК России ([www.bdu.fstec.ru](http://www.bdu.fstec.ru)) и иные общедоступные источники.
- 5.5. Перед началом эксплуатации программного изделия необходимо установить все доступные обновления используемых версий ПО среды функционирования.

## **6. ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ**

- 6.1. Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении программного изделия состоит в проверке сохранности исполняемого кода, записанного на носителях информации.
- 6.2. Контроль основных характеристик программного изделия проводится при первичном закреплении за ответственным лицом.

## **7. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ**

Программное изделие «Defendercode» (версия 1.1)

(наименование программного изделия)

\_\_\_\_\_

(обозначение)

соответствует техническим условиям (стандарту)

ТУ 643.34556711.00100-03

(номер технических условий или стандарта)

и признано годным для эксплуатации.

Дата выпуска \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Подпись лиц, ответственных за приемку)

М.П.

## **8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

- 8.1. В период гарантийного обслуживания предприятие-разработчик оказывает техническую поддержку в объеме, указанном в разделе 9 настоящего формуляра.
- 8.2. Гарантийное и послегарантийное обслуживание программного изделия осуществляется: ООО «DAREMMAGROUP» (119454, г. Москва, Проспект Вернадского, д.78, к. Е).

## **9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

- 9.1. В период оказания технической поддержки разработчик гарантирует осуществление программным изделием функциональных возможностей, изложенных в настоящем формуляре, при соблюдении пользователем требований по эксплуатации, изложенных в эксплуатационной документации.
- 9.2. Срок оказания технической поддержки для программного изделия осуществляется в любое время при обращении. Изготовитель не позднее чем за 1 год до окончания производства и (или) технической поддержки программного изделия информирует об этом потребителей и ФСТЭК России.
- 9.3. Потребитель обязан самостоятельно контролировать статус поддержки программного изделия.
- 9.4. Изготовитель принимает на себя обязательства по поиску ошибок реализации и уязвимостей в изделии на протяжении срока действия технической поддержки, а также обязательства по своевременному информированию потребителя о найденных ошибках и уязвимостях).
- 9.5. В случае обнаружения уязвимостей, изготовитель распространяет обновления безопасности потребителям.

## **10. СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ**

- 10.1. При физической поставке программное изделие должно допускать пересылку заказчику (потребителю) в тарной упаковке на любое расстояние.
- 10.2. При электронной поставке программное изделие распространяется по сетям связи.  
Процедура получения программного изделия описана в разделе 15 настоящего формуляра.
- 10.3. Носители информации в упаковке должны храниться в отапливаемом помещении с температурой воздуха от 10 до 40°C) и максимальной относительной влажностью не более 80% при 25°C без конденсации влаги внутри помещения, при отсутствии в воздухе паров кислот, щелочей и других агрессивных примесей.
- 10.4. Условия хранения должны исключать резкие изменения температуры (не более 10°C/час) и влажности окружающего воздуха (не более 10%/час).

[illegible]



### **13. ПОЛУЧЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОСТАВКЕ**

#### **13.1. Порядок получения программного изделия:**

Получение программного изделия осуществляется путем загрузки дистрибутива с веб-сайта

---

Подлинность и целостность программного изделия обеспечивается применением электронной подписи.

#### **13.2. Порядок эксплуатации программного изделия:**

- а) Ознакомиться с правилами эксплуатации программного продукта.
- б) Провести пробную апробацию продукта.
- в) Установить web-приложение.
- г) Производить эксплуатацию обновленного программного изделия в соответствии с эксплуатационной документацией.

### **14. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ**

#### **14.1. Типы обновлений программного изделия.**

Рассматриваются следующие типы обновлений программного изделия:

- обновление баз данных, необходимых для реализации функций безопасности (обновление БД ПКВ);
- обновление, направленное на устранение уязвимостей;
- обновление, направленное на добавление и/или совершенствование реализации функций безопасности, на расширение числа поддерживаемых программных и аппаратных платформ (обновление версии программного изделия).

#### **14.2. Уведомления об обновлениях программного изделия.**

Уведомления об обновлении БД ПКВ реализованы на программном уровне.

Уведомления об обнаруженных уязвимостях, обновлениях, направленных на устранение уязвимостей, и обновлениях версии программного изделия доводятся до потребителей путем отправки сообщений на адреса электронной почты, указанные при заказе программного изделия.

#### **14.3. Порядок получения обновления программного изделия.**

Получение обновлений версии программного изделия или обновлений, направленных на устранение уязвимостей, осуществляется путем загрузки соответствующего дистрибутива с комплектом измененной эксплуатационной документации с веб-сайта.

#### **14.4. Порядок применения обновлений.**

- 1) После загрузки файлов обновления программного изделия и комплекта измененной эксплуатационной документации произвести проверку подлинности и целостности загруженных файлов.
- 2) Записать инсталляционный комплект на физический носитель (Flsch-диск).
- 3) Внести изменения в эксплуатационную документацию, руководствуясь инструкциями в бюллетене. При необходимости заменить используемые эксплуатационные документы новыми редакциями.
- 4) При необходимости внести изменения в настройки программного изделия, руководствуясь инструкциями в бюллетене.
- 5) Производить эксплуатацию обновленного программного изделия в соответствии с обновленной эксплуатационной документацией.
- 6) При необходимости промаркировать замененные версии эксплуатационных документов, дистрибутива, копии сертификата соответствия как замененные и хранить вместе с актуальными версиями.