# 党建信息管理平台系统 解决方案

# 目录

1	项目	背景		4
	1.1	产品背景		4
•	+ <b>=</b> □ (			_
2	<b>坝日</b> 日	目标		4
	2.1	目标描述		4
	2.2	预期效益		5
3	党建何	信息管理平台系统功能及应用		6
	3.1	产品定义		6
	3.2	产品功能		6
	3.2.1	产品功能汇总		6
	3.2.2	2 产品主要功能介绍		8
	3.2	2.2.1 党组织管理		8
		3.2.2.1.1 手机端功能	10	)
	3.2	2.2.2 机关管理	10	)
		3.2.2.2.1 手机端功能	13	}
	3.2	2.2.3 党建学习	14	1
	3.2	2.2.4  政务手机报	15	5
	3.2	2.2.5  视频教育	18	3
	3.2	2.2.6 系统管理	19	)
	3.2.3	3 技术参数	1	9
	3.2	2.3.1 系统架构	19	)
	3.2	2.3.2  技术架构	20	)
	3.2	2.3.3 性能指标	20	)
	3.2	2.3.4  易用性及友好性	20	)
	3.2	2.3.5 稳定性	20	)
	3.2	2.3.6 易维护性	21	I
4	项目部	部署方案	2	1
	4.1	组网方案	2	1
	4.2	接口对接方案	2	1
5	技术	支持与服务	错误!未定义书签。	
	5.1	中国移动公司服务机构设置	错误!未定义书签。	
	5.2	服务提供	错误!未定义书签。	
	5.2.1	服务内容	错误!未定义书签。	
	5.3	服务响应	错误!未定义书签。	
	5.4	电话支持服务	错误!未定义书签。	
	5.5	电子邮件服务	错误!未定义书签。	
	5.6	现场支持	错误!未定义书签。	
	5.6.1	系统运行初期	错误!未定义书签。	
	5.6.2	系统维护期	错误!未定义书签。	
	5.7	客户回访	错误!未定义书签。	

5.8	客户系统运行情况报告	错误!未定义书签。
5.9	服务承诺	错误!未定义书签。

# 1 项目背景

## 1.1 产品背景

2009 年 2 月,中央政治局委员、书记处书记、中央组织部部长李源潮同志会见 IBM全球副总裁后提出:要抓紧研究,充分利用手机、互联网等现代传播媒介加强和改进基层党建工作。

2009年9月15日-18日召开的中共十七届四中全会上,胡锦涛总书记提出"现在信息网络化程度越来越高,对党的建设提出挑战,也带来机遇。 要办好党建网站、建立全国党员信息库、 推进基层党组织工作信息化、 加强农村党员干部现代远程教育网络一体化建设、 健全反腐倡廉网络举报和受理机制、 网络信息收集和处置机制等,目的就是要运用信息网络技术来加强和改进党的建设, 提高党建工作效率。通过手机短信互动, 实现了党委组织部与基层党组织书记、 大学生"村官"之间快捷、及时、双向、安全的联系沟通,体现了 "开放式"党建的鲜明特征,也初步凸显出党建工作信息化、 党建体系扁平化、 党建动力民主化的发展趋势。

# 2 项目目标

# 2.1 目标描述

党建信息管理平台系统,可对党员信息进行存储和管理,利用手机应用 (政策短信、手机党报、短信选举等)、视频(网络会议、远程教育等),可实现各级组织部与党员之间的信息互动和教育日常化。党建信息管理平台系统是市(党)委组织部联系广大基层党员干部的信息纽带,是及时快捷传输市(党) 委组织部关于党建工作最新动态、倾听基层党员干部心声的通道。

通过党建信息管理平台系统, 将党的路线方针政策、 中央有关精神以及基层党建工作的有关政策信息等,及时发布给各基层党组织书记、大学生"村官", 使他们通过手机就能经常听到党的声音,感受组织的关怀和温暖。另一方面, 基

层党组织书记、大学生"村官"利用这个系统,向省区市党委组织部反映基层情况和问题,提出意见和建议。 各党委组织通过党建信息管理平台系统及时掌握基层党员情况,倾听百姓呼声,密切干群关系,让广大党员干部更好服务人民、服务社会,积极构建和谐社会。

## 2.2 预期效益

将传统的党员管理信息模式与移动通信网络连接起来,形成高效率、低 成本的移动办公新模式;

进行有效的信息统计和管理;

通过信息化加强广大党员基层干部

教育管理;

提高各级党组织的工作效率和服务水平;

构建和谐社会,提升政府服务形象;



下表是通过党建信息管理平台系统实现移动信息化的效果评估:

	使用党建系统前	使用党建系统后
政策宣传	只能通过报纸、	将网站上的信息直接延伸到手机 , 使更多的
	杂志、新闻、网	党员了解到更多的党建信息
	站等来宣传,覆	
	盖面低	
沟通桥梁	只能通过电话、	可以通过短信、手机客户端、视频等方式,
	邮件等服务手段	扩展了服务手段,提高党组织与广大基层党
		员的沟通效率
内部办公	只能通过网络、	通过终端移动设备 , 实现会议通知、 党员关
	电话获取内部通	怀等传达 , 对办公自动化、 日常管理及业务
	知	工作起到了积极的推动作用

# 3 党建信息管理平台系统功能及应用

# 3.1 产品定义

党建信息管理平台系统是通过平台数据与 MAS机、视频系统对接,借助先进的移动通信技术为各级党组织提供一站式的移动管理平台。 提供一套规范、 有效及可靠的管理理念和工具。

# 3.2 产品功能

# 3.2.1 产品功能汇总

编	功能	子功能	功能描述				
号	模块	) 7) BC	<b>201日に1日で</b>				
		党组织架构管理	党多层级树状结构管理,组织架构分支节点 支持导入到出数据,分支节点内部支持人员 移动载入方式				
		党干部管理	专职党干部管理、兼职党干部管理				
		党员信息管理	基本信息:姓名、性别、年龄、入党时间等				
		党籍管理	党关系转入、转出、退开等				
1	党组 织管 理	党组织工作指 导	上级党组织对下级党组织的工作指导				
		党组织生活管理	参加党组织生活的记录管理				
		党费管理		党费缴纳情况、可以让基层党支书入录缴费 月份和金额			
		党组织查询统计	党员情况统计表 党组织情况统计、 党费缴纳情况统计表				
2	机关	会议通知	短信发送,可回复,支持手机客户端发起, 单				

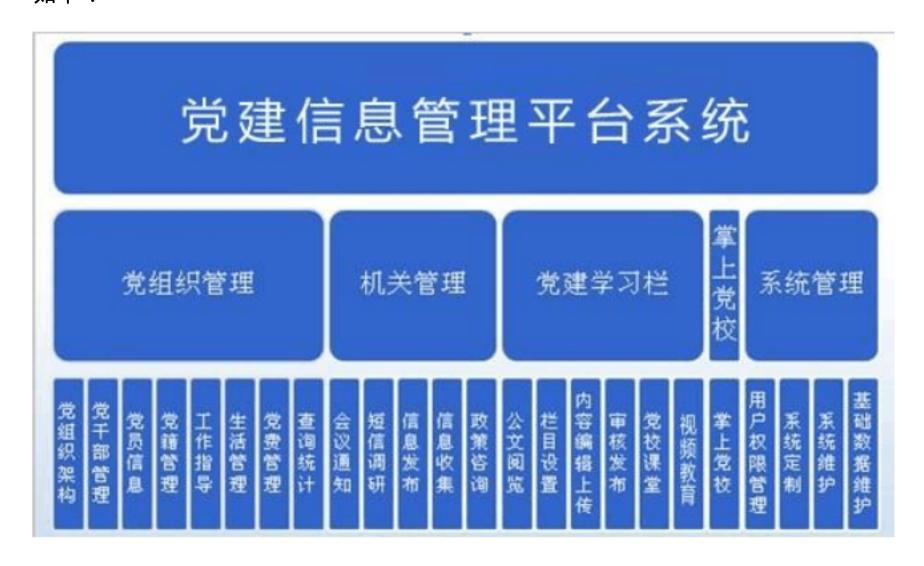
	管理		个会议通知支持回复数量统计	
	短信调研		投票调查,带统计功能,支持手机客户端发起	
	信息发布		短信发送,可回复,支持手机客户端发起	
		信息收集	问卷调查,可以浏览,支持短信、手机客户端	
		信志収集	发起和手机客户端答卷	
		政策咨询	支持手机客户端发起	
		栏目设置	设置不同的公文类型信息	
			要求反映公文的传阅状态 :	
			收到传阅,发送传阅   收到传阅,发送传阅	
			传阅中,传阅完成	
		公文阅览	信息回复,传阅查询(支持附件 word\excel、	
		(简单的办公	需要智能手机)	
		收发文功能)	下载数查询,要求了解多少看过,下载过,回	
	党建		复	
3	学习		不需要手机手机客户端发起,通过 PC WEB	
栏   发起			发起,通过手机手机客户端查阅、回复	
	栏目设置		设置不同的学习栏目信息	
		内容编辑上传	修改、编辑功能	
		审核发布	审核信息发布 (带附件)	
	党校课堂	浏览已经发布的内容 ,可回复 , 显示被浏览数		
		│(学习心得评		
		论)		
		视频教育	实施视频会议,远程教育功能	
4	掌上	掌上党校	党建手机报功能	
		田内和加禁地	管理系统用户和系统角色以及角色的权限分	
	系统	用户权限管理   	配	
5	管理	了 <b>经</b> 字制	系统定制是指系统管理员对系统相关参数进	
		系统定制 	行设置和管理	

系统维护		指系统管理员对系统日志及告警信息进行管理
	基础数据维护	系统基础数据维护管理 (角色管理、部门管理、职位管理、参数设置等 )

## 3.2.2 产品主要功能介绍

党建信息管理平台系统:是中国移动为各级组织部提供的基于 PC端及手机应用的基层党建工作信息系统,通过该系统可对基层党员信息进行存储和管理,也可实现各级组织部与基层党员之间的政策下达、意见反馈和信息互动。

党建信息管理平台系统的建立是加强各级党组织与基层党员的沟通联系,实现信息快捷传递, 实现基层党建工作的信息化的重要手段 , 该平台主要实现功能如下:



#### 3.2.2.1 党组织管理

党组织管理:管理整个党组织架构、党员信息管理、党组织工作指导等党组织工作,并对党员信息进行统计分析。主要包括功能模块:党组织生活管理、党员通信录、党籍管理、党费管理、党组织查询统计。



◆ 克女部管理						
党组织管理	労支部管理>>党员信息管理	Ł				
党员信息管理	全部展开 全部收缩	基本资料	奖励处罚			
⑦ 党籍管理	🖳 河池手机党支部	固定信息				
党组织工作指导	● (明日子中1763年日)	<ul><li>姓名:</li></ul>		性别:	男性 🗸	
党费管理		1,20		1,2,00		
🚺 组织生活管理		身份证号:		出生年月:	<b>:</b> #:▼	
党务公开		民族:	汉族	□ 忧秀吉年:	请选择	
🕒 党支部查询统计		入团时间:	<b>→</b>	党籍状态:	正常 🗸	
🥵 短信監控		X 22 3 1 - 0 1	U17   5	3648706	TE #	
14 学上党友部管理		政治面貌:	共产党员 💌	入党时间:	<b>™</b> ▼	
◆ 手机报管理		变动信息				
● 书记信箱		学历:	大学 🔻	个人身份:	在岗职工	
※ 系统管理		籍贯:		112312:		
		*8.7% •		4CH:		
		工作单位:		单位性质:	行政村、社区 👱	
		参加工作时间;		所在片区:	市区	

第 9 页 共 22 页

#### 3.2.2.1.1 手机端功能

党建信息也可以在手机上查看,并支持信息发布回复功能。





#### 3.2.2.2 机关管理

机关管理:利用移动终端和移动通讯网络不受时间、空间限制的优越条件, 为各级组织部门、基层党员提供随时、随地、随身的党务信息服务,有效管理党 员基层工作。主要包括功能模块:会议通知、短信调研、信息发布、政策咨询、 信息收集。

- 1、信息发布:信息发布功能可以在第一时间向各基层党员发布党的方针政策、文件精神和党建要闻。
- 2、短信调研:通过短信调研功能,可极大缩短调研时间,调研活动不仅快速、灵活,而且统计结果可支持导出。
  - 3、信息收集:信息收集功能可以使各级组织部门及时了解基层党组织的思

想动态,每时每刻倾听基层党组织的心声; 基层党组织直接把政策反馈、 政策咨询、意见建议、反映问题反馈到党组织,是"加强和改进新形势下党的建设"的重要体现。

4、信息互动:通过信息互动功能,各级组织部门可以为基层党员提供最权威、最准确、最快速的问题解答。通过双向互动的方式,为基层党员解决基层党组织建设、政策咨询等问题。

#### 会议通知



#### 短信调研



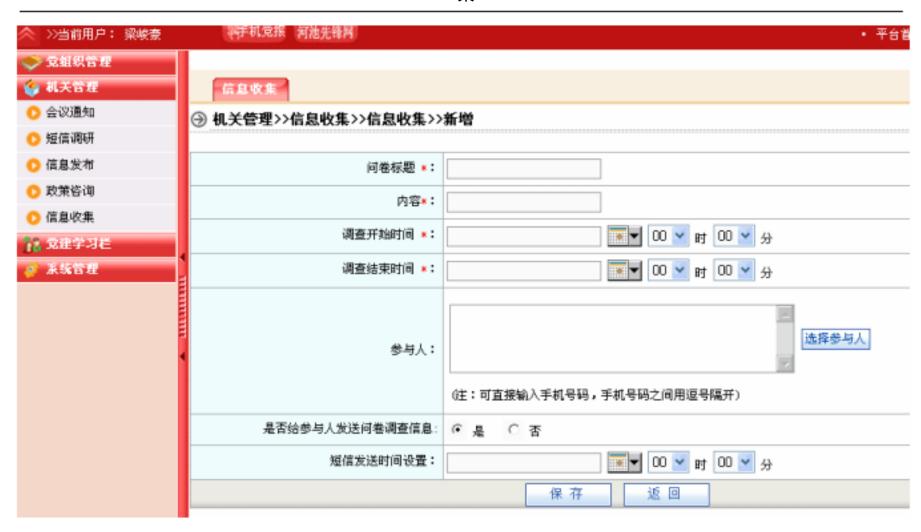
信息发布



#### 政策咨询



信息收集



#### 3.2.2.2.1 手机端功能

可在手机上查看会议通知,发布信息,政策解答等。







#### 3.2.2.3 党建学习

通过手机手机客户端上网方式,访问党建信息管理平台系统。查看党建的有关知识、基层党委近期工作,为广大党员了解党的时事政治。 查看基层党组织各类活动。







#### 3.2.2.4 政务手机报

政务手机报是充分利用了新一代无线网络技术、 手机多媒体处理技术、 移动企业代理服务器( MAS)技术等,为政府机关充分利用手机强大的多媒体处理能力,自主开展丰富、新颖、生动、及时、精确的新型媒体——彩信的管理、发行提供了技术手段;是开展内部文化建设、引导舆论走向、树立服务形象、提升综合管理水平、增强内部员工的凝聚力和忠诚度的有力工具;是技术交流、 经验分享、信息发布、内外互动的完美解决方案;是日常办公的忠实助手。



#### 主要功能有:

专刊采编 专刊审批 统计分析

综合查询 系统管理

#### 产品详细功能说明:

#### 专刊采编

1、专刊编辑

实现专刊的编辑、发送

2、送审列表

显示所有送审专刊的列表,包括待审列表、未审批通过、已审批通过

3、草稿箱

编辑未发送列表

4、已发箱

已发送列表

5、模板管理

党建专刊模板的编辑、保存

6、资源管理

专刊的资源库管理,包括声音、文字、图片

#### 专刊审核

#### 1、专刊审核

专刊审核列表,所有送审的党建专刊列表,不同的人员登陆只能看到自身有权限审批的的专刊列表

#### 统计分析

1、订购统计

显示不同的专刊的订购情况

2、流量统计

显示不同的专刊的流量统计信息

#### 综合查询

1、短信上行查询

手机报订阅的短信上行的历史信息查询

2、短信下行查询

党建专刊送审崔办通知短信的下行历史信息查询

3、手机报下行

对于手机报的下行历史信息的查询,包括内容以及是否成功与否

#### 系统管理

1、专刊配置

实现专刊类型的添加、修改、删除等

2、审核配置

实现某种专刊是否需要进行审核的配置

3、订购配置

实现订阅信息的配置, 包括订阅指令, 以及订阅过程中的自动回复信息设置

4、订购关系

订阅关系的查询与管理

5、权限管理

实现专刊类型编辑权限的管理

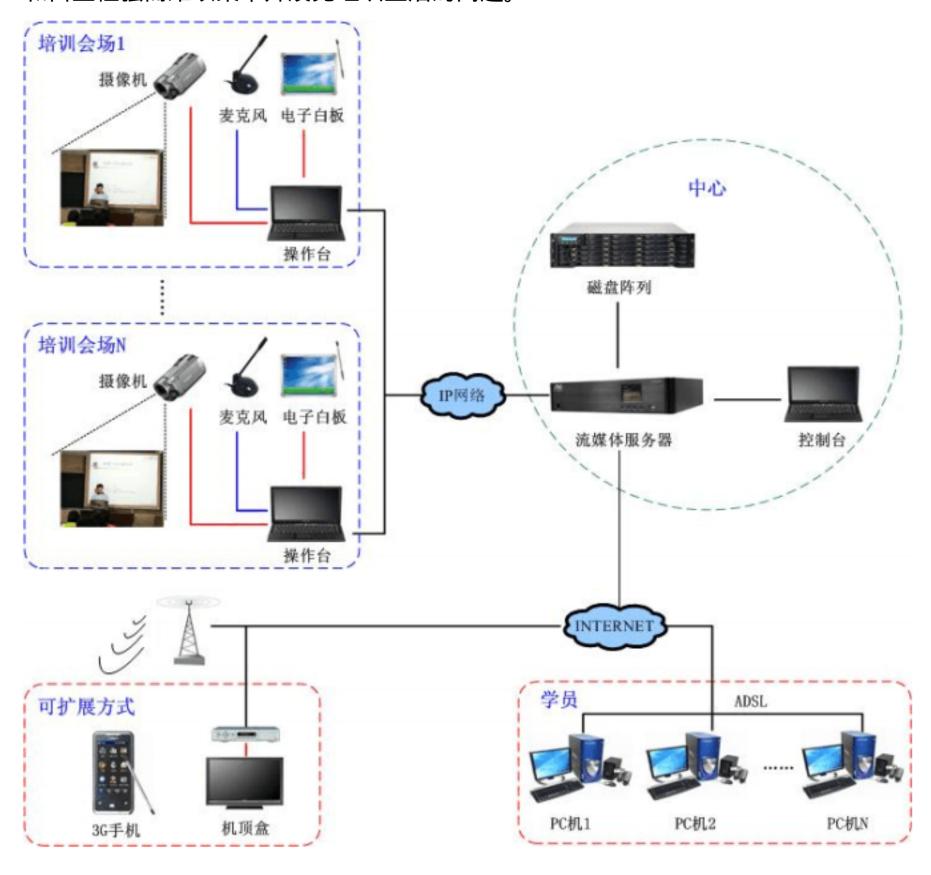
6、界面管理

#### 实现界面模板的自定义

#### 3.2.2.5 视频教育

按照"网络教学+互动答疑"的思路,在党建信息中开设远程课堂,实现远程互动教学管理。各级党组织可以不定期邀请有关专家到指定演播室讲课,实时传播到各基层党组织,并且可以进行实时互动交流,强化教学管理,满足基层党员群众的学习需求。

利用网络视频开展党组织生活。 党员登录平台后, 可进入党组织预先设定的虚拟会议室,与其他党员面对面开展"三会一课"、民主评议党员等视频组织生活,还可以进行网上投票和举手表决等功能操作。对于时间安排不便的党员, 党组织可将组织生活视频录制下来供党员点播观看, 有效地解决了由于党员分散性和自主性强而难以集中开展党组织生活的问题。



#### 3.2.2.6 系统管理

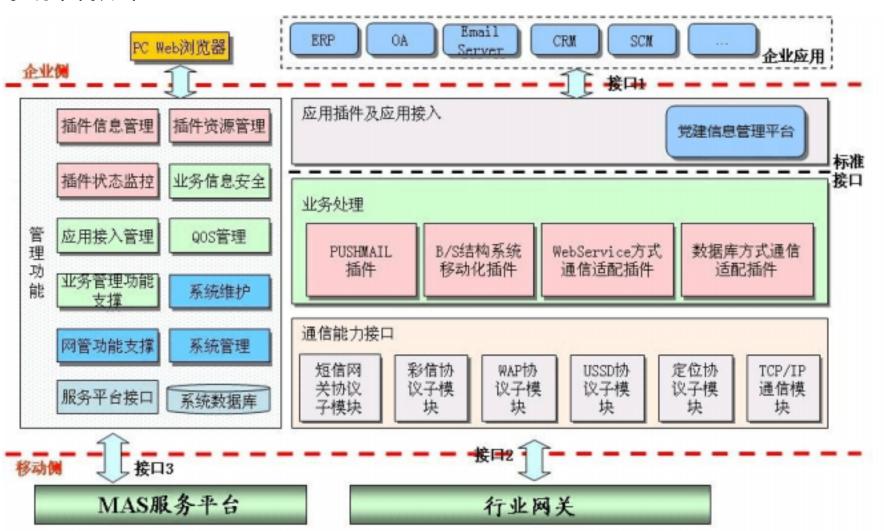




#### 3.2.3 技术参数

#### 3.2.3.1 系统架构

#### 系统架构如下:



党建信息管理平台系统服务器通过管理模块接入移动侧 MAS 统一管理平台,通过通讯处理接口层接入移动侧行业网关或短信网关、彩信网关, 同时在应

用接口层上实现与视频系统及党政府其他 IT 系统的集成。

#### 3.2.3.2 技术架构

党建信息管理平台系统产品采用当前主流的 JAVA技术,技术适用性强,产品技术成熟;

手机客户端应用支持。 采用支持智能手机客户端 2.0 的 XHTMI完成手机客户端应用。

#### 3.2.3.3 性能指标

WEB并发处理:在低档硬件中,党建信息管理平台系统 WEB页面必须支持不低于 20 pageview/ 秒的速度,即每秒响应 20 个页面同时请求;同时在线用户支持: WEB用户,不低于 200 个同时在线用户;系统需要支持最大 1000 用户。可以通过硬件升级或安装中、高档硬件实现

## 3.2.3.4 易用性及友好性

用户数扩容。

嘉讯软件在设计和开发产品的过程中非常重视产品的易用性和友好性, 针对整个产品开发过程制定了详细的 UI 规范,现可归类总结为如下几大类(注:详细细则,请参见嘉讯软件的《 UI 规范(设计要求及易用性指导)》、《UI 规范(开发要求)》、《UI 规范(测试要求)》和《GUI 检查清单》)。

#### 3.2.3.5 稳定性

系统应具备完善的检测功能并及时告警;

系统应具备自动或手动恢复措施,以便在发生错误时能够快速地恢复正常运行;

平均故障发生间隔大于 90 天,平均故障修复时间小于 2 小时。

## 3.2.3.6 易维护性

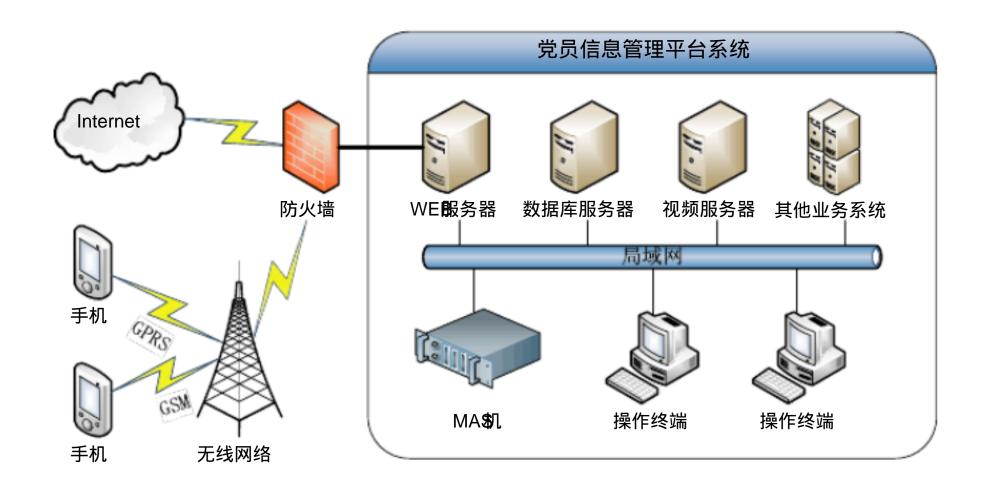
采用模块化、结构化的程序设计,维护人员只需通过相关文档了解软件系统的结构、接口、功能、内部过程以及如何运行的程度;

系统具有正确、一致、完整的文档;

党建信息管理平台系统由 MAS 统一管理平台监控及管理。

# 4 项目部署方案

## 4.1 组网方案



# 4.2 接口对接方案

对于一些复杂的业务或个性化的需求,平台服务器提供 API和 DB接口等连接方式,供业务系统调用,实现各种业务系统信息资源的共享。 下面对接口方式作一个列表介绍。

接口	说明 ····································
数据导入/导出	服务器中的数据,可以通过手工方式导出为 xls 格式文件,再导入
	到业务系统;业务系统的数据也可以批量导入到服务器中。

接口	说明 ····································
DB接口	?平台可访问企业信息系统的数据库 , 实现数据交互。支持 Microsoft
	SQL Server 、Sybase、DB2 Oracle 、Informix 、MySQ等数据库
	?平台使用 MySQ数据库,提供标准数据库接口供企业信息系统访问。
webservicф妾□	?提供 WEBSERVIO网络接口,实现企业信息系统的调用。