

BAB 3

SUGGESTION SYSTEM MANAGEMENT

Suggestion System (SS) adalah suatu sistem untuk menampung usulan tertulis dari karyawan, yang merupakan hasil pemikiran dan atau percobaan yang dapat membantu kelancaran proses kerja yang lebih baik, yaitu peningkatan efisiensi, produktivitas, kualitas kerja serta meningkatkan keamanan dan performance dalam keselamatan, kesehatan dan lingkungan kerja.

Suggestion System ini dimaksudkan sebagai upaya untuk menumbuhkan kembangkan sikap improvement terhadap masalah-masalah yang dihadapi betapapun kecilnya saran tersebut. Karyawan diharuskan untuk mendiskusikan saran dengan atasannya dan setelah disetujui bisa langsung diterapkan.

3.1. Dasar Pemikiran Suggestion System

❑ Sarana Penyalur Ide

Kinerja perusahaan bukan hanya ditentukan oleh kecanggihan alat yang digunakan, tapi ditentukan pula oleh pengetahuan, kreativitas, skill, perilaku dan semangat kerja para karyawan, oleh karena itu karyawan merupakan asset perusahaan yang sangat berharga, sehingga perlu dilatih :

- ✓ Dilatih berfikir sehingga lebih inovatif dan selalu berorientasi pada QCDSHEMPL (Quality, Cost, Delivery, Safety, Health, Environment, Moral, Productivity dan Legal).
- ✓ Dilatih agar lebih proaktif dan selalu berusaha untuk menjadi pemecah masalah "Problem Solving".

❑ Pelengkap Proposal PDCA

- ✓ Karena banyaknya persoalan yang ditemukan pada langkah pertama dalam QCC, yang tidak mungkin keseluruhannya

harus dipecahkan melalui 8 langkah perbaikan, maka untuk menyelesaikannya dapat digunakan cara Ide Perbaikan (SS).

3.2. Sasaran dan Manfaat Suggestion System

□ **Sasaran**

- ✓ Menggali potensi serta meningkatkan kreativitas, inisiatif karyawan untuk meningkatkan perbaikan produktivitas, lingkungan kerja, metode/cara kerja, suasana kerja, serta kualitas hasil kerja.
- ✓ Meningkatkan kualitas QCDSMPL (Quality, Cost, Delivery, Safety, Moral dan Legal).
- ✓ Penjabaran pencapaian visi perusahaan.

□ **Manfaat**

- ✓ Pengembangan diri dalam pencapaian kompetensi.
- ✓ Pemanfaatan kemampuan dan ketrampilan karyawan secara optimal untuk kemajuan perusahaan.
- ✓ Memperoleh penghargaan / hadiah yang sesuai dengan kontribusinya.
- ✓ Tercipta dinamika dan gairah kerja yang positif.

3.3. Syarat Suggestion System

Suatu usulan (ide perbaikan) akan dinilai untuk diberikan penghargaan (reward), apabila usulan tersebut :

- ✓ Merupakan perbaikan dari standard, artinya memperbaiki metode, system, peralatan / tools, dan sebagainya.
- ✓ Merupakan usulan yang sudah dilaksanakan dan ada manfaatnya.

Hal-hal yang bukan termasuk suatu usulan (ide/saran perbaikan) adalah :

- ✓ Perbaikan yang sudah menjadi keputusan Management (policy perusahaan).
- ✓ Perbaikan yang berkaitan dengan peraturan, sistem, urusan kepersonaliaian dan struktur organisasi.
- ✓ Bukan merupakan usulan yang pernah dikonfirmasi/diusulkan di PT Pamapersada Nusantara sebelumnya (ide duplikasi dan ide copy).
- ✓ Laporan ide perbaikan yang tidak jelas atau penulis tidak menguasai proses perbaikan yang dilakukan.
- ✓ Bukan merupakan perbaikan yang sifatnya mengembalikan pada fungsi semula.
- ✓ Ide perbaikan peningkatan kemampuan alat / mesin yang tidak melampaui standard kemampuan alat / mesin.

3.4. Aliran Proses Suggestion System

Secara umum proses pembuatan Ide Perbaikan (SS) dimulai dari karyawan menemukan ide perbaikan (SS), dan meminta persetujuan atasannya untuk melaksanakan ide perbaikan. Setelah mendapat persetujuan atasan, maka ide perbaikan dilaksanakan dan dibuat laporan pelaksanaannya dalam aplikasi POINS (PAMA Online for Innovation & Sharing).

Agar dalam pelaksanaan ide perbaikan dapat berjalan dengan baik, maka diatur melalui SOP Pelaksanaan Program Inovasi Melalui QCSS dengan nomor dokumen CPD/08/004/SOP.

3.5. Sistem Penilaian Suggestion System

Penilaian dilakukan secara berjenjang oleh Department Head pengusul/pembuat ide perbaikan dan Project Manager sesuai dengan kewenangan. Penilaian dilakukan dengan menggunakan pedoman Standard Parameter Penilaian Ide Perbaikan PAMA nomor CPD/08/008/STD.

Besarnya hadiah yang diberikan adalah sesuai tabel pada standard penilaian tersebut. Hadiah diserahkan oleh atasan langsung dalam forum yang telah ditetapkan dan menjadi teladan bagi karyawan yang lain.