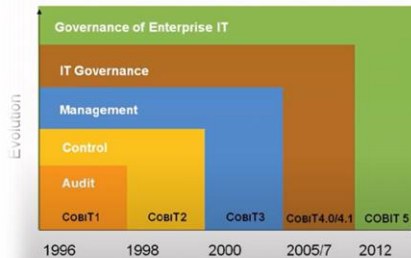


Pertemuan 5

Manajemen Kinerja pada tingkat kapabilitas (*capability*)
dan kematangan (*maturity*) tata kelola IT

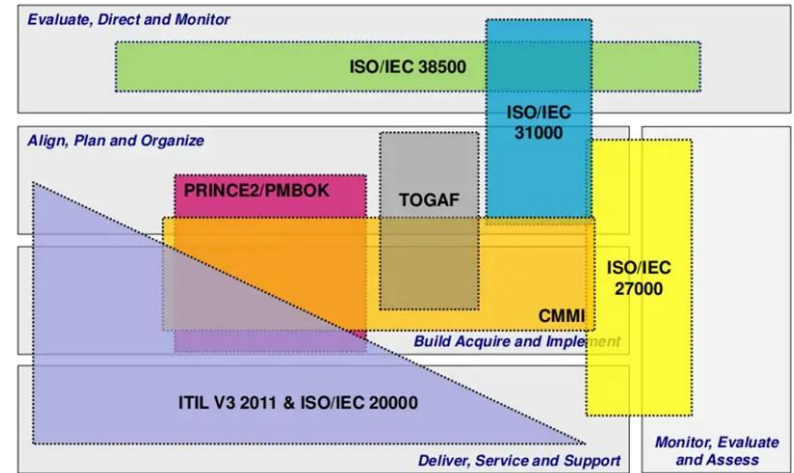

THE EVOLUTION

COBIT HAS BEEN AROUND FOR ALMOST 25 YEARS

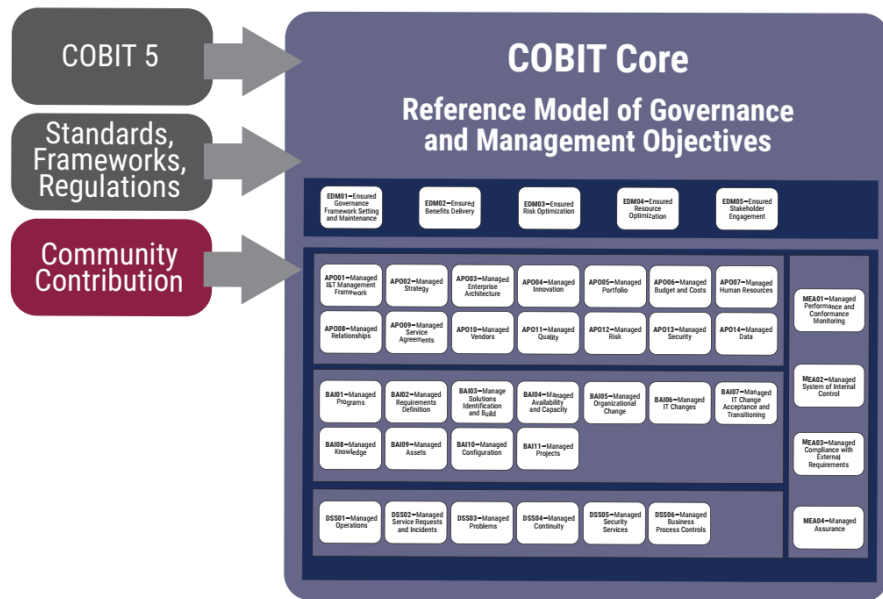


IT GOVERNANCE vs
GOVERNANCE OF ENTERPRISE IT vs
ENTERPRISE GOVERNANCE OF I & T

EGIT is an integral part of
corporate governance

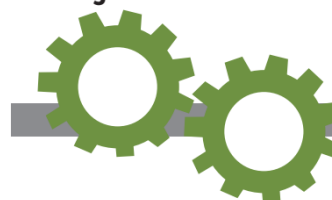


COBIT® 2019



- Enterprise strategy
- Enterprise goals
- Enterprise size
- Role of IT
- Sourcing model for IT
- Compliance requirements
- Etc.

Design Factors



Focus Area

- SME
- Security
- Risk
- DevOps
- Etc.

Tailored Enterprise Governance System for Information and Technology

- Priority governance and management objectives
- Specific guidance from focus areas
- Target capability and performance management guidance

COBIT Core Publications

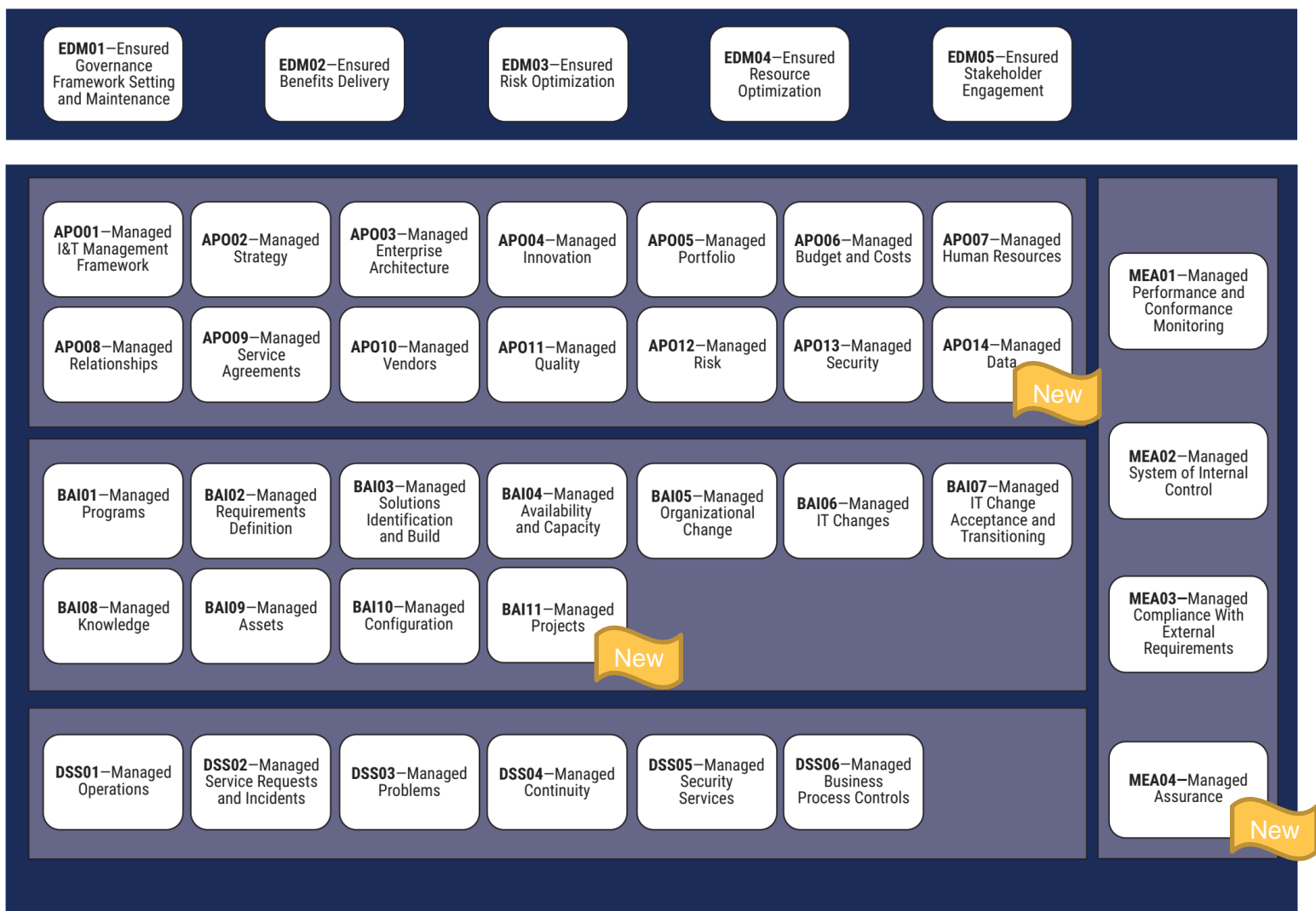
COBIT® 2019 Framework: Introduction and Methodology

COBIT® 2019 Framework: Governance and Management Objectives

COBIT® 2019 Design Guide: Designing an Information and Technology Governance Solution

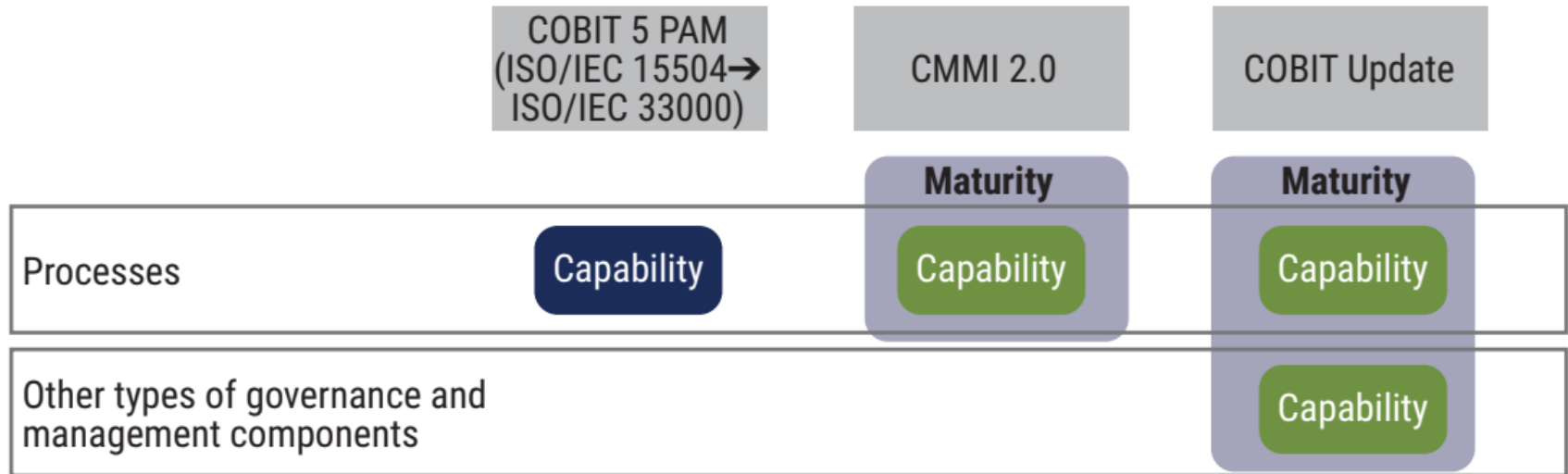
COBIT® 2019 Implementation Guide: Implementing and Optimizing an Information and Technology Governance Solution

COBIT 2019 Core Model



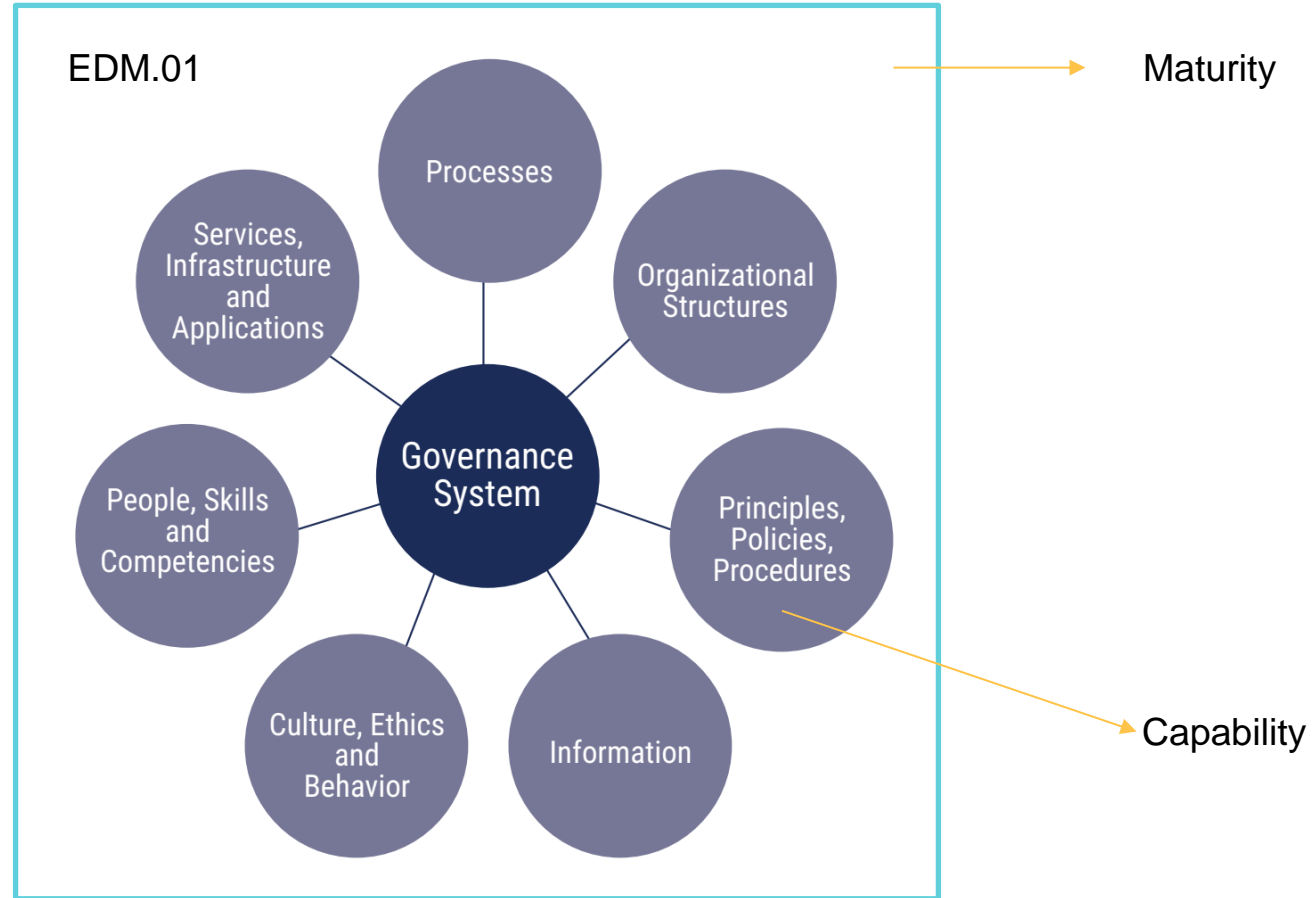
Capability Levels

Figure 6.1—Capability Levels



COBIT Components of Governance System

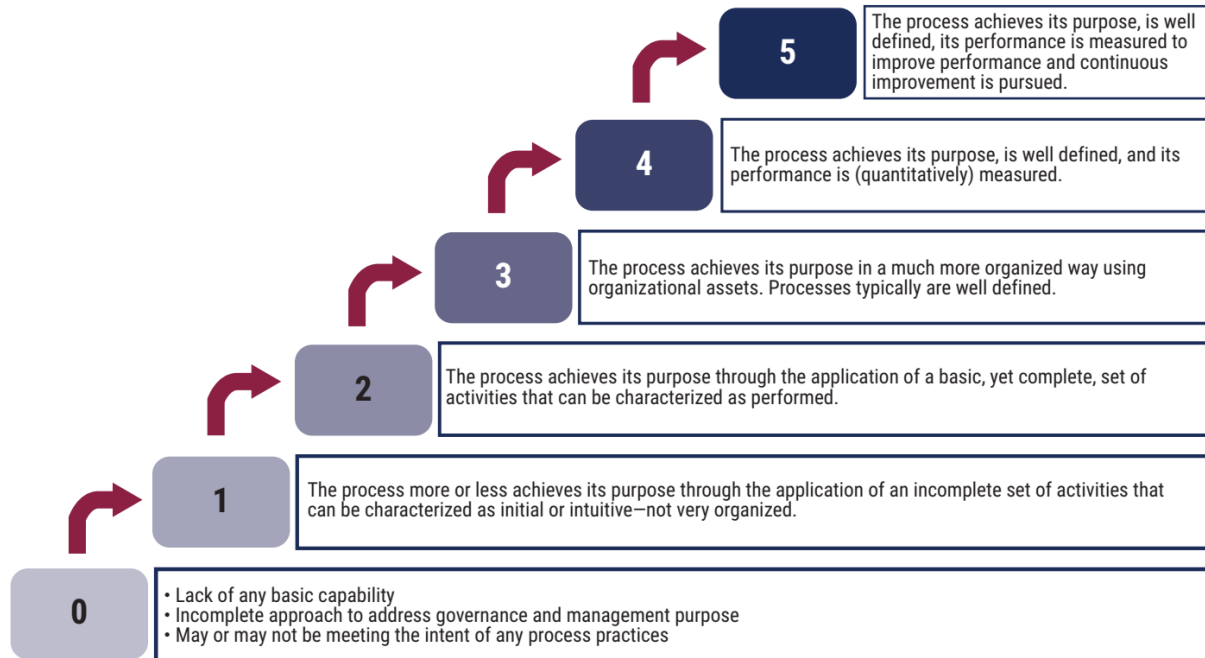
Masih
Ingat
???



Managing Performance of Processes

Process Capability Levels

Figure 6.2—Capability Levels for Processes



Tingkat Kapabilitas dari Proses

Tingkat	Karakteristik
0	<ol style="list-style-type: none">1. Kurangnya dasar kapabilitas2. Pendekatan yang tidak lengkap untuk menangani tujuan tata kelola dan manajemen3. Mungkin memenuhi, mungkin tidak memenuhi maksud dari praktik proses
1	Proses kurang lebih mencapai tujuannya melalui penerapan serangkaian kegiatan yang tidak lengkap yang dapat dikategorikan sebagai awal atau intuitif – tidak terlalu terorganisir
2	Proses mencapai tujuannya melalui penerapan serangkaian kegiatan dasar yang lengkap dan kegiatannya dapat dikategorikan telah dilakukan (<i>performed</i>)
3	Proses mencapai tujuannya dengan cara yang jauh lebih terorganisir menggunakan asset organisasi. Proses biasanya didefinisikan dengan baik
4	Proses mencapai tujuannya, didefinisikan dengan baik, dan kinerjanya dapat diukur secara kuantitatif.
5	Proses mencapai tujuannya, didefinisikan dengan baik, kinerjanya diukur untuk meningkatkan kinerja dan dilakukan perbaikan berkelanjutan

Managing Performance of Processes

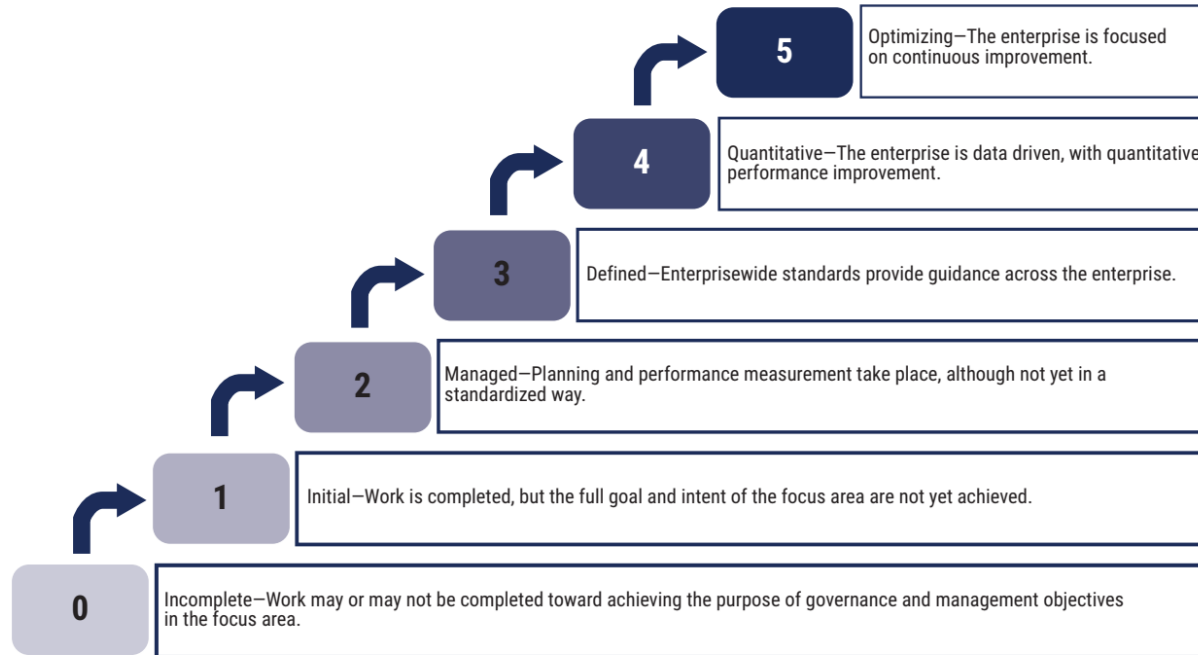
Rating Process Activities

- Some formal methods leading to independent certification use a binary pass/fail set of ratings.
- Less formal methods (often used in performance-improvement contexts) work better with a larger range of ratings, such as the following set:
 - ✓ Fully (Sepenuhnya)—The capability level is achieved for more than 85 percent. (This remains a judgment call, but it can be substantiated by the examination or assessment of the components of the enabler, such as process activities, process goals or organizational structure good practices.)
 - ✓ Largely (Sebagian Besar)—The capability level is achieved between 50 percent and 85 percent.
 - ✓ Partially (Sebagian) —The capability level is achieved between 15 percent and 50 percent.
 - ✓ Not (Tidak)—The capability level is achieved less than 15 percent.

Managing Performance of Processes

Focus Area Maturity Levels

Figure 6.3—Maturity Levels for Focus Areas



Tingkat Kematangan dari Area Fokus

Tingkat	Karakteristik
0	(Incomplete / Belum Lengkap) - Pekerjaan dapat diselesaikan atau tidak dapat diselesaikan untuk mencapai tujuan tata kelola dan tujuan manajemen di area fokus
1	(Initial / Rintisan) - Pekerjaan dapat diselesaikan, tetapi keseluruhan tujuan dan maksud dari area fokus belum tercapai
2	(Managed / Terkelola) - Perencanaan dan pengukuran kinerja telah dilakukan, meskipun belum terstandar
3	(Defined / Terstandarisasi) - Standar organisasi, menyediakan panduan diseluruh organisasi
4	(Quantitative / Terukur) - Organisasi berbasis data dengan peningkatan kinerja secara kuantitatif
5	(Optimizing / Optimum) - Organisasi berfokus pada perbaikan berkelanjutan

RACI Matrix

R	<i>responsible</i> , artinya siapa yang mengerjakan kegiatan tersebut;
A	<i>accountable</i> , artinya siapa yang berhak membuat keputusan akhir "ya" atau "tidak" atas kegiatan tersebut, serta menjawab pertanyaan-pertanyaan pihak lain;
C	<i>consulted</i> , artinya harus diajak konsultasi atau dilibatkan sebelum atau saat kegiatan tersebut dilaksanakan atau dilanjutkan; serta
I	<i>informed</i> , artinya siapa yang harus diberi informasi mengenai apa yang sedang terjadi atau sedang dilakukan tanpa harus menghentikan kegiatan tersebut.