

# PENGUMPULAN DATA DALAM PENELITIAN

---

- TIPOLOGI DATA
- METODE PENGUMPULAN DATA
  - METODE ANGKET
  - METODE WAWANCARA
  - METODE OBSERVASI
  - METODE DOKUMENTER
  - STUDI LITERATUR (TELUSUR ON LINE)

# TIPOLOGI DATA

---

- Data Primer
- Data Sekunder
- Data Internal
- Data Eksternal
- Data Time Series (data runtun waktu)
- Data Cross Section (data Satu waktu)
- Data kuantitatif
- Data kualitatif

# DATA PRIMER & SEKUNDER

---

- Data Primer merupakan data yang diperoleh dari sumbernya secara langsung. Contoh: hasil data penyebaran angket, wawancara.
- Data sekunder adalah suatu data yang diperoleh dari sumber kedua atau data yang diperoleh dari sumbernya secara tidak langsung tetapi melalui sumber lain. Contoh: data yang diperoleh di BPS.

# DATA INTERNAL & EKSTERNAL

---

- Data internal merupakan data yang didapat dari dalam perusahaan atau organisasi dimana penelitian dilakukan. Misalnya peneliti akan meneliti strategi pemasaran produk sabun mandi lifebuoy, maka data yang didapat dari PT Unilever merupakan data internal.
- Data eksternal merupakan data yang didapat dari luar perusahaan dimana penelitian dilakukan. Data yang didapat dari BPS merupakan data eksternal. Data yang didapat dari pendapat konsumen merupakan data eksternal.

# DATA TIME SERIES & COSS SECTION

Dr. Tiukyan, M.Si

- Data Time Series (data Deret waktu) $\Rightarrow$  merupakan sekumpulan data dari suatu fenomena tertentu yang didapat dalam beberapa interval waktu tertentu. Contoh: neraca perusahaan pada tahun 1990 s.d. 2000. Jadi dalam hal ini tidak boleh ada data yang hilang pada tahun antara 1990 s.d. 2000 tersebut.
- Data Cross Section (data stu waktu)  $\Rightarrow$  sekumpulan data untuk meneliti suatu fenomena tertentu dalam satu kurun waktu tertentu. Contoh: data hasil pengisian kuesioner tentang perilaku pembelian suatu produk kosmetik oleh sekelompok ibu-ibu rumah tangga.



- Suatu data yang mempunyai nilai-nilai dalam bentuk angka (kuantitatif)
- Contoh: jumlah pegawai yang berpendidikan S2 ada 30 orang.

- Suatu data yang berbentuk suatu pernyataan/kalimat/bukan angka.
- Contoh: warna kesayangan: merah, putih, hijau, hitam. Dll.

# METODE PENGUMPULAN DATA

---

- METODE ANGKET
- METODE WAWANCARA
- METODE OBSERVASI
- METODE DOKUMENTER
- STUDI LITERATUR (TELUSUR ON LINE)

# METODE PENGUMPULAN DATA

---

- METODE ANGKET
  - Angket langsung tertutup (angket dimana jawaban sudah tertera dalam angket)
  - Angket langsung terbuka (angket yang disusun dengan pertanyaan yang belum ada jawaban)
  - Angket tak langsung tertutup
  - Angket tak langsung terbuka



# KELEBIHAN METODE ANGKET

---

- Membutuhkan biaya relatif murah
- Pengumpuland ata lebih mudah
- Pelaksanaan bisa berlangsung serempak
- Tidak terikat pada petugas pengumpul data
- Bisa menggunakan jasa petugas lapangan

# KELEMAHAN METODE ANGKET

---

- Hanya dapat digunakan kepada responden yang bisa baca tulis
- Membutuhkan kecermatan yang tinggi
- Responden bisa menjawab seenaknya karena tidak dikontrol oleh peneliti
- Peneliti tergantung kepada responden



# WAWANCARA

---

- Wawancara Sistematis; wawancara dimana peneliti telah mempersiapkan guide tertulis tentang apa yang akan dibicarakan dalam wawancara.
- Wawancara terarah; wawancara yang dilaksanakan secara bebas tetapi mengarah kepada pokok masalah.

# TEKNIK-TEKNIK DALAM WAWANCARA MENDALAM

---

- **LADDERING**
  - Proses bertanya yang berubah-ubah dari karakteristik produk sampai karakteristik konsumen atau pendapat mengenai persepsi konsumen.
- **PERTANYAAN MENGENAI ISU TERSEMBUNYI**
  - Pertanyaan yang lebih menekankan pada pendapat-pendapat pribadi.
- **ANALISIS SIMBOLIK**
  - Pertanyaan yang memancing emosi responden dengan menghadapkan hal-hal yang bertentangan



# TEKNIK MELAKUKAN WAWANCARA MENDALAM

---

- Hindari merasa diri superior
- Tempat responden dalam suasana yang menyenangkan
- Bersikap tanpa prasangka dan obyektif
- Bertanya dengan cara yang informatif
- Jangan membuat pertanyaan yang jawabannya “ya” atau “tidak”





# METODE OBSERVASI

---

- Kegiatan keseharian manusia dengan menggunakan panca indra sebagai alat bantu utama dalam melakukan penelitian

# KRITERIA SUATU OBSERVASI SEBAGAI PENGUMPULAN DATA

---

- Pengamatan digunakan sebagai penelitian dan sudah direncanakan secara sistematis
- Pengamatan harus berkaitan dengan tujuan penelitian yang telah ditentukan
- Pengamatan dicatat secara sistematis dan dihubungkan dengan proporsi umum
- Pengamatan dicek dan dikontrol mengenai validitas dan reliabilitas



# BENTUK-BENTUK OBSERVASI

---

- **OBSERVASI LANGSUNG**
  - OBSERVASI BERSTRUKTUR (observasi dengan menggunakan guide)
  - OBSERVASI TIDAK BERSTRUKTUR (observasi dengan tanpa menggunakan guide)
- **OBSERVASI EKSPERIMENT**(pengamatan dengan dilakukan kontrol tertentu)
- **OBSERVASI PARTISIPASI** (pengamatan dengan melibatkan dalam suatu obyek yang diamati)
- **OBSERVASI KELOMPOK** (observasi terhadap kelompok obyek atau beberapa obyek sekaligus)

# METODE DOKUMENTER

---

- Metode penelitian yang digunakan untuk menelusuri data historis, fakta, data sosial tersimpan
- Data dokumenter berbentuk: surat-surat, catatan harian, kenang-kenangan, laporan, foto, film, disk, dan lain-lain.



# STUDI LITERATUR

---

- Buku acuan penelitian, buku pendukung teori
- Jurnal ilmiah
- Penelitian Sejenis (tesis, Disertasi)
- Telusur On line (web)



TERIMA KASIH