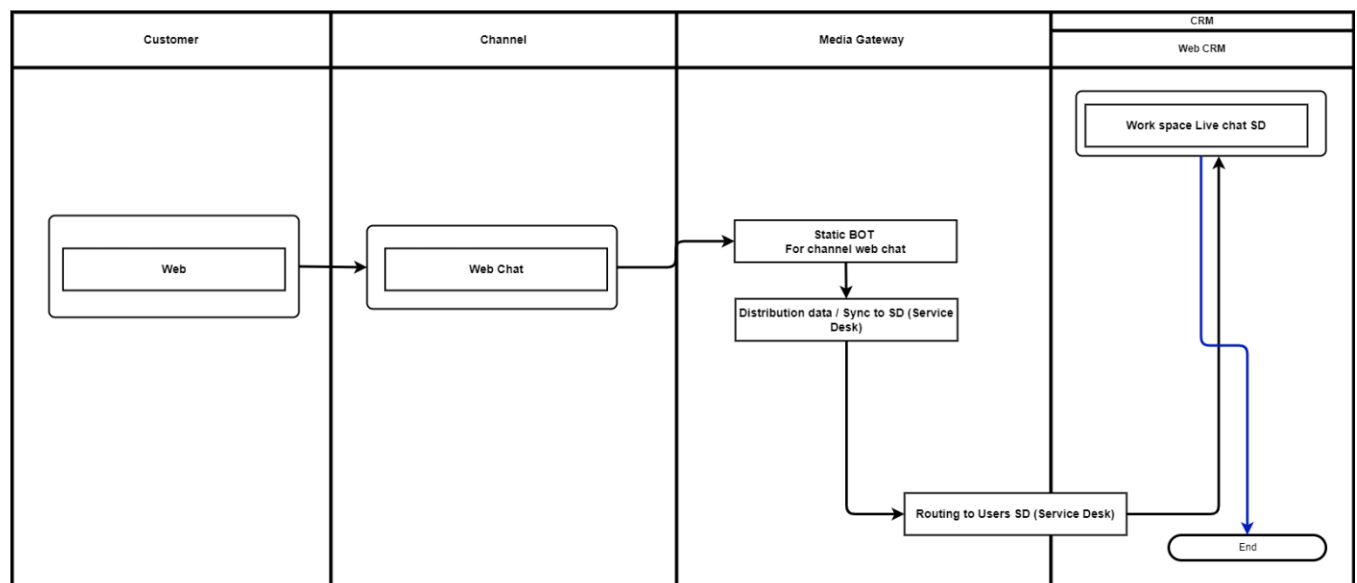


Planning Design Module


Modul	Feature	
Live Chat (web chat)	Real-time chat	
	Bisa membalas obrolan	





Bahasa pemrograman	
Back End	<ol style="list-style-type: none"> Node.JS Freamwork : <ul style="list-style-type: none"> Express.JS Socket.IO PHP Freamwork <ul style="list-style-type: none"> Laravel YII2 Database : <ul style="list-style-type: none"> Mysql atau MariaDB
Front End	<ol style="list-style-type: none"> Javascript <ul style="list-style-type: none"> Jquery Ajax HTML, CSS(Bootstrap / Tailwind)

Desain Workflow




Desain Wireframe

Page / Module	Wireframe	
<ul style="list-style-type: none">Landing page / Login	<div><div><div>Sign In to your account</div><div>User Name:<div> johndoe</div></div><div>Password:<div>*****</div></div><div>SIGN IN</div></div><div></div></div> <div></div>	
<ul style="list-style-type: none">Landing page / Live chat->session register	<div><div><div>Sign In to your account</div><div>User Name:<div> johndoe</div></div><div>Password:<div>*****</div></div><div>SIGN IN</div></div></div>	<div><div>Live chat Support</div><div>Please enter your personal information to connect with us.</div><div>Name:<div> johndoe</div></div><div>Email:<div> johndoe@test.com</div></div><div>Phone:<div> 08XXXX</div></div><div><div>IG24/Q23</div><div> Captcha johndoe@test.com</div></div><div>Next</div></div>
<ul style="list-style-type: none">Landing page Live chat -> session queue room ~>jika < 3 menit menunggu SD (service desk) online / ready di dalam workspace	<div><div><div>Sign In to your account</div><div>User Name:<div> johndoe</div></div><div>Password:<div>*****</div></div><div>SIGN IN</div></div></div>	<div><div>Live chat Support</div><div>Okay, take a deep breath and release!</div><div></div><div>We're looking for best customer representative for you.</div></div>

<ul style="list-style-type: none">Landing page Live chat ~> session queue ~> jika > 3 menit menunggu SD (service desk)	<div><div>Sign In to your account</div><div>User Name:<div>john doe</div></div><div>Password:<div>xxxxxxxx</div></div><div>SIGN IN</div></div>	<div>Live chat Support</div> <div>Oh my gosh, We are apologize .</div> <div></div> <div>Our agent representative is busy, you can contact us later</div>
<ul style="list-style-type: none">Landing page / live chat ~> jika tersambung ke dalam SD (service desk)	<div><div>Sign In to your account</div><div>User Name:<div>john doe</div></div><div>Password:<div>xxxxxxxx</div></div><div>SIGN IN</div></div>	<div>Live chat Support</div> <div><div>Agent BOT</div><div>(Template Text)</div><div>(Date insert)</div><div><div>(name client)</div><div>(Template Text)</div><div>(Date insert)</div></div><div>(Text area)</div><div></div></div>
<ul style="list-style-type: none">Homepage workspace Live chat SD (Service desk)	<div><div>Workspace</div><div>Chat</div><div>Livechat</div></div> <div><div>(Header) List Data</div><div><div>(data_name_customer)</div><div>Email : (data_email)</div><div>Create Date : (data_create_date)</div><div>Phone : (data_phone)</div><div>View</div></div><div>List Data</div></div>	<div><div></div><div>Agent BOT</div><div>(Template Text)</div><div>(Date insert)</div><div><div>(name client)</div><div>(Template Text)</div><div>(Date insert)</div></div><div>(Data remarks)</div><div>Send</div></div>

- Homepage workspace Live chat SD (Service desk) menu master customer

Workspace	Master Customer							
Master Customer	name	email	login - uuid	login - username	login - username	phone	cell	picture
	Miss Thea Green	thea.green@examp	f31b9050-88af-4fbf-b144-3c3326a8d575	crazyduck828	dodgers1	(465)-634-3810	(816)-225-7923	



Functional Requirements

Page / Module	User Story	Requirements
Landing page / Login	<p>Terdapat tombol, Link, Input text</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Login (Tombol) 2. Password (Input text) Email (Input text) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. pada saat user ingin memasukan password terdapat fungsi "show & hide" password 2. Pada saat user isi data di dalam "Email (Input text)" terdapat fungsi filter email valid 3. Pada saat user klik tombol "Login" terdapat fungsi validasi "Required Attribute" di dalam Email (input text) dan Password (Input text) jika ada salah satu atribut kosong.
Landing page / Live chat->session register	<p>Terdapat input text :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Name 2. Email 3. No Phone 4. Captcha <p>Terdapat kolom :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Image captcha <p>Terdapat tombol :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Refresh 2.Next 	<ol style="list-style-type: none"> 1. User harus mengisi terlebih dahulu input text : "Name,Email, No Phone" 2. Pada input text "Captcha" user harus menulis character yang terlihat di kolom "Image captcha ". 3. Di dalam kolom "Image Captcha" terdapat fungsi "random alfanumerik" 4. Tombol "Refresh" berguna untuk refresh kolom "Image Captcha" jika user tidak bisa membaca. 5. Tombol "Next" berguna untuk melanjutkan tahap selanjutnya. <ol style="list-style-type: none"> a. Tombol "Next" terdapat fungsi mencocokkan masukan yang ada di dalam "Input text capctha" pada "kolom gambar" b. Jika data tidak sesuai pada "Input text capctha" dengan "kolom gambar" maka akan keluar "text alert='Captcha code does not match'" c. Saat isi data pada "input text Email" jika isi data tidak sesuai dengan format "Email" maka akan keluar "text alert='Invalid email format'" d. Jika tidak isi data pada "input text Email,No Phone,Captcha" maka akan keluar text alert="this column is mandatory"
Landing page Live chat -> session queue room ->jika < 3 menit menunggu SD (service desk) online / ready di dalam workspace	<p>** Jika user berada di sesi ruang tunggu dan system sedang melakukan pencarian team SD (Service Desk)</p>	<p>Pada saat user berada di dalam sesi ini maka ada kondisi dimana system akan :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menambahkan waktu tunggu 3 menit untuk melakukan pencarian tim service desk • Pencarian tim service desk yang sedang online
Landing page Live chat -> session queue -> jika > 3 menit menunggu SD (service desk)	<p>** Jika user berada di sesi ruang tunggu dan system sedang melakukan pencarian agent representative selama 3 menit</p>	<p>Pada saat user berada di dalam sesi ini maka ada kondisi dimana sistem sudah melakukan tambahan waktu 3 menit maka system akan melakukan :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jika sistem tidak menemukan tim service desk. Maka system akan melakukan penutupan sesi chat secara otomatis. • Pada saat sesi chat tertutup secara otomatis maka system akan mengarahkan ke halaman : Landing page / Login

Landing page / live chat -> jika tersambung ke dalam SD (service desk)	<p>** Jika system sudah berhasil mendapatkan tim service desk</p> <p>** terdapat input text</p> <ul style="list-style-type: none"> Text area 	<p>1. Terdapat auto reply ke user dengan additional info dengan template "Halo {user client name}. Saya Agent BOT apa yang kamu ingin tanyakan ? .</p> <p>2. Jika user idle selama 3 menit maka secara otomatis sistem akan mengirimkan auto reply dengan template "Saya masih menunggu respons jawaban chat Bapak/Ibu."</p> <p>3. Jika sudah di kirimkan auto reply user tatap idle maka pada saat menit ke-4 "Mohon maaf, karena tidak ada respons chat dari Bapak/Ibu, saya akhiri chat ini."</p>
Homepage workspace Live chat SD (Service desk)	<p>* Terdapat label</p> <ul style="list-style-type: none"> {data_name_customer} {data_email} {data_create_date} {data_phone} {template_text_bot} {template_text_client} {date_insert} <p>* Terdapat tombol</p> <ul style="list-style-type: none"> {icon_user} {data_name_SD} Send View Sign Out 	<p>1. Pada saat user membuka menu "Live chat", maka system akan menampilkan "list data" di dalam label :</p> <ul style="list-style-type: none"> {data_name_customer} -> Berasal pada saat customer daftar / register dan berhasil ke dalam web chat {data_email} -> Berasal pada saat customer daftar / register dan berhasil ke dalam web chat {data_create_date} -> Berasal pada saat customer daftar / register dan berhasil ke dalam web chat {data_phone} -> Berasal pada saat customer daftar / register dan berhasil ke dalam web chat {template_text_bot} -> Berasal pada saat user SD mengirim pesan chat ke customer {template_text_client} -> Berasal pada saat user customer mengirim pesan chat ke user SD <p>2. Untuk tombol :</p> <ul style="list-style-type: none"> {icon_user} -> Bisa gunakan di dalam web seperti : https://www.flaticon.com/search?word=human atau sejenis nya {data_name_SD} -> Berasal pada saat user SD berhasil login ke dalam workspace Send -> tombol untuk kirim pesan ke customer View -> tombol untuk melihat detail data customer Sign out -> tombol untuk menghapus session user SD yang sudah masuk ke dalam workspace
Homepage workspace Live chat SD (Service desk) menu master customer	<p>* Terdapat label</p> <ul style="list-style-type: none"> Name Email Login- uuid Login- username Login- password Phone Cell Picture 	<p>1. Pada saat user berada di dalam sesi ini maka ada kondisi dimana system akan mengambil data JSON di URL : https://randomuser.me/api?results=10&page=1</p> <p>2. Terdapat manipulasi data JSON di dalam workspace ini</p>

Nomor	Soal pertanyaan	Keterangan
1	<p>Buatlah aplikasi web chat sesuai dengan ketentuan :</p> <ol style="list-style-type: none"> Desaigh workflow Desaigh Wireframe Functional Requirements 	<p>Pakailah Bahasa pemrograman:</p> <ol style="list-style-type: none"> Backend : <ul style="list-style-type: none"> PHP laravel / Yii2 Node.JS menggunakan library : socket.io Frontend : <ul style="list-style-type: none"> Javascript (Jquery,AJAX) Tailwind / Bootstrap Socket.io

2

- Buatlah menu master customer yang ada di dalam aplikasi panel admin web chat dengan ketentuan:
 - Design Wireframe ~> **Homepage workspace Live chat SD (Service desk) menu master customer**
 - Functional Requirements
- Pakailah end point ini :
<https://randomuser.me/api?results=10&page=1>
Untuk memanipulasi data dan result nya dapat berubah - ubah.
 - Contoh data sebelum di manipulasi

```
{
  "results": [
    {
      "gender": "female",
      "name": {
        "title": "Miss",
        "first": "Thea",
        "last": "Green"
      },
      "location": {
        "street": {
          "number": 5764,
          "name": "Avalon Drive"
        },
        "city": "Invercargill",
        "state": "Auckland",
        "country": "New Zealand",
        "postcode": 57894,
        "coordinates": {
          "latitude": "53.8115",
          "longitude": "78.4272"
        },
        "timezone": {
          "offset": "+5:30",
          "description": "Bombay, Calcutta, Madras, New Delhi"
        }
      },
      "email": "thea.green@example.com",
      "login": {
        "uuid": "f31b9050-88af-4fbf-b144-3c3326a8d575",
        "username": "crazyduck828",
        "password": "dodgers1",
        "salt": "GN70S8me",
        "md5": "e1dbb87235de59b967fa9e889e7de087",
        "sha1": "d5717d6ffa733c4168e08c3bdf127e80a9a5b6db",
        "sha256": "d64aab2b367998b769395181f17ab4c912d15523d0b94e2e9b6b09d9163436e8"
      },
      "dob": {
        "date": "1956-08-18T15:42:39.453Z",
        "age": 69
      },
      "registered": {
        "date": "2006-06-05T12:22:59.234Z",
        "age": 19
      },
      "phone": "(465)-834-3810",
      "cell": "(816)-225-7923",
      "id": {
        "name": "",
        "value": null
      },
      "picture": {
        "large": "https://randomuser.me/api/portraits/women/17.jpg",
        "medium": "https://randomuser.me/api/portraits/med/women/17.jpg",
        "thumbnail": "https://randomuser.me/api/portraits/thumb/women/17.jpg"
      },
      "nat": "NZ"
    },
    {
      "info": {
        "seed": "d11fdee9e66cab2d",
        "results": 1,
        "page": 1,
        "version": "1.4"
      }
    }
  ]
}
```

- Contoh data sesudah di manipulasi

```
{
  "results": [
    {
      "name": "Miss Thea Green",
      "email": "thea.green@example.com",
      "login": {
        "uuid": "f31b9050-88af-4fbf-b144-3c3326a8d575",
        "username": "crazyduck828",
        "password": "dodgers1"
      },
      "phone": "(465)-834-3810",
      "cell": "(816)-225-7923",
      "picture": {
```

Pakailah **Bahasa pemrograman:**

1. Backend :
 - PHP laravel / Yii2
2. Frontend :
 - Javascript (Jquery,AJAX)
 - Tailwind / Bootstrap

```

"medium":
"https://randomuser.me/api/portraits/med/women/17.jpg",
}
}
1
}

```

- Hasil dari manipulasi data ini tampilkan di dalam tabel sesuai dengan desain wireframe

3

- Buat variabel dengan nama :
 1. discount_price_1=0.02
 2. discount_price_2=0.035
 3. discount_price_3=0.05

Pakailah **script / syntax**:

- MariaDB / Mysql

- Buat tabel user seperti ini :

id	name	email
1	jonatan christie	jonatan.christie@test.com
2	los blancos	los.blancos@test.com
3	mawang	mawang@test.com

- Buat tabel master_items seperti ini :

id	id_name	items	estimate_price
1	1	Lampu bohlam LED 20 WATT	20.000
2	1	Mouse wireless logitech	175.000
3	2	Snack	50.000
4	2	TV Plasma	2.500.000
5	3	Headphone	750.000
6	3	Lemari Besi	1.500.000

- Gunakan script SQL "SELECT" dengan realasi antara "id" pada table **user** dan "id_name" pada table **master_items**
- Gunakan script SQL "SELECT IF" untuk menentukan data discount(%) dengan ketentuan sebagai berikut :
 - Jika data estimate_price < 50.000 maka akan mendapatkan akan mendapatkan 2% atau (0.02)
 - Jika data estimate_price diatas >= 50.000 dan <= 1.500.000 maka akan mendapatkan 3.5% atau (0.035)
 - Jika data estimate_price diatas > 1.500.000 maka akan mendapatkan 5% atau (0.05)
- Gunakan variabel yang sudah sudah di buat untuk mengeluarkan data pada kolom **discount (%)**
- Gunakan rumus untuk menadapatkan hasil data **fix_price** seperti ini : {estimate_price}-({estimate_price}*{discount(%)})
Contoh :
 - estimate_price = 20.000
 - discount (%) = 0.02
 - contoh penggunaan rumus : 20.000 -(20.000 * 0.02)

- Hasil akhir seperti ini :

name	items	estimate_price	discount (%)	fix_price
jonatan christie	Lampu bohlam LED 20 WATT	20.000	0,02	19600
jonatan christie	Mouse wireless logitech	175.000	0,035	175000
los blancos	Snack	50.000	0,035	48250

	los blancos	TV Plasma	2.500.000	0,05	2375000
	mawang	Headphone	750.000	0,035	750000
	mawang	Lemari Besi	1.500.000	0,05	1425000
4	<ul style="list-style-type: none"> Buatlah API metode POST untuk mendapatkan bearer token dengan menggunakan Body JSON seperti ini : <pre>{ "name": "user_test", "date_request": "2025-11-25 17:02:00" }</pre> Jika berhasil maka respon tampilan nya seperti ini : <pre>{ "name": "user_test", "date_request": "2025-11-25 17:02:00", "token": "eyJhetc", "exp" : "1732534567" }</pre> Sertakan screen shot hasil respons menggunakan tools seperti : POSTMAN, SOAPUI Sertakan juga URL endpoint . 				
5	<ul style="list-style-type: none"> Gunakan secretKey : Qw3rty09!@# Gunakan payload : ['exp'=>'1 hour'] Buatlah API metode POST dengan menggunakan bearer token dari soal nomor 4 . di sertai body json seperti ini : <pre>{ "name_customers": "jonatan christie", "date_request": "2025-11-25 17:02:00" }</pre> Jika berhasil maka respon tampilan nya seperti ini : <pre>{ "result": [{ "name_customers": "jonatan christie", "items": "Lampu bohlam LED 20 WATT", "dicount": "0,02", "fix_price": "19600" }, { "name_customers": "jonatan christie", "items": "Mouse wireless logitech", "dicount": "0,035", "fix_price": "175000" }] }</pre> Sertakan screen shot hasil respons menggunakan tools seperti : POSTMAN, SOAPUI Sertakan juga URL endpoint . 				
6	<p>** Untuk full source code mohon di upload ke dalam https://github.com/ masing-masing calon kandidat application developer</p> <p>** Untuk point 3 mohon di sertakan Dump SQL</p> <p>** Jika memakai library pastikan : package.json & package-lock.json ter-upload kedalam GIT</p> <p>** Jangan menyertakan .gitignore pada saat proses upload ke dalam GIT</p> <p>** Pastikan repositories dapat diakses public</p>				