

Nabije zorg Reflectie op getuigenissen van Brusselse hulpverleners in corona-tijd

Els Nolf

03/06/2020

Nabije zorg in supercomplexe tijden

- Sociale dienstverlening
- Buurtgerichte zorg
 - Welzijn van **alle** burgers
 - **Wonen en openbare ruimte**
 - **Netwerken** tussen professionals in 'informele spelers', buren, mantelzorgers, apothekers, pendelaars, handelaars, zelforganisaties, kerken, moskeeën...

Citaat



“Sinds half april houden we samen met tien andere organisaties in de wijk een dagelijkse **permanentie** in het Begijnenhuis in Molenbeek. Tussen twee en zes uur kan iedereen daar langskomen met vragen om hulp, en samen met alle buurtverenigingen zoeken we dan een oplossing. Naast Basma zijn dat de jongerenwerking van Atout Jeunes, het centrum voor mensen met een beperking Zonnelied, de antenne van Het BuurtPensioen voor senioren, enzovoort” (Adib en buurtpensioen)

Citaat



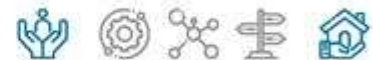
“Deze locals van onze metro- en treinstations en handelscentra zoals de Nieuwstraat ontwikkelen een betrokken houding en slaan een praatje om te checken of de persoon open staat voor een gesprek of helemaal in zichzelf gekeerd is, al dan niet voldoende voedsel heeft, hoe het met zijn/haar gemoed gaat, of er positieve of eerder negatieve veranderingen aan de gang zijn. Noem dit gerust betrokkenheid op z'n best.” Straathoekwerker Diogenes

Citaat



bruss'help.brussels 

Aanblijven Oordelenen Gaten



“Ik word op straat beter behandeld, mensen uit mijn buurt ondersteunen me, zien me nu wel staan. De solidariteit is plots veel groter.” thuisloze man in centrum Brussel

“Ik krijg nu spontaan hulp van de burenen.” persoon met beperking

Digitaal nabij: taboe doorbroken?

“De sluiting van de dagcentra maakt dat verveling erg groot wordt. We organiseren nu een online dagcentrum. Werkt bij sommige cliënten al heel goed..” Psychiatrie Bruggman

“Het online contact met mijn cliënt is veel beter dan via de huisbezoeken. Door me niet te zien spreekt mijn cliënt veel meer vrijuit”. Begeleid wonen Brussel (Hubbie)

One size fits all?

- Aanbod én communicatie diversifiëren
- Luisteren
- Intersectioneel denken
- Soft structures zien
- Krachten aanboren



Een voorbeeld: Persona-methodiek

ARIANA

Poolse tante van twee lieve nichtjes

WIE IS ZIJ?

Ariana is 50 jaar en woont alleen. Ze lijdt aan een bipolaire stoornis, waardoor ze schippert tussen impulsieve daadkracht en periodes waarbij ze haar zetel niet uit kan. Haar man vond het niet te doen om met haar samen te leven en heeft haar tien jaar geleden verlaten. Ariana werkte als poetshulp, maar kon dat fysiek en psychisch niet meer aan. Ze leeft nu van een ziekte-uitkering. Ze heeft weinig contact met haar familie in Polen, maar heeft veel aan haar zus, die vlakbij woont. Ariana is dol op haar twee nichtjes, die af en toe even langslopen, ook al zijn het ondertussen pubers. Zij zelf kon geen kinderen krijgen, tot haar grote verdriet. Ze zoekt houvast in haar geloof en wil binnenkort eens op bedevaart. Verder is ze heel kunstzinnig aangelegd, maar ze doet daar eigenlijk niet veel mee.

OP ZOEK NAAR

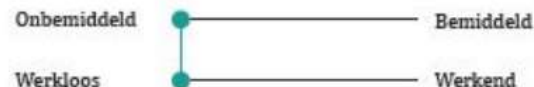
- Vrienden en lotgenoten, gelijkgezinden
- Meer houvast en zingeving in haar leven
- Werk dat ze aankan met haar stoornis



© Neil Moralee

KARAKTERISTIEKEN

ALGEMEEN



Schakelen (1)



“We zijn meteen begonnen met voedselbedelingen.”
Samenlevingsopbouw Brussel - Voyaach

“Ook Cultureghem moest heel zijn werking omgooien. Toen de wekelijkse groenten- en fruitmarkt op de Abattoir gedwongen moest sluiten, kregen zij tonnen overschotten van de marktkramers. Hun magazijnen puilden uit”

“In plaats van huisbezoeken zijn we gaan wandelen met de cliënt. Er zijn er die al een paar kilo's kwijt zijn”
Bruggenbouwersgroep

Schakelen (2)

Elmer biedt ruimte om te spelen aan gezinnen die niet buiten kunnen.



Linken:

- <https://www.kenniscentrumwwz.be/zorgzame-buurt>
- <https://www.kenniscentrumwwz.be/statengeneraal/persona>
- <https://www.kenniscentrumwwz.be/buurtpensioen>
- https://www.vrt.be/vrtnu/a-z/terzake/2020/terzake-d20200514/?fbclid=IwAR36dD0p-FgWKXxXqywnm_VngVb0meoMHuxqyI9skmoGe0-LvNEggLeUoFU
- <https://perspective.brussels/nl/stedelijke-uitdagingen/gezondheid-en-welzijn/se-soigner-dans-la-ville-zorg-de-stad-studiedag>

Contact

Els Nolf

Kenniscentrum Welzijn, Wonen en Zorg

Lakensestraat 76

1000 Brussel

02 414 15 85

els.nolf@kenniscentrumwwz.be

www.kenniscentrumwwz.be

