

CV. PANCA PUTRA BANGSA MEDIA (PATRASA)

Software Developer - Network Architecture - IT Training - Maintenance Service

Komplek Bandung Indah Raya Blok C12 Nomor 03 Rancasari Bandung Tel: 022 - 93879194 Website: http://www.patrasa.com E-mail: customer@patrasa.com



Panduan Pengelolaan Toko Online

www.shoplution.co.id

Dear wirausahawan yang budiman,

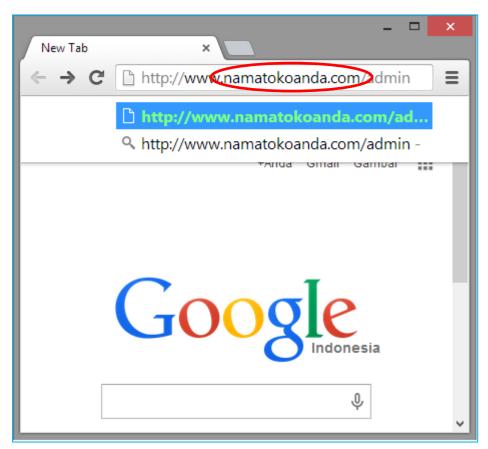
Terima kasih telah memilih shoplution sebagai media untuk berjualan online. Berbagai fitur yang terdapat didalam website khusus kami kembangkan guna menunjang keperluan Anda dalam berbisnis toko online. Kami akan senantiasa mengembangkan produk website toko online sesuai dengan perkembangan teknologi informasi yang ada. Besar harapan kami agar produk website toko online yang kami hadirkan dapat memberikan manfaat yang maksimal bagi perkembangan bisnis online Anda sehingga pada akhirnya dapat memberikan keunggulan kompetitif (competitive advantage) bagi usaha yang Anda miliki.

Salam semangat kewirausahaan,

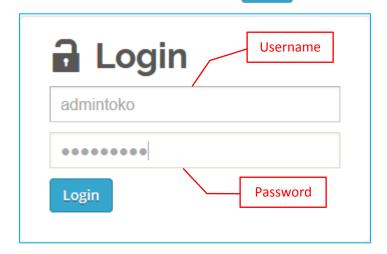
Patrasa Media

Login Administrator

Sebelum Anda dapat melakukan pengaturan toko online, maka Anda harus melakukan proses login terlebih dahulu dengan mengakses www.namatokoanda.com/admin. Untuk namatokoanda diganti sesuai nama domain toko online yang telah Anda pilih ketika melakukan pemesanan web toko online pertama kali.

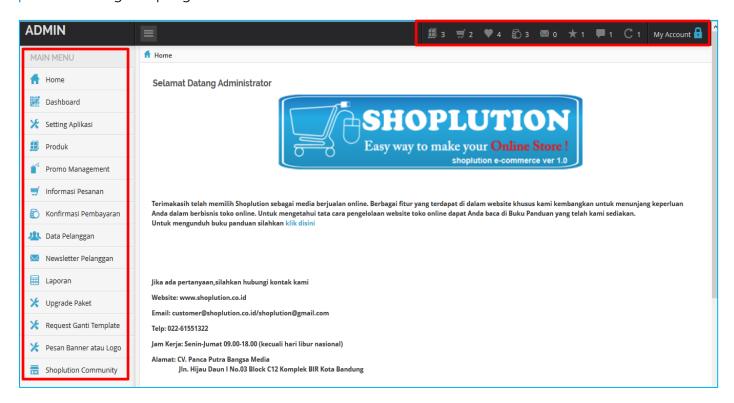


Kemudian tampil menu untuk melakukan login administrator, silahkan masukkan username dan password dikolom yang telah disediakan kemudian klik Login



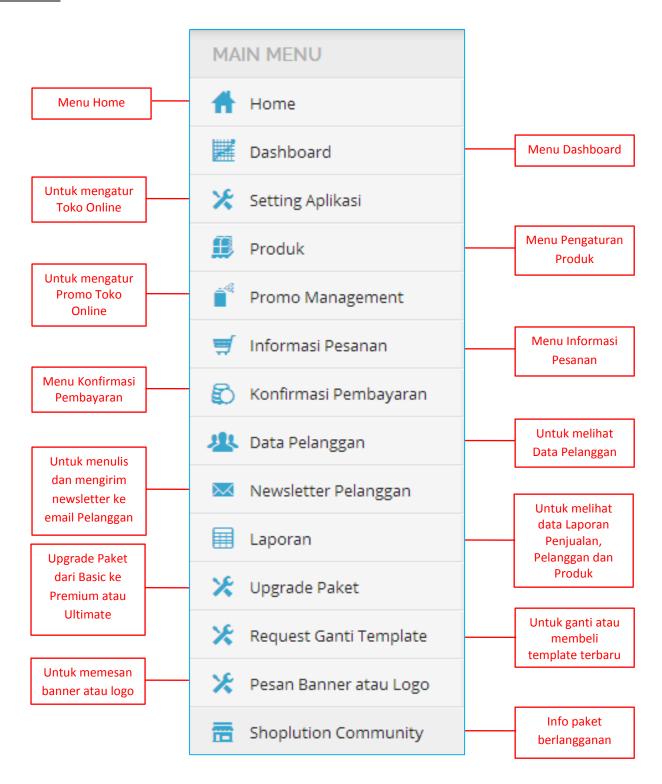
Menu Home

Menu home berisi gambaran umum website toko online, juga tersedia link untuk download buku panduan mengenai pengelolaan website toko online.



Untuk melakukan pengelolaan toko online, Anda dapat mengakses Main Menu yang berada diposisi sebelah kiri, untuk mengetahui Notifikasi toko online berada diposisi sebelah kanan atas website.

Main Menu



Notifikasi

Pada bagian kanan atas halaman back end admin, terdapat menu untuk melihat notifikasi mengenai Minimum Stok, Pesanan Baru, Wishlist Baru, Konfirmasi Pembayaran, Pesan Masuk, Rating Produk, Testimonial, Pengembalian Barang dan My Account. Anda dapat melihat detail informasi dari masing notifikasi dengan mengakses icon notifikasi yang Anda inginkan.



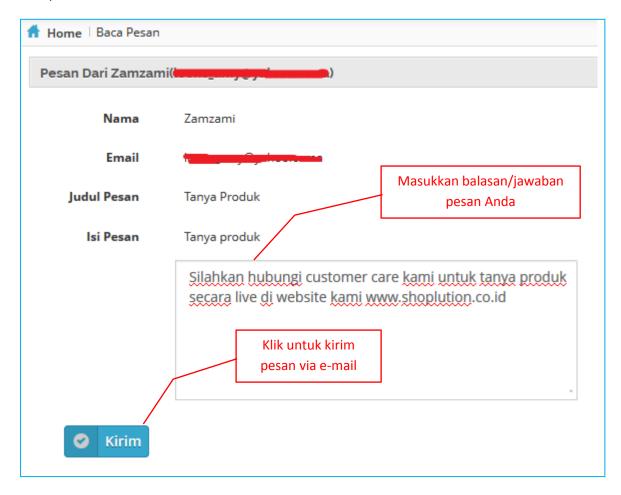
Pesan Masuk

Menampilkan informasi pesan masuk, Anda juga dapat membalas pesan masuk atau menghapus pesan lama.

Tampilan Pesan Masuk

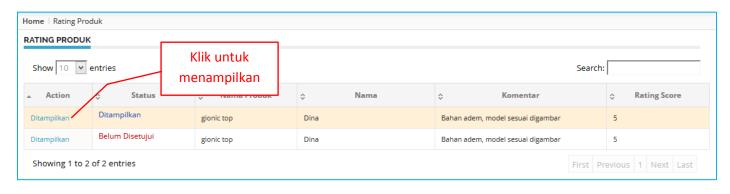


Tampilan Balas Pesan

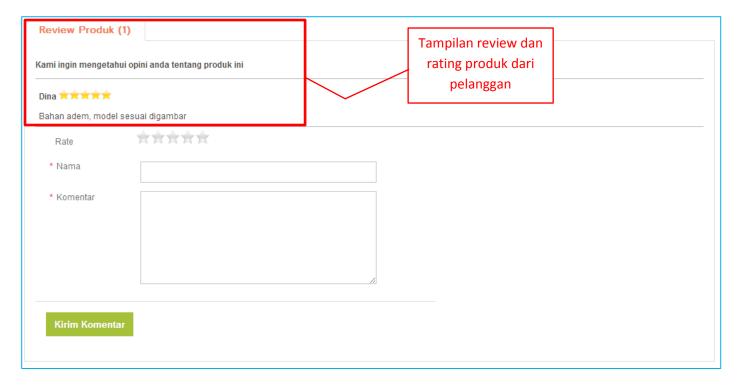


Rating Produk

Menampilkan informasi review dan rating masuk untuk produk toko online Anda. Anda dapat memilih untuk menampilkan rating atau tidak dengan meng-klik Ditampilkan bagi rating produk yang statusnya Belum Disetujui. Apabila Anda meng-klik Ditampilkan, maka otomatis rating produk akan tampil di detail produk toko online Anda.

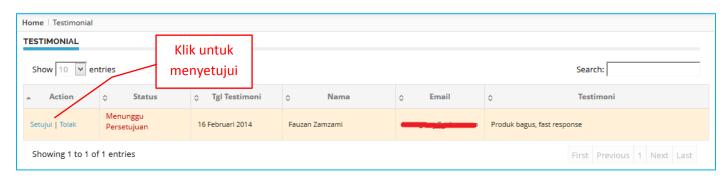


Tampilan Rating Produk



Testimoni Masuk

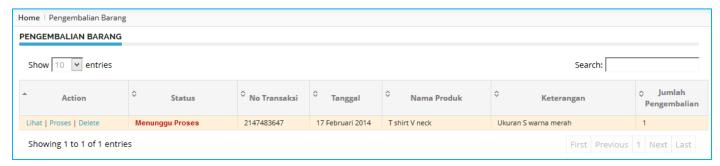
Menampilkan testimonial terbaru dari pelanggan mengenai produk maupun pelayanan toko online Anda. Anda dapat memilih untuk menyetujui maupun menolak menampilkan testimoni dari pelanggan.



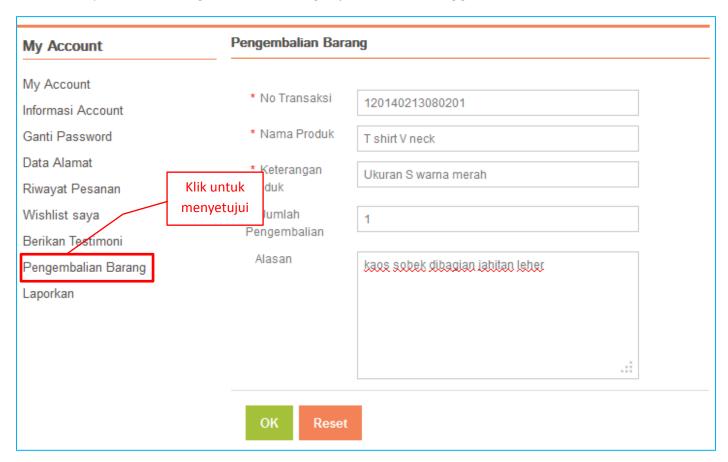
Pengembalian Barang

Menampilkan informasi pengembalian barang dari pelanggan. Menu pengembalian barang bisa Anda aktifkan atau non-aktifkan di menu Setting Aplikasi > Toko Online > Pengembalian Barang (ya/tidak).

Tampilan Informasi Pengembalian Barang

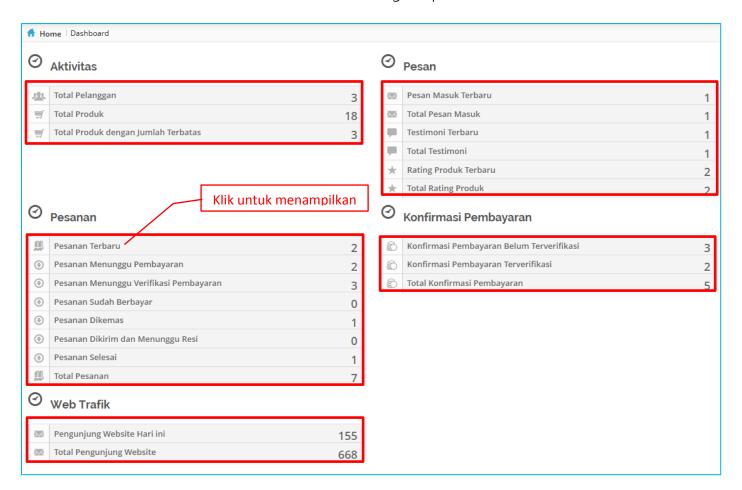


Tampilan Form Pengembalian Barang My Account Pelanggan



Dashboard

Dashboard menampilkan informasi mengenai toko online secara ringkas, untuk memudahkan dalam memantau aktivitas bisnis toko online Anda dari berbagai aspek.



Keterangan Gambar

1. Aktivitas

Menampilkan informasi mengenai jumlah pelanggan yang telah terdaftar, jumlah total produk yang Anda miliki serta produk yang stoknya telah minim.

- Total Pelanggan: Jumlah seluruh pelanggan yang telah mendaftar di website toko online Anda.
- Total Produk: Jumlah keseluruhan produk yang Anda miliki.
- Total Produk dengan Jumlah Terbatas: Menampilkan informasi jumlah keseluruhan produk yang memiliki persediaan terbatas.

2. Transaksi

Menampilkan informasi seluruh transaksi bisnis toko online Anda.

- Pesanan Terbaru: Menampilkan daftar pesanan terbaru dengan status pesanan Menunggu Pembayaran.
- Pesanan Menunggu Pembayaran: Menampilkan pesanan masuk yang belum dibayar oleh pelanggan.
- Pesanan Menunggu Verifikasi Pembayaran: Menampilkan pesanan masuk yang sudah dibayar oleh pelanggan, namun belum Anda verikasi konfirmasi pembayarannya.
- Pesanan Sudah Berbayar: Menampilkan pesanan yang sudah dibayar oleh pelanggan dan telah Anda verifikasi.
- Pesanan Dikemas: Menampilkan pesanan yang sedang dalam proses pengemasan.
- Pesanan Dikirim dan Menunggu Resi: Menampilkan pesanan yang sudah dikirim,
 namun belum di inputkan nomor resi pengiriman.
- Pesanan Selesai: Menampilkan pesanan yang sudah dikirim serta telah diinputkan nomor resi pengirimannya.
- Total Pesanan: Menampilkan riwayat seluruh pesanan masuk, baik pesanan lama maupun baru.

3. Pesan

Menampilkan informasi pesan, testimoni dan rating.

- Pesan Masuk Terbaru: Menampilkan pesan masuk terbaru yang belum Anda baca atau balas.
- Total Pesan Masuk: Menampilkan riwayat pesan masuk dari pelanggan.
- Testimoni Terbaru: Menampilkan testimoni terbaru dari pelanggan yang belum Anda lihat dan ditampilkan dihalaman testimoni toko online Anda.
- Total Testimoni: Menampilkan riwayat testimoni dari pelanggan.
- Rating Produk Terbaru: Menampilkan rating produk yang baru diberikan oleh pelanggan.
- Total Rating Produk: Menampilkan jumlah produk yang diberi rating oleh pelanggan.

4. Konfirmasi Pembayaran

Menampilkan informasi konfirmasi pembayaran masuk dari pelanggan.

• Konfirmasi Pembayaran Belum Terverifikasi: Menampilkan konfirmasi pembayaran yang

belum diverifikasi.

- Konfirmasi Pembayaran Terverifikasi: Menampilkan konfirmasi pembayaran yang telah diverifikasi.
- Total Konfirmasi Pembayaran: Menampilkan riwayat konfirmasi pembayaran yang telah Anda verifikasi.

5. Web Traffic

Menampilkan informasi jumlah pengunjung toko online Anda.

- Pengunjung Website Hari Ini: Menampilkan jumlah orang yang mengunjungi toko online dalam satu hari.
- Total Pengunjung Website: Menampilkan jumlah keseluruhan orang yang telah mengunjungi toko online.

Menu Setting Aplikasi

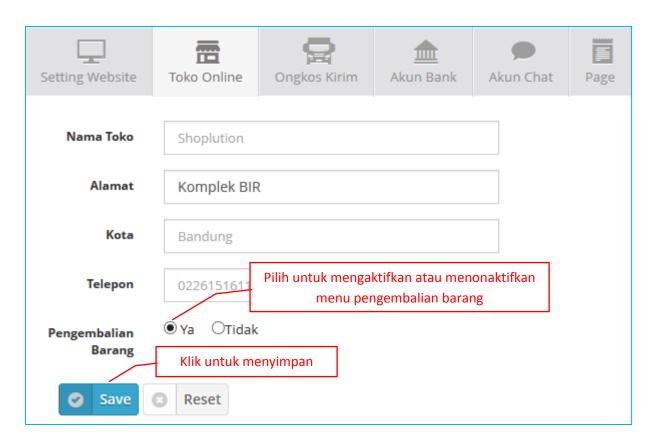
Menampilkan beberapa menu untuk melakukan pengaturan dasar toko online, antara lain Setting Website, Toko Online, Ongkos Kirim, Akun Bank, Akun Chat, Page.

Setting Website

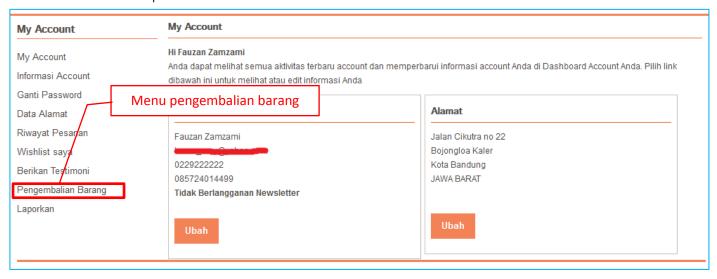


2. Toko Online

Untuk menginputkan informasi dasar toko online Alamat, Telepon, Menu Pengembalian Barang.



Jika anda memilih Ya pada pilihan pengembalian barang, maka menu untuk laporan pengembalian barang di menu My Account pelanggan yang telah terdaftar ditoko online Anda akan tampil.

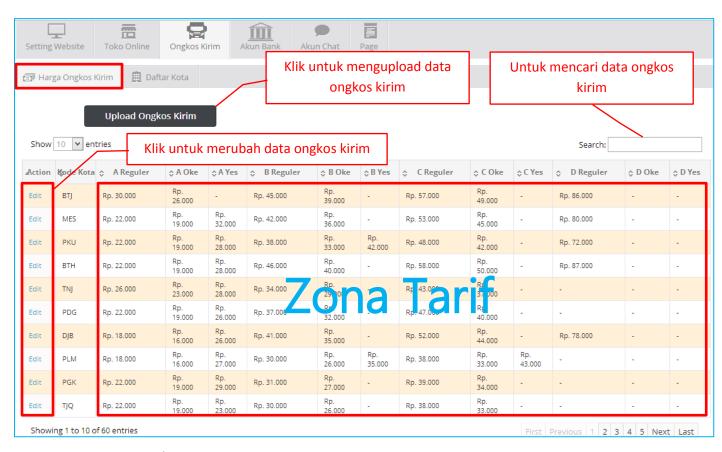


3. Ongkos Kirim

Untuk jasa pengiriman barang secara default menggunakan JNE (OKE, REG dan YES), dengan update tarif terbaru per 15 April 2013 menggunakan skema empat zona tarif di setiap kota, dimana di setiap zona akan diberlakukan tarif flat. Untuk informasi lebih lengkap silahkan kunjungi:

http://www.jne.co.id/index.php?mib=berita.detail&id=2013041204352622&lang=IN

Untuk sementara waktu, data ongkos kirim baru tersedia untuk kota besar seperti Bandung dan Jakarta. Apabila Anda memiliki data ongkos kirim JNE dengan format terbaru dari kota Anda, atau apabila Anda ingin menggunakan jasa pengiriman selain JNE dengan format berbeda, silahkan hubungi kami untuk bantuan upload data ongkos kirim atau menonaktifkan fungsi ongkos kirim.



Keterangan gambar

a. Harga Ongkos Kirim

Klik tab Harga Ongkos Kirim dibagian kiri atas untuk menampilkan data biaya ongkos kirim. Anda juga dapat melakukan pencarian data zona tarif yang ingin ditampilkan dengan menginputkan kode kota di kolom search.

• Edit

Klik edit untuk merubah data ongkos kirim apabila ada perubahan biaya ongkos kirim dari penyedia jasa pengiriman barang.

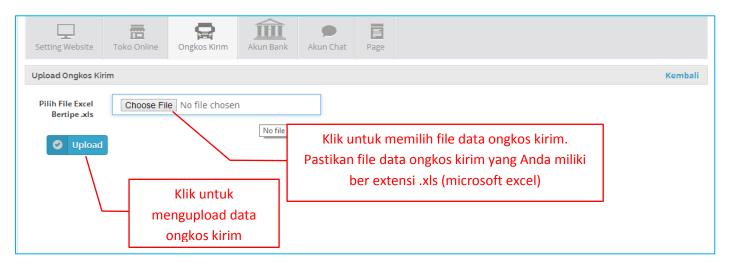
Upload

Untuk mengupload database ongkos kirim klik tombol Choose File kemudian cari di folder perangkat komputer/laptop/tablet tempat anda menyimpan file database ongkos kirim (pastikan file excel berekstensi .xls), kemudian tekan tombol save. Untuk bantuan, silahkan hubungi kami apabila Anda ingin mengupload database ongkos kirim.

Search

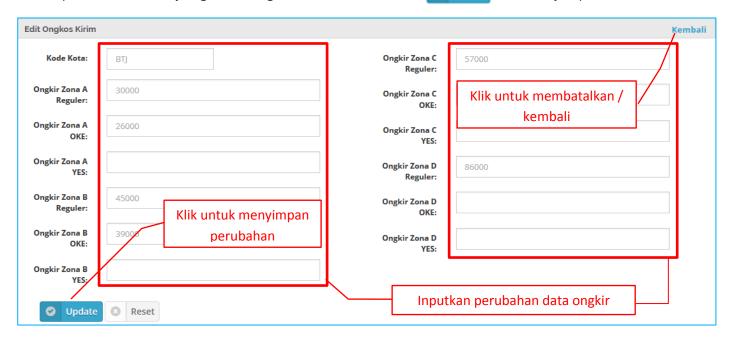
Untuk mencari data harga ongkos kirim dengan mengetikkan kata kunci berupa kode kota.

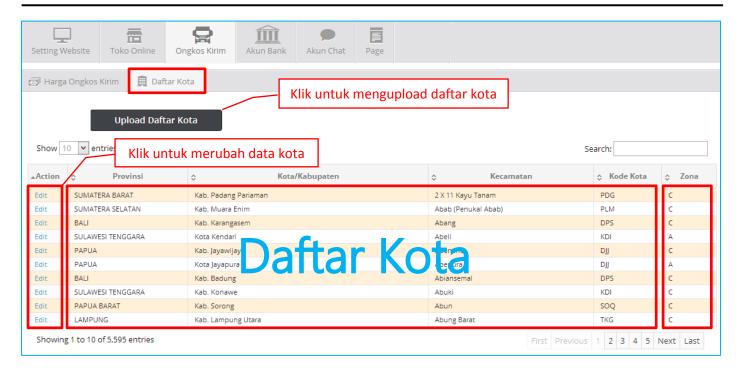
Untuk mengupload data ongkos kirim, klik tombol upload ongkos kirim maka akan tampil halaman untuk mengupload ongkos kirim, kemudian klik Choose File untuk memilih data ongkos kirim, kemudian klik upload ntuk mengupload.



Edit Data Ongkos Kirim

Langkah Pertama: klik Edit, lalu muncul halaman untuk mengedit data ongkos kirim, inputkan perubahan data yang Anda inginkan, kemudian klik vertama: htuk menyimpan.





Keterangan gambar

b. Daftar Kota

Untuk menampilkan daftar kota yang tercakup dalam jangkauan jasa pengiriman barang. Anda dapat melakukan pencarian daftar kota yang ingin ditampilkan dengan memasukkan kata kunci berupa nama propinsi, kota, kecamatan atau kode kota.

- Edit
 - Klik edit untuk merubah data daftar kota apabila ada perubahan zona tujuan pengiriman dari perusahaan penyedia jasa pengiriman.
- Upload
 Untuk mengupload database daftar kota klik
 Upload Daftar Kota
 Ialu klik Choose File
 kemudian cari di folder perangkat komputer/laptop/tablet tempat Anda menyimpan
 file database daftar kota (pastikan file excel berekstensi .xls), kemudian klik
 Upload
 Untuk bantuan, silahkan hubungi kami apabila Anda ingin mengupload database daftar kota tujuan pengiriman.
- Search
 Untuk mencari data daftar kota dengan mengetikkan kata kunci berupa kode kota.

Edit Data Daftar Kota

Langkah Pertama: klik Edit di samping data kota yang ingin Anda rubah, kemudian akan tampil halaman untuk mengedit data daftar kota. Inputkan perubahan data yang Anda inginkan kemudian klik untuk menyimpan perubahan.



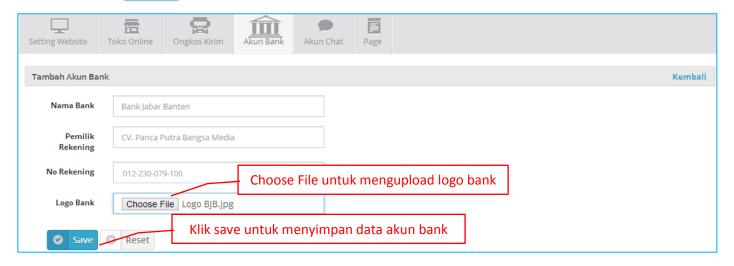
4. Akun Bank

Untuk menampilkan no rekening bank yang digunakan untuk transaksi toko online Anda. No rekening yang Anda masukkan akan otomatis tercantum di email invoice bagi pelanggan. Anda dapat menambah, merubah atau menghapus data akun bank Anda dengan mengklik Edit atau Delete untuk masing masing fungsi tersebut.



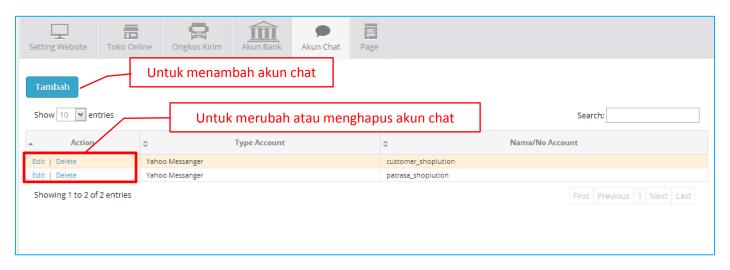
Tambah Akun Bank

Langkah Pertama: klik Tambah lalu lengkapi semua informasi yang dibutuhkan, kemudian klik Choose File untuk mengupload logo bank yang telah Anda sediakan, kemudian klik tombol save



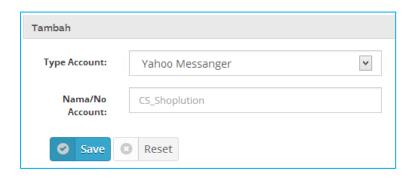
5. Akun Chat

Akun Live chat digunakan sebagai media untuk berkomunikasi dengan pengunjung toko online. Anda dapat menampilkan akun chat toko online Anda seperti Yahoo Messenger.



Tambah Akun Live Chat

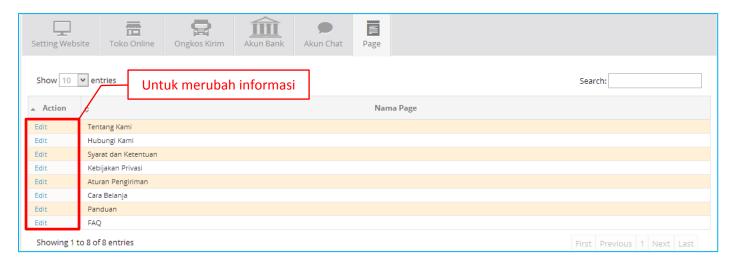
Langkah Pertama: klik Tambah lalu pilih Yahoo Messenger, masukkan Nama Account / ID Yahoo Messenger, kemudian klik Sa save uk menyimpan.



©Patrasa Media Shoplution www.shoplution.co.id

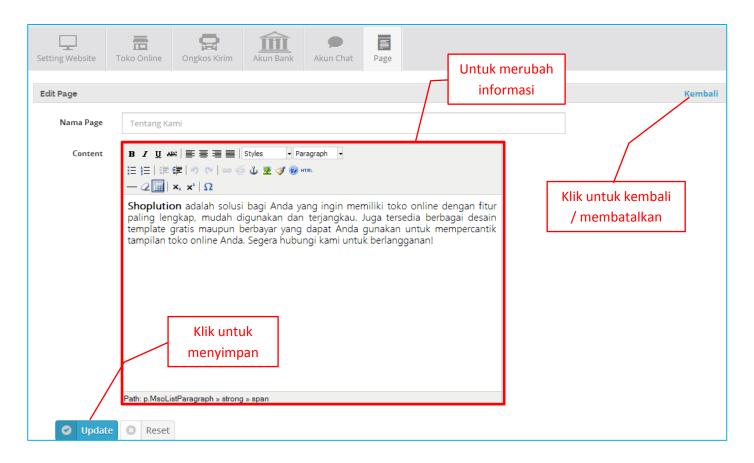
6. Page

Menu page menampilkan beberapa halaman yang digunakan sebagai informasi tambahan tentang toko online Anda. Beberapa page yang bisa digunakan sebagai informasi tambahan toko online Anda antara lain : Tentang Kami, Hubungi Kami, Syarat dan Ketentuan, Kebijakan Privasi, Aturan Pengiriman, Cara Belanja, Panduan, FAQ (Frequently Asked Question).



Edit Page

Langkah Pertama: Untuk merubah atau menambah informasi dari masing-masing page, klik Edit, setelah tampil menu edit page, rubah informasi yang Anda inginkan di bagian Content, setelah selesai, klik untuk menyimpan. Anda juga dapat meng*copy* informasi yang Anda miliki dari dokumen MS Word atau notepad kemudian *paste* dibagian Content.



Keterangan:

Masing-masing page menampilkan informasi yang berbeda.

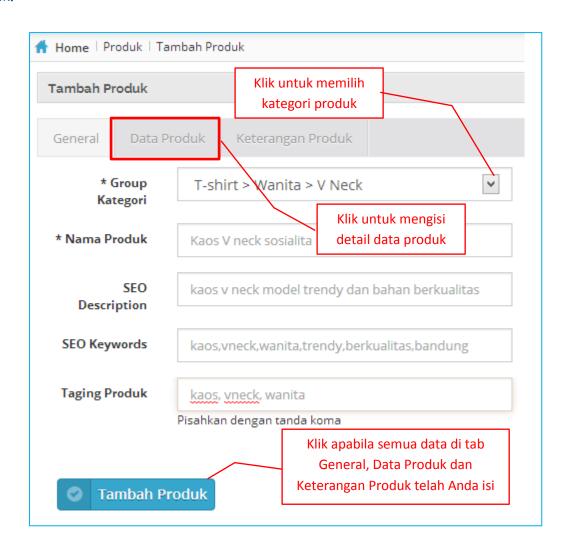
- Tentang Kami: untuk menjelaskan toko online Anda. Misalnya, produk yang Anda jual atau lain sebagainya yang berkaitan dengan toko online Anda.
- Hubungi Kami: untuk menampilkan informasi bagi pengunjung atau pelanggan cara untuk menghubungi toko online Anda. Informasi yang dapat Anda tampilkan berupa kontak telepon, email, jam operasional, maupun alamat toko online.
- Syarat dan Ketentuan: untuk menampilkan informasi syarat dan ketentuan dalam berbelanja di toko online Anda.
- Kebijakan Privasi: menampilkan informasi mengenai kebijakan toko online Anda terhadap pengunjung atau pelanggan.
- Aturan Pengiriman: menampilkan informasi mengenai prosedur pengiriman pesanan dari toko online Anda kepada pelanggan.
- Cara Belanja: menampilkan informasi mengenai tata cara berbelanja di toko online Anda.
 Kami telah sediakan secara default tata cara belanja di toko online, namun apabila Anda ingin merubahnya silahkan klik tombol Edit.
- Panduan: menampilkan informasi tentang panduan untuk mengetahui ukuran pakaian (bagi produk fashion). Untuk produk selain fashion Anda dapat merubahnya sesuai dengan produk yang Anda jual atau mengosongkannya saja.
- FAQ: untuk menampilkan pertanyaan dan jawaban yang biasa ditanyakan mengenai toko online Anda, seperti produk dan layanan yang diberikan.

Pengaturan Produk

Menu pengaturan produk digunakan untuk mengatur data produk toko online Anda. Ada beberapa sub menu yang dapat Anda gunakan untuk mengatur data produk, antara lain: Produk, Tambah Produk, Produk dengan Jumlah Terbatas, Produk Terlaris, Kategori Produk, Attribute Produk, Brand Produk, Tabel Ukuran.

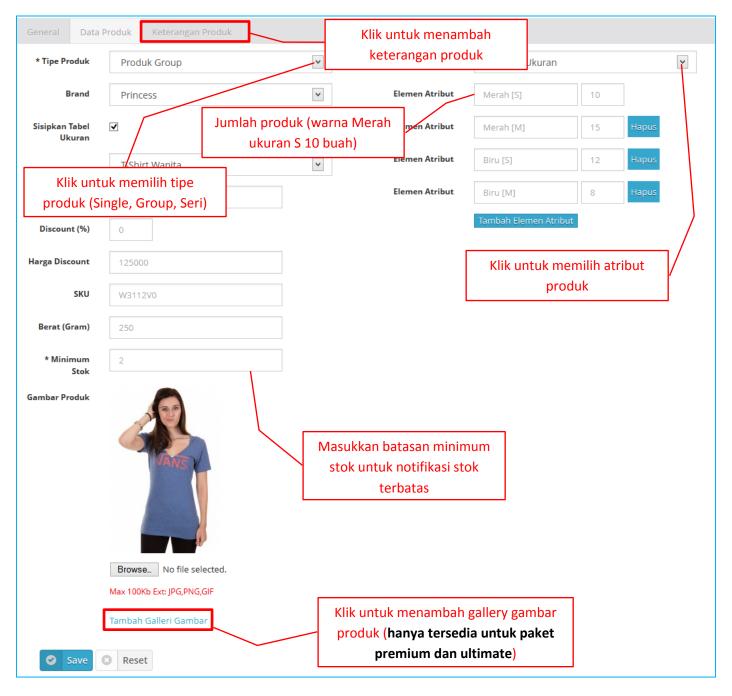
1. Tambah Produk

Menu tambah produk digunakan untuk menambah data produk toko online Anda, sebaiknya sebelum menambah data produk terlebih dahulu tentukan kategori produk yang ingin Anda masukkan. Untuk menambah atau mengatur kategori produk, silahkan buka menu Kategori Produk.

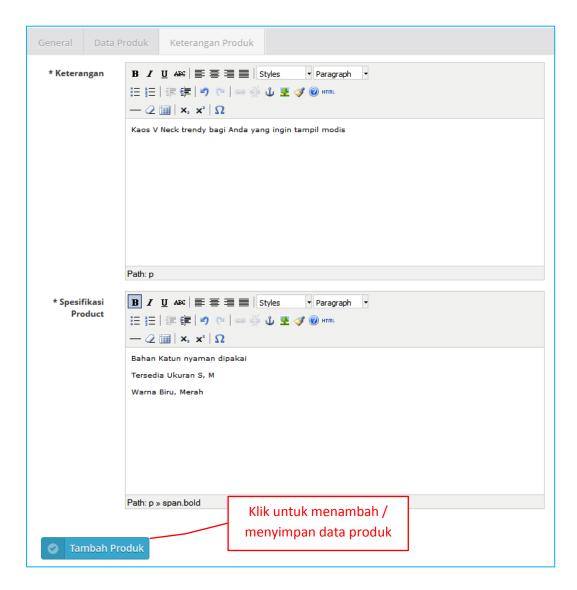


Tambah Produk

Langkah Pertama: pilih group kategori, misalnya T-Shirt, kemudian masukkan data disemua kolom, setelah selesai, klik tab Data Produk dibagian atas untuk melengkapi data produk.



Langkah Kedua: setelah halaman data produk tampil, pilih Tipe Produk yang Anda inginkan, pilih Brand/Merk (kosongkan jika tidak ada), check list Sisipkan Tabel Ukuran (kosongkan jika tidak ada), masukkan Harga, Diskon, SKU, Berat dan Minimum Stok. Untuk Menambahkan Gambar produk, klik Browse, lalu pilih file gambar yang ingin Anda masukkan. kemudian pilih Atribut produk, misalnya Warna dan Ukuran (misalnya Warna Merah Ukuran S) kemudian masukkan jumlah produk disamping atribut produk, setelah semua data selesai diinputkan, klik tab Keterangan Produk diatas untuk memberikan keterangan produk.



Langkah Ketiga: Setelah halaman keterangan produk tampil, berikan keterangan beserta spesifikasi produk seperti contoh diatas, kemudian klik Tambah Produk untuk menyimpan.

Penjelasan Tipe Produk:

Produk Single: hanya memiliki salah satu atribut, misalnya Ukuran. Contoh untuk produk kaos dengan ukuran All Size dan hanya ada Satu Warna.

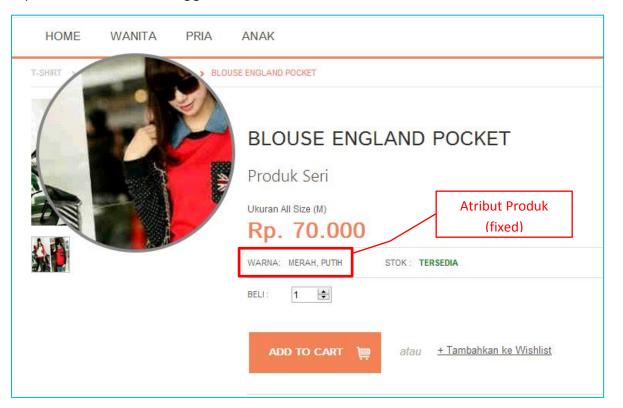
Produk Group: untuk produk yang memiliki beberapa atribut, misalnya Warna dan Ukuran. Contoh Kaos Warna Merah Ukuran S, Kaos Warna Merah Ukuran M, Kaos Warna Biru Ukuran S, Kaos Warna Biru Ukuran M. Sehingga Anda bisa mengatur stok masing-masing produk kaos berdasarkan Warna dan Ukurannya.

Produk Seri: untuk produk yang dijual Sepasang atau Seri. Misalnya kaos Ukuran M dengan warna Merah, Putih. Sehingga apabila pelanggan membeli, maka dia otomatis membeli 2 buah kaos warna Merah dan Putih dengan Ukuran M.

Contoh Tampilan: Tampilan Produk Group Pelanggan



Tampilan Produk Seri Pelanggan



2. Produk

Untuk menampilkan daftar produk toko online Anda. Untuk melihat data Produk, juga bisa Anda lakukan melalui menu Dashboard > Aktivitas > Total Produk.





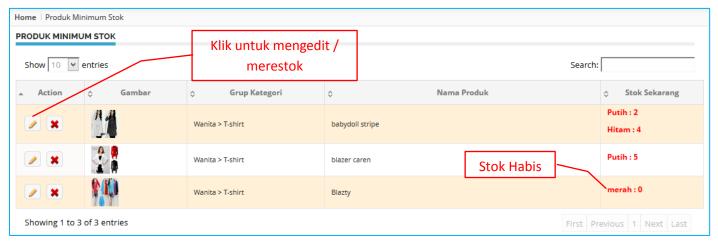
Produk dengan Jumlah Terbatas memberikan Anda kemudahan untuk mengatur beberapa produk yang transaksi penjualannya tinggi, memberikan notifikasi untuk segera restock produk apabila produk tersebut jumlahnya sudah terbatas, untuk meminimalisir ketika ada pelanggan yang ingin membeli produk tersebut, namun ternyata produk tersebut stoknya telah habis. Namun apabila stok produk habis (sold out) pelanggan tetap bisa menambahkan produk tersebut ke daftar wishlist* (daftar keinginan) yang juga berfungsi untuk pre order.

^{*}Fitur Wishlist hanya terdapat untuk Paket Premium dan Ultimate.

3. Produk Minimum Stock

Untuk menampilkan produk yang jumlahnya sudah terbatas atau telah habis. Untuk produk yang telah stoknya telah habis, maka secara otomatis akan ditampilkan logo Sold Out pada produk tersebut dihalaman depan (front end) toko online Anda, juga ditampilkan keterangan untuk pre order.

Tampilan Produk Minimum Stok Administrator



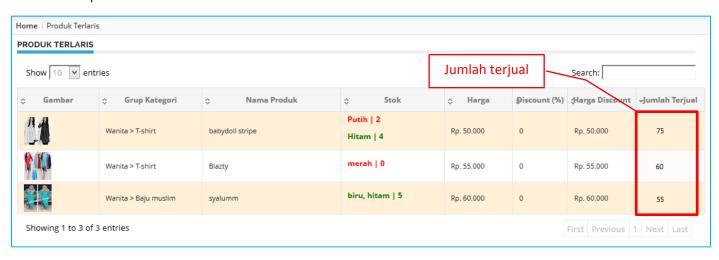
Restock Produk

Langkah Pertama: klik (edit) kemudian akan tampil menu Edit Produk, selanjutnya klik tab Data Produk dan masukkan jumlah restock baru disamping , Tambah Elemen Atribut kemudian klik tombol save dibagian bawah untuk menyimpan data restock produk.

4. Produk Terlaris

Untuk menampilkan produk dengan jumlah penjualan terbanyak.

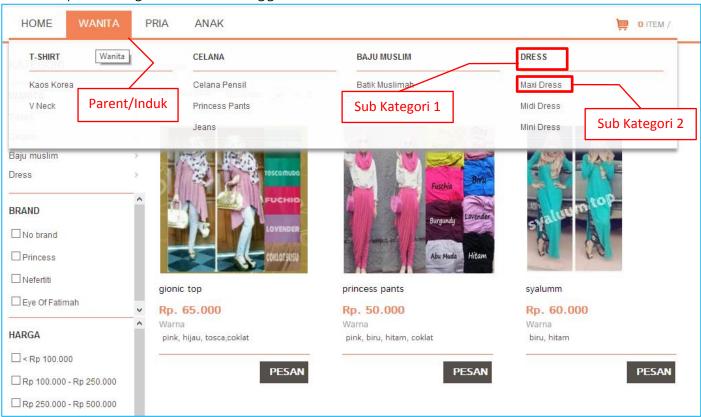
Tampilan Produk Terlaris Administrator



5. Kategori Produk

Kategori produk digunakan untuk mengatur/mengelompokkan produk berdasarkan kategori tertentu. Kategori produk berfungsi sebagai Parent/Induk bagi produk yang Anda jual. Silahkan lihat contoh dibawah ini:

Tampilan Kategori Produk Pelanggan



Tampilan Kategori Produk Administrator



Tambah kategori produk

Langkah pertama: pada halaman awal kategori produk, klik Ta Tambah

Langkah kedua: setelah menu Tambah Kategori muncul, inputkan semua kolom seperti contoh gambar. Untuk lebih jelasnya, silahkan lihat ilustrasi kategori untuk Toko Online Fashion:

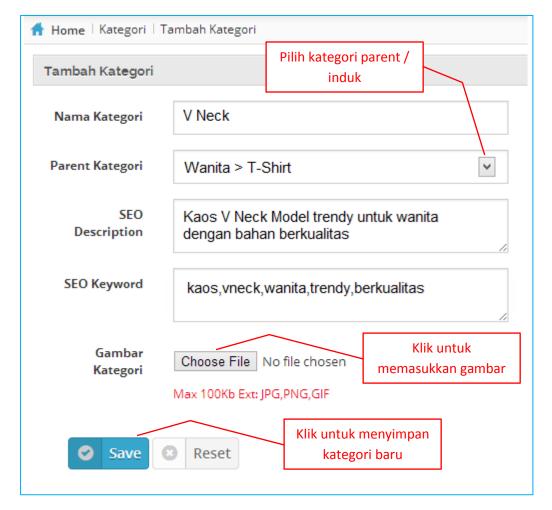
Untuk Menambah Kategori:

- 1. Admin Mengisikan Nama Kategori Induk : Misalnya Wanita
- 2. Setelah itu mengisi Sub Kategori 1: T-shirt
- 3. Kemudian Mengisi Sub Kategori 2: V Neck

Contoh: Wanita → T-Shirt → V Neck

Wanita → Dress → Maxi Dress

Tampilan Tambah Kategori Produk Administrator



6. Attribute Produk

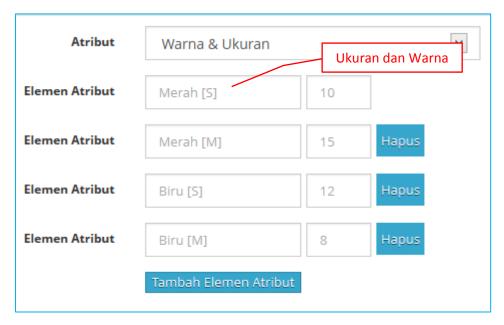
Attribute produk digunakan untuk menambah keterangan produk, misalnya Ukuran, Warna, Berat atau sebagainya. Data Produk toko online pengaturan stoknya dapat dikelompokkan berdasarkan atribut. Misalnya Anda memliki Produk Kaos dengan 2 warna berbeda dan 2 Ukuran Berbeda namun masing-masing warna atau ukuran memiliki jumlah stok yang berbeda. Contoh:

Ukuran & Warna Merah [S] 10 Merah [M] 15

Biru [S] 7

Biru [M] 12

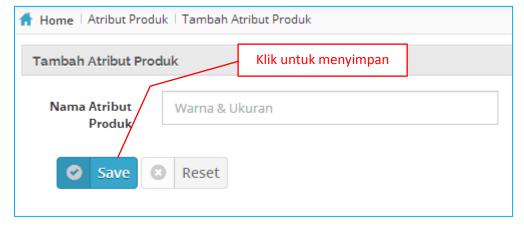
Tampilan Tambah Atribut Produk Administrator



Tambah Atribut

Langkah Pertama: klik Tambah kemudian inputkan nama atribut yg Anda inginkan, kemudian klik : Save

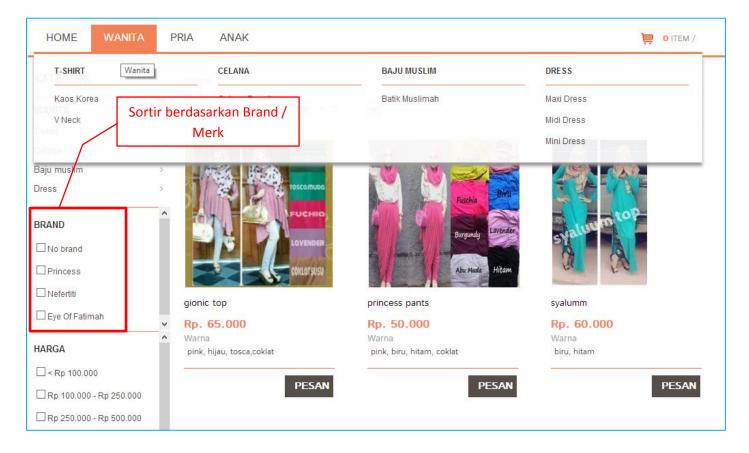
Tampilan Tambah Atribut Produk Administrator



7. Brand Produk

Brand / Merk produk digunakan untuk mengelompokkan produk berdasarkan merek, sehingga pelanggan bisa mensortir produk berdasarkan Merk. Namun Anda juga mengosongkannya bila dikehendaki.

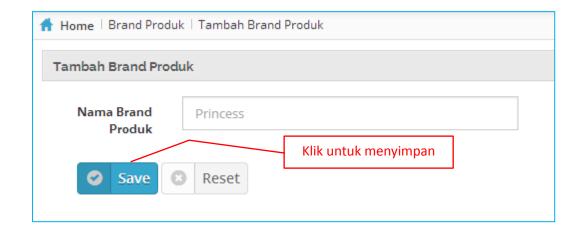
Tampilan Brand Produk Pelanggan



Tambah Brand

Langkah Pertama: klik Tambah kemudian inputkan nama Brand yg Anda inginkan, kemudian klik Save

Tampilan Tambah Brand Produk Administrator



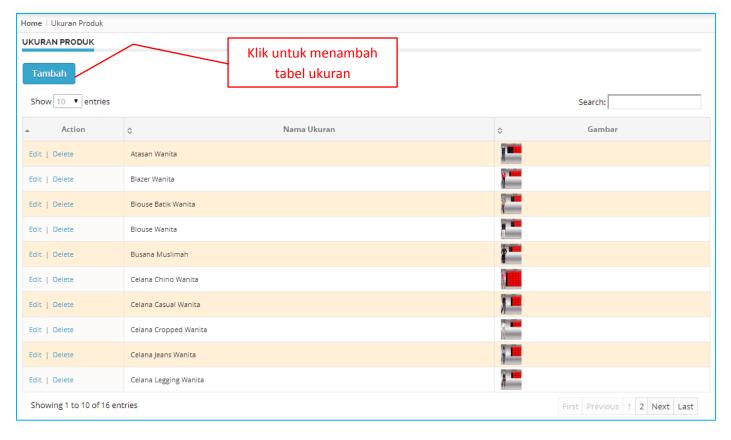
8. Tabel Ukuran

Tabel ukuran digunakan sebagai pelengkap informasi untuk produk yang Anda jual. Misalnya untuk produk fashion, memberikan keterangan dan ilustrasi untuk produk kaos berupa lingkar leher, panjang bahu dan sebagainya untuk masing-masing ukuran kaos. Kami telah menyediakan file gambar tabel ukuran yang bisa Anda gunakan. Atau jika Anda memiliki file gambar tabel ukuran untuk produk Anda sendiri, Anda dapat memasukkannya. Anda juga bisa memilih untuk tidak menyisipkan tabel ukuran bagi produk Anda.

Contoh tabel ukuran produk fashion



Daftar Tabel Ukuran



Tambah Tabel Ukuran

Langkah Pertama: klik Tambah alu inputkan nama tabel sesuai untuk nama produk yang Anda jual, lalu masukkan gambar tabel kemudian klik Solosuk

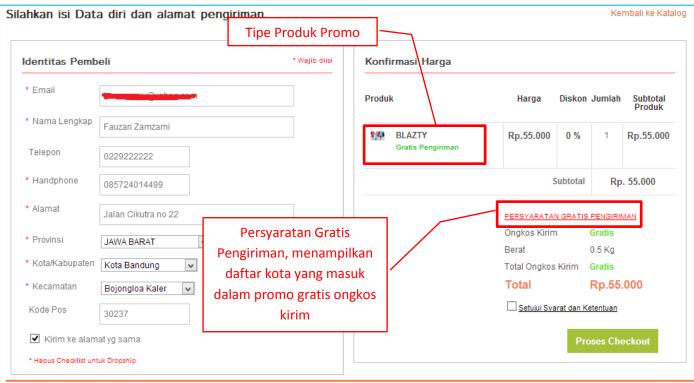


<u>Promo Management</u> (hanya tersedia untuk paket ultimate)

Promo management merupakan fitur khusus untuk paket berlangganan Ultimate, promo management memudahkan Anda dalam mengatur berbagai macam promo menarik untuk toko online Anda. Berbagai macam pilihan tipe promo menarik bisa Anda gunakan antara lain: Diskon Persentasi, Diskon BOGOF (buy 1 get 1 free), Diskon Pembelian, Diskon Ongkos Kirim. Anda juga dapat memberikan durasi atau masa berlaku dari setiap promo yang ditampilkan, untuk menambahkan sense of urgency bagi pelanggan atau pengunjung toko online. Apabila durasi promo telah berakhir, maka otomatis promo tersebut sudah tidak berlaku lagi.

Tampilan Promo Produk Pelanggan

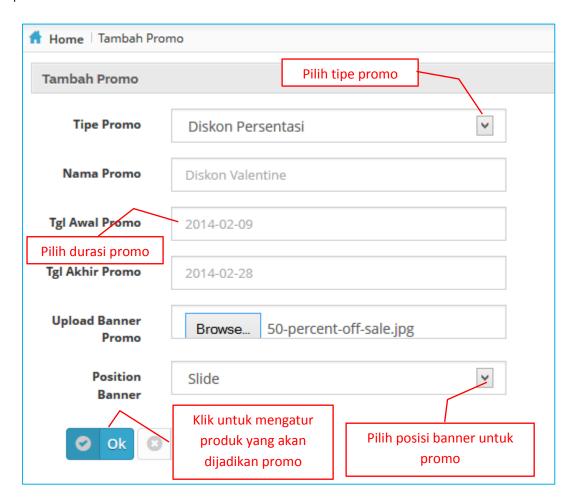




Tambah Promo

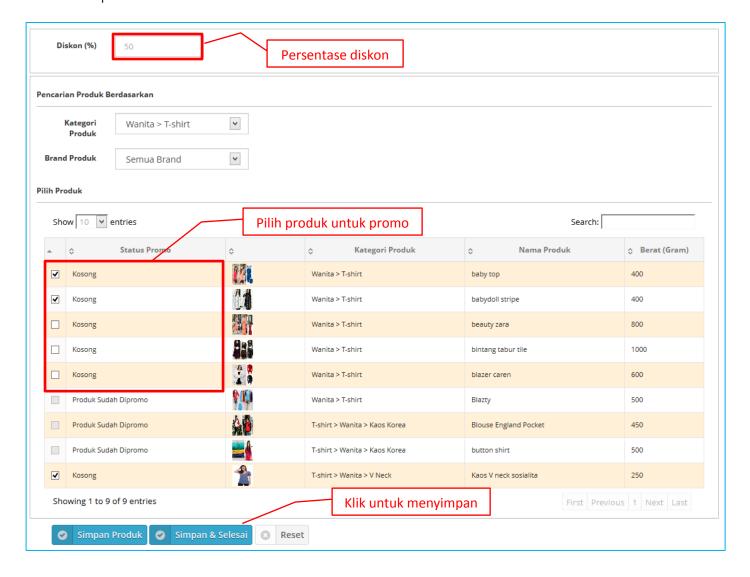
Langkah Pertama: dimenu promo produk, klik Tambah alu pilih Tipe promo yang Anda inginkan, masukkan Nama Promo, Misalnya Diskon Akhir Tahun, tentukan Tanggal Awal dan Tanggal Akhir Promo (kosongkan jika ingin), klik choose file untuk memasukkan gambar promo, pilih Position Banner (Slide atau Banner Kecil), klik untuk

Tampilan Tambah Promo Administrator

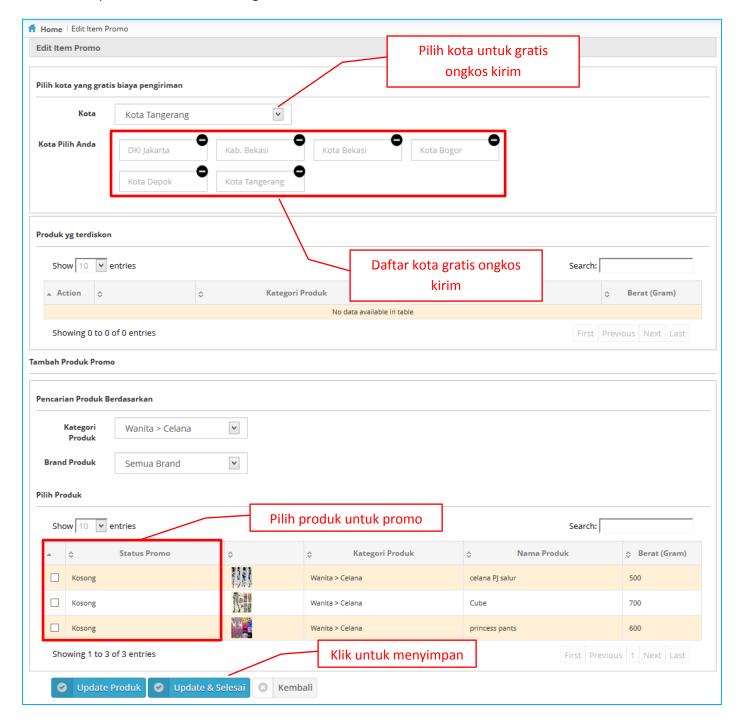


Langkah Kedua: setelah klik ti kaka akan tampil halaman untuk mengatur produk yang akan ditambahkan kedalam promo tersebut, lalu masukkan persentase diskonnya untuk tipe promo diskon persentase, atau pilih kota yang masuk dalam promo gratis ongkos kirim, kemudian pilih produk yang ingin Anda masukkan kedalam promo dengan mencheck list produk yang status promonya Kosong, klik Si simpan & Selesai

Tampilan Promo Diskon Persentase Administrator

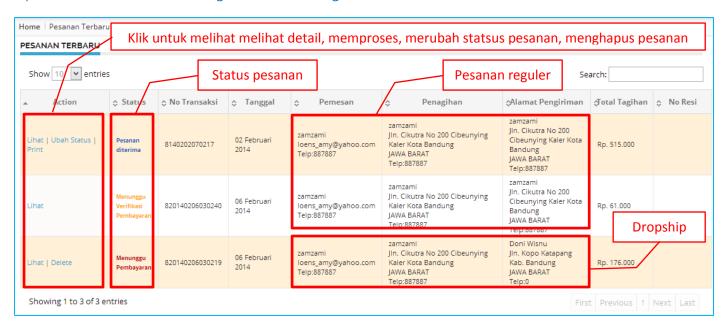


Tampilan Promo Gratis Ongkos Kirim Administrator



Informasi Pesanan

Menu infromasi pesanan digunakan untuk melihat pesanan/order toko online dan memprosesnya. Pesanan Terbaru menampilkan informasi pesanan/order masuk yang belum Anda proses, Resi Pengiriman untuk menginputkan nomor resi untuk setiap pesanan yang telah Anda kirim, History Pesanan untuk melihat riwayat seluruh pesanan yang telah selesai dikirim, Daftar Wishlist* (keinginan) untuk menampilkan produk yang diinginkan pelanggan atau sebagai pre order, Pengembalian Barang* untuk menampilkan apabila ada pelanggan yang melaporkan ingin mengembalikan barang pesanan karna suatu alasan. Anda dapat mengaktifkan atau menon-aktifkan fitur ini di menu Setting Aplikasi > Toko Online > Pengembalian Barang (Ya / Tidak).



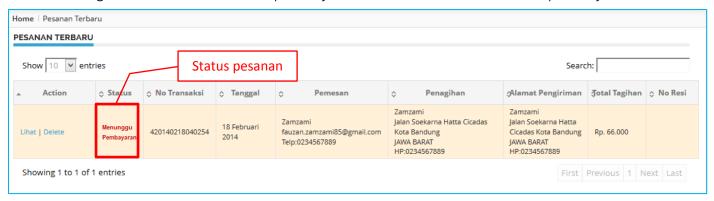
Keterangan Gambar

- Action: Lihat untuk melihat detail barang yang dipesan, Ubah Status untuk memproses pesanan (pengemasan, sedang dikirim dan dikirim + no resi), Print untuk mencetak alamat untuk pengiriman dan faktur penjualan.
- Status: Menunggu Pembayaran untuk pesanan yang belum dibayar/dilakukan konfirmasi pembayaran oleh pelanggan. Menunggu Verifikasi Pembayaran untuk pesanan yang telah dibayar dan dilakukan konfirmasi pembayaran oleh pelanggan namun belum anda validasi, Pesanan diterima untuk pesanan yang telah dibayar oleh pelanggan dan telah Anda verifikasi pembayarannya.
- Ukuran kertas untuk print (A5) atau A4 dibagi dua.

Pesanan Terbaru

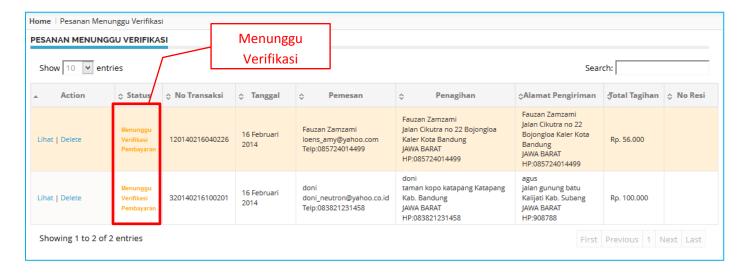
Untuk mengakses pesanan terbaru bisa Anda lakukan melalui Notifikasi yang terdapat pada bagian Atas web atau melalui menu Dashboard > Pesanan Terbaru.

Pesanan terbaru hanya menampilkan informasi pesanan terbaru yang statusnya belum dibayar oleh pelanggan. Anda dapat menghapus data pesanan yang masih menunggu pembayaran apabila menurut kebijakan toko online Anda jika lebih dari 7 hari pelanggan yang bersangkutan belum melakukan pembayaran dan melakukan konfirmasi pembayaran.



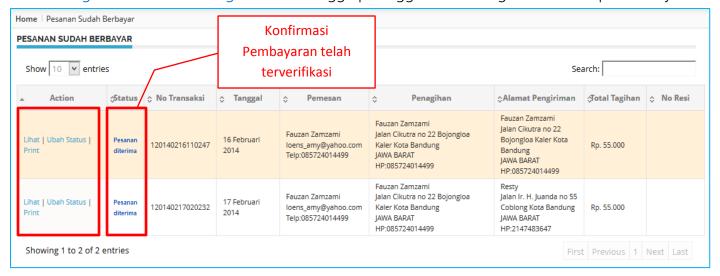
Pesanan Menunggu Verifikasi Pembayaran

Menampilkan informasi pesanan yang telah dilakukan pembayaran dan konfirmasi pembayaran, namun masih menunggu validasi pembayaran oleh Anda. Untuk melakukan validasi bisa Anda akses melalui menu Konfirmasi Pembayaran.



Pesanan Sudah Berbayar

Menampilkan pesanan yang sudah dibayar dan sudah dilakukan verifikasi pembayaran, dan siap Anda kemas untuk pengiriman pesanan. Anda dapat merubah status pesanan menjadi Pengemasan atau Sedang Dikirim sehingga pelanggan bisa mengetahui status pesanannya.



Pesanan Dikemas

Menampilkan pesanan yang sedang dalam proses pengemasan. Anda dapat merubah status pengemasan menjadi Sedang Dikirim, Anda juga dapat langsung memasukkan nomor resi pengiriman, atau apabila belum ada nomor resi Anda dapat memasukkannya nanti. Anda juga dapat mencetak alamat pengiriman dan faktur penjualan dengan meng-klik Print.



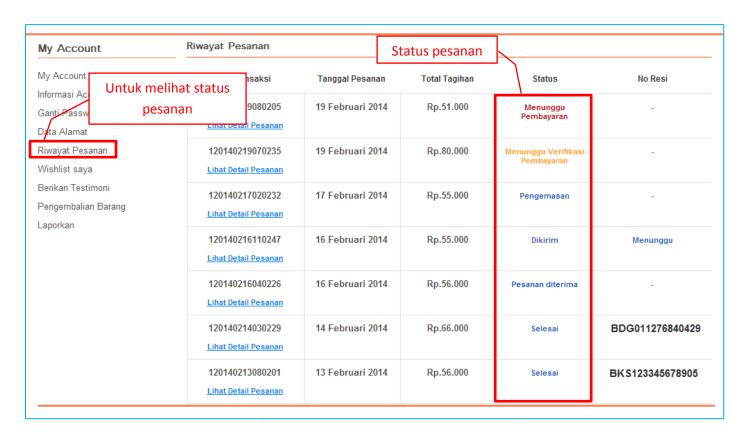
Pesanan Dikirim dan Menunggu Resi

Menampilkan pesanan yang sedang dikirim namun belum memiliki nomor resi pengiriman.

Untuk memasukkan nomor resi, dapat langsung Anda lakukan disamping daftar pesanan dikolom sebelah kiri. Anda dapat memasukkan nomor resi untuk masing-masing pesanan terlebih dahulu, baru kemudian klik save untuk menyimpan.



Tampilan Status Pesanan Di My Account Pelanggan



Pesanan Selesai

Menampilkan daftar pesanan yang telah selesai dikirim dan memiliki nomor resi.



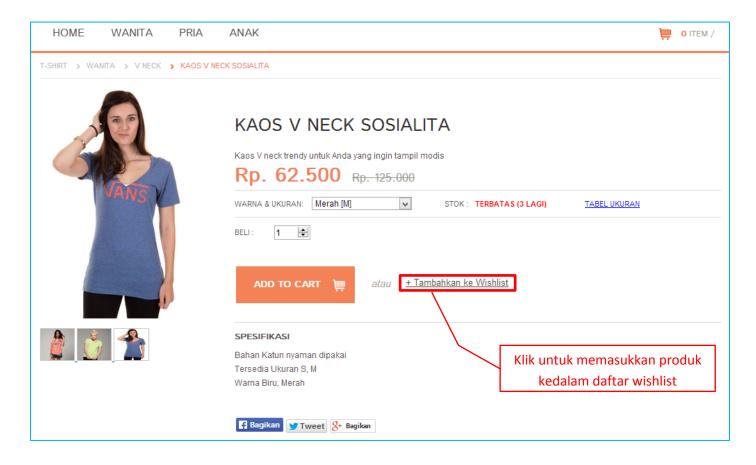
Total Pesanan

Menampilkan riwayat seluruh pesanan, baik pesanan baru, dalam proses pengemasan maupun yang sudah selesai.

DATA SEMUA PESANAN Untuk mencari data									
Show 10 v e	ntries	Status pesanan			pesanan		Search:		
> Action	▲ Status	No Transaksi		♦ Pemes	san		Alamat Pengiriman	₹otal Tagihan	♦ No Resi
Lihat Delete	Menunggu Pembayaran	120140219080205	19 Februari 2014	Fauzan Zamzami loens_amy@yahoo.com Telp:085724014499		Fauzan Zamzami Jalan Cikutra no 22 Bojongloa Kaler Kota Bandung JAWA BARAT HP:085724014499	Fauzan Zamzami Jalan Cikutra no 22 Bojongloa Kaler Kota Bandung JAWA BARAT HP:085724014499	Rp. 51.000	
Lihat Delete	Menunggu Pembayaran	420140218040254	18 Februari 2014	Zamzami fauzan.zamzami85@gmail.com Telp:0234567889		Zamzami Jalan Soekarna Hatta Cicadas Kota Bandung JAWA BARAT HP:0234567889	Zamzami Jalan Soekarna Hatta Cicadas Kota Bandung JAWA BARAT HP:0234567889	Rp. 66.000	
Lihat Ubah Status Print	Pesanan diterima	120140216040226	16 Februari 2014	Fauzan Zamzami loens_amy@yahoo.com Telp:085724014499		Fauzan Zamzami Jalan Cikutra no 22 Bojongloa Kaler Kota Bandung JAWA BARAT HP:085724014499	Fauzan Zamzami Jalan Cikutra no 22 Bojongloa Kaler Kota Bandung JAWA BARAT HP:085724014499	Rp. 56.000	
Lihat Ubah Status Print	Pengemasan	520140219090252	19 Februari 2014	okwan hatakeonez@gmail.com Telp:325424234242		okwan asdsasdsadas Cibeunying Kaler Kota Bandung JAWA BARAT HP:325424234242	okwan asdsasdsadas Cibeunying Kaler Kota Bandung JAWA BARAT HP:325424234242	Rp. 106.000	
Lihat Ubah Status Print	Pengemasan	120140217020232	17 Februari 2014	Fauzan Zamzami loens_amy@yahoo.com Telp:085724014499		Fauzan Zamzami Jalan Cikutra no 22 Bojongloa Kaler Kota Bandung JAWA BARAT HP:085724014499	Resty Jalan Ir. H. Juanda no 55 Coblong Kota Bandung JAWA BARAT HP:2147483647	Rp. 55.000	
Lihat Ubah Status Print	Dikirim	120140216110247	16 Februari 2014	Fauzan Zamzami loens_amy@yahoo.com Telp:085724014499		Fauzan Zamzami Jalan Cikutra no 22 Bojongloa Kaler Kota Bandung JAWA BARAT HP:085724014499	Fauzan Zamzami Jalan Cikutra no 22 Bojongloa Kaler Kota Bandung JAWA BARAT HP:085724014499	Rp. 55.000	Menunggu
Lihat	Selesai	120140214030229	14 Februari 2014	Fauzan Zamzami loens_amy@yahoo.com Telp:085724014499		Fauzan Zamzami Jalan Cikutra no 22 Bojongloa Kaler Kota Bandung JAWA BARAT HP:085724014499	Fauzan Zamzami Jalan Cikutra no 22 Bojongloa Kaler Kota Bandung JAWA BARAT HP:085724014499	Rp. 66.000	DPSAA011485558
Lihat	Selesai	120140213080201	13 Februari 2014	Fauzan Zamzami loens_amy@yahoo.com Telp:085724014499		Fauzan Zamzami Jalan Cikutra no 22 Bojongloa Kaler Kota Bandung JAWA BARAT HP:085724014499	Fauzan Zamzami Jalan Cikutra no 22 Bojongloa Kaler Kota Bandung JAWA BARAT HP:085724014499	Rp. 56.000	JNE Reg# 1234567890
Lihat Delete	Menunggu Verifikasi Pembayaran	320140216100201	16 Februari 2014	doni doni_neutron@yahoo.co.id Telp:083821231458		doni taman kopo katapang Katapang Kab. Bandung JAWA BARAT HP:083821231458	agus jalan gunung batu Kalijati Kab. Subang JAWA BARAT HP:908788	Rp. 100.000	
Lihat Delete	Menunggu Verifikasi Pembayaran	120140219070235	19 Februari 2014	Fauzan Zamzami loens_amy@yahoo.com Telp:085724014499		Fauzan Zamzami Jalan Cikutra no 22 Bojongloa Kaler Kota Bandung JAWA BARAT HP:085724014499	Fauzan Zamzami Jalan Cikutra no 22 Bojongloa Kaler Kota Bandung JAWA BARAT HP:085724014499	Rp. 80.000	
Showing 1 to 10	of 10 entries				_		Fi	irst Previous	1 Next Last

Daftar Wishlist (hanya tersedia untuk paket premium dan ultimate)

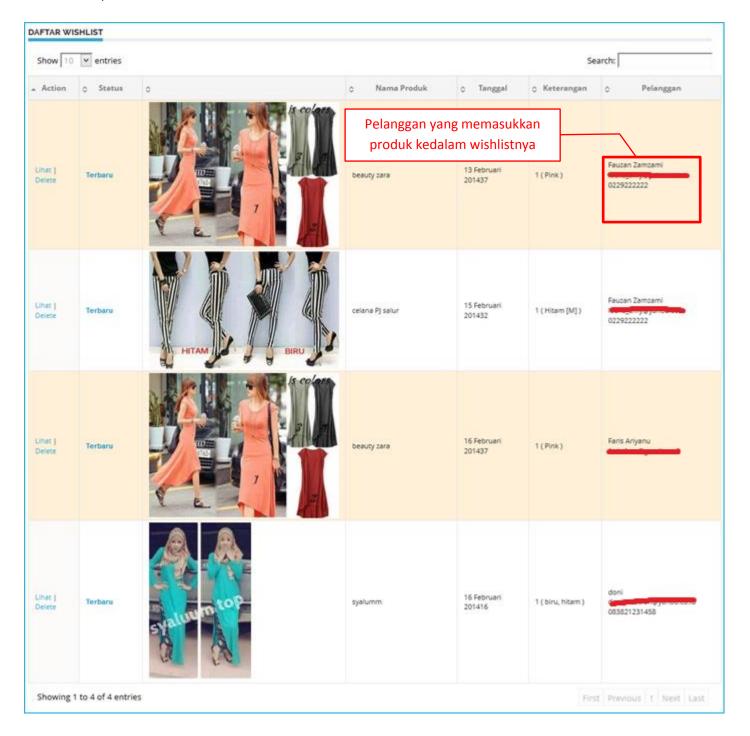
Daftar wishlist menampilkan produk-produk toko online Anda yang dijadikan daftar keinginan oleh pelanggan, sehingga memungkin Anda untuk mengetahui produk apa saja yang banyak disukai pelanggan. Wishlist juga digunakan sebagai informasi pre-order untuk produk yang telah terjual habis (sold out) atau apabila Anda memiliki produk tertentu yang hanya bisa tersedia apabila permintaan produk mencapai kuota tertentu.



Daftar Wishlist di My Account Pelanggan



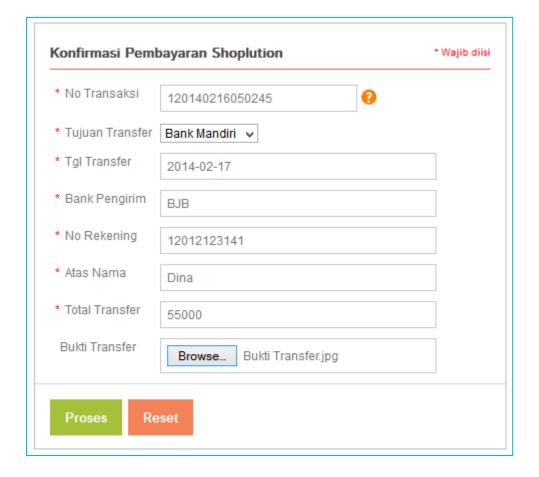
Tampilan Informasi Daftar Wishlist (Administrator)



Konfirmasi Pembayaran

Konfirmasi pembayaran menampilkan informasi tentang pembayaran pesanan oleh pelanggan. Informasi yang ditampilkan antara lain konfirmasi pembayaran belum terverfikasi dan konfirmasi pembayaran terverifikasi dan total konfirmasi pembayaran. Setiap konfirmasi pembayaran yang masuk otomatis terhubung dengan data pesanan. Anda dapat melakukan verifikasi setiap konfirmasi pembayaran yang masuk apakah semua data konfirmasi pembayaran valid dengan data tagihan pada pesanan.

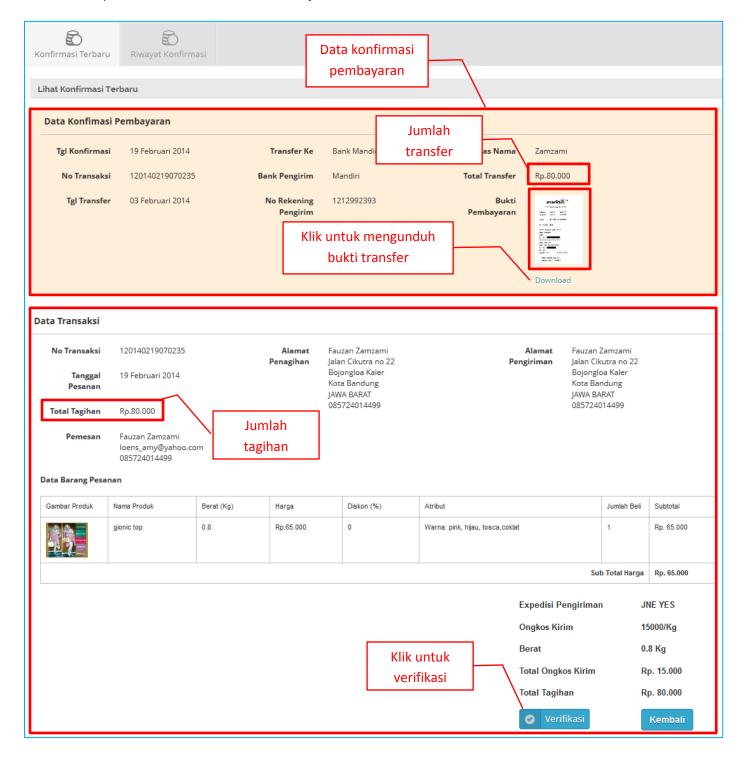
Tampilan Menu Konfirmasi Pembayaran



Tampilan Menu Konfirmasi Pembayaran Admin



Tampilan Detail Konfirmasi Pembayaran



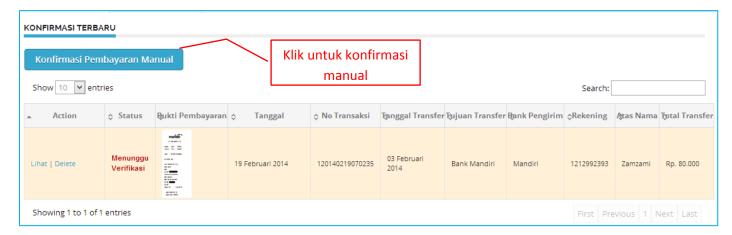
Verifikasi Pembayaran

Langkah Pertama: klik Lihat disamping data konfirmasi pembayaran, lalu ditampilkan data tagihan pesanan dan data konfirmasi pembayaran, klik Download untuk mengunduh bukti transfer, kemudian klik verifikasi untuk memverifikasi konfirmasi pembayaran.

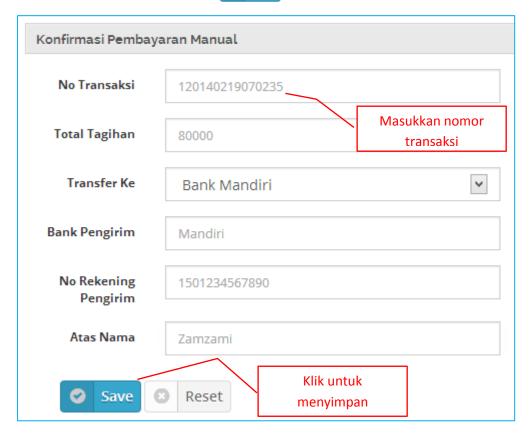
Konfirmasi Pembayaran Manual

Anda juga dapat melakukan Konfirmasi Pembayaran Manual, misalnya ketika pelanggan sudah mentransfer dan melakukan konfirmasi pembayaran, namun dibukti transfer jumlah transfer tidak sesuai dengan jumlah tagihan, kemudian pelanggan yg bersangkutan mentrasfer jumlah tagihan yang kurang dan pelanggan memberitahu Anda kalau telah mentransfer kekurangannya.

Langkah pertama: pada menu konfirmasi pembayaran, klik ko Konfirmasi Pembayaran Manual

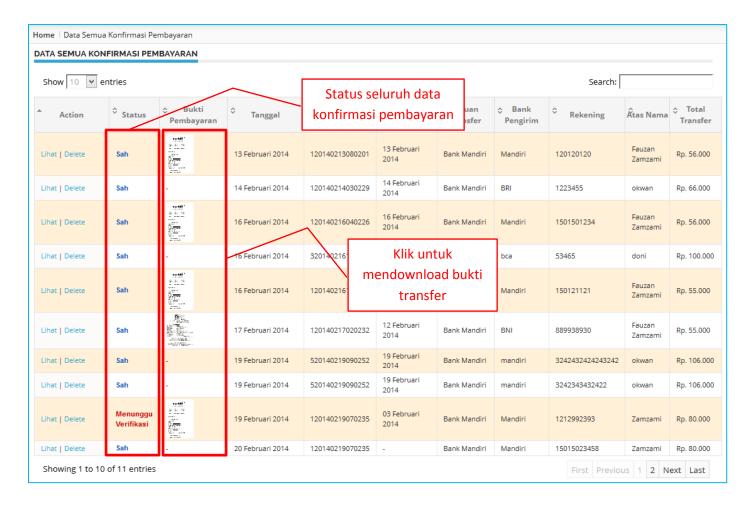


Langkah Kedua: inputkan nomor transaksinya, dan total tagihan otomatis tampil, kemudian lengkapi semua data konfirmasi, klik save



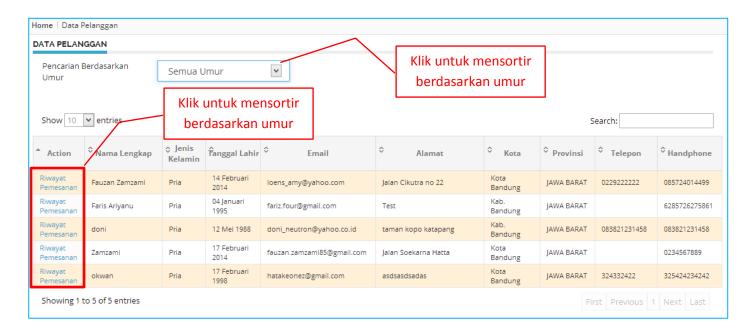
Total Konfirmasi Pembayaran

Menampilkan seluruh riwayat konfirmasi pembayaran, baik yang sudah terverifikasi maupun yang belum.

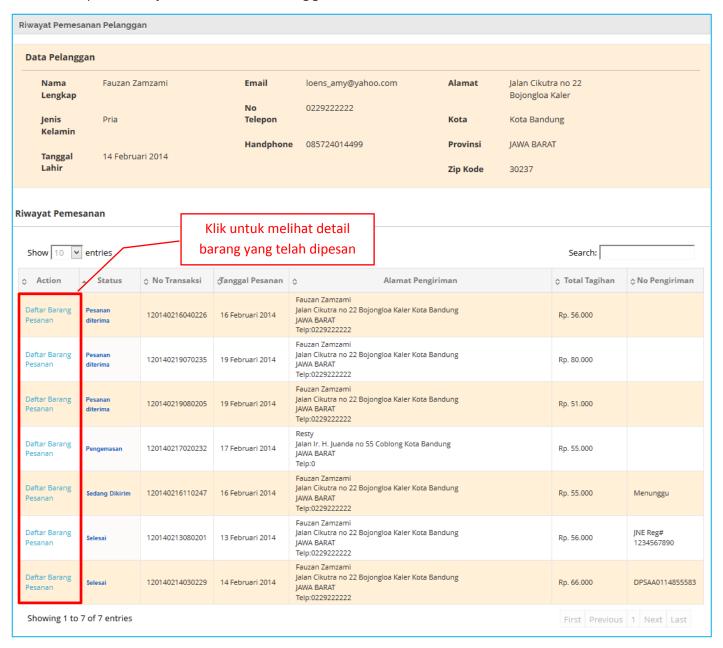


Data Pelanggan

Menampilkan data seluruh pelanggan yang telah terdaftar di toko online Anda. Anda dapat melihat riwayat transaksi dari masing-masing pelanggan dan melakukan pencarian berdasarkan usia untuk membantu Anda mengetahui segmentasi pasar untuk produk yang Anda jual.



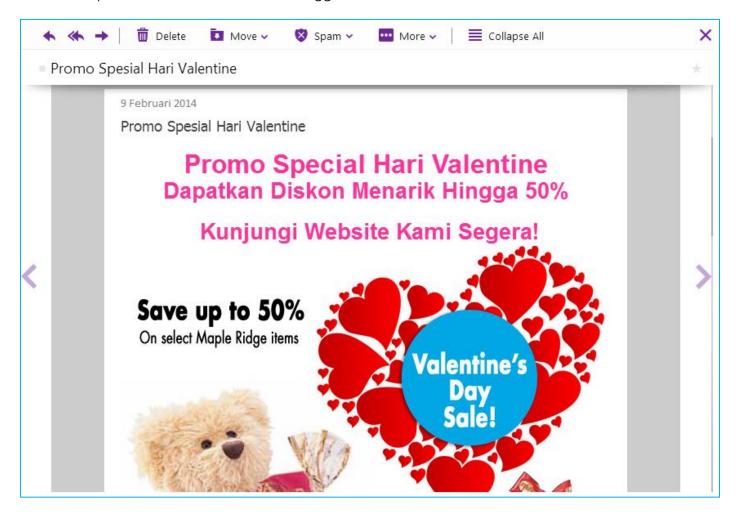
Tampilan Riwayat Pemesanan Pelanggan



Newsletter Pelanggan

Menampilkan menu untuk mengirim newsletter kepada seluruh pelanggan Anda yang berlangganan newsletter ditoko online Anda. Anda dapat menggunakan newsletter sebagai media promosi misalnya untuk produk terbaru, promo diskon, atau sebagainya, sehingga pelanggan Anda selalu mendapat informasi yang up to date tentang toko online Anda.

Tampilan Newsletter di E-mail Pelanggan



Tambah/Mengirim Newsletter

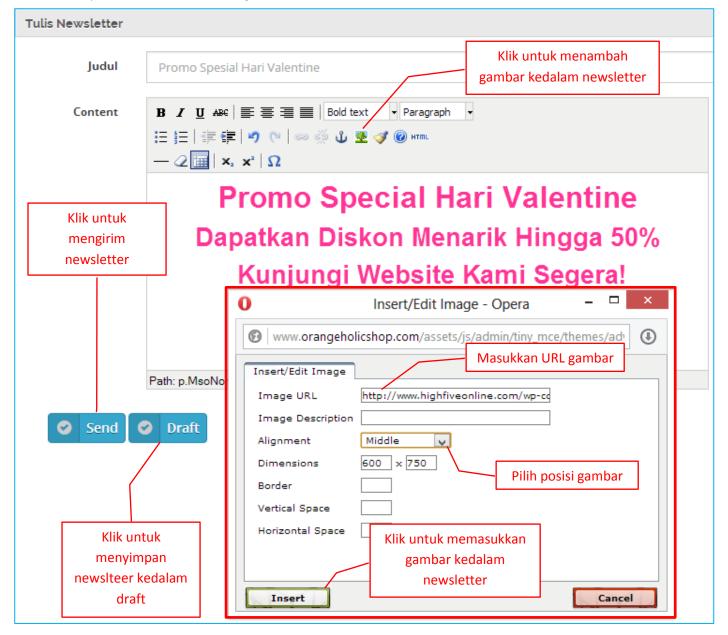
Langkah Pertama: klik menu newsletter, setelah tampil, isikan judul newsletter, kemudian pada kolom content, isikan informasi untuk newsletter Anda. Misalnya promo diskon produk untuk hari valentine. Anda dapat menambahkan gambar/banner untuk promo valentine Anda yang ingin Anda sertakan kedalam newsletter.

Langkah Kedua: untuk menambahkan gambar/banner, pada kolom content, klik kemudian akan tampil menu untuk memasukkan gambar. Kemudian masukkan URL gambar, lalu pilih Alignment (pilih middle untuk memposisikan gambar ditengah text), lalu klik Insert.

Untuk dapat memasukkan gambar, Anda terlebih dahulu harus mengupload gambar di situs penyimpanan foto seperti flickr (http://www.flickr.com/) atau photobucket (http://photobucket.com/)

Langkah Ketiga: setelah tekan nama maka gambar akan otomatis tampil didalam kolom content. Klik Send untuk mengirim newsletter keseluruh alamat email pelanggan toko online Anda yang berlangganan newsletter. Anda juga dapat menyimpan newsletter kedalam draft, untuk kemudian Anda edit kembali dan dikirim.

Tampilan Menambah/Mengirim Newsletter



Daftar Newsletter

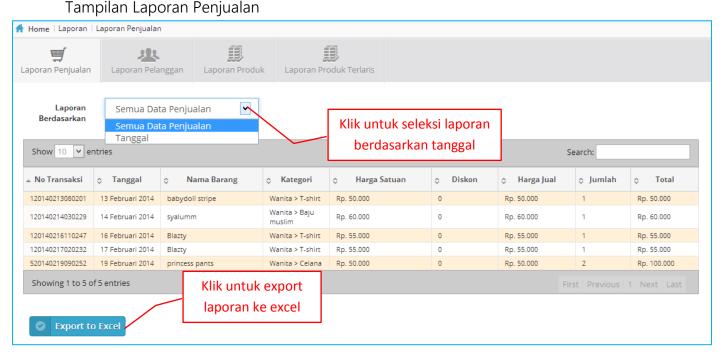


Laporan

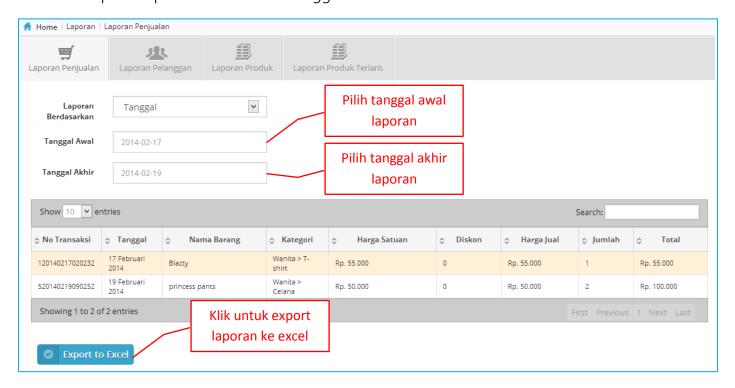
Export to Excel

Menu laporan menampilkan laporan penjualan, laporan pelanggan, laporan produk dan laporan produk terlaris. Semua data laporan bisa Anda export kedalam microsoft excel dengan meng-klik





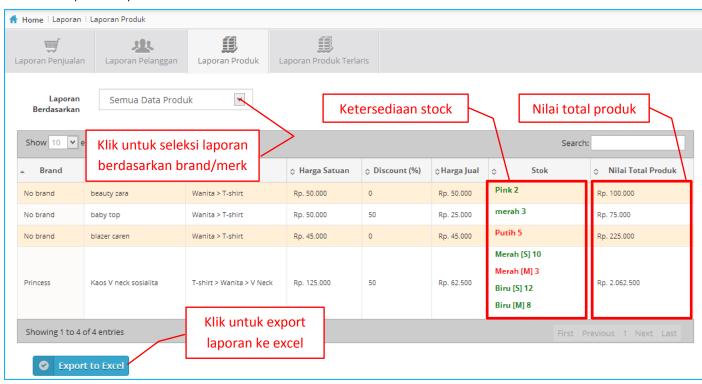
Tampilan Laporan Berdasarkan Tanggal



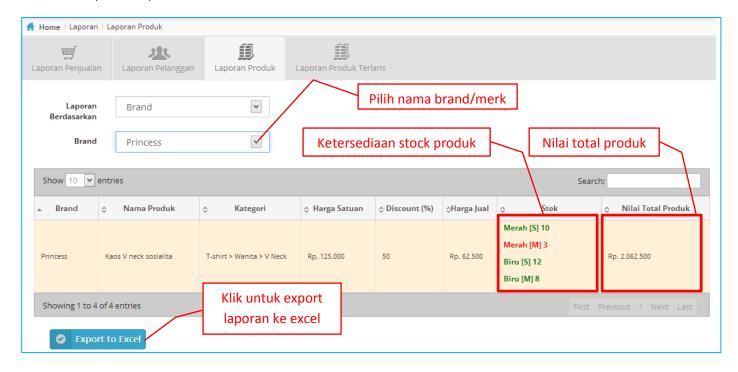
Tampilan Laporan Pelanggan



Tampilan Laporan Data Produk



Tampilan Laporan Data Produk Berdasarkan Brand/Merk



Tampilan Produk Terlaris

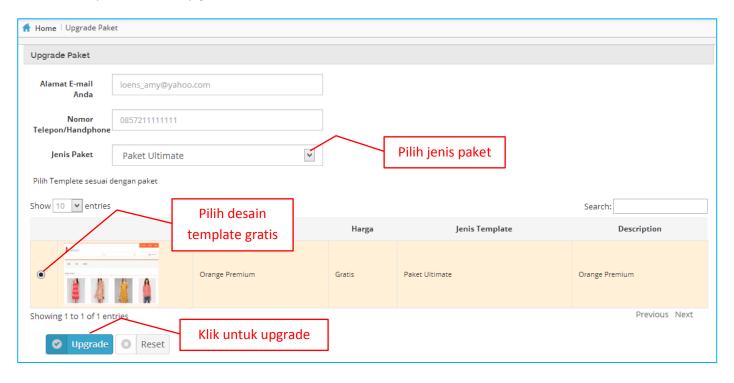


Upgrade Paket

Bagi Anda yang saat ini berlangganan di paket Basic atau Premium dapat melakukan Upgrade paket ke Ultimate. Paket ultimate merupakan paket berlangganan toko online dengan fitur paling lengkap, seperti promo management dan wishlist dan template paling menarik.

Upgrade paket

Tampilan Menu Upgrade Paket



Setelah melakukan upgrade paket, kami akan menghubungi Anda via telepon atau email untuk konfirmasi mengenai upgrade paket.

Untuk menyelesaikan transaksi, silahkan lakukan pembayaran melalui transfer ke rekening CV. Panca Putra Bangsa Media. Dan lakukan konfirmasi pembayaran di (http://shoplution.co.id/page/konfirmasi pembayaran)

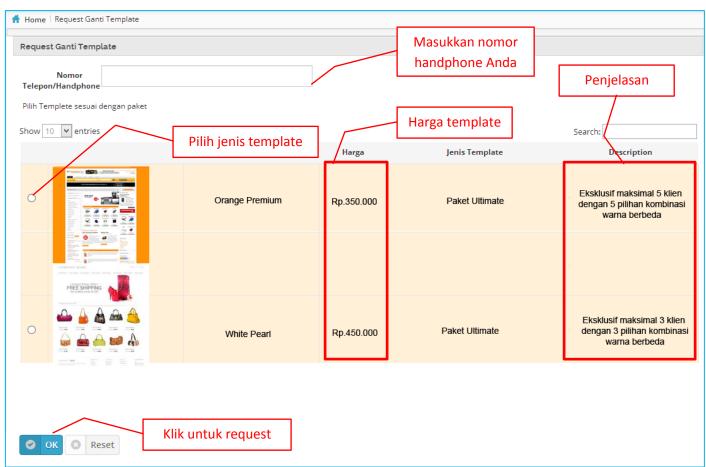
Bank Mandiri A/N CV. Panca Putra Bangsa Media 130 001 216 0647

Request Ganti Template

Apabila Anda ingin mengganti tampilan toko online Anda dapat melakukan ganti template, template yg kami sediakan sesuai masing-masing paket. Ada dua kategori template, Gratis dan Berbayar. Untuk template gratis merupakan tampilan standar toko online dan bisa digunakan oleh beberapa klien toko online kami yang lain, sedangkan template berbayar memiliki desain yang lebih menarik dan lebih eksklusif (terbatas).

Ganti Template

Langkah Pertama: klik Request Ganti Template, masukkan nomor telepon/handphone Anda, lalu pilih jenis template yang Anda inginkan, kemudian klik .



Setelah melakukan request ganti template berbayar, kami akan menghubungi Anda via telepon atau email untuk konfirmasi mengenai pembelian template.

Untuk menyelesaikan transaksi, silahkan lakukan pembayaran melalui transfer ke rekening CV. Panca Putra Bangsa Media. Dan lakukan konfirmasi pembayaran di (http://shoplution.co.id/page/konfirmasi pembayaran)

Bank Mandiri A/N CV. Panca Putra Bangsa Media 130 001 216 0647

©Patrasa Media Shoplution www.shoplution.co.id

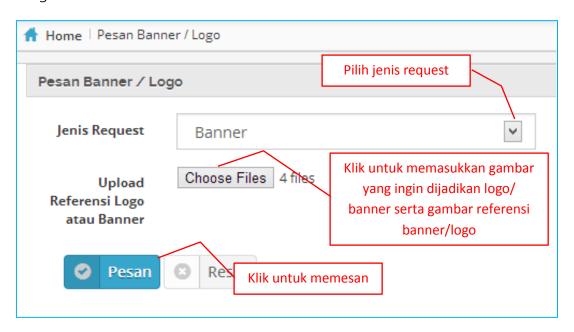
Pesan Banner / Logo

Menampilkan menu untuk memesan banner / logo untuk toko online Anda. Pemesanan banner/logo bisa Anda lakukan misalnya ketika Anda ingin mengadakan promo produk, diskon atau sebagainya yang ingin ditampilkan diwebsite toko online Anda.

Langkah Pertama: untuk memesan banner / logo, klik

Pesan Banner atau Logo , setelah menu tampil, silahkan pilih Jenis Request (banner / logo), lalu choose file untuk mengirimkan gambar yang ingin dijadikan logo / banner, kemudian klik pesan untuk memesan.

Ketika memasukkan gambar untuk logo/banner, Anda bisa memasukan (maksimal) 4 gambar sekaligus yang ingin dijadikan banner / logo serta contoh referensi banner atau logo yang Anda inginkan.



**Perhatian: Untuk biaya pembuatan logo / banner bervariasi, berdasarkan tingkat kesulitan pembuatan logo / banner serta desain yang Anda inginkan.

Setelah melakukan pemesanan banner/logo, kami akan menghubungi Anda via telepon atau email untuk konfirmasi mengenai pemesanan banner/logo.

Untuk menyelesaikan transaksi, silahkan lakukan pembayaran melalui transfer ke rekening CV. Panca Putra Bangsa Media. Dan lakukan konfirmasi pembayaran di (http://shoplution.co.id/page/konfirmasi pembayaran)

Bank Mandiri A/N CV. Panca Putra Bangsa Media 130 001 216 0647

Shoplution Community

Menampilkan informasi seperti info tagihan berlangganan toko online Anda, serta newsletter dari kami.

Tampilan Info Tagihan Berlanggan



Tampilan Newsletter Shoplution

