

**PROPOSAL PENELITIAN TUGAS AKHIR**

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI WEDDING ORGANIZER**

**MAHESWARI ENTERPRISE MENGGUNAKAN**

**METODE AGILE SCRUM**



**Rifa Nurfalih**

**191410012**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MAJALENGKA**

**2023**

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	i
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Rumusan Masalah .....	3
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
1.7. Tinjauan Pustaka.....	6
1.8. Metode Penelitian.....	8
1.8.1. Tahapan Penelitian .....	8
1.8.2. Lokasi Penelitian.....	14
1.9. Jadwal Penelitian .....	15
DAFTAR PUSTAKA.....	16
LAMPIRAN	

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Diera perkembangan teknologi industri 4.0 banyak orang menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi bisnis. Vendor pernikahan adalah salah satu contohnya dari mulai pemilihan vendor *catring*, *decor*, *attire*, *makeup artis*, *photographer*, *videographer* dan *entertainment*. Semua itu perlu adanya media untuk mengoptimalkan pemesanan dalam satu tahapan, tahapan tersebut disesuaikan dengan anggaran yang dimiliki oleh calon pengantin dalam mewujudkan keinginan pernikahan yang sesuai. *Wedding Organizer* merupakan suatu layanan jasa mewujudkan impian pernikahan yang berfungsi membantu *client* atau calon pengantin dan keluarga untuk merencanakan dan melaksanakan rangkaian acara pernikahan akad dan resepsi yang disesuaikan dengan anggaran dan jadwal yang telah ditentukan. (Hepni dkk., 2018).

Di Kota Majalengka Maheswari Enterprise adalah salah satu layanan jasa pernikahan yang menyediakan beberapa paket jasa pernikahan, bertujuan untuk membantu mengorganisir dan merencanakan pesta pernikahan di hari H, seperti mengkoordinasikan seluruh vendor yang terkait dan melakukan *technical meeting*.



Gambar Grafik Pemesanan Jasa *Wedding Organizer*  
Maheswari Enterprise Pada Tahun 2022

Berdasarkan hasil grafik diatas dapat dilihat bahwa pemesanan jasa *wedding organizer* di Maheswari Enterprise pada tahun 2022, terlihat jelas bahwa permintaan tertinggi berada pada bulan Mei. Berdasarkan data melalui *observasi* sebelumnya dan fenomena yang ada diperoleh informasi bahwa pada bulan Mei mengalami peningkatan hal itu disebabkan karena beberapa faktor yaitu libur lebaran, dan menurut islam merupakan bulan baik untuk menyelenggarakan pernikahan karena bulan dzulqa'dah sering diidentikan dengan lambang ketenangan karena terletak di antara dua hari raya, yaitu Idul Fitri di bulan Syawal dan Idul Adha di bulan Dzulhijjah. Karena, pada bulan baik ini banyak yang menyelenggarakan pernikahan. Sebaliknya, pada bulan April mengalami penurunan jumlah pemesanan jasa *Wedding organizer* Maheswari Enterprise hal ini di sebabkan hari raya idul fitri dimana masyarakat jarang menyelenggarakan pernikahan. Berdasarkan gambar grafik diatas, dapat dijelaskan bahwa permintaan jasa *Wedding Organizer* sangat penting bagi calon pengantin.



Gambar Tampilan Halaman Landing

Maheswari Enterprise memiliki pelayanan yang sudah menggunakan sistem informasi yang ditunjukkan pada gambar diatas merupakan tampilan halaman landing atau web Maheswari Enterprise dimana di halaman ini kita dapat melihat paket jasa *wedding organizer* Maheswari Enterprise, mengetahui apa saja yang ada di maheswari dari mulai *service*, dokumentasi, *wedding consultant* dan testimonial serta jika ingin memesan jasa *wedding organizer* Maheswari Enterprise calon pengantin hanya perlu mengklik *button booking now* dan mengisi form yang telah disediakan sistem dan melakukan *down payment* minimal 10% dari harga yang telah di tentukan serta *client* atau calon pengantin harus mengkonfirmasi

pembayaran kepada admin melalui whatapp jika sudah melakukan *down payment*. Namun sayangnya fitur yang ada pada sistem informasi Maheswari Enterprise ini hanya terdapat paket jasa *only* tidak terdapat paket *all package* dan pembayarannya pun belum menggunakan *payment gateway* masih menggunakan cara transfer ke nomor rekening yang ditentukan.

Maka solusi untuk mengatasi masalah ini perlu pengembangan sistem informasi *wedding organizer* Maheswari Enterprise, Dalam proses pengembangan sistem ini proses pengembangan akan menggunakan *Agile Development* dan *Scrum*. *Agile Development* ialah metodologi modern yang mendasari prinsip pengembangan Sistem yang mampu beradaptasi pada berbagai perubahan. (Haryana, 2019). sedangkan *Scrum* adalah kerangka kerja dari metodologi *Agile Development* untuk meningkatkan kecepatan serta fleksibilitas dalam pengembangan sistem perangkat lunak yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pengguna (Setiawan dkk., 2021). Dari penjelasan diatas, penulis akan membuat pengembangan sistem informasi *wedding organizer* Maheswari Enterprise yang berjudul **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI WEDDING ORGANIZER MAHESWARI ENTERPRISE MENGGUNAKAN METODE AGILE SCRUM”** dengan adanya pengembangan sistem informasi ini diharapkan dapat memudahkan calon pengantin saat memesan jasa *wedding organizer* Maheswari Enterprise dan memudahkan Maheswari Enterprise dalam mengelola pemesanan jasa *Wedding Organizer*.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan hasil uraian pada latar belakang diatas, ditemukan rumusan permasalahan yaitu :

1. Sistem informasi Maheswari Enterprise saat ini belum menggunakan sistem pembayaran *payment gateway*.
2. Belum adanya tampilan *all package* dan *form* pemesanannya pada halaman *web* Maheswari Enterprise.

## **1.3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan hasil uraian pada latar belakang diatas, ditemukan rumusan permasalahan yaitu :

1. Bagaimana membuat fitur pembayaran *payment gateway* dalam sistem informasi Maheswari Enterprise?
2. Bagaimana membuat tampilan *all package* dan *form* pemesanannya pada halaman *web* Maheswari Enterprise?

#### 1.4. Batasan Masalah

Berdasarkan hasil uraian pada latar belakang diatas, ditemukan rumusan permasalahan yaitu :

1. Sistem informasi ini adalah sistem pemesanan jasa *wedding organizer* Maheswari Enterprise.
2. Sistem informasi ini dibuat dengan *Framework Laravel* karena lebih memudahkan pengguna.
3. Sistem informasi maheswari ini terdiri dari lima table yang terdiri dari *users*, *testimoni*, *product*, *booking* dan *booking\_detail*.
4. Sistem *Login* ini memiliki dua hak akses yaitu untuk *admin* sebagai *owner* dan *user* sebagai bendahara.
5. Pada pengembangan sistem informasi ini peneliti menambahkan fitur *all package* dan pemesanannya.
6. Sistem informasi ini hanya mengelola data pemesanan jasa pernikahan dan menampilkan paket-paket yang ada di Maheswari Enterprise.
7. Sistem informasi ini tidak menyediakan data calon pengantin secara *detail*.
8. Sistem Informasi ini memiliki fitur untuk mendownload laporan pemesanan jasa *wedding organizer* Maheswari Enterprise.
9. Metode pembayaran *online* hanya menggunakan metode pembayaran yang disediakan *payment gateway midtrans*.
10. *Payment gateway* masih menggunakan *environment sandbox* (percobaan)
11. Konfirmasi pembayaran pada sistem hanya dapat dilakukan manual oleh admin.
12. Pemesan jasa *wedding organizer* jika sudah melakukan *down payment* harus menghubungi *admin* untuk mengkonfirmasi pembayaran.

13. Pengembangan sistem informasi Maheswari Enterprise ini menggunakan metode *agile scrum* dan untuk pengujian sistem menerapkan pengujian *usability testing*.

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang diharapkan yang didapatkan dari tugas akhir ini adalah :

1. Mengimplementasikan *payment gateway* pada pembayaran pemesanan jasa *wedding organizer* Maheswari Enterprise.
2. Mengoptimalkan paket-paket yang ada pada web Maheswari Enterprise dengan menampilkan paket *all package*.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Memudahkan pembayaran calon pengantin ketika memesan jasa *wedding organizer* Maheswari Enterprise dengan *payment gateway*.
2. Memudahkan calon pengantin mengetahui paket apa saja yang tersedia di Maheswari Enterprise.
3. Memudahkan Maheswari Enterprise dalam mengelola pemesanan jasa *wedding organizer*.

### 1.7. Tinjauan Pustaka

Berikut adalah penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian ini :

Tabel Tinjauan Pustaka

No.	Nama Jurnal	ISSN	Judul	Nama Peneliti
1	JURNAL RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)	2580-0760 Tahun 2023	<i>Implementing agile scrum methodology in the development of sicitra mobile application</i>	1. Oktavia Citra Resmi Rachmawati 2. Deyana Kusuma Wardani 3. Wifda Muna Fatihia 4. Arna Fariza 5. Hestiasari Rante
2	JURNAL RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)	2580-0760 Tahun 2020	<i>Revamp aplikasi teman bumil lebih interaktif dengan pendekatan agile</i>	1. Tofid1 2. Eddy Julianto 3. Yulius Harjoseputro
3	JURNAL RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)	2580-0760 Tahun 2022	Pengembangan aplikasi tiga-tingkat menggunakan metode <i>scrum</i> pada aplikasi presensi karyawan <i>glints academy</i>	1. Zidni Iman Sholihati1 2. Imam Tahyudin
4	Seminar Nasional Teknologi Informasi	2715-5315 Tahun 2021	Implemtasi <i>scrum &amp; agile</i> pada pengerjaan sistem informasi lentera	1. Dimas Setiawan 2. Naufal Rafianto

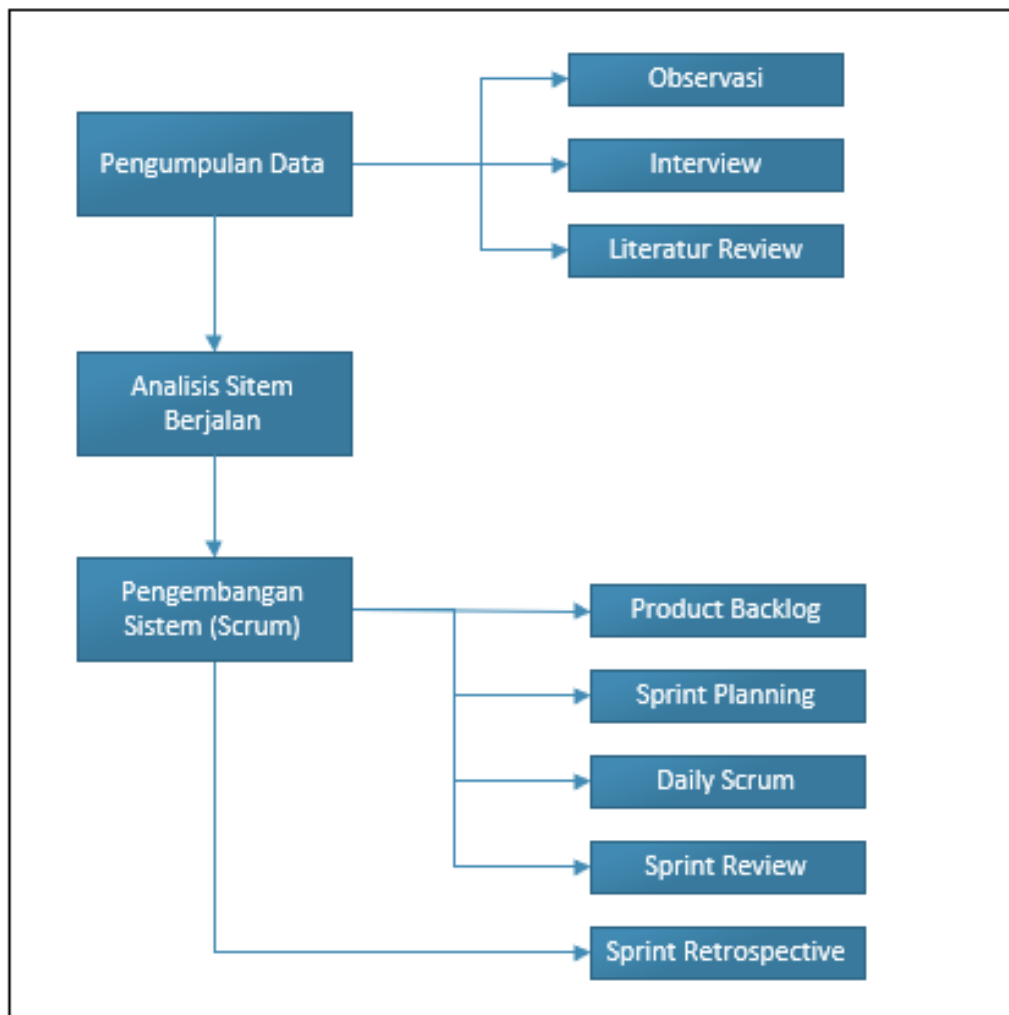


No.	Nama Jurnal	ISSN	Judul	Nama Peneliti
	dan Komunikasi- 2021			3. Toby Dwi S 4. Ignatius Bagas K 5. ArdiansyahSetianto
5	Jurnal Computech & Bisnis	2442-4943 Tahun	Penerapan <i>agile development methods</i> dengan <i>framework scrum</i> pada perancangan perangkat lunak kehadiran rapat umum berbasis qr-code	KM. Syarif Haryana
6	Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer	2527-4864 Tahun 2019	Pengembangan sistem informasi kpr syariah dengan metode <i>scrum</i>	Sri Hardani
7	Prosiding SINIATI	2085-4218 Tahun 2018	Perancangan <i>e-marketplace wedding organizer</i> (studi kasus bukaterop.com)	1. Hepni 2. Awalludiyah Ambarwati 3. Mohammad Noor Al Azam
8	Jurnal Teknik	2302-8734 Tahun 2018	Rancang bangun sistem informasi penyewaan <i>wedding organizer</i> berbasis web dengan PHP Dan MYSQL pada kiki rias	1. Sri Mulyati 2. Miftahur Hisyam
9	Jurnal Bina Darma <i>Conference on Computer Science</i>	2685-2683 Tahun 2022	Sistem Informasi <i>Wedding Organizer</i> berbasis Web Menggunakan <i>Code Igniter</i>	1. David Heydar Pratama 2. Ria Andryani

## 1.8. Metode Penelitian

### 1.8.1. Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian pengembangan sistem informasi *wedding organizer* Maheswari Enterprise menggunakan metode *Agile Scrum* terbagi menjadi beberapa tahapan diantaranya pengumpulan data, desain sistem berjalan dan pengembangan sistem menggunakan metode *agile scrum*, ditunjukkan oleh gambar berikut :



Gambar Tahapan Penelitian

#### 1. Pengumpulan Data

Pada tahapan ini peneliti mengumpulkan data dengan melakukan *observasi* (pengamatan), *Interview* (wawancara) dan *Literature Review* (Studi Pustaka) (Hardani, 2019). Yaitu sebagai berikut :

b) *Observasi* (Pengamatan)

Pengamatan langsung dilakukan dengan cara mendatangi objek yang akan dikaji yaitu *wedding organizer* Maheswari Enterprise, pengamatan dimulai dari analisis sistem yang sedang berjalan dan gambaran umum mengenai objek penelitian.

c) *Interview* (Wawancara)

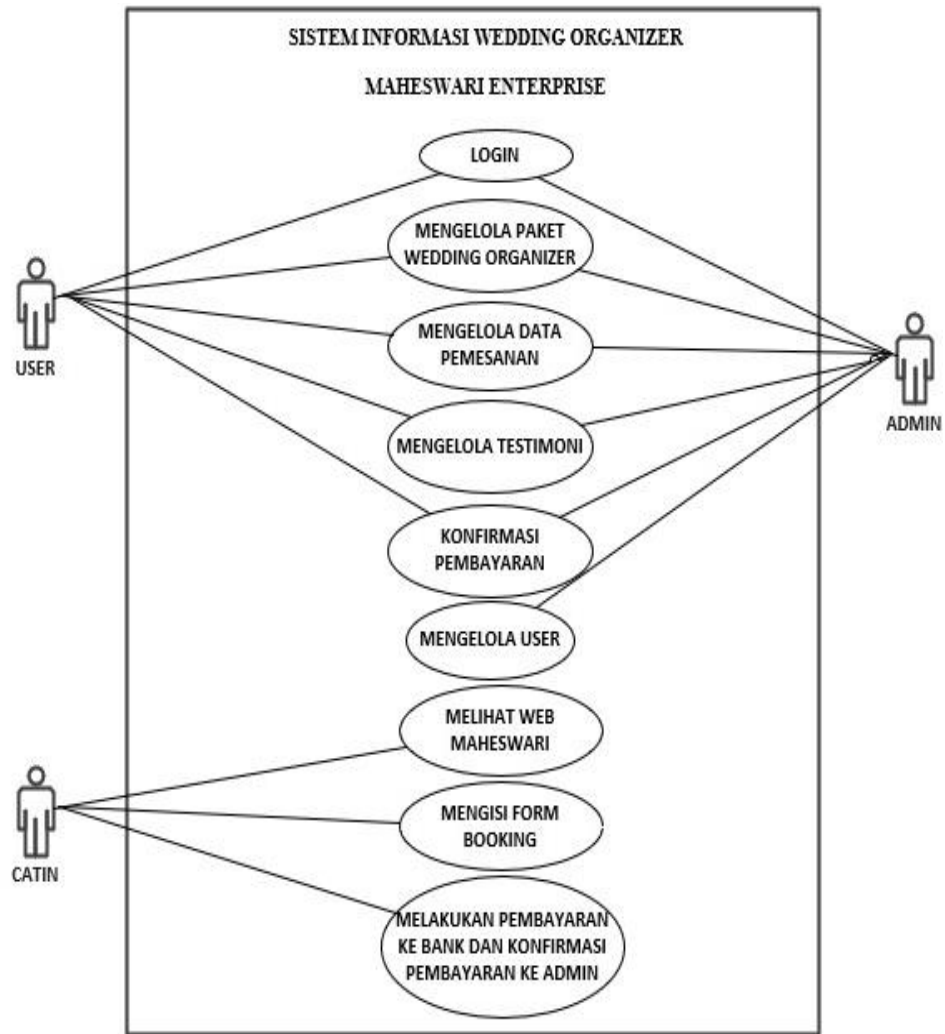
*Interview* (wawancara) untuk mendapatkan informasi sekaligus untuk meyakinkan bahwa data yang diperoleh atau dikumpulkan benar-benar akurat sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, di sini peneliti mewawancarai *owner* Maheswari Enterprise yaitu Kang Arki Aji Pangestu dan *Super Crew* Maheswari Enterprise.

d) *Literatur Review* ( Studi Pustaka)

Dalam metode ini peneliti mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan, beberapa hal yang dikutip dapat berupa teori ataupun pendapat dari berbagai jurnal diantaranya jurnal Resti ISSN 2580-0760, Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi-2021 ISSN 2715-5315, Jurnal *Computech & Bisnis* ISSN 2442-4943, Jurnal Prosiding SINIATI ISSN 2085-4218, Jurnal Teknik ISSN 2302-8734 dan buku Sutabri Mengenai Sistem Informasi. Ini dimaksudkan untuk memberikan landasan teori yang kuat melalui buku-buku atau jurnal dan pengumpulan data dengan menggunakan fasilitas internet melalui mesin pencari (*search engine*).

2. Analisis Sistem Berjalan

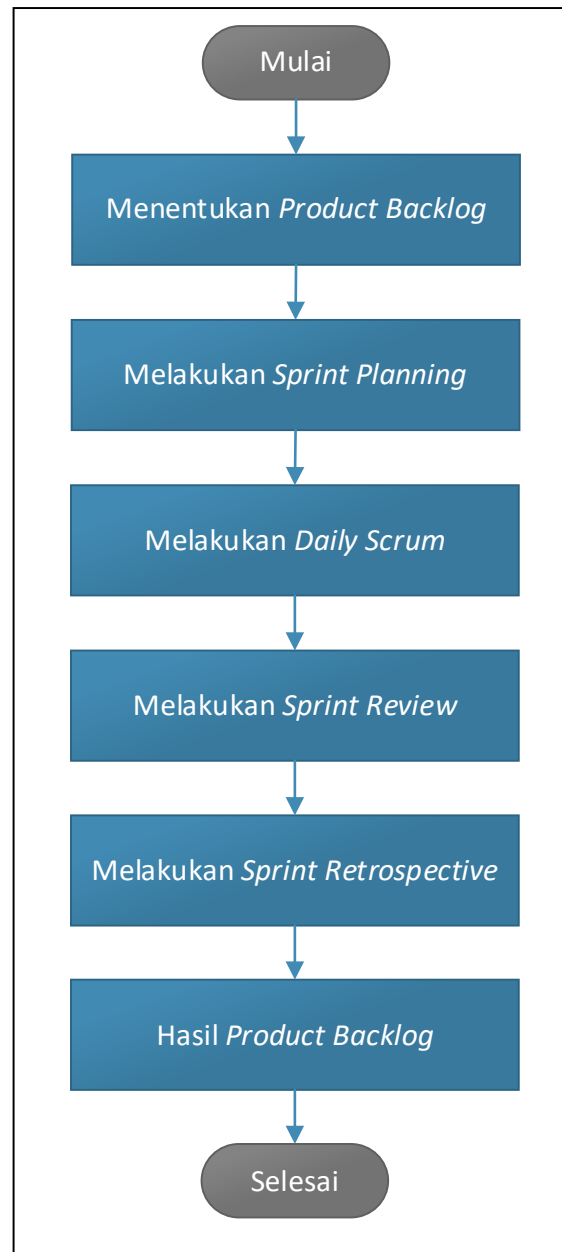
Data yang didapatkan pada tahap sebelumnya dipelajari dan dievaluasi dari berbagai permasalahan yang ada untuk dihasilkan analisis kebutuhan untuk sistem yang baru dan dimodelkan dengan *Unified Modelling Language* (UML) (Dewi & Irham, 2021). Berikut perancangan sistem informasi *wedding organizer* yang sedang berjalan dengan *Diagram use case*. *Diagram use case* ini akan menjelaskan perilaku yang diinginkan oleh pengguna. Berikut adalah gambar *use case* diagram pada sistem informasi pemesanan jasa *wedding organizer* Maheswari Enterprise:



Gambar *Use Case diagram* Maheswari Enterprise

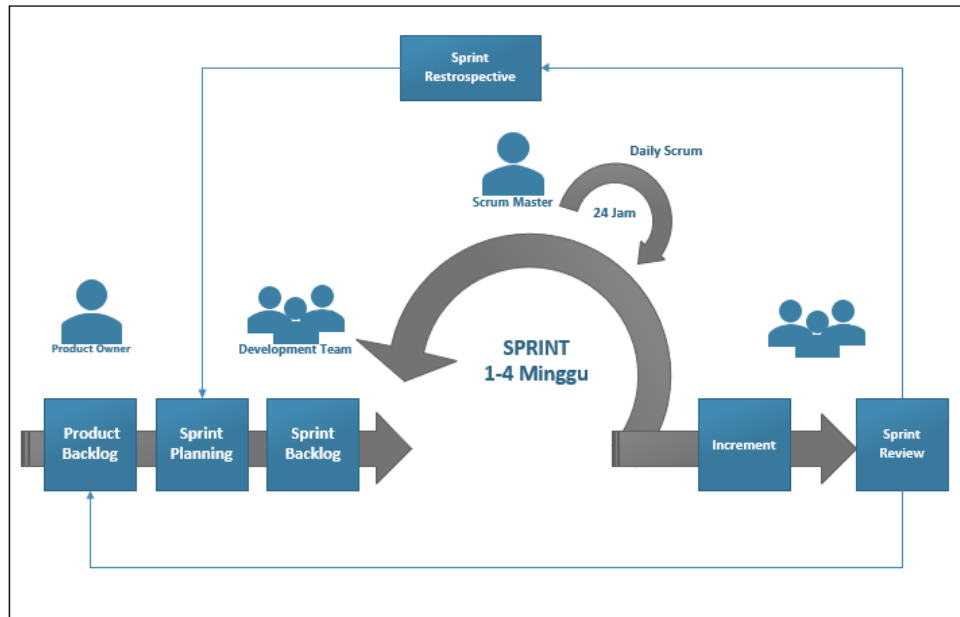
Pada gambar *Use Case Diagram* ini memiliki dua hak akses *login* yaitu *admin* dan *user*, *admin* di peruntukan kepada *owner* dan bendahara. Perbedaan hak akses tersebut terletak pada pengelolaan *user* yang hanya bisa di akses oleh *admin*. Selain itu calon pengantin dapat memesan jasa *wedding organizer* atau melihat paket jasa *wedding organizer* melalui halaman *landing*.

#### 4. Tahapan Pengembangan Sistem



Gambar Tahapan Pengembangan

Tahapan pengembangan sistem informasi *wedding organizer* maheswari enterprise yang terdiri dari beberapa tahapan yaitu menentukan *product backlog*, melakukan *sprint planning*, melakukan *daily scrum*, melakukan *sprint review*, melakukan *sprint retrospective* dan yang terakhir hasil *product backlog*. Berikut adalah penjelasan dari metode *agile scrum*:

Gambar Aktivitas *Scrum*

- a. *Product Backlog* merupakan daftar kebutuhan atau fitur yang memiliki *business value* bagi klien dan harus diselesaikan selama pengembangan sistem. Berikut adalah *product backlog* sistem informasi Maheswari Enterprise:

Tabel *Product Backlog* Sistem Informasi Maheswari Enterprise

No.	Backlog item	Deskripsi	Prioritas
1.	Halaman <i>Landing Page</i>	Pada halaman Landing page menambahkan paket <i>all package</i> Maheswari Enterprise.	Sangat Tinggi
2.	Pembayaran <i>Payment Gateway</i>	Pada metode pembayaran sistem informasi Maheswari Enterprise menerapkan <i>payment gateway</i> dengan midtrans.	Tinggi

- b. *Sprint Planning* merupakan tahapan ketika *product owner* memberikan urutan prioritas terhadap *product backlog* yang telah dibuat di awal. *Product backlog* tersebut dikembangkan menjadi sebuah *sprint backlog* untuk dikerjakan *developer* team dalam setiap *sprint*.

Tabel *Sprint backlog* Sistem Informasi Maheswari Enterprise

No.	Backlog item	Deskripsi	Prioritas	Estimasi Waktu
1.	Halaman <i>Landing Page</i>	Pada halaman Landing page menambahkan paket <i>all package</i> Maheswari Enterprise.	Sangat Tinggi	80 jam
2.	Pembayaran <i>Payment Gateway</i>	Pada metode pembayaran sistem informasi Maheswari Enterprise menerapkan <i>payment gateway</i> midtrans.	Tinggi	60 jam

Tabel *Sprint backlog* menjelaskan pengembangan sistem informasi Maheswari Enterprise, yang berencana dilakukan selama 7 minggu dimulai dari minggu pertama bulan juni dan juli tahun 2023 dengan total kebutuhan total durasi sebesar 110 jam, dimana dalam 1 hari kerja adalah 8 jam dimulai pukul 08.00 WIB (jam istirahat 12.00-13.00) dan jumlah hari kerja yaitu 5 hari, senin hingga jum'at. *Sprint* kesatu dilaksanakan 80 jam pada minggu pertama hingga minggu ketiga, dan *sprint* kedua dibutuhkan waktu 60 jam dilaksanakan di minggu keempat hingga minggu kelima. Serta untuk minggu keenam dan minggu ketujuh dilakukan *review*.

- c. *Daily Scrum* merupakan tahapan pertemuan rutin untuk seluruh anggota *developer* team dari *scrum* master guna memantau perkembangan proyek. Pertemuan dilaksanakan setiap hari selama *sprint* berlangsung.
- d. *Sprint Review* merupakan tahapan ini berisi penyampaian *Product Owner* mengenai *Product backlog* yang telah dikerjakan selama satu *sprint* serta mendemonstrasikan hasil pengerjaan melakukan pengujian-pengujian terhadap komponen yang telah dibuat. *Sprint review* dilaksanakan pada H-1 *sprint* berakhir untuk mengevaluasi dan memastikan penyelesaian *sprint*.

e. *Sprint Retrospective*

Pada tahap evaluasi akhir dilakukan *Sprint Restropective*, dimana ketika proyek sudah selesai dikerjakan akan adan evaluasi kinerja dari proses awal pembuatan *product backolg* hingga tahap *sprint review*. Secara teknis mengevaluasi keseluruhan kinerja serta hasil akhir *product backlog*.

**1.8.2. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Maheswari Enterprise, Maheswari Enterprise merupakan salah satu jasa *wedding organizer* yang berada di Kabupaten Majalengka, Provinsi Jawa Barat. Yang didirikan pada tanggal 9 Mei 2021.








## DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, M. A., & Irham, R. (2021). Penerapan agile scrum pada pengembangan aplikasi bimbingan daring skripsi mahasiswa. *Jurnal Sistem Komputer dan Kecerdasan Buatan*, 1(2), 40–45.
- Hardani, S. (2019). Pengembangan sistem informasi kpr syariah dengan metode scrum. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer*, 4(2), 223–230. <http://www.bsi.ac.id/>
- Haryana, K. S. (2019). Penerapan agile development methods dengan framework scrum pada perancangan perangkat lunak kehadiran rapat umum berbasis qr-code. *Jurnal Computech & Bisnis*, 13(2), 70–79.
- Hepni, Ambarwati, A., & Azam, mohammad N. Al. (2018). Perancangan e-marketplace wedding organizer (studi kasus bukaterop.com). *prosiding SINIATI*, 4(2), 138–143. <https://doi.org/https://doi.org/10.36040/seniati.v4i2.1301>
- Setiawan, D., Rafianto, N., Dwi, T., Bagas, I., & Setianto, A. (2021). Implementasi scrum & agile pada pengerjaan sistem informasi lentera. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi-2021*, 61–75.

## LAMPIRAN

Surat penerimaan ijin penelitian di Maheswari Enterprise

	<b>MAHESWARI ENTERPRISE</b> Perum Panorama Aeri Jl. Gorontalo No 14 Kecamatan Sukahaji Kabupaten Majalengka Telp. 081901073574												
Majalengka, 5 Mei 2023													
Nomor : 202312270070 Lampiran : - Perihal : Surat Balasan													
Kepada, Yth. Wakil Dekan I di Tempat													
<p>Dengan hormat berdasarkan Surat Wakil Dekan Fakultas Teknik Universitas Majalengka tanggal 04 Mei 2023 Tentang Permohonan Ijin Penelitian Tugas Akhir, maka dengan ini Kami mengijinkan untuk melaksanakan Penelitian di tempat kami. Berikut kami informasikan data mahasiswa yang akan Penelitian Tugas Akhir di tempat kami.</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 40%;">Nama</td> <td>: Rifa Nurfalalah</td> </tr> <tr> <td>NPM</td> <td>: 19.14.1.0012</td> </tr> <tr> <td>Fakultas</td> <td>: Teknik</td> </tr> <tr> <td>Program Studi</td> <td>: Informatika</td> </tr> <tr> <td>Judul Tugas Akhir</td> <td>: Pengembangan Sistem Informasi Wedding Organizer Maheswari Enterprise Menggunakan Metode Agile Scrum</td> </tr> <tr> <td>Tanggal Pelaksanaan</td> <td>: 6 Mei 2023 s.d 31 Juli 2023</td> </tr> </table> <p>Demikian surat kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya Kami ucapkan terima kasih</p>		Nama	: Rifa Nurfalalah	NPM	: 19.14.1.0012	Fakultas	: Teknik	Program Studi	: Informatika	Judul Tugas Akhir	: Pengembangan Sistem Informasi Wedding Organizer Maheswari Enterprise Menggunakan Metode Agile Scrum	Tanggal Pelaksanaan	: 6 Mei 2023 s.d 31 Juli 2023
Nama	: Rifa Nurfalalah												
NPM	: 19.14.1.0012												
Fakultas	: Teknik												
Program Studi	: Informatika												
Judul Tugas Akhir	: Pengembangan Sistem Informasi Wedding Organizer Maheswari Enterprise Menggunakan Metode Agile Scrum												
Tanggal Pelaksanaan	: 6 Mei 2023 s.d 31 Juli 2023												
Majalengka, 5 Mei 2023 Owner Maheswari Enterprise,  													
<u>Arki Aji Pangestu, S.T</u>													