TUGUS 4

Nama: Rifki febriansyah

Tingkat keberhasilan



Hari, Tanggal:

Kamis,15 agustus

Studi Kasus:

Pemesanan makanan

Prosedur

Tugas:

Buatlah prosedur dari flowmap dibawah ini

Kemudian simpan filenya dengan nama dan format file: Tugas4 Muhammad

Zibran Azhar.PDF

- -Konsumen mendatangi restoran
- -Kasir menyambut konsumen dengan ramah
- -Waiter mengarahkan konsumen ke meja mereka atau tempat mereka dalam daftar tunggu jika restoran penuh
- -Waiter memberikan menu kepada konsumen dan pastikan mereka mendapatkan waktu yang cukup untuk memilih
- -Catat pesanan pelanggan dengan cermat termasuk perferensi khusus, Tingkat kematangan
- -Konfirmasi pemesanan konfirmasi Kembali pesanan kepada pelanggan untuk memastikan semua detail sudah benar
- -Persiapan makanan dapur mempersiapkan makanan sesuai dengan pesanan,pastikan makanan disiapkan sesuai standar kualitas restoran
- -Penyajian makanan disajikan kepada pelanggan oleh pelayan atau waiter,pastikan setiap item yang dipesan disajikan dengan benar
- -Menyiapkan tagihan setelah pelanggan selesai makan,siapkan tagihan dengan rincian yang jelas,jika pelanggan menggunakan system pembayaran elektronik,pastikan transaksi di proses dengan aman
- -Menerima pembayaran terima pembayaran dari pelanggan
- -mengucapkan terimakasih dan ucapan selamat tinggal

Flowmap

