

# LECTURA DE INTERÉS

...

## LOS DIEZ COMPORTAMIENTOS MÁS POSITIVOS DE MI JEFE (D. Ángel Fernández Muñoz)

### PRESENTACIÓN

El Centro de Estudios Financieros (CEF) ha realizado una macroencuesta para conocer los comportamientos de los jefes que más agradan a sus colaboradores. Para ello, envió una encuesta a través de su plataforma de teleformación. El estudio lo ha dirigido Ángel Fernández Muñoz, psicólogo y profesor del Máster en Dirección de Recursos Humanos del CEF, y ha recogido nada menos que 2550.

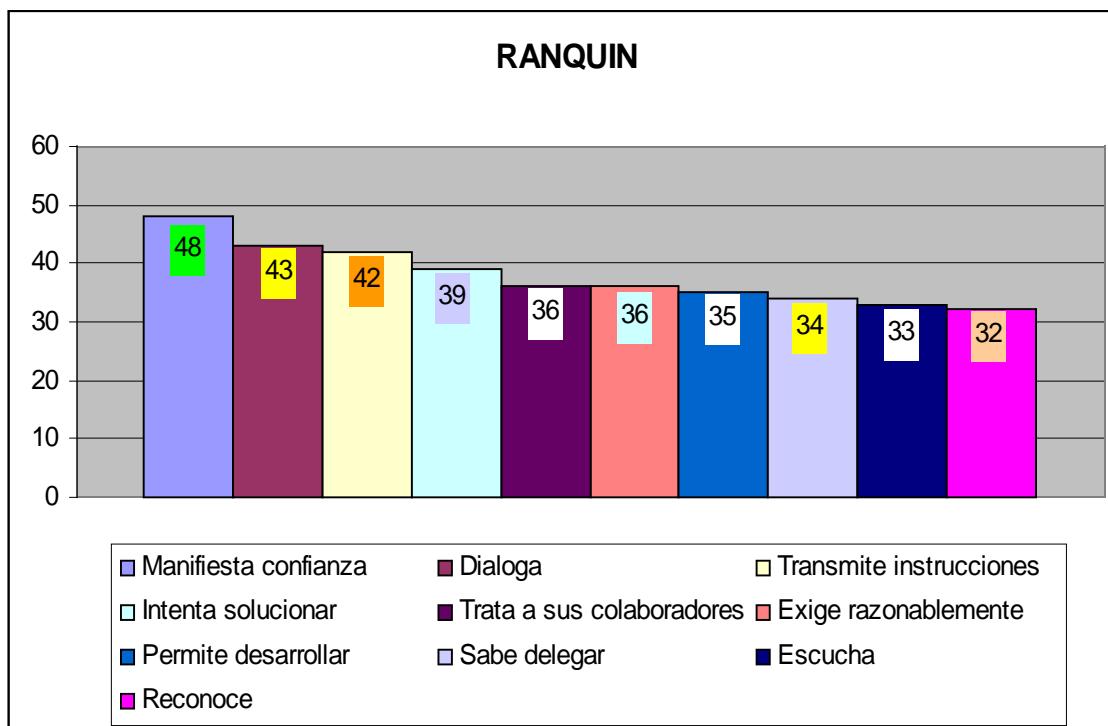
### RESUMEN EJECUTIVO

La encuesta, realizada entre diciembre de 2007 y enero de 2008, ofrecía a los encuestados una lista de 35 posibles **comportamientos** de los jefes que pueden agradar a sus colaboradores. Y se les pidió que señalaran **hasta 10**: "aquellos que más le agradan del modo de comportarse de su jefe inmediato. No le pedimos una respuesta genérica o filosófica acerca de *los jefes* en general, sino referida concretamente a aquello que **SU jefe inmediato HACE**, y que a usted más le AGRADA". Dichos comportamientos están presentados sin orden lógico alguno, sino de forma aleatoria, para evitar posibles sesgos.

De las 2550 encuestas, el 89% procede de España, mientras que en el 11% restante hay respuestas de otros 44 países, destacando los hispanohablantes (Colombia, México, Perú, Venezuela, Argentina, Chile, República Dominicana...). Ocho de cada diez encuestados poseen formación universitaria. Tienen trabajadores a su cargo (por tanto, ellos mismos son jefes) el 40% de la muestra. Han respondido más mujeres que hombres (59% a 41%, respectivamente), mayores de 18 años todos ellos.

Los **resultados** no pueden ser más elocuentes. Los diez comportamientos más positivos de los jefes son:

- 1º. Manifiesta confianza en mí (sus colaboradores) (48%).
- 2º. Dialoga de forma abierta con sus colaboradores (43%).
- 3º. Transmite instrucciones con respeto (42%).
- 4º. Intenta solucionar los problemas (39%).
- 5º. Trata a sus colaboradores como si fueran importantes para la empresa (36%).
- 6º. Exige razonablemente (36%).
- 7º. Permite desarrollar mis capacidades (35%).
- 8º. Sabe delegar (34%).
- 9º. Escucha y cuenta con las ideas de sus colaboradores (33%).
- 10º. Reconoce lo bueno y corrige lo malo (32%).



Estos **resultados** son similares en hombres y mujeres. En cambio, la edad de los encuestados sí aporta **diferencias significativas**, al igual que su formación, el hecho de que éstos tengan o no trabajadores a su cargo, así como el país. Es decir, a los diferentes colectivos les agradan distintos comportamientos de sus jefes. No obstante, estas diferencias se refieren exclusivamente a un pequeño manojo de comportamientos.

El **objetivo principal**, de este estudio, informa Ángel Fernández, es dar a conocer a los directivos cuáles son los comportamientos que más agradan a sus colaboradores. Para que hagan un examen de conciencia con el fin de potenciar esos comportamientos. Sus colaboradores se lo agradecerán. Y su empresa ganará.

El **mensaje final** de este estudio es optimista: los comportamientos positivos pueden consolidarse. Para ello, es preciso reconocer previamente la necesidad de dicha potenciación. Y, antes aún, saber qué comportamientos resultan motivantes para los colaboradores propios. Pues bien, este estudio ofrece información suficiente sobre este asunto y pone la primera piedra para ayudar a mejorar la gestión del liderazgo en las organizaciones. El resto queda por cuenta de éstas. El Centro de Estudios Financieros ofrece formación para adquirir y potenciar las habilidades directivas.

Ángel Fernández asegura que todos estos comportamientos de los jefes, además de motivantes, insuflan un fuerte impulso para la rentabilidad de las empresas. Porque esos comportamientos no son inocuos, sino que mejoran el rendimiento de sus subordinados. Por lo tanto, bien podemos calificarlos de "**complejo vitamínico**", que tonifica a la organización. ¿Resultado? Eficiencia empresarial.