

CVE-2021-31530

Share

CVE-2015-4596
CVE-2015-5384
CVE-2015-5462
CVE-2015-5463
CVE-2015-5606
CVE-2016-1159
CVE-2016-1161
CVE-2017-1282
CVE-2017-1331
CVE-2018-10206
CVE-2018-10207
CVE-2018-10208
CVE-2018-10209
CVE-2018-10210
CVE-2018-10211
CVE-2018-10212
CVE-2018-10213
CVE-2018-15631
CVE-2018-18466
CVE-2018-20237
CVE-2018-20664
CVE-2018-20736
CVE-2018-20737
CVE-2019-11032
CVE-2019-12959
CVE-2019-12994
CVE-2019-14693
CVE-2019-16202
CVE-2019-17112
CVE-2019-19610
CVE-2019-19611
CVE-2019-19612
CVE-2019-19613
CVE-2019-19614
CVE-2019-20474
CVE-2019-3905
CVE-2019-6512
CVE-2019-6513
CVE-2019-6514
CVE-2019-6515
CVE-2019-6516
CVE-2019-6970
CVE-2019-7161
CVE-2019-7162
CVE-2019-9676
CVE-2020-15594
CVE-2020-15595
CVE-2020-26167
CVE-2020-26546
CVE-2020-28401
CVE-2020-28402
CVE-2020-28403
CVE-2020-28404
CVE-2020-28405
CVE-2020-28406
CVE-2020-28918
CVE-2020-8422
CVE-2021- 42110
CVE-2021- 44035
CVE-2021-31160
CVE-2021-31399
CVE-2021-31530
CVE-2021-31531
CVE-2021-31777
CVE-2021-32016
CVE-2021-32017
CVE-2021-32018
CVE-2021-38615
CVE-2021-38616
CVE-2021-38617
CVE-2021-38618
CVE-2021-41320
CVE-2021-42111
CVE-2021-43978
CVE-2022-0028
CVE-2022-21828
CVE-2022-22571
CVE-2022-22572
CVE-2022-24446
CVE-2022-24447
CVE-2022-24967
CVE-2022-29931
CVE-2022-30332
CVE-2022-34908
CVE-2022-34909
CVE-2022-34910
CVE-2022-36441
CVE-2022-36442
CVE-2022-36443
CVE-2022-37028
CVE-2022-38481
CVE-2022-38482
CVE-2022-45164
CVE-2022-45165
CVE-2022-45166
CVE-2022-45167
CVE-2023-26097
CVE-2023-26098
CVE-2023-26099
CVE-2023-27565
CVE-2023-28150
CVE-2023-28151
CVE-2023-28152
CVE-2023-29505
CVE-2023-31223
CVE-2023-35791
CVE-2023-35792
CVE-2023-41103
CVE-2023-48644
CVE-2023-48645
CVE-2023-50872
CVE-2023-51710
CVE-2023-51711
CVE-2024-24720
CVE-2024-24721
CVE-2024-25676
CVE-2024-28060
CVE-2024-28061
CVE-2024-38815
XLM-2016-121
XLM-2018-356
XLM-2019-672
XLM-2019-712
XLM-2020-1347
XLM-2024-6203
XLM-2024-6482
XLM-2024-6483
XLM-2024-6484

Abstract Advisory Information

Zoho ManageEngine ServiceDesk Plus MSP before 10522 is vulnerable to Information Disclosure.

Author: Dominique Righetto

Version affected

Name: ServiceDesk Plus MSP
Version: 10.5 Build 10517 – Edition MSPEnterprise.

Common Vulnerability Scoring System

7.5

CVSS:31/AV:N/AC:L/PR:N/UI:N/S:U/C:H/I:N/A:N

Patches

Version 10522 (10.5.2.2), link in the references

References

- <https://www.manageengine.com/products/service-desk-msp/>
- <https://www.manageengine.com/products/service-desk-msp/readme.html#10522>
- <https://cve.mitre.org/cgi-bin/cvename.cgi?name=2021-31530>

Vulnerability Disclosure Timeline

- 27/03/2021: Vulnerability discovery
- 29/03/2021: Vulnerability Report to CERT-XLM
- 06/04/2021: Vulnerability Report to Zoho on Bugbounty Plateform
- 12/04/2021: Zoho acknowledgment
- 22/04/2021: Zoho Regestered CVE IDs to Mitre
- 19/07/2021: Vulnerability disclosure

Let's deliver the right solution for your business

CONTACT US

Meet Success

About Us
Career Opportunities
Where to meet us
Privacy Notice
Contact Us

Services

Eyeguard
Information Security Governance
Intrusion Tests - Red Team
Application Security
Network & Security Infrastructure
CERT-XLM
Eyetools
Training

Follow us

