BANCO DE PREGUNTAS DE ADMINISTRACION DE LOS SERCICIOS DE ENFEREMRIA

PROFESORAS: MARIA TERESA CALDERON ESTRADA

CONCEPCION ESPINOSA RUIZ

1.- Cuales son los inicios de la administración.

R=**desde la aparición del hombre al comenzar a agruparse**

2.- Donde nace la escritura.

R= **Mesopotamia**

3.- En donde se desarrolla el alfabeto

R=**Europa**

4.- Cual es el libro donde se establecen leyes reglas además de descentralización y delegación de autoridad.

R =**los 10 mandamientos (biblia)**

5.- Cuales eran los filósofos que en la administración realizaron aportaciones valiosas

R= **Sócrates, Aristóteles, platón**

6.- En que consiste la revolución industrial.

R=**El inicio de una revolución, con la aparición de la máquina de vapor la cual modificó la estructura comercial**

7.- Menciona algunos de los inventos que modificaron la vida .

R=**máquina de vapor, la electricidad, las industrias**

8.- En México menciona las grandes culturas en el periodo clásico.

R= **Teotihuacán, Tajín, Pátzcuaro, Monte Albán, Chichén Itzá, Tikal**

9.- Describe en que consiste el Calpulli.

R=**Organización política social y judicial que era prospera y productiva**

10.- Como ere la administración publica en México con la conquista.

R= **Rígida autocrata y opresora**

11.- Con la Independencia de México cuales son los artículos que se modificaron.

R=**3, 27 y 123 (Educación, tenencia de la tierra y protección para el trabajador)**

12.- Actualmente la administración pública está en manos de.

R=**ejecutivos legislativo y judicial**

13.- Que es Administración según Reyes Ponce.

R=**Un conjunto sistemático de reglas para lograr máxime eficiencia de las formas estructuras para operar un organismo social**

14.- Porque la Administración es arte.

R=**Porque es una virtud, una habilidad y Destreza para hacer algo**

15.- En el periodo clásico de la Administración menciona quienes pertenecen al periodo.

R=**Frederick Wilson Taylor y Enrique Fayol**

16.- Cuales eran sus ideales de Taylor.

R=**Era tener buenos ideales, la disciplina, el ahorro**

17.- Cual era su objetivo principal de Taylor.

R=**Incrementar la eficiencia en la producción**

18.- Cual es la aportación de Henri Fayol a la Administración.

R=**Que se estudie en una universidad y que se utilice el proceso administrativo**

19.- Menciona algunas características de periodo Neoclásico.

R=**Importancia al hombre (humanista), implementación de departamentos**

20.- Del enfoque contemporáneo menciona algunos.

R=

21.- Cuales son las ciencias auxiliares de la administración.

R=**Psicología, antropología, sociología, lógica, matemáticas, economía, dialéctica**

22.- Que es el proceso administrativo.

R=**Es una serie de pasos cuyo fin es el logro de objetivos**

23.- Cuale son las funciones del proceso administrativo.

R=**Planear, organizar, dirección y controlar**

24.- En que consiste la planeación

R=**Consiste en determinar lo que se va a realizar antes de que se efectúe la acción**

25.- Que es la organización del proceso administrativo

R= **Se ordenan recursos naturales y humanos determina el método de organizar en el tiempo en la cantidad y en la calidad**

26.- Que es dirección

R**=Es dirigir, orientar, supervisar para el logro del trabajo eficiente. es hacer funcionar al personal**

27.- En que consiste la última etapa del proceso administrativo.

R= **Es comprobar con lo programado que todo lo que ocurra se realice**

28.- Que realizo Florence Nightingale para la Enfermería

R= .

29.- Que teoría propone Dorothea E. Orem

R=**Déficit del cuidado**

30.- Quien propone la Teoría de seres humanos unitarios.

R= **Martha Rogers**

31.- Que teoría propone Imogene King.

R= **Consecuencia de los objetivos**

32.- En que consiste la teoría del proceso de enfermería de Ida Jean Orlando.

R=**En la conducta del paciente que requiere de la atención en enfermería, la reacción de enfermería en el contacto con el paciente**

33.- Quien escribió la Teoría de la Conservación

R=**mira levine**

34.- Menciona la teoría de las necesidades de Virginia Henderson.

1. R= Respirar normalmente  
   2. Comer y beber adecuadamente  
   3. Eliminar por todas las vías corporales  
   4. Moverse y mantener posturas adecuadas  
   5. Dormir y descansar  
   6. Escoger ropa adecuada: Vestirse y desvestirse  
   7. Mantener la temperatura corporal dentro de los límites normales, adecuando y modificando el ambiente.  
   8. Mantener la higiene corporal y la integridad de la piel  
   9. Evitar los peligros ambientales y evitar lesionar a otras personas  
   10. Comunicarse con los demás expresando emociones, necesidades, temores u opiniones  
   11. Vivir de acuerdo con las propias creencias y valores  
   12. Ocuparse en algo de tal forma que su labor tenga un sentido de realización personal  
   13. Participar en actividades recreativas  
   14. Aprender, descubrir o satisfacer la curiosidad que conduce a un desarrollo normal y a usar los recursos disponibles

35.- Que es cálculo de personal.

R**= es una operación matemática cuyo propósito es determinar el número de enfermeras que se requieren, para dotar a un servicio de salud especifico de los recurso humanos indispesables para su funcionamiento**

36.- Es la investigación cuantitativa de las necesidades de material y equipo requerido para proporcionar atención médica al paciente a que se refiere.

R= **cálculo de personal y equipo**

37.-Menciona 5 características de la enfermera administradora

* **solidaridad gremial**
* **creatividad y ejercicio de liderazgo**
* **organizado y responsable**
* **fomentar la investigación**
* **actualización constante**

38.- Que es el departamento de enfermería.

R= **es el área donde se organizan las acciones de enfermería y que se encuentra en todos los servicios de hospitalización.**

39.- Que funciones desempeña el departamento de enfermería

R= **evaluar los servicios de enfermería a través de indicadores de calidad de la atención, eficacia y productividad que permitan detectar áreas de oportunidad e instrumentar procesos de mejora continua**

40.- Menciona los niveles jerárquicos del departamento de enfermería.

* **jefa de enfermeras**
* **sub. Jefa de enfermeras**
* **supervisora de enfermera**
* **jefe de enseñanza**
* **jefe de piso**
* **enfermera**
* **enfermera gnrl.**
* **Auxiliar**

41.- Mencione algunas características del departamento de enfermería.

* **prestar servicio las 24 hrs de los 365 dias de año**
* **concentrar al personal que representa la mayoría del total**
* **integrar las acciones del equipo de salud para ser proporcionadas al px**

42.- En que niveles de atención está presente enfermería.

R= **1er nivel**

**2do nivel**

**3er nivel**

43.- Quien desempeña estas funciones planear, organizar, supervisar, coordinar e investigar.

R= **supervisor de enfermera**

44.- Escribe la definición de Hospital según la OMSS.

R= "**Los hospitales son los edificios más importantes en una comunidad"**

45.- El Hospital Saint Thomas en que se convirtió.

R**= escuela de enfermería de la florens xD**

46.- Como se llamó el primer Hospital en América.

R**= san nicolas de bari**

**San Hipólito**

**Jesus nazareno**

47.- Que funciones tiene un Hospital.

R= **prevención, curación, rehabilitación, docencia y investigación**

48.- Los Hospitales por su localización geográfica como se clasifican.

R= **urbano**

**Rulases**

49.- Un Hospital por el servicio que presta puede ser.

R= **primer nivel, segundo nivel y tercer nivel**

50.- Como se llaman los Hospitales por su construcción arquitectónica

R= **verticales**

**Horizontales**

**En U**

**En H**

**En otras formas**

51.- Un Hospital por la zona de influencia como se clasifica .

R= **concentrados dirigidos por un centro universal**

**Descentralizados reciben indicadores de un centro…**

**Autónomos dirigidos por su propio personal**

52.- Como se clasifica el Hospital por los días de estancia de sus pacientes.

R= **agudos hasta 15 dias**

**Crónicos más de 15 días**

53.- Que significa reclutamiento.

R= **Se denomina reclutamiento a la** **acción y efecto de reclutar**

54.- Que es reclutamiento.

R= **El reclutamiento es el proceso mediante el cual la organización identifica y atrae a futuros empleados capacitados e idóneos para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.**

55.- Que es Selección .

R= **“acción y efecto de elegir a una o varias personas o cosas entre otras, separándolas de ellas y prefiriéndolas”**

56.- Como se realiza la selección de personal.

1. **Análisis y detección de necesidades. ...**
2. **Reclutamiento activo o pasivo. ...**
3. **Recepción de candidaturas. ...**
4. **Preselección. ...**
5. **Pruebas. ...**
6. **Entrevista. ...**
7. **Valoración y decisión. ...**
8. **Contratación**
9. **Incorporación**
10. **Seguimiento**

57.- Explique en qué consiste el Adiestramiento.

R= **enseñar o instruir a alguien sobre una determinada cuestión, una técnica o una actividad, entre otras, con determinada finalidad o misión.**

58.- Que significa Curriculum Vitae.

R= **significa ‘carrera de la vida’, que también suele emplearse abreviada: C.V. o CV), se conoce el documento que recoge la información de índole personal (datos biográficos, residencia), educativa y formativa (académica, profesional) y laboral (experiencia, habilidades y conocimientos), que un individuo ha adquirido a lo largo de su vida, con el objetivo de servirle como presentación o requisito para postularse a un puesto de trabajo.**

59.- Explica brevemente contratación.

R= **La contratación es el proceso mediante el cual se realiza una**[**transacción**](https://definicion.mx/transaccion/)**en la que una parte se compromete a transferir**[**recursos**](https://definicion.mx/recursos/)**económicos a cambio de la recepción de un determinado servicio**.

60.- Cuantos tipos de contratos existen.

* **Contrato indefinido**.
* **Contrato temporal**
* **Contrato para la formación y el aprendizaje.**
* **Contrato en prácticas.**

61,- De los indicadores marca el tanto por ciento de profesionales y no profesionales debe existir por servicio en 24 hrs.

R=

62.- Por turno los indicadores marcan cuanto porciento es necesario

R= **TM 40**

**TV 30**

**TN 30**

63.- Que significa calculo de personal la formula P = X/Y .

R= **p= personal necesario**

**X= horas necesarias de atención**

**Y= jornada de trabajo**

64.- En una empresa a quien se le da orientación al puesto.

R= al chile no se

65.- Virginia Henderson dice que es Enfermería.

R**= Para ella la enfermería es: “Ayudar al individuo sano o enfermo en la realización de actividades que contribuyan a su salud, recuperación o a lograr una muerte digna.**

**La teoría de Virginia Henderson es considerada como una filosofía definitoria de enfermería, se basa en las necesidades básicas humanas.**

66.- Martha Rogers dice que Enfermería es.

R= **la define como ciencia humanitaria y arte. Sus actividades irán encaminadas hacia el mantenimiento y promoción de la Salud, prevención de las enfermedades y rehabilitación de enfermos e incapacitados.**

67.- Que dice Olivia Gowan que es Enfermería .

R=

68.- Cuantos sistemas de trabajo hay.

R=

69.- Que es Políticas

R=

70.- Que es Programa.

R=

71.- Que es Presupuesto.

R=

72.- A qué se le llama Procedimiento .

R=

73.- Que es Norma.

R=

74.- Que es Regla.

R=

75.- Que es un Manual.

R=

76.- Que es un Organigrama.

R=

77.- Que es Informe.

R=

78.-Los organigramas que se pueden utilizan en un departamento de enfermería , por su organización cuales son.

R=

79.- Qué es calculo de personal

R=

80.- En que consiste el sistema de trabajo por paciente.

R=

81.- Cuantos pacientes puede atender una enfermera según el indicador.

R=

82.- Qué propósito tiene el sistema de trabajo por funciones.

R=

83.- Qué ventajas tiene el sistema de trabajo mixto.

R=

84.- Tener buena salud, conocimientos amplios de la profesión , con cualidades morales y de justicia , además de experiencia para los negocios . Es el perfil de un.

R=

85.- Qué perfil se requiere para cubrir uno de los puestos en la Jefatura de Enfermeras independientemente de la especialidad en enfermería.

R=

86.- Qué significa usar uniforme blanco en enfermería.

R=

87.- Cuando hablamos de funciones administrativas dirigidas al personal, paciente y servicio quien las ejecuta.

R=

88.- En el antiguo Egipto que tipo de escritura había.

R=

89.- Con la aparición de grandes inventos menciona que se modificó.

R=

90.- Qué es Departamento

R=

91.- En que consiste el desarrollo sustentable.

R=

92.- Cuales son las etapas del proceso administrativo

R=

93.- Menciona algunos símbolos que se utilizan en enfermería.

R=

94.- Describe la teoría de Maslow.

R=

95.- Qué es selección de personal

R=

96.- Qué funciones realiza un supervisor.

R=

97.- Para una unidad médica de 130 camas, cual es el indicador para Jefe de Enfermeras.

R=

98.- Para ubicar una coordinadora de enseñanza en una unidad médica cual es el indicador.

R=

99.- Cuantos puestos de supervisora hay según el indicador.

R=

100.- En un hospital de segundo nivel cuántas jefes de piso hay por indicador

R=