BANCO DE PREGUNTAS DE ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

PROFESORAS: MARIA TERESA CALDERON ESTRADA

CONCEPCION ESPINOSA RUIZ

1.- Cuáles son los inicios de la administración.

R=**desde la aparición del hombre al comenzar a agruparse**

2.- Donde nace la escritura.

R= **Mesopotamia**

3.- En donde se desarrolla el alfabeto

R=**Europa**

4.- Cuál es el libro donde se establecen leyes reglas además de descentralización y delegación de autoridad.

R =**los 10 mandamientos (biblia)**

5.- Cuáles eran los filósofos que en la administración realizaron aportaciones valiosas

R= **Sócrates, Aristóteles, platón**

6.- En qué consiste la revolución industrial.

R=**El inicio de una revolución, con la aparición de la máquina de vapor la cual modificó la estructura comercial**

7.- Menciona algunos de los inventos que modificaron la vida .

R=**máquina de vapor, la electricidad, las industrias**

8.- En México menciona las grandes culturas en el periodo clásico.

R= **Teotihuacán, Tajín, Pátzcuaro, Monte Albán, Chichén Itzá, Tikal**

9.- Describe en qué consiste el Calpulli.

R=**Organización política social y judicial que era próspera y productiva**

10.- Cómo era la administración pública en México con la conquista.

R= **Rígida autócrata y opresora**

11.- Con la Independencia de México cuáles son los artículos que se modificaron.

R=**3, 27 y 123 (Educación, tenencia de la tierra y protección para el trabajador)**

12.- Actualmente la administración pública está en manos de.

R=**ejecutivos legislativo y judicial**

13.- Qué es Administración según Reyes Ponce.

R=**Un conjunto sistemático de reglas para lograr máxima eficiencia de las formas estructuras para operar un organismo social**

14.- Porque la Administración es arte.

R=**Porque es una virtud, una habilidad y Destreza para hacer algo**

15.- En el periodo clásico de la Administración menciona quienes pertenecen al periodo.

R=**Frederick Wilson Taylor y Enrique Fayol**

16.- Cuáles eran sus ideales de Taylor.

R=**Era tener buenos ideales, la disciplina, el ahorro**

17.- Cuál era su objetivo principal de Taylor.

R=**Incrementar la eficiencia en la producción**

18.- Cuál es la aportación de Henri Fayol a la Administración.

R=**Que se estudie en una universidad y que se utilice el proceso administrativo**

19.- Menciona algunas características de periodo Neoclásico.

R=**Importancia al hombre (humanista), implementación de departamentos**

20.- Del enfoque contemporáneo menciona algunos.

R=

21.- Cuáles son las ciencias auxiliares de la administración.

R=**Psicología, antropología, sociología, lógica, matemáticas, economía, dialéctica**

22.- Qué es el proceso administrativo.

R=**Es una serie de pasos cuyo fin es el logro de objetivos**

23.- Cuale son las funciones del proceso administrativo.

R=**Planear, organizar, dirección y controlar**

24.- En qué consiste la planeación

R=**Consiste en determinar lo que se va a realizar antes de que se efectúe la acción**

25.- Que es la organización del proceso administrativo

R= **Se ordenan recursos naturales y humanos determina el método de organizar en el tiempo en la cantidad y en la calidad**

26.- Que es dirección

R**=Es dirigir, orientar, supervisar para el logro del trabajo eficiente. es hacer funcionar al personal**

27.- En que consiste la última etapa del proceso administrativo.

R= **Es comprobar con lo programado que todo lo que ocurra se realice**

28.- Que realizo Florence Nightingale para la Enfermería

R= .

29.- Que teoría propone Dorothea E. Orem

R=**Déficit del cuidado**

30.- Quien propone la Teoría de seres humanos unitarios.

R= **Martha Rogers**

31.- Que teoría propone Imogene King.

R= **Consecuencia de los objetivos**

32.- En que consiste la teoría del proceso de enfermería de Ida Jean Orlando.

R=**En la conducta del paciente que requiere de la atención en enfermería, la reacción de enfermería en el contacto con el paciente**

33.- Quien escribió la Teoría de la Conservación

R=**mira levine**

34.- Menciona la teoría de las necesidades de Virginia Henderson.

1. R= Respirar normalmente  
   2. Comer y beber adecuadamente  
   3. Eliminar por todas las vías corporales  
   4. Moverse y mantener posturas adecuadas  
   5. Dormir y descansar  
   6. Escoger ropa adecuada: Vestirse y desvestirse  
   7. Mantener la temperatura corporal dentro de los límites normales, adecuando y modificando el ambiente.  
   8. Mantener la higiene corporal y la integridad de la piel  
   9. Evitar los peligros ambientales y evitar lesionar a otras personas  
   10. Comunicarse con los demás expresando emociones, necesidades, temores u opiniones  
   11. Vivir de acuerdo con las propias creencias y valores  
   12. Ocuparse en algo de tal forma que su labor tenga un sentido de realización personal  
   13. Participar en actividades recreativas  
   14. Aprender, descubrir o satisfacer la curiosidad que conduce a un desarrollo normal y a usar los recursos disponibles

35.- Que es cálculo de personal.

R**= es una operación matemática cuyo propósito es determinar el número de enfermeras que se requieren, para dotar a un servicio de salud especifico de los recurso humanos indispesables para su funcionamiento**

36.- Es la investigación cuantitativa de las necesidades de material y equipo requerido para proporcionar atención médica al paciente a que se refiere.

R= **cálculo de personal y equipo**

37.-Menciona 5 características de la enfermera administradora

* **solidaridad gremial**
* **creatividad y ejercicio de liderazgo**
* **organizado y responsable**
* **fomentar la investigación**
* **actualización constante**

38.- Que es el departamento de enfermería.

R= **es el área donde se organizan las acciones de enfermería y que se encuentra en todos los servicios de hospitalización.**

39.- Que funciones desempeña el departamento de enfermería

R= **evaluar los servicios de enfermería a través de indicadores de calidad de la atención, eficacia y productividad que permitan detectar áreas de oportunidad e instrumentar procesos de mejora continua**

40.- Menciona los niveles jerárquicos del departamento de enfermería.

* **jefa de enfermeras**
* **sub. Jefa de enfermeras**
* **supervisora de enfermera**
* **jefe de enseñanza**
* **jefe de piso**
* **enfermera**
* **enfermera gnrl.**
* **Auxiliar**

41.- Mencione algunas características del departamento de enfermería.

* **prestar servicio las 24 hrs de los 365 dias de año**
* **concentrar al personal que representa la mayoría del total**
* **integrar las acciones del equipo de salud para ser proporcionadas al px**

42.- En que niveles de atención está presente enfermería.

R= **1er nivel**

**2do nivel**

**3er nivel**

43.- Quien desempeña estas funciones planear, organizar, supervisar, coordinar e investigar.

R= **supervisor de enfermera**

44.- Escribe la definición de Hospital según la OMS.

R= "**Los hospitales son los edificios más importantes en una comunidad"**

45.- El Hospital Saint Thomas en que se convirtió.

R**= escuela de enfermería de la florens xD**

46.- Cómo se llamó el primer Hospital en América.

R**= san nicolas de bari**

**San Hipólito**

**Jesús nazareno**

47.- Qué funciones tiene un Hospital.

R= **prevención, curación, rehabilitación, docencia y investigación**

48.- Los Hospitales por su localización geográfica como se clasifican.

R= **urbano**

**Rulases**

49.- Un Hospital por el servicio que presta puede ser.

R= **primer nivel, segundo nivel y tercer nivel**

50.- Como se llaman los Hospitales por su construcción arquitectónica

R= **verticales**

**Horizontales**

**En U**

**En H**

**En otras formas**

51.- Un Hospital por la zona de influencia como se clasifica .

R= **concentrados dirigidos por un centro universal**

**Descentralizados reciben indicadores de un centro…**

**Autónomos dirigidos por su propio personal**

52.- Como se clasifica el Hospital por los días de estancia de sus pacientes.

R= **agudos hasta 15 dias**

**Crónicos más de 15 días**

53.- Que significa reclutamiento.

R= **Se denomina reclutamiento a la** **acción y efecto de reclutar**

54.- Que es reclutamiento.

R= **El reclutamiento es el proceso mediante el cual la organización identifica y atrae a futuros empleados capacitados e idóneos para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.**

55.- Que es Selección .

R= **“acción y efecto de elegir a una o varias personas o cosas entre otras, separándolas de ellas y prefiriéndolas”**

56.- Como se realiza la selección de personal.

1. **Análisis y detección de necesidades. ...**
2. **Reclutamiento activo o pasivo. ...**
3. **Recepción de candidaturas. ...**
4. **Preselección. ...**
5. **Pruebas. ...**
6. **Entrevista. ...**
7. **Valoración y decisión. ...**
8. **Contratación**
9. **Incorporación**
10. **Seguimiento**

57.- Explique en qué consiste el Adiestramiento.

R= **enseñar o instruir a alguien sobre una determinada cuestión, una técnica o una actividad, entre otras, con determinada finalidad o misión.**

58.- Que significa Curriculum Vitae.

R= **significa ‘**carrera de la vida**’, que también suele emplearse abreviada:**C.V.**o**CV**), se conoce el**documento que recoge la información de índole personal **(datos biográficos, residencia),**educativa y formativa**(académica, profesional)**y laboral **(experiencia, habilidades y conocimientos),**que un individuo ha adquirido a lo largo de su vida**, con el objetivo de servirle como presentación o requisito para postularse a un puesto de trabajo.**

59.- Explica brevemente contratación.

R= **La contratación es el proceso mediante el cual se realiza una**[**transacción**](https://definicion.mx/transaccion/)**en la que una parte se compromete a transferir**[**recursos**](https://definicion.mx/recursos/)**económicos a cambio de la recepción de un determinado servicio**.

60.- Cuantos tipos de contratos existen.

* **Contrato indefinido**.
* **Contrato temporal**
* **Contrato para la formación y el aprendizaje.**
* **Contrato en prácticas.**

61,- De los indicadores marca el tanto por ciento de profesionales y no profesionales debe existir por servicio en 24 hrs.

R=

62.- Por turno los indicadores marcan cuanto porciento es necesario

R= **TM 40**

**TV 30**

**TN 30**

63.- Que significa calculo de personal la formula P = X/Y .

R= **p= personal necesario**

**X= horas necesarias de atención**

**Y= jornada de trabajo**

64.- En una empresa a quien se le da orientación al puesto.

R= al chile no se

65.- Virginia Henderson dice que es Enfermería.

R**= Para ella la enfermería es: “Ayudar al individuo sano o enfermo en la realización de actividades que contribuyan a su salud, recuperación o a lograr una muerte digna.**

**La teoría de Virginia Henderson es considerada como una filosofía definitoria de enfermería, se basa en las necesidades básicas humanas.**

66.- Martha Rogers dice que Enfermería es.

R= **la define como ciencia humanitaria y arte. Sus actividades irán encaminadas hacia el mantenimiento y promoción de la Salud, prevención de las enfermedades y rehabilitación de enfermos e incapacitados.**

67.- Que dice Olivia Gowan que es Enfermería .

R= alch no se we x2

68.- Cuantos sistemas de trabajo hay.

R= **4**

69.- Qué es Políticas

R= **La política es una actividad orientada en forma ideológica a la toma de decisiones de un grupo para alcanzar ciertos objetivos.**

70.- Qué es Programa.

R= **Proyecto o planificación ordenada de las distintas partes o actividades que componen algo que se va a realizar.**

71.- Qué es Presupuesto.

R= **Cálculo anticipado del coste de una obra o un servicio. /Conjunto de los gastos e ingresos previstos para un determinado período de tiempo**

72.- A qué se le llama Procedimiento .

R= **Método o modo de tramitar o ejecutar una cosa de forma determinada**

73.- Que es Norma.

R= **Principio que se impone o se adopta para dirigir la conducta o la correcta realización de una acción o el correcto desarrollo de una actividad. /Regla jurídica.**

74.- Que es Regla.

R= instrumento para medir y trazar líneas rectas que consiste en una barra rectangular y plana graduada en centímetros y milímetros jsjsjs no cierto

**Principio que se impone o se adopta para dirigir la conducta o la correcta realización de una acción o el correcto desarrollo de una actividad.**

75.- Que es un Manual.

R= **libro en el cual se recogen los aspectos básicos, esenciales de una materia. Así, los manuales nos permiten comprender mejor el funcionamiento de algo**

76.- Que es un Organigrama.

R=  **Representación gráfica de la estructura de una empresa o una institución, en la cual se muestran las relaciones entre sus diferentes partes y la función de cada una de ellas, así como de las personas que trabajan en las mismas.**

77.- Qué es Informe.

R= **Exposición oral o escrita sobre el estado de una cosa o de una persona, sobre las circunstancias que rodean un hecho**

78.-Los organigramas que se pueden utilizan en un departamento de enfermería , por su organización cuáles son.

R= **Microadministrativos/ informativos/ generales/ analiticos**

79.- Qué es cálculo de personal

R= **es una operación matemática cuyo propósito es determinar el número de personas que se requieren para dotar un servicio**

80.- En qué consiste el sistema de trabajo por paciente.

R= **Consiste en atribuirle al personal un número determinado de pacientes, los cuales se clasifican según el tipo de problemas de salud presentes.**

81.- Cuántos pacientes puede atender una enfermera según el indicador.

R= **6/8**

82.- Qué propósito tiene el sistema de trabajo por funciones.

R= **Consiste en asignar el trabajo por pacientes y por funciones. Solo se asignan aquellos pacientes que se presentan condiciones de delicados o graves, infectocontagiosos o con tratamientos especiales. Cuando el personal de la institución no es suficiente, se asigna el trabajo por funciones**

83.- Qué ventajas tiene el sistema de trabajo mixto.

R= **facilita la distribución de trabajo • fomenta las relaciones interpersonales • Fomenta el trabajo en equipo • Unifica criterios de actuación y como consecuencia al funcionamiento de todo el personal con protocolos previamente consensuados**

84.- Tener buena salud, conocimientos amplios de la profesión, con cualidades morales y de justicia, además de experiencia para los negocios . Es el perfil de un.

R= **administrador**

85.- Qué perfil se requiere para cubrir uno de los puestos en la Jefatura de Enfermeras independientemente de la especialidad en enfermería.

R= **administrativo alv**

86.- Qué significa usar uniforme blanco en enfermería.

R= **pulcritud higiene y todas esas vainas**

87.- Cuando hablamos de funciones administrativas dirigidas al personal, paciente y servicio quien las ejecuta.

R=  **jefes de piso?**

88.- En el antiguo Egipto que tipo de escritura había.

R=  **Jeroglíficos (hierática y demótica)**

89.- Con la aparición de grandes inventos menciona que se modificó.

R= K?

90.- Qué es Departamento

R= **Sección en que está dividida una institución u organización.**

91.- En qué consiste el desarrollo sustentable.

R= **Satisface las necesidades del presente sin comprometer las capacidades que tienen las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades**

92.- Cuales son las etapas del proceso administrativo

R= **son la planificación, la organización, la dirección y el control**

93.- Menciona algunos símbolos que se utilizan en enfermería.

R= **Cofia, lámpara, capa, uniforme blanco**

94.- Describe la teoría de Maslow.

R= **Piramide de maslow o de las necesidades humanas teoría psicológica**

95.- Qué es selección de personal

R= **Es el proceso que se sigue para la contratación de un empleado. Para cubrir la vacante se evalúan las cualidades, conocimientos, habilidades o la experiencia para cubrir la vacante que demanda la organización**

96.- Qué funciones realiza un supervisor.

R= **Observa dirige y supervisa al personal en el cumplimiento de sus funciones**

97.- Para una unidad médica de 130 camas, cual es el indicador para Jefe de Enfermeras.

R= .

98.- Para ubicar una coordinadora de enseñanza en una unidad médica cuál es el indicador.

R= .

99.- Cuántos puestos de supervisora hay según el indicador.

R= **1**

100.- En un hospital de segundo nivel cuántas jefes de piso hay por indicador

R= **2 no c**