

UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ



## Sistema de Reservaciones de Vuelo – SRV

---

MANUAL DE USUARIO

**Pedro Rigoberto Caniz Menchú**  
**2390-08-5466**

*Noviembre de 2016*

## Contenido

1.	<b>LOGIN .....</b>	<b>3</b>
2.	<b>PANTALLA DE BIENVENIDA.....</b>	<b>4</b>
3.	<b>UBICACIONES.....</b>	<b>5</b>
4.	<b>AEROPUERTO.....</b>	<b>6</b>
5.	<b>AERONAVE.....</b>	<b>6</b>
6.	<b>VUELOS .....</b>	<b>8</b>
7.	<b>AGENTE DE VIAJE .....</b>	<b>10</b>
8.	<b>USUARIOS .....</b>	<b>13</b>
9.	<b>REPORTES .....</b>	<b>14</b>

# 1. Login

Acceso al sistema

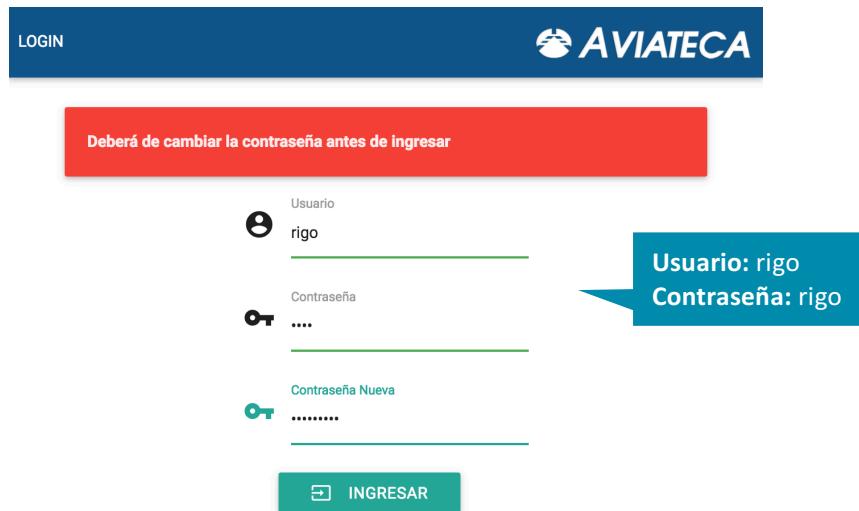


The screenshot shows the AVIATECA login interface. At the top left is a 'LOGIN' button, and at the top right is the AVIATECA logo. Below these are two input fields: 'Usuario' (User) with a user icon and 'Contraseña' (Password) with a key icon. To the right of the password field is a teal callout box containing the text: 'La contraseña por defecto es igual que el usuario. El sistema forzará el cambio.' (The default password is equal to the user. The system will force a change.) Below the input fields is a green 'INGRESAR' (Enter) button.

Si se ingresa los datos de acceso de manera errónea se mostrará el siguiente mensaje:

Usuario o Contraseña no válida

Si es la primera vez que se accede, el sistema solicitará la nueva contraseña.



The screenshot shows the AVIATECA login interface again. At the top left is a 'LOGIN' button, and at the top right is the AVIATECA logo. A red callout box at the top center contains the text: 'Deberá de cambiar la contraseña antes de ingresar' (You must change the password before entering). Below this are three input fields: 'Usuario' (User) with value 'rigo', 'Contraseña' (Password) with value '....', and 'Contraseña Nueva' (New Password) with value '.....'. To the right of the password fields is a teal callout box containing the text: 'Usuario: rigo' and 'Contraseña: rigo'.

## 2. Pantalla de Bienvenida

Una de las características de la aplicación es el diseño responsivo, por lo que se adaptará de acuerdo al tamaño de pantalla del dispositivo.

### Pantalla de Bienvenida para Escritorio:

The screenshot shows the desktop version of the Aviateca application. At the top, there is a dark blue header bar with white text and icons. From left to right, the header contains: 'Ubicaciones', 'Aeropuerto', 'Aeronave', 'Vuelo', 'Reservación', 'Usuarios', 'Reportes', a search icon, and the Aviateca logo with the text 'AVIATECA' and 'Rigo Caniz'. Below the header, a teal-colored callout box points to the 'Ubicaciones' button with the text 'Menú de opciones dependiente del perfil.' To the right of the header, another teal callout box points to the user profile area with the text 'Nombre de usuario actual'. The main content area has a white background. It features the greeting 'Bienvenid@ Nuevamente' in large black font, followed by the Aviateca logo. Below the logo are two circular icons: a black one on the left and a multi-colored one on the right. Underneath these icons are the URLs '<https://github.com/rigocaniz/aviateca>' and 'Para una mejor experiencia se recomienda utilizar Google Chrome'. At the bottom of the content area, the text 'NOTA: se recomienda utilizar Google Chrome o Firefox' is displayed in a smaller gray font.

### Pantalla de Bienvenida para Tabletas / Dispositivos Móviles:

The screenshot shows the mobile/tablet version of the Aviateca application. It has a similar layout to the desktop version but with a more compact design. At the top, there is a dark blue header bar with white text and icons. From left to right, the header contains: a menu icon (three horizontal lines), the Aviateca logo with the text 'AVIATECA' and 'Rigo Caniz'. Below the header, a teal-colored callout box points to the menu icon with the text 'Menú de Opciones'. The main content area has a white background. It features the greeting 'Bienvenid@ Nuevamente' in large black font, followed by the Aviateca logo. Below the logo are two circular icons: a black one on the left and a multi-colored one on the right. Underneath these icons are the URLs '<https://github.com/rigocaniz/aviateca>' and 'Para una mejor experiencia se recomienda utilizar Google Chrome'. At the bottom of the content area, the text 'NOTA: se recomienda utilizar Google Chrome o Firefox' is displayed in a smaller gray font.

### 3. Ubicaciones



Modulo para administrar:

- Continentes
- Países
- Ciudades

Clic en el icono para Agregar

The screenshot displays the 'Ubicaciones' module with three main sections:

- Continentes**: Shows 4 items, with 'América' selected. A green '+' button is available for adding new continents.
- Paises**: Shows 3 items, with 'Guatemala' selected. A green '+' button is available for adding new countries.
- Ciudades**: Shows 1 item, with 'Quetzaltenango' listed under 'Ciudad'. An empty green '+' button is shown for adding new cities.

Agregar un Nuevo Continente:

⊕ Agregar Continente

Continente  
Europa|

**GUARDAR** **SALIR**

This is a modal dialog titled 'Agregar Continente'. It has a single input field labeled 'Continente' containing the value 'Europa'. At the bottom are two buttons: a green 'GUARDAR' button and a grey 'SALIR' button.

Agregar un Nuevo País

⊕ Agregar País (América)

Código de País  
504

País  
Hondura

Nacionalidad  
Hondureño

**GUARDAR** **SALIR**

This is a modal dialog titled 'Agregar País (América)'. It contains four input fields: 'Código de País' (504), 'País' (Hondura), and 'Nacionalidad' (Hondureño). At the bottom are two buttons: a green 'GUARDAR' button and a grey 'SALIR' button.

## Agregar una Nueva Ciudad

⊕ Agregar Ciudad (Honduras)

Ciudad  
Tecucigalpa

**GUARDAR** **SALIR**

## 4. Aeropuerto



### Modulo para administrar Aeropuertos

✈ Aeropuerto

Continente: América País: Honduras  
Ciudad: Tegucigalpa + AEROPUERTO ✈

Id Aeropuerto	Aeropuerto
3	Central

## Agregar un Nuevo Aeropuerto

⊕ Agregar Aeropuerto (Tegucigalpa) ✈

Aeropuerto  
Aeropuerto General

**GUARDAR** **SALIR**

## 5. Aeronave



### Modulo para la administración de Aeronaves

**NOTA:** si una aeronave esta en mantenimiento o inhabilitado, no estará disponible al agregar un vuelo.

Clic para agregar Nueva Aeronave

## Aeronaves

+ AERONAVE

Aeronave	Tipo Aeronave	Estado	Acciones
Avioncito	Avioneta	Activos	
Super Avion	Avión	Activos	
Helicoptercito	Helicoptero	Mantenimiento	
Otro Avion	Avión	Inhabilitado	

## Agregar Nueva Aeronave:

### ⊕ Agregar Aeronave ↗

Tipo Aeronave: Helicoptero

Descripción Aeronave: Helicoptercito

Económica: 3

Ejecutiva: 3

Guarda: GUARDAR

Cerrar: SALIR

Capacidad: 3

Capacidad

**Modificar Aeronave:** se podrá cambiar el estado (Activos, mantenimiento, inhabilitado), Nombre, Capacidad.

Otro Avion Avión Inhabilitado



Se mostrará la siguiente ventana:

### ↗ Modificar Aeronave ↗

Estado Aeronave: Mantenimiento ID: 3

Tipo Aeronave: Helicoptero

Descripción Aeronave: Helicoptercito

Económica: 3

Ejecutiva: 3

Guarda: GUARDAR

Cerrar: SALIR

## 6. Vuelos

The screenshot shows a top navigation bar with tabs: Ubicaciones, Aeropuerto, Aeronave, **Vuelo**, Agente, Usuarios, Reportes, and a search icon. To the right is the AVIATECA logo with the text "Rigo Caniz".

Modulo para administrar los vuelos, visualizar por estados (Programados, Viajando, Finalizados, Cancelados).

The interface includes a sidebar with a flight icon and the text "Vuelos Programados 1". Below it is a "Agregar Vuelo" button and a "+ VUELO" link. To the right are four status filters: "Programados" (with a blue circle icon), "Finalizados" (with a green circle icon), "Viajando" (with a purple circle icon), and "Cancelados" (with a red circle icon). A "Opciones de Vuelo" button is located at the bottom right of the status area. The main table lists flight details: Aeropuerto Origen, Ciudad Origen, Fecha Salida, Hora Salida, Aeropuerto Destino, Ciudad Destino, Hora Aterrizaje, Tipo Aeronave, and Acciones. The first row shows a flight from Los Altos to San Salvador.

**Agregar un Nuevo Vuelo:** agregar un Nuevo Vuelo

The form has sections for "Origen" and "Destino". The "Origen" section includes fields for Continente (América), Ciudad (Quetzaltenango), and Hora (11:20). The "Destino" section includes fields for Continente (América), Ciudad (Tegucigalpa), and Hora (14:00). Other fields include Aeronave (Avión), Clase Económica (\$300), Clase Ejecutiva (\$500), and Date (2016-11-08). Buttons at the bottom include "GUARDAR" (green) and "SALIR" (grey).

Datos de Aeronave y Precios

Datos de Origen, fecha y hora de salida

Datos de Destino, hora y fecha de llegada

## Opciones por Vuelo:

Los Altos Quetzaltenango, Guatemala 06/11/2016 23:20 Aeropuerto Nacional San Salvador, El Salvador 23:50 Avión



Detalle de Vuelo

Incidentes de Vuelo

Viajar

Cancelar Vuelo

### Detalle de Vuelo: muestra

# Vuelo: 5

Aeronave: Super Avion (Avión)

Estado: Programado

Tiempo de Viaje Aproximado: 2.67 hora(s)

ASIGNACIÓN PASAJEROS

Lugar Origen

Salida: 08/11/2016 - 11:20

Aeropuerto: Los Altos - Quetzaltenango, Guatemala, América

Lugar Destino

Aterrizaje: 08/11/2016 - 14:00

Aeropuerto: Central - Tegucigalpa, Honduras, América

Clic para ver el detalle de asignación de asientos pasajeros

Disponibilidad

Clase	Capacidad	# Pasajeros	Acientos Disponibles	Precio	Disponibilidad
Económica	600	0	600	\$ 300.00	Sí
Ejecutiva	300	0	300	\$ 500.00	Sí

SALIR

### Asignación de Pasajeros: genera archivo PDF de la distribución de asientos

AVIATECA

» Asignación de Pasajeros, # Vuelo: 4



# Asiento	clase	Número Pasaporte	Nombre Completo	Edad	Encargado	Estado Reserv.	Forma Pago	Usuario
1	Económica	99908	Universidad Mariano Galvez	29		Reservado	Efectivo	rigo
2	Económica	123456	Jose Alfredo Vasquez Perez	22		Reservado	Efectivo	rigo
1	Ejecutiva	33090765	Gladys BEATRIZ Norato Solis de Caniz	20		Reservado	Efectivo	rigo

### Incidentes de Vuelo: opción a ver y agregar Incidente del vuelo

Incidentes

AGREGAR INCIDENTE

Incidente

Fecha

Usuario

Se retrasa el vuelo por Tomenta Electrica

2016-11-07 00:11:42

Jose Alfredo Perez

SALIR



## Cambiar estado de Vuelo a Viajar

### Cambiar Estado Vuelo: **Viajar**

Comentario

Se realiza el despegue sin novedades.

✓ CONFIRMAR

X SALIR



## Cancelar Vuelo

### Cambiar Estado Vuelo: **Cancelar**

Comentario

Se cancelará por X motivo.

✓ CONFIRMAR

X SALIR

## 7. Agente de Viaje

Ubicaciones

Aeropuerto

Aeronave

Vuelo

Agente

Usuarios

Reportes


 **AVIATECA**  
Rigo Caniz

**Opción del Agente de Viaje a:** Agregar reservación, Cancelar Reservación, ver total de comisiones.

Agente de Viaje

Agregar Reservación

Ver Comisiones

+ RESERVACION

COMISIONES

### Reservaciones por Fecha

De Fecha

2016-11-01

Para Fecha

2016-11-07

CONSULTAR

Ver reservaciones agrupados por Vuelo

# Vuelo: 4

Aeronave: Super Avion (Avión)

Estado Vuelo: Programado

Tiempo Vuelo Aproximado: 30 minutos

Origen: Los Altos, Quetzaltenango, Guatemala, América

Salida: 06/11/2016 - 23:20

Destino: Aeropuerto Nacional, San Salvador, El Salvador, América

Aterrizaje: 06/11/2016 - 23:50

VER PASAJEROS REFERIDOS (3)

Vuelos con pasajeros referidos

Al hacer clic se mostrará el listado de Persona Referidas por el Agente

# Vuelo: 4

Aeronave: Super Avion (Avión)

Estado Vuelo: Programado

Tiempo Vuelo Aproximado: 30 minutos

Origen: Los Altos, Quetzaltenango, Guatemala, América

Salida: 06/11/2016 - 23:20

Destino: Aeropuerto Nacional, San Salvador, El Salvador, América

Aterrizaje: 06/11/2016 - 23:50

VER PASAJEROS REFERIDOS (3)

Foto	# Asiento	# Pasaporte	Clase	Pasajero	Edad	Forma Pago	Estado Reserv.	Precio Boleto	Acción
	1	99908	Económica	Universidad Mariano Galvez	29	Efectivo	Reservado	\$ 500.00	
	2	123456	Económica	Jose Alfredo Vasquez Perez	22	Efectivo	Reservado	\$ 500.00	
	1	33090765	Ejecutiva	Gladys BEATRIZ Norato Solis de Caniz	20	Efectivo	Reservado	\$ 800.00	

## Agregar Reservación:

1. Ingresar Número de Pasaporte, clic en Buscar.

Agregar Reservación ✈

Número Pasaporte  
123456

Si no se encontró la persona, se muestra la siguiente ventana para agregarla.

Agregar Persona

Número Pasaporte  
5556654456

Identificación  
123456789765

Nombres  
Jose Ejemplo

Apellidos  
Alvarado

Genero  
Masculino

Fecha Nacimiento  
1989-06-08

Correo  
jose@gmail.com

Teléfono  
78786545

Continente  
América

País  
El Salvador

Ciudad  
San Salvador

Dirección

Al hacer clic en Guardar se cargará la información para realizar la reservación

2. Una vez encontrada o agregada la persona se mostrará la siguiente ventana para buscar el destino del Vuelo.

Agregar Reservación ✈



ID Persona: 9 # Pasaporte: 5556654456  
Nombre: Jose Ejemplo Alvarado Edad: 27  
Identificación: 123456789765 Teléfono: 78786545  
Nacionalidad: Salvadoreño Ciudad: San Salvador  
Destino  
teguc

Central | Tegucigalpa, Honduras | 08/11/2016 - 11:20 | 34 horas para la salida |

Clic para Seleccionar Destino

Escribir parte del lugar de destino, si existe un vuelo disponible se mostrará en los resultados

3. Al seleccionar el destino se mostrará las clases disponibles y precios, así como el tipo de pago, y Guardar la Reservación.

**Agregar Reservación ☺**

Clic en X para Cancelar Destino

Datos del vuelo

Seleccionar tipo de vuelo y Clase

Clic para guardar la reserva

**TOTAL: \$ 300.00**

Si es menor de edad se mostrará un campo de Responsable, ingrese Número de Pasaporte clic en Buscar.

Tipo de Pago: Efectivo, Clase: \$ 300.00 » Económica » Disp.: 599

Responsable: Jose Alfredo Vasquez Perez (123456) - San Salvador, El Salvador

Clic para guardar la reserva

**TOTAL: \$ 400.00**

Al seleccionar el responsable no se le cobrará el monto por asesoría

Tipo de Pago: Efectivo, Clase: \$ 300.00 » Económica » Disp.: 599

Responsable: Jose Alfredo Vasquez Perez (123456) - San Salvador, El Salvador

**TOTAL: \$ 300.00**

**Cancelar**

**NOTA:** el encargado debe de estar en el vuelo del menor.

4. Al momento de Guardar se mostrará los datos de Reservación, Número de Asiento, etc.

☺ Reservación

# Reservación: 14, Nombre: Jose Ejemplo Alvarado, Encargado:

# Asiento: 1, Estado: Reservado

# Pasaporte: 5556654456

X SALIR

**Cancelar Reservación:** el sistema solicitará la confirmación de la acción.

» Esta seguro de cancelar la Reservación?

Nombre: Universidad Mariano Galvez

CANCELAR RESERVACIÓN

X SALIR

**Cancelar Reservación:** el sistema solicitará la confirmación de la acción.

Monto total de comisiones

De Fecha

2016-11-01

Para Fecha

2016-11-07

CONSULTAR

Total Comisiones: \$ 1,028.00

X SALIR

## 8. Usuarios

Ubicaciones

Aeropuerto

Aeronave

Vuelo

Agente

Usuarios

Reportes



Rigo Caniz

Modulo de administración de Usuarios, agregar usuario, resetear clave.

Usuarios

+ USUARIO

Usuario	Nombre	CUI	Correo	Estado	Tipo Usuario	% Comisión	Acciones
jose	Jose Alfredo Perez	6786769876976	jose@test.com	Activo	Agente	20.00%	
rigo	Rigo Caniz	1234567890123	micorreo@jfd.com	Activo	Agente	40.00%	

**Resetear Clave:** la clave por defecto será lo mismo que el usuario, forzando el sistema al cambiar la primera vez

### Agregar Usuario

Agregar Usuario

Solo acepta  
letras y números,  
si espacios

Usuario

maria

Tipo Usuario

Empleado

Nombre

Maria Amezquita

CUI

5856768767868

Correo

maria@aviate.com

GUARDAR

X SALIR

## 9. Reportes



Modulo para reportes (PDF).

≡ Reportes

Reporte » Reservaciones canceladas

De Fecha: 2016-11-01      Para Fecha: 2016-11-07      ✓ GENERAR REPORTE

Reporte » Top Venta Agentes

De Fecha: 2016-11-01      Para Fecha: 2016-11-07      ✓ GENERAR REPORTE

Reporte » Reporte de Ingresos

Agrupar Por: Tipo de Pago      De Fecha: 2016-11-01      Para Fecha: 2016-11-07      ✓ GENERAR REPORTE

### Reporte de Reservaciones Canceladas

**AVIATECA**  
» Reservaciones Canceladas

# Reser.	# Vuelo	Número Asiento	numero Pasaporte	Nombres	Apellidos	Clase	Monto Recargo	Fecha Salida
1	1	1	123456	Jose Alfredo	Vasquez Perez	Económica	100.00	2016-11-03
6	1	2	876565	Ana Maria	Baquiax	Económica	100.00	2016-11-03
7	2	1	123456	Jose Alfredo	Vasquez Perez	Económica	100.00	2016-11-04

Monto Total Cancelación: \$ 300.00

### Reporte Top de Venta de Boletos por Usuario

**AVIATECA**  
» Top Venta por Agente de Viaje

Usuario	Nombre Usuario	Cancelados	% Cancelados	Total Boletos	% Total Boletos
rigo	Rigo Caniz	3	100.00%	9	75.00%
jose	Jose Alfredo Perez	0	0.00%	3	25.00%

## Reporte de Ingresos Totales (Por Tipo de Pago)

 AVIATECA  
» Total Ingresos por Tipo de Pago



Tipo de Pago	Total Boleto	Total Asesoria	Total	Total Boletos	% de Boletos	% de Ingresos
Efectivo	\$ 3,700.00	\$ 100.00	\$ 3,800.00	8	88.89%	82.61%
Tarjeta de Crédito	\$ 800.00	\$ 0.00	\$ 800.00	1	11.11%	17.39%

## Reporte de Ingresos Totales (Por Agente de Viaje)

 AVIATECA  
» Total Ingresos por Agente



Usuario	Nombre Completo	Total Boleto	Total Asesoria	Total	Total Boletos	% de Boletos	% de Ingresos
jose	Jose Alfredo Perez	\$ 1,800.00	\$ 100.00	\$ 1,900.00	3	33.33%	41.30%
rigo	Rigo Caniz	\$ 2,700.00	\$ 0.00	\$ 2,700.00	6	66.67%	58.70%

® Aviateca S.A.