

Me encuentro en una empresa que presta servicios de las áreas de psicología, terapia física, terapia ocupacional y fonoaudiología. Presentan inconvenientes básicos en retrasos a la hora de asignar las citas a los pacientes, ya que el paciente una vez ingresa se le asignan todas las citas con su respectiva fecha y medico que lo va a tratar en el transcurso de su tratamiento terapéutico. Pero en ese proceso de asignación de citas se vuelve un poco estresante y tedioso ya que cada paciente viene con cantidades numerosas para cada especialidad y sobre pasan las 100 fechas, teniendo en cuenta que por hora asignada entran un grupo de pacientes entre 3 y 4 niños. en ese proceso se vuelve tedioso por que se hace manual por medio de un formato muy básico que inclusive esta incompleto que posee estas 3 columnas la primera columna es DIA la segunda es MES y la tercera es HORA pero ahí en ese formato faltarían campos como el nombre del medico pero lo ideal seria que fuera conectado con el sistema que tiene esa empresa, pero no es todo lo contrario llega el paciente remitido por una ips llamada Coosalud, le toman sus datos luego la persona que lo reciba inicialmente debe irse al sistema personal de ellos y ver la agenda dia por dia para poder darle las fechas de las sesiones de cuyo paciente ya que son mas de 100 sesiones que equivalen a 100 dias de citas que esa persona debe mirar bien para que no se choque o se confunda con otra persona que va asistir en esos 100 dias, Se demoran mucho y se colapsa la atención de los pacientes, y ese formato físico se lo dan al paciente como garantía o constancia de las citas que se le asignaron, sin mencionar que si se pierde o se daña ese formato físico deben ir de nuevo a su sistema y volver a buscar esas 100 o mas citas asignadas y buscar una por una para volver a darle otro formato nuevamente manual. En resumen es un proceso muy manual que trae problemas gravísimos para la empresa ya que desde ese inicio de asignación de citas de ahí parten la cantidad de terapias las cuales factura la empresa ala entidad remitente.

Solucion:

Quisieramos crear un documento digital que estuviera conectado con el software que maneja la empresa para poder tener acceso a los horarios y fechas disponibles de fácil acceso y sencillo que se pueda manejar también a través del celular. Para así evitar cruces de citas entre pacientes, Facilitar la asignación de citas sin importar la cantidad de pacientes por cita ya que las citas son grupales entre pacientes con el mismo diagnostico medico. La idea es crear un sistema interconectado con la base de datos de la empresa y su software para facilitar desde el ingreso del paciente hasta su finalización de su tratamiento

crear el documento digital de citas completo con los campos que le hacen falta
poder guardarlo en digital de citas con fácil búsqueda tanto para el área administrativa como para los terapeutas

Conectar el documento digital de citas con el sistema de la empresa para que funcione en automatico

En el documento digital crear un sistema de recordatorio de citas para los pacientes, donde ellos elijan la red social de el recordatorio

Luego de este proceso de asignación de citas, viene otro proceso de otro formato de evoluciones muy sencillo el cual los terapeutas deben ingresar las evoluciones de cada cita una por una en un formato muy simple de Word diría yo obsoleto, que se tiene acceso a el con difícil búsqueda por que también se debe buscar manualmente a la hora buscar dicho documento el cual es requerido por la ips para poder cancelar la orden de remisión de ese paciente específico, y también es tedioso a la hora de hacerlo día a día generando perdidas de tiempo diario en cada búsqueda de el documento de cada paciente que asiste día a día, sabiendo que hay mucho volumen de pacientes diariamente. Tambien este dicho documento se altera mucho el formato que exige la entidad para su respectiva facturación, se le altera el margen mejor dicho la configuración que tiene por defecto cuando el terapeuta lo usa, debido a esto deben volver a revisar dicho documento antes de enviarlo Por que si se desconfiguro en algún momento ya sea en un margen o tipo de letra reversan esa orden de remisión. Por otro lado