|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **HISTORIAS DE USUARIO Y CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** | CODIGO DE HISTORIA USUARIO |
| 026 |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| PROYECTO: Sistema de información de trámites catastrales para Asomunicipios | |
| RESPONSABLE: Juan Melo | |
| NOMBRE DE LA HISTORIA DE USUARIO: Seguimiento a trámite catastral | CÓDIGO HISTORIA USUARIO: CU\_ASO\_026 |

# CONTROL DE CAMBIOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| VERSIÓN | FECHA AAAA/MM/DD | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO | ELABORADO POR |
| 1.0 | 2021/23/11 | Elaboración del caso de uso | Juan Carlos Melo |

**ESPECIFICACIÓN DE HISTORIA DE USUARIO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **QUIÉN:**  Usuario (interno) | **QUE:**  Realiza el cambia el estado y descarga los documentos a un trámite creado por un usuario externo | **PARA:**  Hacer seguimiento a los trámites catastrales creados |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **HISTORIAS DE USUARIO Y CRITERIOS DE ACEPTACIÓN SIG - CMD** | FECHA DE APROBACIÓN |
| AAAA-MM-DD |
| 2021-11-26 |

# CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **TITULO ESCENARIO** | **DESCRIPCION ESCENARIO** |
| 1 | Seguimiento del trámite | Muestra al usuario interno los trámites generados por los usuarios externos, permitiendo generar cambios de estado cambios de estado y realizar comentarios por cada cambio de estado realizado (los cambios de estado se deben notificar por correo electrónico al solicitante) |

# MOCKUP O PROTOTIPO:

|  |
| --- |
|  |

# DATOS DE ENTRADA:

|  |
| --- |
| N/A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elaboró** | Juan Carlos Melo Luna | 26/11/2021 |
| **Aprobó** | Jaime Mangut | 26/11/2021 |