

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de WIC Doctor

Préambule :

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme WIC Doctor (ci-après "la Plateforme") proposée par Way Interactive Convergence (ci-après "nous", "notre", "la Société"). En accédant à la Plateforme, vous acceptez pleinement ces conditions. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous devez vous abstenir d'utiliser la Plateforme.

1. Objet et champ d'application

Les présentes CGU définissent les conditions d'accès et d'utilisation des services proposés par la Plateforme. Elles s'appliquent à tous les services accessibles par les utilisateurs (ci-après "Utilisateurs" ou "Vous"), incluant :

- Téléconsultation et prise de rendez-vous en ligne
- Gestion des agendas électroniques
- Aide à la prescription et à la documentation médicale
- Services additionnels tels que rapports personnalisés et modules

Ces conditions complètent nos [**Conditions Générales d'Utilisation**](#), à lire conjointement avec elles. D'autres conditions peuvent s'appliquer à certains services spécifiques ; il est donc nécessaire de les consulter avant d'utiliser ces services.

2. Accès et inscription

2.1 Accès à la Plateforme

L'accès à la Plateforme est gratuit, sous réserve de l'acceptation des présentes CGU. Vous vous engagez à fournir des informations exactes et à jour lors de votre inscription, et à les maintenir à jour pendant toute la durée de l'utilisation des services.

2.2 Création d'un compte utilisateur

Certaines fonctionnalités de la Plateforme nécessitent la création d'un compte utilisateur. Lors de cette création, vous devrez fournir des informations personnelles et choisir un mot de passe sécurisé.

3. Utilisation de la Plateforme

3.1 Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme conformément à la législation en vigueur et à ne pas publier de contenu illégal, nuisible, ou offensant.

3.2 Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur la Plateforme (textes, images, logos, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, utilisation ou diffusion non autorisée de ces contenus est strictement interdite.

4. Protection des données personnelles

4.1 Collecte et traitement des données

Nous collectons vos données personnelles dans le but de fournir nos services, répondre à vos demandes et respecter nos obligations légales. Ces données peuvent inclure des informations de contact, de santé et d'utilisation des services.

4.2 Droits des Utilisateurs

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- Consentement explicite
- Droit d'accès, de rectification et de suppression
- Droit à la portabilité des données

- Droit d'opposition et de limitation du traitement

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : dpo@wicdoctor.com ou via nos [formulaires](#) de contact.

4.3 Sécurisation et conservation des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité de vos données. Elles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

4.4 Sous-traitants

Nous pouvons faire appel à des sous-traitants pour certaines opérations. Ceux-ci sont tenus de respecter le RGPD et de protéger vos données conformément à nos exigences.

5. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur la Plateforme. Pour plus d'informations, consultez notre [Politique de cookies](#).

6. Responsabilité

6.1 Disponibilité des services

Nous nous efforçons de maintenir l'accès à la Plateforme en permanence. Cependant, des interruptions temporaires peuvent survenir pour des raisons techniques ou de maintenance.

6.2 Limitation de responsabilité

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte de données ou de dommages liés à l'utilisation de la Plateforme, sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle.

7. Responsabilité de l'Utilisateur et indemnisation

7.1 Responsabilité en cas de contenu illégal ou diffamatoire

L'Utilisateur s'engage à ne pas publier de contenu illégal, diffamatoire, nuisible ou offensant sur la Plateforme. En cas de publication de contenu diffamatoire, l'Utilisateur pourra être soumis à des poursuites pénales et/ou civiles. De plus, l'Utilisateur devra indemniser Way Interactive Convergence pour toute perte, dépense, dommage, ou coût (y compris les frais juridiques raisonnables) encourus par Way Interactive Convergence suite à cette publication.

7.2 Responsabilité liée à l'utilisation des services

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des services offerts par la Plateforme. Il accepte de ne pas tenir Way Interactive Convergence responsable des conséquences, prévisibles ou non, de ses actions ou omissions résultant de l'utilisation de la Plateforme, des services ou du contenu mis à disposition.

7.3 Droits des tiers

Les présentes CGU ne confèrent aucun droit à des tiers en vertu de la Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999. Toutefois, cela n'affecte pas les droits ou recours existants en vertu de cette loi.

7.4 Validité des clauses

Si une disposition des présentes CGU est jugée invalide ou inapplicable par une juridiction compétente, celle-ci sera dissociée des autres dispositions, lesquelles resteront pleinement applicables.

7.5 Acceptation des conditions et droit applicable

L'accès à la Plateforme est soumis à l'acceptation des présentes CGU et à l'application du droit français. En cas de litige, seuls les tribunaux compétents du lieu de domiciliation de Way Interactive Convergence seront habilités à statuer sur les questions relatives à la Plateforme.

7.6 Droit de rétractation

L'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion d'un contrat à distance, conformément à la législation applicable.

7.7 Résiliation par la Plateforme

Nous nous réservons le droit de suspendre ou résilier l'accès à la Plateforme en cas de violation des CGU, notamment en cas de comportement illicite ou abusif.

8. Modifications des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier ces CGU à tout moment. En cas de modification substantielle, une notification sera envoyée aux utilisateurs. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette section pour être informé des changements.

9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus de la Plateforme (logiciels, textes, graphiques, logos, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. L'utilisation de la Plateforme est soumise à une licence limitée d'utilisation conforme aux CGU.

9.1 Licence d'utilisation

Way Interactive Convergence accorde une licence limitée permettant de copier les informations du site à des fins personnelles et non commerciales. Toute autre utilisation est interdite sans autorisation préalable.

9.2 Marques et logos

Les marques et logos de Way Interactive Convergence sont des marques déposées. Aucun droit n'est accordé sur ces marques.

10. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit tunisien ainsi que par les lois européennes applicables, notamment en matière de protection des données.

En cas de litige avec un utilisateur en Europe, le droit européen s'applique.

En cas de litige avec un utilisateur en Tunisie, le droit tunisien s'applique.

Les tribunaux compétents seront ceux du lieu de domiciliation de Way Interactive Convergence.

11. Contact

Pour toute question relative à l'utilisation de la Plateforme ou à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter via les canaux suivants :

Support technique :

- +33(0)1 62 15 00 15
- +216 98 506 504
- support.lv1@way-interactive-convergence.com

Support commercial :

- +33(0)1 62 15 50 50
 - +216 26 311 777
 - contact@way-interactive-convergence.com
 - contact@wic-doctor.com
-

12. Dispositions générales

12.1 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur accepte de respecter toutes les CGU et de garantir l'indemnisation de Way Interactive Convergence pour toute violation des présentes conditions. Cela inclut l'indemnisation pour toute perte, dommage, frais juridiques ou poursuites découlant de son utilisation des services de la Plateforme, notamment en cas de contenu illégal ou diffamatoire publié par l'Utilisateur.

12.2 Validité des conditions

Si une partie des présentes CGU est jugée invalide ou inapplicable, elle sera dissociée des autres, et celles-ci resteront pleinement en vigueur. Cette règle est également valable pour les dispositions relatives à la responsabilité et à l'indemnisation mentionnées dans le [point 7](#).