

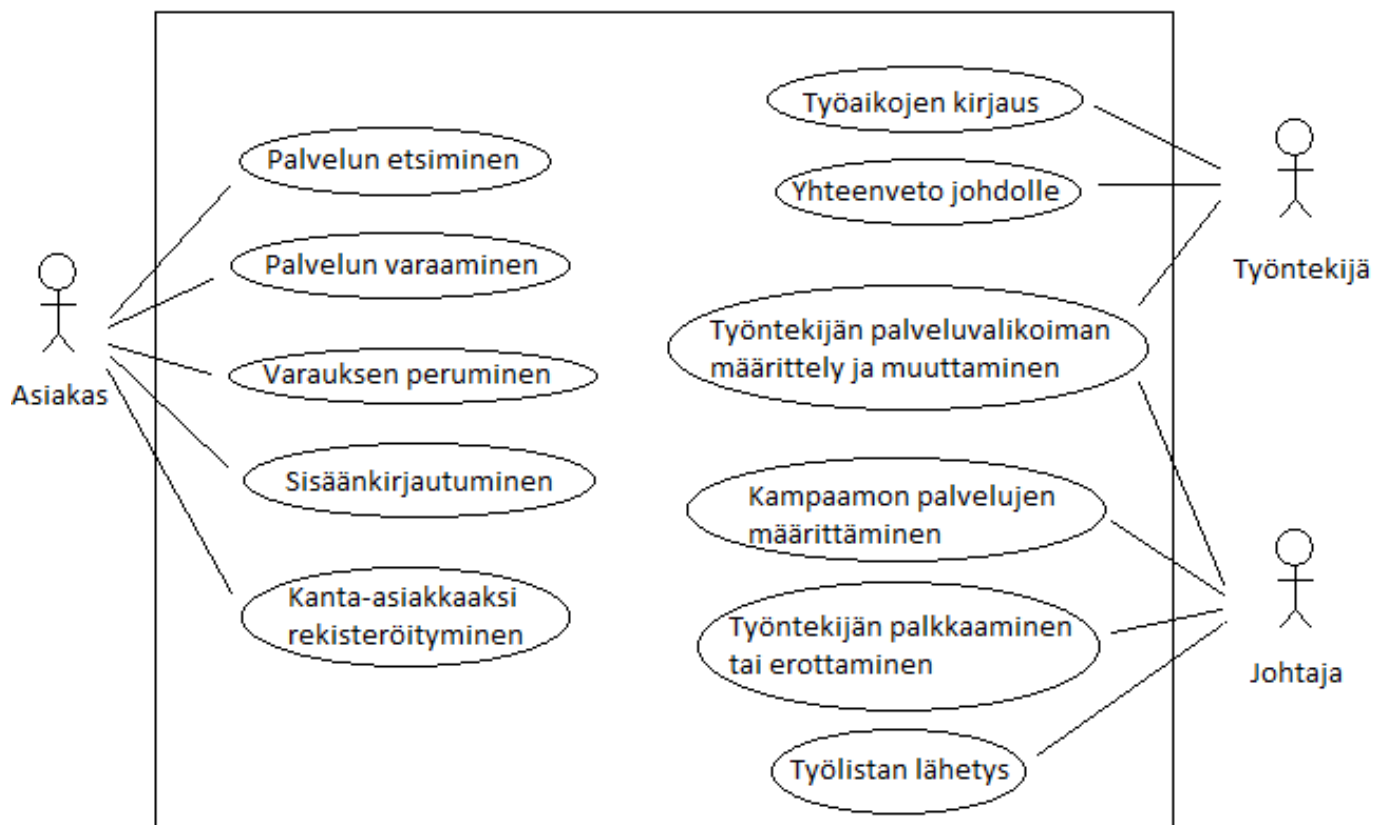
Tietokantasovellus – Parturi-kampaamon varausjärjestelmä

Johdanto

Järjestelmä on tarkoitettu parturi-kampaamo Salon Lulun palvelujen esittelyyn ja varaukseen verkossa. Sen kautta ylläpidetään tietoja kampaajista sekä heidän työajoistaan ja palveluvalikoimistaan. Järjestelmällä asiakas voi rekisteröityä kanta-asiakkaaksi, kirjautua järjestelmään ja tehdä tai perua varauksia. Sen avulla henkilöstölle voidaan lähettää työlistoja ja johdolle yhteenvetoja.

Työn toteutuskieli on PHP ja tietokantapalvelin PostgreSQL.

Käyttäjärühmät



Asiakas: Henkilö, joka käyttää Salon Lulun web-sivuja ja tutustuu yrityksen palvelutarjontaan.

Työntekijä: Salon Lulun palveluksessa toimiva henkilö.

Johtaja: Yrityksen työntekijä, joka palkkaa uudet työntekijät ja jakaa työlistoja.

Käyttötapaukset

Asiakkaan käyttötapaukset

- Palvelun etsiminen: asiakas voi käydä tutustumassa yrityksen palvelutarjontaan, hinnastoon ja vapaisiin aikoihin
- Palvelun varaaminen: asiakas valitsee ajankohdan, palvelun ja toimihenkilön listalta ja saa varauksesta varausnumeron. Esim: Asiakas varaa ajan permanenttiin 10.9. klo 15 kampaajalta Kaija Kuisma ja järjestelmä antaa asiakkaalle varausnumeron 12345.
- Varauksen peruutus: asiakas kirjaa varausnumeron ja peruu varauksen jolloin varaus poistuu järjestelmästä
- Sisäänkirjautuminen: asiakas syöttää käyttäjätunnuksensa ja salasanansa järjestelmään ja kirjautuu sisään
- Kanta-asiakkaaksi rekisteröityminen: asiakas saa käyttäjätunnuksen ja salasanan, joilla hän voi kirjautua järjestelmään ja saa näin alennusta palveluista

Työntekijän käyttötapaukset

- Työaikojen kirjaus: työntekijä kirjaa tekemänsä työtunnit järjestelmään
- Palveluvalikoiman muuttaminen: työntekijä lisää tai poistaa omasta palveluvalikoimastaan palvelun
- Yhteenvedon lähetyk: työntekijä lähettää raportin johtajalle

Johtajan käyttötapaukset

- Työntekijän palkkaaminen: johtaja lisää työntekijän ja hänen tarjoamat palvelunsa järjestelmään
Esim: Järjestelmään lisätään kampaaja Kaija Kuisma ja hänen palveluvalikoimaansa naisten hiustenleikkuu.
- Työntekijän erottaminen: johtaja poistaa työntekijän tiedot järjestelmästä
- Työlistan lähetyk: johtaja lisää työntekijöille työn tietylle ajankohdalle
- Kampaamon palvelujen määrittäminen: johtaja lisää palvelulistaan uuden palvelun, poistaa sieltä vanhan tai muuttaa esimerkiksi jonkin palvelun kuvausta tai hintaa