

## ■ PARECER DE TRIAGEM – CANDIDATO

**Nome:** Hendrik Szeletzki

**Localidade:** Curitiba – PR

### ■ Resumo Profissional

Profissional jovem, com experiência em suporte técnico, atendimento ao usuário e rotinas administrativas, demonstrando boa capacidade de organização, comunicação e resolução de problemas. Durante suas experiências, atuou em ambientes corporativos onde desenvolveu habilidades de relacionamento, escuta ativa e orientação ao usuário, além de lidar com demandas operacionais diversas.

Apresenta boa base técnica e está em constante evolução, buscando aprofundar seus conhecimentos para atuar de forma mais analítica. Demonstra forte interesse em crescer dentro da área de tecnologia, assumindo responsabilidades que envolvam análise, acompanhamento de indicadores, documentação, processos e melhorias.

Seu perfil acadêmico e profissional mostra evolução contínua, reforçando sua motivação e capacidade de aprendizado rápido, pontos positivos para assumir desafios de maior complexidade.

### ■ Análise de Perfil

Hendrik apresenta um perfil proativo, dedicado e altamente motivado em construir carreira como analista. É comunicativo, tem boa postura e demonstra interesse genuíno em aprender, se desenvolver e assumir novas responsabilidades.

Apesar de estar em fase inicial na trilha técnica, evidencia boa vontade, disciplina e capacidade de adaptação, características fundamentais para funções analíticas e para atuação em equipes dinâmicas. Sua experiência com suporte e atendimento agrega visão prática sobre processos e contato direto com usuários, o que fortalece seu perfil para áreas como suporte avançado, análise de sistemas, análise de dados, processos ou TI corporativa.

Hendrik demonstra comportamento colaborativo, maturidade crescente e forte energia para entregar resultados e se capacitar continuamente.

### ►■ Conclusão

Candidato com alto potencial de desenvolvimento, forte interesse na área de tecnologia e clara vontade de evoluir para posições analíticas.

Apresenta pró-atividade, boa comunicação e motivação acima da média, pontos que indicam rápida curva de aprendizado e aderência a ambientes que valorizem crescimento interno.

### ■ Informações de Remuneração

Idade: 30 anos

Pretensão Salarial: a partir de R\$ 3.200,00

# Hendrik Szeletzki

Analista de TI

Rua São Cristóvão, 711

(41) 9 8870-4334

hendriknhsn@gmail.com

## FORMAÇÃO —

02/2011 até 12/2015  
Colégio Estadual Santos  
Dumont – Tecnólogo  
Administrativo

08/2023 até 06/2025  
UNINTER – Gestão de  
Tecnologia da Informação

02/2025 até 12/2029  
Faculdade Cruzeiro do Sul –  
Ciência da Computação

## SKILLS —

Redes - básico  
Firewall - básico  
Switcher - básico  
Hardware - avançado  
Helpdesk - avançado  
Google Workspace - Avançado  
Active Directory - Avançado  
Unify - Avançado

Inglês – básico/intermédio

## SOFT SKILLS —

Próativo  
Curioso  
Flexível  
Trabalho em Equipe  
Criativo  
Autônomo

## EXPERIÊNCIA

07/2024 até Atual  
**Empresa:** GrupoRIC

**Cargo:** Assistente de TI  
**Função:** Assistente N1, Helpdesk tendo participação ativa em transmissões televisivas e rádio em eventos diversos. Auxiliar na manutenção da Infraestrutura da Rede, com enfase no Firewall (Sophos), manutenção de Switcher, migração de telefonia para telefonia IP.

06/2020 até 04/2024  
**Empresa:** X-Leme Diagnóstico por Imagem  
**Cargo:** Estagiário até Gestor de TI

**Função:** Analista N1 a N3, Helpdesk participando de forma ativa em melhorias contínuas de sistema e infraestrutura na empresa. Fui o responsável pela atualização de toda a infraestrutura de TI da empresa e também, de uma migração de sistema interno. Fui responsável pela TI da empresa durante 18 meses.

11/2019 até 03/2020  
**Empresa:** Geha Desenvolvimento de Sistemas  
**Cargo:** Estagiário

**Função:** Analista N2 e N3 das funcionalidades do aplicativo criado para venda. Atendimento via telefone com suporte técnico via TeamViewer/Anydesk

## CERTIFICAÇÕES

06/2025 até 07/2025  
**Certificação:** NR-10

## REFERÊNCIAS

João Victor Oliveira Lourenço – Gestor de TI – GrupoRIC  
(41) 3331-6143 / (41) 9 9559-0114