

Cliente: Smartcitizen
Cargo: Analista de Suporte ao Cliente

■ PARECER DE TRIAGEM – CANDIDATO

Nome: WAGNER BORGES DA SILVA

Localidade: CURITIBA\PR

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/wagner-borges-da-silva-57b118179/>

■ Resumo Profissional

Wagner Borges da Silva é um profissional dedicado, organizado e comprometido, com experiência sólida em suporte técnico, atendimento ao cliente, infraestrutura de TI e sistemas de pagamento. Atua com foco total em resolver problemas com agilidade, manter boa comunicação com usuários e garantir a qualidade do atendimento.

Possui histórico relevante em empresas de tecnologia e atendimento a operações remotas, incluindo suporte a lavanderias de autoatendimento, sistemas de pagamento autônomo, treinamentos, atendimento a franqueados e resolução de incidentes. Além disso, teve vivência estrutural em ambiente hospitalar, lidando com equipamentos, redes, hardware e suporte via helpdesk.

■ Análise de Perfil

Wagner demonstra um perfil tranquilo, educado e com excelente postura para atendimento, transmitindo segurança e foco no cliente. Apresenta comunicação clara, paciência e profissionalismo — pontos essenciais para suporte.

►■ Conclusão

Wagner é um candidato altamente alinhado com a vaga de Analista de Suporte ao Cliente

■ Informações de Remuneração

Idade:

Pretensão Salarial: R\$ 4.000,00

WAGNER BORGES DA SILVA

■ Curitiba – PR
■ (41) 99715-2570
✉ w_borgess@hotmail.com

Profissional dedicado e comprometido, com experiência em suporte técnico, atendimento ao cliente e infraestrutura de TI. Atua com foco na qualidade do serviço e na resolução eficiente de problemas, sempre buscando oferecer soluções práticas e manter um bom relacionamento com usuários e equipes.

Objetivo

Profissional com experiência em suporte técnico e atendimento ao cliente, buscando oportunidade como Analista de Suporte ou em áreas relacionadas à infraestrutura de rede.

Formação Acadêmica

Tecnólogo em Redes de Computadores – FATEC-PR
Conclusão: 07/2019

Experiência Profissional

Analista de Suporte – Bubble Box Comércio e Locação de Máquinas Ltda (PJ) – 09/2023 – 09/2025

- Suporte a franqueados e usuários finais de lavanderias de autoatendimento.
- Condução de reuniões de apresentação e resolução de conflitos.
- Identificação e solução de problemas em sistemas de pagamento.

Analista de Suporte ao Cliente Jr – VM Tecnologia Ltda – 03/2021 – 03/2023

- Suporte remoto a sistemas de pagamento autônomo.
- Realização de treinamentos e atendimento a clientes.
- Solução de problemas e gestão de incidentes.

Técnico de Suporte em Infraestrutura de TI – Hospital Erasto Gaertner (Liga Paranaense de Combate ao Câncer) – 10/2019 – 03/2021

- Instalação de computadores, telefones IP e câmeras.
- Ativação de pontos de rede e manutenção de impressoras.
- Atendimento de suporte via helpdesk.

Motorista PL – Risotolandia Indústria de Alimentos – 04/2014 – 09/2018

- Carga e descarga de caminhões, conferência e entrega de merenda escolar.
- Entregas em escolas, empresas e hospitais.

Auxiliar de Produção – Treliças Curitiba – 10/2012 – 09/2013

- Apoio na produção de treliças e operação de máquinas.

Cursos Complementares

- Inteligência e Análise de Dados – FATEC-PR | 30h | 12/2018
- Planejamento Estratégico (EAD) – UCR Risotolandia | 8h | 09/2018
- Gestão de Pessoas (EAD) – UCR Risotolandia | 8h | 08/2018
- Mecânica Básica Industrial – ASM Treinamentos | 120h | 10/2011

Competências Técnicas

- Suporte técnico e helpdesk

- Redes de computadores
- Instalação e manutenção de hardware
- Atendimento ao cliente
- Configuração de sistemas e periféricos