

**Empresa:** Smartcitizen  
**Cargo:** Analista Suporte ao Cliente

## ■ PARECER DE TRIAGEM – CANDIDATO

**Nome:** Eduardo Giannini

**Localidade:** Curitiba – PR

### ■ Resumo Profissional

Profissional jovem e em desenvolvimento, atualmente cursando o último ano de Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Universidade Tuiuti do Paraná. Atua no Grupo Marista, com foco em atendimento ao usuário, suporte técnico e análise de processos, demonstrando boa comunicação, dinamismo e raciocínio lógico.

Possui experiência anterior em empresas como Positivo S+ e Paraná Banco, tendo atuado em monitoramento operacional, sustentação de ambientes, geração de relatórios e apoio em melhorias de eficiência e automação.

Apresenta domínio em bancos de dados SQL Server e MySQL, linguagem SQL, metodologias ágeis (Scrum) e ferramentas de versionamento (Git).

Motivado por desafios e aprendizado contínuo, busca ampliar sua atuação técnica e consolidar sua carreira na área de tecnologia da informação.

### ■ Análise de Perfil

O candidato apresenta um perfil jovem, comunicativo e com boa desenvoltura, demonstrando clareza ao se expressar e facilidade em se adaptar a diferentes ambientes. Mostra interesse genuíno por tecnologia e forte vontade de crescimento profissional, o que reforça seu potencial de evolução rápida.

Apesar da pouca experiência em funções técnicas mais avançadas, compensa com dedicação, curiosidade e proatividade, sendo evidente seu comprometimento com aprendizado e melhoria contínua.

A experiência atual com atendimento ao usuário e suporte técnico contribui para desenvolver uma base sólida de relacionamento, empatia e resolução de problemas, competências essenciais para sua transição à área de tecnologia.

### ►■ Conclusão

Candidato com excelente potencial de desenvolvimento na área de tecnologia.

Apresenta comunicação clara, postura madura e forte motivação para aprender. Demonstra vontade real de evoluir profissionalmente e de se aproximar das rotinas técnicas e analíticas do setor de TI.

Recomendado para oportunidades que valorizem energia, curiosidade, comprometimento e formação em andamento, especialmente em suporte, infraestrutura, desenvolvimento júnior ou análise de dados.

### ■ Informações de Remuneração

Idade: 21 anos

Pretensão Salarial: R\$ 3.000,00

# **EDUARDO GIANNINI**

**Analista Operacional Jr / DBA**

---



(41)99279-7275



dudugiannini@gmail.com



[Linkedin](#) | [GitHub](#)

---

## **HABILIDADES TÉCNICAS**

- Bancos de Dados: SQL Server, MySQL
- Linguagem SQL (consultas, joins, views, procedures)
- Modelagem de Dados
- Administração básica de Banco de Dados
- Rotinas operacionais e análise de processos
- Git
- Metodologias: Scrum
- Ferramentas operacionais e geração de relatórios
- Noções de C# e .NET

## **FORMAÇÃO**

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS – UNIVERSIDADE TUIUTI DO PARANÁ  
(PREVISÃO DE CONCLUSÃO: 2025)

## **EXPERIÊNCIAS**

MAPADULU (4 ANOS) Cargo: Vendedor • Atendimento ao cliente e suporte técnico em materiais elétricos. • Desenvolvimento de habilidades de negociação e relacionamento interpessoal.

### **PARANÁ BANCO**

CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO • Suporte operacional e organização de dados. • Contato com metodologias ágeis e boas práticas de gestão.

### **Positivo S+ (ATUAL)**

Cargo: Analista Operacional jr. • Monitoramento e sustentação de processos operacionais, Análise e organização de dados para diferentes áreas internas, Identificação e tratamento de incidentes, com foco em estabilidade do ambiente, Criação e atualização de relatórios operacionais, Contato com metodologias ágeis e boas práticas de governança de TI, Apoio em melhorias de eficiência e automação de tarefas.