

Hendrik Szeletzki

Analista de TI

Rua São Cristóvão, 711

(41) 9 8870-4334

hendriknhsn@gmail.com

FORMAÇÃO —

02/2011 até 12/2015
Colégio Estadual Santos
Dumont – Tecnólogo
Administrativo

08/2023 até 06/2025
UNINTER – Gestão de
Tecnologia da Informação

02/2025 até 12/2029
Faculdade Cruzeiro do Sul –
Ciência da Computação

SKILLS –

Redes - básico
Firewall - básico
Switcher - básico
Hardware - avançado
Helpdesk - avançado
Google Workspace - Avançado
Active Directory - Avançado
Unify - Avançado

Inglês – básico/intermédio

SOFTSKILLS —

Próativo
Curioso
Flexível
Trabalho em Equipe
Criativo
Autonomo

EXPERIÊNCIA

07/2024 até Atual

Empresa: GrupoRIC

Cargo: Assistente de TI

Função: Assistente N1, Helpdesk tendo participação ativa em transmissões televisivas e rádio em eventos diversos. Auxiliar na manutenção da Infraestrutura da Rede, com ênfase no Firewall (Sophos), manutenção de Switcher, migração de telefonia para telefonia IP.

06/2020 até 04/2024

Empresa: X-Leme Diagnóstico por Imagem

Cargo: Estagiário até Gestor de TI

Função: Analista N1 a N3, Helpdesk participando de forma ativa em melhorias contínuas de sistema e infraestrutura na empresa. Fui o responsável pela atualização de toda a infraestrutura de TI da empresa e também, de uma migração de sistema interno. Fui responsável pela TI da empresa durante 18 meses.

11/2019 até 03/2020

Empresa: Geha Desenvolvimento de Sistemas

Cargo: Estagiário

Função: Analista N2 e N3 das funcionalidades do aplicativo criado para venda. Atendimento via telefone com suporte técnico via TeamViewer/Anydesk

CERTIFICAÇÕES

06/2025 até 07/2025

Certificação: NR-10

REFERÊNCIAS

João Victor Oliveira Lourenço – Gestor de TI – GrupoRIC
(41) 3331-6143 / (41) 9 9559-0114