

IT-рекрутмент

Лабораторная работа 3

Автор:

Воложанин Владислав Олегович

4 курс 1 гр. 2 пгр.

Выписать из всех обобщенных трудовых функций требуемые стандартом "гибкие навыки" (soft skills). Составить общий перечень.

1. Технологии подготовки и проведения презентаций
2. Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
3. Правила деловой переписки
4. Инструменты и методы коммуникаций
5. Каналы коммуникаций
6. Культура речи
7. Модели коммуникаций
8. Методы и средства планирования и контроля (мониторинга) исполнения планов
9. Методы оценки качества плана разработки программного продукта (ресурсы, сроки, риски)
10. Основные принципы и методы управления персоналом
11. Методы принятия управленческих решений

Для каждого "гибкого навыка" проанализировать и составить перечень необходимых качеств соискателя для соответствия требованиям.

1. Технологии подготовки и проведения презентаций

Необходимые качества:

- Организованность – способность четко структурировать информацию и подготовить ее для презентации.
- Креативность – умение представить информацию ярко и заинтересовать аудиторию.
- Коммуникабельность – способность донести информацию понятно и доступно.
- Ответственность – обеспечение качества материала и соблюдение сроков подготовки.
- Внимание к деталям – умение учитывать все нюансы, чтобы презентация была без ошибок и легко воспринимаемой.

2. Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии

Необходимые качества:

- Эмпатия – умение понимать чувства и переживания других людей, что помогает в решении конфликтов.
- Стрессоустойчивость – способность оставаться спокойным и рассудительным в конфликтных ситуациях.
- Терпимость – готовность воспринимать различные точки зрения и подходы, что важно для разрешения конфликтов.
- Навыки активного слушания – способность внимательно слушать собеседников и понимать их проблемы.
- Самообладание – способность контролировать свои эмоции и избегать эскалации конфликтов.

3. Правила деловой переписки

Необходимые качества:

- Внимание к деталям – соблюдение правил оформления и точности в переписке.
- Четкость – способность формулировать мысли ясно, избегая двусмысленности.
- Ответственность – соблюдение сроков и требований, установленных в переписке.
- Тактичность – соблюдение этикета в деловых коммуникациях, избегая излишней строгости или, наоборот, излишней фамильярности.
- Культура речи – грамотность и правильность в написании текстов.

4. Инструменты и методы коммуникаций

Необходимые качества:

- Техническая грамотность – знание различных инструментов для коммуникации, включая электронную почту, мессенджеры и специализированные платформы.
- Адаптивность – способность быстро осваивать новые инструменты для эффективной коммуникации.
- Коммуникабельность – умение выбрать и использовать наиболее подходящие каналы для передачи информации.
- Ответственность – обеспечение того, чтобы сообщения были отправлены своевременно и в нужной форме.

5. Каналы коммуникаций

Необходимые качества:

- Чувство такта – умение выбирать правильные каналы для общения в зависимости от ситуации.
- Аналитический склад ума – способность оценивать, какой канал коммуникации лучше всего подходит для конкретной задачи.
- Гибкость – умение оперативно менять канал коммуникации, если выбранный оказывается неэффективным.
- Ответственность – соблюдение регламентов и процедур, связанных с использованием каналов связи.

6. Культура речи

Необходимые качества:

- Грамотность – знание правил языка, пунктуации, стиля речи.
- Эмпатия – способность учитывать восприятие собеседника при формулировке мыслей.
- Уверенность в себе – умение четко и уверенно выражать свои мысли.
- Тактичность – способность избегать выражений, которые могут быть восприняты как оскорбительные или грубые.

7. Модели коммуникаций

Необходимые качества:

- Аналитический склад ума – способность анализировать и выбирать наиболее подходящие модели для различных ситуаций.
- Гибкость – умение адаптировать стиль общения в зависимости от обстоятельств и собеседников.
- Коммуникабельность – способность использовать различные модели общения, включая прямую и непрямую коммуникацию.
- Стратегическое мышление – умение планировать коммуникацию так, чтобы она была максимально эффективной.

8. Методы и средства планирования и контроля (мониторинга) исполнения планов

Необходимые качества:

- Организованность – способность разрабатывать четкие планы и отслеживать их выполнение.

- Ответственность – способность брать на себя ответственность за выполнение планов и контроль за их соблюдением.
- Аналитический склад ума – способность анализировать процесс и корректировать план в случае необходимости.
- Внимание к деталям – следить за деталями исполнения плана, чтобы избежать ошибок.

9. Методы оценки качества плана разработки программного продукта (ресурсы, сроки, риски)

Необходимые качества:

- Критическое мышление – способность объективно оценивать все аспекты разработки, включая ресурсы, сроки и риски.
- Ответственность – принятие решения о корректности плана и его соответствии целям проекта.
- Аналитические способности – умение проводить анализ рисков, ресурсов и сроков.
- Умение работать с цифрами и статистикой – необходимый навык для точной оценки и мониторинга выполнения плана.

10. Основные принципы и методы управления персоналом

Необходимые качества:

- Лидерские качества – способность мотивировать и направлять команду для достижения общих целей.
- Эмпатия – умение учитывать личные и профессиональные потребности сотрудников.
- Командная работа – способность работать с группой людей, направлять их усилия в нужное русло.
- Ответственность – принятие решений по управлению командой и результатами работы.

11. Методы принятия управленческих решений

Необходимые качества:

- Критическое мышление – умение анализировать данные, выявлять проблемы и принимать взвешенные решения.
- Ответственность – принятие решений и принятие на себя ответственности за их последствия.
- Системное мышление – способность учитывать все аспекты и последствия решений в масштабах организации.
- Лидерские качества – способность уверенно принимать решения и направлять команду к их исполнению.

Провести самоанализ и составить список из 10-ти ваших качеств, особенно важных при достижении поставленной Вами профессиональной цели . Оценить в себе вес этих качеств по схеме. Max – 1000 гр., min – 0 гр. (Например, доброта – 800 гр., приветливость – 350 гр. и т.д.). Необходимо учитывать и качества, которые Вы выделили из Профстандарта, и качества из списка работодателей.

1. Командная работа - 900 гр.

- Важность: В большинстве профессий умение работать в команде критично. Способность к эффективной коммуникации, распределению обязанностей и совместной работе над проектами помогает достичь общей цели.

2. Адаптивность - 850 гр.

- Важность: В условиях быстро меняющегося мира и рынка труда, способность адаптироваться к новым условиям и обучаться новым навыкам играет важную роль.

3. Эмоциональный интеллект - 800 гр.

- Важность: Способность понимать свои эмоции и эмоции других людей помогает не только в работе с коллегами, но и в решении конфликтных ситуаций.

4. Ориентация на результат - 900 гр.

- Важность: Способность сосредотачиваться на конечном результате и эффективно работать на его достижение — важное качество для профессионалов.

5. Креативность - 750 гр.

- Важность: В некоторых профессиях способность предложить нестандартные решения или подходы значительно повышает эффективность работы и ценность специалиста.

6. Коммуникабельность - 950 гр.

- Важность: Эффективная коммуникация важна не только в работе с коллегами, но и для успешных переговоров с клиентами и партнерами.

7. Самоорганизация - 880 гр.

- Важность: Умение эффективно планировать свое время и организовывать рабочий процесс — критически важное качество для достижения целей.

8. Ответственность - 900 гр.

- Важность: Способность нести ответственность за свои решения и действия, а также выполнение своих обязанностей на высоком уровне.

9. Критическое мышление - 800 гр.

- Важность: Способность анализировать ситуацию, выявлять проблемы и предлагать обоснованные решения играет важную роль в профессиональной жизни

10. Стрессоустойчивость - 850 гр.

- Важность: Способность эффективно работать в условиях стресса, сохранять хладнокровие и концентрацию в сложных ситуациях.

Продумайте и сформулируйте для тех качеств, вес которых считаете недостаточным, условия и мероприятия для их "прокачки".

1. Креативность - 750 гр.

Условия и мероприятия для "прокачки":

- Творческие мастер-классы: Регулярное участие в мастер-классах по творческому мышлению или креативным подходам в решении задач.
- Брейншторминг: Создание условий для регулярных мозговых штурмов в команде или с коллегами, где свободно генерируются идеи.
- Чтение и исследование новых подходов: Изучение инновационных и креативных методов в своей сфере (например, книги по креативности, стартап-истории, арт-технологии).
- Решение нетривиальных задач: Регулярная практика решения нестандартных проблем, например, решение головоломок или задач, требующих инновационного подхода.

2. Критическое мышление - 800 гр.

Условия и мероприятия для "прокачки":

- Анализ кейс-стадиев: Участие в обсуждениях реальных бизнес-кейсов, разбор ошибок и успешных решений.
- Решение логических задач: Регулярные упражнения на развитие логики, например, решение логических головоломок или участие в дебатах.
- Обучение методам анализа: Курсы или тренинги по методам анализа информации и принятию обоснованных решений (например, SWOT-анализ, анализ рисков и т. д.).
- Постоянный обмен мнениями: Важные вопросы обсуждать с коллегами или наставниками, чтобы учиться взгляду на проблему с разных точек зрения.

5. Адаптивность - 850 гр.

Условия и мероприятия для "прокачки":

- Изучение новых технологий: Активное освоение новых инструментов и технологий в своей профессии, участие в вебинарах и онлайн-курсах.
- Работа в новых условиях: Задача для себя — работать в изменяющихся условиях, например, в условиях неопределенности или на нестандартных проектах.
- Переход между ролями: Попробовать себя в различных ролях или функциональных областях в рамках своей работы для повышения гибкости и адаптивности.
- Открытость новым подходам: Регулярно искать способы внедрения инноваций в свою работу, быть открытым к новым методам и подходам в своей сфере.