# Мировые информационные ресурсы и цифровые библиотеки

**BCP 11** 

Автор:

Воложанин В.О.

4 курс, ИВТ 1.2

**Задание 11.2.** Сформулируйте и оформите в виде списка права пользователя программного продукта.

#### • Право на использование программного продукта

Пользователь имеет право на использование программного обеспечения в соответствии с лицензией, выданной разработчиком или правообладателем. **Источник**: Гражданский кодекс РФ, статья 1286 (Авторские права)

# • Право на получение полной и достоверной информации о программном продукте

Пользователь имеет право на получение информации о характеристиках, функциональности и ограничениях программного продукта. **Источник**: Закон РФ "О защите прав потребителей", статья 10 (Предоставление информации о товаре)

## • Право на обновление программного продукта

В зависимости от условий лицензии, пользователь может иметь право на получение обновлений программного обеспечения. **Источник**: Гражданский кодекс РФ, статья 1235 (Право на обновления в рамках лицензионного договора)

### • Право на исправление ошибок в программном продукте

Пользователь имеет право на получение исправлений в случае обнаружения ошибок или дефектов программного продукта, если это предусмотрено договором или лицензией. **Источник**: Закон РФ "О защите прав потребителей", статья 19 (Исправление дефектов товара)

#### • Право на возврат или замену программного продукта

Пользователь может потребовать возврат или замену программного обеспечения, если продукт не соответствует заявленным характеристикам или неисправен. **Источник**: Закон РФ "О защите прав потребителей", статья 18 (Возврат и обмен товара ненадлежащего качества)

#### • Право на защиту личных данных

Пользователь имеет право на защиту своих персональных данных, которые могут собираться в ходе использования программного продукта. **Источник**: Федеральный закон № 152-ФЗ "О персональных данных", статьи 3, 5 (Обработка и защита персональных данных)

#### • Право на интеллектуальную собственность

Пользователь имеет право на защиту своих прав как авторов, если он создает новые элементы в рамках программного продукта (например, модификации или контент). **Источник**: Гражданский кодекс РФ, часть 4 (Право на интеллектуальную собственность)

#### • Право на отказ от автоматического продления подписки

В случае если пользователь использует подписку на программный продукт, он имеет право отказаться от ее автоматического продления. **Источник**: Закон РФ "О защите прав потребителей", статья 32 (Условия расторжения договора)