

# Средства автоматизации управления ИТ-инфраструктурой

## HP OpenView

### *HP OpenView Select Identity*

#### **Описание:**

Пакет HP OpenView Select Identity обеспечивает централизованное управление идентификационными данными и правами доступа пользователей. Это решение организует процессы подачи/обработки заявок на предоставление доступа, а также операции создания, изменения и аннулирования учетных записей.

#### **Функционал и возможности:**

- Предоставляет централизованное управление идентификационными данными и правами доступа.
- Основан на инновационной модели управления учетными записями с сервисно-ориентированным подходом к ИТ.
- Использует переменные полномочия для обработки исключительных ситуаций в рамках процессов запросов и предоставления доступа.
- Интегрируется с другими компонентами системы оказания информационных услуг.

### *HP OpenView Select Access*

#### **Описание:**

Пакет HP OpenView Select Access организует централизованный доступ к Internet-приложениям и Web-сервисам. Он предоставляет единый подход к определению политик авторизации и разграничению прав доступа на основе ролей.

#### **Функционал и возможности:**

- Позволяет централизованно организовать доступ к Internet-приложениям и Web-сервисам.
- Предусматривает единый подход в определении политик авторизации и разграничении прав доступа на основе ролей.
- Интегрируется с различными системами и средами, поддерживает расширенные интерфейсы API.
- Поддерживает различные механизмы аутентификации, включая ввод регистрационного имени и пароля, Kerberos, Radius, токены, идентификаторы SecurID и сертификаты X.509.
- Позволяет гибко распределять администраторские обязанности и полномочия между сотрудниками.

## *HP OpenView Select Audit*

### **Описание:**

Решение HP OpenView Select Audit предназначено для автоматизированного аудита процессов управления идентификацией и доступом, обеспечивая соответствие как законодательным, так и внутрикорпоративным стандартам безопасности. Входящая в состав среда моделирования обеспечивает сопоставление аспектов нормативных требований к защите информации с текущими системами управления идентификацией и доступом.

### **Функционал и возможности:**

- Предоставляет средства для сбора, регистрации и централизованного хранения полной истории администраторских и пользовательских действий, включая обращения к информационным ресурсам и решения о предоставлении прав доступа.
- Использует электронные подписи для защиты информации в базе аудита от попыток фальсификации, обеспечивая надежность и целостность данных.
- Механизмы обработки событий автоматизируют рассылку оповещений и выполнение предварительно заданных действий в критических ситуациях.
- Встроенные средства формирования отчетности учитывают особенности организации работ по обслуживанию ИТ-систем предприятия и политик проведения аудита.

## *HP OpenView Select Federation*

### **Описание:**

HP OpenView Select Federation обеспечивает эффективное управление учетными записями, осуществляя управление без центрального репозитория идентификационных данных. Решение следует принципам однократной регистрации и федеративного управления, интегрируясь с имеющимися системами идентификации, включая решения HP OpenView и продукты сторонних поставщиков.

### **Функционал и возможности:**

- Предоставляет инструменты для эффективного управления учетными записями, отказываясь от центрального репозитория идентификационных данных.
- Интегрируется с различными системами идентификации, обеспечивая универсальное федеративное управление учетными записями.
- Обеспечивает гибкость реализации однократной регистрации в корпоративных средах, интегрируясь с различными системами идентификации.
- Интегрируется как с решениями HP OpenView, так и с продуктами сторонних поставщиков, обеспечивая универсальное федеративное управление учетными записями.

## *HP OpenView Service Desk*

### **Описание:**

HP OpenView Service Desk представляет собой комплексное решение для управления ИТ-сервисами и обеспечения поддержки конечным пользователям. Решение создано для эффективного управления инцидентами, запросами, изменениями и другими аспектами обслуживания пользователей.

### **Функционал и возможности:**

- Обеспечивает эффективное отслеживание и управление инцидентами, включая их регистрацию, классификацию, назначение ответственных, отслеживание статусов и автоматизированное решение.
- Предоставляет средства для эффективной обработки запросов пользователей, оптимизируя процессы и обеспечивая своевременное предоставление необходимых ресурсов.
- Обеспечивает контроль и управление процессами изменений в ИТ-инфраструктуре, позволяя минимизировать риски и обеспечивать надежность ИТ-сервисов.
- Имеет возможность интеграции с решениями мониторинга, такими как HP OpenView Network Node Manager, для более эффективного выявления и устранения неисправностей.
- Предоставляет гибкие средства формирования отчетов для анализа производительности, оценки уровня обслуживания и выявления трендов в работе ИТ-сервисов.
- Включает в себя возможности самообслуживания пользователей через удобный веб-портал, что способствует быстрому и эффективному взаимодействию с ИТ-службой.
- Взаимодействует с другими продуктами семейства HP OpenView, обеспечивая единое и согласованное управление ИТ-инфраструктурой.

## *HP OpenView Network Node Manager (NNM)*

### **Описание:**

HP OpenView NNM представляет собой решение для высокофункционального управления сетью предприятия. Оно спроектировано для оптимизации совокупной стоимости владения, повышения производительности и эффективности использования сетевых ресурсов.

### **Функционал и возможности:**

- Позволяет эффективно управлять сетевыми ресурсами уровня предприятия.
- Обеспечивает оптимизацию производительности информационной системы.
- Помогает оптимизировать работу приложений конечных пользователей.
- Сокращает сроки поиска и устранения неисправностей в сети.

- Имеет наглядный графический интерфейс с детальными списками событий и визуальными картами сети.
- Наглядное отображение состояния сетевых устройств и мест возникновения неполадок для своевременного обнаружения и устранения проблем.
- Обширный перечень готовых отчетов для упреждающего анализа и выявления тенденций в работе сети.
- Возможность проведения инвентаризации имеющихся устройств и систем.
- Предоставление статистики ошибок и отказов для детального анализа.
- Прост в установке и использовании, обладает достаточной гибкостью для оптимизации сетевых ресурсов и легко расширяется по мере развития сети предприятия.

### *HP OpenView Compliance Manager*

#### **Описание:**

Пакет HP OpenView Compliance Manager предоставляет непрерывный мониторинг внутренних контуров управления ключевыми бизнес-процессами, вспомогательными приложениями и инфраструктурой. Его целью является измерение эффективности, смягчение рисков и постоянное отслеживание соблюдения стандартов защиты и раскрытия информации.

#### **Функционал и возможности:**

- Оценивает эффективность инструментов ИТ-управления, проверяя ключевые области управления ИТ-процессами.
- Обеспечивает управление доступностью информационных ресурсов.
- Осуществляет управление защитой информации с учетом соблюдения стандартов.
- Включает в себя мониторинг инцидентов, изменений, выпусков и конфигураций.
- Позволяет измерять эффективность процессов и смягчать возможные риски.
- Постоянно отслеживает соблюдение стандартов защиты и раскрытия информации.

### *HP OpenView Performance Insight*

#### **Описание:**

HP OpenView Performance Insight представляет собой инструмент для анализа производительности ИТ-среды и ее управления.

#### **Функционал и возможности:**

- Предназначен для анализа производительности ИТ-среды.
- Обеспечивает управление требуемым уровнем обслуживания.

- Содержит средства построения отчетов для выявления и устранения потенциальных проблем.
- Может использоваться в стратегическом планировании развития ИТ-среды предприятия.

### *HP OpenView Reporter*

**Описание:**

HP OpenView Reporter представляет собой решение для создания отчетов о работе распределенной ИТ-инфраструктуры предприятия.

**Функционал и возможности:**

- Позволяет управлять отчетами и автоматически преобразовывать данные в управленческую информацию.
- Получает данные от приложений HP OpenView на всех поддерживаемых платформах.

### *HP OpenView Dashboard*

**Описание:**

Пакет HP OpenView Dashboard предоставляет возможность быстро строить информационные панели, отражающие состояние бизнес-сервисов.

**Функционал и возможности:**

- Позволяет эффективно наблюдать за параметрами бизнес-сервисов, включая источники событий и состояние систем безопасности.

### *HP OpenView Service Information Portal*

**Описание:**

HP OpenView Service Information Portal представляет собой порталное приложение для поставщиков услуг, позволяющее создавать web-сайты с оперативными отчетами по уровню качества услуг.

**Функционал и возможности:**

- Позволяет быстро создавать и настраивать web-сайты с оперативными отчетами.
- Отличается удобной навигацией, возможностью персонализации и надежной защитой данных.

### *HP OpenView Business Process Insight*

**Описание:**

Программный пакет HP OpenView Business Process Insight обеспечивает визуальное представление бизнес-процессов предприятия.

**Функционал и возможности:**

- Предоставляет инструменты для мониторинга и визуализации бизнес-процессов предприятия.
- Позволяет оценить влияние задержек на разных этапах процесса в терминах ценности заказа и других параметров.
- Может использоваться для стратегического планирования развития ИТ-среды предприятия.

## **IBM/Tivoli**

### *IBM Tivoli Enterprise Data Warehouse*

#### **Описание:**

Выполняет функцию основного репозитория для всех ретроспективных данных по управлению информационными системами предприятия и является базой для всех функций составления отчетов в программных решениях Tivoli.

#### **Функционал и возможности:**

- Позволяет собирать и хранить данные обо всей ИТ-инфраструктуре предприятия.
- Пользователь может настраивать, генерировать и просматривать отчеты.
- Определяет права на просмотр и модификацию конкретных отчетов для каждого пользователя.
- Позволяет осуществлять всесторонний анализ накапливаемых данных по управлению информационными системами.

### *Tivoli Management Framework*

#### **Описание:**

Является базовым модулем платформы управления Tivoli. Создает вычислительную и коммуникационную основу для функционирования остальных модулей Tivoli.

#### **Функционал и возможности:**

- Обеспечивает интеграцию всех уровней информационной системы в единую систему управления.
- Обеспечивают удобство использования и взаимодействия.
- Предоставляют возможность адаптировать информационную систему к текущим потребностям бизнеса.
- Обеспечивает работу на различных платформах.
- Позволяет интегрировать собственные приложения в единую систему управления.

## *IBM Tivoli Universal Agent*

### **Описание:**

Представляет собой многофункциональный агент решения IBM Tivoli Monitoring.

Основная особенность - сбор информации от источников различных типов.

### **Функционал и возможности:**

- Сбор информации от различных операционных систем, приложений, баз данных и сетевых устройств.
- Работа на различных платформах, обеспечивая универсальность.
- Просмотр данных мониторинга в режиме реального времени через Tivoli Enterprise Portal.
- Возможность настройки сбора интересующих параметров управляемых систем.
- Поддержка различных типов Data Provider для взаимодействия с разнообразными источниками данных.
- Мониторинг изменений статуса источников данных с оповещениями об изменениях.

## *Application Dependency Discovery Manager*

### **Описание + функционал:**

- Обнаружение и поддержание зависимостей между приложениями.
- Визуализация зависимостей, предоставление отчетов.
- Планирование изменений и разработка компонентов для анализа изменений.

## *Business Systems Manager*

### **Описание + функционал:**

- Управление критичными для бизнеса системами.
- Принятие решений об изменениях в ИТ-инфраструктуре.
- Мониторинг и управление группами прикладных программ.

## *Change and Configuration Management Database*

### **Описание + функционал:**

- Сбор, агрегация и консолидация данных об объектах информационной системы.
- Информационная поддержка процессов ITSM.
- Поддержка принятия решений при изменении элементов информационной системы.

## *Composite Application Manager for Websphere u Composite Application Manager Basic for Websphere*

### **Описание + функционал:**

- Контроль производительности и доступности Web-систем.
- Определение причин узких мест в реальном времени.

### *Composite Application Manager for Response Time Tracking*

#### **Описание + функционал:**

- Мониторинг характеристик транзакций.
- Визуализация пути выполнения транзакций и оценка временных затрат.

### *Composite Application Manager for SOA*

#### **Описание + функционал:**

- Решение для развертывания и управления сервис-ориентированной архитектурой корпоративной информационной системы.

### *Intelligent Orchestrator*

#### **Описание + функционал:**

- Автоматическое развертывание серверов и ресурсов.
- Автоматизация повторяющихся задач развертывания и конфигурирования.

### *License Compliance Manager*

#### **Описание + функционал:**

- Обеспечивает минимизацию затрат на закупку и обновление лицензий на программное обеспечение за счет централизованного учета лицензий.

### *Service Level Advisor*

#### **Описание + функционал:**

- Формирование объективной основы для оценки соответствия реально предоставляемых ИТ-сервисов уровню, зафиксированному в соглашениях об уровне обслуживания SLA.
- Консолидация информации о соглашениях SLA, определение, автоматическое обнаружение фактов нарушения соглашений SLA.
- Прогнозирование тенденций изменения уровня обслуживания.
- Генерация отчетов.
- Оповещение ответственного персонала о выявлении фактов нарушения соглашений SLA.

### *Storage Process Manager*

#### **Описание + функционал:**



- Автоматизация управления процессами хранения данных в соответствии с рекомендациями ITIL и на основе методологии процессного управления IBM Tivoli Unified Process.

### *Unified Process Composer*

#### **Описание + функционал:**

- Предоставление детализированного описания процессов управления ИТ-сервисами.
- Повышение эффективности процессов управления ИТ-инфраструктурой.
- Предоставление методик и программных средств, для редактирования, оптимизации и публикации описания процессов ITSM.

### *Release Process Manager*

#### **Описание + функционал:**

- Управление, аудит и координации работ по выпуску программного обеспечения информационной системы.

### *Identity Manager Express*

#### **Описание:**

Решение для управления учетными записями.

#### **Функционал и возможности:**

- Единая точка управления паролями, учетными записями пользователей и правами доступа.
- Защита и аудит прав доступа пользователей.
- Сокращение издержек за счет снижения числа обращений в службу поддержки.
- Быстрое создание и уничтожение учетных записей.
- Централизованное отслеживание доступа и формирование отчетов аудита.

### *Monitoring (ITM) Express*

#### **Описание:**

Обеспечивает мониторинг и управление для устранения узких мест, ликвидации проблем с производительностью и устранения сбоев.

#### **Функционал и возможности:**

- Быстрое обнаружение и разрешение проблем в критически важных компонентах ИТ-инфраструктуры.
- Снижение общих эксплуатационных затрат.
- Визуализация текущих и архивных показателей производительности.

- Автоматическое отслеживание состояния критически важных элементов ИТ-инфраструктуры.

### *Provisioning Manager (TPM) Express for Inventory*

#### **Описание:**

Управление инвентарными данными.

#### **Функционал и возможности:**

- Идентификация, отслеживание и отчетность о программном и аппаратном обеспечении и их владельцах.
- Замена медленных методов ручной инвентаризации.
- Предотвращение закупки лишних или недоиспользованных лицензий.

### *Provisioning Manager (TPM) Express for Software Distribution*

#### **Описание:**

Управление инвентарными данными и автоматическое развертывание программного обеспечения.

#### **Функционал и возможности:**

- Экономичное управление активами распределенной ИТ-инфраструктуры.
- Быстрая установка изменений программного обеспечения.
- Сокращение инфраструктурных издержек и обеспечение безопасности.

### *Storage Manager Express*

#### **Описание:**

Решение резервного копирования и восстановления базового уровня.

#### **Функционал и возможности:**

- Быстрая установка, удобный пользовательский интерфейс.
- Автоматическая настройка устройств, поиск устройств.
- Традиционная методология "дед-отец-сын" для повышения производительности.

### *Continuous Data Protection (CDP) for Files*

#### **Описание:**

Решение для модернизации и автоматизации защиты данных.

#### **Функционал и возможности:**

- Постоянная защита важных файлов.
- Прозрачная работа в фоновом режиме.
- Восстановление на заданный момент времени.

## **Microsoft System Center**

### *Microsoft System Management Server*

#### **Описание:**

Обеспечивает централизованное управление изменениями и конфигурациями ИТ-инфраструктуры предприятия, построенной на базе компьютеров семейства операционных систем Windows

#### **Функционал и возможности:**

- Инвентаризация аппаратных и программных средств корпоративной информационной системы предприятия.
- Надежное развертывание системы на уровне предприятия и автоматизированная установка и обновление программ в системе.
- Управление ресурсами и распространение программного обеспечения для мобильных пользователей.
- Отслеживание использования программного обеспечения на клиентских компьютерах конкретными пользователями и подготовка отчетов по использованию.
- Дистанционное диагностирование проблем и неисправностей на клиентских компьютерах.

### *Microsoft Operations Manager*

#### **Описание:**

МОМ предоставляет открытые и масштабируемые средства для управления информационными системами предприятий, комплексного управления событиями, активного контроля и оповещения, создания отчетов и анализа тенденций, а также специализированные базы знаний, содержащие сведения о функционировании систем и приложений, для повышения уровня управляемости корпоративных систем.

#### **Функционал и возможности:**

- Позволяет существенно упростить выявление проблемных зон ИТ-инфраструктуры предприятия.
- Облегчает процесс определения основных причин неполадок и способствует быстрому восстановлению работы служб и предотвращению потенциальных проблем ИТ-среды.

### *System Center Reporting Manager*

#### **Описание:**

Обеспечивает объединение информации, формируемой Microsoft System Management Server и Microsoft Operations Manager

***Функционал и возможности:***

- Позволяет формировать отчеты на основе данных от SMS и MOM.
- Создание информативных отчетов о функционировании ИТ-инфраструктуры предприятия.
- Обнаружение серверов с низким уровнем нагрузки для исключения из эксплуатации.
- Упрощение процесса принятия решения о балансировке нагрузки на основе информации о производительности серверов.
- Сбор статистики о производительности серверов в контексте изменений программного обеспечения ИТ-инфраструктуры предприятия.

*Microsoft System Center Data Protection Manager (DPM)*

***Описание:***

Предназначен для резервного копирования на диски и восстановления данных. DPM обеспечивает постоянную и эффективную защиту данных, а также быстрое и надежное их восстановление.

***Функционал и возможности:***

- Постоянная и эффективная защита данных с использованием резервного копирования на диски.
- Быстрое и надежное восстановление данных с использованием репликации и инфраструктуры службы теневого копирования томов.
- Гибкие процедуры восстановления данных корпоративной информационной системы.

*Microsoft System Center Capacity Planner (CCP)*

***Описание:***

Предназначен для планирования развертывания систем посредством функционирования ИТ-инфраструктуры предприятия

***Функционал и возможности:***

- Анализ количественных параметров развертываемой распределенной информационной системы.
- Анализ использования оборудования.
- Анализ времени выполнения транзакций.
- Анализ вариантов развертывания и модернизации.