

## **Самостоятельная работа (ИСР, ВСР). Тема 1**

**ИСР: Для каждого риска вашего проекта укажите возможные последствия в случае его реализации.**

### **Невозможность интеграции с выбранными мессенджерами**

Последствия:

1. Отсутствие доступа к ключевым каналам общения с пользователями (например, Telegram, WhatsApp), что может ограничить функциональность бота и снизить его эффективность.
2. Потеря времени на поиск и настройку альтернативных каналов связи, что может привести к задержке проекта.
3. Снижение удовлетворенности пользователей, если их предпочтительные мессенджеры не поддерживаются.

### **Ошибки в алгоритмах обработки запросов пользователей**

Последствия:

1. Невозможность правильной обработки запросов пользователей, что приведет к предоставлению неверных или неполных ответов.
2. Потеря доверия пользователей к системе и ухудшение репутации компании.
3. Увеличение нагрузки на операторов службы поддержки, если бот не сможет автоматически решить проблему.

### **Проблемы с производительностью при высокой нагрузке**

Последствия:

1. Замедление работы чат-бота или его полный сбой при большом количестве запросов.
2. Потеря клиентов, если бот не способен обрабатывать запросы своевременно, особенно в пиковые моменты.
3. Негативное воздействие на клиентский опыт и снижение доверия к сервису.

### **Проблемы с безопасностью данных**

Последствия:

1. Утечка персональных данных пользователей, что может привести к юридическим последствиям, штрафам и ущербу для репутации компании.

2. Взлом чат-бота и манипулирование им злоумышленниками с целью получения конфиденциальной информации.
3. Нарушение стандартов безопасности (например, GDPR), что может повлечь за собой юридические санкции.

### **Изменения в требованиях со стороны заказчика**

Последствия:

1. Необходимость переписывать часть функционала, что приведет к увеличению сроков и затрат.
2. Потеря фокуса на изначальных целях проекта и усложнение процесса разработки.
3. Риски несоответствия конечного продукта изначальным ожиданиям заказчика, что может привести к недовольству.

### **Невозможность соблюдения сроков**

Последствия:

1. Задержка в запуске проекта, что может повлиять на бизнес-процессы компании.
2. Нарушение договорных обязательств перед заказчиком и возможное снижение доверия к команде разработки.
3. Проблемы с координацией работы других частей компании, которые зависят от своевременной поставки чат-бота.

### **Низкий уровень принятия чат-бота пользователями**

Последствия:

1. Невысокая эффективность чат-бота из-за низкого уровня взаимодействия с ним пользователей.
2. Потеря потенциальных клиентов и снижение рентабельности проекта.
3. Требуется дополнительное время и ресурсы для изменения интерфейса и функционала чат-бота для повышения его привлекательности.

**ИСР: Составьте список заинтересованных сторон для вашего проекта. Опишите их интересы и влияние на успешность проекта.**

### **Заказчик проекта (Client)**

#### **Интересы:**

1. Получение качественного, надежного и безопасного чат-бота, который эффективно решает их бизнес-задачи.
2. Важность соблюдения сроков и бюджета.
3. Удобство и безопасность пользовательских данных.

#### **Влияние:**

1. Заказчик оказывает существенное влияние на успешность проекта, так как определяет его требования и цели. Неудовлетворенность заказчика по итогам проекта может привести к его провалу.
2. Он также принимает решение о продолжении или завершении проекта, а также о дополнительном финансировании.

### **Конечные пользователи (End Users)**

#### **Интересы:**

1. Простота и удобство использования чат-бота.
2. Быстрое и точное выполнение запросов.
3. Безопасность и конфиденциальность данных.

#### **Влияние:**

1. Конечные пользователи напрямую влияют на успех проекта через свою вовлеченность и удовлетворенность.
2. UX и интерфейс должны быть высококачественными для удержания и привлечения клиентов.

### **Сторонние партнеры (Third-party Partners)**

#### **Интересы:**

1. Интеграция с внешними системами или платформами, такими как платежные системы, мессенджеры или другие сторонние сервисы.

#### **Влияние:**

1. Партнеры могут влиять на успешность проекта, поскольку любые сбои или проблемы в интеграции с их системами могут отразиться на функциональности чат-бота.

**BCP: Оцените трудоемкость задач по вашему проекту,  
используя метод оценки T-Shirt Sizes (Размеры футболки)**

**Оценка трудоемкости:**

Этап	Задача	Оценка
Подготовительный этап	Анализ требований	M
	Определение целевых мессенджеров и каналов связи	S
	Определение целевой аудитории	S
Дизайн и прототипирование	Создание карты пользовательского пути	M
	Разработка архитектуры чат-бота	L
	Проектирование интерфейса пользователя	L
	Выбор технологий и инструментов	S
Разработка	Разработка основного функционала	XL
	Интеграция с мессенджерами и каналами связи	L
	Разработка базы данных и API	L
Тестирование	Функциональное тестирование	M
	Тестирование пользовательского интерфейса	M
	Нагрузочное тестирование	L
	Тестирование безопасности	L
	Тестирование интеграций с другими системами	M
Развертывание	Настройка и развертывание на сервере	M
	Интеграция с другими системами компании	L
	Запуск чат-бота в рабочую среду	S
Закрытие проекта	Оценка выполненных работ и анализ результатов	S
	Документирование процесса разработки	M
	Передача проекта заказчику	S