20 Dicembre 2018

Progetto e implementazione di un simulatore di processi basato su BPMN e BPSim

Riccardo Candido riccardo.candido@studio.unibo.it

Relatore Prof. Davide Rossi Correlatore Dott. Francesco Poggi

Outline

- Obiettivo, BPMN & BPSim
- 2 Definizione del problema
- 3 Architettura Firefly Simulator
- 4 Lessons Learned
- 5 Future Works

1

Obiettivo, BPMN & BPSim

BPMN



Business Process Model and Notation Standard

Object Management Group ha prodotto lo standard BPMN 2.0 nel 2011

L'obiettivo e' stato di creare uno standard che fosse in grado di rappresentare le peculiarità interne di un processo aziendale tramite l'utilizzo di una notazione grafica.

Questo ha permesso un una condivisione di tali procedure fra le diverse aziende che adottano questo standard.





BPSim



Business Process Simulation framework

Workflow Management Coalition ha rilasciato lo standard BPSim nel Gennaio 2016

E' uno specifica standardizzata che permette al BPM che si vuole rappresentare attraverso BPMN, di essere decorato con informazioni che permettano l'utilizzo di un metodo d'analisi rigoroso.

Definisce la parametrizzazione e l'interscambio di dati relativi ad un processo, permettendo analisi di tipo strutturale e di capacità.

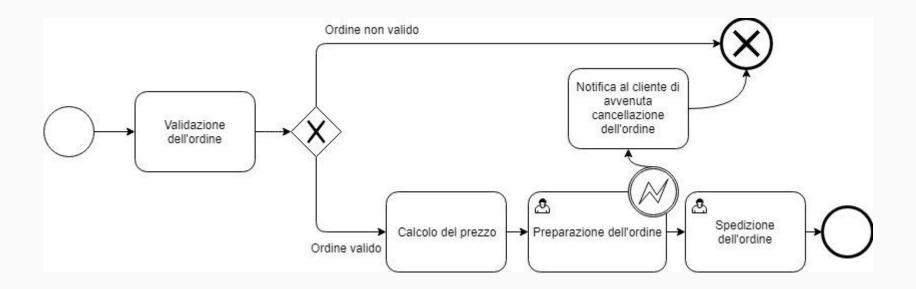




2

Definizione del problema

Definizione del problema



Esempio di modello BPMN

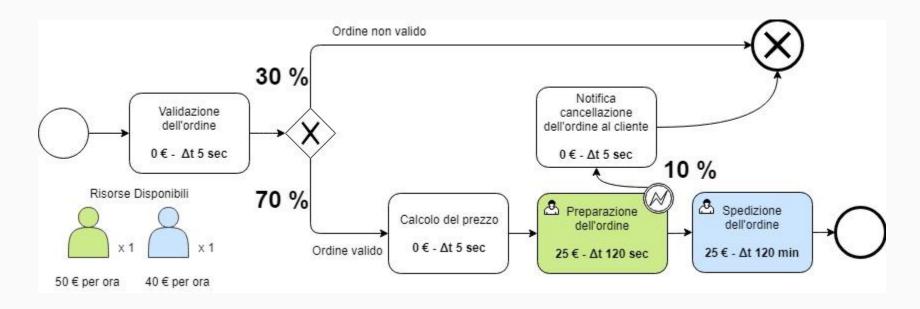


Definizione del problema

Utilizzando BPSim si vuole:

- Tenere traccia del tempo
- Tenere traccia dei costi
- Modellizzare alcune variabili aleatorie del processo tramite l'utilizzo di distribuzioni
- Tener traccia delle operazioni più frequenti
- Simulare il processo in condizioni critiche

Definizione del problema

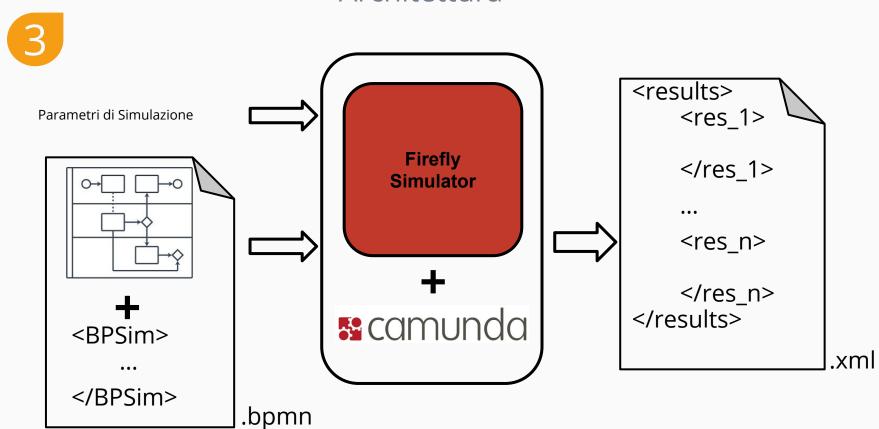


Modello BPMN arricchito con le informazioni BPSim

3

Architettura Firefly Simulator

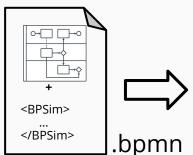
Architettura

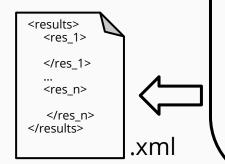




Architettura





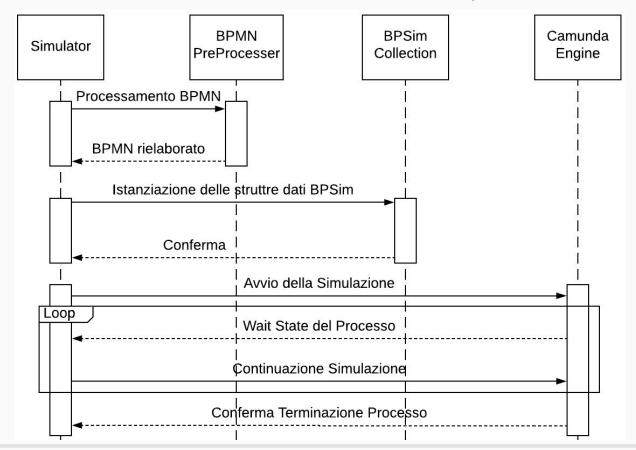


Firefly Simulator

- 1. Pre processamento del file .BPMN
- 2. Collezionamento dei dati BPSim
- 3. Esecuzione della simulazione di processo
- 4. Produzione dei risultati

Esecuzione della simulazione di processo

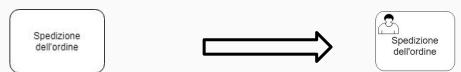




Pre processamento del file .BPMN



• Conversione dei Task in User Task



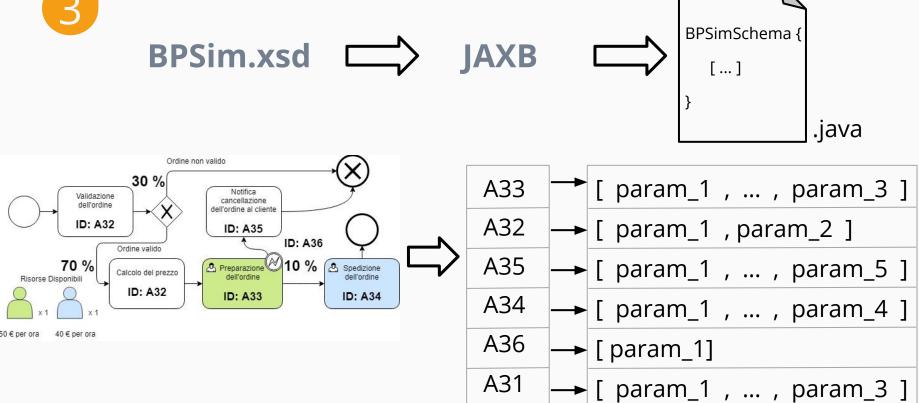
Assegnazione dei listeners agli elementi bpmn



- Conversione degli eventi in Message Events
- Iniezione codice Groovy all'interno del file BPMN per i Gateway

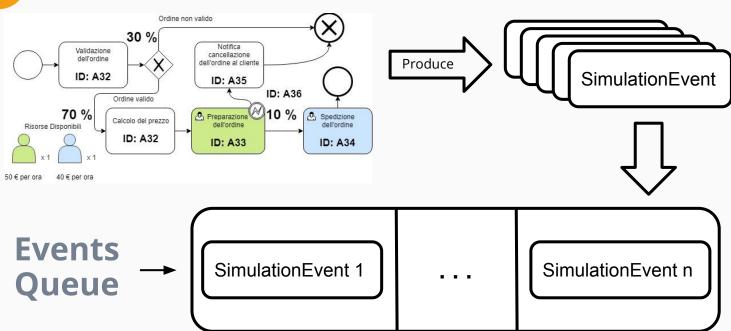
Collezionamento dei dati BPSim





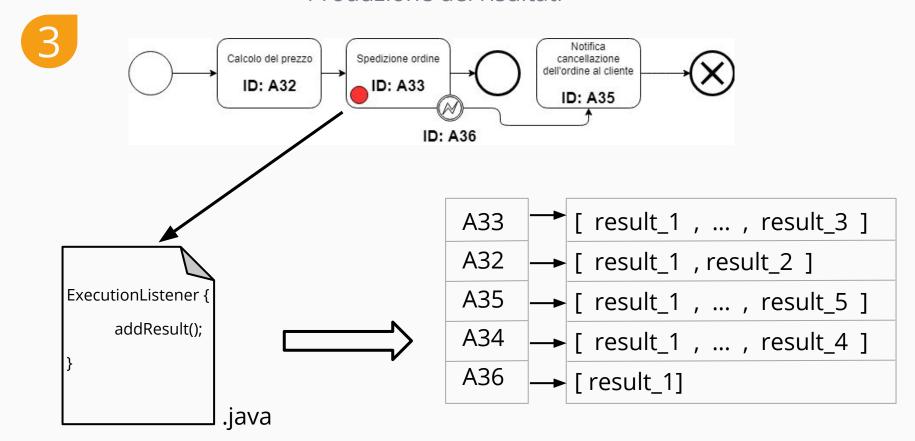
Esecuzione della simulazione di processo

3



EventsQueue[i].creationTime() <= EventsQueue[i + 1].creationTime()</pre>

Produzione dei risultati



4 Lessons Learned

Lessons Learned



- E' stato possibile creare un simulatore di processi, definiti con BPMN e BPSim, utilizzando Camunda
- La manipolazione del .BPMN è guidata dall'engine che si sta utilizzando
- Camunda ha dei tempi di risposta molto lunghi nel caso si vogliano simulare numerose (≈ 10.000) istanze di processo
- Elevato numero di Integration Test mirato a testare singole funzionalità
- Ottenere una elevata compatibilità tra applicazioni che utilizzano BPMN è costoso

5

Future Works

Future Works



- Integrazione con una Web UI per l'esecuzione di simulazioni
- Implementazione delle timetable definite dalla specifica BPSim
- Integrazione dei parametri BPSim durante la fase di modeling del BPMN
- Gestione della probabilità nel caso di gateway con branch multipli
- Svincolare Camunda dal DB utilizzato per la gestione dei processi

Bibliografia

- BUSINESS PROCESS GLOSSARY [https://www.businessprocessglossary.com/]
- BUSINESS PROCESS SIMULATION
 [https://pdfs.semanticscholar.org/47c3/50ddd70e130b20db9463e615955301d5c75a.pdf]
- Specifica BPMN [https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/PDF]
- Specifica BPSim [http://www.BPSim.org/specifications/2.0/WFMC-BPSWG-2016-01.pdf]
- Libro: "Business Process Management Business Process Management", Autore: Akhil Kumar
- BPMN Modeling Reference di Camunda [https://Camunda.org/BPMN/reference/]
- Camunda Documentation [https://docs.camunda.org/manual/7.9/]
- Camunda Modeler Documentation [https://docs.camunda.org/manual/7.9/modeler/camunda-modeler/]
- Libro: "Reengineering the Corporation (A Manifesto for Business Revolution)", Capitolo: "The experience of process redesing", Autore: James A. Champy e Michael Martin Hammer
- Documentazione JAXB [https://docs.oracle.com/javase/8/docs/technotes/guides/xml/jaxb/index.html]



