

Documento de requisitos

Airbnb

Cleyde Varela, 21684

Ricardo Sequeira, 21905

Maio, 2022

Índice

1. Introdução.....	3
1.1 Objetivos do documento.....	3
1.2 Visão geral do serviço	3
2. Descrição geral.....	3
2.1 Funções do serviço	3
2.2 Características do utilizador	3
3. Requisitos	4
4. Regras de negócio	5
5. Casos de uso.....	6
5.1 Atores.....	6
5.2 Casos de uso.....	6
4.3 Diagrama de casos de uso	7
Referências	8

1. Introdução

1.1 Objetivos do documento

O presente documento visa identificar, descrever e especificar os diversos requisitos do sistema Airbnb, fornecendo as informações necessárias para o desenho e implementação do sistema e servindo de futura referência em caso de necessidade.

1.2 Visão geral do serviço

O Airbnb, é um serviço online que permite aos clientes colocar a arrendar ou arrendar um local por um determinado intervalo de tempo. Segue o modelo de negócios ponto a ponto (peer-to-peer business model).

2. Descrição geral

2.1 Funções do serviço

O Airbnb apresenta dois tipos de usuários/clientes, os anfitriões e os hóspedes.

Aos anfitriões permite colocar as suas propriedades para aluguel, bem como anunciar os seus serviços, proporciona-lhes um meio de comunicação direto com os potenciais hóspedes e diversos meios para cobrança de pagamentos.

Aos hóspedes oferece uma ferramenta de pesquisa de locais a arrendar com variadas opções de filtragem de informação, proporciona-lhes um meio de comunicação direto aos anfitriões, oferece um serviço de classificação e avaliação do local de estadia que tanto serve como diferencial na hora de busca como para apoiar a futuros hóspedes. Adicionalmente disponibiliza vários meios para o pagamento e reembolso de valores.

2.2 Características do utilizador

O Airbnb apresenta uma grande variedade de utilizadores devido aos diversos tipos de propriedades para arrendar. Estes utilizadores apresentam como algumas características comuns o gosto pela viagem e o interesse por locais novos e diferentes e deverão apresentar o seguinte:

- Conhecimento básico acerca da internet;

- Capacidade de uso dos sistemas informáticos como smartphones, computadores, tablets.
- Noção de como efetuar pagamentos online;
- Noção do tratamento de documentação como vistos.

3. Requisitos

Requisito	Tipo	Prioridade	Complexidade
[RF01] O sistema deve permitir a inscrição de novos usuários, realizando a validação através de um e-mail de confirmação.	Funcional	Alta	Alta
[RF02] O sistema deve permitir aos usuários criar conta a partir um conta de outro serviço.	Funcional	Alta	Alta
[RF03] O sistema deve permitir ao usuário solicitar a redefinição de sua senha, informando o e-mail cadastrado.	Funcional	Alta	Média
[RF04] O sistema deve permitir pagamentos através de múltiplas plataformas diferentes.	Funcional	Alta	Alta
[RF05] O sistema deve permitir aos usuários fazer pesquisas detalhadas.	Funcional	Alta	Média
[RF06] O sistema deve permitir ao usuário arrendar e/ou ser arrendatário.	Funcional	Alta	Alta
[RF07] O sistema deve permitir ao usuário deixar uma classificação à moradia onde ficou.	Funcional	Alta	Alta
[RF08] O sistema deve permitir a comunicação direta entre os usuários (anfitrião e o hóspede).	Funcional	Alta	Alta
[RF09] O sistema deve permitir que o usuário crie listas de desejos para viagens futuras.	Funcional	Média	Média
[RF10] O sistema deve permitir efetuar reembolsos.	Funcional	Alta	Alta
[RNF01] O sistema deve ser multiplataforma, possibilitando seu uso em dispositivos com O.S, Windows, Linux e macOS.	Não funcional	Alta	Alta

[RNF02] O sistema deve ter garantida uma disponibilidade maior que 98.05%	Não funcional	Alta	Alta
[RNF03] O sistema deve retornar respostas de forma rápida.	Não funcional	Alta	Alta
[RNF04] O sistema deve proteger os dados dos usuários.	Não funcional	Alta	Alta
[RNF05] Em caso de falha o sistema deve poder ser repostado em menos de 3h.	Não funcional	Alta	Alta
[RNF06] O sistema deve ser intuitivo.	Não funcional	Alta	Alta
[RD01] O desenvolvimento do website deve ser em linguagens html, css e javascript.	Desenvolvimento	Alta	Alta
[RD02] O desenvolvimento da aplicação para iOS deve ser em swift.	Desenvolvimento	Alta	Alta
[RD03] O desenvolvimento da aplicação android deve ser em java/kotlin	Desenvolvimento	Alta	Alta
[RD04] O desenvolvimeto do código deverá ser feito em vscode.	Desenvolvimento	Alta	Alta
[RD05] O github deverá ser utilizado para o controlo de versões.	Desenvolvimento	Alta	Alta

4. Regras de negócio

Regra	Definição
[RN01] Prazo de reembolso	O sistema permitirá o cancelamento gratuito até às 15:00 do dia anterior ao do check in. Até às 15:00 do dia do check in permitirá reembolso integral, menos a primeira noite e a taxa de serviço.
[RN02] Confirmação de reserva	O sistema emitirá um alerta de confirmação ou não da reserva ao hóspede até 24h após o pedido.

5. Casos de uso

5.1 Atores

Ator	Tipo	Descrição
Cliente	Primário	Anfitrião – quem dá a arrendar a propriedade.
		Hóspede – quem arrenda a propriedade.
Banco	Secundário	Entidade que trata dos pagamentos.
Help center	Secundário	Pessoal de apoio ao utilizador.

5.2 Casos de uso

Caso	Descrição
[UC01] Criar conta	
[UC02] Efetuar login	
[UC03] Realizar pagamento	
[UC04] Efetuar reembolso	
[UC05] Anunciar propriedade	Colocar uma propriedade para arrendar (anfitrião).
[UC06] Alugar propriedade	Solicitar estadia numa propriedade (hóspede).
[UC07] Cancelar estadia	
[UC08] Pesquisar propriedade	
[UC09] Classificar propriedade	
[UC10] Iniciar interação	
[UC11] Recuperar senha	
[UC12] Alterar dados	
[UC13] Reportar problema	Apresentar questões pertinentes ao pessoal de apoio.

4.3 Diagrama de casos de uso

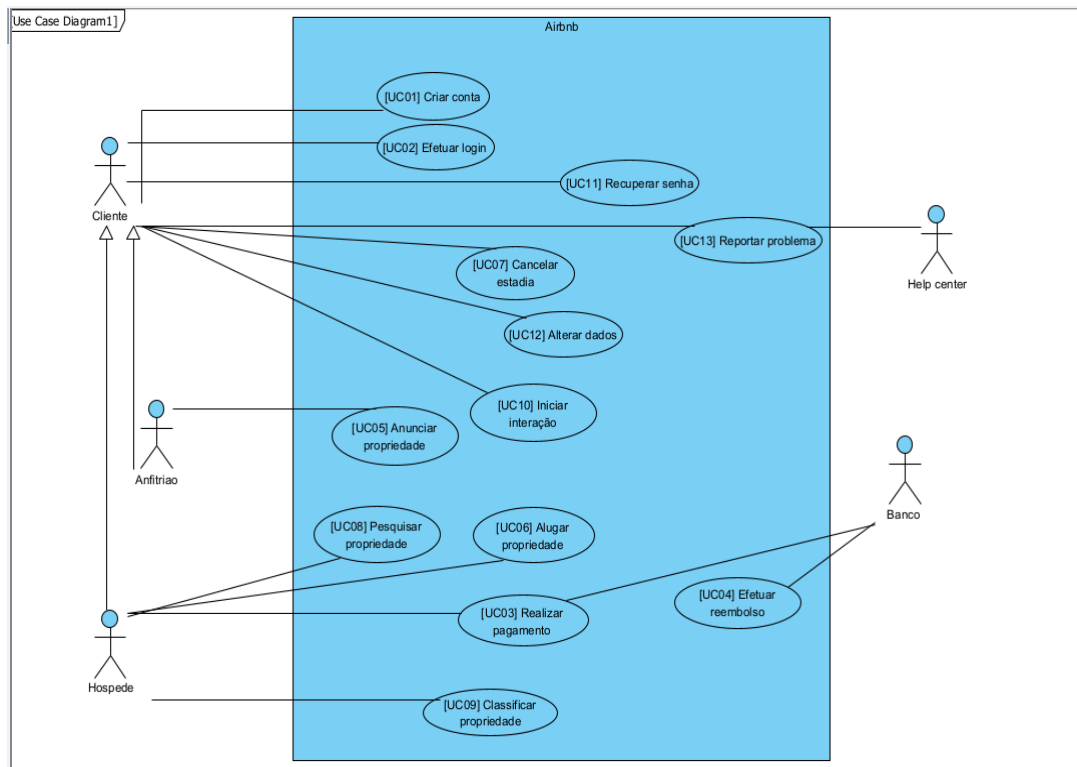


Figura 1 Diagrama dos casos de uso v1

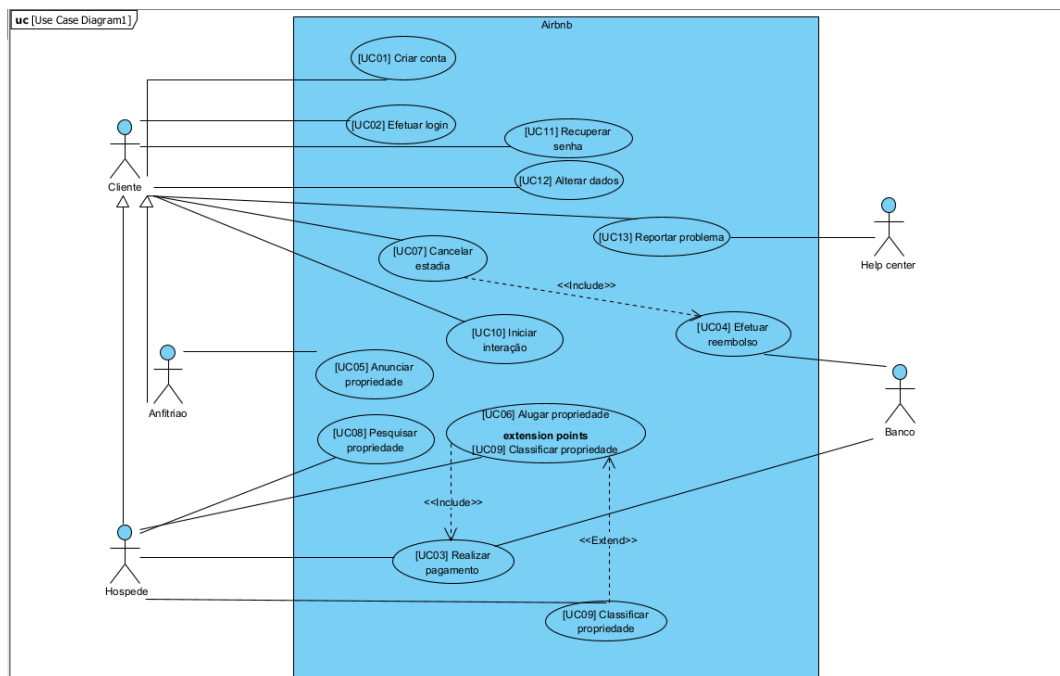


Figura 2 Diagrama casos de uso v2

Referências

Agile Modelling. (s.d.). Obtido de UML 2 Use Case Diagramming Guidelines: <http://www.agilemodeling.com/style/useCaseDiagram.htm>

Agile Modelling. (s.d.). Obtido de UML 2 Use Case Diagrams: An Agile Introduction: <http://www.agilemodeling.com/artifacts/useCaseDiagram.htm>

DawnTech. (s.d.). Obtido de Include e Extend em Diagramas de Casos de Uso | Engenharia de Software: <https://www.youtube.com/watch?v=LGkzco2pfyc>

Lucid Software. (s.d.). Obtido de UML Use Case Diagram Tutorial: <https://www.youtube.com/watch?v=zid-MVo7M-E&t=60s>

Peesonizando. (s.d.). Obtido de Requisito Funcional e Não Funcional de Software: entenda a diferença.: <https://www.youtube.com/watch?v=Yld6AWKVyas>

Q4Launch. (17 de Julho de 2018). Obtido de EVERYTHING YOU NEED TO KNOW ABOUT HOW AIRBNB WORKS FOR HOSTS: <https://q4launch.com/blog/how-airbnb-works-for-hosts/>

rmb1905. (s.d.). Obtido de 3.06_Generalization: <https://www.youtube.com/watch?v=x5LkaZILT28>

Rodrigues, L. (24 de Dezembro de 2016). *SlideShare*. Obtido de Exemplo de documento de requisitos: <https://pt.slideshare.net/LeandroRodrigues221/exemplo-de-documento-de-requisitos>

Tecnologia em video. (s.d.). Obtido de Casos de Uso (Parte 1) // Engenharia de Software: <https://www.youtube.com/watch?v=Iv9X3NfzOEo>

Tecnologia em video. (s.d.). Obtido de Casos de Uso (Parte 2 - Exercícios) // Engenharia de Software: <https://www.youtube.com/watch?v=t8zcj4v7ryA>

Teixeira, D. (10 de Fevereiro de 2018). *Blog do LfDev*. Obtido de Como escrever requisitos de software de forma simples e garantir o mínimo de erros no sistema/app??: <https://medium.com/lfdev-blog/como-escrever-requisitos-de-software-de-forma-simples-e-garantir-o-m%C3%ADnimo-de-erros-no-sistema-app-74df2ee241cc>

