

Questões ao dono da Airbnb

(Partindo do princípio que já houve uma 1ª reunião de apresentação do tema do projeto)

Perguntas de contexto livre

1. Qual é o problema que pretende resolver criando a Airbnb ou que problema a Airbnb resolve aos seus clientes?

A Airbnb pretende vir a ser uma referência na busca de alojamento das pessoas, pretende-se dar a conhecer ao público os melhores locais a ficar em qualquer parte do mundo e permitir-lhe fácil comunicação com o dono do local e com quem já lá se tenha hospedado.

2. O projeto será iniciado de zero ou possuem algo já planeado/feito?

O projeto será iniciado do zero.

3. O Airbnb será um site? Uma aplicação?

Deverá estar disponível em ambas formas.

4. Qual vai ser o principal diferenciador da Airbnb em relação aos sistemas semelhantes já existentes?

A Airbnb irá permitir anunciar todo o tipo de locais de alojamento, hotéis, casas de praia ou cidade, casas compartilhadas, entre outros. Permitirá também aos anfitriões (pessoas que arrendam os espaços) decidir em antecedência se querem aceitar ou recusar um hospede.

5. Que funções tem em mente para a Airbnb?

Fornecimento de opções de alojamento, de atividades a realizar nos diversos locais e de experiências remotas e nos locais.

6. O sistema será gratuito?

A utilização sim, o alojamento e uso dos serviços não.

Perguntas centradas na solução

1. Tem o público alvo em mente?

Qualquer pessoa que queira usar o serviço.

2. O serviço deverá estar disponível em vários idiomas?

Sim, de princípio, Português, Inglês, Francês e Espanhol.

3. Será necessário algum conhecimento prévio para usar o Airbnb?

Conhecimentos básicos acerca da internet e funcionamento da mesma bem como noções básicas de como funciona um hotel/serviço de alojamento.

4. Será necessário algum tipo de treino para usar o Airbnb?

De preferência não.

5. Os usuários deverão saber usar algum serviço terceiro para usar o Airbnb?

Saber fazer pagamentos online e usar um serviço de chat, embora a Airbnb pode providenciar um tutorial.

6. A Airbnb terá terceiros a desempenhar ou auxiliar no desempenho de tarefas?

Não. Todo processo de apresentação de resultados de buscas de alojamento a interação com o anfitrião será realizado no site/aplicação Airbnb.

7. Como tem em vista a comunicação entre anfitrião/hóspede? Poderia a comunicação anfitrião/hóspede dar-se por aplicações terceiras, como o Gmail?

A comunicação deverá ser realizada com uma funcionalidade de chat que o sistema deverá apresentar.

8. Como tem em vista a realização dos pagamentos?

Os pagamentos poderão ser efetuados através de cartões e transferências.

9. A Airbnb terá parceiros?

Sim. Serão feitos laços com algumas empresas que forneçam saídas, passeios, e entretenimento aos clientes da Airbnb.

10. Quais são suas expectativas para a disponibilidade do sistema?

98.05%

11. Quais são suas expectativas para o desempenho do sistema?

Desempenho rápido e bom.

12. Quem gerenciará o suporte e a manutenção do sistema?

A própria Airbnb.

13. Quais são os requisitos de segurança da organização?

Encriptação dos IP's, pagamentos seguros e entre outros.

14. Como o sistema será distribuído?

Em website e aplicações para Android e IOS.

15. Existem requisitos legais ou outros requisitos regulamentares que precisam ser atendidos?

A lei de proteção de dados, e leis específicas de cada país onde será implementado.

16. Você consegue pensar em algum requisito adicional que devemos conhecer?

Nada além do que já foi referido.

Cleyde Varela - 21684

Ricardo Sequeira - 21905

Maio 2022