# Design og interaktive systemer:

PACT (Usabillity)

Don Norman (bro mellem mennesker og teknologi)

Goud et al (Fokus på brugere)

Menneskecentreret

## Analyse:

PACT

### Kriterier:

MoSCoW

### Dataindsamling:

Interviews.

Spørgeskema

Cultural probes

# Card sorting teknik

## Idéer:

### Repræsentationer:

Skitser/ snapshots

Storyboard

Mood board

Navigations kort

Wireframes

### Prototyper:

HI-FI

Lo-fi

Video

# System udvikling:

FACTOR

Contextual inquiry:

Kontekst: Observer hvordan han booker.

Partnerskab: han ved hvordan hans problemstillinger er. Han ved ikke hvordan man designer. Vi ved hvordan man tager kørekort, men det er længe siden.

Fortolkning:

Fokus: Fokus på booking

Artefakter:

Dagbøger/ noter.

Kriterier:

Gode kriterier: præcis, beskrivende.

Funktionelle kriterier:

Booking af køretimer. Login. Lovkrav. Sms. Faktura.

U funktionelle:

Nemt at navigere. Overskueligt. Forklarende. Let at lære. Ikke kulturelt fokuseret

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 2 |
| Booking af køretimer | Overskuelig |
| Lovkrav | Let at bruge |
| Login | Let at lære |
| Sms | Forklarende |
| Faktura | Ikke kulturelt fokuseret |