資料3-1

# スイッチング業務への対応について

平成29年12月26日

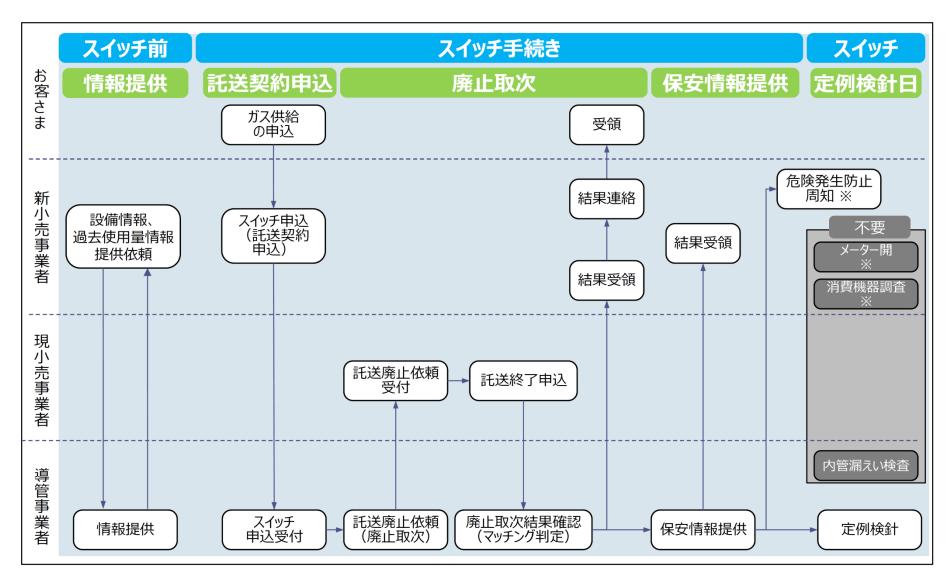
一般社団法人 日本ガス協会

## 1. スイッチング業務に関する基本的考え方と対応

- 日本ガス協会は、第24回ガスシステム改革小委員会において、「スイッチングを円滑に進めるための基本的考え方」をお示しし、お客さまの利便性、ガス小売事業者の負荷軽減の視点から、従前の小売契約の廃止取次をワンストップ化すること、需要家情報項目を標準化することを検討することとしました。
- 一方で、消費機器保安や、事業者の企業規模が様々であること、ネットワークが全国大でないことなど、**都市ガス事業独自の特性も踏まえ、スイッチングに関する業務フローや情報項目の標準化を目指してまいりました**。
- また、小売全面自由化の準備に際し、会員事業者向け説明会を全国で延べ50回以上開催するなど、自由化後の円滑なスイッチング業務の遂行に向けて、情報提供や個別相談等の支援活動を行ってまいりました。

## 2. 事業者向け説明会資料の一部(業務フロー)

■ スイッチング管理全体業務フロー(主に2部料金のイメージ)



スイッチング関連業務についての事業者説明会資料(2016年12月実施)

# 2. 事業者向け説明会資料の一部(帳票)

#### ■ 託送供給個別契約申込書 <標準例>

○○ガス株式会补	託送供給個別契約申込書(新規申込) (小売託送)							
0000(部								
	基本契約第9条の規定に基づき、以下のとおり個別契約の申込を行います	す。						
	会社名 (小売事業者コード: )							
	所属							
託送依頼者情報	申込者							
	正格先 Fax Email							
法人種別 コード	(株) 2(有) 3(名) 4(資) 5(相) 6(医) 7(財) 8(社)	9(学) 10(総) 11(裕						
の設定 位置								
ガス使用者(カナ)	連絡先							
ガス使用者(漢字)	[注]法人種別を設定した場	合は法人種別は記入しな						
需要場所の住所								
店名_屋号 受入地点	名称							
供給者切替	あり・なし							
払出エリア	□○○エリア □○○エリア □○○地区	□○○地区						
ыш-//	○○地区 □ (料金種別名)□ (料金母和A)□ (料金和A)□ (料金和							
申込料金種	○○地区 □ (料金種別名)□ (料金種別名)□ (料金種別名)							
(いずれか1つ)	○○地区 □ (料金種別名)□ (料金種別名)							
franch en ministra	保育を関係で、2部料金を選択した場合必							
解約の確認	金を選択した場合心 口 なし							
	□ 次回定例検針日の翌日							
契約開始希望日	□ その他( 年 月 日)							
	理由(							
to to to to	ロなし							
転売有無	□ あり 転売先事業者名 連絡先							
	最終供給事業者名 連絡先							
	「3部料金」で申込時のみ記入 年 月 日							
契約終了希望日	7 7							
	<ul><li>□ 契約期間が1年でない場合はその理由(</li><li>引込 1 2 3 4</li></ul>	48 WELES 20						
	51     1   2   3   4	需要場所 合計						
	4月	- page 14 PT						
	5月							
	6月							
払出ガス量	7月							
※「3部料金」選択	8月	$\overline{}$						
※「3部料金」選択 の場合等、必要に								
じて記入を求める	5 11月							
	12月							
	1月							
	2月							
	3月							
	年計							
最大受入ガス量(								

### ■ 調査通知票(保安情報) <標準例>

費機器調査	生 (供給開	台時・定	:期調查	(時)・尹	調査・別	<b>紧急保安</b>	情報					ガ	ス小売事業	菜者名		
ガス事業法	第159条	第4項の	柳郷に	トス治費料	#器の潮る	結果										
プスの プスの	氏名(名称				Witter - > Hed. Ed	JIHI ZIS										1
用者	住 所															
l查年月 日																
知に関する承				有・												
術基準不適合	の有無			有 (	給排気設	備不適合	<ul><li>ガス海</li></ul>			<ul> <li>接続</li> </ul>				) • 1	II.	
							邮幣。	- の記載:		特定地下街	9・特定地	・里等の場合の	034			
需要家情報	ě						195,152	17 111 150	4-X4							
お客様情報	住所					氏名				供給地点	特定番号					]
																,
	查実施記録	п п	266	查員	完了	不在	拒否		写調 查 等		通知年	ff p				
	調 査 年		- 171	JE 31	元」	不住:	他员				旭却年	дΗ				
<b> 費機器調査</b>	次回調查								要,不要							
再開放	調 査 年	月日							改善状况		再通知年	БЛН				
	象機器情報								未 · 済							
お店舗貸売	家機器預報								技術系	準不適合						
製造者及び 輸入者の名称	型 式	製造年月	給排気 方式			排気筒			排気扇	換気設備			·気部		FE機器	CO測定値 (%) 班2
			,,,,,	排気筒 無し	材質不良	逆風止め 無し	口径不良	先端屈外	自動進斯 装置無し	排気フード・ 換気脳無し	開口部 無し	外壁貨通 間間あり	先增量外	排気機能 不備	回収対象 (バロマ)	- 10.2
		-														
		+														
		_	_				_						_	_		_
	び輸入者の名称									装置のない事						
ガス漏れ警	学報設備情報	(建物区分が						接続具不	適合が確	認できた柱	裝器情報				の場合は決定事	70
ガス漏れ警 不適合有	学報設備情報 無( 有・	(建物区分が		等・特定地下	室等の場合は決		Ē	接続具不	適合が確 百無 ( 有	認できた相 ・ 無	裝器情報	(建物区分が特	定地下衔等、(		の場合は決定事	項)
ガス漏れ警 不適合有	学報設備情報	(建物区分が			室等の場合は決			接続具不	適合が確	認できた相 ・ 無	裝器情報		定地下衔等、(		の場合は決定事	M)
ガス漏れ警 不適合有	学報設備情報 無( 有・	(建物区分が		等・特定地下	室等の場合は決		N.	接続具不	適合が確 百無 ( 有	認できた相 ・ 無	裝器情報	(建物区分が特	定地下衔等、(		5場合は決定率	70
ガス漏れ警不適合有言	学報設備情報 無( 有・	(建物区分が		等・特定地下	室等の場合は決		N.	接続具不 不適合有	適合が確 百無 ( 有	認できた相 ・ 無	裝器情報	(建物区分が特	定地下衔等、(		の場合は決定事	WD
ガス漏れ警 不適合有等	年報設備情報 無(有・ 不適合設備名	(建物区分が: 無 )	特定地下街	等・特定地下	室等の場合は決		N.	接続具不 不適合有	適合が確 百無 ( 有	認できた相 ・ 無	裝器情報	(建物区分が特	定地下衔等、(		の場合は決定率	刑
ガス漏れ警 不適合有:	学報設備情報 無(有・ 不適合設機名	(建物区分が 無 ) (開始時は法 無 )	特定地下街*	等•特定地下: 確認年月日	室等の場合は該		3	接続具不 不適合有	適合が確	認できた札 『 · 無   ・ 無	)	(建物区分が特	定地下衔等、(		<b>的場合信後定率</b>	70)
ガス漏れ警 不適合有:	学報設備情報 無(有・ 不適合設機名	(建物区分が: 無 )	特定地下街*	等・特定地下	室等の場合は該		3	接続具不 不適合有	適合が確	認できた相 ・ 無	)	(建物区分が特	定地下衔等、(		の場合は決定率	70)
対ス漏れ割 不適合有対 がス漏れ割 不適合有対 がス種不適	学報設備情報 無(有・ 不適合設機名	(建物区分が 無 ) (開始時は法 無 )	特定地下街*	等•特定地下: 確認年月日	室等の場合は該		3	接続具不 不適合有	適合が確	認できた札 『 · 無   ・ 無	)	(建物区分が特	定地下衔等、(		5. 場合は決定率	70)
ま)「製造者及 ガス漏れ 警 不適合有! カス 種 不適応有! オス種 不適応有! 本 不適応有!	学報設備情報 無(有・ 不適合設機名	(建物区分が 無 ) (開始時は法 無 )	特定地下街*	等•特定地下: 確認年月日	室等の場合は該		3	接続具不 不適合有	適合が確	認できた札 『 · 無   ・ 無	)	(建物区分が特	定地下衔等、(		の場合は衝定率	羽)
ま)「拠途者及ガス漏れ警 ガス漏れ警 不適合有! ガス種不適 不適応有!	学報設備情報 無(有・ 不適合設機名	(建物区分が 無 ) 開始時は注 無 ) 製造者及こ	等定地下街" 完電事項) 下株	等,特定地下5 確認年月日	<b>室等の場合</b> 注注	製造年	N	接続具不 不適合有	適合が確	認できた札 『 · 無   ・ 無	)	(建物区分が特	定地下衔等、(		り場合は後定事	7和)
ま)「製造者及 ガス漏れ割 不適合有す ガス種不適 不適応有す。 不適応有す まご「製造者及保安に	等報設備情報 無 ( 有 ・ 本語合設機名	無 ) 類或者及花 輸入者の名	等中间) F	等・特定地下三 確認年月日 型式	<b>室等の場合</b> 注注	要造年。	л (	を続具不 不適合を 4 2 3 3 6 6 6 6 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	高適合が確保 ( 本 不適合機種 ) ( 本 不適合機種 ) ( 本 ) ( 和	認できたれ ・無 ・無 ・名	)	(壁物区分が特 確認年月	完地下街等、t		2.聯合性流定率	珊
ガス編れ警 不適合有: ガス種不適応有: 不適応を有: 「製造者及保安に 〇警報器情	等報設備情報 無 ( 有 ・ 不適合設備名	無 ) 原始時は法 無 ) 製造者及る 輸入者の名	等中间) F	等・特定地下: 確認年月日 整式	<b>室等の場合</b> 注注	製造年	1 ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (	接続具不 不適合を (本語 (本語 (本語 (本語 (本語 (本語 (本語 (本語 (本語 (本語	適合が確 写無 ( 本 不適合機種 の で で で で で で で で で で で で で	認できた札 無 が名 ・無 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	)	(壁物区分が特 確認年月	を地下前等、( 目	特定地下室等。	2.聯合15決定率	<b>3</b> 10
ガス編れ警 不適合有: ガス種不適 不適応有: 不適応を有: ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	等報設備情報 (有 有 不 面合設備名 )	(建物区分が 無 ) 開始時は法 無 ) 製造者及で 総加入者の名	等中间) F	等・特定地下三 確認年月日 型式	<b>室等の場合</b> 注注	製造年	1 ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (	を続具不 不適合を 4 2 3 3 6 6 6 6 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	適合が確 写無 ( 本 不適合機種 の で で で で で で で で で で で で で	認できた札 無 が名 ・無 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	)	(壁物区分が特 確認年月	完地下街等、t	特定地下室等。	の場合は決定事	70)
ガス編れ警 不適合有! ガス種不適 不適応相 シロ製造者及保安に情 種 郷田ガス警	等報設備情報 (有 有 不 ) 有 ) 不 ( ) 有 ) ( ) 有 ( ) ( ) 有 ( ) ( ) ( ) ( )	(建物区分が 無 ) 開始時は法 無 ) 製造者及こ ( 類式)、 電在時に把系 合数 合	等中间) F	等・特定地下: 確認年月日 整式	<b>室等の場合</b> 注注	製造年	1 ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (	接続具不 不適合を (本語 (本語 (本語 (本語 (本語 (本語 (本語 (本語 (本語 (本語	適合が確 写無 ( 本 不適合機種 の で で で で で で で で で で で で で	認できた札 無 が名 ・無 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	)	(壁物区分が特 確認年月	を地下前等、( 目	特定地下室等。	の場合は決定事	78)
ガス編れ警 不適合有力 ガス種不適の 不適応者及 緊急保安に 様 様 ポカメを付 ガス・200m	を報設備情報 ( 有 不	(建物区分が 無 ) 開始時は法 無 ) 製造者及で 総加入者の名	等中间) F	等・特定地下: 確認年月日 整式	<b>室等の場合</b> 注注	製造年。 製造年。 (例で記載す	1 ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (	接続具不 不適合を (本語 (本語 (本語 (本語 (本語 (本語 (本語 (本語 (本語 (本語	適合が確 写無 ( 本 不適合機種 の で で で で で で で で で で で で で	認できた札 無 が名 ・無 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	)	(壁物区分が特 確認年月	を地下前等、( 目	特定地下室等。	の場合は洗定率	79)
ガス編れ警 不適合有言 ガス種不適応有 不適応者 を い 警 線 保 安 に ( ) 警 報 器 構 が カス・ の の の の の の の の の の の の の の の の の の の	を報設備情報 無 ( 有 - 不適合政権名 ) ( 所	(肇物区分が 無 ) (開始時は法 ) 類益者及そ (新 ) 、「整式」、「整式」、	等中间) F	等・特定地下: 確認年月日 整式	<b>室等の場合</b> 注注	要造年。 (例で記載す (例で記載す 1 2	1 ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (	接続具不   不適合を   1   2   3   3   4   6   6   6   6   6   7   7   8   8   8   8   8   8   8   8   8   8	適合が確 写無 ( 本 不適合機種 の で で で で で で で で で で で で で	認できた札 無 が名 ・無 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	)	(壁物区分が特 確認年月	を地下前等、( 目	特定地下室等。	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	79)
ガス編れ警 不適合有言 ガス種不適応有 不適応者 を い 警 線 保 安 に ( ) 警 報 器 構 が カス・ の の の の の の の の の の の の の の の の の の の	を報設備情報 無 ( 有 - 不適合政権名 ) ( 所	(壁物区分が 無 ) 開始時は法法 無 ) 製造者及者の名 の を	等中间) F	等・特定地下: 確認年月日 整式	<b>室等の場合</b> 注注	製造年。 製造年  (人供  (人)  (人)  (人)  (人)  (人)  (人)  (人)	月 ( ) お ( ) お ( ) お ( ) お ( ) か ( )	申接続具不 不適合イ (6) (8) (6) (6) (7) (8) (8) (8) (8) (8) (8) (8) (8) (8) (8	適合が確保を持ち、一番のでは、一をでは、一番のでは、一番のでは、一番のでは、一番のでは、一番のでは、一をでは、一番のでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一を		事業者への	(単物区分が等 確認年月	定地下前等。( 目 目 2 日 2 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日	· 新安地下第等4		70
ガス編れ警 ガス種不適 ・ 不適応有 ・ 不適応有 ・ 不適応を有 ・ で ・ で ・ で ・ で ・ で ・ で ・ で ・ で ・ で ・ で	於報設偏情報 ( 有 - 下面合政職名 )	(康物区分析) (康教区分析) (康教院分析) (康教区分析) (康教院会析) (康教院会	所定地下街 完全事項) ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	様認年月担 様認年月担 生式 し」について のか) 個考	<b>室等の場合</b> 注注	製造年。  ・ 大田 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	月 ( ) お ( ) お ( ) お ( ) お ( ) か ( )	不適合合 不適合合 (4) (4) (5) (6) (6) (7) (7) (8) (8) (8) (9) (9) (10)	適合が確保を持ち、一番のでは、一をでは、一番のでは、一番のでは、一番のでは、一番のでは、一番のでは、一をでは、一番のでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一を	認できた札 無 が名 ・無 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	事業者への	(単物区分が等 確認年月	定地下前等。( 目 目 2 日 2 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日	· 新安地下第等4		790
ガス編れ智 不適合有: ガス種不適小 不適応を存り 野常保保安に 様 ボカメン型等 カス・グン 変務用原気類 大災・ガス 変務用原気類	を報設備情報 無 ( 有 ,	(康物区分析) (康教区分析) (康教院会析) (康教院会	完全を担いて、 完全を担いて、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では	様式で、特定地下 様式で、 様式で、 様式で、 様式で、 様式で、 様式で、 様式で、 様式で、	<b>室等の場合</b> 注注	製造年。  ・ 大田 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	3 3 3 2 :::::::::::::::::::::::::::::::	#技能見不不適合を 本適合を (株部開始年) ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	適合が確保を持ち、一番のでは、一をでは、一番のでは、一番のでは、一番のでは、一番のでは、一番のでは、一をでは、一番のでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一を	認 できた 作 無 無	事業者への	(単物区分が等 確認年月	定地下前等。( 目 目 2 日 2 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日	· 新安地下第等4		790
3 「物态を欠る ガス離れ繁 ガス離れ繁 ガス離ん 新な存在 が本 が本 が本 が本 が本 が本 が本 が本 が本 が本	を報設備情報 無 ( 有 ・ 不適合設備名 記述情報 (のお を 情報 (のお を で輸入者・ を 有 を な に で 報 (の表 を で 報 の で を で で で で で で で で で で で で で で で で で	(康物区分析) (康教区分析) (康教院会析) (康教院会	完全を担いて、 完全を担いて、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では	様認年月担 様認年月担 生式 し」について のか) 個考	影等の場合は超 対 はな、可能な新 あ。	製造年 - 製造年 - 製造年 - 製造年 - リー・リー・リー・リー・リー・リー・リー・リー・リー・リー・リー・リー・リー・リ	1   1   1   1   1   1   1   1   1   1	複数 具不適合 有	適合が確保を持ち、一番のでは、一をでは、一番のでは、一番のでは、一番のでは、一番のでは、一番のでは、一をでは、一番のでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一を		事業者への	(単物区分が等 確認年月	定地下前等。( 目 目 2 日 2 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日	· 新安地下第等4		780
ガス漏れ智 不適合有:	於報說儲情報 (有一本語介證據名) (在一本語介證據名) (在一本語介證據名) (在一本語介證據名) (在一本語介證據名) (在一本語作》	(康物区分析) (康教区分析) (康教院会析) (康教院会	完全を担いて、 完全を担いて、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では	様式で、特定地下 様式で、 様式で、 様式で、 様式で、 様式で、 様式で、 様式で、 様式で、	影响中国在12日 18年 18年 18年 18年 18年 18年 18年 18年	要選集 (計) (計) を表現 (計)	3 3 3 2 :::::::::::::::::::::::::::::::	複数 具不適合 有	適合が確保を持ち、一番のでは、一をでは、一番のでは、一番のでは、一番のでは、一番のでは、一番のでは、一をでは、一番のでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一をでは、一を	認 できた 作 無 無	事業者への	(単物区分が等 確認年月	定地下前等。( 目 目 2 日 2 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日 3 日	· 新安地下第等4		780

スイッチング関連業務についての事業者説明会資料(2016年12月実施)

### 2. 事業者向け説明会資料の一部(目安となる処理日数)

- スイッチング関連業務に関する処理日及び期間の目安
  - スイッチング関連業務における処理期間については、以下の内容を参考に、各事業者の実態を踏まえ、お客さまや小売事業者等の利便性を損なうことのない期間を設定してください。

業務	行為者	処理日及び期間の目安
設備情報提供	導管	依頼受付日の翌営業日までに提供
過去使用量提供	導管	依頼受付日の翌営業日までに提供
託送廃止依頼(廃止取次)	導管	申込受付日の翌営業日までに依頼
託送廃止依頼(廃止取次)検討結果連絡	現小売	依頼受付日の翌営業日までに結果連絡
保安情報提供	導管	マッチング完了日から起算して、3営業日以降の最初の定例検針日(スイッチ日)までに提供
確定検針値の提供	導管	原則、定例検針日の翌々営業日

#### **くスイッチング申込みからスイッチング完了までの期間>** ※各事業者における作業が最短で処理された場合

ス	イッチ申込み	1 営業日		2営	業日	3営	業日	4営業日	5 営業日 以降の定例検針日
	申込受付	廃止取 次依頼 (導管)	廃止取 次受付 (旧小売)	結果報告 (旧小売)	マッチング 完了 (導管)	結果報告 (導管)	データ準備 (導管)	保安情報提供 (導管)	スイッチ

スイッチング関連業務についての事業者説明会資料(2016年12月実施)

# (参考) 日本ガス協会の主な支援活動

			周知·支援	活動
	主な準備事項	正会員 通知	説明会	実施時期
     全	「自由化に備えて準備すべき事項」の作成、周知、説明	0	_	2016年10月
全体	適正取引ガイドラインの概要の作成、周知、説明	0	0	2016年12月
	小売全面自由化の施行時における既存需要家への説明・書面交付の概要の作成、周知、説明	0	0	
	小売交付書面(標準例)の作成、周知、説明	0	0	2017年1月
小売	小売供給約款(標準例)の作成、周知、説明	0	0	
	小売ガイドラインの概要の作成、周知、説明	0	0	2016年12月
	保安業務規程(標準例)の概要の作成、周知、説明	0	0	2016年8月
製造	受託製造約款(標準例)の作成、周知、説明	0	_	2017年3月

第2回電力・ガス基本政策小委員会 資料8-2 (日本ガス協会プレゼン資料) 抜粋

# (参考) 日本ガス協会の主な支援活動

				周知・支援活動			
		主な準備事項	正会員 通知	説明会	実施時期		
	i	送供給約款(標準例)の作成、周知、説明 託送供給約款条文に、新同時同量制度、新規参入 事業者の要望を反映	0	0	2016年7月		
		・託送料金算定におけるパンケーキ料金解消等、新たな算 定方式の解説の作成、周知、説明	0	0	2016年7月		
		・スイッチング管理、需要家情報提供の概要の作成、周知、 説明	0	0			
道		・基本契約書等の標準例の作成、周知、説明	0	<u> </u>	2016年12日		
導管		・託送契約管理業務の概要の作成、周知、説明	0	0	2016年12月   		
		・同時同量等、託送供給関連実務の概要の作成、周知、 説明	0	0			
	最	終保障約款(標準例)の作成、周知、説明	$\circ$		2016年11月		
	T	事約款(標準例)の作成、周知、説明	0	0	2016年7月		
		安確保のための連携・協力ガイドラインの概要の作成、 知、説明	0	0	2016年10月		

第2回電力・ガス基本政策小委員会 資料8-2 (日本ガス協会プレゼン資料) 抜粋

#### 3. スイッチング業務の更なる円滑化に向けた今後の対応

- 各事業者は、円滑なスイッチング業務の実施に向けて、業務フローや帳票などが標準例に沿ったものとなるよう努力し、概ね標準化がなされていると考えております。
- 一方、お客さま件数や事業規模、従業員数、システムの状況等の制約から、標準ケースに満たない取扱いとなっている事例も存在します。このような場合にも、新規参入者からの要望を踏まえ、できる限りの対応を現在も協議しており、運用の変更に至った事例も出てきています。
- 今後も、日本ガス協会は、ガス市場整備室や監視等委員会にご指導いただきながら、各事業者に対する情報提供や個別相談への対応をはじめ、スイッチング業務の更なる円滑化に向けた支援活動を行ってまいります。

#### <各事業者のスイッチング手続きや業務に関する運用例>

# 託送マッチング の申込

• 従業員数の少ない事業者は、契約の申込受付からスイッチング成立までの期間がかかることが考えられ、現実的なラインとして標準的な処理日数よりも数日ほど処理期間を長くとっている可能性がある。

# 供給地点 特定番号

供給地点特定番号の設定においては、過度なシステム改修やコスト負担を回避する観点から、既存のお客さま番号などを使用することも可能と整理されているため、一部の事業者においては他の事業者と桁数が合わないケースがあることが考えられる。

#### 3. スイッチング業務の更なる円滑化に向けた今後の対応

<各事業者のスイッチング手続きや業務に関する運用例>

# 検針データ 連携

- 検針業務は一般的に1ヶ月をかけて平準的なペースで行うことが多く、標準フローではそれを想定している。このような事業者は概ね標準的な対応となっていると考えられる。一方、小規模事業者の中には、お客さま件数が少ないため、一定期間に集中して検針を行う事業者もあり、このような場合には検針に要する日数や、その後のシステムによる処理日数が異なる可能性がある。
- 既存システムから検針データを出力している場合は、データ項目の名称やレイアウトが標準例として示している帳票と異なるケースがあるものと考えられる。

# 消費機器 情報の連携

- 消費機器調査については各事業者の地域や住宅・設備特性等を踏まえて自主保安の項目が存在する。このため、標準例として示している帳票に記載されている項目に加え、当該調査内容を入れたデータとしているケースがあり、標準例とは異なることが考えられる。
  - 消費機器情報は保安に係る重要な情報であり、編集ができないようにPDFで 授受を行っていることが考えられる。また、需要家数が少ない場合は、消費機 器情報を電子データではなく紙面で保管している事業者も存在するため、情 報連携においても当該用紙をFAXまたはPDFで授受を行わざるを得ないケー スも存在するものと考えられる。