

## **Ringkasan Pengantar Soft Skill**

Soft skill adalah keterampilan yang berkaitan dengan kecerdasan emosional dan kemampuan berinteraksi dengan orang lain. Dalam pemecahan masalah, soft skill sangat penting karena melibatkan berpikir kreatif. Berpikir kreatif memungkinkan seseorang untuk melihat masalah dari berbagai sudut pandang dan menemukan solusi inovatif. Terdapat tiga tahap dalam pemecahan masalah secara kreatif, yaitu melakukan observasi, menemukan solusi, dan melakukan eksekusi. Observasi membantu memahami permasalahan dengan lebih mendalam. Setelah itu, solusi dirumuskan dengan mempertimbangkan berbagai ide kreatif. Langkah terakhir adalah eksekusi, di mana ide yang telah dikembangkan diaplikasikan ke dalam tindakan nyata. Untuk meningkatkan kreativitas, seseorang perlu melatih kepekaan, mencari inspirasi dari lingkungan sekitar, serta tidak takut untuk mencoba dan mengeksekusi ide yang telah dibuat.

Selain itu, soft skill juga mencakup kemampuan berkomunikasi, bekerja dalam tim, dan kepemimpinan. Kemampuan ini sangat penting dalam dunia kerja, di mana kolaborasi dan interaksi dengan berbagai pihak menjadi bagian dari keseharian. Dengan memiliki soft skill yang baik, seseorang dapat membangun hubungan yang lebih harmonis, menyelesaikan konflik dengan lebih efektif, dan meningkatkan produktivitas dalam berbagai aspek kehidupan.