

# Rima Rzouga

Adresse : 68 rue de Rome Mourouj 4 Ben arous

Téléphone : 21 355 556

E-mail : [rima2lrzouga@gmail.com](mailto:rima2lrzouga@gmail.com)



## OBJECTIF

---

Technicien en informatique appliquée à la gestion avec une expérience diversifiée acquise à travers plusieurs stages pratiques. Compétent dans le développement de logiciels , le pack office, ainsi que la maintenance de matériel , gestion de bases de données, support technique et en comptabilité .je suis à l'aise dans les environnements industriels à grande vitesse. Passionné par les technologies de l'information et constamment à la recherche de nouvelles opportunités pour développer des compétences et des connaissances en informatique de gestion.

## COMPETENCE

---

- **Analyse de données:** Capacité à collecter, analyser et interpréter des données pour aider à la prise de décision.
- **Support technique:** Aptitude à résoudre des problèmes techniques et à fournir un soutien aux utilisateurs.
- **Gestion de projet:** Compréhension des principes de gestion de projet pour planifier et suivre des tâches efficacement
- **Connaissance des outils bureautiques :** Maîtrise des outils Pack office comme Excel, Word et PowerPoint pour l'analyse et la présentation des informations.
- **Environnement de développement :** Development windev
- **Programmation :** Compétances en langages de programmation ( html ,CSS,JS,node.js,React,tailwindCSS,bootstrap, php ,C++, C ,Python , java) pour développement d'application Web
- **Gestion de bases de données:** Connaissance des systèmes de gestion de bases de données (SQL,mongoose mongoDB,Access) pour la création et la maintenance de données.
- SWIVER
- Sage 100 gestion commercial , financière et comptabilité
- Maintenance des ordinateurs et PC

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

---

### Service informatique | Stage Technicien

#### Etude et développement informatique(EDI)

21/08/2024 – 31/08/2024 | Tunis, Tunis

- Participation au développement de nouvelles applications web
- Développement d'interfaces à partir d'une base de données
- Élaboration d'améliorations ergonomiques des applications.
- Maintenance des outils et logiciels en cas d'incidents.

### Service informatique | Stage Technicien

#### Etude et développement informatique(EDI)

20/06/2024 – 20/08/2024 | Tunis, Tunis

- Service de conception
- Service informatique

### Service de achats | Stage Technicien

#### Technique inspection & contrôle (TIC)

18/03/2024 – 05/06/2024 | El Kram, Tunis

- Service achat de biens et de services.

- Service contrôle & inspection technique.
- Service informatique.
- Service archive

## Service informatique | Stage d'observation

**AMEN Bank**

01/08/2023 – 31/08/2023 | Tunis, Tunis

- Résolution des problèmes matériels et logiciels sur les postes de travail

## Service informatique | Stage Technicien

**Militzen & Munch Tunisia (M&M)**

01/02/2022 – 31/05/2022 | Rades, Tunis

- Participación au développement des nouvelles applications
- Développement d'interfaces à partir d'une base données
- Élaboration d'améliorations ergonomiques des applications.
- Maintenance des outils et logiciels en cas d'incidents.

## Technicien en maintenance informatique | Stage d'observation

**TIS Circuits**

01/03/2021 – 31/05/2021 | Ben Arous, Tunis

- Service informatique.
- Configuration des postes de travail
- Maintenance du matériel informatique
- Diagnostic et réparation des pannes
- Mise à jour de logiciels
- Service réseau

## DIPLÔME ET FORMATIONS :

---

**Brevet de Technicien Supérieur en informatique de gestion IJ**

*IMSET Honoris United Universités* | 2022 - 2024

**Brevet de Technicien Professionnel en informatique de gestion TSIG**

*Centre sectoriel de formation et technique appliqué mégrine Ben Arous* | 2020 - 2022

## Certifications :

---

**Certificat en office Excel** | Juin 2022

*Centre Mégrine Ben Arous, Tunis*

**Certificat en office power point** | Juin 2022

*Centre Mégrine Ben Arous, Tunis*

**Certificat en office Word** | Février 2021

*Centre Mégrine Ben Arous, Tunis*

**Certificat en Software Developer Bootcamp** | Février 2021

*Centre GOMYCODE mourouj 3, Ben Arous*

## LANGUES:

---

Arabe : langue maternelle Français : moyenne Anglais : moyenne

## Centre d'intérêt :

---

Voyages, Sport, Peinture