

Rima Rzouga

Adresse : 68 rue de Rome Mourouj 4 Ben arous

Téléphone : 21 355 556

E-mail : rima21rzouga@gmail.com



OBJECTIF

Technicienne en informatique appliquée à la gestion avec une expérience diversifiée acquise à travers plusieurs stages pratiques. Compétente en développement de logiciels, en bureautique (Pack Office), en maintenance de matériel informatique, en gestion de bases de données, en support technique et en comptabilité. À l'aise dans les environnements industriels dynamiques, je suis passionnée par les technologies de l'information et toujours à la recherche de nouvelles opportunités pour développer mes compétences en informatique de gestion.

COMPETENCE

- **Analyse de données** : Capacité à collecter, analyser et interpréter des données pour la prise de décision.
- **Support technique** : Aptitude à résoudre des problèmes techniques et à fournir un soutien aux utilisateurs.
- **Gestion de projet** : Compréhension des principes de gestion de projet pour planifier et suivre efficacement des tâches.
- **Outils bureautiques** : Maîtrise d'Excel, Word et PowerPoint pour l'analyse et la présentation des informations.
- **Développement logiciel** : Expérience avec **Windev**.
- **Programmation** : Compétences en **HTML, CSS, JavaScript, Node.js, React, Tailwind CSS, Bootstrap, PHP, C++, C, Python, Java** pour le développement d'applications web.
- **Gestion de bases de données** : Connaissance de **MySQL, Mongoose (MongoDB), Access** pour la création et la maintenance des données.
- **ERP et logiciels de gestion** : Expérience avec **SWIVER** et **Sage 100** (gestion commerciale, financière et comptabilité)
- **Maintenance informatique** : Installation, configuration, diagnostic et réparation des pannes matérielles et logicielles.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Service informatique | Stage Technicien
Etude et développement informatique (EDI), Tunis
21/08/2024 – 31/08/2024

- Participation au développement d'applications web
- Développement d'interfaces à partir d'une base données
- Amélioration ergonomique des applications.
- Maintenance des outils et logiciels.

Service informatique | Stage Technicien
Etude et développement informatique (EDI), Tunis
20/06/2024 – 20/08/2024

- Service de conception et développement informatique.

Service de achats | Stage Technicien
Technique inspection & contrôle (TIC), El Kram, Tunis
18/03/2024 – 05/06/2024

- Gestion des achats de biens et services.
- Contrôle & inspection technique.
- Service informatique.
- Archivage et gestion des documents.

Service informatique | Stage d'observation

AMEN Bank, Tunis

01/08/2023 – 31/08/2023

- Résolution des problèmes matériels et logiciels sur les postes de travail

Service informatique | Stage Technicien

Militzen & Munch Tunisia (M&M), Radès, Tunis

01/02/2022 – 31/05/2022

- Participación au développement d'applications.
- Développement interfaces bases sur une base de données.
- Amélioration ergonomique des applications.
- Maintenance des outils et logiciels.

Technicien en maintenance informatique | Stage d'observation

TIS Circuits

01/03/2021 – 31/05/2021 | Ben Arous, Tunis

- Service informatique.
- Configuración et maintenance des postes de travail.
- Diagnostic et réparation des pannes.
- Mise à jour des logiciels.
- Gestion du réseau informatique.

DIPLÔME ET FORMATIONS :

Brevet de Technicien Supérieur en informatique de gestión (BTS)

IMSET Honoris United Universités | 2022 - 2024

Brevet de Technicien Professionnel en informatique de gestión (BTP)

Centre sectoriel de formation et technique appliqué mégrine Ben Arous | 2020 – 2022

Certifications :

Certificat en Software Developer Bootcamp, spécialisé en Full Stack React et JavaScript

2024 - 2025 | Centre GOMYCODE, Mourouj 3, Ben Arous

Certificat en Office Excel

Juin 2022 | Centre Mégrine, Ben Arous, Tunis

Certificat en Office PowerPoint

Juin 2022 | Centre Mégrine, Ben Arous, Tunis

Certificat en Office Word

Février 2021 | Centre Mégrine, Ben Arous, Tunis

LANGUES:

Arabe : langue maternelle Français : moyenne Anglais : moyenne

Centre d'intérêt :

Voyages, Sport, Peinture