

# Conditions générales de vente et d'utilisation de la plateforme Wawashi Employeur

## Article 1. Préambule

Wawashi, société par actions simplifiée au capital de 11.348 euros dont le siège social est situé 7 rue de la Croix Martre, 91120 Palaiseau, France – RCS 848 275 103 (ci-après « Wawashi ») met à disposition du Financier le Service Wawashi pour Employeur via la Plateforme Web Wawashi (ci-après « Plateforme ») lui permettant de gérer et paramétrer les avantages mis à disposition auprès des Bénéficiaires.

L'accès et l'utilisation de l'Application et du Service Wawashi supposent l'acceptation préalable et sans réserve par le Financier des présentes conditions générales de vente et d'utilisation de la Plateforme Wawashi pour Employeur et des Conditions Particulières signées et acceptées par le Financier.

La mise à disposition de l'Application pour le Bénéficiaire et de la Plateforme est consécutive à la conclusion d'un contrat entre Wawashi et le Financier dont l'objet est de faciliter la distribution des avantages sociaux accordés aux salariés ou ayants droit par ce dernier.

## Article 2. Objet

Les présentes CGVU ont pour objet de définir les modalités et les conditions dans lesquelles Wawashi met la Plateforme à disposition du Financier, et les conditions dans lesquelles le Financier peut disposer du Service Wawashi pour Employeur, soit l'accès et le paramétrage des avantages pour les Bénéficiaires.

## Article 3. Définitions

Dans les présentes CGVU, les mots et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient au singulier ou au pluriel.

Application : désigne l'application mobile Wawashi disponible sous iOS et Android et téléchargeable sur le Terminal du Bénéficiaire lui permettant d'accéder au Service Wawashi.

Plateforme : désigne le portail Web Wawashi disponible via le site internet [www.wawashi.fr](http://www.wawashi.fr) et accessible par login et mot de pass par le Financier uniquement sur son Terminal lui permettant d'accéder au Service Wawashi pour Employeur.

Avantage : désigne l'avantage social attribué sous forme pécuniaire au Bénéficiaire par le Financier au moyen du Service Wawashi comprenant notamment les avantages suivants :

- Titre restaurant,
- Mobilité douce,
- Télétravail,
- Service à la personne,
- Participation sport,
- Participation vacances,
- Culture,
- Cadeaux

Bénéficiaire : désigne toute personne physique, étant salariée ou ayant-droit du Financier et destinataire de la solution proposée par Wawashi en vertu d'un contrat passé entre Wawashi et le Financier, utilisant l'Application pour ses besoins propres dans le cadre d'un usage strictement personnel et non commercial.

Cagnotte : désigne le montant mis à disposition du Bénéficiaire par le Financier au titre des Avantages. La cagnotte Wawashi est définie pour chaque salarié par son entreprise cliente de Wawashi. Elle représente la somme de tous les Avantages aux salariés consentis par l'entreprise.

Compte : désigne l'espace personnel du Financier accessible sur la Plateforme et permettant d'accéder aux fonctionnalités de gestion de la cagnotte, des avantages des catégories des salariés, de la gestion des collaborateurs et de la gestion des Bénéficiaires.

Contrat : désigne le contrat conclu entre Wawashi et le Financier ayant pour objet de faciliter la distribution des avantages sociaux accordés aux salariés et ayants-droits du Financier.

Financier : désigne l'employeur, le comité social et économique ou toute personne dûment habilitée à agir pour son compte et liée par contrat avec Wawashi.

Service(s) : désigne toutes fonctionnalités proposées sur la plateforme aux Utilisateurs en fonction de leur qualité et/ou des droits qui leur sont octroyés dans les conditions stipulées dans les présentes.

Service Wawashi pour Employeur (ci-après SWE): désigne le service de gestion des Avantages aux Bénéficiaires accessible par le Financier.

Terminal : désigne le smartphone ou ordinateur du Financier compatible avec la Plateforme.

Dépense : désigne toutes dépenses réalisées par le Bénéficiaire avec une carte bancaire personnelle liée à un Compte Bancaire personnel.

Dépenses remboursables : désigne les Dépenses éligibles à un remboursement par le Financier au titre d'un Avantage, en raison notamment de leur nature, de leur montant, de leur date et de leur réalisation auprès de certaines catégories de commerçants ou partenaires.

Catégorie de Salarié : désigne une liste de salariés définis par la politique sociale de l'entreprise.

## Article 4. Service de Wawashi

### 4.1. Conditions d'inscription

L'accès à la Plateforme et le SWE sont accessibles uniquement aux Financeurs étant client Wawashi. Toute personne inscrite reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGVU et y avoir adhéré.

### 4.2. Services accessibles depuis l'Application

La plateforme permet au Financier de disposer dans les conditions et limites prévues aux présentes CGUV, des services suivants :

- Consultation, modification des Avantages souscrit via le SWE.
- Consultation modification des Catégories de salariés
- Consultation modification des Bénéficiaires
- Modifications des montants pour chaque Avantage
- Consultation de la consommation globale par Avantage
- Consultation des factures
- Consultations de l'état de paiement
- Consultations et modifications des informations sur le Financier

### 4.3. Paramétrage des services Wawashi Employeur par le Financier

La plateforme permet au Financier de paramétrer les éléments suivants dans l'ordre suivant et ainsi mettre à disposition les Avantages aux Bénéficiaires accessible et visible via l'Application.

- Détermination de la valeur faciale de l'Avantage Titre Restaurant et de la part Patronale
- Création d'une catégorie de Salarié
- Ajout/modification/suppression des salariés

Le Financier peut également paramétrer des comptes collaborateurs et leur donner accès aux paramétrages du service Wawashi Employeur. (Voir article 9)

#### 4.3.1 Détermination de la valeur faciale de l'Avantage Titre Restaurant et de la part Patronale

Sur la Plateforme, le Financier pourra définir le montant maximum de la valeur faciale de l'Avantage Titre restaurant et la part patronale. Le montant et la part patronale respectent la réglementation en vigueur à la date du paramétrage.

Ce paramétrage est accessible dans la Rubrique Paramétrage dans l'écran d'accueil sous l'Avantage Titre Restaurant

#### 4.3.2 Création d'une Catégorie de Salarié

Sur la Plateforme, le Financier pourra définir une ou plusieurs Catégories de Salariés. Celle-ci se définit par :

- Un nom
- Une description
- Des Avantages sélectionnés parmi la liste des avantages avec un montant annuel (hors titres restaurant)

#### 4.3.3 Ajout/modification/suppression de Salarié

Sur la Plateforme, le Financier pourra ajouter/modifier ou supprimer un salarié, qui bénéficiera lui ou ses ayants droits aux Service Wawashi.

La création d'un salarié se définit comme suit :

- Nom
- Prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse électronique (Email)
- Catégorie de salarié

Dès lors, le Bénéficiaire est créé et aura accès à ses Avantages via l'Application Wawashi.

L'employeur peut modifier les informations du Bénéficiaire et ou le supprimer en cas de départ de ce dernier de l'entreprise.

### 4.4. Modalités liées à la Cagnotte

#### 4.4.1. Durée de validité de la Cagnotte

Les Avantages mis à la disposition du Bénéficiaire par le Financier et composant la Cagnotte ont une durée de validité variable en fonction des règles législatives et réglementaires qui leur sont applicables.

En revanche, les Avantages dont jouit le Bénéficiaire sont conditionnés à l'existence d'un contrat de travail le liant au Financier.

Toute rupture de ce contrat de travail conduit à la suspension des Services Wawashi pour Employeur. La gestion des montants attribués et non-épuisés au moment de la rupture du contrat de travail sont alors restitués au Financier, qui s'engage à mettre à la disposition du Bénéficiaire des moyens alternatifs pour les consommer.

#### 4.4.2. Gestion de la Cagnotte et report des fonds

Le Bénéficiaire ne peut prétendre à des Avantages supplémentaires après épuisement de ses Avantages et cela indépendamment de l'usage qu'il en a fait.

Les montants des Avantages non épuisés à la fin de l'année d'utilisation et affichés sur l'interface de l'Application, sont reportés dans leur montant non utilisé à l'année suivante et en fonction des règles en vigueur.

Le Financier en fonction de sa politique sociale peut modifier le montant des avantages par Catégorie de salariés durant l'année.

Le Financier définit un montant pour chaque Avantage en respectant la réglementation en vigueur. La somme de tous les montants constitue le montant global de la Cagnotte.

Certains avantages sont définis à l'année et peuvent varier en fonction de la politique sociale du Financier. L'Avantage Titres Restaurants est paramétrable chaque mois pour chaque Bénéficiaire en fonction de la présence en entreprise du Bénéficiaire.

## Article 5. Modalités de remboursement

### 5.1. Éléments nécessaires pour les Remboursements

Les remboursements des Bénéficiaires, se font exclusivement par virement bancaire à la demande du Bénéficiaire une fois que les Dépenses sont dites Dépenses Remboursables.

L'IBAN doit correspondre à un Compte Bancaire renseigné et appartenant au Bénéficiaire. Seuls les comptes bancaires reliés à des IBAN Français / DOM COM sont acceptés.

### 5.2. Vérification des demandes

Wawashi procédera à toutes vérifications pour valider les Demandes de remboursement en ligne avec la réglementation en vigueur.

A l'issue de cette vérification, Wawashi informera le Bénéficiaire que :

- Les informations ont été validées et qu'il peut dès lors demander un remboursement,
- Les informations ne sont pas validées, auquel cas le Bénéficiaire sera invité à apporter les modifications ou les informations complémentaires.

### 5.3. Paiement aux Bénéficiaires

Une fois la demande vérifiée, le remboursement au Bénéficiaire se fait après réception des fonds par le Financier. Pour cela Wawashi prélève sur le compte du Financier la somme correspondante à toutes les demandes dites Demandes Remboursables faites par les bénéficiaires.

Le prélèvement sur le compte du financeur se fait 1 à 2 fois par mois. (voir Condition Particulière de vente)

## Article 6. Responsabilité

### 6.1. Responsabilité de Wawashi

#### 6.1.1. Obligations et responsabilité de Wawashi concernant le fonctionnement de la Plateforme

Wawashi met en place les moyens nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme.

La responsabilité de Wawashi ne saurait être engagée en cas d'utilisation frauduleuse par le Financier, les Utilisateurs ou tous tiers de la Plateforme. Wawashi exclut toute responsabilité quant aux biens ou prestations réglés par le Bénéficiaire au moyen du Service Wawashi (voir CGU de l'Application).

Wawashi n'est pas responsable de difficultés de connexion à Internet ou de toutes défaillances liées au Terminal du Financier.

Le Financier reconnaît que l'accès à l'Application puisse être suspendu ou arrêté lors de travaux de maintenance, panne technique ou violation des systèmes de traitement automatique des données ou difficultés liées à Internet. Il en sera averti par email et/ou notifications.

#### 6.1.2. Responsabilité de Wawashi concernant le processus de remboursement

Wawashi n'a qu'une obligation de moyens à l'égard du Financier. Par ailleurs, la responsabilité de Wawashi ne saurait être retenue en cas :

- De non-remboursement d'une Dépense non accessible à Wawashi ou non éligible à un remboursement,
- De refus de remboursement d'une Dépense après demande expresse de remboursement par le Bénéficiaire,
- Du décalage du remboursement lié à l'état de trésorerie du Financier.
- De remboursement sur le mauvais Compte Bancaire en cas de changement de Compte Bancaire du Bénéficiaire sans avertissement préalable ou en cas d'erreur dans les informations renseignées,
- De remboursement d'une Dépense ne remplissant pas l'ensemble des exigences des régimes sociaux et fiscaux propres à chaque Avantage,
- De dommages résultant directement ou indirectement d'un cas de force majeure tel que défini par la loi française.

#### 6.2. Responsabilité du Financier sur l'utilisation de la plateforme

Le Bénéficiaire s'engage à respecter les dispositions des CGVU et à utiliser l'Application conformément aux stipulations contenues dans les présentes CGVU, aux dispositions des lois et règlements en vigueur, ainsi qu'aux bonnes mœurs, à l'ordre public, ou aux usages.

Il s'engage notamment à ne pas commettre via la Plateforme des actes illicites portant atteinte aux droits et intérêts de tierces personnes, pouvant notamment endommager, surcharger, mettre hors d'état, discréditer ou mettre en échec la Plateforme Wawashi.

Wawashi se réserve le droit d'exclure de la Plateforme tout Bénéficiaire dont le comportement serait contraire aux dispositions des CGVU, en ce qu'il aurait triché, fraudé, truqué ou troublé le déroulement des opérations telles que décrites dans les CGVU.

## Article 7. Contestations

Toute contestation liée aux transactions remboursées ou à un dysfonctionnement de la Plateforme doit être transmise à Wawashi par email [support@wawashi.fr](mailto:support@wawashi.fr) dans un délai de 2 mois suivant l'événement survenu.

## Article 8. Compatibilités Techniques de l'Application

Pour bénéficier de l'accès à la Plateforme, le Financier doit disposer d'un Terminal compatible et ayant accès à internet. Il appartient au Financier de vérifier cette compatibilité.

Il appartient au Financier de procéder aux mises à jour logicielles de son Terminal pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité de la Plateforme.

## Article 9. Accès et Utilisation de la plateforme

La plateforme est accessible depuis un navigateur internet à l'adresse suivante : [www.wawashi.fr](http://www.wawashi.fr)

L'accès à la Plateforme par le Financier et la création de son Compte sont soumis à l'acceptation des CGVU et Conditions Particulières de Vente signées et acceptées par le Financier. (Les coûts de connexion dus à l'accès à la plateforme est à la charge du Financier)

Le Financier devra renseigner son Login et Mot de passe temporaire fourni par Wawashi.

Il pourra par la suite le modifier dès la première connexion. Le financeur peut également créer des comptes collaborateurs - administrateur et manager avec des droits différents. Le compte Manager donnant accès aux informations de paramétrages de type Salariés, Catégorie de Salarié et Avantages. Les droits peuvent évoluer et le Financier en sera averti par email.

### 9.1 Connexion à la Plateforme

La connexion se fait par login et mot de passe obtenus après acceptation des CGVU et Conditions particulière des ventes.

### 9.2 Utilisation de la Plateforme

Le droit d'accès confié au Financier dans le cadre des présentes CGVU est personnel, non exclusif et non cessible.

Le Financier s'engage à notifier sans délai à Wawashi tout vol ou rupture de la confidentialité de son mot de passe par mail à l'adresse [support@wawashi.fr](mailto:support@wawashi.fr)

En tout état de cause, le Financier demeure seul responsable de l'usage qui pourrait être fait de son Compte par un tiers.

## Article 10. Durée, Cession, Suspension et résiliation

Les présentes CGVU sont conclues pour une durée définie dans les Conditions particulières de ventes.

Les présentes CGVU peuvent être résiliées à tout moment par le Financier ou par Wawashi et ce, sans en avoir à en justifier.

La résiliation prend effet dans un délai de 60 jours, si elle émane du Financier et à l'expiration d'un délai de 90 jours si elle est prononcée à l'initiative de Wawashi.

## Article 11. Assistance

En cas d'accès frauduleux et d'usurpation du Compte, le Financier devra avertir aussitôt le service client Wawashi à l'adresse email [support@wawashi.fr](mailto:support@wawashi.fr)

## Article 12. Disponibilité

Wawashi s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer l'exploitation ainsi qu'un accès permanent à la Plateforme et aux Services dans les meilleures conditions ainsi que la fiabilité des informations qui y figurent.

## Article 13. Propriété Intellectuelle

L'Application et la Plateforme et tous les droits attachés (notamment et sans limitation les marques, dessins, modèles, logos, textes et titres, images et photographie, éléments audio et vidéo sonores ou

non, logiciels, illustrations, etc.) sont protégés dans le monde entier par les lois en vigueur sur le droit d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle.

Wawashi accorde au Financier pendant la seule durée des présentes, un droit d'usage personnel, ponctuel et non exclusif d'utilisation de l'Application limitée à l'objet des présentes. Le Bénéficiaire s'interdit tout usage quel qu'il soit du logiciel de l'Application à d'autres fins ou à des fins détournées ou contraires à l'objet des présentes.

Par ailleurs, les présentes CGVU ne confèrent au Financier et au Bénéficiaire aucun droit de propriété intellectuelle sur ces éléments. Le Financier et le Bénéficiaire s'obligent à respecter les mentions de propriété figurant sur la Plateforme, l'Application, les supports et la documentation.

Wawashi, ou toute entité qu'elle se substituerait, se réserve le droit d'intervenir sur le logiciel pour lui permettre d'être utilisé conformément à sa destination et notamment pour en corriger les erreurs. Le Financier s'interdit donc formellement d'intervenir ou de faire intervenir un tiers sur le logiciel. La mise à disposition du logiciel ne saurait être considérée comme une cession au sens du Code de la propriété intellectuelle d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice du Bénéficiaire.

## Article 14. Dispositions Générales

### 14.1. Modifications des CGVU

Toute mesure législative ou réglementaire entraînant une modification de tout ou partie du Service sera applicable de plein droit dès son entrée en vigueur.

Wawashi se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGVU. Les nouvelles CGVU sont portées à la connaissance du Financier, par écrit email, un (1) mois avant leur entrée en vigueur et sont réputées opposables à tout Financier à compter de cette date.

L'absence de contestation écrite par le Financier dans un délai de un (1) mois après cette communication vaut acceptation des modifications des CGVU. En cas de désaccord, le Financier peut résilier les CGVU sans frais, et selon les modalités prévues dans les CGVU. A défaut de résiliation, la modification s'appliquera.

La version en vigueur des CGVU peut être consultée à tout moment depuis la plateforme via le site internet Wawashi.

### 14.2. Politique de confidentialité

Wawashi traite et collecte les données à caractère personnel du Bénéficiaire en qualité de responsable du traitement au sens de la réglementation applicable, soit le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi n°78-17 Informatique et libertés dans sa version actualisée.

Cette collecte s'effectue conformément à sa politique en matière de protection des données à caractère personnel accessible via le site Wawashi

### 14.3. Droit applicable

Les présentes CGVU sont soumises au droit français et, sous réserve des dispositions légales applicables, à la compétence exclusive des juridictions du ressort de la Cour d'appel de Paris