

NIM : 2409116048
Nama : Rini Wulandari
Kelas : Sistem Informasi B 2024

KONSEP DASAR MANAJEMEN

Latihan 1

1. Jelaskan pengertian manajemen menurut 3 orang ahli yang Anda ketahui!

Jawab:

- Menurut Henry Fayol, manajemen adalah proses universal yang terdiri atas perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, koordinasi, dan pengendalian untuk mencapai tujuan organisasi.
- Menurut James A. F. Stoner menyatakan bahwa manajemen adalah proses perencanaan, pengorganisasian, kepemimpinan, dan pengendalian upaya anggota organisasi serta penggunaan semua sumber daya organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.
- Menurut Peter Drucker berpendapat bahwa manajemen adalah suatu organ yang bertugas untuk membuat sumber daya produktif.

2. Jelaskan pentingnya sebuah manajemen dalam sebuah perusahaan sebagai suatu proses!

Jawab: Manajemen penting dalam perusahaan karena menjadi proses yang mengarahkan kegiatan agar sesuai dengan tujuan. Melalui perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian, perusahaan dapat memanfaatkan sumber daya secara efektif dan efisien. Selain itu, manajemen menyatukan kerja tim, mengurangi ketidakpastian, serta membantu perusahaan beradaptasi dengan perubahan. Dengan demikian, manajemen menjadi kunci agar perusahaan tetap terarah dan berkelanjutan.

3. Jelaskan hubungan manajemen dan organisasi dalam perusahaan sebagai suatu ilmu dan seni!

Jawab: Manajemen dan organisasi saling berkaitan erat. Organisasi adalah wadah kerja sama, sementara manajemen adalah cara mengatur dan menggerakkannya. Sebagai ilmu, manajemen memiliki teori dan prinsip yang sistematis, sedangkan sebagai seni, manajemen membutuhkan kreativitas dan keterampilan dalam praktik. Tanpa organisasi, manajemen tidak bisa dijalankan, dan tanpa manajemen, organisasi tidak akan berjalan terarah.

Tes Formatif 1

Pilihlah jawaban yang paling tepat!

- A = Jika (1) dan (2) benar,
B = Jika (1) dan (3) benar,
C = Jika (2) dan (3) benar,
D = Jika (1), (2), dan (3) benar

- 1) Manajemen merupakan kegiatan pokok yang dilakukan seorang (**A**)
 1. manajer
 2. pemimpin
 3. petugas perusahaan
- 2) Dalam manajemen suatu usaha diperlukan (**D**)
 1. perencanaan
 2. koordinasi
 3. pengawasan
- 3) Manajemen dapat dilihat dari tiga pengertian sebagai (**B**)
 1. proses
 2. panduan
 3. kolektivitas
- 4) Manajemen juga disebut sebagai suatu (**C**)
 1. bijaksana
 2. ilmu
 3. seni
- 5) Manajemen merupakan sarana mencapai tujuan dengan memperhatikan secara optimal kepentingan (**C**)
 1. pemerintah
 2. masyarakat
 3. konsumen
- 6) Dalam usaha-usaha memanfaatkan sumber daya manusia dan sumber-sumber lainnya Manajemen bertindak sebagai suatu (**D**)
 1. proses yang sistematis
 2. terkoordinasi
 3. kooperatif
- 7) Ciri-ciri dari organisasi yaitu adanya (**C**)
 1. tempat
 2. kelompok
 3. kerja sama
- 8) Manajemen merupakan kegiatan yang mempunyai ciri-ciri penting yang berbeda-beda seperti berikut ini (**C**)
 1. sumber daya ekonomi
 2. sumber pendidikan
 3. proses yang berbeda

- 9) Manajemen juga dapat dipertimbangkan menjadi suatu (C)
1. proses
 2. tradisi
 3. disiplin
- 10) Perbedaan antara manajemen dan administrasi terletak pada (D)
1. pekerjaan
 2. pengambilan keputusan
 3. dokumentasi

Latihan 2

1. Sebutkan dan jelaskan hal-hal yang harus diperhatikan dalam salah satu fungsi manajemen perencanaan!

Jawab: Dalam fungsi perencanaan, ada beberapa hal penting yang perlu diperhatikan agar rencana dapat berjalan efektif. Pertama, tujuan harus jelas agar setiap langkah yang diambil memiliki arah yang pasti. Kedua, perencanaan harus menyesuaikan dengan ketersediaan sumber daya, baik itu tenaga kerja, modal, waktu, maupun teknologi. Ketiga, manajer perlu menyiapkan berbagai alternatif tindakan agar dapat memilih cara terbaik untuk mencapai tujuan. Selain itu, hambatan dan risiko yang mungkin terjadi juga harus dipertimbangkan sejak awal, sehingga perusahaan dapat mengantisipasi kemungkinan masalah. Terakhir, perencanaan harus bersifat fleksibel sehingga dapat disesuaikan dengan perubahan kondisi lingkungan yang dinamis.

2. Jelaskan 4 fungsi utama dalam manajemen serta contohnya!

Jawab: Manajemen memiliki empat fungsi utama yang sering disebut dengan POAC, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian. Perencanaan merupakan langkah awal dengan menentukan tujuan serta strategi untuk mencapainya, misalnya perusahaan menetapkan target penjualan tahunan dan membuat strategi pemasaran digital. Selanjutnya, fungsi pengorganisasian dilakukan dengan mengatur sumber daya yang ada agar terkoordinasi, seperti membentuk tim pemasaran, produksi, dan keuangan sesuai dengan keahlian masing-masing. Fungsi ketiga adalah pelaksanaan atau penggerakan, yaitu mengarahkan dan memotivasi orang agar bekerja sesuai rencana, contohnya supervisor memberikan arahan harian dan memberikan bonus sebagai bentuk motivasi. Fungsi terakhir adalah pengendalian yang mencakup pengawasan dan evaluasi terhadap hasil kerja, misalnya manajer mengecek laporan penjualan bulanan lalu melakukan perbaikan strategi bila target belum tercapai.

3. Uraikan mengenai fungsi-fungsi manajemen dari para ahli yang kemudian di peruncing menjadi 4 fungsi pokok manajemen!

Jawab: Menurut **Henry Fayol**, fungsi manajemen terdiri dari lima aspek, yaitu planning (perencanaan), organizing (pengorganisasian), commanding (memberi perintah), coordinating (koordinasi), dan controlling (pengendalian). Sementara itu, **James A. F. Stoner** berpendapat bahwa fungsi manajemen meliputi planning, organizing, leading, dan

controlling, di mana ia menekankan pentingnya kepemimpinan dalam menggerakkan organisasi. Adapun **Peter Drucker** menekankan bahwa manajemen berfungsi untuk membuat sumber daya menjadi produktif, dan ia mengelompokkan fungsi manajemen ke dalam kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, serta pengendalian. Dari berbagai pendapat tersebut, fungsi manajemen kemudian dipersempit dan dirangkum menjadi empat fungsi pokok, yaitu perencanaan untuk menentukan tujuan dan strategi, pengorganisasian untuk menata sumber daya, pelaksanaan/penggerakan untuk memimpin dan memotivasi orang lain, serta pengendalian untuk memastikan kegiatan sesuai rencana dan melakukan koreksi bila ada penyimpangan.

Tes Formatif 2

Pilihlah satu jawaban yang paling tepat!

- 1) Manajer bank menjadi pembicara dalam acara diskusi Peranan Perbankan dalam Pembangunan Nasional. Manajer tersebut menjalankan peranan manajer sebagai
A. interpersonal
B. informasi
C. pengambilan keputusan
D. juru runding
- 2) Proses manajemen meliputi
A. perencanaan, pengendalian, pengorganisasian, dan pengarahan
B. perencanaan, pengarahan, pengendalian, dan pengorganisasian
C. pengendalian, perencanaan, pengarahan, dan pengorganisasian
D. perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian
- 3) Salah satu tujuan manusia memahami/mempelajari manajemen dan fungsinya yaitu
A. meningkatkan kerja sama dengan perusahaan lain
B. memperlancar aktivitas produksi
C. memahami sifat manajemen
D. menguasai pangsa pasar
- 4) Fungsi yang memutuskan siapa di dalam organisasi yang dapat melakukan suatu tugas, di mana keputusan akan dibuat, siapa yang bertanggung jawab kepada siapa dan bagaimana bagian organisasi itu saling berinteraksi satu sama lain adalah
A. *planning*/perencanaan
B. *organizing*/pengorganisasian
C. *leading*/kepemimpinan
D. *controlling*/pengawasan

- 5) perencanaan yang baik maka sebenarnya tidak cukup bila hanya didasarkan pada pengetahuan, pengalaman, dan intuisi saja
- A. penelitian**
 - B. sosialisasi
 - C. pengawasan
 - D. kepemimpinan
- 6) Evaluasi di dalam manajemen dikenal juga dengan istilah
- A. pengawasan**
 - B. pengorganisasian
 - C. kepemimpinan
 - D. perencanaan
- 7) Pertanyaan yang tepat dalam merumuskan perencanaan yaitu
- A. Berapakah harganya?
 - B. Dimanakah tindakan itu harus dilakukan?**
 - C. Mengapa terjadi hal yang demikian?
 - D. Apakah faktor yang mempengaruhi
- 8) Yang harus dilakukan pada tahap perencanaan yaitu
- A. menetapkan tujuan**
 - B. mendelegasikan
 - C. memutuskan
 - D. memusyawarahkan
- 9) Azas dalam organisasi guna mencapai tujuan yaitu
- A. merencanakan
 - B. pembagian kerja**
 - C. memutuskan
 - D. memerintahkan
- 10) Aktivitas *leading* dalam manajemen yaitu
- A. merencanakan
 - B. mendiskusikan
 - C. memberi perintah**
 - D. mengambil keputusan

NIM : 2409116048
Nama : Rini Wulandari
Kelas : Sistem Informasi B 2024

KONSEP DASAR KEPEMIMPINAN

Latihan 1

1. Jelaskan apa yang dimaksud dengan konsep kepemimpinan?

Jawab: Konsep kepemimpinan adalah kemampuan seseorang untuk mempengaruhi, mengarahkan, dan menggerakkan orang lain agar mau bekerja sama dalam mencapai tujuan tertentu. Kepemimpinan tidak hanya soal kekuasaan, tetapi juga seni membangun motivasi, komunikasi, serta kepercayaan dalam kelompok.

2. Jelaskan apa yang dimaksud dengan fungsi kepemimpinan?

Jawab: Sebagai pengarah, motivator, pengendali, dan teladan bagi anggota organisasi. Melalui fungsi ini, pemimpin membantu menyatukan visi, memberikan arahan jelas, menjaga disiplin, dan mendorong kinerja agar tujuan bersama dapat tercapai secara efektif.

3. Jelaskan mengenai prinsip dasar kepemimpinan!

Jawab: Prinsip dasar kepemimpinan mencakup kejujuran, tanggung jawab, keadilan, komunikasi yang baik, serta kemampuan mengambil keputusan. Prinsip ini menjadi fondasi agar pemimpin dapat dipercaya, dihormati, dan mampu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif.

4. Jelaskan mengenai unsur-unsur kepemimpinan!

Jawab: Terdiri atas pemimpin, pengikut, tujuan, serta situasi. Pemimpin berperan sebagai pengarah, pengikut sebagai pelaksana, tujuan menjadi arah bersama, dan situasi mempengaruhi gaya kepemimpinan yang digunakan agar sesuai dengan kondisi yang dihadapi.

5. Jelaskan mengenai strategi pimpinan dalam menerapkan pengaruh!

Jawab: Strategi pimpinan dalam menerapkan pengaruh biasanya melalui komunikasi persuasif, keteladanan, pemberian motivasi, penghargaan, serta pengendalian yang bijaksana. Dengan strategi ini, pemimpin tidak hanya memberi perintah, tetapi juga membangun komitmen dan loyalitas dari anggotanya.

Tes Formatif 1

Diibaratkan Anda sebagai pemimpin, bagaimana Anda menerapkan dan memposisikan diri sebagai pimpinan yang berprinsip? Uraikan dengan jelas.

Jawab: Sebagai pemimpin yang berprinsip, saya akan memposisikan diri dengan menjunjung kejujuran, tanggung jawab, dan keadilan. Saya berusaha menjadi teladan bagi

anggota, mendengarkan masukan tim, serta mengambil keputusan yang tegas dan bijak. Dengan sikap tersebut, saya dapat membangun kepercayaan, menciptakan kerja sama yang solid, dan memastikan tujuan bersama tercapai. Dalam menghadapi masalah, saya akan tegas namun tetap bijak, memastikan setiap kebijakan bisa dipertanggungjawabkan.

Latihan 2

1. Jelaskan mengenai gaya-gaya kepemimpinan yang anda ketahui!

Jawab: Gaya kepemimpinan adalah cara seorang pemimpin memengaruhi dan mengarahkan bawahannya. Beberapa gaya kepemimpinan yang umum dikenal antara lain

- otoriter yang menekankan perintah tegas seorang diri,
- demokratis yang mengutamakan partisipasi anggota,
- dan *aissez-faire* yang memberi kebebasan luas kepada bawahan untuk mengambil keputusan.

2. Jelaskan tipe-tipe kepemimpinan yang anda ketahui!

Jawab: Tipe kepemimpinan biasanya dikategorikan berdasarkan sifat dan pendekatannya, seperti tipe karismatik yang mengandalkan daya tarik pribadi, tipe paternalistik yang menekankan perlindungan dan kedekatan, tipe transaksional yang berfokus pada imbalan dan hukuman, serta tipe transformasional yang mendorong perubahan dan motivasi tinggi.

3. Jelaskan apa yang dimaksud dengan model kepemimpinan transformasional?

Jawab: Kepemimpinan transformasional adalah model kepemimpinan yang menginspirasi, memotivasi, dan mendorong bawahan untuk melampaui kepentingan pribadi demi mencapai tujuan bersama dengan semangat perubahan dan inovasi.

4. Jelaskan apa yang dimaksud dengan model kepemimpinan situasional?

Jawab: Kepemimpinan situasional adalah pendekatan kepemimpinan yang menyesuaikan gaya dan tindakan pemimpin berdasarkan kondisi, kebutuhan organisasi, serta tingkat kemampuan dan kesiapan bawahan.

5. Jelaskan apa yang dimaksud dengan model kepemimpinan visioner?

Jawab: Kepemimpinan visioner adalah gaya kepemimpinan yang berfokus pada penciptaan dan penyampaian visi jangka panjang yang jelas sehingga dapat mengarahkan organisasi menuju tujuan masa depan yang lebih baik.

6. Jelaskan menurut pemahaman anda mengenai pendekatan-pendekatan yang digunakan dalam kepemimpinan!

Jawab: Pendekatan kepemimpinan dapat dilihat dari berbagai sudut, antara lain pendekatan sifat yang menekankan karakter bawaan pemimpin, pendekatan perilaku yang melihat gaya bertindak dan berinteraksi, serta pendekatan kontingensi atau situasional yang menyesuaikan kepemimpinan dengan kondisi lingkungan dan kebutuhan organisasi.

Latihan 3

1. Jelaskan apa yang dimaksud dengan terbentuknya kepemimpinan berdasarkan teori sifat!
Jawab: Kepemimpinan berdasarkan teori sifat berpendapat bahwa pemimpin terbentuk karena memiliki sifat bawaan tertentu, seperti kecerdasan, percaya diri, keberanian, atau kemampuan komunikasi, yang membedakan dirinya dari orang lain.
2. Jelaskan apa yang dimaksud dengan terbentuknya kepemimpinan berdasarkan teori perilaku!
Jawab: Teori perilaku menyatakan bahwa kepemimpinan bukan karena bawaan lahir, melainkan terbentuk dari perilaku, kebiasaan, dan tindakan yang dipelajari dalam memimpin serta berinteraksi dengan bawahan.
3. Jelaskan apa yang dimaksud dengan terbentuknya kepemimpinan berdasarkan teori situasional!
Jawab: Teori situasional menjelaskan bahwa kepemimpinan terbentuk karena kemampuan pemimpin menyesuaikan gaya memimpinnya dengan situasi, kondisi lingkungan, serta kebutuhan bawahan.
4. Jelaskan apa yang dimaksud dengan terbentuknya kepemimpinan berdasarkan teori transaksional dan teori transformasional!
Jawab: Teori transaksional menekankan kepemimpinan yang terbentuk melalui hubungan timbal balik, berupa imbalan dan hukuman. Sementara itu, teori transformasional melihat kepemimpinan muncul dari kemampuan menginspirasi, memotivasi, dan membawa perubahan besar bagi organisasi maupun individu.
5. Jelaskan apa yang dimaksud dengan terbentuknya kepemimpinan berdasarkan teori implisit!
Jawab: Teori implisit berpendapat bahwa kepemimpinan terbentuk dari persepsi bawahan atau anggota, artinya seseorang dianggap pemimpin karena mereka dipercaya dan diakui sesuai dengan harapan atau gambaran ideal anggota.
6. Jelaskan apa yang dimaksud dengan terbentuknya kepemimpinan berdasarkan teori kharismatik!
Jawab: Kepemimpinan kharismatik terbentuk karena daya tarik, wibawa, dan kepribadian yang kuat dari seorang pemimpin sehingga mampu memengaruhi, menggerakkan, dan menumbuhkan loyalitas dari pengikutnya.
7. Jelaskan apa yang dimaksud dengan terbentuknya kepemimpinan berdasarkan teori atau pandangan lain!
Jawab: Selain itu, ada pandangan bahwa kepemimpinan terbentuk karena faktor gabungan, misalnya faktor genetis, pengalaman, pendidikan, hingga pengaruh budaya dan lingkungan yang membentuk seseorang mampu tampil sebagai pemimpin.