|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *C:\Users\SAIDALI\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Logo Start Soft_boshqa_shrift.png* | «Start Soft» MChJ  100147, Toshkent sh  Visol 4-tor ko’cha, 34 | Tel:  Fax:  eMail: | +(998 90) 985-88-33  +(998 71) 231-82-72  info@StartSoft.uz |

|  |  |
| --- | --- |
| №: \_\_ от 25 сентября 2023 г. | **Первому заместителю председателя Правления АКБ "Микрокредитбанк"**  **Xамидову Акмалю Акрамовичу** |

Компания "ООО START SOFT" выражает искреннее уважение и информирует Вас о выполненных работах в соответствии с условиями договора №09/2023 от 19 сентября 2023 года. Работы были осуществлены с 21 сентября 2023 года в рамках проекта по внедрению, поддержке и сопровождению программного обеспечения систем инфраструктуры информационных технологий для АКБ "Микрокредитбанк".

В течение данного периода были осуществлены работы по улучшению систем хранения данных и основной банковской системы (АБС). Кроме того, был проведен анализ работы IP-телефонии, мониторинг электроэнергетических параметров оборудования, аудит системы хранения данных, а также запущен процесс обследования комплекса единого хранилища данных.

В процессе проведения работ выявлены существенные недостатки в IT-инфраструктуре АКБ "Микрокредитбанк". Основные проблемы включают отсутствие централизованных систем мониторинга и реагирования на инциденты информационной безопасности, недостаточную защиту обмена информацией. Дополнительные затруднения включают низкую скорость передачи данных в ключевых узлах банка, ограниченное количество сетевых устройств на гарантии, и недостаточную отказоустойчивость. В текущей инфраструктура наблюдается наличие нескольких устройств, которые являются морально устаревшими, не имеющими возможности модернизации, что не соответствует требованиям безопасности для обеспечения бесперебойной работы системы. Данные факторы могут привести к риску появления аварийных ситуаций и потере данных.

Рекомендуется проведение работ по модернизации ИТ инфраструктуры банка, а именно предлагается улучшение корпоративного облака с использованием современных серверных систем, обновление серверов системы АБС, расширение емкости системы хранения данных и закупка современных сетевых устройств. Данные шаги направлены на увеличение производительности, обеспечение надежности и подготовку инфраструктуры к растущим потребностям в обработке и хранении данных.

**Директор ООО «Start Soft» Алимов И.И.**