Welkom! PDF Magda Berman



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



Schrijver: Magda Berman ISBN-10: 9789021551814 Taal: Nederlands Bestandsgrootte: 2154 KB

OMSCHRIJVING

In deze herziene versie van Welkom! staan alle belangrijke onderwerpen over gastvrijheid op een rij, zoals de begroeting, omgangsvormen, gastenpsychologie, sociale vaardigheden en grenzen aan gastvrijheid, maar ook blunders en hoe het dus níét hoort. Daarnaast zijn er inspirerende interviews te lezen met onder anderen Thérèse Boer (De Librije), Roberto Payer (Hilton Amsterdam), Rob en Marco Peek (Brothers Horeca Groep) en Lodewijk van der Grinten (Koninklijke Horeca Nederland).

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

Van de hostess bij ontvangst, verlichting in de vergaderruimte tot de kunst in uw lobby: bezoekbeleving is de optelsom van alle contactmomenten binnen uw organisatie.

Much of the history of Welkom is centred around the discovery of gold in the northwestern Free State. It was proclaimed a town in 1948, nines years after a major gold ...

Bij jouw onafhankelijke telecomspecialist ben je écht welkom! Je ontvangt persoonlijk advies, of het nu gaat om een nieuw mobiel abonnement met toestel, een sim-only ...

WELKOM!

Lees verder...