



Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Kode : P.01
Nama Perangkat : PABX

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 MASTER DOCUMENT	 CONTROLLED DOCUMENT

PUSAT **PUSAT**



MALANG



Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Kode : P.02

Nama Perangkat : E1/DID/ SIP Trunk

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan

infomedia CC TELKOM

MASTER DOCUMENT

PUSAT

infomedia CC TELKOM

CONTROLLED DOCUMENT

PUSAT

infomedia CC TELKOM

CONTROLLED DOCUMENT

MALANG



Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Kode : P.03

Nama Perangkat : Call Management System (CMS)

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan



MASTER DOCUMENT



CONTROLLED DOCUMENT

PUSAT

PUSAT



CONTROLLED DOCUMENT

MALANG

Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Kode : P.04

Nama Perangkat : ECHI, CDR, BCMS Capture

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan


**MASTER
DOCUMENT**
PUSAT

**CONTROLLED
DOCUMENT**
PUSAT

**CONTROLLED
DOCUMENT**
MALANG

Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Kode : P.05

Nama Perangkat : Voice Recording (Verint)

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan


MASTER DOCUMENT
PUSAT

CONTROLLED DOCUMENT
PUSAT

CONTROLLED DOCUMENT
MALANG



Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Kode : P.06

Nama Perangkat : Aplikasi 147 Telkom (Siska, E-care, T3-Online dlt)

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan



MASTER DOCUMENT



CONTROLLED DOCUMENT

PUSAT

PUSAT



CONTROLLED DOCUMENT

MALANG



Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Kode : P.07

Nama Perangkat : Aplikasi/Database 108

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan



MASTER DOCUMENT

PUSAT



CONTROLLED DOCUMENT

PUSAT



CONTROLLED DOCUMENT

MALANG



Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Kode : P.08

Nama Perangkat : Perangkat Agent (PC, Headset, Extension dan Hub)

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan



MASTER
DOCUMENT

PUSAT



CONTROLLED
DOCUMENT

PUSAT



CONTROLLED
DOCUMENT

MALANG



Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Kode : P.09

Nama Perangkat : Perangkat Pendukung (Link Internal, Server Internal, Link Speedy, UPS, Battery, Listrik dll)

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan



MASTER DOCUMENT



CONTROLLED DOCUMENT

PUSAT

PUSAT

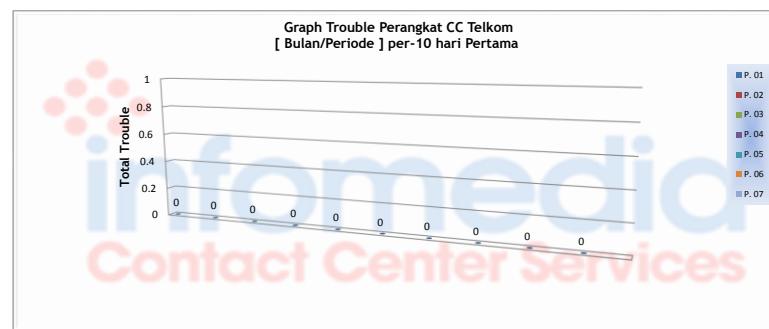


CONTROLLED DOCUMENT

MALANG



Graphical Trouble Perangkat CC Telkom [Nama Area]



Demikian report analisa dan hasil analisa ini dibuat, semoga dapat bermanfaat untuk semuanya
Terima Kasih

[Nama Kota], [Tanggal dibuat]

Mengetahui,
Manager Operasional
Project CC Area [Nama Area]

Spv/POH Infratel [Nama Area]
PT. Infomedia Nusantara

([Nama Manajer])

([Nama Supervisor])



MASTER
DOCUMENT

PUSAT



CONTROLLED
DOCUMENT

PUSAT



CONTROLLED
DOCUMENT

MALANG

Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Kedua

Kode : P. 01

Nama Perangkat : PABX

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Kedua

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 CC TELKOM  PUSAT	 CC TELKOM  PUSAT

 CC TELKOM  MALANG

Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Kedua

Kode : P.02

Nama Perangkat : E1/DID/ SIP Trunk

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Kedua

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 CC TELKOM MASTER DOCUMENT PUSAT	 CC TELKOM CONTROLLED DOCUMENT PUSAT  CC TELKOM CONTROLLED DOCUMENT MALANG

Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Kedua

Kode : P. 03

Nama Perangkat : Call Management System (CMS)

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Kedua

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 CC TELKOM MASTER DOCUMENT PUSAT	 CC TELKOM CONTROLLED DOCUMENT PUSAT  CC TELKOM CONTROLLED DOCUMENT MALANG



Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Kedua

Kode : P. 04

Nama Perangkat : ECHI, CDR, BCMS Capture

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Kedua

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	  MASTER DOCUMENT PUSAT	  CONTROLLED DOCUMENT PUSAT   CONTROLLED DOCUMENT MALANG

Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Kedua

Kode : P. 05

Nama Perangkat : Voice Recording

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 MASTER DOCUMENT PUSAT	 CONTROLLED DOCUMENT PUSAT  CONTROLLED DOCUMENT MALANG

Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Kedua

Kode : P.06

Nama Perangkat : Aplikasi 147 Telkom (Siska, E-care, T3-Online dll)

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Kedua

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 CC TELKOM MASTER DOCUMENT PUSAT	 CC TELKOM CONTROLLED DOCUMENT PUSAT  CC TELKOM CONTROLLED DOCUMENT MALANG

Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Kedua

Kode : P.07

Nama Perangkat : Aplikasi/Database 108

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Kedua

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 MASTER DOCUMENT PUSAT	 CONTROLLED DOCUMENT PUSAT


CONTROLLED DOCUMENT
MALANG

Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Kedua

Kode : P. 08

Nama Perangkat : Perangkat Agent (PC, Headset, Extension dan Hub)

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Kedua

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 CC TELKOM MASTER DOCUMENT PUSAT	 CC TELKOM CONTROLLED DOCUMENT PUSAT  CC TELKOM CONTROLLED DOCUMENT MALANG

Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari kedua

Kode : P. 09

Nama Perangkat : Perangkat Pendukung (Link Internal, Server Internal, Link Speedy, UPS, Battery, Listrik dll)

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

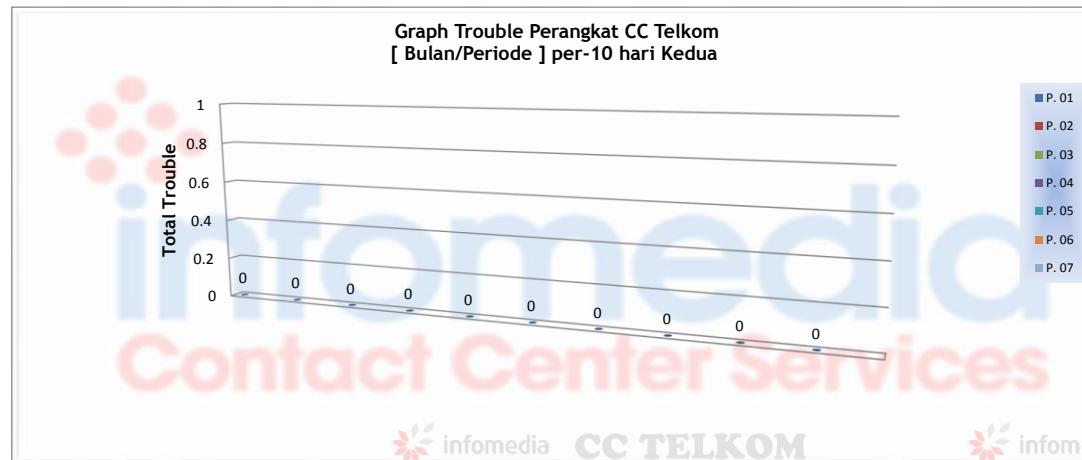
Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Kedua

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 CC TELKOM MASTER DOCUMENT PUSAT	 CC TELKOM CONTROLLED DOCUMENT PUSAT

	CONTROLLED DOCUMENT	MALANG
--	----------------------------	---------------

Graphical Trouble Perangkat CC Telkom [Nama Area]



Demikian report analisa dan hasil analisa ini dibuat, semoga dapat bermanfaat untuk semuanya

Terima Kasih

Mengetahui,
Manager Operasional
Project CC Area [Nama Area]

[Nama Kota], [Tanggal dibuat]

Spv/POH Infratel [Nama Area]

PUSAT PT. Infomedia Nusantara

Tanggal	Kode Perangkat & Jumlah Gangguan								
	P. 01	P. 02	P. 03	P. 04	P. 05	P. 06	P. 07	P. 08	P. 09
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0

([Nama Manajer])

([Nama Supervisor]) infomedia CC TELKOM

infomedia CC TELKOM

CONTROLLED DOCUMENT

MALANG



Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Ketiga

Kode : P.01

Nama Perangkat : PABX

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Ketiga

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 MASTER DOCUMENT PUSAT	 CONTROLLED DOCUMENT PUSAT CONTROLLED DOCUMENT MALANG

Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Ketiga

Kode : P. 02

Nama Perangkat : E1/DID/ SIP Trunk

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Ketiga

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 MASTER DOCUMENT PUSAT	 CONTROLLED DOCUMENT PUSAT
	 CONTROLLED DOCUMENT MALANG	

Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Ketiga

Kode : P. 03

Nama Perangkat : Call Management System (CMS)

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Ketiga

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 MASTER DOCUMENT PUSAT	 CONTROLLED DOCUMENT PUSAT
	 CONTROLLED DOCUMENT MALANG	



Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bula/Periode] per-10 hari Ketiga

Kode : P. 04

Nama Perangkat : ECHI, CDR, BCMS Capture

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Ketiga

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 MASTER DOCUMENT PUSAT	 CONTROLLED DOCUMENT PUSAT
		 CONTROLLED DOCUMENT MALANG



Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Ketiga

Kode : P. 05

Nama Perangkat : Voice Recording

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Ketiga

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 MASTER DOCUMENT PUSAT	 CONTROLLED DOCUMENT PUSAT
		 CONTROLLED DOCUMENT MALANG



Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Ketiga

Kode : P. 06

Nama Perangkat : Aplikasi 147 Telkom (Siska, E-care, T3-Online, CX dll)

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Ketiga

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 MASTER DOCUMENT PUSAT	 CONTROLLED DOCUMENT PUSAT
		 CONTROLLED DOCUMENT MALANG

Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Ketiga

Kode : P. 07

Nama Perangkat : Aplikasi/Database 108

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Ketiga

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 MASTER DOCUMENT PUSAT	 CONTROLLED DOCUMENT PUSAT
	 CONTROLLED DOCUMENT MALANG	



Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Ketiga

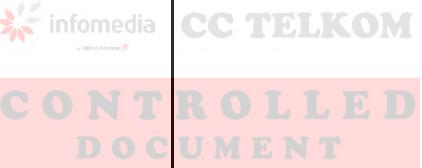
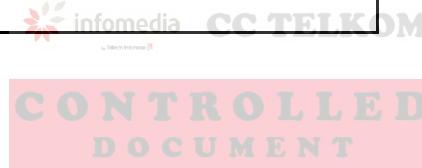
Kode : P. 08

Nama Perangkat : Perangkat Agent (PC, Headset, Extension dan Hub)

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 MASTER DOCUMENT PUSAT	 CONTROLLED DOCUMENT PUSAT
		 CONTROLLED DOCUMENT MALANG



Analisa System Downtime Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

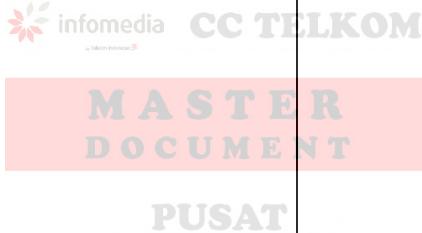
Kode : P. 09

Nama Perangkat : Perangkat Pendukung (Link Internal, Server Internal, Link Speedy, UPS, Battery, Listrik dll)

Tanggal	Start Downtime	Penyebab	Solusi	End Downtime	Total Downtime	Tanggal Logbook & PIC	Keterangan

Hasil Analisa System Perangkat CC Telkom [Nama Area] [Bulan/Periode] per-10 hari Pertama

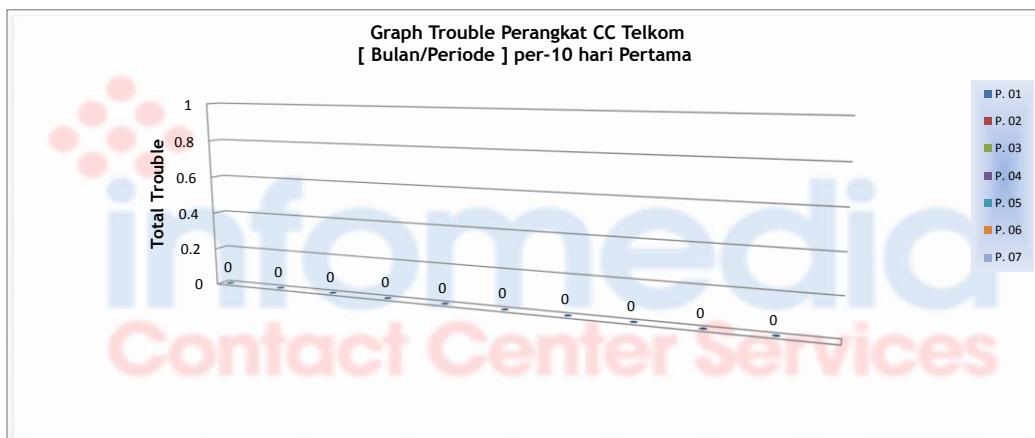
Analisa berdasarkan Problem

Tanggal	Analisa	Action Plan
	 	





Graphical Trouble Perangkat CC Telkom [Nama Area]



Demikian report analisa dan hasil analisa ini dibuat, semoga dapat bermanfaat untuk semuanya
Terima Kasih

Terima Kasih

Mengetahui,
Manager Operasional
Project CC Area [Nama Areal]

 **CC TELKOM**
buat, semoga dapat bermanfaat untuk semua
[Nama Kota], [Tanggal dibuat]
MASTER DOCUMENT
Spv/POH Infratel [Nama Area]
PT Infomedia Nusantara

 **CC TELKOM**
buat, semoga dapat bermanfaat untuk semua
[Nama Kota], [Tanggal dibuat]
CONTROLLED DOCUMENT

([Nama Manajer])

([Nama Supervisor])



Availability Perangkat CC Telkom Terhadap Pencapaian KPI

Periode I

Perangkat	Pencapaian Gangguan	Penyebab	Tindakan	KPI	Realisasi Pencapaian
PABX	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan PABX dan Server Billing	-	Pencapaian SLA	100.00%
E1/DID/ SIP Trunk	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Trunk	-	Pencapaian SLA	100.00%
Call Management System (CMS)	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan CMS	-	Pencapaian SLA	100.00%
ECHI, CDR, BCMS Capture	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Billing Capture	-	Pencapaian SLA	100.00%
Voice Recording	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Voice Recording	-	Pencapaian SLA	100.00%
Aplikasi 147 Telkom	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Aplikasi 147	Aplikasi dan server milik dan tanggung jawab Telkom. Sekedar dicatat, tidak dihitung dalam availability perangkat	Pencapaian SLA	100.00%
Aplikasi/Dbase 108	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Aplikasi / Database 108	-	Pencapaian SLA	100.00%
Perangkat Agent	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Perangkat Agent	-	Pencapaian SLA	100.00%
Perangkat Pendukung	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Perangkat Pendukung	-	Pencapaian SLA	100.00%

Periode II

Perangkat	Pencapaian Gangguan	Penyebab	Tindakan	KPI	Realisasi Pencapaian
PABX	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan PABX dan Server Billing	-	Pencapaian SLA	100.00%
E1/DID/ SIP Trunk	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Trunk	-	Pencapaian SLA	100.00%
Call Management System (CMS)	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan CMS	-	Pencapaian SLA	100.00%
ECHI, CDR, BCMS Capture	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Billing Capture	-	Pencapaian SLA	100.00%
Voice Recording	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Voice Recording	-	Pencapaian SLA	100.00%
			Aplikasi dan server milik		

Aplikasi 147 Telkom	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Aplikasi 147	dan tanggung jawab Telkom. Sekedar dicatat, tidak dihitung dalam availability perangkat	Pencapaian SLA	100.00%
Aplikasi/Dbase 108	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Aplikasi / Database 108	-	Pencapaian SLA	100.00%
Perangkat Agent	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Perangkat Agent	-	Pencapaian SLA	100.00%
Perangkat Pendukung	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Perangkat Pendukung	-	Pencapaian SLA	100.00%



**MASTER
DOCUMENT**

PUSAT



**CONTROLLED
DOCUMENT**

PUSAT



**CONTROLLED
DOCUMENT**

MALANG

Periode III					
Perangkat	Pencapaian Gangguan	Penyebab	Tindakan	KPI	Realisasi Pencapaian
PABX	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan PABX dan Server Billing	-	Pencapaian SLA	100.00%
E1/DID/ SIP Trunk	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Trunk	-	Pencapaian SLA	100.00%
Call Management System (CMS)	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan CMS	-	Pencapaian SLA	100.00%
ECHI, CDR, BCMS Capture	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Billing Capture	-	Pencapaian SLA	100.00%
Voice Recording	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Voice Recording	-	Respon Time	100.00%
Aplikasi 147 Telkom	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Aplikasi 147	Aplikasi dan server milik dan tanggung jawab Telkom. Sekedar dicatat, tidak dihitung dalam availability perangkat	Pencapaian SLA	100.00%
Aplikasi/Dbase 108	2	Siska Utara problem (1); Siska Timur problem (1) (500 menit)	-	Pencapaian SLA	96.53%
Perangkat Agent	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Perangkat Agent	-	Pencapaian SLA	100.00%
Perangkat Pendukung	0	Pada periode ini tidak terjadi gangguan Perangkat Pendukung	-	Pencapaian SLA	100.00%

Availability Perangkat Periode [Bulan] [Tahun]

