

Standar CC Telkom

Penilaian Kinerja Korlapnas CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019

Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-18

Revisi : 00

 infomedia CC TELKOM

**MASTER
DOCUMENT**

PUSAT

 infomedia CC TELKOM

**CONTROLLED
DOCUMENT**

PUSAT

 infomedia CC TELKOM

Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
		
Nama : Aditia Aria Sundayana	Nama : Siska Susilowati	Nama : Agus Hidayat
Jabatan : DC Pusat	Jabatan : VP Telkom Operation	Jabatan : QMR
Tanggal : 27 Nov 2019	Tanggal : 28 Nov 2019	Tanggal : 29 Nov 2019

Standar CC Telkom
Penilaian Kinerja Korlapnas CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019
Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-18
Revisi : 00

NO.	ASPEK	BOBOT	NILAI					CATATAN
			5	4	3	2	1	
1	KEDISIPLINAN	100%						
	Kehadiran	30%	Kehadiran 100% (Tanpa Sakit, Alpa, Cuti Mendadak)		Ketidakhadiran ≥ 1 Hari (Sakit, Alpa, Cuti Mendadak)		Ketidakhadiran ≥ 2 Hari (Sakit, Alpa, Cuti Mendadak)	Score yang diperoleh dari frekuensi kehadiran karyawan dalam 1 (satu) bulan, disesuaikan dengan HK Plan/Roster
	Kedisiplinan	30%	Tidak ada keterlambatan	Total terlambat 1 (satu) hari Kerja	Total terlambat 2 (dua) hari Kerja	Total terlambat 3 (tiga) hari Kerja	Total terlambat lebih dari 3 (Tiga) hari Kerja	Score yang diperoleh dari jumlah HK terlambat dalam 1 bulan
	Efektif Time	40%	>target		Mencapai Target		<90%	Efektive Time Monthly Per Admin : Stafftime Monthly Per Admin - (Istirahat + Aux + Jam Lembur (Monthly Per Admin)). Formula : $\frac{\Sigma \text{Realisasi Efektive Time Monthly Per Admin}}{\Sigma \text{Target Efektive Time Monthly Per Admin}}$. Source : Aplikasi absen
2	KUALITAS PEKERJAAN	100%						
	Populasi interval yang mencapai target Service Level sesuai dengan KPI yang berlaku	20%	100%, dan tidak terjadi di interval dini hari	99 % < n < 100%, dan tidak terjadi di interval dini hari	99%, dan tidak terjadi di interval dini hari	96% < n < 96%	<96%	Perhitungan diukur berdasarkan pencapaian Service Level within ASA sesuai target KPI dengan client.
	Tapping realtime dan rekomendasi hasil tapping yang berimpact terhadap traffic	20%	>target		Mencapai Target		kurang dari target	Target ditentukan berdasarkan perhitungan workload - sesuai dengan modin dari Manager Ops.

Standar CC Telkom
Penilaian Kinerja Korlapnas CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019
Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-18
Revisi : 00

NO.	ASPEK	BOBOT	NILAI					CATATAN
			5	4	3	2	1	
	Eskalasi dan Rekomendasi recovery plan, implementasi	20%	Memberikan usulan recovery : 1. pada 100% interval yang anomali di bulan berjalan 2. 100% interval anomali berhasil direcover		Memberikan usulan recovery : 1. pada 100% interval yang anomali di bulan berjalan 2. >90% sd <100% interval anomali berhasil direcover		Memberikan usulan recovery : 1. pada 100% interval yang anomali di bulan berjalan 2. <90% interval anomali berhasil direcover	evidence : email
	Waktu recovery interval defect SL	15%	tidak pernah ada waktu recovery defect lebih dari 1 interval (15 menit)		2 kali waktu recovery dari defect, di maksimal 1 interval (15 menit)		>2 kali waktu recovery dari defect, di lebih dari 15 menit	
	Pengetahuan Produk & Prosedur	10%	97.5<n<100	95<n<97.5	Mencapai 100% dari target	90<n<95	<90	Nilai hasil Tes Produk & Prosedur Individu dalam satu bulan> Formulasi : Score PnP Source : Aplikasi PnP / Test Tulis
	Sustainability	15%	nilai bulan n > bulan n-1		nilai bulan n < atau = bulan n-1 tetapi mencapai target		nilai bulan n < bulan n-1 tidak mencapai target	Kemampuan dan kemauan untuk mengimprove diri, diukur dari membandingkan pencapaian bulan n dan bulan n-1
3	Pembinaan	100%						
	Tunjangan Prestasi dan Produktivitas yang didapatkan apabila ybs dikenakan pembinaan, maka akan langsung dikalikan dengan persentasenya sesuai jenis pembinaan (konseling & BATL = 50 %, SP = 0%)							Source data = IK Pembinaan