

## FORM PENILAIAN VENDOR PERANGKAT CC TELKOM

### PARAMETER PENILAIAN KINERJA VENDOR PENYEDIA MAINTENANCE PERANGKAT

Bagian/Unit :			Tanggal Penilaian :			Nama Vendor :	
No.	Aspek	Bobot	Sub Aspek	Nilai *	Hasil*	Kriteria Penilaian	
1	Penyediaan Jasa Maintenance Perangkat	40%	Ketepatan waktu (20%)	1	0.2	Lebih lambat dari waktu yang disepakati dan tidak ada berita acara	
				2	0.4	Sesuai dengan waktu yang disepakati	
				3	0.6	Lebih cepat dari waktu yang disepakati	
			Kualitas Maintenance (20%)	1	0.2	Beberapa item pada formulir maintenance tidak diisi sesuai fungsi pekerjaan	
				2	0.4	Beberapa item pada formulir maintenance diisi tidak sesuai dengan fungsi pekerjaan	
				3	0.6	Semua item pada formulir maintenance diisi sesuai dengan fungsi pekerjaan	
2	Pengelolaan Jasa Maintenance Perangkat	40%	Respon Time (10%)	1	0.1	Respon Time Engineer rata - rata > 2 jam/masalah (berdasarkan log book & helpdesk)	
				2	0.2	Respon Time Engineer rata - rata = 2 jam/masalah (berdasarkan log book & helpdesk)	
				3	0.3	Respon Time Engineer rata - rata < 2 jam/masalah (berdasarkan log book & help desk)	
			Penyelesaian masalah (30%)	1	0.3	< 90% masalah perangkat yang bisa terselesaikan (berdasarkan log book atau berita acara )	
				2	0.6	rata-rata = 90% masalah perangkat yang terselesaikan dengan baik (berdasarkan log book)	
				3	0.9	> 90% masalah perangkat yang terselesaikan dengan baik (berdasarkan log book)	
3	Report Analisa Maintenance	20%	Kelengkapan Summary Report	1	0.2	Hanya ada hasil analisa saja (lihat pasal 1 PKS)	
				2	0.4	Hanya ada Hasil Analisa dan Rekomendasi (lihat pasal 1 PKS)	
				3	0.6	Lengkap dengan hasil analisa, rekomendasi dan graphical pencapaian SLA perangkat & downtime (lihat pasal 1 PKS)	
				TOTAL		PENILAIAN AKHIR^ :	

- Pelaksanaan penilaian dilakukan oleh Staff General Affair dan diketahui Manager operasional setiap dilakukan maintenance oleh vendor
- Pelaksanaan penilaian dilakukan oleh Manager operasional dan diketahui Manager Site and Facilities Development minimal 2 kali setahun
- \* Lingkari nilai yang sesuai hasil penilaian kinerja.

.....20...

Penilai Kinerja,  
(Jabatan)

Mengetahui,  
(Jabatan)

( )

( )

**^Range Penilaian akhir:**

TOTAL > 2.5 = BAIK  
 2.0 ≤ TOTAL ≤ 2.5 = CUKUP  
 TOTAL < 2.0 = KURANG