

## Instruksi Kerja CC Telkom

Restore CMS System

Tanggal Berlaku: 11 Agustus 2016

**Kode Dokumen**: IN.TEK.TELK.W-18

infomedia CC TELKOM

Revisi : 02

MASTER CONTR

Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
Oho	ed Jane	Ranaes
Nama : Dheny Novansyah	Nama : Reni Yustiani	Nama : Siti Hanah
: Mgr. Network & Jabatan Infrastrukture	Jabatan : GM Telkom	Jabatan : QMR
Tanggal : 4 Agustus 2016	Tanggal : 5 Agustus 2016	Tanggal : 5 Agustus 2016



# Instruksi Kerja CC Telkom

Restore CMS System

Tanggal Berlaku : 11 Agustus 2016

Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-18

Revisi : 02

Hal: 1 dari 2

#### 1. Rujukan

1.1. IN.TEK.TELK.P-06 Restore Data dan System

#### 2. Tujuan

Memastikan sytem CMS dapat direstore atau diambil kembali jika terjadi gangguan pada CMS

#### 3. Ruang Lingkup

ITCC melakukan pencatatan hasil restore Sytem CMS kedalam log backup dan restore jika terjadi gangguan pada CMS

#### 4. Indikator Kinerja Prosedur

System CMS dapat di restore, hasil restore CMS sesuai dengan gangguan dan permintaan layanan

#### 5. Rincian Prosedur

- 5.1. Personel ITCC melakukan Restore CMS System jika terjadi suatu gangguan pada perangkat CMS (seperti : hardisk crash atau file corruption). Restore ini hanya dilakukan pada saat perbaikan perangkat CMS apabila terjadi gangguan tersebut. Adapun yang dilakukan, antara lain :
  - 1. Connect ke CMS Server menggunakan consule cabel.
  - 2. Setelah muncul Display Consule tekan tombol stop+A (untuk masuk ke OK Prompt).
  - 3. Atau jika CMS tidak dapat melakukan booting defult-nya maka CMS tersebut akan mengeluarkan OK prompt secara otomatis
  - Pada OK prompt, booting dengan menggunakan Solaris Software CD.
     OK>boot cdrom –s
  - 5. Booting dengan menggunakan cdrom, akan memunculkan unix prompt (#)
  - 6. Masukan tape backup system CMS pada tape drive atau masukan flashdisk backup System ke server CMS.
  - 7. Ketik mt –f /dev/rmt/0n status. Command ini bertujuan untuk melihat magnetic tape/flasdisk yang ada.



### Instruksi Kerja CC Telkom Restore CMS System

Tanggal Berlaku : 11 Agustus 2016

Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-18

Revisi : 02

Jika tape/flashdisk drive itu benar maka akan dimunculkan spesifikasi tape tersebut, tetapi apabila salah maka akan dimunculkan pesan : "No such file or directory".

- 8. Ketik cd / kemudian tekan ENTER.
- 9. Ketik cpio –icmudvf –C 10240 –I /dev/rmt/0n "dev/dsk" "dev/rdsk" "dev/dsk/\*" "dev/rdsk/\*" "etc/path\_to\_inst". Command ini bertujuan untuk mengopy dari tape/flashdisk ke hardisk.
- 10. Ketik vi /etc/inittab, lihat cm: dan id:
- 11. Jika cm: dan id: ada file kemudian keluar.
- 12. Tekan Esc kemudian :wq!
- 13. Ketik /usr/sbin/shutdown -y -i6 -g0 (Sistem reboot).
- 14. Cek hasil restore.
- 15. Mengisi logbook Restore.
- 16. Restore system CMS selesai dilakukan.



Hal: 2 dari 2

#### 6. Dokumen / Rekaman Pendukung

No.	Nama Dokumen / Rekaman	Masa Simpan	Penanggung Jawab
1	Log Backup & Restore	3 Tahun	SPV IT

#### 7. Catatan Perubahan Dokumen

Rev.	Tanggal Berlaku	Deskripsi Perubahan	
02	11 Agustus 2016	- Update format insruksi kerja termutakhir	
		- Mendetailkan rincian prosedur dalam	
		melakukan Restore CMS System	