



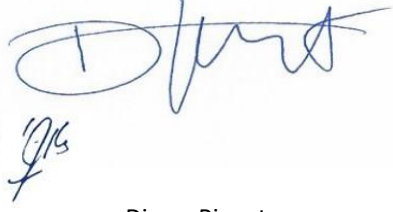
STANDARD OPERATION PROCEDURE
HR SSO INDUSTRIAL RELATION
PENGAJUAN CLAIM JAMINAN KEMATIAN (JKM) BPJS KETENAGAKERJAAN

Kode Dokumen : INF.IRSSO.02.14
Revisi : 00
Tanggal Berlaku : 18 Juni 2020

 **infomedia CC TELKOM**
Your Digital CX Partner
by Telkom Indonesia

**CONTROLLED
DOCUMENT**

MALANG

Dibuat Oleh :	Diperiksa Oleh :	Disetujui Oleh :
		
Sutrisni S.	Jesi Ravaldini	Dimas Riyanto
Tanggal Pengesahan :	Tanggal Pengesahan :	Tanggal Pengesahan :

Tanggal Berlaku	18 Juni 2020	STANDARD OPERATION PROCEDURE HR SSO INDUSTRIAL RELATION PENGAJUAN CLAIM JAMINAN KEMATIAN (JKM) BPJS KETENAGAKERJAAN	No Dokumen
Tanggal Revisi	-		INF.IRSSO.02.14
No Revisi	00		

1. RUJUKAN

- A. Klausul 7.5 ISO 9001: 2015 Informasi Terdokumentasi
- B. Undang – Undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)
- C. Peraturan Pemerintah No. 84 Tahun 2013 tentang Perubahan Kesembilan atas Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 1993 tentang Penyelenggaraan Peogram Jaminan Sosisal Tenaga Kerja.
- D. Peraturan Pemerintah No. 86 Tahun 2013 tentang Tata Cara Pengenaan Sanksi Administratif Kepada Pemberi Kerja selain Penyelenggara Negara dan Setiap orang, selain Pemberi Kerja, Pekerja, dan Penerima Bantuan Iuran dalam penyelenggaraan Jaminan Sosial.
- E. Peraturan Presiden No. 109 Tahun 2013 tentang Penahapan Kepesertaan Jaminan Sosial
- F. Instruksi Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 30 Tahun 2014
- G. Surat Edaran Nomor 62 Tahun 2013

2. TUJUAN

- A. Memberikan Jaminan Sosial kepada Pekerja yang meninggal ketika berada dalam ruang lingkup pekerjaan.
- B. JKM adalah Santunan yang berupa *Uang Santunan* dan **Biaya Pemakaman** yang akan diterima oleh ahli waris tenaga kerja, apabila tenaga kerja Meninggal Dunia **BUKAN** akibat kecelakaan kerja.

3. RUANG LINGKUP

Prosedur yang mengatur mengenai mekanisme pengajuan Claim Jaminan Kematian (JKM) BPJS Ketenagakerjaan untuk pekerja di PT. Infomedia Nusantara.

4. PIHAK TERKAIT

- A. Operation
- B. HR SSO Industrial Relation (IR)
- D. Ahli Waris
- E. BPJS TK

5. KEBIJAKAN UMUM

- A. Pembayaran JHT, JKK, JKM 2 % dibebankan ke pekerja , 4,24% ditanggung perusahaan.
- B. Pada saat pengajuan claim ahli waris harus menyiapkan dokumen-dokumen yang asli dari pekerja yang meninggal.
- C. Melampirkan surat keterangan kematian dari rumah sakit tempat terakhir pekerja dirawat.

Tanggal Berlaku	18 Juni 2020	STANDARD OPERATION PROCEDURE HR SSO INDUSTRIAL RELATION PENGAJUAN CLAIM JAMINAN KEMATIAN (JKM) BPJS KETENAGAKERJAAN	No Dokumen
Tanggal Revisi	-		INF.IRSSO.02.14
No Revisi	00		

D. Pengambilan JK yang ingin diproses oleh Operation maka harus dilengkapi dengan surat kuasa dari ahli waris pekerja.

6. DEFINISI DAN SINGKATAN

BPJS Ketenagakerjaan adalah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan.

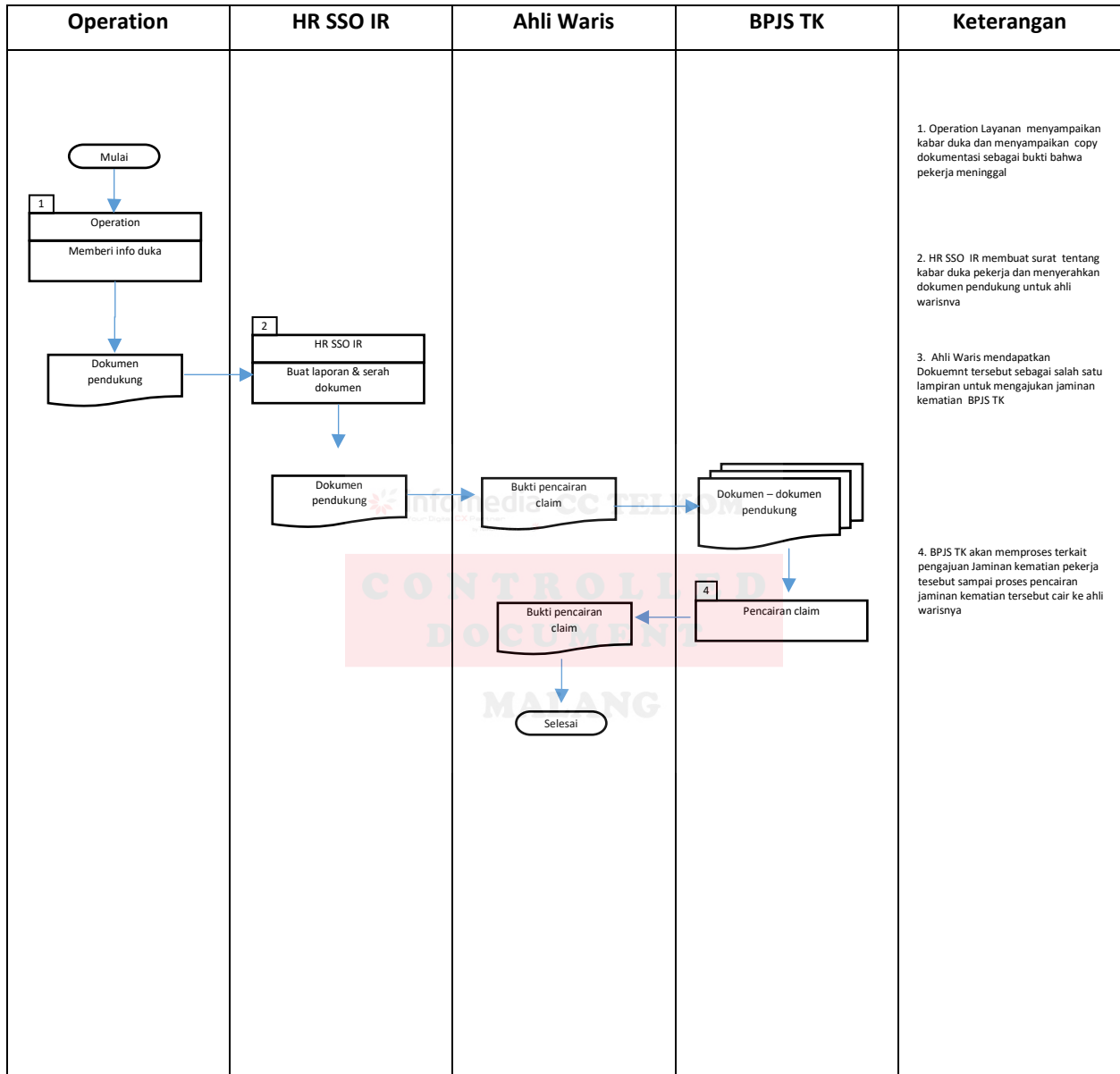
7. TUJUAN DAN WEWENANG

No	Aktifitas	Pelaksana	Output	Ditujukan	KPI
1	Memberitahukan kabar duka	Operation	Dokumen pendukung	HR SSO IR	-
2	Melaporkan dan menyerahkan dokumen	HR SSO IR	Dokumen pendukung	Ahli Waris	Dokumen disertakan dengan lengkap
3	Pencairan claim	Ahli Waris	Bukti pencairan claim	BPJS TK	Terdokumentasi secara lengkap dan benar

CONTROLLED
DOCUMENT
MALANG

Tanggal Berlaku	18 Juni 2020	STANDARD OPERATION PROCEDURE HR SSO INDUSTRIAL RELATION PENGAJUAN CLAIM JAMINAN KEMATIAN (JKM) BPJS KETENAGAKERJAAN	No Dokumen
Tanggal Revisi	-		INF.IRSSO.02.14
No Revisi	00		

8. ALIRAN PROSES



Tanggal Berlaku	18 Juni 2020	STANDARD OPERATION PROCEDURE HR SSO INDUSTRIAL RELATION PENGAJUAN CLAIM JAMINAN KEMATIAN (JKM) BPJS KETENAGAKERJAAN	No Dokumen
Tanggal Revisi	-		INF.IRSSO.02.14
No Revisi	00		

9. INSTRUKSI KERJA

INF.IRSSO.03.15 Pengajuan Claim Jaminan Kematian (JKM) BPJS Ketenagakerjaan.

10. DOKUMEN PENDUKUNG

10.1 Dokumen Eksternal

No	Nama Dokumen	No Dokumen	Tanggal Berlaku
1	Surat Keterangan	-	-
2	Surat Kematian	-	-
3	Buku Tabungan	-	-

10.2 Rekaman

No	Nama Dokumen	No Dokumen	Lama Penyimpanan	PIC
1	Surat Keterangan	-	-	BPJS Ketenagakerjaan
2	Surat Kematian	-	-	BPJS Ketenagakerjaan
3				

MALANG