

## Instruksi Kerja CC Telkom

Pengawasan Agent

infomedia CC TELKOM

**MASTER  
DOCUMENT**

MALANG

infomedia CC TELKOM

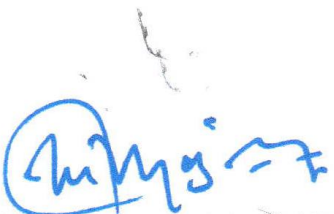
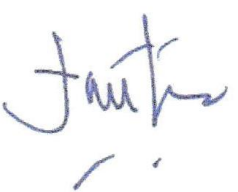

**CONTROLLED  
DOCUMENT**

MALANG

**Tanggal Berlaku** : 1 September 2016

**Kode Dokumen** : IN.OCC.MLG.TELK.W-01

**Revisi** : 00

Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
		
Nama : Mokh. Arifin	Nama : Suyanti	Nama : Mokh. Arifin
Jabatan : Mgr. Operasional Area	Jabatan : Mgr Infomedia Operation Centre	Jabatan : DQMR
Tanggal : 31 Agustus 2016	Tanggal : 31 Agustus 2016	Tanggal : 31 Agustus 2016

**Instruksi Kerja CC Telkom**  
Pengawasan Agent

Tanggal Berlaku	: 19 September 2016
Kode Dokumen	: IN.OCC.MLG.TELK.W-01
Revisi	: 00

### 1. Rincian Prosedur

Menjaga jumlah agent yang sedang online dilakukan oleh Team Leader untuk menjaga kondisi operasional agar sesuai dengan grafik yang telah dibuat oleh team grafik.

1. Team Leader melakukan pengecekan setiap waktu
  - \* Memeriksa posisi agent yang diawasi
2. Agent yang online harus sesuai dengan grafik yang telah dibuat oleh team grafik
3. Team Leader harus mengetahui kemana agent tersebut tidak berada di posisi.
  - \* Agent yg keluar untuk waktu yg lama ( >5 menit ) harus dengan ijin supervisor.
4. Team Leader menjaga agar agent yang keluar tidak berlebihan sehingga tidak sesuai dengan grafik

### 2. Dokumen / Rekaman Pendukung \*

No.	Nama Dokumen / Rekaman	Masa Simpan	Penanggung Jawab
1			
2			
dst.			

\*) dokumen bisa berupa dokumen-dokumen yang telah ditetapkan pada SMM ataupun di luar SMM yang mendukung prosedur operasional standar terkait.

### 3. Catatan Perubahan Dokumen

Rev.	Tanggal Berlaku	Deskripsi Perubahan
01		
02		
Dst.		