

Instruksi Kerja CC Telkom

Bit Bulanan Agent

infomedia CC TELKOM

**MASTER
DOCUMENT**

MALANG

infomedia CC TELKOM

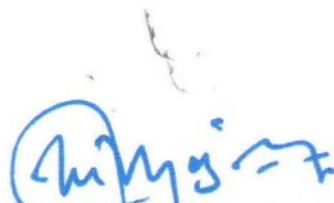
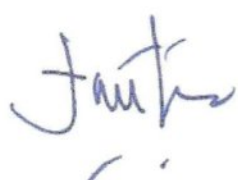

**CONTROLLED
DOCUMENT**

MALANG

Tanggal Berlaku : 1 September 2016

Kode Dokumen : IN.OCC.MLG.TELK.W-03

Revisi : 00

Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
		
Nama : Mokh. Arifin	Nama : Suyanti	Nama : Mokh. Arifin
Jabatan : Mgr. Operasional Area	Jabatan : Mgr Infomedia Operation Centre	Jabatan : DQMR
Tanggal : 31 Agustus 2016	Tanggal : 31 Agustus 2016	Tanggal : 31 Agustus 2016

<p align="center">Instruksi Kerja CC Telkom Bit Bulanan Agent</p>	Tanggal Berlaku : 19 September 2016
	Kode Dokumen : IN.OCC.MLG.TELK.W-03
	Revisi : 00

1. Rincian Prosedur

Evaluasi bit bulanan dilakukan untuk mengetahui performansi secara dekat kinerja supervisor sehingga koordinator dapat mengetahui apa saja yang belum diketahui oleh Supervisor dan Kordinator dapat juga memberikan info info terbaru

1. Merekap informasi terbaru dari kordinator atau Kepala Layanan
2. Membuat jadwal bit dengan dengan agent yang dapat dilakukan per kelompok atau sendiri sendiri
3. Menginformasikan kepada agent yang di bit mengenai info dan standart perusahaan yang baru
4. Meminta tanda tangan dan masukan dari agent apabila sudah cukup mengerti dan menerima sebagai bukti bahwa informasi telah diberikan

2. Dokumen / Rekaman Pendukung *

No.	Nama Dokumen / Rekaman	Masa Simpan	Penanggung Jawab
1			
2			
dst.			

*) dokumen bisa berupa dokumen-dokumen yang telah ditetapkan pada SMM ataupun di luar SMM yang mendukung prosedur operasional standar terkait.

3. Catatan Perubahan Dokumen

Rev.	Tanggal Berlaku	Deskripsi Perubahan
01		
02		
Dst.		