

## Log Book Gangguan (Nama Layanan) Periode:

No	Tanggal	Jenis Gangguan	Area	Waktu Mulai	Waktu Selesai	Durasi	Detail Gangguan	Status Gangguan	PIC Monitoring / Eskalasi	Nomor Tiket
						0:00				
						0:00				
						0:00				
-						0:00				
-						0:00				
						0:00				
						0:00				
						0:00				
						0:00				
						0:00				
						0:00				
						0:00				
$\vdash$						0:00				
						0:00				
-						0:00				
-						0:00 0:00				
-						0:00				
						0:00	_			
				.11. 6	10	0:00	_			
				* info	media <b>c</b>	0:00	LKOM			
				Your Digital	CX Pertner	0:00				
					.,	0:00				
						0:00				
					NTD	0:00				
					11 11	0:00				
						0:00				
					OCU	0:00	N T			
						0:00				
						0:00				
$\vdash$					MAT	0:00	•			
$\vdash$					MIST	0:00	_			
						0:00				
						0:00				
						0:00				
						0:00				
	<u>-                                    </u>		_			0:00			-	
						0:00				
						0:00				
						0:00				
$\vdash$						0:00				
$\vdash$						0:00				
igsquare				1		0:00	1			

Keterangan:						
Jenis Gangguan	: Diisi dengan Jenis Gangguan (Device / Network /Aplikasi / Infrastruktur / Gangguan terkait layanan)					
Area	: Disi Area Layanan / Gangguan					
Waktu Mulai	: Diisi Jam Mulai Gangguan					
Waktu Selesai	: Diisi Jam Selesai Gangguan					
Durasi	: Diisi dari perhitungan Waktu selesai - Waktu mulai					
Detail Gangguan	: Diisi detail gangguan / Kronologis					
Status Gangguan	: Diisi status gangguan (open, progress, closed)					
PIC Monitoring / Eskalasi	: Diisi PIC yang melakukan pelaporan					
Nomor Tiket	: Diisi nomor tiket gangguan					





Lokasi, Tgl, Bulan, Tahun

Pembuat

Nama Lengkap

QMS.CC.03.20.Rev.00 /06-08-2020