

Instruksi Kerja CC Telkom

Backup Data Voice Recording

Tanggal Berlaku : 11 Agustus 2016

Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-15

Revisi : 02



Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
		
Nama : Dheny Novansyah	Nama : Reni Yustiani	Nama : Siti Hanah
Jabatan : Mgr. Network & Infrastrukture	Jabatan : GM Telkom	Jabatan : QMR
Tanggal : 28 Juli 2016	Tanggal : 5 Agustus 2016	Tanggal : 5 Agustus 2016

Instruksi Kerja CC Telkom Backup Data Voice Recording	Tanggal Berlaku : 11 Agustus 2016
	Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-15
	Revisi : 02

1. Rujukan

1.1. IN.TEK.TELK.P-05 Backup Data dan System

2. Tujuan

Memastikan dan menjamin history Data Voice Recording dapat dibackup

3. Ruang Lingkup

Infratel melakukan backup Data Voice Recording sesuai dengan schedule backup data dan system yang telah ditentukan

4. Indikator Kinerja Prosedur

Setelah melakukan backup Data Voice Recording, staff ITCC melakukan pencatatan pada formulir log backup dan restore

5. Rincian Prosedur

Personel ITCC melakukan Backup Data Voice Recording sesuai dengan jadwal maintenance Backup yang telah ditetapkan. Backup data Voice Recording ini hanya membackup data saja tidak dengan systemnya.

Adapun yang dilakukan, antara lain :

5.1. Recording Verint

1. Mapping Folder E:\ospdata pada server UXP
2. Pilih folder data tanggal yang akan di backup
3. Move/Copy pada media harddisk backup
4. Mengisi log backup
5. Backup selesai dilakukan.

5.2. Recording NICE

1. Mapping ke IP server Nice Storage
2. Pilih Folder data tanggal yang akan dibackup
3. Move/Copy pada media harddisk backup
4. Mengisi Log Backup
5. Backup selesai dilakukan

Instruksi Kerja CC Telkom Backup Data Voice Recording	Tanggal Berlaku : 11 Agustus 2016
	Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-15
	Revisi : 02

6. Dokumen / Rekaman Pendukung

No.	Nama Dokumen / Rekaman	Masa Simpan	Penanggung Jawab
1	Server Backup Recording	2 Tahun	IT Pusat

7. Catatan Perubahan Dokumen

Rev.	Tanggal Berlaku	Deskripsi Perubahan
02	11 Agustus 2016	<ul style="list-style-type: none"> Update format instruksi kerja termutakhir Rincian Prosedure dilakukan penambahan panduan backup recording nice sebelumnya hanya recording verint saja.


CC TELKOM
MASTER
DOCUMENT
PUSAT


CC TELKOM
CONTROLLED
DOCUMENT
PUSAT


CC TELKOM
CONTROLLED
DOCUMENT
MALANG