

## Standar CC Telkom

### Penilaian Kinerja Officer Administration CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019

Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-19

Revisi : 00

MASTER  
DOCUMENT

PUSAT




CONTROLLED  
DOCUMENT

PUSAT

infomedia CC TELKOM

CONTROLLED  
DOCUMENT

MALANG

Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
		
Nama : Aditia Aria Sundayana	Nama : Siska Susilowati	Nama : Agus Hidayat
Jabatan : DC Pusat	Jabatan : VP Telkom Operation	Jabatan : QMR
Tanggal : 27 Nov 2019	Tanggal : 28 Nov 2019	Tanggal : 29 Nov 2019

**Standar CC Telkom**  
PPenilaian Kinerja Officer Administration CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019  
Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-19  
Revisi : 00

NO.	ASPEK	BOBOT	NILAI					CATATAN
			5	4	3	2	1	
1	KEDISIPLINAN	100%	infomedia CC TELKOM					
	Kehadiran	30%	Kehadiran 100% (Tanpa Sakit, Alpa, Cuti Mendadak)	Ketidakhadiran ≥ 1 Hari (Sakit, Alpa, Cuti Mendadak)	Ketidakhadiran ≥ 2 Hari (Sakit, Alpa, Cuti Mendadak)			Score yang diperoleh dari frekuensi kehadiran karyawan dalam 1 (satu) bulan, disesuaikan dengan HK Plan/Roster
	Kedisiplinan	30%	Tidak ada keterlambatan	Total terlambat 1 (satu) hari Kerja	Total terlambat 2 (dua) hari Kerja	Total terlambat 3 (tiga) hari Kerja	Total terlambat lebih dari 3 (Tiga) hari Kerja	Score yang diperoleh dari jumlah HK terlambat dalam 1 bulan
	Efektif Time	40%	>target	Mencapai Target				Efektive Time Monthly Per Admin : Stafftime Monthly Per Admin - (Istirahat + Aux + Jam Lembur (Monthly Per Admin)). Formula : $\frac{\Sigma \text{Realisasi Efektive Time Monthly Per Admin}}{\Sigma \text{Target Efektive Time Monthly Per Admin}}$ Source : Aplikasi absen
2	KUALITAS PEKERJAAN	50%						
	Ketepatan proses Filing	20%	<u>Filing</u> : lengkap, tersusun rapi dan mudah dicari pada saat itu juga ketika diminta.	<u>Filing</u> : lengkap, tersusun rapi tetapi permintaan dokumen Baru disediakan beberapa jam pada hari dokumen diminta.	<u>Filing</u> : lengkap tetapi permintaan dokumen disediakan setelah 1Hk,	<u>Filing</u> : 1 kali waktu ada dokumen yg tidak tersedia,	<u>Filing</u> : 2 - 3 kali dokumen yang diminta tidak tersedia,	-
	Korespondensi	15%	Tepat waktu, keakuratan 100% sesuai.	Tepat waktu, keakuratan 95% sesuai.	Tepat waktu, keakuratan 90% sesuai.	Lewat 1-2 HK keakuratan 85% sesuai.	Lebih 2HK keakuratan <85% sesuai.	Terkait dengan pengiriman memo dinas, baik internal maupun eksternal.

**Standar CC Telkom**  
PPenilaian Kinerja Officer Administration CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019  
Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-19  
Revisi : 00

NO.	ASPEK	BOBOT	NILAI					CATATAN
			5	4	3	2	1	
	Proses permintaan pengadaan barang & jasa	15%	Pengajuan ATK per tanggal 1 pada awal bulan. Daftar Atk jelas, tersimpan dan mudah ditemukan.	Pengajuan permintaan ATK per tanggal 5 awal bulan. Daftar ATK ada dan tersimpan.	Pengajuan ATK per tanggal 10 sesuai dengan batas waktu yang ditentukan. Daftar ATK kurang jelas dan ATK tersimpan.	Pengajuan Atk diatas tanggal 10 melebihi batas waktu. Daftar ATK tersedia.	Pengajuan ATK sering terlambat. ATK tidak tersimpan dan tidak ada daftar ATK.	
<b>3</b>	<b>PRODUKTIVITAS</b>	<b>50%</b>						
	Pengelolaan proposal	20%	Proposal diajukan 1 bulan sebelum permintaan direalisasikan. Dokumen lengkap beserta persetujuannya.	Proposal diajukan 2 minggu sebelum permintaan direalisasikan. Dokumen disetujui dan lengkap.	Proposal diajukan kurang dari 5 hari sebelum permintaan direalisasikan dan dokumen lengkap dengan persetujuan.	Proposal diajukan 3 hari sebelum permintaan direalisasikan. Dokumen lengkap namun belum disetujui.	Proposal diajukan melewati batas yang ditentukan. Dokumen kurang lengkap dan belum disetujui.	
	Proses keuangan	15%	Pencatatan Penggunaan Dana Operasional Rapi dan Jelas, kwitansi lengkap. Pertanggungjawaban per 1 minggu dua kali setelah kegiatan.		Pencatatan Penggunaan Dana Operasional Jelas. Pertanggungjawab n per 2 minggu setelah kegiatan	Pencatatan Penggunaan Dana Operasional kurang Rapi dan Jelas. Pertanggungjawa ban per 3 minggu setelah kegiatan.	Pencatatan Penggunaan Dana Operasional Rapi dan Jelas. Pertanggungjawaban terlambat sehingga petty cash kehabisan dana.	
	Sustainability	15%	nilai bulan n > bulan n-1		nilai bulan n < atau = bulan n-1 tetapi mencapai target		nilai bulan n < bulan n-1 tidak mencapai target	Kemampuan dan kemauan untuk mengimprove diri, diukur dari membandingkan pencapaian bulan n dan bulan n-1
<b>4</b>	<b>Pembinaan</b>	<b>150%</b>						
	Tunjangan Prestasi dan Produktivty yang didapatkan apabila ybs dikenakan pembinaan, maka akan langsung dikalikan dengan prosestasinya sesuai jenis pembinaan (konseling & BATL = 50 %, SP = 0%)							Source data = IK Pembinaan