

KARTU	VALIDASI	SYARAT KETENTUAN
<p><b>PREPAID TO POSTPAID BY CALL IN</b></p> <p><a href="https://kms.telkomsel.co.id/content/KM3417012340">https://kms.telkomsel.co.id/content/KM3417012340</a></p>	<p><b>VALIDASI UTAMA :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NIK</li> <li>- NoKK</li> <li>- Nama Lengkap</li> <li>- Tempat &amp; Tanggal Lahir</li> </ul> <p><b>VALIDASI TAMBAHAN :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nominal isi ulang</li> <li>- Tanggal isi ulang</li> <li>- Masa aktif/masa tenggang</li> <li>- Paket yang aktif saat ini</li> <li>- 3 (tiga) nomor yang pernah dihubungi dalam 1 (satu) bulan terakhir</li> <li>- Lokasi terakhir pelanggan</li> <li>- Device yang digunakan</li> </ul>	<p>Pelanggan yang berhak melakukan migrasi kartu Prabayar ke Pascabayar adalah pelanggan yang telah melakukan registrasi.</p> <p>e. Pelanggan yang berhak melakukan migrasi kartu Prabayar ke Pascabayar adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pelanggan yang telah melakukan registrasi.</li> <li>2) Pelanggan yang telah berlangganan (LoS) Prabayar <math>\geq 1</math> tahun dengan ARPU <math>\geq 100k</math> atau pelanggan Prabayar yang mendapatkan penawaran khusus (whitelist) dari Telkomsel. Sementara untuk pelanggan yang berstatus aging syarat LoS tidak berlaku.</li> <li>3) Tidak termasuk pelanggan blacklist.</li> <li>4) Ketentuan terkait upfront payment sebagai berikut : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelanggan yang melakukan migrasi pre to post dikenakan upfront payment sebesar 1x paket yang dipilih pelanggan (termasuk PPN 11%).</li> <li>• Pelanggan add contract dengan los <math>\geq 1</math> tahun tidak dikenakan upfront payment.</li> <li>• Pelanggan dengan segment tertentu (berdasarkan pemetadikenakan upfront payment sebesar 1x paket yang dipilih pelanggan (termasuk PPN 11%).</li> <li>• Pelanggan add contract dengan los <math>\geq 1</math> tahun tidak dikenakan upfront payment.</li> <li>• Pelanggan dengan segment tertentu (berdasarkan pemetaan resiko/collection rate) tidak dikenakan upfront payment.</li> <li>• Upfront payment dibayarkan melalui saldo prabayar sebelum proses aktivasi Telkomsel Halo, saldo akan ditransfer ke nomor MSISDN Telkomsel Halo pelanggan.</li> </ul> </li> </ol>

#### ESKALASI

##### ESKALASI

- Tawarkan paket Halo+ sesuai kebutuhan pelanggan
- Nomer tidak akan berubah, sama dengan MSISDN Prepaid dan Prorata tagihan pertama
- Disclaimer
- Eskalasi tiket DSC - Kode KIP Permintaan Migrasi Pre to Post - Addcase - TLP
- Proses selanjutnya PL akan diregistrasikan oleh backend by Video Call