

INSTRUKSI KERJA HR SSO INDUSTRIAL RELATION PROSES PEKERJA RESIGN

Kode Dokumen : INF.IRSSO.03.10

Revisi : 00

Tanggal Berlaku : 18 Juni 2020

₩ infomedia **CC TELKOM**

CONTROLLED

Dibuat Oleh :	Diperiksa Oleh :	Disetujui Oleh :	
Sutrisni S.	Jesi Ravaldini	Dimas Riyanto	
Tanggal Pengesahan :	Tanggal Pengesahan :	Tanggal Pengesahan :	



Tanggal Berlaku	18 Juni 2020	INSTRUKSI KERJA	No Dokumen
Tanggal Revisi	=	HR SSO INDUSTRIAL RELATION	INIT IDCCO 03 10
No Revisi	00	PROSES PEKERJA RESIGN	INF.IRSSO.03.10

A. Rujukan

1. Klausul 7.1 ISO 9001:2015 Sumber Daya

2. Klausul 7.5 ISO 9001: 2015 Informasi Terdokumentasi

3. INF.HRSSO IR 02.08

B. Uraian

Prosedur Pekerja Resign

1. Pekerja harus mengajukan surat resign ke Opeartional minimal adalah H – 30HK yang perlu disetujui oleh atasan / operational layanan

2. Verifikasi Pengajuan Resign

- a. Operation Layanan melakukan verifikasi terhadap pengajuan resign pekerja.
- b. Pekerja diwajibkan mengajukan surat resign 1 (satu) Bulan sebelumnya.

3. Resign Non Procedural

Pekerja yang mengajukan resign tidak 1 bulan mengajukan resign dan tidak mengikuti proses Exit Interview dan Clearance tidak akan mendapatkan surat Referensi kerja dari Infomedia dan tidak akan mendapatkan hak-haknya, sampai proses administasi dan permasalahan dioperatioan terselesaikan dengan baik sampai operational menyetujui resign tersebut maka pekerja akan mendapatkan hak haknya kembali

4. Exit Interview dan Clearance

- a. Operation Layanan akan melaporkan H 30 HK setelah pekerja resign kepada HR SSO agar segera dilakukan pemenuhan sesuai dengan spesifikasi dari posisi yang ditinggalkan pekerja resign agar tidak mengganggu kegiatan Operasional.
- b. HR SSO IR melakukan proses Exit Interview dan Clearance kepada pekerja yang mengajukan resign.
- c. Proses Exit Interview dan Clearance dilakukan dengan memanggil pekerja untuk datang ke Infomedia Nusantara
- d. Operation layanan juga melakukan dokumentasi pengembalian Fasker (Fasilitas Kerja) yang digunakan pekerja selama ini.

5. Pembuatan Referensi Kerja dan Update Data

- a. HR SSO IR akan membuatkan Surat Referensi Kerja untuk pekerja yang resign sesuai dengan procedural atau pemberitahuan 1 (satu) bulan sebelumnya (1 month notice) maksimal H+ 7 HK.
- b. HR SSO IR melakukan update database pekerja yang resign kedalam System. Serta memberikan hak pekerja sesuai dengan kontrak kerja pekerja yang berlaku maksimal H+7 HK.