

## Standar CC Telkom

Penilaian Kinerja HR Support CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019

Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-16

Revisi

: 00

 infomedia CC TELKOM

 infomedia CC TELKOM

MASTER  
DOCUMENT

CONTROLLED  
DOCUMENT


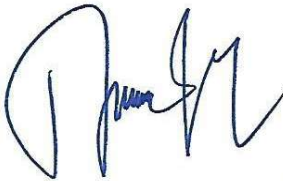

PUSAT

PUSAT

 infomedia CC TELKOM

CONTROLLED  
DOCUMENT

MALANG

Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
		
Nama : Aditia Aria Sundayana	Nama : Siska Susilowati	Nama : Agus Hidayat
Jabatan : DC Pusat	Jabatan : VP Telkom Operation	Jabatan : QMR
Tanggal : 24 Nov 2019	Tanggal : 28 Nov 2019	Tanggal : 29 Nov 2019

**Standar CC Telkom**  
Penilaian Kinerja HR Support CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019  
Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-16  
Revisi : 00

NO.	ASPEK	BOBOT	NILAI					CATATAN
			5	4	3	2	1	
1	KEDISIPLINAN	100%						
	Kehadiran	30%	Kehadiran 100% (Tanpa Sakit, Alpha, Cuti Mendadak)		Ketidakhadiran ≥ 1 Hari (Sakit, Alpha, Cuti Mendadak)		Ketidakhadiran ≥ 2 Hari (Sakit, Alpha, Cuti Mendadak)	Score yang diperoleh dari frekuensi kehadiran karyawan dalam 1 (satu) bulan, disesuaikan dengan HK Plan/Roster
	Kedisiplinan	30%	Tidak ada keterlambatan	Total terlambat 1 (satu) hari Kerja	Total terlambat 2 (dua) hari Kerja	Total terlambat 3 (tiga) hari Kerja	Total terlambat lebih dari 3 (Tiga) hari Kerja	Score yang diperoleh dari jumlah HK terlambat dalam 1 bulan
	Efektif Time	40%	>target		Mencapai Target		<90%	Efektive Time Monthly Per Admin : Stafftime Monthly Per Admin - (Istirahat + Aux + Jam Lembur (Monthly Per Admin)). Formula : $\frac{\Sigma \text{Realisasi Efektive Time Monthly Per Admin}}{\Sigma \text{Target Efektive Time Monthly Per Admin}}$ Source : Aplikasi absen
2	KUALITAS PEKERJAAN	40%						
	Update Database	20%	dilakukan				tidak dilakukan	perhitungan dari total peserta yang lulus dibandingkan peserta yang mengikuti pretest
	Pengecekan Invoice	20%	dilakukan				tidak dilakukan	Verifikasi sampai mendapatkan total nominal tupres.

**Standar CC Telkom**  
**Penilaian Kinerja HR Support CC Telkom 147**

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019  
Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-16  
Revisi : 00

NO.	ASPEK	BOBOT	NILAI					CATATAN
			5	4	3	2	1	
3	<b>PRODUKTIVITAS</b>	<b>60%</b>						
	Dokumentasi Pembinaan	5%	lengkap				belum lengkap	Lengkap berarti : (1) memakai form yg baku; (2) ditandatangani lengkap; (3) ditembuskan ke SDM CC; (4) diisi lengkap sesuai SOP
	Monitoring SDM & vendor	10%	dilakukan				tidak dilakukan	Berdasarkan "case" follow up secara tertulis. Monitoring meliputi pelaksanaan pemberian fasilitas kerja SDM (ID Card, Asuransi Ketenagakerjaan, Asuransi Kesehatan).
	perencanaan, evaluasi & Laporan Bulanan	10%	Bulan N <5 HK		Bulan N+5 HK		Bulan N >5 HK	Data berupa laporan SDM dan kegiatan yang berhubungan dengan HI dan rekrutment.
	Verifikasi kinerja	10%	dilakukan				tidak dilakukan	Verifikasi sampai mendapatkan total nominal tupres.
		10%	lengkap, tanpa perbaikan		lengkap, ada perbaikan		tidak lengkap	
	Dokumentasi Hasil Evaluasi Kinerja	5%	100% lengkap				>100%	-
	Sustainability	10%	nilai bulan n > bulan n-1		nilai bulan n < atau = bulan n-1 tetapi mencapai target		nilai bulan n < bulan n-1 tidak mencapai target	Kemampuan dan kemauan untuk mengimprove diri, diukur dari membandingkan pencapaian bulan n dan bulan n-1
4	<b>Pembinaan</b>	<b>100%</b>						
	Tunjangan Prestasi dan Produktivty yang didapatkan apabila ybs dikenakan pembinaan, maka akan langsung dikalikan dengan prosentasenya sesuai jenis pembinaan (konseling & BATL = 50 %, SP = 0%)							Source data = IK Pembinaan