

Instruksi Kerja CC Telkom

Pelaporan Analisa dan Hasil Analisa Performansi IT

Tanggal Berlaku : 09 Juni 2017

Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-02

Revisi : 03

infomedia CC TELKOM

MASTER
DOCUMENT

PUSAT

infomedia CC TELKOM

CONTROLLED
DOCUMENT

PUSAT

infomedia CC TELKOM

Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
		
Nama : Dhian Siswanto	Nama : Siska Susilowati	Nama : Suyanti
Jabatan : Mgr. Infomedia Operation Center	Jabatan : GM Operation Telkom	Jabatan : QMR
Tanggal : 31 Mei 2017	Tanggal : 07 Juni 2017	Tanggal : 07 Juni 2017

<p align="center">Instruksi Kerja CC Telkom Pelaporan Analisa dan Hasil Analisa Performansi IT</p>	Tanggal Berlaku : 09 Juni 2017
	Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-02
	Revisi : 03

1. Rujukan

1.1. IN.TEK.TELK.P-01 Data Potensi dan Analisa Performansi Sistem IT

2. Tujuan

Agar setiap gangguan yang terjadi diketahui juga oleh koodinator IT pusat dan Manager IT pusat serta Manager Operasional sehingga jika ada gangguan yang tidak bisa di selesaikan oleh IT area bisa dieskalasikan ke IT Pusat.

3. Ruang Lingkup

Pelaporan analisa dan hasil analisa perfomansi IT dilakukan oleh SPV IT area dilaporkan kepada Kordinator IT Pusat, Manager IT Pusat dan Manager area dimana pelaporan dilakukan per 10 harian

4. Indikator Kinerja Prosedur

Melakukan analisa perfomansi dan mendokumentasikan hasil analisa tersebut setiap kejadian gangguan. Hasil dari analisa tersebut dikirimkan per 10 harian sebagai bentuk pelaporan kepada koordinator IT pusat dan manager operasional.

5. Rincian Prosedur

5.1. Spv IT melakukan Pelaporan Hasil Monitoring Data Potensi & Analisa Performansi Sistem IT sebagai berikut :

- 5.1.1. Melakukan Analisa Performansi Sistem setiap hari.
- 5.1.2. Mendokumentasikan Analisa & Hasil Analisa Performansi Sistem setiap hari.
- 5.1.3. Membuat Laporan periode 10 harian dari Analisa & Hasil Analisa Performansi Sistem kepada Koordinator IT terkait sesuai dengan format Formulir Analisa & Hasil Analisa Performansi Sistem IT.
- 5.1.4. Membuat Laporan Bulanan dari Analisa & Hasil Analisa Performansi Sistem kepada Manager Operasional dan Koordinator IT sesuai dengan format Formulir Analisa & Hasil Analisa Performansi Sistem IT.

Instruksi Kerja CC Telkom Pelaporan Analisa dan Hasil Analisa Performansi IT	Tanggal Berlaku : 09 Juni 2017
	Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-02
	Revisi : 03

6. Dokumen / Rekaman Pendukung

No.	Nama Dokumen / Rekaman	Masa Simpan	Penanggung Jawab
1	Formulir Analisa Dan Hasil Analisa Performansi Sistem IT	3 Tahun	SPV ITCC

7. Catatan Perubahan Dokumen

Rev.	Tanggal Berlaku	Deskripsi Perubahan
01	01 April 2011	- Merubah format IK termutakhir
02	11 Agustus 2016	- Update Format IK termutakhir - Menambahkan Klausul pada bagian Rujukan
03	09 Juni 2017	- Mengubah rujukan sesuai SOP termutakhir

