

Instruksi Kerja CC Telkom

Restore Data Voice Recording

Tanggal Berlaku : 11 Agustus 2016

Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-20

Revisi : 02



Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
		
Nama : Dheny Novansyah	Nama : Reni Yustiani	Nama : Siti Hanah
Jabatan : Mgr. Network & Infrastrukture	Jabatan : GM Telkom	Jabatan : QMR
Tanggal : 4 Agustus 2016	Tanggal : 5 Agustus 2016	Tanggal : 5 Agustus 2016

Instruksi Kerja CC Telkom Restore Data Voice Recording	Tanggal Berlaku : 11 Agustus 2016
	Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-20
	Revisi : 02

1. Rujukan

1.1. IN.TEK.TELK.P-06 Restore Data dan System

2. Tujuan

Memastikan Data Voice Recording dapat direstore atau diambil kembali jika ada permintaan dari layanan

3. Ruang Lingkup

ITCC melakukan pencatatan hasil restore Data Voice Recording kedalam log backup dan restore jika ada permintaan dari layanan

4. Indikator Kinerja Prosedur

Data Voice Recording dapat di restore, hasil restore Data Recording sesuai dengan permintaan layanan

5. Rincian Prosedur

Personel ITCC melakukan Restore Data voice Recording jika terjadi suatu gangguan pada perangkat Recording (seperti : system error atau ada file corruption).

Adapun yang dilakukan, antara lain :

5.1. Recording Verint

1. Siapkan Media Backup Resource
2. Remote ke Server Uxp masuk ke drive data : \OSP DATA
3. Copy folder data dari media backup resource yang akan di restore ke folder osp data.
4. Mengisi log restore
5. Restore sistem Recording selesai dilakukan.

5.2 Recording Nice

1. Siapkan Media Backup Resource
2. Query pada aplikasi Nice dengan memasukan pilihan ext, login id atau no telp
3. masukan tanggal yang dan waktu sesuai dengan yang diinginkan
4. Setelah data recording ditemukan, cari segment ID nya

Instruksi Kerja CC Telkom Restore Data Voice Recording	Tanggal Berlaku : 11 Agustus 2016
	Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-20
	Revisi : 02

5. Lakukan pencarian dengan cara di searching by segment ID pada backup resource
6. Mengisi log restore
7. Restore sistem recording selesai

6. Dokumen / Rekaman Pendukung

No.	Nama Dokumen / Rekaman	Masa Simpan	Penanggung Jawab
1	Log Backup & Restore	3 Tahun	SPV IT

7. Catatan Perubahan Dokumen

Rev.	Tanggal Berlaku	Deskripsi Perubahan
02	11 Agustus 2016	<ul style="list-style-type: none"> - Update format insruksi kerja termutakhir - Rincian Prosedure dilakukan penambahan panduan restore recording nice sebelumnya hanya recording verint saja.