

Standar CC Telkom

Penilaian Kinerja Team Solution CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019

Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-23

Revisi : 00

infomedia CC TELKOM

MASTER
DOCUMENT

PUSAT

infomedia CC TELKOM

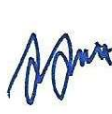


CONTROLLED
DOCUMENT

PUSAT

infomedia CC TELKOM

CONTROLLED
DOCUMENT

MALANG

Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
		
Nama : Aditia Aria Sundayana	Nama : Siska Susilowati	Nama : Agus Hidayat
Jabatan : DC Pusat	Jabatan : VP Telkom Operation	Jabatan : QMR
Tanggal : 27 Nov 2019	Tanggal : 28 Nov 2019	Tanggal : 29 Nov 2019

Standar CC Telkom
Penilaian Kinerja Team Solution CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019
Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-23
Revisi : 00

NO.	ASPEK	BOBOT	NILAI					CATATAN
			5	4	3	2	1	
1	KEDISIPLINAN	100%						
	Kehadiran	30%	Kehadiran 100% (Tanpa Sakit, Alpa, Cuti Mendadak)		Ketidakhadiran ≥ 1 Hari (Sakit, Alpa, Cuti Mendadak)		Ketidakhadiran ≥ 2 Hari (Sakit, Alpa, Cuti Mendadak)	Score yang diperoleh dari frekuensi kehadiran karyawan dalam 1 (satu) bulan, disesuaikan dengan HK Plan/Roster
	Kedisiplinan	30%	Tidak ada keterlambatan	Total terlambat 1 (satu) hari Kerja	Total terlambat 2 (dua) hari Kerja	Total terlambat 3 (tiga) hari Kerja	Total terlambat lebih dari 3 (Tiga) hari Kerja	Score yang diperoleh dari jumlah HK terlambat dalam 1 bulan
	Efektif Time	40%	>target		Mencapai Target		<90%	Efektive Time Monthly Per Admin : Stafftime Monthly Per Admin - (Istirahat + Aux + Jam Lembur (Monthly Per Admin)). Formula : $\frac{\Sigma \text{Realisasi Efektive Time Monthly Per Admin}}{\Sigma \text{Target Efektive Time Monthly Per Admin}}$. Source : Aplikasi absen
2	KUALITAS PEKERJAAN	100%						
	Update Knowledge Management System	20%	melakukan update knowledge yang akurat pada management sistem minimal H+ 1 setelah informasi dan kebijakan muncul		melakukan update knowledge yang akurat pada management sistem lebih dari H+1 setelah informasi dan kebijakan muncul		tidak melakukan update knowledge yang akurat pada management sistem yang menyebabkan informasi di ops tidak update	-

Standar CC Telkom
Penilaian Kinerja Team Solution CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019
Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-23
Revisi : 00

NO.	ASPEK	BOBOT	NILAI					CATATAN
			5	4	3	2	1	
	% Case Closed (month)	25%	98-100% case closed	96-98 %case closed	94-96 %case closed	92-94 %case closed	<92 %case closed	
	% Hasil Sampling Pemahaman TL & QC	40%	90-100 %				<90%	Penilaian terhadap pemahaman materi briefing TL dan QC dilakukan oleh trainer setiap minggu
	Sustainability	15%	nilai bulan n > bulan n-1		nilai bulan n < atau = bulan n-1 tetapi mencapai target		nilai bulan n < bulan n-1 tidak mencapai target	Kemampuan dan kemauan untuk mengimprove diri, diukur dari membandingkan pencapaian bulan n dan bulan n-1
3	PEMBINAAN	100%						
	Tunjangan Prestasi dan Produktivty yang didapatkan apabila ybs dikenakan pembinaan, maka akan langsung dikalikan dengan persentasenya sesuai jenis pembinaan (konseling & BATL = 50 %, SP = 0%)							Source data = IK Pembinaan

infomedia CC TELKOM
MASTER
DOCUMENT
PUSAT

infomedia CC TELKOM
CONTROLLED
DOCUMENT
PUSAT