

Instruksi Kerja CC Telkom

Restore CMS Data

Tanggal Berlaku : 11 Agustus 2016

Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-19

Revisi : 02

infomedia CC TELKOM
**MASTER
DOCUMENT**
PUSAT

infomedia CC TELKOM
**CONTROLLED
DOCUMENT**
PUSAT

Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
		
Nama : Dheny Novansyah	Nama : Reni Yustiani	Nama : Siti Hanah
Jabatan : Mgr. Network & Infrastruktire	Jabatan : GM Telkom	Jabatan : QMR
Tanggal : 4 Agustus 2016	Tanggal : 5 Agustus 2016	Tanggal : 5 Agustus 2016

<p align="center">Instruksi Kerja CC Telkom Restore CMS Data</p>	Tanggal Berlaku : 11 Agustus 2016
	Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-19
	Revisi : 02

1. Rujukan

1.1. IN.TEK.TELK.P-06 Restore Data dan System

2. Tujuan

Memastikan data CMS dapat direstore atau diambil kembali jika terjadi gangguan pada CMS

3. Ruang Lingkup

ITCC melakukan pencatatan hasil restore Data CMS kedalam log backup dan restore jika terjadi gangguan pada CMS

4. Indikator Kinerja Prosedur

Data CMS dapat di restore, hasil restore CMS sesuai dengan gangguan dan permintaan dari layanan

5. Rincian Prosedur

5.1. Personel Infratel melakukan Restore CMS Data jika terjadi suatu gangguan pada perangkat CMS (seperti : hardisk crash atau file corruption). Restore ini hanya dilakukan pada saat perbaikan perangkat CMS apabila terjadi gangguan tersebut Adapun yang dilakukan, antara lain :

1. Login dengan menggunakan login cms.
2. Klik kanan pada desktop kemudian pilih CMS Xterm, maka akan muncul \$ prompt.
3. Ketik cms, maka akan masuk ke CMS Menu.
4. Pilih Maintenance menu, kemudian pilih restore data.
5. Pada Restore last Backup (y,n) ? pilih n
6. Pada Restore Historical data from : (kosongkan).
7. Pada ACD(s) to restore (select one) : pilih current ACD.
8. Pada Data to Restore (select any you wish) : pilih local system administration data, CMS system administration data, ACD-Specific administration data, Historical Data, Non-CMS data, kemudian enter
9. Pilih menu run, kemudian enter.

Instruksi Kerja CC Telkom Restore CMS Data	Tanggal Berlaku : 11 Agustus 2016
	Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-19
	Revisi : 02

10. Cek hasil restore.
11. Mengisi logbook restore.
12. Restore data CMS selesai dilakukan.

6. Dokumen / Rekaman Pendukung

No.	Nama Dokumen / Rekaman	Masa Simpan	Penanggung Jawab
1	Log Backup & Restore	3 Tahun	SPV IT

7. Catatan Perubahan Dokumen

Rev.	Tanggal Berlaku	Deskripsi Perubahan
02	11 Agustus 2016	- Update format insruksi kerja termutakhir

