

INSTRUKSI KERJA
HR SSO INDUSTRIAL RELATION
PENGAJUAN CLAIM JAMINAN KEMATIAN (JK)
BPJS KETENAGAKERJAAN

Kode Dokumen : INF.IRSSO.03.15
Revisi : 00
Tanggal Berlaku : 18 Juni 2020

 **infomedia CC TELKOM**
Your Digital CX Partner
by Telkom Indonesia

**CONTROLLED
DOCUMENT**

MALANG

Dibuat Oleh :	Diperiksa Oleh :	Disetujui Oleh :
 Sutrisni S.	 Jesi Ravaladini	 Dimas Riyanto
Tanggal Pengesahan :	Tanggal Pengesahan :	Tanggal Pengesahan :

Tanggal Berlaku	18 Juni 2020	INSTRUKSI KERJA HR SSO INDUSTRIAL RELATION PENGAJUAN CLAIM JAMINAN KEMATIAN (JK) BPJS KETENAGAKERJAAN	No Dokumen
Tanggal Revisi	-		INF.IRSSO.03.15
No Revisi	00		

A. Rujukan

1. Klausul 7.5 ISO 9001: 2015 Informasi Terdokumentasi
2. INF.IRSSO.02.14 Pengajuan Claim Jaminan Kematian (JK) BPJS Ketenagakerjaan
3. Undang – Undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)
4. Peraturan Pemerintah No. 84 Tahun 2013 tentang Perubahan Kesembilan atas Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 1993 tentang Penyelenggaraan Peogram Jaminan Sosisal Tenaga Kerja.
5. Peraturan Pemerintah No. 86 Tahun 2013 tentang Tata Cara Pengenaan Sanksi Administratif Kepada Pemberi Kerja selain Penyelenggara Negara dan Setiap orang, selain Pemberi Kerja, Pekerja, dan Penerima Bantuan Iuran dalam penyelenggaraan Jaminan Sosial.
6. Peraturan Presiden No. 109 Tahun 2013 tentang Penahapan Kepesertaan Jaminan Sosial
7. Instruksi Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 30 Tahun 2014
8. Surat Edaran Nomor 62 Tahun 2013

B. Uraian

Pengajuan Claim JKM BPJS Ketenagakerjaan

1. Memberitahukan kabar duka

Operation menyampaikan kabar duka pekerja kepada Industrial Relation (IR) dengan membawa dokumen-dokumen pendukung yang dibutuhkan untuk pencairan claim Jaminan Kematian (JK) sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh BPJS Ketenagakerjaan.

Dokumen-dokumen pendukung yang dimaksud, terdiri dari :

- a. Surat kematian pekerja

Serta data data pekerja terdiri dari

Nama :

Alamat :

No KTP :

NIK :

2. Membuat Surat keterangan

Industrial Relation (IR) membuat surat keterangan sebagai salah satu dokumen pendukung untuk pengajuan claim kepada BPJS Ketenagakerjaan.

Tanggal Berlaku	18 Juni 2020	INSTRUKSI KERJA HR SSO INDUSTRIAL RELATION PENGAJUAN CLAIM JAMINAN KEMATIAN (JK) BPJS KETENAGAKERJAAN	No Dokumen
Tanggal Revisi	-		INF.IRSSO.03.15
No Revisi	00		

3. Proses Pengajuan JKM

Ahli waris kemudian mengajukan permintaan pencairan Jaminan kematian kepada BPJS TK dengan beberapa dokumen yang perlu di lampirkan sesuai dengan ketentuan dari BPJS Ketenagakerjaan

4. Proses Pencairan JKM

Pencairan JKM BPJS Ketenagakerjaan sesuai dengan prosedur yang sudah ditentukan oleh pihak BPJS Ketenagakerjaan.