

Kendala Muncul PIN/PUK

KARTU	SOLUSI
PREPAID	<p>CASE PIN/PUK</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menanyakan Notif yang muncul di HP itu permintaan PIN apa? 2. Edukasi PL masukan PIN Handphone (krn yg tahu PIN PL sendiri) 3. Jika Gagal dan muncul PUK, tanyakan PL yg muncul PUK1 atau PUK2 (sampaikan kode PUK sesuai yg di DSC) 4. Tanyakan berapa sisa kesempatan memasukan kode PUK-nya yang muncul di layar HP (Batas maksimal input kode PUK sebanyak 10x) 5. Jika tersisa 1x kesempatan memasukan kode PUK, sebaiknya PL diedukasi agar mendatangi ke GraPARI dengan membawa e-ktip asli dikarenakan jika gagal input kode PUK sampai 10x maka simcardnya akan rusak. 6. Pastikan Val OK sebelum menyampaikan kode PUK 7. Sampaikan PUK sesuai keterangan PL yang ada di DSC <ol style="list-style-type: none"> a. Jika diminta masukan kode PIN, dapat menggunakan 1234 atau 4 digit sesuai dengan yang diinginkan PL b. Jika diminta verifikasi kode PIN, dapat menggunakan 1234 atau 4 digit sesuai dengan verifikasi kode PIN yang diinput sebelumnya 8. Jika Gagal, edukasi (dicoba sekali saja) dengan input PUK standar 12345678 dengan kode pin sesuai dengan poin 7a dan 7b. 9. Jika masih gagal sarankan PL ke Grapari dengan S&K

