

## Deaktasi NSP (Nada Sambung Pribadi)

### a. Validasi

#### VALIDASI UTAMA:

- NAMA LENGKAP
- TEMPAT dan TANGGAL LAHIR

#### VALIDASI TAMBAHAN:

- Nominal recharge/ isi ulang terakhir.
- Tanggal recharge/ isi ulang terakhir.
- Masa aktif atau masa tenggang kartu
- Paket yang aktif saat ini
- 3 (tiga) nomor yang pernah dihubungi dalam 1 (satu) bulan terakhir

### b. Pastikan paket NSP yang aktif di DSC Menu Akun saya - NSP Saya

### c. Disclaimer/ Akad

### d. Eksekusi Via DSC. Menu Akun Saya - NSP Saya - Klik berhenti berlangganan

### KIP : P-23 Pemintaan Deaktivasi Produk

