


**STANDARD OPERATION PROCEDURE**  
**HR SSO INDUSTRIAL RELATION**  
**PENGAJUAN BPJS KESEHATAN**

Kode Dokumen : INF.IRSSO.02.11  
Revisi : 00  
Tanggal Berlaku : 18 Juni 2020

 **infomedia CC TELKOM**  
Your Digital CX Partner  
by Telkom Indonesia

**CONTROLLED  
DOCUMENT**

**MALANG**

Dibuat Oleh :	Diperiksa Oleh :	Disetujui Oleh :
 Sutrisni S.	 Jesi Ravaldini	 Dimas Riyanto
Tanggal Pengesahan :	Tanggal Pengesahan :	Tanggal Pengesahan :

Tanggal Berlaku	18 Juni 2020	<b>STANDARD OPERATION PROCEDURE</b> <b>HR SSO INDUSTRIAL RELATION</b> <b>PENGAJUAN BPJS KESEHATAN</b>	No Dokumen
Tanggal Revisi	-		INF.IRSSO.02.11
No Revisi	00		

## 1. RUJUKAN

- A. Klausul 7.5 ISO 9001: 2015 Informasi Terdokumentasi
- B. Undang – Undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)
- C. Peraturan Pemerintah No. 84 Tahun 2013 tentang Perubahan Kesembilan atas Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 1993 tentang Penyelenggaraan Peogram Jaminan Sosisa Tenaga Kerja.
- D. Peraturan Pemerintah No. 86 Tahun 2013 tentang Tata Cara Pengenaan Sanksi Administratif Kepada Pemberi Kerja selain Penyelenggara Negara dan Setiap orang, selain Pemberi Kerja, Pekerja, dan Penerima Bantuan Iuran dalam penyelenggaraan Jaminan Sosial.
- E. Peraturan Presiden No. 109 Tahun 2013 tentang Penahapan Kepesertaan Jaminan Sosial
- F. Instruksi Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 30 Tahun 2014
- G. Surat Edaran Nomor 62 Tahun 2013

## 2. TUJUAN

- A. Memberikan Compensation & Benefit untuk pekerja yang sudah melakukan tanda tangan PKWT.
- B. Mengikuti peraturan dan ketetapan pemerintah bahwa setiap Badan Usaha wajib mengikutsertakan pekerja dalam kepesertaan BPJS Kesehatan.
- C. Sesuai pasal 14 UU BPJS bahwa Setiap warga negara Indonesia dan warga asing yang sudah berdiam di Indonesia selama minimal enam bulan wajib menjadi anggota BPJS.

## 3. RUANG LINGKUP

Prosedur yang mengatur mengenai mekanisme pengajuan BPJS Kesehatan di Infomedia Nusantara

## 4. PIHAK TERKAIT

- A. Operation Layanan
- B. HR SSO IR (Industrial Relation)
- C. RO BPJS Kesehatan
- D. Keuangan

## 5. KEBIJAKAN UMUM

- A. PIC BPJS Kesehatan mendaftarkan kepesertaan BPJS Kesehatan pada Aplikasi EDABU
- B. Pembayaran BPJS Kesehatan selambat-lambatnya pada tanggal 10 setiap bulannya.

## 6. DEFINISI DAN SINGKATAN

- A. BPJS adalah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Tanggal Berlaku	18 Juni 2020	STANDARD OPERATION PROCEDURE HR SSO INDUSTRIAL RELATION PENGAJUAN BPJS KESEHATAN	No Dokumen
Tanggal Revisi	-		INF.IRSSO.02.11
No Revisi	00		

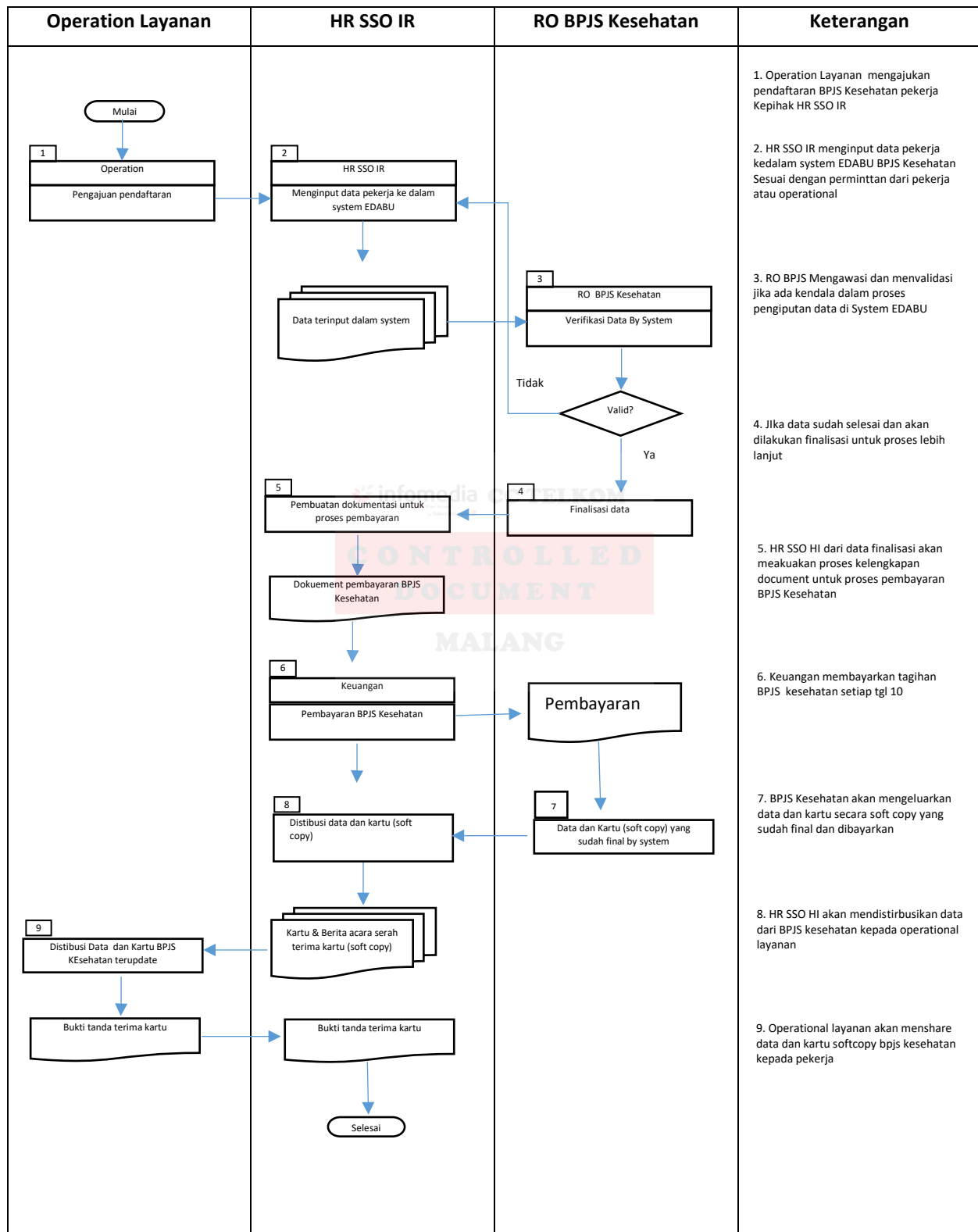
B. EDABU adalah Elektronik Badan Usaha.

## 7. TUJUAN DAN WEWENANG

No	Aktifitas	Pelaksana	Output	Ditujukan	KPI
1	Mengajukan pendaftaran	HR SSO IR	System EDABU	System BPJS Kesehatan	Terinput data diaplikasikan BPJS Kesehatan
2	Verifikasi data	RO BPJS Kesehatan	System EDABU	System BPJS Kesehatan	Proses verifikasi by system data yang sudah terinput
3	Mengajukan Proses pembayaran BPJS Kesehatan	HR SSI IR	Dokumentasi untuk proses pengajuan ke Keuangan	Divisi Keuangan	Sesuai dengan dokuement dan entitas BPJS Kesehatan
4	Pembayaran BPJS Kesehatan	Divisi Keuangan	Bukti pembayaran	BPJS Kesehatan	Pembayaran sesuai dengan apliikasi BPJS Kesehatan
5	Data & Kartu (soft copy) BPJS Kesehatan	BPJS Kesehatan	Kartu dan Data Soft copy Finalisasi	HR SSO IR	Data dan kartu yang sudah difinalisasi dan dibayar untuk diberikan ke pekerja
6	Distribusi data dan kartu BPJS Kesehatan	HR SSO IR	Kartu dan tanda bukti terima BPJS Kesehatan	Operation	Dalam Bentuk email atau hard copy

Tanggal Berlaku	18 Juni 2020	STANDARD OPERATION PROCEDURE HR SSO INDUSTRIAL RELATION PENGAJUAN BPJS KESEHATAN	No Dokumen
Tanggal Revisi	-		INF.IRSSO.02.11
No Revisi	00		

## 8.ALIRAN PROSES



Tanggal Berlaku	18 Juni 2020	STANDARD OPERATION PROCEDURE HR SSO INDUSTRIAL RELATION PENGAJUAN BPJS KESEHATAN	No Dokumen
Tanggal Revisi	-		INF.IRSSO.02.11
No Revisi	00		

## 9. INSTRUKSI KERJA

INF.IRSSO.03.12 Pengajuan BPJS Kesehatan

## 10. DOKUMEN PENDUKUNG

### 10.1 Formulir

No	Nama Dokumen	No Dokumen	Tanggal Berlaku
	-	-	-
	-	-	-

### 10.2 Rekaman

No	Nama Dokumen	No Dokumen	Lama Penyimpanan	PIC
1	Template 34	-	-	PIC BPJS KESEHATAN
2	Template 37	-	-	PIC BPJS KESEHATAN
3	Form Berita Serah Terima BPJS Kesehatan	-	-	HR SSO IR

## 11. APLIKASI TERKAIT

EDABU