

Instruksi Kerja CC Telkom

Restore PABX

Tanggal Berlaku : 11 Agustus 2016

Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-17

Revisi : 02



Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
		
Nama : Dheny Novansyah	Nama : Reni Yustiani	Nama : Siti Hanah
Jabatan : Mgr. Network & Infrastrukture	Jabatan : GM Telkom	Jabatan : QMR
Tanggal : 28 Juli 2016	Tanggal : 5 Agustus 2016	Tanggal : 5 Agustus 2016

<p align="center">Instruksi Kerja CC Telkom Restore PABX</p>	Tanggal Berlaku : 11 Agustus 2016
	Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-17
	Revisi : 02

1. Rujukan

1.1. IN.TEK.TELK.P-06 Restore Data dan System

2. Tujuan

Memastikan data dan sytem PABX dapat direstore atau diambil kembali jika terjadi gangguan pada PABX

3. Ruang Lingkup

ITCC melakukan pencatatan hasil restore PABX kedalam log backup dan restore jika terjadi gangguan pada PABX

4. Indikator Kinerja Prosedur

Sistem dan data PABX dapat di restore, hasil restore sesuai dengan gangguan dan permintaan layanan

5. Rincian Prosedur

5.1. Personel Infratel melakukan Restore jika terjadi suatu gangguan pada perangkat PABX (seperti : system error atau ada file corruption). Restore ini hanya dilakukan pada saat perbaikan perangkat PABX apabila terjadi gangguan tersebut. Media Restore yang digunakan yaitu berupa Flash Card via Web Server.

Adapun yang dilakukan, antara lain :

1. Masukan login pada PABX sistem via Web Server.
2. Masuk pada pilihan Launch Maintenance Web Interface.
3. Masuk pada pilihan view/restore data.
4. Masukan username, password, hostname & directory data backup.
5. Mengisi logbook Restore.
6. Restore sistem PABX selesai dilakukan.

Instruksi Kerja CC Telkom Restore PABX	Tanggal Berlaku : 11 Agustus 2016
	Kode Dokumen : IN.TEK.TELK.W-17
	Revisi : 02

6. Dokumen / Rekaman Pendukung

No.	Nama Dokumen / Rekaman	Masa Simpan	Penanggung Jawab
1	Log Backup & Restore	3 Tahun	SPV IT

7. Catatan Perubahan Dokumen

Rev.	Tanggal Berlaku	Deskripsi Perubahan
02	11 Agustus 2016	- Update format insruksi kerja termutakhir


CC TELKOM
MASTER
DOCUMENT
PUSAT


CC TELKOM
CONTROLLED
DOCUMENT
PUSAT


CC TELKOM
CONTROLLED
DOCUMENT
MALANG