

## Standar CC Telkom


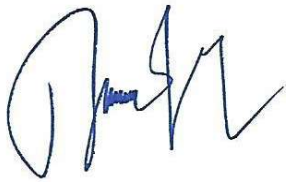

### Penilaian Kinerja Trainer Hardskill CC Telkom 147

**Tanggal Berlaku** : 02 Desember 2019

**Kode Dokumen** : IN.HSC.TELK.S-25

**Revisi** : 00



Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
		
Nama : Aditia Aria Sundayana	Nama : Siska Susilowati	Nama : Agus Hidayat
Jabatan : DC Pusat	Jabatan : VP Telkom Operation	Jabatan : QMR
Tanggal : 27 Nov 2019	Tanggal : 28 Nov 2019	Tanggal : 29 Nov 2019

**Standar CC Telkom**  
Penilaian Kinerja Trainer Hardskill CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019  
Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-25  
Revisi : 00

NO.	ASPEK	BOBOT	NILAI					CATATAN
			5	4	3	2	1	
<b>1</b>	<b>KEDISIPLINAN</b>	<b>100%</b>						
	Kehadiran	30%	Kehadiran 100% (Tanpa Sakit, Alpa, Cuti Mendadak)		Ketidakhadiran ≥ 1 Hari (Sakit, Alpa, Cuti Mendadak)		Ketidakhadiran ≥ 2 Hari (Sakit, Alpa, Cuti Mendadak)	Score yang diperoleh dari frekuensi kehadiran karyawan dalam 1 (satu) bulan, disesuaikan dengan HK Plan/Roster.
	Kedisiplinan	30%	Tidak ada keterlambatan	Total terlambat 1 (satu) hari Kerja	Total terlambat 2 (dua) hari Kerja	Total terlambat 3 (tiga) hari Kerja	Total terlambat lebih dari 3 (Tiga) hari Kerja	Score yang diperoleh dari jumlah HK terlambat dalam 1 bulan
	Efektif Time	40%	>target		Mencapai Target		<90%	Efektive Time Monthly Per Admin : Stafftime Monthly Per Admin - (Istirahat + Aux + Jam Lembur (Monthly Per Admin)). Formula : $\Sigma \text{ Realisasi Efektive Time Monthly Per Admin} / \Sigma \text{ Target Efektive Time Monthly Per Admin}$ . Source : Aplikasi absen
<b>2</b>	<b>KUALITAS PEKERJAAN</b>	<b>65%</b>						
	persentase Hasil akhir tes pemahaman trainee	20%	Populasi trainee mencapai 90% < n < 100% dengan nilai post test agent >= target nilai		Populasi trainee mencapai 80% < n < 90% dengan nilai post test >= target nilai		Populasi trainee mencapai < 80% dengan nilai post test <= target nilai	-
	Consistency Performance test PnP	15%	>95% dari anggota team performansi test PnP bertahan/meningkat dari bulan	95% < n < 90% dari anggota team performansi test PnP bertahan / meningkat dari	90% dari anggota team performansi test PnP bertahan /	90% < n < 85% dari anggota team performansi test PnP bertahan/meni	<85% dari anggota team performansi test PnP bertahan / meningkat dari	Mengukur konsistensi performansi test PnP ; berdasarkan populasi CO yang berhasil mempertahankan dan atau

**Standar CC Telkom**  
Penilaian Kinerja Trainer Hardskill CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019  
Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-25  
Revisi : 00

NO.	ASPEK	BOBOT	NILAI					CATATAN
			5	4	3	2	1	
			sebelumnya	bulan sebelumnya	meningkat dari bulan sebelumnya	ngkat dari bulan sebelumnya	bulan sebelumnya	meningkatkan performansinya dibanding dengan bulan sebelumnya. Sumber : penilaian quality dan produktivity bulan n vs n-1
	Evaluasi Hasil Pelatihan	10%	1-2 HK setelah pelatihan selesai	3-4 HK setelah pelatihan selesai	5 HK setelah pelatihan selesai	6-7 HK setelah pelatihan selesai	lebih dari 7 HK setelah pelatihan selesai	1. laporan dan evaluasi dari tiap training yang dilaksanakan. 2. usulan perbaikan metode/materi training supaya lebih efektif.
	Populasi Temuan Failed	20%	100% tidak ada temuan failed		90-99% tidak ada temuan failed		< 90% tidak ada temuan failed	1 bulan terakhir setelah diadakan training (initial & upskill) ; akumulasi all peserta training

**Standar CC Telkom**  
Penilaian Kinerja Trainer Hardskill CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019  
Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-25  
Revisi : 00

NO.	ASPEK	BOBOT	NILAI					CATATAN
			5	4	3	2	1	
3	PRODUKTIVITAS	35%						
	Pelaksanaan Pelatihan Hard Skill	10%	100% Pelaksanaan Sesuai Plan dan dokumentasi lengkap	95% Pelaksanaan Sesuai Plan dan dokumentasi lengkap	95% Pelaksanaan Sesuai Plan dan dokumentasi tidak lengkap	Pelaksanaan Tidak Sesuai Plan Dokumentasi tidak lengkap		1. Menyusun rencana training hardskill yang dikirimkan tiap sebelum tgl 5. 2. Penilaian : perbandingan antara rencana vs realisasi. Disertai dengan : - daftar hadir peserta - materi training - lembar evaluasi/feedback peserta
	Dokumentasi data-data pelatihan	10%	100% daftar hadir peserta, evaluasi harian peserta, nilai test lengkap	95% daftar hadir peserta, evaluasi harian peserta, nilai test lengkap	90% daftar hadir peserta, evaluasi harian peserta, nilai test lengkap	85% daftar hadir peserta, evaluasi harian peserta, nilai test lengkap	≤80% daftar hadir peserta, evaluasi harian peserta, nilai test lengkap	apabila salah satu dari : daftar hadir peserta, evaluasi harian peserta, nilai test tidak lengkap maka otomatis nilai berkurang 1 level
	Sustainability	15%	nilai bulan n > bulan n-1	PUSAT	nilai bulan n < atau = bulan n-1 tetapi mencapai target	PUSAT	nilai bulan n < bulan n-1 tidak mencapai target	Kemampuan dan kemauan untuk mengimprove diri, diukur dari membandingkan pencapaian bulan n dan bulan n-1
4	PEMBINAAN	100%						
	Tunjangan Prestasi dan Produktivity yang didapatkan apabila ybs dikenakan pembinaan, maka akan langsung dikalikan dengan persentasenya sesuai jenis pembinaan (konseling & BATL = 50 %, SP = 0%)							Source data = IK Pembinaan