



Departemen/Unit OPERATION CC TELKOM	Hal 1 dari 2	Tanggal Berlaku 13 Desember 2018	Revisi 00
Nama Jabatan	File	Dibuat	Disetujui
PIC TRACKING CC TELKOM	ISH.OPR.04.134	MUH	SF

Identitas Jabatan	
Nama Jabatan	: PIC Tracking
Atasan Langsung	: Manager Operation
Departemen/Direktorat	: Operation CC Telkom
Lokasi	: Layanan CC Telkom 147 Service SMG/MLNG

Fungsi Utama Jabatan
Mengawal dan memastikan proses sesuai prosedur sampai selesai dan dijalankan dengan benar.

Persyaratan Jabatan	
Pendidikan	: Minimal D3 Semua Jurusan
Pengalaman	: Pernah bertugas sebagai Leader atau Quality
Kompetensi	: Teknologi Telematika Umum, Analytical Thinking, Problem Solving, Communication, Customer Oriented, Fast Learning, Positive Thinking, Open Minded, Cooperative, Ramah dan Supel
• Hard	: PC, Handset, IP Phone
• Soft	: Ms.office, IE, Chrome, Mozilla

Tugas dan Tanggung Jawab	Ukuran Keberhasilan
1. Mengawal suatu proses / prosedur / kesepakatan / keputusan / kebijakan sampai selesai dan terlaksana dengan benar	Selesai sesuai batas waktu penyelesaian
2. Mengingatkan tindak lanjut ke PIC yg bertanggung jawab atas suatu proses	Dijalankan sesuai estimasi waktu yg ditetapkan
3. Menyampaikan Masukan,Saran,Usulan	
4. Memberi rekomendasi dan membuat report progress kepada Manager	

Departemen/Unit OPERATION CC TELKOM	Hal 2 dari 2	Tanggal Berlaku 13 Desember 2018	Revisi 00
Nama Jabatan	File	Dibuat	Disetujui
PIC TRACKING CC TELKOM	ISH.OPR.04.134	 MUH	 SF

Pengawasan

Bawahan Langsung	:	-		
Bawahan Tidak Langsung	:	-		
Jumlah	:	-		
Level Bawahan	:	-	General Manager	- Staf Ahli
& Jumlah Bawahan	:	-	Manajer	- Staf
		-	Team Leader	- Karyawan
		-	Supervisor	-

Wewenang

1. Memantau, mengingatkan dan mengawal proses sesuai prosedur
2. Mengakses sistem informasi untuk memperoleh detail data atau info yang akurat tentang prosedur dan layanan.

Hubungan Kerja Internal	Tujuan Hubungan Kerja
1. Semua fungsi dan support	1. Koordinasi proses dan prosedur
2. Manajer	2. Report dan progress

Hubungan Kerja Eksternal	Tujuan Hubungan Kerja
-	-

Kondisi Kerja

- Bekerja didalam ruangan ber-AC di kantor Operasional Layanan CC Telkom
- Waktu shift kerja perusahaan pola 5:2 maupun pola 6:1

Perlengkapan Kerja	Sering	Kadang-kadang	Jarang
1. PC dan perlengkapannya	x		
2. Printer		x	
3. Internet	x		