

1. Cek status MSISDN via DSC
2. **Status ACTIVE** tapi nomer tidak bisa di QUERY (tidak ditemukan), edukasi nomer masa peralihan Tenggant to Aging , menunggu 3 hari kedepan dan reaktivasi mandiri melalui UMB *888*89#
3. **Status AGING**, edukasi pelanggan reaktivasi mandiri melalui UMB *888*89# , Jika gagal arahkan ke Grapari, syarat :
 - a. Pemilik
 - b. Membawa KTP
 - c. Membawa SIM CARD, jika hilang maka pelanggan harus tahu nomer NIK/KK registrasi awal sebelumnya
4. **Status RFR/Available**, edukasi reaktivasi melalui Grapari, syarat :
 - a. Pemilik
 - b. Membawa KTP
 - c. Membawa SIM CARD, jika hilang maka pelanggan harus tahu nomer NIK/KK registrasi awal sebelumnya
5. **Status Pending , Kartu lama** tidak digunakan Edukasi nomer sudah tidak bisa direaktivasi lagi (Number ready To Be Stock Market)
6. **Status Pending, Kartu Baru** dan terbaca di Dashboard DSC : kondisi pelanggan gagal registrasi awal (terpental by sistem), maka edukasi Registrasi Ulang ke 4444

