

## Standar CC Telkom

### Penilaian Kinerja Service Operation CC Telkom 147

**Tanggal Berlaku** : 02 Desember 2019

**Kode Dokumen** : IN.HSC.TELK.S-22

**Revisi** : 00

 infomedia CC TELKOM

**MASTER  
DOCUMENT**

PUSAT

 infomedia CC TELKOM

**CONTROLLED  
DOCUMENT**

PUSAT

 infomedia CC TELKOM

**CONTROLLED  
DOCUMENT**

MALANG

Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
		
Nama : Aditia Aria Sundayana	Nama : Siska Susilowati	Nama : Agus Hidayat
Jabatan : DC Pusat	Jabatan : VP Telkom Operation	Jabatan : QMR
Tanggal : 27 NOV 2019	Tanggal : 28 NOV 2019	Tanggal : 29 NOV 2019

**Standar CC Telkom**  
Penilaian Kinerja Service Operation CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019  
Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-22  
Revisi : 00

NO.	ASPEK	BOBOT	NILAI					CATATAN
			5	4	3	2	1	
<b>1</b>	<b>KEDISIPLINAN</b>	<b>100%</b>						
	Kehadiran	30%	Kehadiran 100% (Tanpa Sakit, Alpa, Cuti Mendadak)		Ketidakhadiran $\geq$ 1 Hari (Sakit, Alpa, Cuti Mendadak)		Ketidakhadiran $\geq$ 2 Hari (Sakit, Alpa, Cuti Mendadak)	Score yang diperoleh dari frekuensi kehadiran karyawan dalam 1 (satu) bulan, disesuaikan dengan HK Plan/Roster.
	Kedisiplinan	30%	Tidak ada keterlambatan	Total terlambat 1 (satu) hari Kerja	Total terlambat 2 (dua) hari Kerja	Total terlambat 3 (tiga) hari Kerja	Total terlambat lebih dari 3 (Tiga) hari Kerja	Score yang diperoleh dari jumlah HK terlambat dalam 1 bulan.
	Efektif Time	40%	>target		Mencapai Target		<90%	Efektive Time Monthly Per Admin : Stafftime Monthly Per Admin - (Istirahat + Aux + Jam Lembur (Monthly Per Admin)). Formula : $\Sigma$ Realisasi Efektive Time Monthly Per Admin / $\Sigma$ Target Efektive Time Monthly Per Admin. Source : Aplikasi absen
<b>2</b>	<b>KUALITAS PEKERJAAN</b>	<b>45%</b>						
	Ketepatan proses rekap dan update	45%	rekap data lengkap dan tepat serta update data dilakukan setiap periode yang sudah ditentukan				rekap data tidak tepat sehingga harus direvisi lebih dari 2x dan update data baru dilakukan setelah periode yang ditentukan	-

**Standar CC Telkom**  
Penilaian Kinerja Service Operation CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019  
Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-22  
Revisi : 00

NO.	ASPEK	BOBOT	NILAI					CATATAN
			5	4	3	2	1	
3	PRODUKTIVITAS	55%						
	Laporan periodik dan bulanan	40%	Periode N + 2 Hk Bulan N + 2 Hk		Periode N + 3-4 Hk Bulan N + 3-4 Hk		Periode N + >4 Hk Bulan N + >4 Hk	-
	Sustainability	15%	nilai bulan n > bulan n-1		nilai bulan n < atau = bulan n-1 tetapi mencapai target		nilai bulan n < bulan n-1 tidak mencapai target	Kemampuan dan kemauan untuk mengimprove diri, diukur dari membandingkan pencapaian bulan n dan bulan n-1
4	PEMBINAAN	100%						
	Tunjangan Prestasi dan Produktivity yang didapatkan apabila ybs dikenakan pembinaan, maka akan langsung dikalikan dengan prosentasenya sesuai jenis pembinaan (konseling & BATL = 50 %, SP = 0%)							Source data = IK Pembinaan

MASTER  
DOCUMENT

PUSAT

CONTROLLED  
DOCUMENT

PUSAT