

## TRANSFER PULSA

SOURCE WEB TELKOMSEL : <https://www.telkomsel.com/support/faq/apa-itu-layanan-transfer-pulsa>

Transfer Pulsa merupakan metode baru untuk melakukan Transfer Pulsa. Syarat dan ketentuan layanan Transfer Pulsa adalah sebagai berikut:

- Pulsa yang ditransfer bisa berada antara Rp5.000 sampai Rp1.000.000 per transaksi
- Biaya transfer pulsa akan dikenakan per transaksi transfer Maksimum nominal yang ditransfer per hari adalah Rp1.000.000
- Maksimum nominal yang bisa diterima oleh nomor penerima per hari adalah Rp1.000.000
- Maksimum transaksi per hari adalah 10 transaksi.
- Maksimum transaksi ke nomor yang sama per hari adalah 3 transaksi
- Sisa pulsa setelah melakukan transfer pulsa adalah Rp5.000 untuk simPATI dan Rp2.000 untuk Kartu As.
- Pengirim pulsa harus berada dalam masa aktif sedangkan penerima pulsa bisa dalam masa tenggang
- Setiap transaksi transfer pulsa tidak merubah masa aktif dari penerima. Jika penerima pulsa ada dalam masa tenggang, maka pulsa transfer juga hanya akan bisa digunakan setelah penerima melakukan isi ulang
- Nominal yang ditransfer tidak akan dihitung sebagai pemakaian oleh pengirim, namun biaya transfer pulsa akan dihitung sebagai pemakaian oleh pengirim

### Tanyakan Pelanggan

- Channel Transfer Pulsa Via Mytelkomsel atau UMB
- Notifikasi Gagalnya apa
- Pulsa mencukupi
- Nominal yang di Transfer tidak melebihi batas maksimal
- Nomer Tujuan tidak hangus, minimal status **masa tenggang**
- Sisa pulsa after trasnfer 2000 / 5000
- Jika S&K tidak pernuhi maka create tiket DSC + TLP

### KIP

*K25-Gagal/Error saat transfer pulsa/kuota*