

Instruksi Kerja CC Telkom

Adminitrasi Kelengkapan Agent

Tanggal Berlaku : 1 September 2016

Kode Dokumen : IN.SUP.MLG.TELK.W-01

Revisi : 00

infomedia CC TELKOM

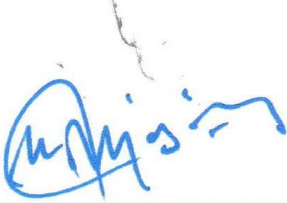
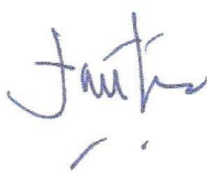

infomedia CC TELKOM

**MASTER
DOCUMENT**

MALANG

**CONTROLLED
DOCUMENT**

MALANG

Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
		
Nama : Mokh. Arifin	Nama : Suyanti	Nama : Mokh. Arifin
Jabatan : Mgr. Operasional Area	Jabatan : Mgr Infomedia Operation Centre	Jabatan : DQMR
Tanggal : 31 Agustus 2016	Tanggal : 31 Agustus 2016	Tanggal : 31 Agustus 2016

Instruksi Kerja CC Telkom Administrasi Kelengkapan Agent	Tanggal Berlaku : 1 September 2016
	Kode Dokumen :IN.SUP.MLG.TELK.W-01
	Revisi : 00

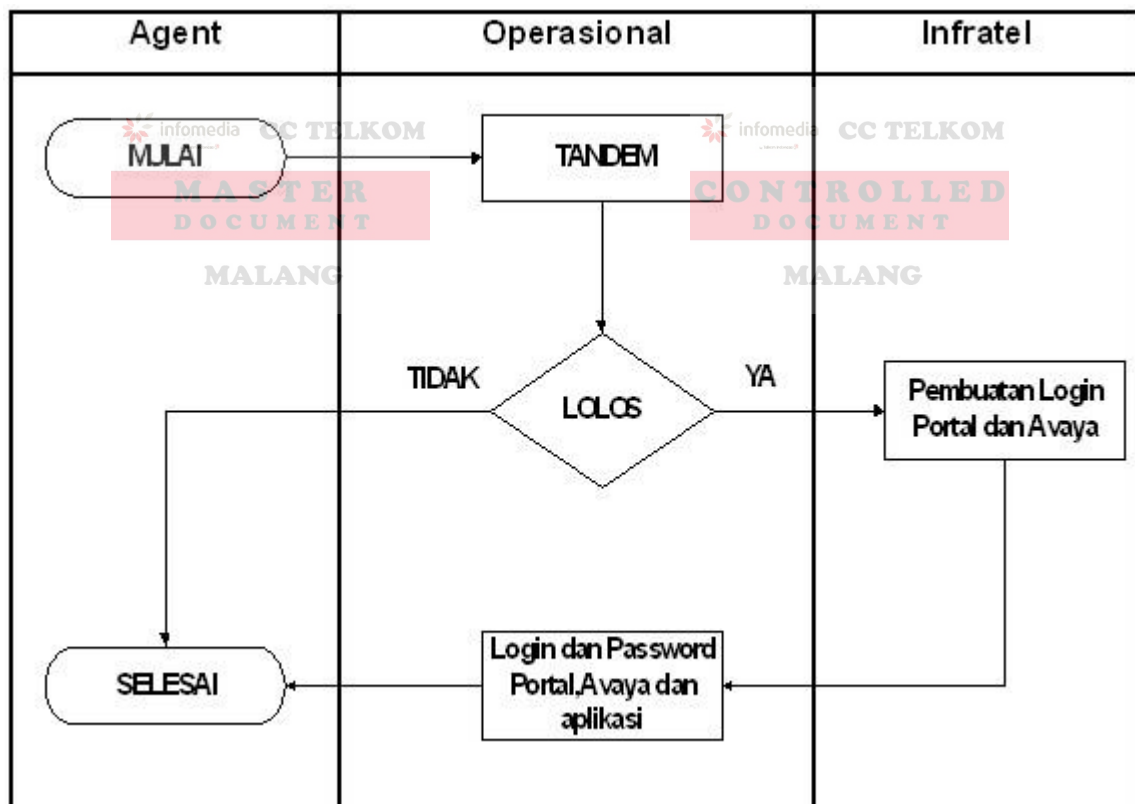
1. Rincian Prosedur

Agent baru yang sudah mulai masuk kerja harus mempunyai sarana penunjang pekerjaan.

Adapun instruksi kerja yang dilakukan guna mempersiapkan agent baru :

- Agent yang lolos test seleksi penerimaan mengikuti tendem dilayanan 147
- Admin mendapatkan daftar nama agent yang mulai masuk kerja / online
- Kemudian menyerahkan ke IT untuk segera dibuatkan login portal dan Avaya
- Diberikan login aplikasi

Flowchart untuk kelengkapan agent akan digambarkan sebagai berikut :



Langkah-langkah :

- Agent yang lolos test seleksi penerimaan mengikuti tendem dilayanan 147
- Bagi agent yang lolos tendem akan dibuatkan login portal dan Avaya yang kemudian dimasukkan ke aplikasi dan digunakan untuk absensi
- Login dan password agent dari infratel diberikan kepada layanan untuk dibagikan ke agent



Instruksi Kerja CC Telkom Administrasi Kelengkapan Agent	Tanggal Berlaku : 1 September 2016
	Kode Dokumen :IN.SUP.MLG.TELK.W-01
	Revisi : 00

2. Dokumen / Rekaman Pendukung *

No.	Nama Dokumen / Rekaman	Masa Simpan	Penanggung Jawab
1			
2			
dst.			

*) dokumen bisa berupa dokumen-dokumen yang telah ditetapkan pada SMM ataupun di luar SMM yang mendukung prosedur operasional standar terkait.

3. Catatan Perubahan Dokumen

Rev.	Tanggal Berlaku	Deskripsi Perubahan
01	 CC TELKOM	 CC TELKOM
02		
Dst.	MASTER DOCUMENT	CONTROLLED DOCUMENT

MALANG

MALANG