

**Standar CC Telkom**  
**Penilaian Kinerja Tracking CC Telkom 147**

**Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019**

**Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-24**

 **Revisi**  : 00

: 00

 **CC TELKOM**

**MASTER  
DOCUMENT**

**PUSAT**


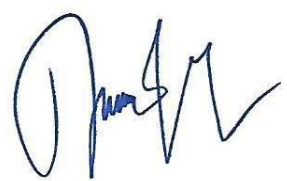

**CONTROLLED  
DOCUMENT**

**PUSAT**

 **CC TELKOM**

**CONTROLLED  
DOCUMENT**

**MALANG**

| Dibuat oleh,  | Diperiksa oleh,  | Disetujui oleh,   |
|---|--|---|
|  |  |  |
| Nama : Aditia Aria Sundayana  | Nama : Siska Susilowati  | Nama : Agus Hidayat   |
| Jabatan : DC Pusat  | Jabatan : VP Telkom Operation  | Jabatan : QMR   |
| Tanggal : 27 Nov 2019   | Tanggal : 28 Nov 2019  | Tanggal : 29 Nov 2019   |

**Standar CC Telkom**  
Penilaian Kinerja Tracking CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019  
Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-24  
Revisi : 00

| NO.      | ASPEK                                      | BOBOT       | NILAI   |  |   |                                       |   | CATATAN   |
|----------|--|-------------|---|--|---|---------------------------------------|---|---|
|          |  |             | 5   | 4                                      | 3   | 2                                     | 1   |   |
| <b>1</b> | <b>KEDISIPLINAN</b>                        | <b>100%</b> |   |  |   |                                       |   |   |
|          | Kehadiran                                  | 30%         | Kehadiran 100% (Tanpa Sakit, Alpa, Cuti Mendadak) |  | Ketidakhadiran $\geq$ 1 Hari (Sakit, Alpa, Cuti Mendadak) |                                       | Ketidakhadiran $\geq$ 2 Hari (Sakit, Alpa, Cuti Mendadak) | Score yang diperoleh dari frekuensi kehadiran karyawan dalam 1 (satu) bulan, disesuaikan dengan HK Plan/Roster.   |
|          | Kedisiplinan                               | 30%         | Tidak ada keterlambatan                           | Total terlambat 1 (satu) hari Kerja    | Total terlambat 2 (dua) hari Kerja                        | Total terlambat 3 (tiga) hari Kerja   | Total terlambat lebih dari 3 (Tiga) hari Kerja            | Score yang diperoleh dari jumlah HK terlambat dalam 1 bulan.  |
|          | Efektif Time                               | 40%         | >target   |  | Mencapai Target   |                                       | <90%  | Efektive Time Monthly Per Admin :<br>Stafftime Monthly Per Admin - (Istirahat + Aux + Jam Lembur (Monthly Per Admin)).<br>Formula : $\frac{\Sigma \text{Realisasi Efektive Time Monthly Per Admin}}{\Sigma \text{Target Efektive Time Monthly Per Admin}}$ .<br>Source : Aplikasi absen |
| <b>2</b> | <b>KUALITAS PEKERJAAN</b>                  | <b>25%</b>  |   |  |   |                                       |   |   |
|          | Ketepatan Closing Temuan dan Tindak Lanjut | 25%         | 100% temuan close sesuai due date                 | <100%-80% temuan close sesuai due date |   | <80%-70% temuan close sesuai due date | <70% temuan close sesuai due date                         | Akumulasi bulanan   |

**Standar CC Telkom**  
Penilaian Kinerja Tracking CC Telkom 147

Tanggal Berlaku : 02 Desember 2019  
Kode Dokumen : IN.HSC.TELK.S-24  
Revisi : 00

| NO. | ASPEK  | BOBOT | NILAI  |   |  |   |  | CATATAN   |
|-----|--|-------|--|---|--|---|--|---|
|     |  |       | 5  | 4   | 3  | 2   | 1  |   |
| 3   | PRODUKTIVITAS  | 75%   |  |   |  |   |  |   |
|     | Konsistensi monitoring & reminding proses  | 30%   | konsisten dalam memantau pelaksanaan kegiatan all unit sesuai timeplan dan meremaind setiap unit <b>sebelum</b> Hari H pelaksanaan | konsisten dalam memantau pelaksanaan kegiatan all unit sesuai timeplan dan meremaind setiap unit <b>saat</b> Hari H pelaksanaan | konsisten dalam memantau pelaksanaan kegiatan all unit sesuai timeplan dan meremaind setiap unit <b>setelah</b> Hari H pelaksanaan | tidak konsisten dalam memantau pelaksanaan kegiatan all unit sesuai timeplan dan meremaind setiap unit Hari H pelaksanaan | tidak melakukan pemantauan dan tidak meremind unit-unit yang tidak melaksanakan kegiatan sesuai timeplan |   |
|     | Pembuatan Notulen Rapat  | 10%   | Periode N + 1 Hk   |   | Periode N + 2 Hk   |   | Periode N + 3 Hk   |   |
|     | Report progress program  | 20%   | Minggu N + 1 HK  | Minggu N + 2 HK   | Minggu N + 3 HK  | Minggu N + 4 HK   | Minggu N + >5 HK   |   |
|     | Sustainability   | 15%   | nilai bulan n > bulan n-1  |   | nilai bulan n < atau = bulan n-1 tetapi mencapai target  |   | nilai bulan n < bulan n-1 tidak mencapai target  | Kemampuan dan kemauan untuk mengimprove diri, diukur dari membandingkan pencapaian bulan n dan bulan n-1. |
| 4   | PEMBINAAN  | 150%  |  |   |  |   |  |   |
|     | Tunjangan Prestasi dan Produktivity yang didapatkan apabila ybs dikenakan pembinaan, maka akan langsung dikalikan dengan prosentasenya sesuai jenis pembinaan (konseling & BATL = 50 %, SP = 0%) |       |  |   |  |   |  | Source data = IK Pembinaan  |