

STANDARD OPERATION PROCEDURE
HR SSO INDUSTRIAL RELATION
PENGAJUAN CLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT)
BPJS KETENAGAKERJAAN

Kode Dokumen : INF.IRSSO.02.15
Revisi : 00
Tanggal Berlaku : 18 Juni 2020

 **infomedia CC TELKOM**
Your Digital CX Partner
by Telkom Indonesia

**CONTROLLED
DOCUMENT**

MALANG

Dibuat Oleh :	Diperiksa Oleh :	Disetujui Oleh :
 Sutrisni S.	 Jesi Ravaldini	 Dimas Riyanto
Tanggal Pengesahan :	Tanggal Pengesahan :	Tanggal Pengesahan :

Tanggal Berlaku	18 Juni 2020	STANDARD OPERATION PRECEDURE HR SSO INDUSTRIAL RELATION PENGAJUAN CLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT) BPJS KETENAGAKERJAAN	No Dokumen
Tanggal Revisi	-		INF.IRSSO.02.15
No Revisi	00		

1. RUJUKAN

- A. Klausul 7.5 ISO 9001: 2015 Informasi Terdokumentasi
- B. Undang – Undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).
- C. Peraturan Pemerintah No. 84 Tahun 2013 tentang Perubahan Kesembilan atas Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 1993 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Sosial Tenaga Kerja.
- D. Peraturan Pemerintah No. 86 Tahun 2013 tentang Tata Cara Pengenaan Sanksi Administratif Kepada Pemberi Kerja selain Penyelenggara Negara dan Setiap orang, selain Pemberi Kerja, Pekerja, dan Penerima Bantuan Iuran dalam penyelenggaraan Jaminan Sosial.
- E. Peraturan Presiden No. 109 Tahun 2013 tentang Penahapan Kepesertaan Jaminan Sosial
- F. Instruksi Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 30 Tahun 2014
- G. Surat Edaran Nomor 62 Tahun 2013

2. TUJUAN

- A. Memberikan Compensation dan Benefit untuk pekerja yang sudah tidak aktif bekerja.
- B. Tabungan dari bagian pendapatan selama aktif bekerja yang disisihkan untuk bekal memasuki hari tua.

3. RUANG LINGKUP

Prosedur yang mengatur mengenai mekanisme pengajuan Claim Jaminan Hari Tua (JHT) BPJS Ketenagakerjaan.

4. PIHAK TERKAIT

- A. Operation Layanan
- B. HR SSO IR
- C. RO BPJS Ketenagakerjaan
- D. Pekerja

5. KEBIJAKAN UMUM

- A. Pembayaran JHT, JKK, JKM 2 % dibebankan ke pekerja , 4,24% ditanggung perusahaan.
- B. Akumulasi iuran ditambah hasil pengembangan.
- C. Usia Pensiun (56 Tahun).
- D. Cacat Total Tetap.
- E. Menjadi Warga Negara Asing.
- F. PHK atau Resign dengan Masa Tunggu Satu Bulan.
- G. Meninggal Dunia.

Tanggal Berlaku	18 Juni 2020	STANDARD OPERATION PRECEDURE HR SSO INDUSTRIAL RELATION PENGAJUAN CLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT) BPJS KETENAGAKERJAAN	No Dokumen
Tanggal Revisi	-		INF.IRSSO.02.15
No Revisi	00		

6. DEFINISI DAN SINGKATAN

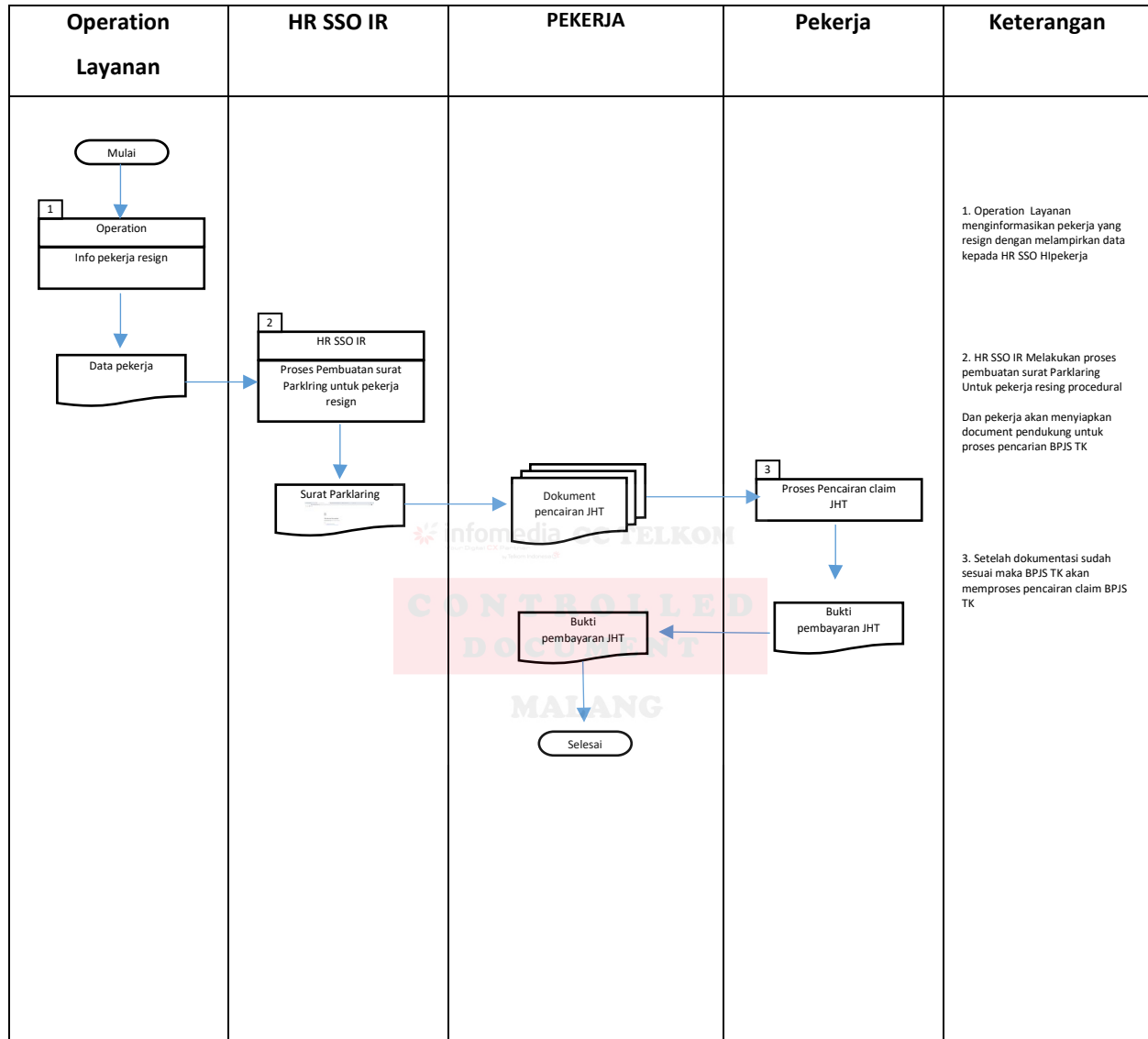
BPJS adalah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

7. TUJUAN DAN WEWENANG

No	Aktifitas	Pelaksana	Output	Ditujukan	KPI
1	Menginfokan pekerja yang resign	Operation Layanan	Data pekerja yang resign	HR SSO IR	Data dikirim dengan menggunakan template melalui email BPJS Ketenagakerjaan
2	Melengkapi dokumen dengan surat keterangan	HR SSO IR	Dokument Surat Keterangan	Pekerja	Dokumentasi surat keterangan untuk pekerja resign
3	Pencairan claim JHT	PEkerja	Pencairan Claim JHT	RO BPJS Ketenagakerjaan	Pembayaran diberikan kepada pekerja sesuai dengan ketentuan pihak BPJS Ketenagakerjaan

Tanggal Berlaku	18 Juni 2020	STANDARD OPERATION PRECEDURE HR SSO INDUSTRIAL RELATION PENGAJUAN CLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT) BPJS KETENAGAKERJAAN	No Dokumen
Tanggal Revisi	-		INF.IRSSO.02.15
No Revisi	00		

8. ALIRAN PROSES



9. INSTRUKSI KERJA

ISH.OPR.02.16 Pengajuan Claim Jaminan Hari Tua (JHT) BPJS Ketenagakerjaan.

Tanggal Berlaku	18 Juni 2020	STANDARD OPERATION PRECEDURE HR SSO INDUSTRIAL RELATION PENGAJUAN CLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT) BPJS KETENAGAKERJAAN	No Dokumen
Tanggal Revisi	-		INF.IRSSO.02.15
No Revisi	00		

10. DOKUMEN PENDUKUNG

10.1 Dokumen Eksternal

No	Nama Dokumen	No Dokumen	Tanggal Berlaku
1		-	-
2		-	-
3		-	-

10.2 Rekaman

No	Nama Dokumen	No Dokumen	Lama Penyimpanan	PIC
1		-	-	
2		-	-	
3		-	-	

11. APLIKASI TERKAIT

TIDAK ADA