




Instruksi Kerja
PELAPORAN HASIL TAPPING DECLINE
Layanan TAM CONSUMER

Tanggal Berlaku : 13 Oktober 2022

Kode Dokumen : OB.IN.QCC.TELK.W-02.Rev.00

Revisi 00

Dibuat oleh,	Diperiksa oleh ,	Disetujui oleh,
		
Nama : Andika Ardiansah	Nama :Roni Gultom	Nama : Mokh Arifin
Jabatan : DC Area	Jabatan : Koordinator QRD	Jabatan :Manager
Tanggal :25 Juli 2022	Tanggal : 25 Juli 2022	Tanggal : 12 Oktober 2022

<p align="center">Instruksi Kerja PELAPORAN HASIL TAPPING DECLINE Layanan TAM CONSUMER</p>	Tanggal Berlaku : 13 Oktober 2022
	Kode Dokumen : OB.IN.QCC.TELK.W-02.Rev.00
	Revisi : 00

1. Rujukan

1.1. OB.IN.OCC.TELK.P-02.Rev.00 Pengelolaan operasional layanan 147 Malang.

2. Tujuan

Sebagai panduan pembuatan laporan operasional terhadap sampling *decline* atau bukan data *agree*.

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari intruksi kerja ini diterapkan dalam mengatur mengenai mekanisme pembuatan laporan hasil tapping *decline*.

4. Indikator Kinerja Prosedur

4.1. Ketepatan waktu pengiriman laporan.

4.2. Kesesuaian data yang di gunakan untuk membuat laporan.

5. Rincian Prosedur

5.1. Pembuatan laporan untuk layanan Caring CTO PRA N PC minimal di lakukan secara harian dan bulanan atau sesuai dengan permintaan *client*.

5.2. Pembuatan laporan untuk layanan WIFI service & add on digital dan TAM dilakukan secara harian atau sesuai dengan permintaan *client*.

5.3. Laporan di kirim ke Manager, Dept. Infomedia Operation center.

5.4. Format pembuatan laporan disesuaikan dengan OB.IN.QCC.TELK.F-02.Rev.00 untuk laporan tapping decline.

5.5. Prosedur pembuatan laporan Tapping decline

5.5.1. Periode pelaporan adalah harian.

5.5.2. Materi yang di laporkan adalah sampling decline agent 3 hari ke belakang

5.5.3. Sumber data sebagai acuan secara kuantitatif diambil dari aplikasi TAMARA atau aplikasi lain nya.

5.5.4. Sistematika pelaporan sesuai dengan form laporan

5.5.4.1. Highligh.

Highlight realisasi kesesuaian parameter terhadap penawaran yang dilakukan.

<p align="center">Instruksi Kerja PELAPORAN HASIL TAPPING DECLINE Layanan TAM CONSUMER</p>	Tanggal Berlaku : 13 Oktober 2022
	Kode Dokumen : OB.IN.QCC.TELK.W-02.Rev.00
	Revisi : 00

5.5.4.2. Tam operation

- Realisasi Kesesuaian parameter.
- Analisa Performansi berdasar persentase sesuai dan tidak sesuai dengan parameter.
- *Action dan preventif* plan baik untuk mengatasi permasalahan maupun untuk meningkatkan performansi.

5.6. Prosedur pembuatan laporan Bulanan

5.6.1. Periode pelaporan adalah Bulanan.

5.6.2. Materi yang di laporkan adalah hasil tapping decline harian yang di kirim oleh QCO. melalui email.

5.6.3. Sumber data sebagai acuan secara kuantitatif diambil dari aplikasi TAMARA atau tools lain.

5.6.4. Sistematika pelaporan sesuai dengan form laporan.

5.6.4.1. Highligh.

Highligh kesesuaian parameter terhadap penawaran yang dilakukan.

5.6.4.2. Tam operation

- Realisasi Pencapaian Target.
- Analisa Performansi berdasar persentase sesuai dan tidak sesuai dengan parameter.
- Action dan preventif plan baik untuk mengatasi permasalahan maupun untuk meningkatkan performansi.

Instruksi Kerja PELAPORAN HASIL TAPPING DECLINE Layanan TAM CONSUMER	Tanggal Berlaku : 13 Oktober 2022
	Kode Dokumen : OB.IN.QCC.TELK.W-02.Rev.00
	Revisi : 00

6. Dokumen / Rekaman Pendukung *

No.	Nama Dokumen / Rekaman	Masa Simpan	Penanggung Jawab
1	OB.IN.QCC.TELK.F-03.Rev.00 Form Report Taping Decline	2 tahun	QC
2			

*) dokumen bisa berupa dokumen-dokumen yang telah ditetapkan pada SMM ataupun di luar SMM yang mendukung prosedur operasional standar terkait.

7. Catatan Perubahan Dokumen

Rev.	Tanggal Berlaku	Deskripsi Perubahan
01		
02		
Dst.		