

74<sup>TH</sup>

SDM UNGGUL  
INDONESIA MAJU

# INDIHOME & NETFLIX BUNDLE PACKAGE (v.2)

Agustus 2022



IndiHome  
Semua Rumah Semua Bisa

Telkom Indonesia  
the world in your hand

# Paketisasi IndiHome - Netflix

## Product Description

Paket IndiHome (dengan akses Netflix dan OTT lain) merupakan paket IndiHome dengan layanan internet khusus **streaming** (HSI Streaming / INETCS) yang dibundle dengan **OTT Netflix dan atau OTT lainnya seperti WeTVIflix atau Disney+ Hotstar**, dengan tambahan **value berupa prioritas bandwidth** ke OTT video yang bekerja sama dengan IndiHome.

Layanan Netflix yang tersedia dalam Paket IndiHome ini hanya dapat disubscribe secara **hardbundling baik untuk pelanggan pasang baru (PSB), maupun untuk pelanggan eksisting dengan cara melakukan upgrade speed ke paket internet dengan kecepatan minimum 30Mbps.**

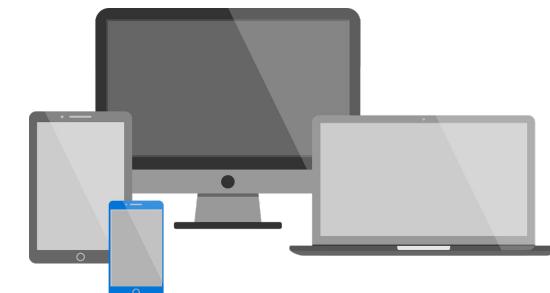
Paket Netflix	Role	Parameter (Teknis)
Basic: - 1 layar - SD	sebagai paket default/dasar yang <b>wajib</b> dimiliki oleh pelanggan paket IndiHome bundle Netflix	NFBASIC01 + NFBASIC02
Standar - 2 layar - HD <b>+30,000</b>	optional / sebagai add on yang dapat disubscribe bersamaan / secara terpisah dengan paket Netflix Basic	NFSTD01 + NFSTD02
Premium - 4 layar - HD <b>+60,000</b>		NFPREM01 + NFPREM02



### Channel

1. Website (<https://Indihome.co.id>)
2. myIndiHome apps (available on Playstore and Apps Store)
3. 147
4. Plasa Telkom

### Dapat diakses di multiplatform Devices



Mobile phone (iOS/Android), Ipad/Tab, Laptop, Desktop, Android TV, STB ZTE ATV (B8660 v5)

# Paket Streaming PSB→ Tersedia di all channel

Indihome 3P – HSI Streaming, Phone, TV			
<b>30 Mbps</b>	<b>30 Mbps</b>	<b>50 Mbps</b>	<b>100 Mbps</b>
Phone : 50 Menit Entry <b>NETFLIX</b>  <b>475K/month</b>	Phone : 50 Menit Entry <b>NETFLIX</b>   <b>495K/month</b>	Phone : 100 Menit Entry <b>NETFLIX</b>   <b>600K/month</b>	Phone : 100 Menit Entry <b>NETFLIX</b>   <b>950K/month</b>
Indihome 2P – HSI Streaming-TV			
<b>30 Mbps</b>	<b>30 Mbps</b>	<b>50 Mbps</b>	<b>100 Mbps</b>
Intro <b>NETFLIX</b>  <b>415K/month</b>	Intro <b>NETFLIX</b>   <b>435K/month</b>	Intro <b>NETFLIX</b>   <b>510K/month</b>	Intro <b>NETFLIX</b>   <b>735K/month</b>

: New proposed

Upgrade to Netflix Standard (2 layar): + 30Ribu/bulan  
Upgrade to Netflix Premium (4 layar): + 60Ribu/bulan

# Paket Reguler PSB → Hanya tersedia di Starclick (tidak direkomendasikan)

Indihome 3P – HSI Regular-Phone, TV			
<b>30 Mbps</b> Phone : 50 Menit Entry  <b>NETFLIX</b> <b>480K/MONTH</b>	<b>30 Mbps</b> Phone : 50 Menit Entry   <b>NETFLIX</b> <b>500K/MONTH</b>	<b>50 Mbps</b> Phone : 100 Menit Entry   <b>NETFLIX</b> <b>605K/MONTH</b>	<b>100 Mbps</b> Phone : 100 Menit Entry   <b>NETFLIX</b> <b>955K/MONTH</b>
Indihome 2P – HSI Regular-TV			
<b>30 Mbps</b> Intro  <b>NETFLIX</b> <b>420K/MONTH</b>	<b>30 Mbps</b> Intro   <b>NETFLIX</b> <b>440K/MONTH</b>	<b>50 Mbps</b> Intro   <b>NETFLIX</b> <b>515K/month</b>	<b>100 Mbps</b> Intro   <b>NETFLIX</b> <b>740K/month</b>

: New proposed

Upgrade to Netflix Standard (2 layar): + 30Ribu/bulan  
Upgrade to Netflix Premium (4 layar): + 60Ribu/bulan

# Paket Add On Pelanggan Eksisting (Upgrade Speed+Netflix+OTT lainnya)

## Paket Bundle Streaming

- Jaminan akses tanpa lag
- Better experience
- Akses streaming lebih puas

## Paket Bundle Reguler

- Tanpa ada benefit lebih seperti paket Streaming

All Package  
10 Mbps



<b>HSI REGULER</b> <b>NETFLIX</b> 	<b>HSI REGULER</b> <b>NETFLIX</b> 	<b>HSI STREAMING</b> <b>NETFLIX</b> 	<b>HSI STREAMING</b> <b>NETFLIX</b> 
<b>30 Mbps</b> <b>Rp 214.000</b>	<b>30 Mbps</b> <b>Rp 229.000</b>	<b>Rp 209.000</b>	<b>Rp 224.000</b>
<b>50 Mbps</b> <b>Rp 284.000</b>	<b>50 Mbps</b> <b>Rp 299.000</b>	<b>Rp 279.000</b>	<b>Rp 294.000</b>

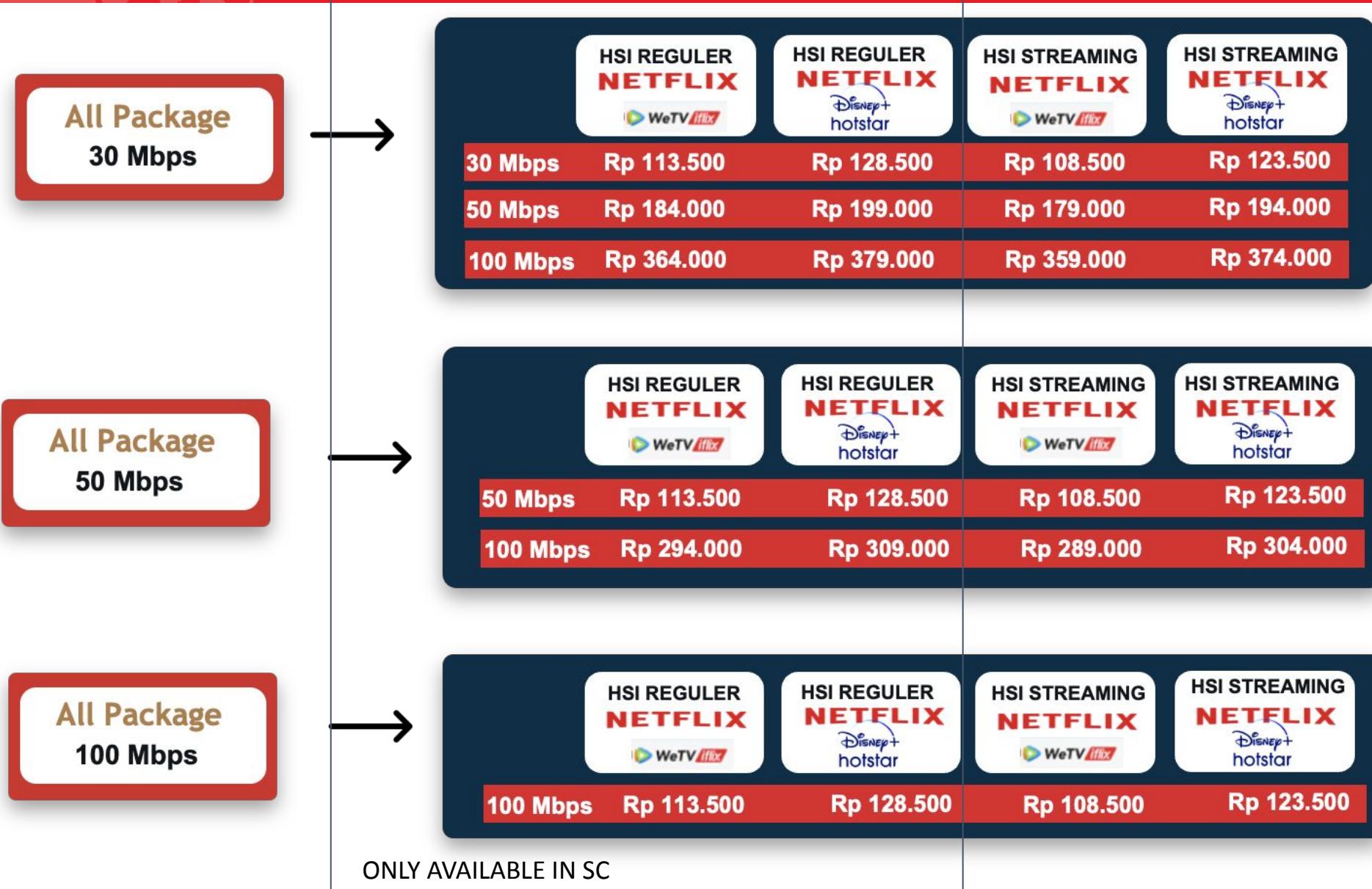
All Package  
20 Mbps



<b>HSI REGULER</b> <b>NETFLIX</b> 	<b>HSI REGULER</b> <b>NETFLIX</b> 	<b>HSI STREAMING</b> <b>NETFLIX</b> 	<b>HSI STREAMING</b> <b>NETFLIX</b> 
<b>30 Mbps</b> <b>Rp 164.000</b>	<b>30 Mbps</b> <b>Rp 179.000</b>	<b>Rp 159.000</b>	<b>Rp 174.000</b>
<b>50 Mbps</b> <b>Rp 234.000</b>	<b>50 Mbps</b> <b>Rp 249.000</b>	<b>Rp 229.000</b>	<b>Rp 244.000</b>

Hanya tersedia di SC

# Paket Add On Pelanggan Eksisting (Upgrade Speed+Netflix+OTT lainnya)

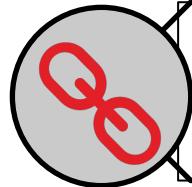


# Segmen dan Target Pelanggan

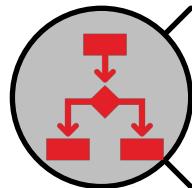
**Eligibility: Pelanggan non retail (DES/DBS) dan pelanggan Nomor Dinas tidak bisa melakukan subscribe Paket IndiHome dengan Netflix**

No.	JENIS PELANGGAN	SUDAH PUNYA AKUN NETFLIX?	HARD BUNDLE Disney+	HARD BUNDLE WeTViflix	TREATMENT
1.	Pelanggan baru IndiHome	Belum	-		Bisa berlangganan paket IndiHome 30/ 50/ 100Mbps (dengan akses Netflix Basic) dan dapat langsung memilih opsi tambahan paket netflix Standar/Premium.
2.	Pelanggan baru IndiHome	Sudah (via CC/opsi pembayaran lain)	-		Bisa berlangganan paket IndiHome 30/ 50/ 100Mbps (dengan akses Netflix Basic) yang disesuaikan dengan paket Netflix yang dimiliki. <b>Pendaftaran email di myIndiHome atau email yang nantinya akan diaktivasi di Netflix harus sama dengan akun Netflix yang pembayarannya via CC agar pembayaran via CC dapat diberhentikan oleh Netflix secara otomatis</b> (agar tidak terjadi duplikasi billing IndiHome dan Netflix)
3.	Pelanggan IndiHome (eksisting, misal speed 10/20Mbps)	Belum	Belum punya	Belum punya	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Harus Add On Upgrade speed ke minimum kecepatan 30Mbps + Netflix+Pilihan OTT lainnya</li> <li>- Bisa ditawarkan pilihan paket yang dibundling dengan Disney+ atau yang dibundling dengan WeTViflix.</li> </ul>
4.	Pelanggan IndiHome (eksisting, misal speed 30Mbps)	Sudah (via CC/opsi pembayaran lain)	Sudah ada	Belum punya	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bisa ditawarkan pilihan paket add on yang dibundling dengan WeTViflix tanpa harus upgrade speed atau bisa ke paket upgrade speed yang 50/100Mbps dengan bundling OTT Netflix dan WeTViflix.</li> <li>- <b>Email yang nantinya akan diaktivasi di Netflix harus sama dengan akun Netflix yang pembayarannya via CC agar pembayaran via CC dapat diberhentikan oleh Netflix secara otomatis</b> (agar tidak terjadi duplikasi billing IndiHome dan Netflix)</li> </ul>
5.	Pelanggan IndiHome (eksisting, misal	Sudah (via CC/opsi pembayaran lain)	Sudah ada	Sudah ada	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bisa ditawarkan pilihan paket add on yang dibundling dengan Disney+ dan Netflix dengan bundling upgrade speed ke minimal 30Mbps. Treatmentnya secara manual mencabut HB Disneynya dulu.</li> <li>- <b>Email yang nantinya akan diaktivasi di Netflix harus sama dengan akun Netflix yang pembayarannya via CC agar pembayaran via CC dapat diberhentikan oleh Netflix secara otomatis</b> (agar tidak terjadi duplikasi billing IndiHome dan Netflix)</li> </ul>

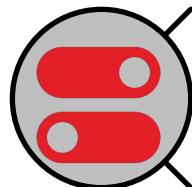
Selain *subscription* Paket IndiHome-Netflix ini, pelanggan dapat melakukan transaksi atau fitur-fitur terkait layanan Netflix sebagai berikut:



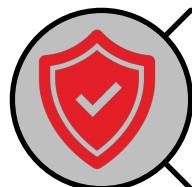
Melakukan aktivasi akun Netflix



Merubah layanan Netflixnya (upgrade/downgrade):  
- via channel IndiHome  
- via website Netflix



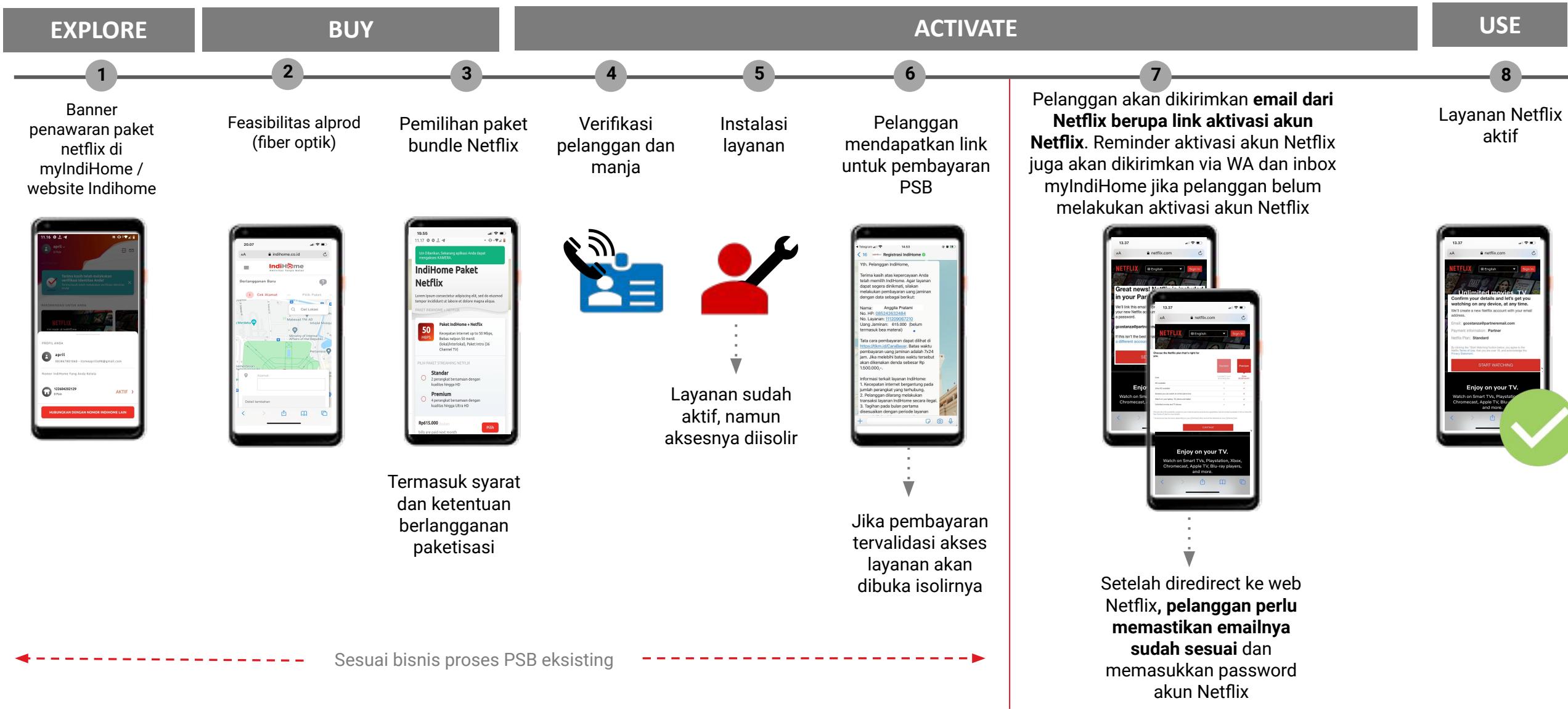
Merubah Paket IndiHome (Migrasi) dari Paket IndiHome Reguler (non Netflix) ke Paket IndiHome Netflix atau sebaliknya



Fitur Account Recovery: Jika pelanggan lupa dengan password akun Netflix

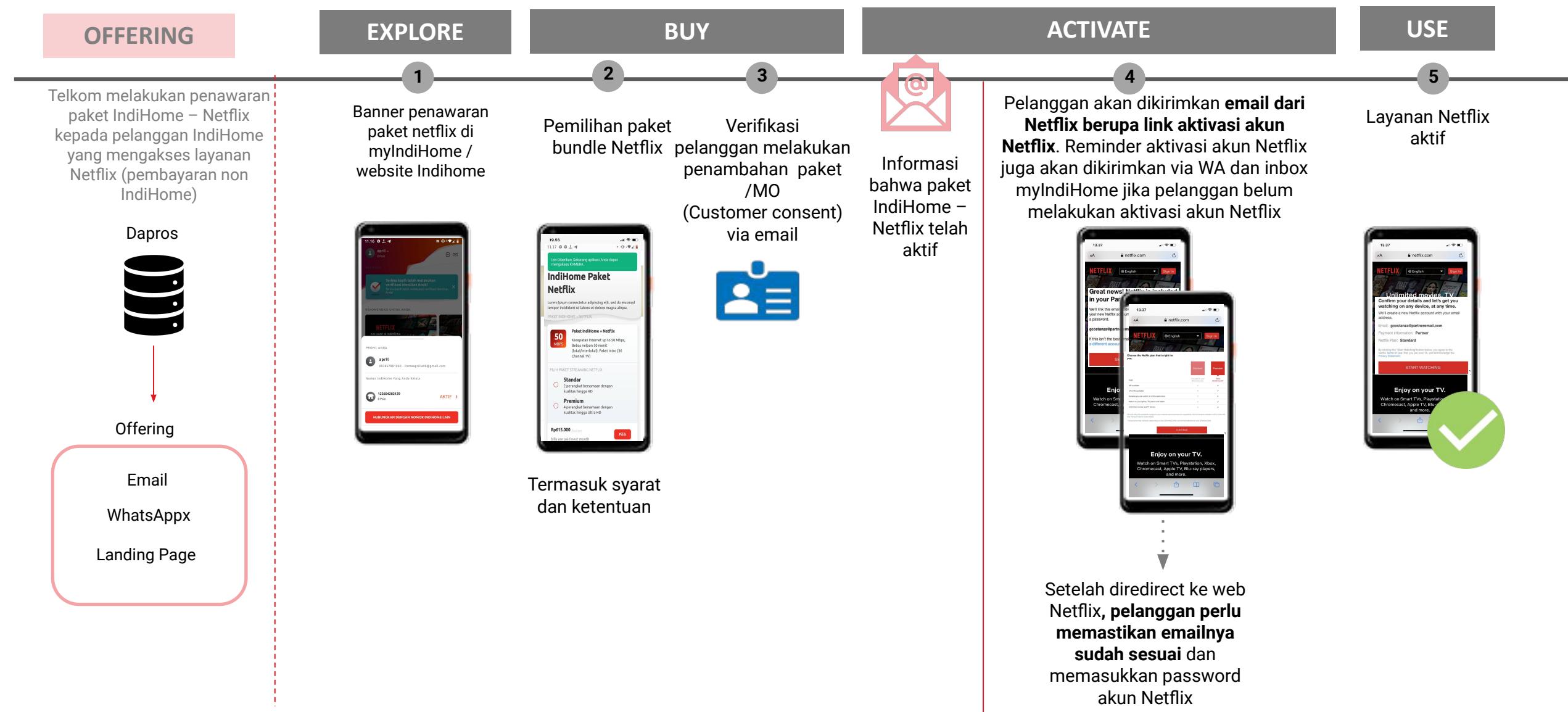


# Customer Journey (PSB)





# Customer Journey (pelanggan IndiHome)





# Payment transfer Netflix dari CC ke Billing IndiHome

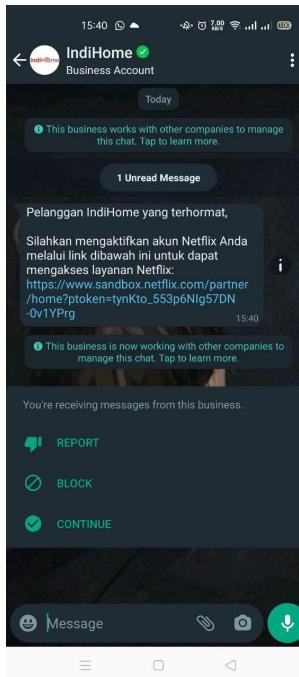
Paket  
IndiHome-Netflix  
sudah aktif  
(completed)

Pelanggan mendapat  
email dari Netflix atau  
reminder aktivasi dari  
IndiHome berupa link  
aktivasi yang diredirect  
ke web Netflix

Pelanggan konfirmasi email.  
Jika email yang tertera tidak  
sesuai dengan email akun  
Netflix via CC, maka klik "link a  
different account", jika sudah  
sesuai klik Continue

Netflix menginformasikan  
bahwa billing via CC email  
tersebut sudah dinon-aktifkan.  
Dan pembayaran melalui  
Partner (IndiHome)

Note: Halaman jika pelanggan  
ingin mengganti paket  
premiumnya ke Paket  
Basic/Standar



## Great news! Netflix is included in your Partner plan.

Let's link your Netflix account to your Partner plan.  
You're signed in as:

j peterman@gmail.com

If this isn't your Netflix account, [link a different account](#).

**CONTINUE**

Your Partner offer includes our Standard plan. Want to keep your Netflix Premium plan?

Choose "Yes, start watching" and \$3.00/month will be added to your Partner bill to continue on your Premium plan. Watch on 4 screens at a time in HD and Ultra HD. And download videos on 4 phones or tablets.

Netflix is included on your Partner bill, and Netflix will no longer bill your previous payment method (VISA -1234).

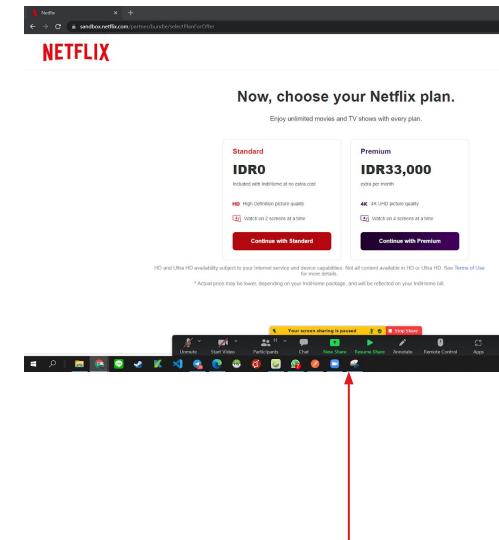
Email: j peterman@gmail.com

Payment information: Partner

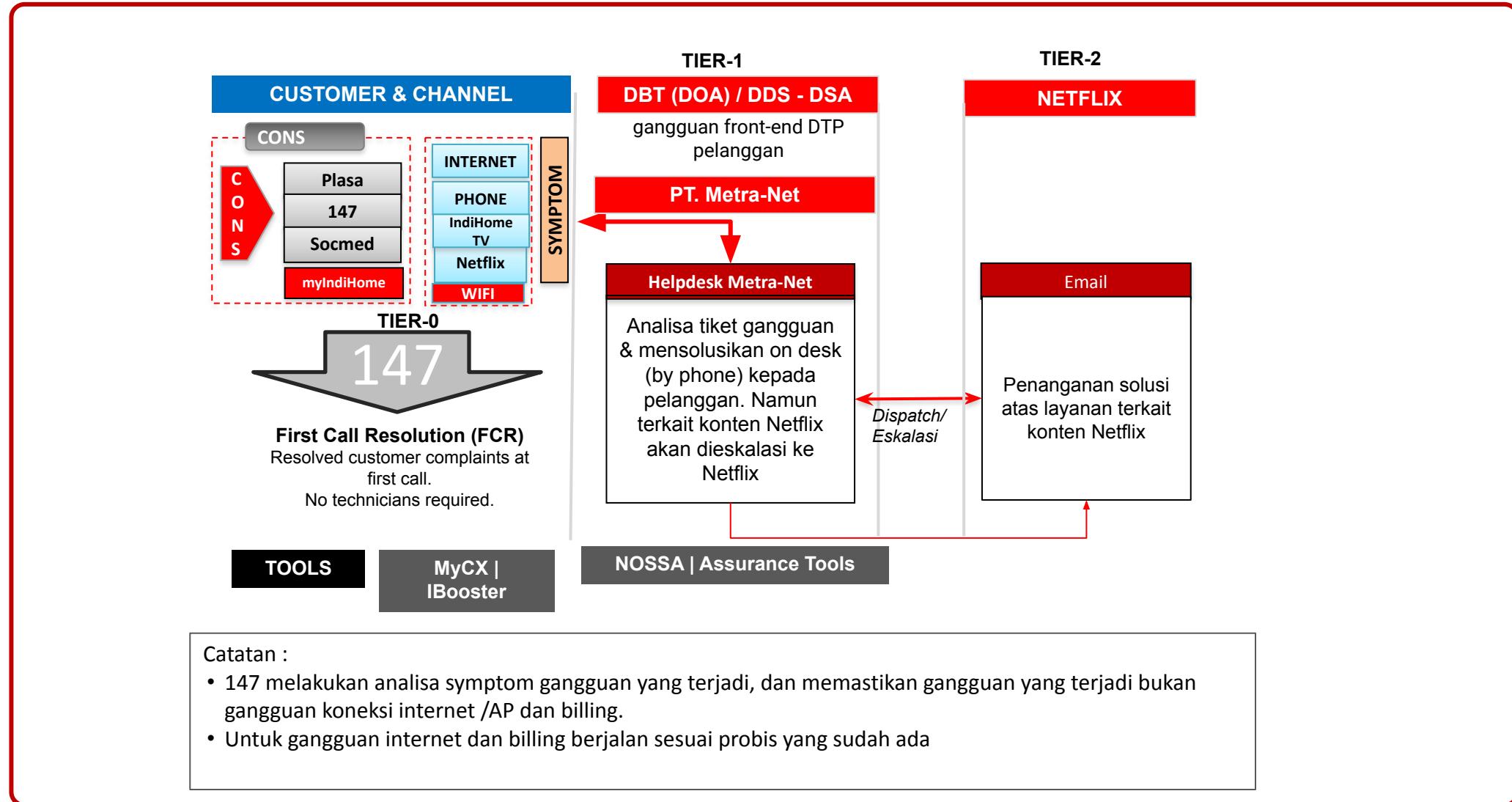
If you end your Partner plan, your Netflix membership will continue, and Netflix will resume billing your previous payment method.

**YES, START WATCHING**

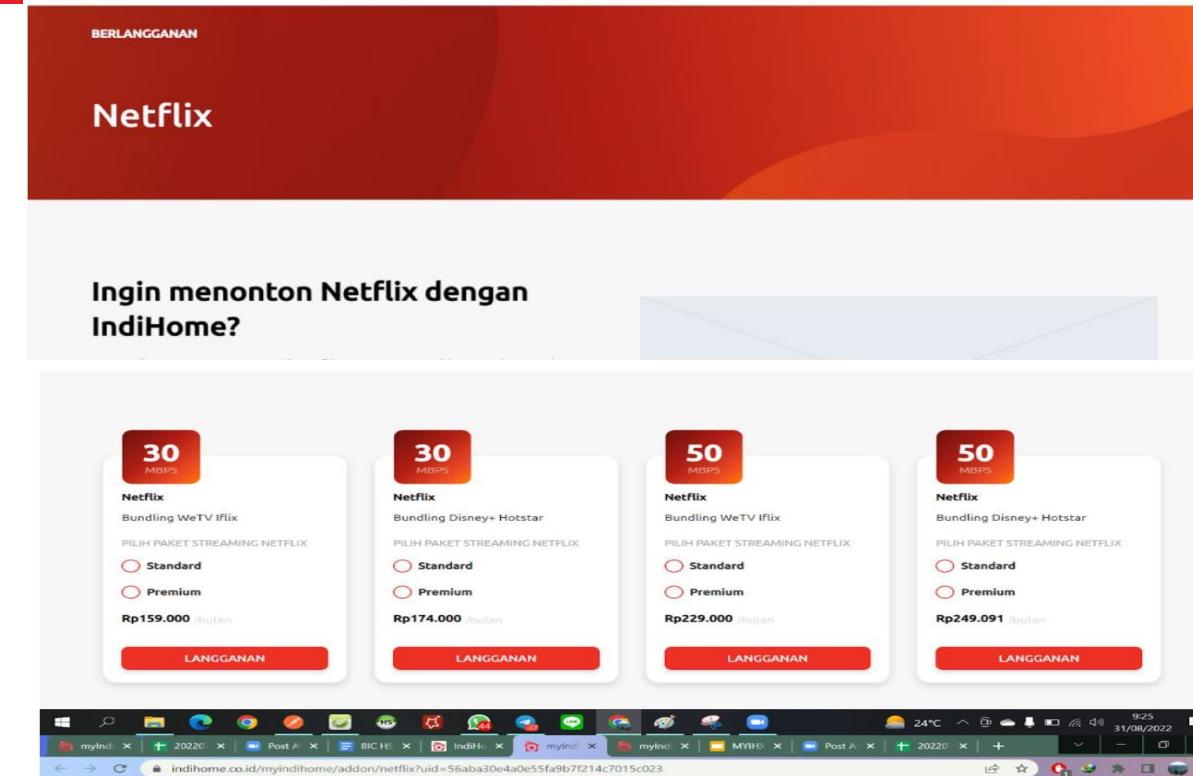
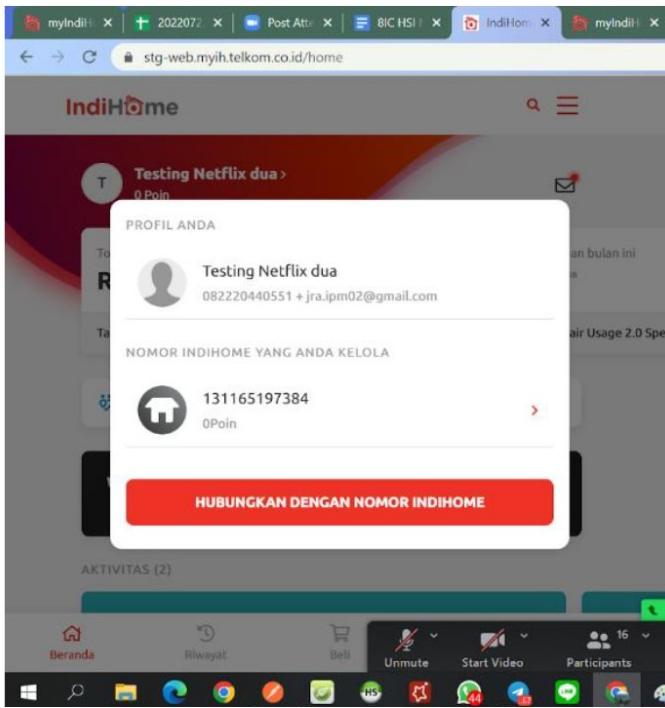
[SEE OTHER PLANS](#)



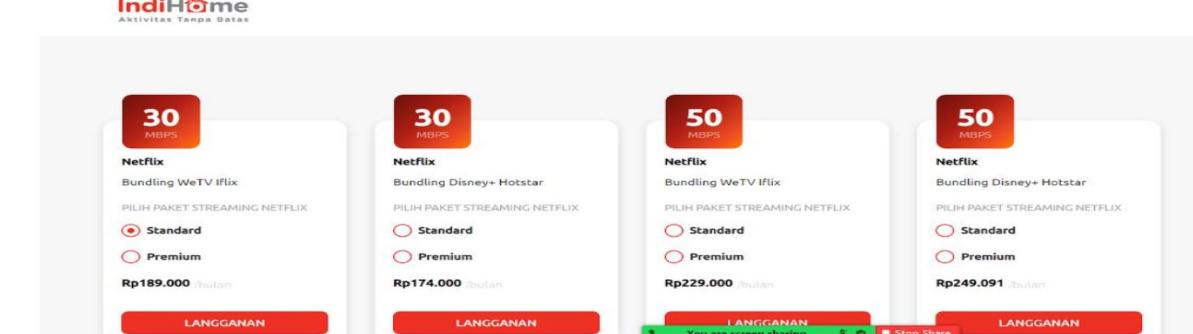
# Bisnis Proses Assurance Layanan Netflix



# User Journey Add On Bundle Package Netflix via myIndiHomeX

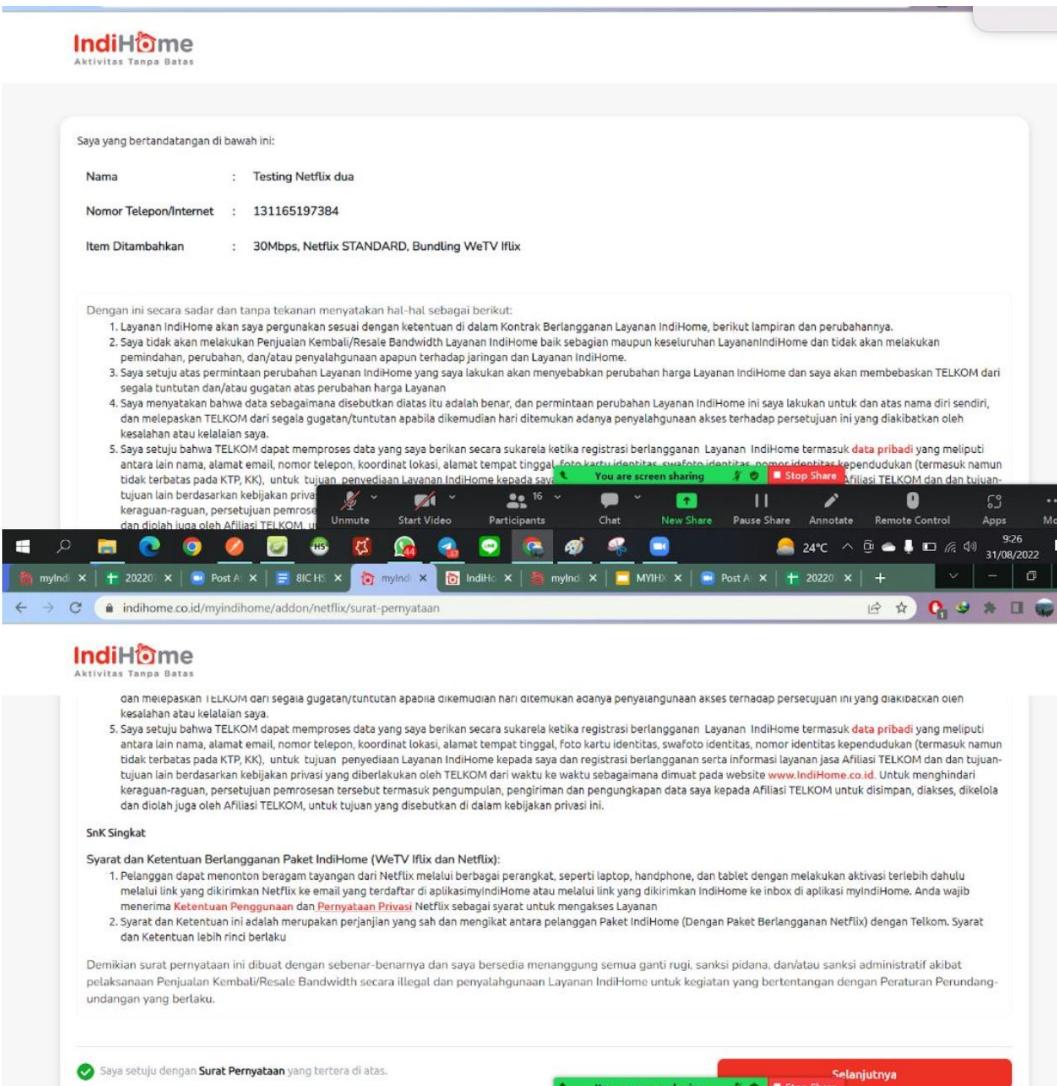


## 1. Login via myIndiHome

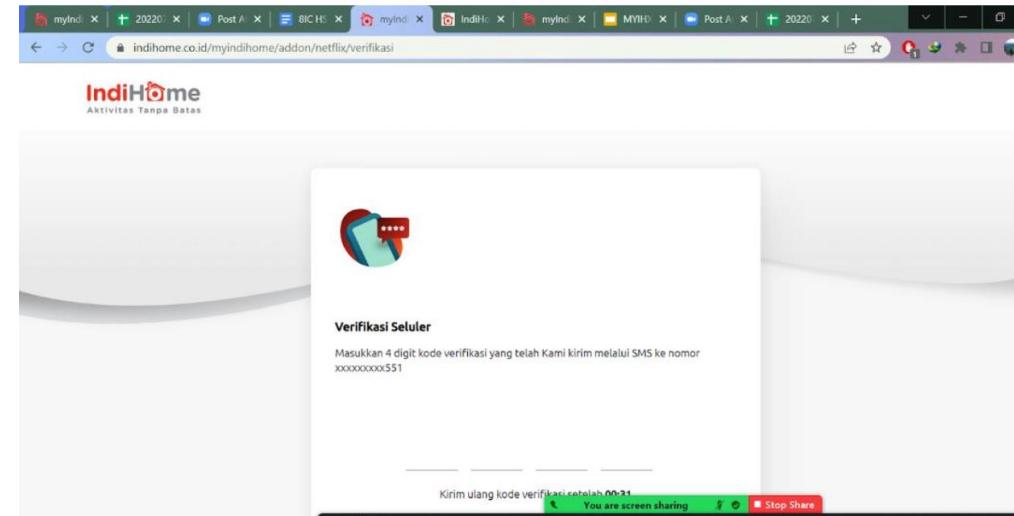


2. Pilih paketisasi yang diinginkan (jika ingin berlangganan paket Netflix Basic / 1 layar tidak perlu mengklik pilihan standar / premium)

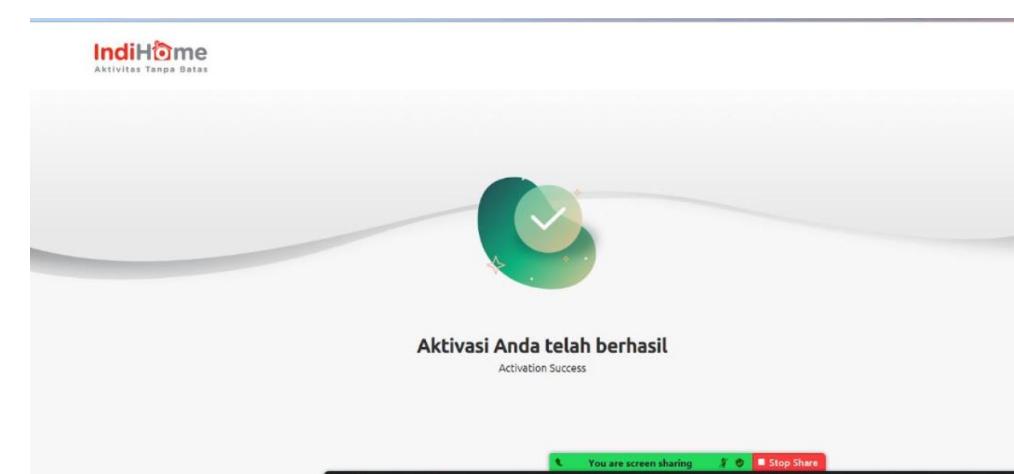
# User Journey Add On Bundle Package Netflix via myIndiHomeX



## 3. Klik persetujuan S&K

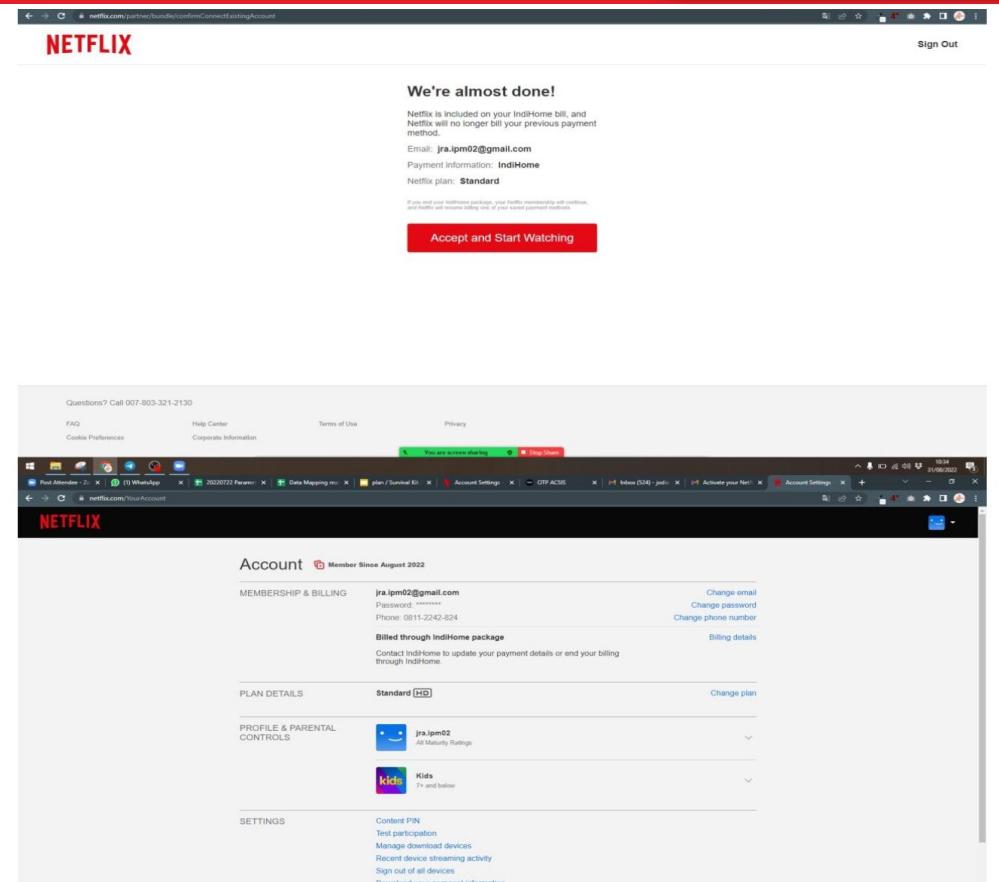
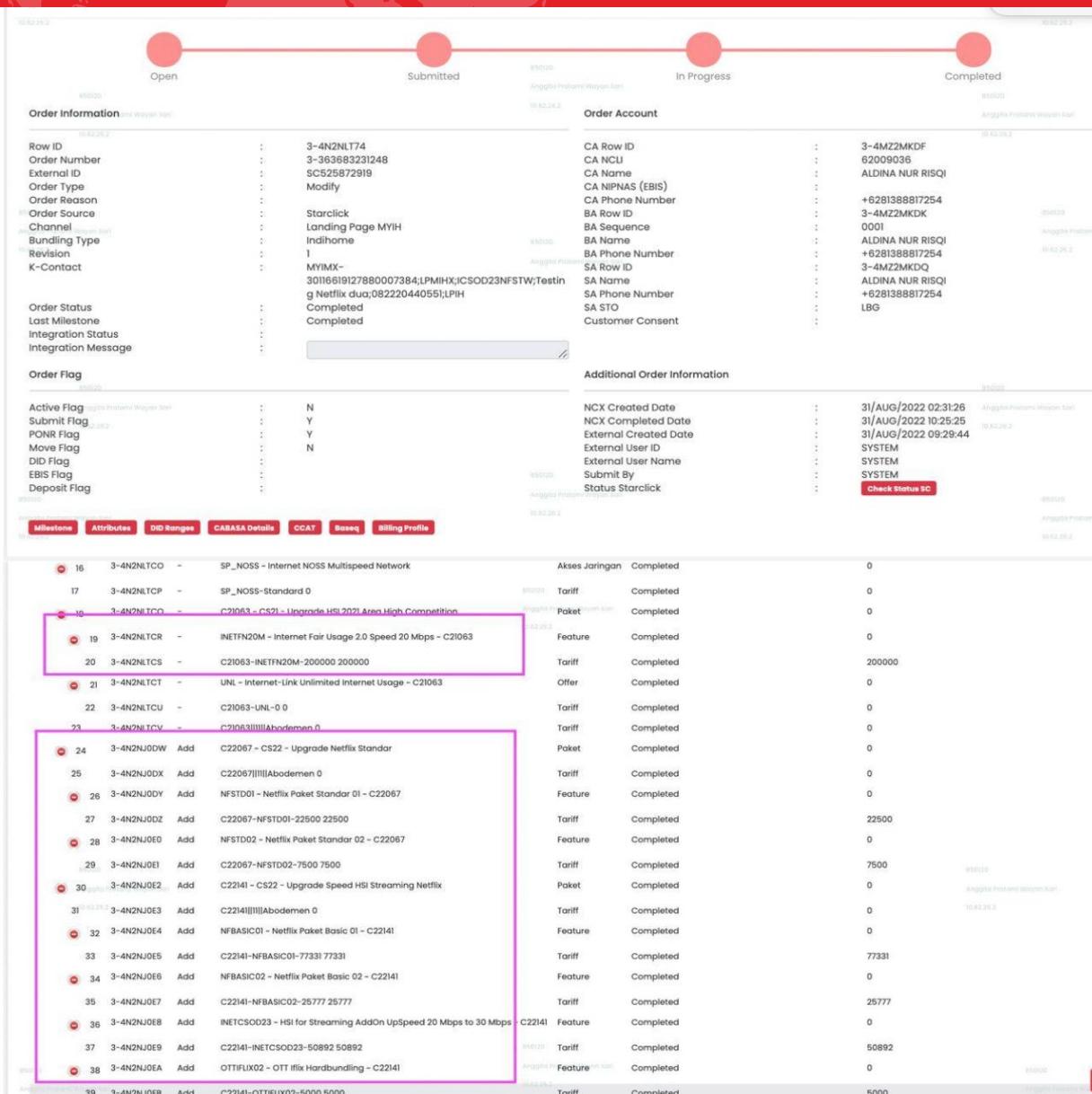


## 4. Verifikasi OTP



## 5. Notifikasi Aktivasi berhasil

# User Journey Add On Bundle Package Netflix via myIndiHomeX



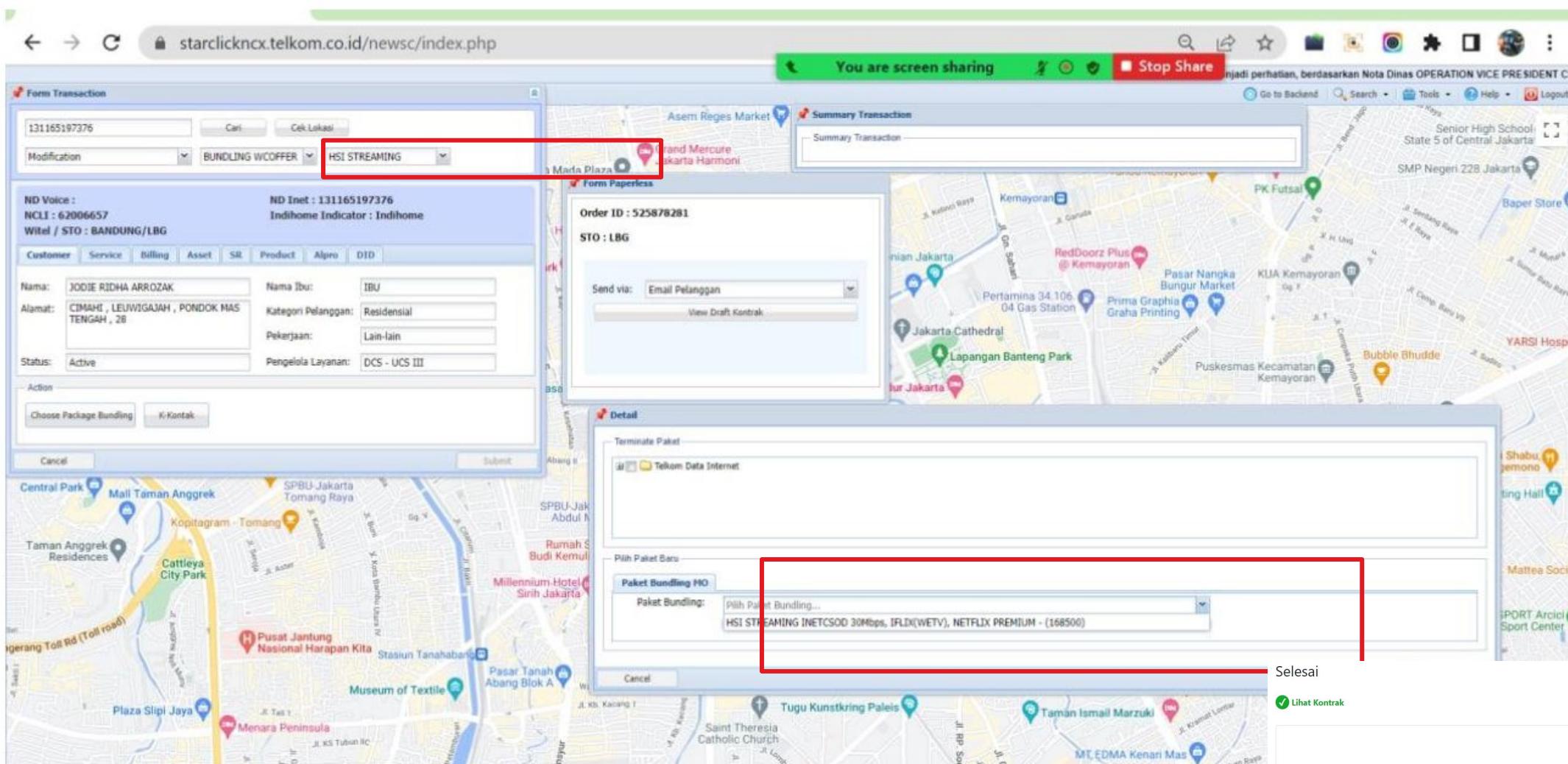
7. Tampilan redirect jika aktivasi dilakukan sesuai email akun Netflix

6. Profile pelanggan di NCXtools jika berhasil subscribe

# SOP Add On Bundle Package Netflix via SC

IndiHome  
Semua Rumah Semua Bisa

Telkom Indonesia  
the world in your hand



1. Pilih Transaksi: Modification > **BUNDLING WCOFFER** > **HSI STREAMING**
2. Pilih Paket Bundling MO >**HSI STREAMING INETCSOD** [speed], [OTT video lain], PAKET NETFLIX
3. Jika sudah berhasil diinput, maka agar pelanggan diinformasikan untuk melihat email/inbox HP untuk melakukan upload ttd dan verifikasi untuk dokumen pendukung perubahan layanan

Terima kasih telah melengkapi Data Identitas & Dokumen Pendukung Anda.  
Permintaan Anda sedang kami proses.

# Contoh profile pelanggan yang berhasil subscribe paket add on bundle

LINE	ROW ID	ACTION	NAME	TYPE	STATUS	ND	ND REF	OLD ND	NDOS	NET PRICE	NRC	MRC	MOVIN NUM	SERIAL NUM	MASK NUM	PROV ACT
1	3-4N2SDOLZ	-	Telkom Data Internet	Subscription	Completed	122325295636			5001	0	0	518500				19/JAN/2021 I.
2	3-4N2SDOM0	-	C2I063 - CS2I - Upgrade HSI 2021 Area High Competition	Paket	Completed					0						02/JUN/2022
3	3-4N2SDOM1	-	C2I063   Abodemem 0	Tariff	Completed					0						02/JUN/2022
4	3-4N2SDOM2	-	UNL - Internet-Link Unlimited Internet Usage ~ C2I063	Offer	Completed					0						02/JUN/2022
5	3-4N2SDOM3	-	C2I063-UNL-0 0	Tariff	Completed					0						02/JUN/2022
6	3-4N2SDOM4	-	INETFN30M - Internet Fair Usage 2.0 Speed 30 Mbps - C2I063	Feature	Completed					0						07/JUL/2022 I.
7	3-4N2SDOM5	-	C2I063-INETFN30M-270000 270000	Tariff	Completed					270000						Anggita Pramita Wayan Sari 07/JUL/2022 I.
8	3-4N2SDOM6	-	C16059 ~ CS16 - Perangkat Modem & ONT (internet)	Paket	Completed					0						10.62.26.2 19/JAN/2021 I.
9	3-4N2SDOM7	-	C16059   Abodemem 0	Tariff	Completed					0						19/JAN/2021 I.
10	3-4N2SDOM8	-	SWONT - Biaya Sewa ONT ~ C16059 (internet)	Terminal	Completed					0						19/JAN/2021 I.
11	3-4N2SDOM9	-	C16059-SWONT-MIGRASI AS IS 0 (internet) 0	Tariff	Completed					0						04/MAR/2022
12	3-4N2SDOMA	-	USEEINSP3H - UseeTV Add On IndiSport 3 HD	Feature	Completed					0						18/MAR/2022
32	3-4N2S96CB	Add	C22067 - CS22 - Upgrade Netflix Standar	Paket	Completed					0						01/SEP/2022 I.
33	3-4N2S96CC	Add	C22067   Abodemem 0	Tariff	Completed					0						01/SEP/2022 I.
34	3-4N2S96CD	Add	NFSTD01 - Netflix Paket Standar 01 ~ C22067	Feature	Completed					0						01/SEP/2022 II.
35	3-4N2S96CE	Add	C22067-NFSTD01-22500 22500	Tariff	Completed					22500						01/SEP/2022 II.
36	3-4N2S96CF	Add	NFSTD02 - Netflix Paket Standar 02 ~ C22067	Feature	Completed					0						01/SEP/2022 II.
37	3-4N2S96CG	Add	C22067-NFSTD02-7500 7500	Tariff	Completed					7500						01/SEP/2022 II.
38	3-4N2S96CH	Add	C2214I - CS22 - Upgrade Speed HSI Streaming Netflix	Paket	Completed					0						Anggita Pramita Wayan Sari 01/SEP/2022 II.
39	3-4N2S96CI	Add	C2214I   Abodemem 0	Tariff	Completed					0						10.62.26.2 01/SEP/2022 II.
40	3-4N2S96CJ	Add	NFBASIC01 ~ Netflix Paket Basic 01 ~ C2214I	Feature	Completed					0						01/SEP/2022 II.
41	3-4N2S96CK	Add	C2214I-NFBASIC01-77331 77331	Tariff	Completed					77331						01/SEP/2022 II.
42	3-4N2S96CL	Add	NFBASIC02 ~ Netflix Paket Basic 02 ~ C2214I	Feature	Completed					0						01/SEP/2022 II.
43	3-4N2S96CM	Add	C2214I-NFBASIC02-25777 25777	Tariff	Completed					25777						01/SEP/2022 II.
44	3-4N2S96CN	Add	INETCSOD33 - HSI for Streaming AddOn UpSpeed 30 Mbps to 30 Mbps ~ C2214I	Feature	Completed					0						01/SEP/2022 II.
45	3-4N2S96CO	Add	C2214I-INETCSOD33-392 392	Tariff	Completed					392						01/SEP/2022 II.
46	3-4N2S96CP	Add	OTTIFLIX02 - OTT Iflix Hardbundle ~ C2214I	Feature	Completed					0						01/SEP/2022 II.
47	3-4N2S96CQ	Add	C2214I-OTTIFLIX02-5000 5000	Tariff	Completed					5000						01/SEP/2022 II.
48	3-4N2S96CR	Delete	INETNLOY30M350 ~ HSSP 30Mbps Lower FUP	Feature	Completed											11/AUG/2022 I.
49	3-4N2S96CS	Delete	INETNLOY30M350-0 0	Tariff	Completed											10.62.26.2 11/AUG/2022 I.

**Paket internet pelanggan yang eksisting tetap akan ada, dan akan ada tambahan layanan:**

- **INETCSODxx**
- **NFBASIC01, NFBASIC02 (WAJIB)**
- **OTT IFLIX ATAU OTT DISNEY+**
- **NFSTD01,NFSTD02 ATAU NFREM01, NFREM02 (OPTIONAL)**

**\*Jika pelanggan memiliki internet Loyalty maka akan terhapus (digantikan oleh INETCSODxx)**

Thank You