

Upgrade Speed hingga 50 mbps
Tanpa Biaya Tambahan

Promo Kemerdekaan

Upgrade Speed hingga 50Mbps Tanpa Biaya Tambahan



Channel Offering
TAM, Social Media, Email,
SMS & WhatsApp

Channel Registrasi
SC & Landing Page

Deskripsi

Pelanggan mendapatkan upgrade speed tanpa biaya tambahan. Kecepatan pelanggan dinaikan dengan maksimal kenaikan menjadi 50Mbps. Promo berlaku selama **16 Agustus 2021 – 7 September 2021**.

Skema

- Hanya berlaku untuk pelanggan dengan jaringan fiber.
- Masa Aktivasi **16 Agustus 2021 – 7 September 2021** dengan masa kenaikan speed tanpa tambahan biaya **selama 1 bulan semenjak transaksi**.
- Bagi pelanggan dengan kecepatan internet eksisting 20, 30, 40 Mbps mendapatkan gratis upgrade maksimal hingga 50 Mbps.
- Setelah masa promo berakhir maka penambahan kecepatan internet akan dikenakan biaya tambahan sesuai dengan harga yang berlaku

Proses aktivasi



Proses ticketing



Customer Relationship Management & Customer Leveraging

Informasi Tambahan

- Untuk pelanggan dengan kecepatan eksiting 10, 20 30 dan 40 mbps
- Periode gimmick 30 hari setelah aktif.
- **Tidak ada notifikasi promo berakhir, otomatis akan dikenakan tarif normal**

Simulasi Tagihan Pelanggan

Offering 20 mbps ke 40 mbps 16 Agustus 2021, PS/ aktif 16 Agustus 2021

- Gimmick 16 Agustus 2021 sd 14 September 2021
- Tagihan September 2021 : Harga 20 mbps
- Tagihan Oktober 2021 : Prorata 20 mbps tanggal 1 sd 14 September + prorata 40 mbps 15 sd 30 September 2021
- Tagihan November 2021 : Harga 40 mbps

Offering 20 mbps ke 40 mbps 1 September 2021, PS/ aktif 1 September 2021

- Gimmick 1 September 2021 sd 30 September 2021
- Tagihan Oktober 2021 : Harga 20 mbps
- Tagihan November 2021 : Harga 40 mbps

Script Penawaran

Selamat Pagi/Siang/Sore.

Perkenalkan dengan saya (nama agent) dari Indihome"

Benar saya berbicara dengan bapak/ ibu (nama pelanggan)? Selaku pemilik dari no telepon xxx xxxxx

Terima kasih pak/ ibu (nama pelanggan) sudah menjadi menjadi pelanggan setia telkom selama (sebutkan lama berlangganan) tahun

(Pilihan pertanyaan untuk identifikasi kebutuhan pelanggan)

- Untuk saat ini internet yang bapak/ibu gunakan apakah sudah sesuai dengan kebutuhan?*
- Boleh diinformasikan pak/ bu (nama pelanggan), biasanya internet digunakan untuk berapa perangkat?*

Kami bisa membuat internet bapak/ ibu lebih cepat dan lebih stabil dari yang sekarang, saya harap bapak/ ibu tidak keberatan jika saya jelaskan ya.

Dalam rangka hari kemerdekaan, telkom memberikan UPGRADE internet tanpa biaya tambahan selama 1 bulan.

Sekarang kecepatan internet bapak/ ibu xx mbps (sesuai paket pelanggan), akan kami naikkan maksimal sampai 50 mbps (sesuai penawaran).

Bapak / Ibu mau merasakan kecepatan internet ke 50 mbps?

(tunggu respon pelanggan)

Setelah promo berakhir, jika bapak/ ibu tetap mau dikecepatan xx mbps (sesuai permintaan pelanggan), penambahan tarif HANYA (sebutkan tarif) setiap bulan dari tagihan bapak/ibu sekarang plus PPN 10%.

Script Penawaran

Untuk (sebutkan nama program) yang saya tawarkan, silahkan jika ada yang ingin ditanyakan pak/ bu (nama pelanggan)?

Bagaimana pak/ bu (nama pelanggan), apakah bapak/ibu bersedia untuk berlangganan Program (sebut nama program yang ditawarkan)?

Baik Bapak/ ibu, sebagai bukti legalitas percakapan ini direkam oleh Telkom , kami konfirmasi ulang:

Pada hari ini (sebutkan nama harinya) (tanggal) (bulan) (tahun),

Bapak/ ibu (nama pelanggan) selaku penanggung jawab nomor telepon (sebutkan nomor telepon pelanggan lengkap dengan kode area)

Telah setuju untuk berlangganan upgrade internet ke xx mbps (sesuai penawaran), promo 1 bulan tanpa biaya tambahan, setelah promo berakhir akan ada penambahan biaya berlangganan per bulan sebesar (tarif saat penawaran) rupiah diluar pemakaian lainnya seperti pemakaian telepon dan fitur lainnya. Dari total pembayaran indihome bapak/ ibu akan ditambah ppn 10%.

Jika nanti ada data yang belum lengkap, saya boleh menghubungi bapak/ ibu (nama pelanggan) kembali ya?

Sebelum saya tutup, ada lagi yang ingin ditanyakan pak/ bu (nama pelanggan)

Terimakasih Pak/Bu (nama pelanggan) telah bersedia berlanggan (sebutkan nama program), semoga programnya bermanfaat.

Selalu jaga kesehatan dan ikuti himbauan pemerintah untuk social distancing pak/ bu, semoga kita terhindar dari segala penyakit, , selamat pagi/siang/malam pak/ bu (nama pelanggan).

Terima kasih