		2000						
1	O COC OPENING GREETING	SCRIPT AGENT Selamat pagi. Saya (sebutkan nama agent) dari PT Telkom.	PELANGGAN IYA / TIDAK	KETERANGAN Lakukan CARING sesuai dengan CASE Pelanggan :				
1		Apakah benar dengan Bp / Ibu nama (sebutkan nama pemilik jastel / internetnya), di no IndiHome (sebutkan nomornya)?		SIBUK / SUDAH LUNAS / TIDAK MAU DI CALL / TIDAK MERASA PASANG Agent: "Mohon maaf telah mengganggu. Terima kasih atas waktunya Bapak/ ibu. Selamat pagi/siang/sore"				
		Jika IYA maka HUB PENERIMA diinput YANG BERSANGKUTAN, Jika TIDAK maka diinput sesuai keterangan pelanggan)		2. SUDAH MERASA CABUT				
		Apakah alamat (alamat di sistem) masih valid?		Agent : memastikan lagi ke pelanggan untuk proses cabut "telah lunas tunggakan dan perangkat (CPE) sudah dikembalikan ke Telkom".				
		(Validasi alamat tidak mandatory, Jika ADA PERUBAHAN dan TIDAK ADA PENGAJUAN KE PLASA TELKOM, maka input di kolom catatan IDEAS		OK: Mohon maaf telah mengganggu. Terima kasih atas waktunya Bapak/ Ibu. Selamat pagi/siang/sore. NOK: lakukan CARING sesuai dengan kondisi pelanggan.				
		atau kolom Upd Alamat myXena)		3. MINTA CABUT Agent : CARING terlebih dahulu sesuai kondisi pelanggan (Paket Retensi / Penawaran HSI Prepaid)				
				4. SALAH SAMBUNG				
				Agent : memastikan terlebih dahulu Nomor MSISDN, Nama Kepemilikan dan Alamat ke Pelanggan 5. ADA KENDALA				
				Agent : Cek MyCX / MySIIS, Jika sudah ADA TICKET, caring sesuai Langkah Survey Pelanggan atau PanSol MyKISS. Jika TIDAK ADA TICKET create tiket kendala di IDEAS, caring sesuai PanSol MyKISS.				
				6. Input di IDEAS / myXena sesuai VR				
L	INFORMASI GIMMICK	Earl information behan cast in Tollow Indonesia memberian hadra blanca had as to	IVA / THE	* Tools: MvCX, MvSilS, MvKiSS				
2	INFURMASI GIMMICK	Kami informasikan bahwa saat ini Telkom Indonesia memberikan hadiah khusus bagi pelanggan terpilih berupa setelah Bp / Ibu melakukan pembayaran tagihan.	IYA / TIDAK	* NB: Jenis GIMMICK ada di Customer Info IDEAS / myXena dan agent wajib menjelaskan saat pelanggan membutuhkan				
L	KONFIRMASI ULANG NO	2 Ads Glowaleki	IYA / TIDAK	informasi detail a. Ada Gimmick:				
3	HP / WA & E-MAIL	Notifikasi hadiah akan dikirimkan melalui WA Bp / Ibu,	ITA / IIDAK	- Verifikasi ulang No HP / WA pelanggan yang terlampir di IDEAS / myXena & MyCX				
		apakah Nomor WA menggunakan nomor yang kami hubungi saat ini? Apakah Bp / Ibu juga memiliki alamat e-mali aktif?		- Jika Nomor HP / E-mail berbeda minta pelanggan untuk memberikan - Nomor Hp & E-mail diinput pada IDEAS (Other Phone & Other E-mail) & myXena (New GSM 1, New GSM 2 & New E-				
		B. Tidak ada Gimmick		mail 1, New E-mail 2) - Lakukan pengiriman notifikasi gimmick pada IDEAS (List Product > masukan No WA valid > klik 1x tombol Send WA) /				
		S. House of the control of the contr		myXena (plilli menu WA Gimmick > masukan No Hp valid > Plilh Gimmick sesual Cust Info > Submit) - Lakukan pengiriman notifikasi verifikasi kontak melalui MyCX				
		peconomic to the C mail)						
				b. Tidak ada Gimmick: - Verifikasi ulang No GSM yang terlampir di IDEAS / myXena & MyCX				
				- Jika Nomor HP / E-mail berbeda minta pelanggan untuk memberikan - Nomor Hp & E-mail diinput pada IDEAS (Other Phone & Other E-mail) & myXena (New GSM 1, New GSM 2 & New E-				
				mail 1, New E-mail 2) - Lakukan pengiriman notifikasi verifikasi kontak melalui MyCX				
				, JA				
4	SURVEY PELANGGAN	Kami juga ingin mengetahui tentang kepuasan Bapak/Ibu selama menggunakan layanan IndiHome. Bisakah menilai kami dari angka 1-10?	Nilai 1-5	Nilai 6 – 10 lanjut no. 5 Nilai 6 – 10 namun ada keluhan, maka lakukan PanSol MyKISS / Penawaran Symptom Retensi				
L			sheet SYMPTOM RETENSI	and the same and t				
5	REMINDING TAGIHAN	TUNGGAKAN (TIMELINE TGL 1-6) • TAGIHAN N1		*Ketentuan denda Indihome/ Internet :				
		Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) termasuk denda sejumlah Rupiah. Segera lakukan pembayaran agar layanan dapat digunakan kembali.		Pembayaran tgl 5 sd 20 bulan N : Tidak ada Denda Pembayaran tgl 21 sd akhir bulan N : Denda 5% dari total tagihan atau minimal Rp 5.000				
				3. Pembayaran tgl 1 sd akhir bulan (N+1) : Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000				
		• TAGIHAN N1, N2, Kami sampalkan kembali tagihan termasuk denda bulan (N1) sejumlah Rupiah, (N2) sejumlah Rupiah.		4. Pembayaran tgl 1 bulan (N+2) dan seterusnya : Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000				
		Segera lakukan pembayaran agar layanan dapat digunakan kembali.		*Ketentuan denda Telepon : 1. Pembayaran tgl 5 sd 20 bulan N : Tidak ada Denda				
		* TAGIHAN N2, N3, Kami sampaikan kembali tagihan bulan (N2, N3dst) termasuk denda sejumlah Rupiah.	IYA / TIDAK	2. Pembayaran tgi 21 sd akhir bulan N : Denda 5% dari total tagihan atau minimal Rp 5.000 3. Pembayaran tgi 1 sd akhir bulan (N+1) : Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000				
		Kami sampaikan kembali taginan bulan (NZ, N3dst) termasuk denda sejumlan Kupian. Segera lakukan pembayaran agar layanan dapat digunakan kembali.		3. Pembayaran tgi 1 so aknir bulah (N+1) : Denda 10% dari total tagihah atau minimal Kp 10.000 4. Pembayaran tgi 1 bulah (N+2) dan seterusnya : Denda 15% dari total tagihah atau minimal Rp 15.000				
		Pembayaran Bp / Ibu biasanya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesuai e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalui		*Tag. Internet / IndiHome pembayaran melalui PLASA TELKOM Jika > 2 bulan / CT 0				
		Autodebet, myIndiHome, Link Aja maupun Channel E-Commerce Iainnya		*Jika pelanggan ingin pembayaran tagihan 1 bulan saja, arahkan ke PLASA TELKOM *Akses web gratis minipack UseeTV pembayaran sbim tgl 15				
1				https://indihome.co.id/promo-minipack-tagihan *Penyampalan Moda Bayar disesuaikan dengan kondisi pelanggan (terburu-buru, dsb)				
		BILLING PERDANA (TIMELINE TGL 7-8)						
		a. Kami telah menigirimkan informasi tagihan melalui WA. Apakah Bp / Ibu sudah memahami jumlah tagihan, batas pembayaran & tata cara pembayarannya?		*Ketentuan denda Indihome/ Internet : 1. Pembayaran tgl 5 sd 20 bulan N : Tidak ada Denda				
		(BELUM TERIMA BLAST WA)		2. Pembayaran tgl 21 sd akhir bulan N : Denda 5% dari total tagihan atau minimal Rp 5.000 3. Pembayaran tgl 1 sd akhir bulan (N+1) : Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000				
		b. Kami sampalkan tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rupiah.		4. Pembayaran tgl 1 bulan (N+2) dan seterusnya : Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000				
		Batas pembayaran tanggal 20, agar IndiHome selalu aktif.		*Akses web gratis minipack IndiHomeTV pembayaran sblm tgl 15 https://indihome.co.id/promo-minipack-tagihan				
		Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Perhitungan proratenya adalah harga paket layanan dikali jumlah hari berlangganan dan dibagi jumlah hari pada bulan tersebut.		Perhitungan Prorate :				
		Khusus pembayaran sebelum tanggal 15 mendapatkan GRATIS minipack IndiHome TV.		 Tagihan bulan pertama akan ditagihkan secara prorate (Harga paket x jml hari langganan) / jml hari pada saat bulan tersebut, dihitung sejak aktif internetnya 				
		Pembayaran tanggal 21 dikenakan denda 5% dari total tagihan atau minimal Rp5.000. Pembayaran bulan depan, denda minimal Rp10.000 atau 10% dari total tagihan.		Estimasi total biaya paket prorate + biaya pemasangan baru + ppn 10% atau sesual billing tertera (Bila ada gimmick/ masa berlaku promo)				
		Pembayaran menggunakan Nomor Pelanggan melalui myindiHome menggunakan Kartu Kredit. ATM. M-Banking. Internet Banking. Indomaret.		Agent wajib menginformasikan kepada pelanggan (Cek di MyCX): Masa Promo, Harga Promo, Harga setelah promo berakhir (harga normal)				
		Alfamart, Kantor Pos, Link Aja, Tokopedia, Shopee, Bukalapak, Gopay, sistem Autodebet Kartu Debit / Kartu Kredit dengan terlebih dahulu						
		mendaftarkan Nomor Pelanggan melalui Bank.	IYA / TIDAK	Memastikan moda bayar dan cara bayar sudah dipahami pelanggan Penyampaian Moda Bayar disesuaikan dengan kondisi pelanggan (terburu-buru, dsb)				
		Untuk mendapatkan kecepatan internet yang optimal, jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan (disebutkan sesuai paket pelanggan)		*Bahasa komunikasi yang digunakan oleh seluruh frontliners mengenai FUP adalah Memberi informasi kecepatan				
				Optimal bergantung pada jumlah perangkat (maximum device). Memberi edukasi terkait informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah perangkat (maximum device).				
		WINBACK & INFO TAGIHAN REGULER (TIMELINE TGL 7-8) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar		Mengajak pelanggan untuk menggunakan internet dengan bijak, sehingga dapat memilih dan memahami penggunaan internet sesual kebutuhan				
		IndiHome selalu aktif.		* Jumlah narangkat dalam mengaksas internet anda disarankan shh :				
		Pembayaran Bp / Ibu biasanya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesuai e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalui		10Mbps 1-3 perangkat				
		Autodebet, myIndiHome, Link Aja maupunChannel E- Commerce lainnya.		20Mbps 3-5 perangkat 30Mbps 5-7 perangkat				
		Khusus pembayaran sebelum tanggal 15 mendapatkan GRATIS minipack IndiHome TV.		40Mbps 7-10 perangkat 50Mbps 10-12 perangkat				
				100Mbps 12-18 perangkat 200Mbps 18-25 perangkat				
				200Mbps 18-25 perangkat 300Mbps 25-30 perangkat				
		ATAINA						
		REMINDING TAGIHAN <= TGL 20 (TIMELINE TGL 9-20) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sebesar Rp sudah bisa dibayarkan.		*Ketentuan denda Indihome/ Internet :				
1		Batas pembayaran tanggal 20, agar IndiHome selalu aktif.		Pembayaran tgl 5 sd 20 bulan N : Tidak ada Denda Pembayaran tgl 21 sd akhir bulan N : Denda 5% dari total tagihan atau minimal Rp 5.000				
		Pembayaran Bp / Ibu biasanya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesuai e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalui Autodebet, myindiHome, Link Aja		Pembayaran tgi 1 sd akhir bulan (N+1) : Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 Pembayaran tgi 1 bulan (N+2) dan seterusnya : Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000				
		maupun Channel E- Commerce lainnya.						
		Khusus pembayaran sebelum tanggal 15 mendapatkan GRATIS minipack indiHome TV. REMINDING TAGIHAN > TGL 20 Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) termasuk denda sejumlah Rupiah.		*Tag. Internet / IndiHome pembayaran melalui PLASA TELKOM Jika > 2 bulan / CT 0 *Jika pelanggan ingin pembayaran tagihan 1 bulan saja, arahkan ke PLASA TELKOM				
				*Akses web gratis minipack UseeTV pembayaran sblm tgl 15 https://indihome.co.id/promo-minipack-tagihan				
		Kami sampaikan kembali taginan bulan (sebutkan bulannya) termasuk denda sejumian kupian. Segera lakukan pembayaran, agar IndiHome dapat digunakan kembali. Jika bayar bulan depan, denda menjadi 10%.		*Penyampalan Moda Bayar disesualkan dengan kondisi pelanggan (terburu-buru, dsb)				
		Pembayaran Bp / Ibu biasanya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesuai e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalui						
		Autodebet, myIndiHome, Link Aja maupun Channel E-Commerce lainnya.						
L		Khusus pembayaran sebelum tanggal 15 mendapatkan GRATIS minipack IndiHome TV.						
6	JANJI BAYAR PELANGGAN	Tagihan bulan(sebutkan bulannya) Bapak / Ibu berkenan melakukan pembayaran tanggal berapa? besok / hari ini?	IYA / TIDAK	* TIMELINE N+ dan N > 21 – akhir bulan * Jika BUKAN PEMILIK FASTEL, Agent akan menyampaikan:				
				"Mohon disampaikan informasi jumlah pembayaran ini, kami tunggu pelunasannya".				
L			<u></u>	Input Janji Bayar disesuaikan VR				
7	CAMPAIGN MYINDIHOME	Untuk kemudahan cek & bayar tagihan hingga lapor gangguan, silahkan download aplikasi myIndiHome melalui Playstore / Appstore.	IYA / TIDAK	Manfaat myindiHome untuk monitoring pemakalan, melihat informasi tagihan, upgrade speed, penambahan add on, laporan gangguan dan akan menjadi prioritas dalam 1 x 24 jam, tracking tiket gangguan, dll.				
L								
8	CLOSING GREETING	Terima kasih Bapak/Ibu karena telah menjadi pelanggan setia, dengan senang hati kami melayani Bapak/Ibu. Selamat Pagi/ Siang/ Sore/ Salam Buddies.	IYA / TIDAK	Selesal				
_	-1	ı	1	i				

SCRIPT AGENT		LAMPIRAN	KETERANGAN	
• Nilai 1-5 Apakah kami boleh tahu alasan ketidakpuasan Bp/lbu dengan layanan kami?				
	KENDALA KEUANGAN			
Kami memahami situasi Bapak/ibu saat ini. Apakah berkenan beritahu kami kira-kira berapa harga yang sesuai harapan bagi Bapak/ibu?				
A. PENAWARAN HARGA RETENSI Apakah berkenan kami bantu ubah paket Bapak/Ibu dengan harga terbaik – tanpa biaya tambahan?			Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA	
PENAWARAN DITERINAS Sebagai konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya), Be/ Ibu bersedia? Lanjut ke 8	OLAK	Lampiran A	Fasikani pelanggan intenderikani perinyadaan serinya denangan pelanggan intenderikan pelanggan intenderikan pelanggan intenderikan pelanggan	
Paket ini akan disktifkan & dinikmati sesera setelah Baoak/ibu melakukan pembayaran. B. PEMAWARAN DOUR APS Bapak/ibu, mohon maaf jika penawaran sebelumnya belum sesuai harapan. Selanjutnya kami bantu Bapak/ibu untuk isdiir , yaitu mena	ingguhkan layanan sementara dengan biaya Rp			
25.000 per bulan — nantinya Bapak/ibu dapat mengajukan permohonan untuk membuka Isolir lagi. Apakah Bapak/ibu berkenan untuk melakukan Isolir?			Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Penawaran Diterima Input Catatan & Create Ticket MyCX sesuai VR	
Semoga sikusi Bapak/libu dapat segera membaik. PENAWARAN DITERIMA Sebagai konfirmasi, kami akan menonaktifkan sementara layanan Internet Bapak/libu dimulai setelah melakukan Mohon masi jika:	OLAK solusi yang kami berikan belum sesuai dengan		Penawaran Ditolak, Klik Suspect Churn YES Lanjut no. 5 (COC REMINDING TAGIHAN)	
pembayaran tagihan bulan (sebutkan bulannya). Setelahnya tidak akan ditagihkan pembayaran untuk penggunaan IndiHome – selain biaya bulanan sebesar 8,055,000				
	HARGA MAHAL			
Bapak/lpu, bolehkah kami tahu alasannya agar kami dapat memberikan solusinya? A. MENYEBUTKAN KOMPETITOR Biskath kami tahu apa saja produk dari Biznet/Iconnet/First Media/MyRepublic (sesuai info pelanggan) yang Bapak/lbu cari?			Pelanggan sudah menggunakan produk kompetitor	
Basasan kami tanu apa saja produik dari siznet ikonnek Histi Medayinyinepudiik (esual into pelanggan) yang bapak/ibu carir Kami bisa memberi penawaran paket Indihome khusus dengan harga lebih murah. PENAWARAN DITERIMA PENAWARAN DITERIMA	OLAV	Lampiran B	Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA	
PERMANANU JI EMBIN Sebagai konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/Ibu saat ni _ (sebutkan paketnya) ke paket baru _ (sebutkan Mohon manaf jisa paketnya), Bo/ Ibu bersedia? Mehat ni akan daiatifan ak dinikmati segera setelah Bapak/Ibu melakukan pembayaran.			Pasiusan pelanggan memberikan pernyataan SE (100 / BERSEUNA Penawaran Diterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesuai VR Penawaran Ditolak, Klik Suspect Churn YES Ianiut no. 5 (COC REMINDING TAGIHAN)	
B. PENAWARAN HARGA RETENSI DENGAN SPEC SAMA Kami membenikan penawaran harga khusus cukup dengan membayar Rupiah secara bulanan. Perubahan ini dapat dilakukan secara g Apakah Basak ibu berkenan?	ratis.		Tidak menyebutkan kompetitor / membandingkan dengan harqa kompetitor	
PENAWARAN DIT Sebagai konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan Lanjut ke C	OLAK	Lampiran A	Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Input Catatan & Paket Retensi sesuai VR	
paketnya), Bp/ Ibu bersedia? Paket ini iskan disktifkan 8 diniimati seeera setelah Baoak/Ibu melakukan pembavaran. C.PENAWARAN HABGA RETEKSI			Penawaran Diterima lanjut no. 5 (COC REMINDING TAGIHAN)	
Mungkin penawaran kami masih belum sesuai dengan kebutuhan Bapak/Ibu. Berkenankah Bapak/Ibu beritahu kami berapa harga yang Bapak/Ibu?			Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Penawaran Diterima Input Yimptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawaran Diterik, Klik Suppet Churn YE *Lanjut no. 5 (COC REMINDING TAGIHAN)	
paketnya), Bp/ Ibu bersedia? keinginan Bp/Ibu.	OLAK solusi yang kami berikan belum sesuai dengan	Lampiran A		
Paket ini akan diaktifkan & dinikmati segera setelah Bapak/Ibu melakukan pembayaran.				
Kami turut prihatin atas kurangnya penggunaan IndiHome di tempat Bp/lbu.	NAKAN LAGI (SALAH SATU LAYANAN)			
Apakah yang tidak digunakan adalah semua layanan IndiHome atau hanya fitur tertentu saja? A. DOWNGRADE KECEPATAN & SPESIFIKASI 1P/2P/3P PENAWARAN HARGA NORMAL				
Kami bantu ubah ke paket 1P / 2P secara gratis. Apakah Bapak/Ibu ingin menerima paket berlangganan ini di Rupiah?			Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA	
PENAWARAN DITERIMA Sebagai konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan Lanjut ke B	OLAK	Lampiran A	Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesuai VR Penawaran Diterima lanjut no. 5 (COC REMINDING TAGIHAN)	
paketnya), By/ ibu bersedia? Paket ini akan diaktifian & dinikimati segera setelah Bapak/ibu melakukan pembayaran. B. DOWNGRADE KECEPATAN & SPESIFIKASI 19/29/3P PENAWARAN HARGA RETENSI				
Jika penawaran dirasa masih belum sesuai, yang terbaik kami berikan adalah paket yang sama tetapi dengan harga lebih murah, khusu Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Rupiah?	s untuk pelanggan setia kami.		Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Penawaran Diterima Innut Symptom Retensi & Paket Retensi sesuai VR	
PENAWARAN DITERIMA Sebagai konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan Mohon maaf jika	OLAK solusi yang kami berikan belum sesuai dengan	Lampiran C	Penawaran Diterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesuai VR Penawaran Ditolak, Klik Suspect Churn YES Lanjut no. 5 (COC REMINDING TAGIHAN)	
paketnya), Bp/ Ibu bersedia? keinginan Bp/Ibu. Paket ini akan diaktifkan & dinikmati segera setelah Bapak/Ibu melakukan pembayaran.	, o oc.um scalal ucigan			
C. DOWNGRADE KECEPATAN HARGA NORMAL Kami tawarkan untuk Bapak/lbu mengubah ke paket yang lebih rendah secara gratis.			Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA	
Apakah Bapak/Ibu ingin menerima paket berlangganan ini diRupiah? PENAWARAN DITERIMA Sebagai konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan Lanjut ke B	OLAK	Lampiran A	Passingan Heinigrania pernyatani Set Dudy beksebin Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesuai VR Penawaran Diterima lanjut no. 5 (COC REMINDING TAGIHAN)	
paketnya), Bp/ Ibu bersedis - Residual paketnya paketn			,	
C. DOWNGRADE KECEPATAN HARGA RETENSI Jika penawaran dirasa masih belum sesuai, yang terbaik kami berikan adalah paket yang sama tetapi dengan harga lebih murah, khusu	s untuk nalanggan satia kami			
	dittak pelanggan setia kanii.		Dostilina polongona mombarilina porquistana CETTITI / DEDCEDIA	
Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Rupiah? PENAWARAN DITERIMA PENAWARAN DIT	OLAK	Lampiran D	Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Penawaran Diterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesuai VR Penawaran Ditolak, Klik Suspect Churn YES	
Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Rupiah?	OLAK	Lampiran D	 Penawaran Diterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesuai VR 	
Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Aupish? **PENAMARAN DITERMA **Sebagai konfirmania, kami akan mengubah paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya). Big Ibu bersedia? **Penamaran Diterma **Mohom masi jilia sa paketnya, Big Ibu bersedia? **Penamaran Diterma **Penamaran Diterma **Mohom masi jilia sa paketnya, Big Ibu bersedia? **Penamaran Diterma **Penamaran Diterma **Penamaran Diterma **Mohom masi jilia sa kenginan Big/Ibu. **Penamaran Diterma **Penamaran **Penamaran Diterma **Penam	OLAK Vollusi yang kami berikan belum sesuai dengan	Lampiran D	Penawaran Diterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesuai VR Penawaran Ditolak, Klik Suspect Churn YES	
Apakah Bapal/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Auguish? PENAMARAN DITERMA Sebagai konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya, Bp /Ibu benselia? Paket ni akan diaktiffun & dinikmati secera setelah Banak/Ibu melakukan pembarana. KECEPATAN LAMB	OLAK		Penawaran Diterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesuai VR Penawaran Ditolak, Klik Suspect Churn YES	
Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Bupish? **PENAWARAN DITERMA **Abapak konfirmania, kami akan mengibah paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya) ke paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya) ke paketnya) ke paketnya (sebutkan paketnya (sebutkan paketnya (sebutkan paketnya) ke paketnya (sebutkan paketnya (sebu	OLAX OLAX Olusi yang kami berikan belum sesuai dengan AT & GANGGUAN TEKNIS SERING TERJADI		Penawarian Obterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Obterima (Iki Supperc Churry Liki Supperc L	
Apakah Bapak/Du igin menerima perubahan paket menjadi harga Bupish? **PENAWARAN DITERMA **Abapak konfirmania, kami akan mengibah paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya) ke paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya) ke pake	OLAX OLAX Olusi yang kami berikan belum sesuai dengan AT & GANGGUAN TEKNIS SERING TERJADI		Penawar Obterim Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penaward Obterim Penaward Obterim Input no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Pensol Mykiss Input Catatian sesual VR Pensol Mykiss Input Catatian sesual VR Input Catatian sesual VR	
Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Bupish? PENAWARAN DITERRAN Abbagai konfirmanis, kami akan mengibah paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya) ke paketnya (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya) ke paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya) ke paketnya) ke paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya) ke paketnya)	OLAX Olusi yang kami berikan belum sesuai dengan AT S. GANGGUAN TEKNIS SERING TERIADI OLAX		Penawarian Diterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diteki, Kis Suppert Churry (Si. Suppert Churry	
Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Bupish? PENAWARAN DITERRAN Abapak konfirmania, kami akan mengibah paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan Mohon madi Jian paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya) ke paketnya (sebutkan paketnya (sebutkan paketnya) ke paketnya (sebutkan paketnya (OLAX Olusi yang kami berikan belum sesuai dengan AT S. GANGGUAN TEKNIS SERING TERIADI OLAX		Penawar Obterim Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penaward Obterim Penaward Obterim Input no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Pensol Mykiss Input Catatian sesual VR Pensol Mykiss Input Catatian sesual VR Input Catatian sesual VR	
Apakah Bapak/Du igin menerima perubahan paket menjadi harga Rupiah? **PENAWARAN DITERMA **Apakah Bapak/Du igin menerima perubahan paket menjadi harga Rupiah? **PENAWARAN DITERMA **Apakah Bapak/Du banah menjadah paket Bapak/Du saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya) ke paketnya (sebutkan paketnya) ke paketnya (sebutkan paketnya) ke paketnya (sebutkan paketnya) ke paketnya (sebutkan	OLAK COLAY AT & GANGGUAN TERNIS SERING TERIADI OLAK OLAK		Penawarian Dikerima Input Symptom Retensis & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dikati, Kila Supperc Churry (Kila Supperc Churry China) Lanjuk no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Penakarian Sesual VR Penawarian Diterima Isahut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Penawarian Diterima Isahut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Penawarian Diterima Isahut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Pasakarian Sesual VR Penawarian Diterima Isahut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Pasakarian Sesual VR Penawarian Diterima Isahut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Pasakarian Sebangan memberikan permyataan SETUJU / BERSEDIA	
Apakah Bapak/Du igin menrima perubahan paket menjadi harga Rupuih? **PENAWARAN DITERMA **Apakah Bapak/Du igin menrima perubahan paket menjadi harga Rupuih? **PENAWARAN DITERMA **A RESET ONT (JUMAAN DEVICE NORMAL) **Bapak/Du Dia menerima perubahan iceera setelah Bapak/Du melakukan nembaruaran. ***********************************	OLAK COLAY AT & GANGGUAN TERNIS SERING TERIADI OLAK OLAK		Penawarian Obterima linguit Symptom Retensis & Palket Retensi sesual VR Penawarian Obterima (Kis Suppect Churry List Suppect Churry List Suppert	
Apakah Bapak/Du igin menrima perubahan paket menjadi harga Rupiah? **PENAWARAN DITERMA **Apakah Bapak/Du igin menrima perubahan paket menjadi harga Rupiah? **PENAWARAN DITERMA **A RESET ONT (JUMAH DEVICE NORMAL) **BARST ONT (JUMAH DEVICE NORMAL) **RESET ONT (JUMAH DEVICE NORMAL) **PENAWARAN DITERMA **PENAWARAN D	OLAX OLAX OLAX OLAX OLAX OLAX OLAX		Penawarian Diterima Input Symptom Retensi & Palket Retensi sesual VR Penawarian Ditelsi Kis Suppect Churry (Six Suppect Churr	
Apakah Bapak/Du igin menrima perubahan paket menjadi harga Rupish? **PENAWARAN DITERMA **Apakah Bapak/Du igin menrima perubahan paket menjadi harga Rupish? **PENAWARAN DITERMA **Apakah Bapak/Du bapak Bapak/Du saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya) ke paketnya (sebutkan paketnya (sebutkan paketnya) ke paketnya (sebutkan (sebutkan paketnya) (sebutkan paketnya) ke paketnya (OLAX AT & GANGGUAN TEKNIS SERING TERIADI OLAX OLAX OLAX untuk pelanggan setia kami.	Lampiran A	Penawaran Diterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawaran Diterima (Kis Suppert Churry Like Special Churry Special Churry	
Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Bupiah? **PENAWARAN DITERMA **Apakah Bapak/Ibu isah ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya) ke paketnya (sebutkan paketnya) ke paket baru	OLAX AT & GANGGUAN TEKNIS SERING TERIADI OLAX OLAX OLAX untuk pelanggan setia kami.	Lampiran A	Penawarian Diketima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diketima (Ika Supperc Churry Lika Superc Churry China I sinjut no. S (COC REMINDONG TAGHAN) Piput Castatan sesual VR Penawarian Diketima Ininjut no. S (COC REMINDONG TAGHAN) Penawarian Diketima Ininjut no. S (COC REMINDONG TAGHAN) Patalanarian Diketima Ininjut no. S (COC REMINDONG TAGHAN) Pastikan pelanggan memberikan permyataan SETUJU / BERSEDIA Ininjut Sympholim Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diketima Ininjut no. S (COC REMINDONG TAGHAN) Pastikan pelanggan memberikan permyataan SETUJU / BERSEDIA Ininjut Sympholim Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diketima Ininjut no. S (COC REMINDONG TAGHAN) Pastikan pelanggan memberikan permyataan SETUJU / BERSEDIA	
Apakah Bapak/Ibu ingin menrima perubahan paket menjadi harga Rupiah? **FENAWARAN DITERMA **A RESERVATION OF THE ADMINISTRATION	OLAK	Lampiran A	Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust no. 5 (COC REMINDING TAGIHAN) Penawarian Diterimu Injust no. 5 (COC REMINDING TAGIHAN) Patalikan pelanggan memberikan pernyatian SETUJU / BERSEDIA Panawarian Diterimu Injust no. 5 (COC REMINDING TAGIHAN) Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR	
Apakah Bayal/Du igan menerima perubahan paket menjadi harga Rupuin? **PENAWARAN DITERMA **Apakah Bayal/Du sak mangalah paket Bayal/Du sak mangalah paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya) ke paket baru (seb	OLAK	Lampiran A	Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust no. 5 (COC REMINDING TAGIHAN) Penawarian Diterimu Injust no. 5 (COC REMINDING TAGIHAN) Patalikan pelanggan memberikan pernyatian SETUJU / BERSEDIA Panawarian Diterimu Injust no. 5 (COC REMINDING TAGIHAN) Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR Penawarian Diterimu Injust Symptom Retensi & Palect Retensi sesual VR	
Apakah Bapat/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Rupiah? **PANAWARAN DITERRAN **Apakah Bapat/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Rupiah? **Enawaran DITERRAN **Apakah Bapat/Ibu ingin menerima perubahan paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya) ke paket b	OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK	Lampiran A	Penawaran Deterina Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawaran Deterina (Ika Supperc Churry (Ika Superc Churry (
Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Rupiah? **FINAWARAN OTTERRA* **Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Rupiah? **ENAWARAN OTTERRA* **Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) be paket baru (sebutkan paketnya) be paket b	OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK	Lampiran A	Penawarian Dickini Injust Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickini Iki Supperc Churry Es I sinjut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Penawarian Dickini Iki Supperc Churry Es Injust Castatan sesual VR Penawarian Diterima Isiniut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Injust Castatan sesual VR Penawarian Diterima Isiniut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Penawarian Diterima Isiniut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Pasakan pelanggan memberikan pernyatan SETUJU / BERSEDIA Injust Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima Isiniut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Pasakan pelanggan memberikan pernyatan SETUJU / BERSEDIA Penawarian Diterima Isiniut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Penawarian Diterima Isiniut Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima Injust Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima Injust Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Pasakan pelanggan memberikan pernyatan SETUJU / BERSEDIA Penawarian Diterima Injust Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima Injust Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima Injust Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima Injust Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima Injust Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima Injust Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima Injust Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima Injust Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR	
Apakah Bapak/Du igin menrima perubahan paket menjadi harga Rupiah? **PENAWARAN DITERMA **A RESERVATION OTTERMA **A	OLAK	Lampiran A	Penawarian Diterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima Input no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Penawarian Diterima Input Symptom Retensi Serusu NR Pasakarian pelanggan memberihan pernyatan SETUJU / BERSEDIA Pasawarian Diterima Input Symptom Retensi Serusu NR Penawarian Diterima Input Symptom Retensi Serusu NR	
Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Rupiah? **FINAWARAN DITERRA* **A RESET DON' (JUNEAN DEVICE NORMAL) **RESET DON' (JUNEAN DE	OLAK	Lampiran A	Penawaran Deterina Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawaran Deterina (Ika Superc Churry VE) I anjut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Penawaran Total (Ika Superc Churry VE) I input Catatian sesual VR Penawaran Otterina Isanjut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Input Catatian sesual VR Penawaran Otterina Isanjut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Pastakan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawaran Deterina Isanjut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Pastakan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawaran Deterina Isanjut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Pastakan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Penawaran Deterina Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawaran Deterina Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Pastakan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Panawaran Ditaki, Kik Superch Churry VE Panawaran Ditakin Kik Superch Churry VE	
Apakah Bapak/Du igin menrima perubahan paket menjadi harga Rupiah? **FENAWARAN DITERMA** **Apakah Bapak/Du igin menrima perubahan paket menjadi harga Rupiah? **Estagai konfirmasi, kami alam mengubah paket Bapak/Du saat ini (sebutkan paketnya) be paket baru (sebutkan paketnya) be	OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, stau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK I hari, 3 hari, stau 7 hari – masing-masing akan OLAK ol	Lampiran A	Penawarian Dickinia Injout Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickinia (Iki Suppect Churry E) I anjuk no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Penawarian Dickinia Injut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Penawarian Dickinia Injut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Pasakan pelanggan memberikan pernyakan SETUJU / BERSEDIA Injut Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Pasakan pelanggan memberikan pernyakan SETUJU / BERSEDIA Injut Symptom Retensi & Paket Retensi Sesual VR Pasakan pelanggan memberikan pernyakan SETUJU / BERSEDIA Pasakan pelanggan memberikan pernyakan SETUJU / BERSEDIA Pasakan pelanggan memberikan pernyakan SETUJU / BERSEDIA Panawarian Dickinia Injut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Panawarian Dickinia Injut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Penawarian Dickinia Injut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN)	
Apakah Baya/Ibu ingin menrima perubahan paket menjadi harga Rupuha? **PENAWARAN DITERMA **Apakah Baya/Ibu isah menjabah paket Baya/Ibu saat ini _(sebutkan paketnya) ke paket baru _(sebutkan sebutkan) kesikan barukan disakinan semakennya kesikan barukan semakennya kesikan barukan barukan sem	OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, stau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK I hari, 3 hari, stau 7 hari – masing-masing akan OLAK ol	Lampiran ∆	Pensawaran Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Pensawaran Dickini Kis Superci Churry (Kis Superci Churr	
Apakah Baya/(bu ingin menrima perubahan paket menjadi harga Rupuha? **PENAWARAN DITERMA **A PERSANA NETRONA** **A RESET ONT JUMALAH DEVICE NORMAL! **SERGIN TOTTO JUMALAH DEVICE NORMAL! **A RESET ONT JUMALAH DEVICE NORMAL! ***A RESET ONT JUMALAH DEVICE NORMAL! ***PENAWARAN DITERMA** ***PENAWARAN DITERMA** ***PENAWARAN DITERMA** ***A RESET ONT JUMALAH DEVICE (DESENSE HAR SER SET MAN DEVICE) ***JUMALAH DEVICE NORMAL! ***A RESET ONT JUMALAH DEVICE (DESENSE HAR SER SET MAN DEVICE) ***JUMALAH DEVICE NORMAL! ***PENAWARAN DITERMA** ***PENAWARAN D	OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, stau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK I hari, 3 hari, stau 7 hari – masing-masing akan OLAK ol	Lampiran ∆	Penawarian Dickini Injust Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickini Iki Supperc Churry (Iki Superc	
Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Rupish? **PENAWARAN DITERRAN **Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Rupish? **PENAWARAN DITERRAN **Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket Bapak/Ibu ingin ingin dan menghahan paket Bapak/Ibu ingin nenerima ingin	OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, stau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK I hari, 3 hari, stau 7 hari – masing-masing akan OLAK ol	Lampiran A	Penawaran Deterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawaran Deterima (Ika Supper Churry VE) I anjuk no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Penawaran Chair (Ika Supper Churry VE) Input Catatian sesual VR Penawaran Deterima Isanjut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Pasawaran Deterima Isanjut no. 5 (COC REMINDING TAGHAN) Pasawara	
Apakah Baya/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Rupiah? **FINAWARAN DITERRAN **Cheaga Konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya)	OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari atau 7 hari – masing-masing akan OLAK O	Lampiran A	Penawarian Dickini Kila Supperc Churry (Kila Superc Churry	
Apakah Bapak/Ibu igin menerima perubahan paket menjadi harga Rupuha? **PENAWARAN DITERRA* **A PESER Konfirmak, kami akan mengubah paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya)	OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, stau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK I hari, 3 hari, stau 7 hari – masing-masing akan OLAK ol	Lampiran A	Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickini, Kis Superc Churry List I sinjut no. 5 (COC REMINDING TAGHMA) Pendori MyRESS I pupit Catatian sesual VR Penawarian Diterima lanjut no. 5 (COC REMINDING TAGHMA) I pupit Catatian sesual VR Penawarian Diterima lanjut no. 5 (COC REMINDING TAGHMA) Pastakan pelanggan memberikan permyataan SETUJU / BERSEDIA I pupit Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut no. 5 (COC REMINDING TAGHMA) Pastakan pelanggan memberikan permyataan SETUJU / BERSEDIA I pupit Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut no. 5 (COC REMINDING TAGHMA) Penawarian Diterima lanjut no. 5 (COC REMINDING TAGHMA) Penawarian Diterima lanjut no. 5 (COC REMINDING TAGHMA) Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi Paket Retensi sesual VR Penawarian Diterima lanjut symptom Retensi Paket Retensi sesual VR Penawar	
### PENAWARAN DITERMA ### Agakah Bagak/ Dis igen menerima perubahan paket menjadi harga Agajah ? ### PENAWARAN DITERMA ### Agakah Bagak/ Dis berneda?	OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari atau 7 hari – masing-masing akan OLAK O	Lampiran A	Penawaran Deterina Input Symptom Reterois & Paket Reterois sesual VR Penawaran Deterina (Ika Supperc Churry ES I anjut no. 5 (COC REMINDONG TAGHAN) Penawaran Chair (Ika Supperc Churry ES Input Catatian sesual VR Penawaran Deterina Ianjut no. 5 (COC REMINDONG TAGHAN) Pasakaran Deterina Ianjut no. 5 (COC REMINDONG TAGHAN) Panawaran Deterina Ianjut no. 5 (COC REMINDONG TAGHAN)	
Apakah Bapak/Ibu igin menerima perubahan paket menjadi harga Rupuha? **PENAWARAN DITERRA* **A PESER Konfirmak, kami akan mengubah paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya)	OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK T hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK T hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK TAGHAN TIDAK SESUAI	Lampiran A	Penawarian Dickeriii. Kija Superc Churry E. Panisharian Polita, Kija Superc Churry E. Injut Castatan sesual VR Penawarian Olate, Kija Superc Churry E. Injut Castatan sesual VR Penawarian Olateriii. Injut Superc Churry E. Injut Castatan sesual VR Penawarian Otherima Ianjut no. 5 (COC REMINDONG TAGIHAN) Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDUA Injut Castatan sesual VR Penawarian Otherima Ianjut no. 5 (COC REMINDONG TAGIHAN) Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDUA Injut Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Diberima Ianjut no. 5 (COC REMINDONG TAGIHAN) Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDUA Penawarian Otherima Injut Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Otherima Injut Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Otherima Injut Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDUA Penawarian Diotak, Kik Superch Churry ES Lanjut no. 5 (COC REMINDONG TAGIHAN) Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDUA Penawarian Diotak, Kik Superch Churry ES Lanjut no. 5 (COC REMINDONG TAGIHAN) Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDUA Penawarian Diotak, Kik Superch Churry ES Lanjut no. 5 (COC REMINDONG TAGIHAN) Penawarian Diotak, Kik Superch Churry ES Lanjut no. 5 (COC REMINDONG TAGIHAN) Penawarian Diotak, Kik Superch Churry ES Lanjut no. 5 (COC REMINDONG TAGIHAN) Penawarian Diotak, Kik Superch Churry ES Lanjut no. 5 (COC REMINDONG TAGIHAN) Penawarian Diotak, Kik Superch Churry ES Lanjut no. 5 (COC REMINDONG TAGIHAN) Penawarian Diotak, Kik Superch Churry ES Lanjut no. 5 (COC REMINDONG TAGIHAN) Penawarian Diotak, Kik Superch Churry ES Lanjut no. 5 (COC REMINDONG TAGIHAN)	
Apakah Baya/Ibu igin menrima perubahan paket menjadi harga Rupuha? **PENAWARAN DITERMA **Apakah Baya/Ibu isah mengibah paket Bapa/Ibu saat ini _(sebutkan paketnya) ke paket baru _(sebutk	OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK T hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK T hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK TAGHAN TIDAK SESUAI	Lampiran Δ	Penawarian Dickerima Input Symptom Retensis & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickini, Kilis Supper Churry Es I sinjut no. 5 (COC REMINIONIC TAGHAN) Penawarian Dickini sanitut no. 5 (COC REMINIONIC TAGHAN) Input Catalian sesual VR Penawarian Otterima Isriput no. 5 (COC REMINIONIC TAGHAN) Input Catalian sesual VR Penawarian Otterima Isriput no. 5 (COC REMINIONIC TAGHAN) Pastakan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Isriput no. 5 (COC REMINIONIC TAGHAN) Pastakan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Isriput no. 5 (COC REMINIONIC TAGHAN) Pastakan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Sym	
Apakah Bapak/Ibu igin menerima perubahan paket menjadi harga Rupiah? **PANAWANA DITERAN **AREST ONT (MARAH DEVICE NOMAL) **Bapak/Bu bisame-realer router / moden. Normalnya, restart router ini akan membantu untuk menului koreksi internet laga (Marahan Device) **AREST ONT (MARAH DEVICE NOMAL) **Bapak/Bu bisame-realer router / moden. Normalnya, restart router ini akan membantu untuk menului koreksi internet laga (Marahan Device) **AREST ONT (MARAH DEVICE NOMAL) **Bapak/Bu bisame-realer router / moden. Normalnya, restart router ini akan membantu untuk menului koreksi internet laga (Marahan Device) **AREST ONT (MARAH DEVICE NOMAL) **Bapak/Bub bisame-realer router / moden. Normalnya, restart router ini akan membantu untuk menului koreksi internet laga (Marahan Device) **AREST ONT (MARAH DEVICE NOMAL) **Bapak/Bub bisame-realer router / moden. Normalnya, restart router ini akan membantu untuk menului koreksi internet laga (Marahan Device) **AREST ONT (MARAHA DEVICE NOMAL) **Bapak/Bub bisame-realer / moden. Normalnya, restart router ini akan membantu untuk menului koreksi internet laga (Marahan Device) **AREST ONT (MARAHAN DEVICE NOMALAN DEVICE) **Unutuh peranjak yang digunukan sast ini melebih bisat optimul enternet. **Sant berhangs olosi terserbut akan membantu koneksivitasi jaringan Bapak/libu kembali **PANAMANAN DITERNAN **Area berhangs olosi terserbut akan membantu koneksivitasi jaringan Bapak/libu kembali **Sant berhangs olosi terserbut akan membantu koneksivitasi jaringan Bapak/libu kembali **Santa berhangs olosi terserbut akan membantu koneksivitasi jaringan Bapak/libu kembali **Santa berhangs olosi terserbut akan membantu koneksivitasi jaringan Bapak/libu kembali **Santa berhangs olosi terserbut akan membantu koneksivitasi jaringan Bapak/libu kembali **Santa berhangs olosi terserbut akan membantu koneksivitasi jaringan Bapak/libu kembali **Santa berhangs olosi terserbut akan membantu koneksivitasi jaringan Bapak/libu kembali **Santa berhangs olosi terserbut akan membantu koneksivita	OLAK OLAK GUAY AT & GANGGUAN TEKNIS SERING TERJADI OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, stau 7 hari — masing-masing akan OLAK OLAK I hari, 3 hari, stau 7 hari — masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK TAGHAN TIDAK SESUAI TAGHAN TIDAK SESUAI	Lampiran Δ	Penawarian Dickini Kila Supper Churry (Kila Super Churry (Kila	
Apakah Baya/Ibu igin menerima perubahan paket menjadi harga Rupuha? **PENAWARAN DITERRAN **Apakah Baya/Ibu isat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya)	OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK T hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK T hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK OLAK TAGHAN TIDAK SESUAI	Lampiran Δ	Penawarian Dickerima Input Symptom Retensis & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickini, Kilis Supper Churry Es I sinjut no. 5 (COC REMINIONIC TAGHAN) Penawarian Dickini sanitut no. 5 (COC REMINIONIC TAGHAN) Input Catalian sesual VR Penawarian Otterima Isriput no. 5 (COC REMINIONIC TAGHAN) Input Catalian sesual VR Penawarian Otterima Isriput no. 5 (COC REMINIONIC TAGHAN) Pastakan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Isriput no. 5 (COC REMINIONIC TAGHAN) Pastakan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Isriput no. 5 (COC REMINIONIC TAGHAN) Pastakan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerima Input Sym	
Apakah Baya/(bu igin menrima perubahan paket menjadi harga Apakah Baya/(bu igin menrima perubahan paket menjadi harga Apakah DTERMA Sebagai konfirmak, kami akan mengibah paket Bapak/(bu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan sebutkan) kengan sepatnya, kengan sebutkan sebutkan sengan sesetah barak kengan sebutkan sebutkan sendah sesetaknya sen	OLAK OLAK GUAY AT & GANGGUAN TEKNIS SERING TERJADI OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, stau 7 hari — masing-masing akan OLAK OLAK I hari, 3 hari, stau 7 hari — masing-masing akan OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK TAGHAN TIDAK SESUAI TAGHAN TIDAK SESUAI	Lampiran Δ	Penawarian Dickerina lipout Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerina (Isik Suppect Churry VS - Lanjuk no. S. (COC REMINDONG TAGHAN) **Popt Carlatian sesual VR **Popt Carlatian sesual VR **Popt Carlatian sesual VR **Penawarian Dickerina lanjuk no. S (COC REMINDONG TAGHAN) - Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDUA **Popt Carlatian sesual VR **Penawarian Dickerina lanjuk no. S (COC REMINDONG TAGHAN) - Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDUA **Popt Carlatian sesual VR **Penawarian Dickerina lanjuk no. S (COC REMINDONG TAGHAN) **Penawarian Dickerina lanjuk no. S (COC REMINDONG TAGHAN) **Penawarian Dickerina lanjuk no. S (COC REMINDONG TAGHAN) **Penawarian Dickerina lipout Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR **Penawarian Dickerina lipout Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR **Penawarian Dickerina lipout Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR **Penawarian Dickerina lipout Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR **Penawarian Dickerina lipout Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR **Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDUA **Penawarian Dickerina lipout Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR **Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDUA **Pastikan pelangga	
Apakah Baya/Ibu igin menerima perubahan paket menjadi harga Rupuha? **PENAWARAN DITERRAN **Categas Konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya)	OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK Taginan berikan belum sesual dengan on diselesaikan dalam waktu paling lambat 72 jam ke PELAYANAN BURUK TAGIHAN TIDAK SESUAI	Lampiran Δ	Penawarian Dickerina Injust Symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerina (Isk Suppect Churry VES I sinjuk no. S. (COC REMINDING TAGHMA) Piput Castatan sesual VR Penawarian Dickerina lanjut no. S. (COC REMINDING TAGHMA) Penawarian Dickerina lanjut no. S. (COC REMINDING TAGHMA) Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDUA Penawarian Dickerina lanjut no. S. (COC REMINDING TAGHMA) Penawarian Dickerina lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerina lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerina lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerina lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerina lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerina lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerina lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerina lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerina lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerina lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerina lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawarian Dickerina lanjut symptom Retensi & Paket Retensi sesual VR Penawaria	
Apakah Baya/Ibu igin menerima perubahan paket menjadi harga Rupuha? **PANAWARAN DTERRAM **Apakah Baya/Ibu sata ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya) ke	OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK OLAK I hari, 3 hari, atau 7 hari – masing-masing akan OLAK OLAK Taginan berikan belum sesual dengan on diselesaikan dalam waktu paling lambat 72 jam ke PELAYANAN BURUK TAGIHAN TIDAK SESUAI	Lampiran D.	Penawarian Dictarian lipus d'appuiche Retensi & Palet Retensi sesual VR Penawarian Dictaria (Isk Supperc Charur VIS I lanjut no. 5 (COC REMINDING TAGHMAN) Particular de la company d	

Lampiran A: Daftar produk lengkap - cocok untuk menanyakan berapa anggaran pelanggan dan kasus penggunaan, sehingga pemetaan yang sesuai

Speed	Prabayar	1P	2P (HP)	2P (TELEVISI)	2P (dengan Netflix)	3P	3P (dengan Netflix)
10	[5 GB] 35	[N] 170	[N] Tahun 190	[N] 230		[N] 250	
20		[N] 220 [L] 185	[N] 275 [L] 245	[N] 280		[N] 300	
		[2] 100	[N] 240				
30		[N] 330 [N] 290	[N] 315 [N] 310	[N] 370 [N] 350	[N] 440* [N] 420	[N] 385 [N] 370	[N] 500* [N] 480
		[L] 240	[L] 280				
40		[N] 360 [L] 270	[N] 380 [L] 330	[N] 420		[N] 440	
50		[N] 470 [N] 420	[N] 445 [N] 440	[N] 595 [N] 480	[N] 515*	[N] 615 [N] 500	[N] 955* [N] 605
100		[N] 770	[N] 795 [N] 790	[N] 945 [N] 830	[N] 740*	[N] 965 [N] 850	[N] 965

Legenda	Normal	Retensi	Jitu 2 TIDAK DITAWARKA	[N] FUP Normal	[L] FUP Rendah	* denga Disney
Metodologi						

Jika menawarkan paket yang sama dengan harga retensi
1. Cari kecepatan di kolom paling kiri dan 1P / 2P / 3P di baris paling atas, tawarkan pelanggan dengan harga yang ditandai warna KUNING (paket retensi). Periksa apakah harga paket ini lebih rendah dari ARPU pelanggan saat ini

Jika penawaran per anggaran baru dan kasus penggunaan baru
Konteks A: pelanggan sekarang membayar 445K untuk 50 mbps dan 2P (HP). Anggaran barunya hanya 350K dan dia masih menggunakan ponsel.

- 1. Identifikasi di mana paket existing pelanggan berada. Dalam kolom yang sama, lacak harga mengarah ke baris atas (kecepatan lebih rendah, harga lebih rendah) untuk mengetahui arpu setinggi mungkin berikutnya yang nilainya masih di bawah harga paket existing pelanggan. Misalnya Akan menawarkan JITU 2 paket 40 mbps, 2P (HP) @ 330K
- 2. Jika paket yang diidentifikasi adalah JITU 2 (disorot ungu), periksa myCX jika penggunaan FUP pelanggan lebih rendah dari 20% dari CAP saat ini (fitur baru). Jika tidak memenuhi syarat, hanya dapat menawarkan retensi (disorot kuning) atau paket reguler (disorot hijau). Misalnya pelanggan tidak memenuhi kriteria kelayakan (penggunaan FUP ~ 50%). Maka tawarkan paket Retensi 40 mbps, 2P (HP) @ 380K. Jika menolak, tawarkan paket Retensi 30 mbps, 2P (HP) @ 310K

Lampiran B: Produk per Pemetaan Kompetitor - ketika pelanggan mengutip harga kompetitor, kami dapat memberikan penawaran terbaik sesuai dengan apa yang ditawarkan kompetitor

Kompetitor	Produk Pemenang	B: Penawaran Terbaik					
Kompetitor	Flouuk Felliellally	A: Penawaran Terbaik Berikutnya		Komentar Tambahan			
ICONNET	10 Mbps, unlimited GB @ 135K (non-promo: 185K)	10 Mbps, 350 GB @ 170K	10 Mbps, 20 GB Kuota @ 65K	Tekankan bahwa tarif ICONNET hanya untuk 3 bulan pertama, setelahnya adalah 185K (10 mbps) dan 207K (20 mbps) yang mirip dengan harga IndiHome			
	20 Mbps, unlimit GB @ 185K (non-promo: 207K)	20 Mbps, 750 GB @ 220K	10 Mbps, 350 GB @ 170K				
BizNet	30 Mbps, unlimit GB @ 250K	30 Mbps, 1100 GB @ 290K	30 Mbps, 1100 GB, BYOD @255K				
Biznet	50 Mbps, unlimit GB @ 350K	40 Mbps, 1800 GB @ 360K	50 Mbps, 1800 GB, 2P (Telepon) @ 440K				
XI Home	30 Mbps, unlimit GB, 2P (TV) @ 212K	30 Mbps, 1100 GB, BYOD @ 255 ribu	30 Mbps, 1100 GB @ 290K				
AI HOITIE	50 Mbps, unlimit GB, 2P (TV) @ 254K	40 Mbps, 1500 GB @ 360K	50 Mbps, 1800 GB @ 440K				
	20 Mbps, unlimited GB, 2P (TV) @ 267K	20 Mbps, 750 GB, TV @ 280K	30 Mbps, 1100 GB, TV @ 350K	Catatan: kecepatan reguler untuk FM hanya 15 Mbps dan hanya dapat sesekali naik hingga 25 Mbps. IndiHome secara konsisten dapat memberikan 20 Mbps			
First Media	50 Mbps, unlimited GB, 2P (TV) @ 378K	50 Mbps, 1800 GB, TV @ 440K	40 Mbps, 1500 GB, TV @ 420K	Catatan: kecepatan reguler untuk FM hanya 30 Mbps dan hanya dapat sesekali naik hingga 50 Mbps. IndiHome secara konsisten dapat menyediakan 50 Mbps dengan harga yang sama			

- Metodologi

 1. Agen menanyakan pelanggan mengenai produk kompetitor mana yang dia lihat

 2. Cocokkan jawaban atas produk terbaik untuk setiap merek dan counteroffer dengan produk di bawah Kolom A: Penawaran Terbaik.

 3. Jika Pelanggan tidak dapat menerima produk di bawah Kolom A: Penawaran Terbaik untuk setiap menangkan produk di bawah Kolom B: Penawaran Terbaik Berikutnya sebaliknya yang berada pada harga yang lebih rendah.

Lampiran C: Produk diurutkan berdasarkan 1P / 2P / 3P - ketika pelanggan meminta untuk menurunkan fitur (misalnya TV, Telepon) secara khusus Turunkan versi 1P/2P/3P

Speed	Type	Associated Features	FUP Type	FUP	Package Type	Pric
10	1P		Low	5	Retention	3
	1P	-	Normal	350	Retention	17
10	2P	HP	Normal	350	Retention	19
	2P	TV	Normal	350	Retention	23
	3P	HP + TV	Normal	350	Retention	25
	1P	•	Low	350	JITU 2	18
	1P	-	Normal	750	Retention	22
	2P	HP	Normal	750	Retention	24
20	2P	HP	Low	350	JITU 2	24
	2P	TV	Normal	750	Retention	28
	3P	HP + TV	Normal	750	Retention	30
	1P		Low	550	JITU 2	24
	2P	HP	Low	550	JITU 2	28
30	1P	-	Normal	1100	Retention	29
	2P	HP	Normal	1100	Retention	31
	2P	TV	Normal	1100	Retention	35
	3P	HP + TV	Normal	1100	Retention	37
	1P	-	Low	800	JITU 2	2
	2P	HP	Low	800	JITU 2	33
	1P	-	Normal	1500	Retention	36
40	2P	HP	Normal	1500	Retention	38
	2P	TV	Normal	1500	Retention	42
	3P	HP + TV	Normal	1500	Retention	44
	1P		Normal	1800	Retention	42
50	2P	HP	Normal	1800	Retention	44
	2P	TV	Normal	1800	Retention	48
	3P	HP + TV	Normal	1800	Retention	50
	1P		Normal	2000	Retention	77
100	2P	HP	Normal	2000	Retention	79
	2P	TV	Normal	2000	Retention	83
	3P	HP + TV	Normal	2000	Retention	84

- Identifikasi paket apa yang saat ini pelanggan miliki di sepanjang matriks
 Tawarkan paket terbaik berikutnya dengan ARPU yang lebih rendah (dengan melacak ke arah atas) dengan mengurangi fitur terkait.
 Perhattikan bahwa kecapatannya tidak boleh berubah.
 Paket JITU 2 TIDAK DITAWARKAN

Misalnya, jika pelanggan saat ini membayar 370K untuk 2P (TV) 30 mbos dan permintaan untuk menghapus filur TV, maka tawarkan 1P 30 Mbos @ 330K.
Jika pelanggan menolak dan menganggapnya terlalu mahal, kutip harga retensi 1P 30 Mbos @ 290K – klaim bahwa berikut adalah harga khusus yang unik baginya.

Lampiran D: Produk diurutkan berdasarkan kecepatan - ketika pelanggan meminta untuk menurunkan kecepatan secara khusus Kecepatan Downgrade

Туре	Speed	FUP Type	FUP	Package Type	Price
1P	10	Low	5	Retention	35
	10	Normal	350	Retention	170
	20	Low	350	JITU 2	185
	20	Normal	750	Retention	220
	30	Low	550	JITU 2	240
1P	40	Low	800	JITU 2	270
	30	Normal	1100	Retention	290
	40	Normal	1100	Retention	360
	50	Normal	1800	Retention	420
	100	Normal	1800	Retention	770
	10	Normal	350	Retention	190
	20	Normal	750	Retention	240
	20	Low	350	JITU 2	245
	30	Low	550	JITU 2	280
2P (HP)	30	Normal	1100	Retention	310
	40	Low	800	JITU 2	330
	40	Normal	1500	Retention	380
	50	Normal	1800	Retention	440
	100	Normal	1800	Retention	790
	10	Normal	350	Retention	230
	20	Normal	750	Retention	280
2P (TV)	30	Normal	1100	Retention	350
	40	Normal	1500	Retention	420
	50	Normal	1800	Retention	480
	10	Normal	350	Retention	250
	20	Normal	750	Retention	300
3P	30	Normal	1100	Retention	370
	40	Normal	1500	Retention	440
	50	Normal	1800	Retention	500
	100	Normal	2000	Retention	840

- Identifikasi paket apa yang saat ini pelanggan miliki di sepanjang matriks
 Tawarkan paket terbaik berikutnya dengan ARPU yang lebih rendah (dengan melacak ke arah atas) dengan mengurangi kecepatan yang terkait dengannya.
 Perhatikan bahwa 1P2/P3P bilak boleh berubah
 Peket JITU 2 TIDAK DITAWARKAN

Misalnya, jika pelanggan saat ini membayar 3<u>70K untuk 2P (TV) 30 mbps</u> dan permintaan untuk menghapus fitur TV, saya akan menawarkannya <u>2P (TV) 20 Mbps @ 280K</u> Jika pelanggan menolak dan menganggapnya terlalu mahal, maka kurangi kecepatan dengan <u>menawarkan 2P (TV) 10 mbps @ 230K</u>.