



## Notadinas

Nomor : C.Tel.58/YN 000/COP-F4000000/2022

1. Sdr. DEPUTY EXECUTIVE VICE PRESIDENT MARKETING REG I  
 2. Sdr. DEPUTY EXECUTIVE VICE PRESIDENT MARKETING REG II  
 3. Sdr. DEPUTY EXECUTIVE VICE PRESIDENT MARKETING REG III  
 4. Sdr. DEPUTY EXECUTIVE VICE PRESIDENT MARKETING REG IV

Kepada : 5. Sdr. DEPUTY EXECUTIVE VICE PRESIDENT MARKETING REG V  
 6. Sdr. DEPUTY EXECUTIVE VICE PRESIDENT MARKETING REG VI  
 7. Sdr. DEPUTY EXECUTIVE VICE PRESIDENT MARKETING REG VII  
 8. Sdr. DEPUTY SENIOR GENERAL MANAGER BILLING & REV ASSURANCE SSOF

Dari : OPERATION VICE PRESIDENT CONSUMER ASSURANCE

Lampiran : 1 (satu) Referensi

Perihal : Penetapan Isolir dan Denda Pembayaran Bulan Februari 2022

### 1. Menunjuk :

- a. Peraturan Direktur Consumer Service Perusahaan Perseroan (Persero) PT Telekomunikasi Indonesia Tbk nomor PR.505.02/r.00/HK000/COPD0020000/2019 tanggal 24 September 2018 tentang Pembayaran, Denda, dan Isolir Layanan Telepon, Internet, dan IndiHome serta Retensi Pelanggan Consumer.
- b. Bahwa tanggal 19 dan 20 Februari 2022 jatuh pada hari Sabtu dan Minggu, sehingga rekonsiliasi data bayar antara Telkom dan Finnet pada tanggal tersebut akan dilakukan pada hari kerja berikutnya Senin tanggal 21 Februari 2022.

### 2. Sehubungan dengan hal tersebut di atas dan untuk memberikan kenyamanan serta kesempatan kepada pelanggan untuk melakukan pembayaran tagihan IndiHome, maka isolir dan pengenaan denda akibat keterlambatan pembayaran tagihan bulan Februari 2022 ditetapkan sebagai berikut :

- a. Isolir tetap dilakukan mulai tanggal 21 Februari 2022 pukul 00.00 WIB
- b. Pengenaan denda atas keterlambatan pembayaran dimundurkan menjadi tanggal 23 Februari 2022.
- c. Kepada pelanggan yang membayar pada tanggal 21 — 22 Februari 2022 tidak dikenakan denda keterlambatan pembayaran

### 3. Selanjutnya agar isolir dan pengunduran denda atas keterlambatan pembayaran ini berjalan dengan baik, maka dimohon kepada seluruh Unit terkait untuk dapat mempersiapkan proses isolir mulai tanggal 21 Februari 2022 pukul 00.00 dan melakukan setting parameter denda mulai tanggal 23 Februari 2022.

### 4. Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih. **Salam WIN DIGITAL.**

Jakarta, 20 Februari 2022

**Iwan Rusdarmono**

NIK: 680352

### **Tembusan**

1. Sdr. PARA EVP TELKOM REGIONAL
2. Sdr. PARA GM WITEL
3. Sdr. PARA OSM CUSTOMER CARE
4. Sdr. OPERATION SENIOR MANAGER CUSTOMER TOUCH POINT
5. Sdr. SENIOR MANAGER CENTRALIZED PAYMENT MANAGEMENT SSOF
6. Sdr. OPERATION SENIOR MANAGER BSS & CEM PLATFORM OPERATION
7. Sdr. SENIOR MANAGER DEBT & DUNNING MANAGEMENT SSOF
8. Sdr. SM SHARED SERVICE REG I
9. Sdr. SM SHARED SERVICE REG II

10. Sdr. SM SHARED SERVICE REG III
11. Sdr. SM SHARED SERVICE REG IV
12. Sdr. SM SHARED SERVICE REG V
13. Sdr. SM SHARED SERVICE REG VI
14. Sdr. SM SHARED SERVICE REG VII
15. Sdr. MANAGER OPERATION CONTACT CENTER
16. Sdr. MANAGER SELFCARE & DIGITAL INTERACTION
17. Sdr. MANAGER WALK IN CHANNEL OPERATION & PARTNSHP
18. Sdr. MANAGER CREDIT CONTROL SSOF
19. Sdr. MGR BILLING & PAYMENT COLLECTION CONS REG I
20. Sdr. MGR BILLING & PAYMENT COLLECTION CONS REG II
21. Sdr. MGR BILLING & PAYMENT COLLECTION CONS REG III
22. Sdr. MGR BILLING & PAYMENT COLLECTION CONS REG IV
23. Sdr. MGR BILLING & PAYMENT COLLECTION CONS REG V
24. Sdr. MGR BILLING & PAYMENT COLLECTION CONS REG VI
25. Sdr. MGR BILLING & PAYMENT COLLECTION CONS REG VII
26. Sdr. MANAGER CONTACT CENTER & COMPLAIN HANDLING SSOF
27. Sdr. MANAGER PAYMENT & SETTLEMENT OPERATION
28. Sdr. MGR DEBT MANAGEMENT
29. Sdr. MGR COLLECTION

### **Referensi**

Pengunduran Denda Pembayaran Tagihan IndiHome Bulan Januari 2022

### **Attachments**

Printed by : DEBT AND DUNNING MGT SSOF 01/403050

Dokumen ini dan informasi yang terkandung di dalamnya hanya dipergunakan untuk kepentingan internal TELKOM. Setiap perbuatan atau tindakan, apapun cara dan bentuknya, yang mengakibatkan kandungan informasi tersebut diketahui oleh pihak-pihak yang tidak berhak dapat dikenai sanksi indisipliner dan/atau sanksi hukum.