NO	coc	SCRIPT AGENT	PELANGGAN	KETERANGAN
		JUNET AUGUS	IYA / TIDAK	Lakukan CARING sesual dengan CASE Pelanggan : 1. SIBUK / SUDAH LUNAS / TIDAK MAU JO CALL / TIDAK MERASA PASANG Agent: "Mohon mad telah menganggu. Terima kasih atas waktunya Bapak/ Ibu. Selamat pagi/siang/sore"
		Selamat pagi. Saya (sebutkan nama agent) dari PT Telkom.		2. SUDAM MERASA CABUT Agent : memasikan lagi ke pelanggan untuk proses cabut "telah lunas tunggakan dan perangkat (CPE) sudah dikembalikan ke Telkom".
		Apakah benar dengan Bp / Ibu nama (sebutkan nama pemilik jastel / internetnya), di no IndiHome (sebutkan nomornya)? Jika IYA maka HUB PENERIMA diinput YANG BERSANGKUTAN, Jika TIDAK maka diinput sesuai keterangan pelanggan)		Ok: Mohon maaf telah mengganggu. Terima kasih atas waktunya Bapak/ Ibu. Selamat pagi/siang/sore. NOK: lakukan CARING sesuai dengan kondisi pelanggan. 3. MINTA CABUT
1 OP	ENING GREETING	Apakah alamat (alamat di sistem) masih valid?		Agent : CARING terlebih dahulu sesuai kondisi pelanggan (Paket Retensi / Penawaran HSI Prepaid) 4. SALAH SAMBUNG Agent : memastikan terlebih dahulu Nomor MSISDN, Nama Kepemilikan dan Alamat ke Pelanggan
		(Validasi alamat tidak mandatory, Jika ADA PERUBAHAN dan TIDAK ADA PENGAJUAN KE PLASA TELKOM, maka input di kolom catatan IDEAS atau kolom Upd Alamat myXena)		S. ADA KENDALA Agent : Cek MyCX / MySIIS, jika sudah ADA TICKET, caring sesuai Langkah Survey Pelanggan atau PanSol MyKISS.
				Jika TIDAK ADA TICKET create tiket kendala di IDEAS, caring sesual PanSol MyKISS. 6. Input di IDEAS / myXena sesual VR
2 INF	FORMASI GIMMICK	Kami informasikan bahwa saat ini Telkom Indonesia memberikan hadiah khusus bagi pelanggan terpilih berupa setelah Bp / Ibu melakukan pembayaran tagihan.	IYA / TIDAK	* Tools: Kn/CX, MySIS, MyKISS * NB: Jenis GiMMICK ada di Customer Info IDEAS / myXena dan agent wajib menjelaskan saat pelanggan membutuhkan informasi detail
			IYA / TIDAK	a. Ada Gimmick: - Verifikasi ulang No HP / WA pelanggan yang terlampir di IDEAS / myXena & MyCX - Jika Nomor HP / E-mail berbeda minta pelanggan untuk memberikan
		a. Ada Gimmick:		- Nomor Hp & E-mail diinput pada IDEAS (Other Phone & Other E-mail) & myXena (New GSM 1, New GSM 2 & New E-mail 1, New G-mail 2) - Lakukan pengiriman notifikasi gimmick pada IDEAS (List Product > masukan No WA valid > klik 1x tombol Send WA) /
	NFIRMASI ULANG NO	Notifikasi hadiah akan dikirimkan melalui WA Bp / Ibu, apakah Nomor WA menggunakan nomor yang kami hubungi saat ini? Apakah Bp / Ibu juga memiliki alamat e-mail akti?		myXena (pillih menu WA Gimmick > masukan No Hp valid > Pillih Gimmick sesual Cust Info > Submit) - Lakukan pengiriman notifikasi verifikasi kontak melalui MyCX
НР	/ WA & E-MAIL	8. Tidak ada Gimmick Kami konfirmasi apakah No GSM & E-mail aktif masih sama?		b. Tidak ada Gimmick: - Verifikasi ulang No GSM yang terlampir di IDEAS / myXena & MyCX
		(sebutkan No HP & E-mail)		- Jika Nomor HP / E-mail berbeda minta pelanggan untuk memberikan - Nomor Hp & E-mail dinput pada IDEAS (Other Phone & Other E-mail) & myXena (New GSM 1, New GSM 2 & New E-mail 1), New E-mail 1, New E-mail 2)
				- Lakukan pengiriman notifikasi verifikasi kontak melalui MyCX
E0.	LLOW UP PROCESS	Kami konfirmasi pada tanggal Bp/ ibu sudah dihubungi oleh rekan kami terkait perubahan paket (sebutkan paket retensi) yang disetujui. Kami cek prosesnya belum selesai.	IYA / TIDAK	Dilakukan Jika sebelumnya sudah pernah ada penawaran, cek History Call IDEAS / myXena B. Cek MyCX Tracking Omni Caring
	TENSI	Nami user prosesnya ueuun seesai. a. Apakah Bafylin berkenan kilk ilink persetujuan yang dikirimkan melalui SMS & Email? (jika belum upload paperless, lanjut no. 6 dst) b. Terima kasih sudah melakukan mengirimkan file persetujuan perubahan paket. (Lanjut ke No. 6 dst jika belum ada pembayaran)		
5 SU	RVEY PELANGGAN	Kami juga ingin mengetahul tentang kepuasan Bapak/Ibu selama menggunakan layanan IndiHome. Bisakah menilai kami dari angka 1-107	Nilai 1-5 sheet SYMPTOM	* Nilai 6 – 10 lanjut no. 5 * Nilai 6 – 10 namun ada keluhan, maka lakukan PanSol MyKISS / Penawaran Symptom Retensi
		TUNGGAKAN (TIMELINET GL 1-6)	RETENSI	
		* TAGIHAN N1 Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) termasuk denda sejumlah Rupiah.		*Ketentuan denda Indihome/ Internet : 1. Pembayaran tgl 15 sd 20 bulan N : Tidak ada Denda 2. Pembayaran tgl 21 sd akhir bulan N : Denda 5% dari total tagihan atau minimal Rp 5.000
		Segera lakukan pembayaran agar layanan dapat digunakan kembali. * TAGIHAN NI, NZ,		2. Pembayaran tgi 21 sa aktii Dulan N - Demba 35 dari tulai taginan atau minimar kg 3.000 3. Pembayaran tgi 1 sa aktii Bulan (N+1): Denda 10% dari tulai tagihan atau minimal kg 10.000 4. Pembayaran tgi 1 bulan (N+2) dan seterusnya: Denda 15% dari total tagihan atau minimal kg 15.000
		Kami sampaika kembali tagihan termasuk denda bulan (N1) sejumlah Rupiah, (N2) sejumlah Rupiah. Segera lakukan pembayaran agar layanan dapat digunakan kembali.	IYA / TIDAK	*Ketentuan denda Telepon : 1. Pembayaran tgl 5 sd 20 bulan N : Tidak ada Denda
		* TAGIHAN N2, N3, Kami sampaikan kembali tagihan bulan (N2, N3dst) termasuk denda sejumlah Rupiah.		2. Pembayaran tgl 21 sd akhir bulan N : Denda 5% dari total tagihan atau minimal Rp 5.000 3. Pembayaran tgl 1 sd akhir bulan (N+1) : Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran tgl 1 bulan (N+2) dan seterusnya : Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000
		Segera lakukan pembayaran agar layanan dapat digunakan kembali. Pembayaran Bp / Ibu biasanya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhiri, bisa juga melalui		*Tag. Internet / IndiHome pembayaran melalui PLASA TELKOM Jika > 2 bulan / CT 0 *Jika pelanggan ingin pembayaran tagihan 1 bulan saja, arahkan ke PLASA TELKOM
		Autodebet, myIndlHome, Link Aja maupun Channel E-Commerce lainnya BILLING PERDANA (TIMELINE TGL 7-8)		na peranggan ingin perinagaran taginari 200an saja, a atahan ke POUN ELEKOW "Penyampalan Moda Bayar disesualikan dengan kondisi pelanggan (terburu-buru, dsb)
		a. Kami telah menigirimkan informasi tagihan melalui WA.		*Ketentuan denda Indihome/ Internet : 1. Pembayaran tgl 5 sd 20 bulan N : Tidak ada Denda
		Apakah Pi (Ibu sudah memahami jumlah tagihan, batas pembayaran & tata cara pembayarannya? (BELUM FEMMA RIAST WA) (BELUM FEMMA RIAST WA) A PROPER PROPERTIES HIGH PARKAN		2. Pembayaran (g) 21. sd akhir bulan N : Dendd 5% dari total taglihan atau minimal Rp 5.000 3. Pembayaran (g) 1 sd akhir bulan (N+1): Denda 10% dari total taglihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran (g) 1 bulan (N+2) dan seterusnya: Denda 15% dari total taglihan atau minimal Rp 15.000
		(BELUM TERIMA BLAST WA) b. Kami sampalkan tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rupiah. Batas pembayaran tanggal 20, agar IndiHome selalu aktif.		3. Pembayaran tgl 1 sd akhir kulan (N+1) : Demda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran tgl 1 bulan (N+2) dan seterusnya : Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate : 1. Tagihan bulan pertama akan ditagihkan secara prorate (Harga paket x jmi hari langganan) / jmi hari pada saat bulan
		(RELIMI TERIMA BLAST WA) b. Kami sampaikan tagihan bubin (sebutkan bubinnya) sejumlah Rupiah. Batas pembayaran tangga 120, agar Indiriome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak iayanan aktif. Perhitungan proratenya adalah harga paket layanan dikali jumlah hari berlangganan dan dibagi jumlah hari pada bulan tersebut.		3. Pembayaran Igi 1 sd akhir bulan (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran Igi 1 bulan (N+2) dan seterusnya: Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate:
		(RELIMI TERIMA BLAST WA) b. Kami sampaikan tagihan buba (sebutkan bubannya) sejumlah Rupiah. Batas pembayaran tangga 120, agar Indiriome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak iayanan aktif.		3. Pembayaran tgl 1 sd akhir bulan (N+1): Demda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran tgl 1 bulan (N+2) dan seterusnya: Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan budan pertama akan ditagihkan secara prorate (Harga paket x jml hari langganan) / jml hari pada saat bulan tersebut, dihtung sejak aktif internetnya 2. Estimasi total buya paket prorate x- biaya pemasangan baru + ppn 10% atau sesuai billing tertera
		(BELIMI TERMA BLAST WA) b. Kamis sampaikan tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rupiah. Batas pembayaran tanggal 20, agar IndiHome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Perhitungan proratenya adalah harga paket layanan dikal jumlah hari berlangganan dan dibagi jumlah hari pada bulan tersebut. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myindiHome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Pembayaran tanggal 21 dikenskan denda 5% dari total tagihan atau minimal Rp5.000. Pembayaran bulan depan, denda minimal Rp10.000 atau 10% dari total tagihan. Pembayaran menggunakan Nomor Pelanggan melalui myindiHome menggunakan Kartu Kredit, ATM, M-Banking, Internet Banking, Indonaret,	iya / tidak	3. Pembayaran tgl 1 sd akhir bulan (N+1): Demda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran tgl 1 bulan (N+2) dan seterusnya: Demda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Porvate: 1. Tagihan budan pertama akan ditaglikan secara prorate (Harga paket x jml hari langganan) / jml hari pada saat bulan tersebut, dihtung sejak aktif internetnya 2. Estimasi total bulan paket prorate te-biaya pemasangan baru + ppn 10% atau sesuai billing tertera 3. (Bila ada gimmick/ masa berlaku promo) [Agent wajib mengiformasikan kepada pelanggan (Cek di MyCX):
6 REI	MINDING TAGIHAN	(BELIMI TERIMA BLAST WA) b. Kami sampaikan tagihan bubin (sebutkan bubinnya) sejumlah Rupiah. Batas pembayaran nangga 120, agar Indiriome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak iayanan aktif. Perhitungan proratenya adalah harga paket layanan dikali jumlah hari berlangganan dan dibagi jumlah hari pada bulan tersebut. Segera bayar tagihan & dapastan Poin myindiriome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Segera bayar tagihan & dapastan Poin myindiriome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. 10% dari total tagihan. Pembayaran menggunakan Nomor Pelanggan melalui myindiriome menggunakan Kartu Kredit, ATM, M-Banking, Internet Banking, Indomaret, Almanrt, Kartor Pos, Link Aja, Tokopidia, Shopee, Bukalapak, Gopay, sistem Autodebet Kartu Debit / Kartu Kredit dengan terlebih dahulu mendaftarkan Nomor Pelanggan melalui Bank.	iya / Tidak	3. Pembayaran gil 1 sid ahiri bulan (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran gil 1 biahan (N+2) dan seterunya: Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan bulan pertama akan ditagihkan secara prorate (Harga paket x jmi hari langganan) / jmi hari pada saat bulan tersebut, dihtung sajak katif internetiva. 2. Estimasi total biaya paket prorate - biaya pemasangan baru - ppn 10% atau sesuai bililing tertera 3. (Bila ada gimmid/ masa berlatu peronago) Agent walija menginformasikan kepada pelanggan (Cek dl MyCQ): Masa Poromo, Harga Poromo, Harga setelah piromo berakhiri (harga commal) * Memastikan moda bayar dan cara bayar sudah dipahami pelanggan * Pemyampaian Moda Bayar disesuaikan dengan kondisi pelanggan (terburu-buru, dsb) *Bahasa komunikasi yang digunakan oleh seluruh frontiners mengenia IPJ adalah Memberi informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah penangkat (maximu device).
6 REI	MINDING TAGIHAN	BELIM TERIMA BLAST WA) b. Kami sampaikan tagihan buban (sebutkan bubanya) sejumlah Ruplah. Batas pembayana nanggal 20, apar Indiktome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Terhitungan proratenya adiah harga paket layanan dikali jumlah hari berlangganan dan dibagi jumlah hari pada bulan tersebut. Segera bayar tagihan & dapabkan Poin myindiktome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Pembayaran tanggal 21 dikenakan dendad 5% dari todal tagihan atau minimal Rp5.000. Pembayaran bulan depan, denda minimal Rp10.000 atau. 10% dari todal tagihan. Pembayaran mengunkan Nomor Pelanggan melalui myindiktome menggunakan Kartu Kredit, ATM, M-Banking, internet Banking, indomaret, Alfamart, Kantor Poo, Link Aja, Tokopedia, Shopee, Bukalapak, Gopay, sistem Autodebet Kartu Debit / Kartu Kredit dengan terlebih dahulu mendaftarkan Nomor Pelanggan melalui Bank. Untuk mendapatkan kecepatan internet yang optimal, jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan (disebutkan sesual paket pelanggan)	iya / tidak	3. Pembayaran tgl 1 sd akhir bukan (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran tgl 1 bulan (N+2) dan seterunya: Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan bulan pertama akan ditaglikan secara prorate (Harga paket x jml hari langganan) / jml hari pada saat bulan tersetuk, dihtung gejak tadi finternetinya. 2. Estimasi total biaya paket prorate + biaya pemasangan baru + ppn 10% atau sesuai billing tertera 3. (Bila ada gimmici/ masa berlatu promo) Agent wiqi homeginformasika kepada belanggan (Cek di MyCX): Masa Promo, Harga Promo, Harga setelah promo berakhir (harga normal) *Memastikan moda bayar dan cara bayar sudah dipahami pelanggan *Penyampanan Moda Bayar diseusakan dengan kondisi pelanggan (terburu-buru, dsb) *Bahasa komunikasi yang digunakan oleh seluruh frontliners mengenai FUP adalah Memberi informasi kecepatan
6 REI	MINDING TAGIHAN	BELIM TERIMA BLAST WA) b. Kami sampaikan tagihan buban (sebutkan bubanya) sejumlah Ruplah. Batas pembayaran tanggal 20, agar Indiktome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Terhitungan proratenya adalah harga paket layanan dikali jumlah hari berlangganan dan dibagi jumlah hari pada bulan tersebut. Segra bayar tagihan 8 dagatkan Poin myindiktome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Pembayaran tanggal 21 disenakan denda 5% dari todal tagihan atau minimal Rpf. 2000. Pembayaran bulan depan, denda minimal Rpf. 2000 ota tuda tagihan. 10% dari todal tagihan. Pembayaran mengunkan Nomor Pelanggan melalui myindiktome menggunakan Kartu Kredit, ATM, M-Banking, Internet Banking, Indomaret, Alfamart, Kantor Pop, Link kija, Tokopedia, Shopee, Bukalapak, Gopay, sistem Autodebet Kartu Debit / Kartu Kredit dengan terlebih dahulu mendaftarkan Nomor Pelanggan melalui Bank. Untuk mendapatkan kecpatan internet yang optimal, jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan (disebutkan sesual paket pelanggan) WINBACK & INFO TAGBHAN REGULER (TIMELINE TEL 7-8)	IYA / TIDAK	3. Pembayaran gil 1 sd abir buban (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran gil 1 buhan (N+2) dan seterunya: Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan bulan pertama akan ditagihian secara prorate (Harga paket x mi hari langganan) / jml hari pada saat bulan tersebut, dihtung sejak atdif internetnya 2. Estimasi total biaya paket prorate - biaya pemasangan baru + ppn 10% atau sesuai billing tertera 3. (Bila ada gimmid, masa berlatu prorate) Agent walip menginformasikan kepada pelanggan (Cek di MYCQ: Masa Prome, Harga setabi promo berakhi fuharga ommal) * Memastikan moda bayar dan cara bayar sudah dipahami pelanggan * Penyampaian Moda Bayar disesualkan dengan kondisi pelanggan negeraturu-buru, dsb) *Bahasa komunikasi yang digunakan oleh seluruh firortiners mengenturu-buru, dsb) *Bahasa komunikasi yang digunakan oleh seluruh firortiners mengenturu-buru dota. *Bahasa komunikasi yang digunakan oleh seluruh firortiners mengenturu pada jumlah perangkat (maximum device). Member dekikasi terkait informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah perangkat (maximum device).
6 Rei	MINDING TAGIHAN	BELIMI TERIMA BLAST WA b. Kamis sampaikan tagihan buban (sebutkan bubannya) sejumlah Rupiah. Batas pembayaran tanggal 20, agar Indiktome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Perhitungan proratenya adalah harga paket layanan dikal jumlah hari berlangganan dan dibagi jumlah hari pada bulan tersebut. Segera bayar tagihan 8. dapaskan Poin myindikhome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Segera bayar tagihan 8. dapaskan Poin myindikhome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. 10% dari total tagihan. Pembayaran menggunakan Nomor Pelanggan melalui myindikhome menggunakan Kartu Kredit, ATM, M-Banking, Internet Banking, Indomaret, Alfmantr, Kartor Poc, Link Ja, Tokopedia, Shopee, Bukalapak, Gopay, sistem Autodebet Kartu Debit / Kartu Kredit dengan terlebih dahulu mendafatkan Nomor Pelanggan melalui Bank. Untuk mendapatkan kecepatan internet yang optimal, jumlah perangkat dalam mengaksei internet anda disarankan (disebutkan sesual paket pelanggan) WINBACK R. INFO TAGIHAN REGULER (TIMELINE TGC.7-4) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar Indiktome selalu aktif.	IVA / TIDAK	3. Pembayaran gil 1 sid ahiri bulan (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran gil 1 bulan (N+2) dan seterunya: Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan bulan pertama akan ditagihkan secara prorate (Harga paket x mil hari langganan) / Jiml hari pada saat bulan tersebut, dihtung sajak katif internetiva. 2. Estimasi total biaya paket prorate - biaya pemasangan baru - ppn 10% atau sesuai bililing tertera 3. (Bila ada gimmid/ masa berlatu permono) Agent walij menginformasikan kepada pelanggan (Cek di MyCC): Masa Poromo, Harga Pomo, Harga setelah promo berakhir (harga comnal) * Memastikan moda bayar dan cara bayar sudah dipahami pelanggan * Pemyampaian Moda Bayar disesuaikan dengan kondisi pelanggan (terburu-buru, dsb) *Bahasa komunikasi yang digunakan oleh seluruh frontilener mengan FLP adalah Memberi informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah perangkat (maximum device). Memberi edukasi terkait informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah perangkat (maximum device). Mempajak pelanggan untuk mengunakan internet dengan bijak, sehingga dapat memilih dan memahami penggunaan internet sesasi kebutuhan * Jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan sbb: 10Mbps 1-3 perangkat 20Mbps 3-5 perangkat 30Mbps 3-5 perangkat
6 REI	MINDING TAGIHAN	BELIMI TERIMA BLAST WA) b. Kami sampaikan tagihan buban (sebutkan bulannya) sejumlah Ruplah. Batas pembayaran tanggal 20, apar Indiktome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Terhitungan proratenya adalah harga paket layanan dikali jumlah hari berlangganan dan dibagi jumlah hari pada bulan tersebut. Segera bayar tagihan & dapaskan Poin myrindi-itome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Pembayaran mengal 21 dikenakan denda 5% dan total tagihan atau minimal Rp.5 000. Pembayaran bulan depan, denda minimal Rp.10 000 atau. 10% dari total tagihan. Pembayaran mengulukan Nomor Pelanggan melalui myrindikone menggunakan Kartu Kredit, ATM, M-Banking, Indernet Banking, Indonaret, Alfamatr, Kantor Pos, Link Aja, Tokopedia, Shopee, Bukalapak, Gopay, sistem Autodebet Kartu Debit / Kartu Kredit dengan terlebih dahulu mendaftarkan Nomor Pelanggan melalui Bank. Untuk mendapatkan kecepatan internet yang optimal, jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan (disebutkan sesual paket pelanggan) WINBACK & INFO TAGIHAN REGULER (TIMELINE TGL 7-8) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indikitone selalu sidan. Pembayaran Bp / (bu biasanya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalui Autodebet, myrindi-tome, Link Aja maupun Channel E- Commerce lainnya.	IYA / TIDAK	3. Pembayaran gil 1 sd abhir budan (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 . Pembiyaran gil 1 sda halin Valdan seterunya: Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 . Perhitungan Prorate: 1. Tagihan budan pertama akan ditagihkan secara prorate (Harga paket x jmi hari langganan) / jmi hari pada saat bulan tersebut, dihtung pesis katif internetiva. 2. Estimasi total biaya paket prorate - biaya pemasangan baru + ppn 10% atau sesuai billing tertera 3. (Bila ada gimmid, masa berlatu prorate) (Acid My/CX): Agent walip menginformasikan kepada pelanggan (Cek di My/CX): Asas Promo, Harga setah promo berajar kehir (harga normal) * Memastikan moda bayar dan cara bayar sudah dipahami pelanggan * Peryampaian Moda Bayar disesualkan dengan kondisi pelanggan (terbun-buru, dib) * Sabasa komunikai yang digunakan obel elufuh frostitese mengenai FIP adalah Memberi Informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah perangiat (masimum device). Memberi pelanggan untuk menggunakan internet dengan bigk, sehingga dapat memilih dan memahami penggunaan internet dengan bayar sebasai kebuntuhan * Jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan sabb: 10Mbps 1-3 perangkat 10Mbps 7-3 perangkat 50Mbps 7-5 perangkat
6 REI	MINDING TAGIHAN	BELIMI TERIMA BLAST WA) b. Kami sampaikan tagihan buban (sebutkan bulannya) sejumlah Ruplah. Batas pembayaran tanggal 20, apar Indiktome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Terhitungan proraterya adalah harga paket layanan dikali jumlah hari berlangganan dan dibagi jumlah hari pada bulan tersebut. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myindihome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Pembayaran mengal 21 dikenakan denda 5% dan total tagihan atau minimal Rp.5.000. Pembayaran bulan depan, denda minimal Rp.10.000 atau. 10% dari total tagihan. Pembayaran mengunkan Nomor Pelanggan melalui myindikone menggunakan Kartu Kredit, ATM, M-Banking, Indernet Banking, Indonaret, Alfamatr, Kantor Pos, Link Aja, Tokopedia, Shopee, Bukalapak, Gopay, sistem Autodebet Kartu Debit / Kartu Kredit dengan terlebih dahulu mendaftarkan Nomor Pelanggan melalui Bank. Untuk mendapatkan kecepatan internet yang optimal, jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan (disebutkan sesual paket pelanggan) WINBACK & INFO TAGIHAN REGULER (TIMELINE TIGL 7-8) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indikitone selalu sitif. dihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indikitone selalu sitif. dihan bulan punchannel E- Commerce lainnya. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myindikome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik.	гуа / тібак	3. Pembayaran gil 1 sid ahiri bulan (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran gil 1 bilan (N+2) dan seterunya: Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan bulan pertama akan ditagihkan secara prorate (Harga paket x jmi hari langganan) / jmi hari pada saat bulan tersebut, dihtung sejak katif interneta yang sejak atif yang sejak yang sejak atif yang sejak yang sejak atif yang sejak yang se
6 REE	MINDING TAGIHAN	BELIMI TERIMA BLAST WA) b. Kami sampaikan tagihan buban (sebutkan bubannya) sejumiah Ruplah. Batas pembayaran tanggal 20, agar indiktome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Terhitungan proratenya adalah harga paket layanan dikali jumlah hari berlanggaran dan dibagi jumlah hari pada bulan tersebut. Segera bayar talan da dagatkan Poin myindihome untuk ditukarkan dengan berbagai merchart menarik. Pembayaran tanggal 21 dikenakan dendad 5% dari todal tagihan atau minimal Ripid 000. Pembayaran bulan depan, denda minimal Rpid 000 atau 10% dari talaghan. Di Karit kantor Pos, Link Aja, Tokopedia, Shopea, Bukalapak, Gopay, sistem Autodebet Karitu Debit / Karitu Kredit dengan terlebih dahulu mendafatarkan Nomor Pelanggan melalui Bank. Untuk mendapatkan kecepatan internet yang optimal, jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan (disebutkan sesual paket pelanggan) WINBACK & INFO TAGHAN REGULER (TIMELINE TIG. 7-8) Kami sampalkan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indikitone selalu aktif. Pembayaran Bp / (bu biasanya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalul Autodebet, myindiriome, Link Aja maupunchannet E- Commerce lainnya. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myindiriome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. REMINDING TAGHANN E- TOLE (TIMELINE TIG. 2-20) Kami sampalkan kembali tagihan Dulan (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalul Autodebet, myindiriome, Link Aja maupunchannet E- Commerce lainnya. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myindiriome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik.	iya/Tidak	3. Pembayaran (gl. 1 sd abir buban (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran (gl. 1 buban (N+2) dan seterunya: Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan budan pertama akan ditagihian secara prorate (Harga paket x jml hari langganan) / Jml hari pada saat bulan tersebut, dihtung sejak atdir internetnya 2. Estimasi total biaya paket prorate - biaya pemasangan baru - ppn 10% atau sesuai billing tertera 3. (Bila ada gimmid, masa berlatu prorate) Agent walip menginformasikan kepada pelanggan (Cek dl MyCQ): Masa Prome, Harga setab promo, harga setab promo berakhi (Paga normal) * Memastikan moda bayar dan cara bayar sudah dipahami pelanggan * Penyampaian Moda Bayar disesuaikan dengan kondisi pelanggan (terburu-buru, dsb) *Bahasa komunikasi yang digunakan oleh seluruh frontilners mengenai IPU adalah Memberi informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah perangkat (maximum device). Memberi edukasi terkalit informasi kecepatan Optima bergantung pada jumlah perangkat (maximum device). Mempisih pelanggan untuk mengunakan internet dengan bijak, sehingga dapat memilih dan memahami penggunaan internet sesasik kebutuhan * Jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan sbb: 10Mbps: 3-3 perangkat 20Mbps: 3-5 perangkat 30Mbps: 7-5 perangkat 30Mbps: 7-5 perangkat 30Mbps: 5-7 perangkat
6 REE	MINDING TAGHAN	BELIMI TERIMA BLAST WA) b. Kanis sampaikan tagihan buban (sebutkan bubannya) sejumlah Rupiah. Batas pembayaran tanggal 20, apar Indiriome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Terhitungan proratenya adalah harga paket layanan dikali jumlah hari berlangganan dan dibagi jumlah hari pada bulan tersebut. Segera bayar tagihan & dapastan Poin myindiHome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Pembayaran menggunakan Nomor Pelanggan melalui myindiHome mengganahan Kartu Kredit, ATM, M-Banking, Internet Banking, Indomaret, Aldimart, Kartor Pop., Link Aja, Tolopedia, Stopee, Bukalpak, Gopay, sistem Autodebet Kartu Debit / Kartu Kredit dengan terlebih dahulu mendafarian Nomor Pelanggan melalui Bank. Untuk mendapatkan kecapatan internet yang optimal, jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan (disebutkan sesual paket pelanggan) WINBACK & INNO TAGIHAN REGULER (TIMELINE TOL 7-8) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indiriome selalu aktif. Pembayaran Bp / Ibu bisasnya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalui Alcidebet, myindiriome, Link Aja mapupar(Darnel E - Commerce lainnya. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myindiriome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. REMINONG TAGIHAN = TOL 20 (TIMELINE TGL 9-20) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sebesar Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indiriome selalu aktif. Pembayaran Bp / Ibu bisasnya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalui Pembayaran Bp / Ibu bisasnya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalui	IYA / TIDAK	3. Pembayaran gil 1 sd abhir bludan (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran gil 1 sda abhir bludan (N+2): Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan bulan pertama akan ditagihian secara prorate (Harga paket x jml hari langganan) / Jml hari pada saat bulan tersebut, dihtung sejak atdir internetnya 2. Estimasi total biaya paket prorate - biaya pemasangan baru + ppn 10% atau sesuai billing tertera 3. (Bila ada gimmid, masa berlatu prorate) Agent walip menginformasikan kepada pelanggan (Cek di MyCQ): Masa Prome, Harga setabi promo berashir (Nagra commal) * Memastikan moda bayar dan cara bayar sudah dipahami pelanggan * Penyampaian Moda Bayar disesualkan dengan kondisi pelanggan (terbun-buru, dsb) *Bahasa komunikasi yang digunakan oleh seluruh frontilners mengenai FUP adalah Memberi informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah perangkat (maximum device). Memberi edukasi terkalit informasi kecepatan Optima bergantung pada jumlah perangkat (maximum device). Memberi edukasi terkalit informasi kecepatan Optima bergantung pada jumlah perangkat (maximum device). Mempajak pelanggan untuk mengunakan internet dengan bijak, sehingga dapat memilih dan memahami penggunaan internet sesasi kebutuhan * Jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan sbb: 10Mbps 1-3 perangkat 20Mbps 3-5 perangkat 30Mbps 5-7 perangkat 40Mbps 1-10 perangkat 500Mbps 10-12 perangkat
6 REE	MINDING TAGIHAN	BELIMI TERIMA BLAST WA) b. Kami sampaikan tagihan buban (sebutkan bulannya) sejumlah Ruplah. Batas pembayaran tanggal 20, apar Indiktome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Terehtivangan proratenya adalah harga paket layanan aktif. Segera bayar tagihan & dapaskan Poin myrindilome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Pembayaran mengal 21 dikenakan denda 5% dari total tagihan atau minimal Rp5.000. Pembayaran bubun depan, denda minimal Rp10.000 atau 10% dari total tagihan. 10% dari total tagihan. Pembayaran mengukan Nomor Pelanggan melalui myrindikone menggunakan Kartu Kredit, ATM, M-Banking, Indernet Banking, Indonaret, Albmart, Kantor Pos, Link Aja, Tokopedia, Shopee, Bukalapak, Gopay, sistem Autodebet Kartu Debit / Kartu Kredit dengan terlebih dahulu mendaftarkan Nomor Pelanggan melalui Bank. Untuk mendapatkan kecepatan internet yang optimal, jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan (disebutkan sesual paket pelanggan) WINBACK & INFO TAGIHAN REGULER (TIMELINE TGL 7-8) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indiktione selalu aktif. Pembayaran Bp / (bu bisasanya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalul Autodebet, myrindikome, Link Aja maupun Channel E- Commerce lainnya. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myrindikome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. REMINDING TAGIHAN «-TGL20 (TIMELINE TGL 3-20) Kami sampakan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sebesar Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indikone sebila aktif. Bembayaran By / (bu bisasanya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam	гуа / тібак	3. Pembayaran gil 1 sd abhir budan (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran gil 2 sd abhir budan (N+2): Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan budan pertama akan ditagihkan secara prorate (Harga paket x jmi hari langganan) / jmi hari pada saat bulan tersebut, dihtung pesis katif internetia. 2. Estimasi total biaya paket prorate + biaya pemasangan baru + ppn 10% atau sesuai billing tertera 3. (Bila ada gimmich /masa berlatu prorate) (Acid My/CX): Agent walip menginformaskan kepada pelanggan (Ceki di My/CX): Asas Promo, Harga setah promo berashir (harga normal) *Memastikan moda bayar dan cara bayar sudah dipahami pelanggan *Peryampaian Moda Bayar disesualkan dengan kondisi pelanggan (Perburu-buru, dib) *Bahasa komunikari jang digunakan obel elufuh frostitese mengenai FIP adalah Memberi Informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah perangiat (masimum device). Mempaja pelanggan untuk mengunukan internet dengan bijak, sehingga dapat memilih dan memahami penggunaan internet dengan bijak. Sehingga dapat memilih dan memahami penggunaan internet dengan pada jumlah perangiat (masimum device). Mengaja pelanggan untuk mengunukan internet dengan bijak, sehingga dapat memilih dan memahami penggunaan internet dengan pada jumlah perangiat dalam mengakses internet anda disarankan sabb : 10Mbps 1-3 perangiat 10Mbps 7-3 perangiat 10Mbps 1-3 perangiat
6 REFERENCE	MINDING TAGIHAN	BELIMI TERIMA BLAST WA) b. Kamis sampaikan tagihan buban (sebutkan bubannya) sejumlah Rupiah. Batas pembayaran tagihan Agu bat perindikome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Perhitungan proratenya adalah harga paket layanan dikali jumlah hari berlangganan dan dibagi jumlah hari pada bulan tersebut. Segera bayar tagihan & dapastkan Poin myindiklome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Pembayaran tanggai 21 dikenakan denda 5% dari total tagihan atau minimal Rp5.000. Pembayaran bulan depan, denda minimal Rp10.000 atau 10% dari total tagihan. Pembayaran menggunakan Nomor Pelanggan melalui myindikome menggunakan Kartu Kredit, ATM, M-Banking, Internet Banking, Indomaret, Alfmant, Kantro Poc, Link Ja, Tokopedia, Shopee, Bukalajask, Gopay, sistem Autodebet Kartu Debit / Kartu Kredit dengan terlebih dahulu mendalarkan Nomor Pelanggan melalui Bank. Untuk mendapatkan kecepatan internet yang optimal, jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan (disebutkan sesual paket pelanggan) WINBACK & INFO TAGIHAN REGULER (TIMELINE TGL 7-8) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggai 20, agar indikome selalu aktif. Pembayaran Bp / Ibu biasanya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalul Autodebet, myindikome, Link Aja maupunchamel E- Commerce lainnya. BEMINDING TAGIHAN ~ 2 TGL 20 (TIMELINE TGL 9-20) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sebesar Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggai 20, agar indikome selalu aktif. Pembayaran Bp / Ibu biasanya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalul Autodebet, myindikome, Link Aja mangala Cheutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalul Autodebet, myindikome, Link Aja mangala Cheutkan minimal satu history pembayaran sesua	iya/tidak iya/tidak	3. Pembayaran tgl 1 sd abhir bloam (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran tgl 1 bulan (N+2) dan seterunya: Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan bulan pertama akan ditagihian secara prorate (Harga paket x jml hari langganan) / Jml hari pada saat bulan tersebut, dihtung sejak atdir finetmetnya 2. Estimasi total biaya paket prorate - biaya pemasangan baru + ppn 10% atau sesuai billing tertera 3. (Bila ada gimmid, masa berlatu prorate) Agent walip menginformasikan kepada pelanggan (Cek dl MYCQ): Masa Prome, Harga setabi promo berakhir (Jmagra commal) * Memastikan moda bayar dan cara bayar sudah dipahami pelanggan * Penyampaian Moda Bayar disesualkan dengan kondisi pelanggan (terburu-buru, dsb) *Bahasa komunikasi yang digunakan oleh seluruh frontiners mengenal FUP adalah Memberi informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah perangkat (maximum device). Memberi edukasi terkalit informasi kecepatan Optima bergantung pada jumlah perangkat (maximum device). Memberi edukasi terkalit informasi kecepatan Optima bergantung pada jumlah perangkat (maximum device). Mempisah pelanggan untuk mengunakan internet dengan bijak, sehingga dapat memilih dan memahami penggunaan internet sesasi kebutuhan * Jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan sbb: 10Mbps 1-3 perangkat 20Mbps 3-5 perangkat 30Mbps 7-10 perangkat 100Mbps 1-2 pe
6 REE	MINDING TAGHAN	BELIMI TERIMA BLAST WA) b. Kamis sampaikan tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejamiah Rupiah. Batas pembayaran tanggal 20, apar Inditiome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak jayanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak jayanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak jayanan aktif. Terhitungan proratenya adalah harga paket layanan dikali jumlah hari berlangganan dan dibagi jumlah hari pada bulan tersebut. Segera bayar tagihan & dapastkan Poin myindi-Home untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Pembayaran menggunakan Nomor Pelanggan melalui myindi-Home menggunakan Kartu Kredit, ATM, M-Banking, Internet Banking, Indomaret, Alimart, Kartor Poo, Link Aja, Tolopedia, Stopee, Bukalapak, Gopay, sistem Autodebet Kartu Debit / Kartu Kredit dengan terlebih dahalu mendafarkan Nomor Pelanggan melalui myindi-Home menggunakan Kartu Kredit, ATM, M-Banking, Internet Banking, Indomaret, Alimart, Rantor Poo, Link Aja, Tolopedia, Stopee, Bukalapak, Gopay, sistem Autodebet Kartu Debit / Kartu Kredit dengan terlebih dahalu mendafarkan Nomor Pelanggan melalui Bank. Lintuk mendapatkan kecepatan internet yang optimal, jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan (disebutkan sesual patet pelanggan) WINBACK & INFO TAGIHAN REGULER (TIMELINE TGL 7-8) Kami sampalkan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar melalui Autodebet, myindiriome, Link Aja maupun Channel F- Commerce lainnya. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myindiriome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. **REMINDING TAGIHAN C TGL 20 (TIMELINE TGL 9-20)** Kami sampalkan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sebesar Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indiriome selalu akti. Pembayaran Bp / Ibu biasanya di (sebutkan mulannya) sebesar Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indiriome selalu akti. Pembayaran Bp / Ibu		3. Pembayaran gil 1 sid albir bulan (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran gil 1 bulan (N+2) dan seterunya: Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan bulan pertama akan ditagihian secara prorate (Harga paket x jml hari langganan) / Jml hari pada saat bulan tersebut, dihtung sejak atdir finetmetnya 2. Estimasi total biaya paket prorate - biaya pemasangan baru + ppn 10% atau sesuai billing tertera 3. (Bila ada gimmid, masa berlatu prorate) Agent walip menginformasikan kepada pelanggan (Cek di MyCQ): Masa Prome, Harga setah promo, harga setah promo berakhi (Magra commal) * Memastikan moda bayar dan cara bayar sudah dipahami pelanggan * Penyampaian Moda Bayar disesuaikan dengan kondisi pelanggan (terburu-buru, dsb) *Bahasa komunikasi yang digunakan oleh seluruh frontiners mengenai FuP adalah Memberi informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah perangkat (maximum device). Memberi edukasi terkalit informasi kecepatan Optima bergantung pada jumlah perangkat (maximum device). Mempisah pelanggan untuk mengunakan internet dengan bijak, sehingga dapat memilih dan memahami penggunaan internet sesasi kebutuhan * Jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan sbb: 100Msps: 3-5 perangkat 100Msps: 3-5 perangkat 100Msps: 3-5 perangkat 100Msps: 10 perangkat 100Msps: 10 perangkat 100Msps: 10 perangkat 100Msps: 10 perangkat 100Msps: 11 perangkat 100Msps: 12 perangkat 100Msps: 13 perangkat 100Msps: 12 perangkat 100Msps: 13 perangkat 100Msps: 12 perangkat 100Msps
6 RES	MINDING TAGIHAN	BELIMI TERIMA BLAST WA) b. Kamis ampaikan tagihan buban (sebutkan bubannya) sejumlah Ruplah. Batas pembayaran tanggal 20, agar Indiktome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejek layanan aktif. Segera bayar tagihan & dapastan Poin myindi-diome untuk dibukarkan dengan berbagai merchant menarik. Pembayaran Begi Jadi disenakan dendad 5% dari total tagihan atau minimal Rip 5,000. Pembayaran bubun depan, denda minimal Rp10,000 atau 10% dari total tagihan. Pembayaran Begi Jadi Sepadah dibukan dibukan dibukan sepadah sepadah sebagai merchant badahu mendaftarkan Nomor Pelanggan melalul Bank. Urtuk mendapatkan kecepatan internet yang optimal, jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan (disebutkan sesual paket pelanggan) WINBACK & INFO TAGIHAN REGULER (TIMLLINE TGL 7-8) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indiktione selalu aktif. Pembayaran Bp / Ibu bisanya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalul Autodebet, myindikome, Link Aja maupun/Channel E- Commerce lainnya. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myindikiome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. REMINDING TAGIHAN «TGL20 (TIMLLINE TGL 9-20) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalul Autodebet, myindikome, Link Aja maupun/Channel E- Commerce Bainnya. Segera bayar tagihan 8 dapatkan Poin myindikiome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant		3. Pembayaran gil 1 sid albir bulan (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran gil 1 bidan (N+2) dan seterunya: Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan bulan pertama akan ditagihian secara prorate (Harga paket x jmi hari langganan) / Jmi hari pada saat bulan tersebut, dihtung sejak atdi finternetnya 2. Estimasi total biaya paket prorate - biaya pemasangan baru - ppn 10% atau sesuai billing tertera 3. (Bila ada gimmid, masa berlaku promole) Agent walip menginformasikan kepada pelanggan (Cek di MyCC): Masa Promo, Harga setabi promo berakhir (harga normal) * Memastikan moda bayar dan cara bayar sudah dipahami pelanggan * Penyampaian Moda Bayar disesuaikan dengan kondisi pelanggan (terburu-buru, dsb) *Bahasa komunikasi yang digunakan oleh seluruh frontilners mengenai FUP adalah Memberi informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah perangkat (maximum device). Memberi edukasi terkalit informasi kecepatan Optima bergantung pada jumlah perangkat maximum device). Mempisah pelanggan untuk mengunakan internet dengan bijak, sehingga dapat memilih dan memahami penggunaan internet sesasi kebutuhan * Jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan sbb: 10Mbps 1-3 perangkat 20Mbps 3-5 perangkat 30Mbps 7-5 perangkat 40Mbps 7-10 perangkat 100Mbps 1-2 berangkat 100Mbps 1-3 perangkat 100Mbps
6 REF	MINDING TAGIHAN	BELIMI TERIMA BLAST WA) b. Kamis sampaikan tagihan buban (sebutkan bubannya) sejumlah Rupiah. Batas pembayaran tagihan Agu ban (sebutkan bubannya) sejumlah Rupiah. Batas pembayaran tagihan Agu ban dapatkan Poin myindi Home untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Segera bayar tagihan Agu dapatkan Poin myindi Home untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Pembayaran tagihan Agu dapatkan Poin myindi Home untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Pembayaran tanggai 21 dikenakan denda 5% dari total tagihan atau minimal Rp5.000. Pembayaran bulan depan, denda minimal Rp10.000 atau 10% dari total tagihan. Pembayaran menggunakan Nomor Pelanggan melalui myindiHome menggunakan Kartu Kredit, ATM, M-Banking, Internet Banking, Indomaret, Alfamart, Kantor Poc, Link Ja, Tokopedia, Shopee, Bukalapak, Gopay, sistem Autodebet Kartu Debit / Kartu Kredit dengan terlebih dahulu mendalarkan Nomor Pelanggan melalui Bank. Untuk mendapatkan kecepatan internet yang optimal, jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan (disebutkan sesual paket pelanggan) WINBACK & INFO TAGIHAN REGULER (TIMELINE TGC 7-8) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indikome selalu aktif. Pembayaran Bp / Ibu bisasnya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalui Autodebet, myindiridiome, Link Aja maupun Chamel E- Commerce lainnya. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myindiriome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. REMINDING TAGIHAN C= TGL 20 (TIMELINE TGL 9-20) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sebesar Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indikome selalu aktif. Pembayaran by / Ibu bisasnya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalui Autodebet, myindiriome, Link Aja maupan Chamel B- Commerce lainnya. Segera bayar tagihan & dap	IVA/TIDAK	3. Pembayaran gil 1 sd abhir bulan (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 A Pembayaran gil 2 sda halin bulan (N+2): Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan bulan pertama akan ditaglikian secara prorate (Harga paket x jmi hari langganan) / jmi hari pada saat bulan tersebut, dihtung sejak akdi finternetnya 2. Estimasi total biaya paket prorate + biaya pemasangan baru + ppn 10% atau sesual billing tertera 3. (Bila ada gimmich / masa berlatu pronate) (Red May/CX): Agent valip inenginformasikan kepada pelanggan (Cek di My/CX): Masa Promo, Harga setah promo berashir (harga normal) *Memastikan moda bayar dan cara bayar sudah dipahami pelanggan *Peryampahan Moda Bayar disesualkan dengan kondai pelanggan (Perburu-buru, disb) *Bahasa komunikan yang digunakan oleh elehuf hrotitones mengenai Flya Adalah Memberi informasi kecepatan Optimal bergantung ada jumlah perangkat (masimum device). Mengajak pelanggan untuk mengunakan internet dengan bijak, sehingga dapat memilih dan memahami penggunaan internet sesual kebutuhan *Jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan sib : 10Mbps 1-3 perangkat 10Mbps 7-10 peran
, JA	NJI BAYAR	BELIMI TERIMA BLAST WA) b. Kami sampaikan tagihan buban (sebutkan bubannya) sejumiah Ruplah. Batas pembayaran tanggal 20, agar inditione selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Perihitungan proratenya adalah harga paket layanan dikal jumlah hari berlanggaran dan dibagi jumlah hari pada bulan tersebut. Segera bayar talan da dagathan Poin myindidhome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Pembayaran tanggal 21 dikenakan dendad 5% dari todal tagihan atau minimal Rpi5 000. Pembayaran bulan depan, denda minimal Rpi10 000 atau 10% dari total tagihan. Dembayaran menggunakan Nomor Pelanggan melalui myindiHome menggunakan Kartu Kredit, ATM, M-Banking, internet Banking, indomaret, Alfamart, Kantor Pop, Link Aja, Tokopedia, Shopea, Bukalapak, Gopay, sistem Autodebet Kartu Debit / Kartu Kredit dengan terlebih dahulu mendafatarkan Nomor Pelanggan melalui Bank. Untuk mendapatkan kecepatan internet yang optimal, jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan (disebutkan sesual paket pelanggan) WINBACK & INFO TAGHAN REGULER (TIMELINE TGL 7-8) Kami sampalkan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indidiome selalu aktif. Pembayaran Bp / Ibu biasanya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalul Autodebet, myindiriome, Link Aja maupun/Channel E- Commerce lainnya. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myindiriome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. REMINDING TAGHAN E- TGL 20 (TIMELINE TGL 9-20) Kami sampalkan kembali tagihan bulan (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalul Autodebet, myindiriome, Link Aja maupun/Channel E- Commerce lainnya. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myindiriome untuk ditukarka		3. Pembayaran gil 1 sid albir bulan (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 4. Pembayaran gil 1 bulan (N+2) dan seterunya: Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan bulan pertama akan ditagihian secara prorate (Harga paket x jml hari langganan) / Jml hari pada saat bulan tersebut, dihtung sejak atdir finetmetnya 2. Estimasi total biaya paket prorate - biaya pemasangan baru + ppn 10% atau sesuai billing tertera 3. (Bila ada gimmid, masa berlatu prorate) Agent walip menginformasikan kepada pelanggan (Cek di MyCQ): Masa Prome, Harga setah promo, harga setah promo berakhi (Magra commal) * Memastikan moda bayar dan cara bayar sudah dipahami pelanggan * Penyampaian Moda Bayar disesuaikan dengan kondisi pelanggan (terburu-buru, dsb) *Bahasa komunikasi yang digunakan oleh seluruh frontiners mengenai FuP adalah Memberi informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah perangkat (maximum device). Memberi edukasi terkalit informasi kecepatan Optima bergantung pada jumlah perangkat (maximum device). Mempisah pelanggan untuk mengunakan internet dengan bijak, sehingga dapat memilih dan memahami penggunaan internet sesasi kebutuhan * Jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan sbb: 100Msps: 3-5 perangkat 100Msps: 3-5 perangkat 100Msps: 3-5 perangkat 100Msps: 10 perangkat 100Msps: 10 perangkat 100Msps: 10 perangkat 100Msps: 10 perangkat 100Msps: 11 perangkat 100Msps: 12 perangkat 100Msps: 13 perangkat 100Msps: 12 perangkat 100Msps: 13 perangkat 100Msps: 12 perangkat 100Msps
, JA		BELIMI TERIMA BLAST WA) b. Kami sampaikan tagihan buban (sebutkan bubannya) sejumlah Ruplah. Batas pembayaran tanggal 20, apar Indiktome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Terhitungan proraterya adalah harga paket layanan dikali jumlah hari berlangganan dan dibagi jumlah hari pada bulan tersebut. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myindiriome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Pembayaran tanggal 21 dikenakan dendad 5% dari total tagihan atau minimal Rp5.000. Pembayaran bulan depan, denda minimal Rp10.000 atau 10% dari total tagihan. 10% dari total tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indiktone selalu aktif. 10% dari tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indiktone selalu aktif. 10% dari tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indiktone. 10% dari tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. 10% dari tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. 10% dari tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. 10% dari tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. 10% dari tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. 10% dari tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. 10% dari ta	IYA/TIDAK	3. Pembayaran gil 1 sd alahir bulan (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 A Pembayaran gil 1 sda lahir bulan (N+2) dan seterunya: Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan bulan pertama akan ditaglikian secara prorate (Harga paket x jmi hari langganan) / jmi hari pada saat bulan tersebut, dihtung sejak akdi finternetnya 2. Estimasi total biaya paket prorate + biaya pemasangan baru + ppn 10% atau sesual billing tertera 3. (Bila ada gimmid, masa berlatu prorate) (Red di MyCO): Agent walip menginformaskan kepada pelanggan (Cek di MyCO): Asas Promo, Harga setah promo berashiri (Parga normal) *Memastikan moda bayar dan cara bayar sudah dipahami pelanggan *Peryampalan Moda Bayar disesualkan dengan kondisi pelanggan (Perburu-buru, dib) *Bahasa Komunikasi yang digunakan oleh seluruh frontilners mengenal FUP adalah Memberi informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah perangkat (masimum device). Memberi edikasi terkait informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah perangkat (masimum device). Memberi edikasi terkait informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah perangkat (masimum device). Memberi edikasi terkait informasi kecepatan Optimal bergantung pada jumlah perangkat (masimum device). Mempajah pelanggan untuk menggunahan internet dengan bipik, sehingga dapat memilih dan memahami penggunaan internet sesual keburuhan *Jumlah perangkat dalah mengakses internet anda disarankan sibb: 10Mbps 3.3 perangkat 30Mbps 5.7 perangkat 30Mbps 5.7 perangkat 30Mbps 5.7 perangkat 30Mbps 5.2 perangkat 30Mbps 5.3 pe
7 JAN PET	NJI BAYAR	BELIMI TERIMA BLAST WA) b. Kami sampaikan tagihan buban (sebutkan bubannya) sejumlah Ruplah. Batas pembayaran tanggal 20, apar Indiktome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Terhitungan proraterya adalah harga paket layanan dikali jumlah hari berlangganan dan dibagi jumlah hari pada bulan tersebut. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myindiriome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Pembayaran tanggal 21 dikenakan dendad 5% dari total tagihan atau minimal Rp5.000. Pembayaran bulan depan, denda minimal Rp10.000 atau 10% dari total tagihan. 10% dari total tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indiktone selalu aktif. 10% dari tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indiktone selalu aktif. 10% dari tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indiktone. 10% dari tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. 10% dari tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. 10% dari tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. 10% dari tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. 10% dari tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. 10% dari tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. 10% dari ta	IVA/TIDAK	3. Pembayaran gil 1 sd abhir bulan (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 A Pembayaran gil 2 sda hali huban (N+1): Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan bulan pertama akan ditaglikian secara prorate (Harga paket x jmi hari langganan) / jmi hari pada saat bulan tersebut, dihtung sejak akdi finternetnya 2. Estimasi total biaya paket prorate + biaya pemasangan baru + ppn 10% atau sesual billing tertera 3. (Bila ada gimmich / masa berlatu prorate) - deck di MyCX: Agent valib menginformasikan kepada pelanggan (Cek di MyCX): Masa Promo, Harga setah promo herapa setah promo berashir (harga normal) *Memastikan moda bayar dan cara bayar sudah dipahami pelanggan *Pemyampatan Moda Bayar disesualkan dengan kondisi pelanggan (Pebrun-buru, dib) *Sahasa komunikal yang digunakan oleh eluruh frortitose mengenai FluP adalah Memberi informasi kecepatan Optimal bergantung anda jumlah perangkat (masmum device) Mengajak pelanggan untuk mengunakan internet dengan bijak, sehingga dapat memilih dan memahami penggunaan internet sesual kebutuhan *Jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan sbb: 10Mbps 1-3 perangkat 10Mbps 7-3 perangkat
7 JAI PEI PEI RESEARCE	NJI BAYAR LANGGAN MPAIGN	BELIM TERMA BLAST WA) b. Kami sampaikan tagihan buban (sebutkan bubannya) sejumiah Rupiah. Batas pembayaran tanggal 20, agar Indikome selalu aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Tagihan tersebut sudah dihitung secara prorate sejak layanan aktif. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myindiriome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. Pembayaran mengurkan Nomor Pelanggan melalui amu. Hortuk mendapatkan Nomor Pelanggan melalui amu. Hortuk mendapatkan kecpatan internet yang optimal, jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan (disebutkan sesual paket pelanggan) WINBACK & INFO TAGHAN REGULER (TIMELINE TGL 7-8) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan bulannya) sejumlah Rp sudah bisa dibayarkan. Batas pembayaran tanggal 20, agar indikidine selalu aktif. Pembayaran Bp / Ibu biasanya di (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalui Autodebet, myindiriome, Link Aja maupunchannel E- Commerce lainnya. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myindiriome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. REMINDING TAGHAN C- TGL 20 (TIMELINE TGL 9-20) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan minimal satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalui Autodebet, myindiriome, Link Aja maupunchannel E- Commerce lainnya. Segera bayar tagihan & dapatkan Poin myindiriome untuk ditukarkan dengan berbagai merchant menarik. REMINDING TAGHANA C- TGL 20 (TIMELINE TGL 9-20) Kami sampaikan kembali tagihan bulan (sebutkan minimasi satu history pembayaran sesual e-payment dalam 3 bulan terakhir), bisa juga melalui	IYA/TIDAK	3. Pembayaran gil sod albir budan (N+1): Denda 10% dari total tagihan atau minimal Rp 10.000 A Pembayaran gil sod albir budan (N+2): Denda 15% dari total tagihan atau minimal Rp 15.000 Perhitungan Prorate: 1. Tagihan budan pertama akan ditaglikian secara prorate (Harga paket x jimi hari langganan) / jimi hari pada saat bulan tersebut, dihtung sejak addi finementnya 2. Estimasi total biaya paket prorate - biaya pemasangan baru + ppn 10% atau sesual billing tertera 3. [Bila add gimmich / masa berlatu profate) / masa berlatu profate (Ked Mi MyCO): Agent valip menginformasikan kepada pelanggan (Cek di MyCO): Agent valip menginformasikan kepada pelanggan (Rek di MyCO): Agent valip menginformasikan kepada pelanggan (Rek di MyCO): **Menasitikan moda bayar dan orar bayar rusuha (dipahani pelanggan **Penyampahan Moda Bayar diseusalkan dengan kondisi pelanggan **Penyampahan Moda Bayar diseusalkan dengan kondisi pelanggan **Penyampahan Moda Bayar diseusalkan dengan kondisi pelanggan (terburu-buru, disb) **Bahasa komunikasi yang digunakan oleh seluruh frontilerse mengenal FUP adalah Memberi informasi kecepatan Qdimal bergantung adal jumlah perangkat (masimum device). **Mempajak pelanggan untuk mengunakan internet dengan bijak, sehingga dapat memilih dan memahami penggunaan internet sesasi bebutuhan **Jumlah perangkat dalam mengakses internet anda disarankan sbb: 10Mbgs 1-3 perangkat 10Mbgs 7-5 perangkat 1

ю								
	Nilai 1-5 Apakah kami boleh tahu alasan ketidakpuasan 8p/ibu dengan layanan kami?		LAMPIRAN	KETERANGAN				
	Kami memahami situasi Bapak/ibu saat ini.	KENDALA KEUANGAN						
Ŀ	Apakah berkenan beritahu kami kira-kira berapa harga yang sesuai harapan bagi Bapak/lbu? A. PENAWARAN HARGA RETENSI A. PANAWARAN HARGA RETENSI Apakah berkenan kami bantu ubah paket Bapak/lbu dengan harga terbaik – tanpa biaya tambahan?							
П	PENAWARAN DITERIMA Sebagai konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru	PENAWARAN DITOLAK Laniut ke B	Lampiran A	Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Ingut Symotom Retensi & Paket Retensi sesuai VR				
	setagan komininasi, kami akani menguban paket bapakyibu saat mi (sebutkan paketnya), Bp/ ibu bersedia? Paket ini akan diaktifkan & dinikmati segera setelah Bapak/ibu upload berkas persetujuan perubahan paket, link	Lanjuc Ne B		Penawaran Diterima lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGIHAN)				
L	raket, ini akan dakutinan a dimininan segera seteran sapan/idu dipudu derkas persetujuan perduanan paket, inik file dikiriman melalui SMS AS E-mail & melakukan pembayaran. B. PENAWARAN ISOUR AS							
Г	в. Релимиличи Бошл 1973 Bapak/lbu, mohon maaf jika penawaran sebelumnya belum sesuai harapan. Selanjutnya kami bantu Bapak/lbu ur 25.000 per bulan — nantinya Bapak/lbu dapat mengajukan permohonan untuk membuka Isolir Iagi.	ntuk Isolir , yaitu menangguhkan layanan sementara dengan biaya Rp						
П	Apakah Bapak/ibu berkenan untuk melakukan Isolir?			Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA				
	Semoga situasi Bapak/Itu dapat segera membalik PENAWARAN DITERIMA	PENAWARAN DITOLAK		Penawaran Diterima Input Catatan & Create Ticket MyCX sesuai VR Penawaran Ditolak, Klik Suspect Churn YES				
	Sebagai konfirmasi, kami akan menonaktifkan sementara layanan Internet Bapak/Ibu dimulai setelah melakukan	Mohon maaf jika solusi yang kami berikan belum sesuai dengan		Lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGIHAN)				
	pembayaran tagihan bulan (sebutkan bulannya). Setelahnya tidak akan ditagihkan pembayaran untuk penggunaan IndiHome – selain biaya bulanan sebesar	keinginan Bp/lbu.						
_	Rp25.000		l .					
į	Bapak/Ibu, bolehkah kami tahu alasannya agar kami dapat memberikan solusinya?	HARGA MAHAL						
П	A. MENYEBUTKAN KOMPETITOR Bisakah kami tahu apa saja produk dari Biznet/Iconnet/First Media/MyRepublic (sesuai info pelanggan) yang Bapa	ak/Ibu cari?		Pelanggan sudah menggunakan produk kompetitar				
Ī	Kami bisa memberi penawaran paket Indihome khusus dengan harga lebih murah. PENAWARAN DITERIMA	PENAWARAN DITOLAK	Lampiran B	Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA				
ľ	Sebagai konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/lbu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya), Bp/ lbu bersedia?	Mohon maaf jika solusi yang kami berikan belum sesuai dengan keinginan Bp/lbu.		Penawaran Diterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesuai VR Penawaran Ditolak, Klik Suspect Churn YES				
L	Paket ini akan diaktifkan & dinikmati segera setelah Bapak/ibu upload berkas persetujuan perubahan paket, link file dikirimkan melalui SMS & E-mail & melakukan pembayaran.			Lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGIHAN)				
ı	B. PENAWARAN HARGA RETENSI DENGAN SPEC SAMA Kami memberikan penawaran harga khusus cukup dengan membayar Rupiah secara bulanan. Perubahan ini daj	pat dilakukan secara gratis.		Tidak menyebutkan kompetitor / membandingkan dengan harga kompetitor				
İ	Apakah Bapak/ibu berkenan? PENAWARAN DITERIMA	PENAWARAN DITOLAK	Lampiran A	Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA				
	Sebagai konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya), Bp/ Ibu bersedia?	Lanjut ke C		Input Catatan & Paket Retensi sesuai VR Penawaran Diterima lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGIHAN)				
l	Paket ini akan diaktifkan & dinikmati segera setelah Bapak/Ibu upload berkas persetujuan perubahan paket, link file dikirimkan melalui SMS & E-mail & melakukan pembayaran.							
ŀ	C. PENAWARAN HARGA RETENSI Mungkin penawaran kami masih belum sesuai dengan kebutuhan Bapak/Ibu. Berkenankah Bapak/Ibu beritahu kar	mi berapa harga yang baik dan layanan apa yang ingin digunakan						
ŀ	untuk Bapak/Ibu? PENAWARAN DITERIMA	PENAWARAN DITOLAK	Lamoires *	Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Penawaran Diterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesuai VR				
ŀ	Sebagai konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/lbu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya), Bp/ lbu bersedia?	Mohon maaf jika solusi yang kami berikan belum sesuai dengan keinginan Bp/Ibu.	энцинал А	Penawaran Ditolak, Klik Suspect Churn YES Lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGIHAN)				
ı	pseudisan paketiyaj, ayı idu desember Akeke ini akan diaktifkan & dinikmati segera setelah Bapak/Ibu upload berkas persetujuan perubahan paket, link file dikirimkan melalui SMS & E-mail & melakukan pembayaran.	= ***						
-								
	Kami turut prihatin atas kurangnya penggunaan IndiHome di tempat Bp/lbu.	TIDAK DIGUNAKAN LAGI (SALAH SATU LAYANAN)						
ŀ	Apakah yang tidak digunakan adalah semua layanan IndiHome atau hanya fitur tertentu saja? A. DOWNGRADE KECEPATAN & SPESIFIKASI 1P/2P/3P PENAWARAN HARGA NORMAL							
L	Kami bantu ubah ke paket 1P / 2P secara gratis. Apakah Bapak/Ibu ingin menerima paket berlangganan ini di Rupiah?			Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA				
	PENAWARAN DITERIMA Sebagai konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/lbu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru	PENAWARAN DITOLAK Lanjut ke B	Lampiran A	Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesuai VR Penawaran Diterima lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGIHAN)				
l	(sebutkan paketnya), Bp/ libu bersedia? Paket ini akan diaktifkan & dinikmati segera setelah Bapak/lbu upload berkas persetujuan perubahan paket, link			Communa in Diterima sangut no. 6 (CUC REMINDING TAGHAN)				
Ŀ	file dikirimkan melalui SMS & E-mail & melakukan pembayaran. B. DOWNGRADE KECEPATAN & SPESIFIKASI 1P/2P/3P PENAWARAN HARGA RETENSI							
	b. Downwonder Recentivis od Sessimansi 1972 progressionen Plantische (2013) Ilka penaward nitrasa masih belum sesuai, yang terbaik kami berikan adalah paket yang sama tetapi dengan har Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Rupiah?	ga lebih murah, khusus untuk pelanggan setia kami.						
ŀ	PENAWARAN DITERIMA	PENAWARAN DITCH AK	Lampiran C	Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA Penawaran Diterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesuai VR				
ŀ	Sebagai konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/lbu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya), Bp/ lbu bersedia?	Mohon maaf jika solusi yang kami berikan belum sesuai dengan keinginan Bp/lbu.		Penawaran Ditolak, Klik Suspect Churn YES Lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGIHAN)				
ı	Paket ini akan diaktifkan & dinikmati segera setelah Bapak/Ibu upload berkas persetujuan perubahan paket, link	keinginan apylou.						
Ĺ	file dikirimkan melalui SMS & E-mail & melakukan pembayaran. C. DOWNGRADE KECEPATAN HARGA NORMAL							
	Kami tawarkan untuk Bapak/Ibu mengubah ke paket yang lebih rendah secara gratis. Apakah Bapak/Ibu ingin menerima paket berlangganan ini di Rupiah?			Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA				
ŀ	PENAWARAN DITERIMA Sebagai konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/Ibu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru	PENAWARAN DITOLAK Lanjut ke B	Lampiran A	Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesuai VR Penawaran Diterima lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGIHAN)				
ı	(sebutkan paketnya), Bp/ Ibu bersedia? Paket ini akan diaktifkan & dinikmati segera setelah Bapak/Ibu upload berkas persetujuan perubahan paket, link							
	file dikirimkan melalui SMS & E-mail & melakukan pembayaran. C. DOWNGRADE KECEPATAN HARGA RETENSI							
ŀ	Jika penawaran dirasa masih belum sesuai, yang terbaik kami berikan adalah paket yang sama tetapi dengan har Apakah Bapak/Ibu ingin menerima perubahan paket menjadi harga Rupiah?	ga lebih murah, khusus untuk pelanggan setia kami.		Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA				
ŀ	PENAWARAN DITERIMA	PENAWARAN DITOLAK	Lampiran D	Penawaran Diterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesuai VR Penawaran Ditolak Kilk Sympet Churn VES				
	Sebagai konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/fbu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru (sebutkan paketnya), Bp/ fbu bersedia?	PENAWARAN DITOLAK Mohon maaf jika solusi yang kami berikan belum sesuai dengan keinginan Bp/lbu.	Lampiran D	Penawaran Diterima Input Symptom Retensi & Paket Retensi sesuai VR Penawaran Ditolak, Klik Suspect Churn YES Lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGIHAN)				
	Sebagai konfirmasi, kami akan mengubah paket Bapak/lbu saat ini (sebutkan paketnya) ke paket baru	Mohon maaf jika solusi yang kami berikan belum sesuai dengan	Lampiran D	Penawaran Ditolak, Klik Suspect Churn YES				
ŀ	Schegaji konfirmasi, kami akam mengiahi paket Bapak/Bu saat ini _(sebutkan paketnya) ke paket baru _ (sebutkan paketnya) gip bu tersedas? Paket ini akan didatifian R6 dinimati segera setelahi Bapak/Bu uplaad berkas persetujuan perubahan paket, link file dikirimkan melalui SAS 8.E.mail 8 melalukan pembayaran.	Mohon maaf jika solusi yang kami berikan belum sesual dengan keinginan 8p/lbu.	Lampiran D	Penawaran Ditolak, Klik Suspect Churn YES				
	Schagal konfirmasi, kami akam menglahi plaket Bapak/flus saat ini _ (sebutkan paketnya) ke paket baru aketa bapak/flus upisad berkas persetujuan perubahan paket, link fled kikirimkan medalui SMS & E-mail & medalukan pembayaran. KE ARSETONT (JUMLAN DEVICE NORMAL)	Méhon mad jika solusi yang kami berikan belum sesuai dengan kenginan By/bu. ECEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TEKNIS SERING TERIADI	Lampiran D	*Penswaran Dioblek, Rik Suppert Olum n TS *Lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGHAN)				
	Schagal Konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/Nou satiri. (sebutkan paketnya) je paket baru - (sebutkan paketnya) jejih bi berseda? Paket mi akam daktifikan iš diniharati sigera setelah Bapak/Nou upibad berkas persetujuan perubahan paket, link fet dibirihan melah MoS E. Emai S. meditukan pembayairan. A MISST ONT (SUMLAN DEVICE NORMA) Babak/Nob bal me-restant router / modern. Normalnya, restant router ni akan membantu untuk memulai boneksi PARAWARAM DITIERAN	Mohon masi jika solusi yang kami benkan belum sesuai dengan kenginan Bg/flou. ECEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TEKNIS SERING TERIADI internet laga.	Lampiran D	Penswaran Diolak, Kik Supect Ohun YTS Lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) Pandol MyetS I pape Catatas sexual VR				
	Schagai konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/Nou satiri. (sebutian paketnya) se paket baru - (sebutian paketnya) gip bu bersedas? Paket ni akam daktifikan 6 diniharati segera setelah Bapak/Nou upibad berkas persetujuan perubahan paket, link fer diskimihan melalui SMS 6. Email 8 melakuian pembayaran. MARST ONT (JUMNAH DEVICE NORMAL) BERST ONT (JUMNAH DEVI	Mohom maaf jika solusi yang kami berikan belum sesuai dengan kenginan By/Dru. CEPATAN LAMBAT 8. GANGGUAN TEXNIS SERING TERJADI internet lagi.	Lampiran D	Penswaran Diolak, Kik Suppet Chun YTS Lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) Pendel Myess Input Catatas secual VR Penswaran Diterima lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGHAN)				
	Schagai konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/Nou satiri. (sebutan paketnya) ke paket baru - (sebutan paketnya) kepi bersendas? Paket ni akam diastifikan 8 diniharati segera setelah Bapak/Nou upibad berhas persetujuan perubahan paket, link fledikimihan melalui SMS 8.6 mail 8. melakukan pembayarian. SS (Sasan Markan Device NORMA) SS (Sasan Markan Device NORMA) KESTYON (DUMAN DEVICE NORM	Mohon mar jih sa oluki yang kami benkan belum sesuai dengan lenginan 8g/fbu. EEEPATAN LAMBAT R. GANGGUAN TERNIS SERING TERJADI internet lagi. PENNANARAN DITOAK Langit ke f	Lampiran D	Penswaran Diolak, Kik Supect Ohun YTS Lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) Pandol MyetS I pape Catatas sexual VR				
	Schagai konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/Nou satiri _ (sebutkan paketnya) ke paket baru _ (sebutkan paketnya) per buerseda? Paket mi akan diastifikan ik dimikansi segera setelah Bapak/Nou upibab berkas persetujuan perubahan paket, link fledikiminan melalui SMS & E-mail & melakukan pembayaran. *** ***ARSTONT (DUMLAN DEVICE NORMAL) *** ***BASAN/Nou Name sersetar router / modela. **** ***REMAN/NAM DETERMA. ***ARSTONE DUMLAN DEVICE NORMAL! *** ***REMAN/NAM DETERMA. **** ***ARSTONE DUMLAN DEVICE NORMAL! *** **** ***ARSTONE DUMLAN DEVICE NORMAL! *** **** **** **** **** **** **** **	Mohon masi jika solusi yang kami benkan belum sesuai dengan kenginan Bg/flou. ECEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TEKNIS SERING TERIADI internet laga.	Lampiran D	Penswaran Diobak, Kiš Suppet Ohum YTS Lanjet no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) Pensiol Maritis Pensiol Mariti				
	Schagai konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/bu saat iri _ (sebutkan paketnya) ke paket baru _ (sebutkan pembah/bu upika berkas persetujuan perubahan paket, link file dikisimian melalui SMS & E-mail & melakukan pembayaran. ***A RESTONT (JUMA-AN DEVICE NORMA) ***BARSHON PUMB-AN DEVICE NORMAN DESIMBAN	Mohon maaf ika subus yang kami benkan belum sesusi dengan lenginan Bg/lbu. ECEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TERNS SERING TERIADI internet lagi. PRANAMAN DITULAK Lampit le F PRANAMAN DITULAK Lampit le C	Lampiran D	Penswaran Diobak, Kiš Suppet Ohum YTS Lanjet no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) Pensiol Maritis Pensiol Mariti				
	Schagal konfirmasi, kami akam mengcabah paket Bapak/libu satat ir., (sebuthan paketinya) je paket baru - (sebuthan paketinya) jejib bersedis? Paket iri akam diastifikan iš dinihantis sigera setelah Bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link fere fidirimkan melaki bida E. dini ali melakikan pembayairan. A MISST ONT DIAMBAN DIVISE NORMALI Bibak/libu bida merentant tropter / modern, homalinya, restart trouter iri akan membantu untuk memulah boneksi PARAWARAAN DITISMA DIVISE MISSIAN BASI SAMBAN DIVISE MISSIAN BASI SAMBAN DIPISMA MISSIAN BASI SAMBAN DIPISMA DIVISE MISSIAN BASI SAMBAN DIPISMA MISSIAN DIPISMA DIVISE MISSIAN BASI SAMBAN DIPISMA MISSIAN BASI SAMBAN DIPISMA DIVISE MISSIAN BASI SAMBAN DIPISMA MISSIAN BASI SAMBAN MISSIAN BASI SAMBAN MISSIAN BASI SAMBAN DIPISMA MISSIAN BASI SAMBAN DIPISMA MISSIAN BASI SAMBAN DIPISMA MISSIAN BASI SAMBAN DIPISMA MISSIAN BASI SAMBAN BASI	Mohom man jih as oluki yeng kami benkan belum sesuai dengan lenginan Byribu. ECEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TEXNIS SERING TEXADI URtered IBB. PENAMARAN DITOLAK Lanjut be f PENAMARAN DITOLAK Lanjut be f PENAMARAN DITOLAK		Pensawaran Diotale, Kiti Suspect Olum 115 - Lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) Pensical Mayers - Impact Catatan sessari VR - Pensawaran Diterrima lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) - Pensawaran Diterrima lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) - Pensawaran Diterrima lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) - Pastikan pelanggan memberikan pernyataan SETUJU / BERSEDIA.				
	schegali konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/lub uastiri. (sebuthan paketinya) je paket baru - (sebuthan paketinya) je puket paketinya - paket ni akan dakifikan ik dinikan sigera sertelah Bapak/lub upibab berkas persetujuan perubahan paket, link feret didimihan melah bida 5 k. fimal ik melahukan pembayuran. Marati baru persetat fupetar Jandem, komalinya, estart couter isi akan membantu untuk memulah luneksi feran baru persetat fupetar Jandem, komalinya, estart couter isi akan membantu untuk memulah luneksi feran barupas polayi tensetur akan membantu koneksitasi, jaringan Bapak/lub kembala feran barupas polayi tensetur akan membantu koneksitasi, jaringan Bapak/lub kembala feran barupas polayi tensetur akan membantu koneksitasi, jaringan Bapak/lub kembala feran barupas polayi tensetur akan membantu koneksitasi, jaringan Bapak/lub kembala feran barupas polayi tensetur akan membantu koneksitasi, jaringan Bapak/lub kembala. feran barupas polayi tensetur akan membantu koneksitasi, jaringan Bapak/lub kembala. feran barupas polayi tensetur akan membantu koneksitasi, jaringan Bapak/lub kembala. feran barupas polayi tensetur akan membantu koneksitasi, jaringan Bapak/lub kembala. feran barupas polayi tensetur akan membantu koneksitasi jaringan Bapak/lub kembal. feran barupas polayi tensetur akan membantu koneksitasi jaringan Bapak/lub kembal. feran barupas polayi tensetur akan membantu kenteksitasi jaringan Bapak/lub kembal. feranturan salah sersetur akan membantu kenteksitasi jaringan Bapak/lub kembal.	Mohon mas if iha solusi yang kami benkan belum sesuai dengan lenginan 8g/lbu. CEEPATAN LAMBAT B. GANGGUAN TERNS SERING TERJADI interces tasa Managara Manag	Lampiran D	Pensawaran Dibolak, Kili Suppect Olum 1TS - Lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) Pensical Mayers - Impact Catatan sessail VR - Pensawaran Ditersima Injut no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) - Pensawaran Ditersima Injut no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) - Pensawaran Ditersima Injut no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) - Passikan pelanggan memberikan pernyataan SETIUI / BERSEDIA				
	schegali konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/lbu satiri. (sebuthan paketinya) e paket baru - (betuthan paketinya) jepi be tenedas? Paket ni akan diastifikan 8 dinihmatis segera setelah Bapak/lbu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link fer didirimkan melalul SMS 8 f. mail 8 melalukan pembayuran. EEI A REST ONT QUANKAN DEVICE NORMAL) BARST ONT QUANKAN DEVICE NORMAL SERVICE SER	Mohom man jih as oluki yeng kami benkan belum sesuai dengan lenginan Byribu. ECEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TEXNIS SERING TEXADI URtered IBB. PENAMARAN DITOLAK Lanjut be f PENAMARAN DITOLAK Lanjut be f PENAMARAN DITOLAK		Pensawanan Diolals, Kili Suppect Olum YES - Lanjut ro. 6 (COC REMINDING TAGHAN)				
	schegali konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/libu satiri (sebutan paketnya) ke paket baru (sebutan paketnya) jeh bu berseda? Paket ni akan diastifikan 6 diniharati segera setelah Bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link ferdikimian melalui SMS 6. fi mali 8 melakukan pembayaran. SMI JAMES TOMI [UMMAH DEVICE NORMAN 18 melakukan pembayaran. SMI Bapak/libu [Diala menelalui SMS 6. fi mali 8 melakukan pembayaran. SMI Bapak/libu [Diala menelalui SMS 6. fi mali 8 melakukan pembayaran. SMI Bapak/libu [Diala menelalui SMS 6. fi mali 8 melakukan pembayaran. SMI Bapak/libu [Diala menelalui SMS 6. fi mali 8 melakukan pembayaran. SMI Bapak/libu [Diala menelalui SMS 6. fi mali 8 melakukan pembayaran. SMI Bapak/libu [Diala menelalui SMS 6. fi mali 8 melakukan pembayaran bapak hala membarati konekisi kata pelmal internet. SMI	Mohon man jih sa oluki yang kami benkan belum sesuai dengan tenginan 8g/lbu. ECEPATAN LAMBAT E GANGGUAN TERNS SERING TERIADI kinternet lasi. PRAMAMAN DITOLAK Lampak Lef PRAMAMAN DITOLAK Lampak Lef PRAMAMAN DITOLAK Lampak Lef PRAMAMAN DITOLAK Lampak Lef		Pensawanan Diolals, Kili Suppect Olum YES - Lanjut ro. 6 (COC REMINDING TAGHAN)				
	schegal konfirmasi, kami akam mengobah paket Bapak/libu satiri. (sebutian paketnya) ke paket baru - (sebutian paketnya) je pub seresdas? Paket ni akam diastifikan 8 diniharati segera setelah Bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link fedikimihan melalul SMS 8.6 mail 8 melalukan pembayarian. MARSTONT (JURIAN DEVICE NORMA) BARSTONT (JURIAN DEVICE NORMA) BARSTONT (JURIAN DEVICE NORMA) BARSTONT (JURIAN DEVICE NORMA) BARSTON (JURIAN DEVICE NORMA	Mohon mar jih sa solusi yang kami benkan belum sesuai dengan tenginan 8g/lbu. ECEPATAN LAMBAT E GANGGUAN TERNS SERING TERIADI miterret lasi. PENANGANAN DITOLAK Lampat & F PENANGANAN DITOLAK Lampat & P PENANGANAN DITOLAK Lampat & P	Penswaran Diotals, Kilk Suppect Olmon YS - Langkar no. 6 (COC REMINDING TAGHAN)					
	schegali konfirmasi, kami akam mengobah paket Bapak/libu satari n. (sebutan paketnya) ke paket baru [sebutan paketnya] je pub seredas? Paket ni akan diastifikan 8 dinimansi segera setelah Bapak/libu upibad berhas persetujuan perubahan paket, link fledikemian melalui SMS 8 f. mail 8 melakukan pembayarian. A MESET ONT [IJOMAN DEVICE MOMBAN] Bapak/libu biban menerbant outsef moden. Nomalmya, restart muder ini akan membantu untuk memulai koneksi flesikhiban berhas polisikhiban persetujuan perubahan paket pakes libu berhas paket pa	Mohon man jih sa oluki yang kami benkan belum sesuai dengan tenginan 8g/lbu. ECEPATAN LAMBAT E GANGGUAN TERNS SERING TERIADI kinternet lasi. PRAMAMAN DITOLAK Lampak Lef PRAMAMAN DITOLAK Lampak Lef PRAMAMAN DITOLAK Lampak Lef PRAMAMAN DITOLAK Lampak Lef		Penswaran Distola, Kilk Suppect Ottom YES - Lanjut no. 6 (COC REMINDING TAGHAN)				
	Schagal konfirmasi, kami akam mengsubah pakei Bapak/libu satat ira. (sebuthan paketinya) je paket baru - (sebuthan paketinya) je piket nya - (sebuthan paketinya) je piketinya - (sebuthan paketinya) je piketinya - sebuthan - sebuthan - (sebuthan paketinya) je piketinya - (sebuthan paketinya) - (se	Mohom mar jih sa oluki yang kami berikan belum sesuai dengan beriginan Byitus. ECEPATAN LAMBAT B. GANGGUAN TEKNIS SERING TERIADI internet lau. PERAMANANAN DITOLAK Lanjul he f PERAMANANAN DITOLAK Lanjul he f PERAMANANAN DITOLAK Lanjul he f peramanan ditolak Lanjul he f peramanan ditolak Lanjul he f	Lampiran A	*Penswaran Diodak, Kik SuperC Umor NS *Lanykr no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) **Proping Markets **Proping M				
	schegali konfirmasi, kami akam mengcabah paket Bapak/libu satiri (sebuthan paketinya) je paket baru (sebuthan paketinya) je puket baru (sebuthan paketinya) paketinya (sebuthan paketinya) paketinya (sebuthan paketinya) paketinya A MEST ONT [JUMMAN OFUCE NORMA] A MEST ONT [JUMMAN OFUCE NORMA] Berkalakaka seritah Berkalakaka seritah (sebuthan paketinya Berkalakaka seritah (sebuthan paketinya (sebuthan paketinya (sebuthan sebuthan (sebuthan (sebuthan sebuthan (sebuthan (sebuthan (sebuthan (sebuthan (sebuthan (sebuthan paketinya) (sebuthan (sebuthan (sebuthan paketinya) (sebuthan (sebutha	Mohom mar jih sa oluki yang kami benkan belum sesuai dengan benginan Byilbu. ECEPATAN LAMBAT B. GANGGUAN TEXNIS SERING TEXADI internet bali. PERMAMANAN DITOLAK Lanjut be Ø PERMAMANAN DITOLAK Lanjut be Ø pi lebih murah, khurus untuh pelanggan setia kami. PERMAMANAN DITOLAK Lanjut be Ø pi lebih murah, khurus untuh pelanggan setia kami.	Lampiran A	*Penswaran Diselar, Rick SuperC Union YS *Lanylot no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) *Penswaran Diselar, Rick Super C Union Statistics **Proper Castan sessal VR **Penswaran Diselar, Rick Super C Union Statistics **Penswaran Diselar, Rick Statistics **Penswaran Diselar, Rick Super C Union Statistics **Penswaran Diselar, Rick Sup				
	schegali konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/libu satiri (sebuthan paketinya) e paket baru (sebuthan paketinya) je puket baru (sebuthan paketinya) je puket baru (sebuthan paketinya) je puket baru (sebuthan paketinya) sebuthan (sebuthan paketinya) sebuthan **BERTONT [JUMNIAH DEVICE NORMAL] **BE	Mohom mar jih sa oluki yang kami benkan belum sesuai dengan benginan Byilbu. ECEPATAN LAMBAT B. GANGGUAN TEXNIS SERING TEXADI internet bali. PERMAMANAN DITOLAK Lanjut be Ø PERMAMANAN DITOLAK Lanjut be Ø pi lebih murah, khurus untuh pelanggan setia kami. PERMAMANAN DITOLAK Lanjut be Ø pi lebih murah, khurus untuh pelanggan setia kami.	Lampiran A	*Penswaran Diselar, Rick SuperC Union YS *Lanylot no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) *Penswaran Diselar, Rick Super C Union Statistics **Proper Castan sessal VR **Penswaran Diselar, Rick Super C Union Statistics **Penswaran Diselar, Rick Statistics **Penswaran Diselar, Rick Super C Union Statistics **Penswaran Diselar, Rick Sup				
	schegali konfirmasi, kami akam mengobah paket Bapak/hib uaptina. (sebuthan paketnya) ke paket baru - (sebuthan paketnya) ke piba bersedas? Paket ni akam diastifikan 8 dinimatusi segera setelah Bapak/hib upibad berkas persetujuan perubahan paket, link fedikimihan melalul SMS & F. mail 8 melakukan pembayarian. MARST ONT [JUMIAN DEVICE NORMA] Basak/hib bibam senestant router / moden. Normalnya, restant muter ini akan membantu untuk memulai koneksi RENEWARKO (TETRIMA RENEWARKO (TETR	Mohon mar jih sa solusi yang kami benkan belum sesuai dengan tenginan 8g/lbu. ECEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TERNS SERING TERIADI miterret lasi. PENAMARAN DITOLAK Lanyak P P P P P P P P P P P P P P P P P P P	Lampiran A	*Penswaran Directina Jargist no. 6 (COC REMINDING TAGIHAN)				
	schegali konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/lub uastiri. (sebuthan paketnya) je paket baru - (betuthan paketnya) je pubet bardaga. Paket ni akan diastifikan iš dimikmati sigera setelah Bapak/lub upibad berkas persetujuan perubahan paket, link ferdi dimikman melahu bida. E. dimik ali mengubah paket persetujuan perubahan paket, link ferdi dimikman melahu bida. E. dimikmati sigera setelah Bapak/lub upibad berkas persetujuan perubahan paket, link ferdi berhampat paket perseturi dan membantu kondistrikas, jaringan Bapak/lub kembali Kamib berhampa soluki terseturi akan membantu kondistrikas, jaringan Bapak/lub kembali Kamib berhampa soluki terseturi akan membantu kondistrikas, jaringan Bapak/lub kembali Kamib berhampa soluki terseturi akan membantu kondistrikas, jaringan Bapak/lub kembali Kamib berhampa soluki terseturi akan membantu kondistrikas, jaringan Bapak/lub kembali Kamib berhampa soluki terseturi akan membantu kondistrikas, jaringan Bapak/lub kembali Kamib berhampa soluki terseturi akan membantu kondistrikas, jaringan Bapak/lub kembali. Kamib berhampa soluki terseturi akan membantu kondistrikas, jaringan Bapak/lub kembali. Kamib berhampa soluki terseturi akan membantu kondistrikas, jaringan Bapak/lub kembali. Kamib berhampa soluki terseturi akan membantu kondistrikas, jaringan Bapak/lub kembali. Kamib berhampa soluki terseturi akan membantu kondistrikas, jaringan Bapak/lub kembali. Kamib berhampa soluki terseturi akan membantu kondistrikas, jaringan Bapak/lub kembali. Karib berhampa soluki terseturi akan membantu kan parabah paket bapak/lub usut kan terseturi akan membantu bandistrikas, jaringan Bapak/lub kembali. Karib berhampa soluki terseturi akan membantu paket Bapak/lub usut mata kan terseturi akan membanturi akan membali sepaketnya paket paketuri akan distrikas dan membanturi seketuri paket paketuri akan distrikas dan membanturi paket baru ju- (terkutuna paketnya), Baji Bub persetujuan perubahan paket, link Berhawawawa Ostritikas. Berhawawawa Ostritikas. REWAWAWAWA DETILIKAS. REWAWAWAWA DETI	Mohom mariji his oluki yeng kami berikan belum sesuai dengan berginan Byihu. KERPATAN LAMBAT & GANGGUAN TEXNS SERING TEXADI unterme lasi. PERMAMARAN DITOLAK Lanjuk be 6 PERMAMARAN DITOLAK Lanjuk be 0 Jekish musah, kihasus untuk pelanggan setia kami. PERMAMARAN DITOLAK Lanjuk be 0 PERMAMARAN DITOLAK Lanjuk be 0 PERMAMARAN DITOLAK Lanjuk be 1 PERMAMARAN DITOLAK Lanjuk be 2 PERMAMARAN DITOLAK Lanjuk be 6 PERMAMARAN DITOLAK Lanjuk be 7	Lampiran A	*Penswaran Diselar, Italia Super Chem YS				
	schegali konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/lbu saatira. (sebutana paketnya) e paket baru - (betutana paketnya) epi beterdari - (betutana penbayuran. A MEST ONT [JUMA H DEVICE NORMA] Basis TONT [JUMA H DEVICE NORMA] Basis	Mohon mar jih sa solusi yang kami berikan belum sesuai dengan tengan Bg/Du. EEEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TERNIS SERING TERNADI RITHING TUS. PENANANAN DITOLAK Lanjuk le f PENANANAN DITOLAK Lanjuk le D REMANANAN DITOLAK Lanjuk le D REMANANAN DITOLAK Lanjuk le f	Lampiran A	*Penswaran Direlan, Kith Supper Churn YS - Lanylor no. 6 (COC REMINDING TAGHAN)				
	schegali konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/lbu saatira. (sebutan paketnya) e paket baru - (betutan paketnya) be paket baru - (betutan paketnya)	Mohon mari jih sa oluki yang kami berikan belum sesuai dengan berginan Bg/Du. CEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TERNIS SERING TERNADI internatival marina bilandara bisi Marina bilandara bilandara bisi Marina bilandara bilandara bisi Marina bilandara bil	Lampiran A	*Penswaran Diolak, Nat Superc Churn YS				
	schegali konfirmasi, kami akam mengobah paket Bapak/libu satiri. (sebutian paketnya) ke paket baru - (betutian paketnya) kepi be beredasi? Paket ni akam diastifian 8 dinimatusi segera setelah Bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link fel distimian melalul SMS 8.6 mail 8 melalukan pembayaran. ***BASTONT [JURNAM POVICE NORMAL) Bapak/libu bisa menelalul SMS 8.6 mail 8 melalukan pembayaran. ***BASTONT [JURNAM POVICE NORMAL) Bapak/libu bisa menelalul SMS 8.6 mail 8 melalukan pembayaran. ***BASTONT [JURNAM POVICE NORMAL) Bapak/libu bisa menelalul SMS 8.6 melalukan pembayaran. ***BASTONT JURNAM POVICE NORMAL) Bapak/libu bisa menelalul SMS 8.6 melalukan pembayaran. ***BASTONT JURNAM POVICE NORMAL) JURNAM SMS 9.6 melalukan POVICE SMS 9.6 melalukan pembayaran bapak/libu kembal ***BASTONT JURNAM POVICE SMS 9.6 melalukan pembayaran bapak/libu kembal ***BASTONT JURNAM POVICE SMS 9.6 melalukan pembayaran bapak/libu kembal ***BASTONT JURNAM POVICE SMS 9.6 melalukan pembayaran bapak/libu kembal **BASTONT JURNAM POVICE SMS 9.6 melalukan pembayaran bapak/libu kembal ***CHANAMAM JURNAM JURNAM POVICE SMS 9.6 melalukan pembayaran pembayaran paketnya sagata sitimewa dan unik shi PERAWA ABAN DITERMA ABAN DITERMA ABAN DITERMA PEMBAN	Mohon mari jih sa oluki yang kami berikan belum sesuai dengan berginan Bg/Du. CEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TERNIS SERING TERNADI internatival marina bilandara bisi Marina bilandara bilandara bisi Marina bilandara bilandara bisi Marina bilandara bil	Lampiran A	*Penswaran Direlerina Berjot no. 6 (COC REMINDING TAGHIAN)				
	schegali konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/libu satiri . (sebuthan paketinya) je paket baru . (sebuthan paketinya) paketinya satiri . (sebuthan paketinya) perubahan paket, link ferdikimkan melahi satiri s	Mohon mari jih sa oluki yang kami berikan belum sesuai dengan berginan Bg/Du. CEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TERNIS SERING TERNADI internatival marina bilandara bisi Marina bilandara bilandara bisi Marina bilandara bilandara bisi Marina bilandara bil	Lampiran A	*Pensawan Diotel, NE Supper Church YS				
	schegali konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/libu satiri. (sebuthan paketnya) je paket baru - (sebuthan paketnya) je pilo berendasi. Paket ni akan diastifikan iš dimikmati sigera setelah Bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link ferdi dimikman melahu jako 15 6. femali å medaukan pembayuran. ***BARST ONT DIMILANI DIVICE NORMALI Bapak/libu biba lameratar Tuperar Jampian, komalinya, estart router ela akan membantu umluk memudai buneksi PERAWARANIAN DIVICENANIAN Kami berharpa solusit senerbut akan membantu koneksinski, jaringan Bapak/libu kembali Kami berharpa solusit senerbut akan membantu koneksinski, jaringan Bapak/libu kembali Kami berharpa solusit senerbut akan membantu koneksinski, jaringan Bapak/libu kembali Kami berharpa solusit senerbut akan membantu koneksinski, jaringan Bapak/libu kembali Kami berharpa solusit senerbut akan membantu koneksinski, jaringan Bapak/libu kembali Kami berharpa solusit senerbut akan membantu koneksinski, jaringan Bapak/libu kembali Kami berharpa solusit senerbut akan membantu koneksinski, jaringan Bapak/libu kembali Kami berharpa solusit senerbut akan membantu koneksinski, jaringan Bapak/libu kembali Kami berharpa solusit senerbut akan membantu koneksinski, jaringan Bapak/libu kembali Kami berharpa solusit senerbut akan membantu koneksinski, jaringan Bapak/libu kembali. Kami berharpa solusit senerbut akan membantu koneksinski, jaringan Bapak/libu kembali. Kami berharpa solusit senerbut akan membantu koneksinski, jaringan Bapak/libu kembali. Kami berharpa solusit senerbut akan membantu koneksinski, jaringan Bapak/libu kembali. Kami berharpa solusit senerbut akan membantu kemba patentus persetujuan perubahan paket, link berharpa solusit senerbut akan membantus kemba patentus persetujuan perubahan paket, link berharpa solusit senerbut akan membantus kembantus patentus patentus akan solusit patentus	Mohon mari jih sa oluki yang kami berikan belum sesuai dengan berginan Bg/Du. CEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TERNIS SERING TERNADI internatival marina bilandara bisi Marina bilandara bilandara bisi Marina bilandara bilandara bisi Marina bilandara bil	Lampiran A	*Pensawan Diotel, NE Supper Church YS				
	schegali konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/libu satiri (sebuthan paketnya) je paket baru (sekuthan paketnya) je paket baru Paket ni akan diastifikan 8 dimihanti sigera setelah Bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link fere didimihan melaluk 36 8.6 mai 8 melalukan pembayaran. A MEST TANT PUMALAN DEVICE NORMAN. ***BANDAN SANT PUMALAN DEVICE NORMAN SANT SANT SANT SANT SANT SANT SANT SA	Mohon mari jih sa oluki yang kami berikan belum sesuai dengan tenginan 8 g/hu. CEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TERNIS SERING TERNIDI TERNIA SERING TERNIS SERING TERNIS SERING TERNIDI TERNIA SERING TERNIS SERING TERNIS SERING TERNIS ERING TERNIS TERNIA SERING TERNIS	Lampiran A	*Pensawaran Diterima Ingeri Selet Horn 15				
	schegali konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/libu satiri (sebuthan paketinya) e paket baru (sebuthan paketinya) je puket baru (sebuthan paketinya) je puket baru (sebuthan paketinya) paketinya di sebuthan paketinya) e paket baru (sebuthan paketinya) sebuthan paketinya (sebuthan paketinya) sebuthan paketinya **Basi dan distribus di sebuthan sebuthan pembayuran. **Basi dan distribus di servebut akan membarutu kondehibitas jaringan Bapak/libu kembali **Basi dan sebuthan servebut romote. Immelinia, sestant rouder ini akan membarutu untuk memdali lonoksi **Sami berharap solasis tersebut akan membarutu kondehibitas jaringan Bapak/libu kembali **Barkisan berharap solasis tersebut akan membarutu kondehibitas jaringan Bapak/libu kembali **Barkisan berharap solasis tersebut akan membarutu kondehibitas jaringan Bapak/libu kembali **Barkisan berharap solasis tersebut akan membarutu kondehibitas jaringan Bapak/libu kembali **CRIMINABAN UNITURIANA.** **CRIMINABAN UNITURI	Mohon mari jih sa oluki yang kami berikan belum sesuai dengan tenginan 8 g/hu. CEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TERNIS SERING TERNIDI TERNIA SERING TERNIS SERING TERNIS SERING TERNIDI TERNIA SERING TERNIS SERING TERNIS SERING TERNIS ERING TERNIS TERNIA SERING TERNIS	Lampiran A	*Penswaran Direlan John St. Supper Chart NS				
	schegali konfirmasi, kami akam mengobah paket Bapak/libu satiri (sebuthan paketnya) e paket baru berkutukan paketnya japi bu bersedas? Paket ni akan diastifikan 8 diniharati segera setelah Bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link feel disimikan melalud MSA 8.6 mail ali melakukan pembayuran. **BERTONT IJIMALAH DEVICE NORMALI SEMBALI SEMBA	Mohon mari jih sa oluki yang kami berikan belum sesuai dengan tenginan 8 g/hu. CEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TERNIS SERING TERNIDI TERNIA SERING TERNIS SERING TERNIS SERING TERNIDI TERNIA SERING TERNIS SERING TERNIS SERING TERNIS ERING TERNIS TERNIA SERING TERNIS	Lampiran A	*Peruswanan Diotale, Kit Supper Church YS				
	schegali soffmrasi. kami akam mengsahah paket Bapa/Nibu satiri. (sebuthan paketnya) je paket baru - (sebuthan paketnya) je poket baru - sebuthan se	Mohon mari jih sa oluki yang kami berikan belum sesuai dengan tenginan 8 g/hu. CEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TERNIS SERING TERNIDI TERNIA SERING TERNIS SERING TERNIS SERING TERNIDI TERNIA SERING TERNIS SERING TERNIS SERING TERNIS ERING TERNIS TERNIA SERING TERNIS	Lampiran A	*Pensawaran Olitedia, Villa Suspect Ottom YS - Lanylor no. 6 (COC REMINDING TAGHAN)				
	schegali konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/lub uastiri. (sebuthan paketnya) je paket baru - (sebuthan paketnya) je puket ya - sebuthan seb	Mohon mari jih sa oluki yang kami berikan belum sesuai dengan tenginan 8 g/hu. CEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TERNIS SERING TERNIDI TERNIA SERING TERNIS SERING TERNIS SERING TERNIDI TERNIA SERING TERNIS SERING TERNIS SERING TERNIS	Lampiran A	*Pensawaran Ditelenk (M. Supered Churn YS - Lanylor no. 6 (COC REMINDING TAGHAN)				
	schegali soffmrasi. kami akam mengsahah paket Bapa/Nibu satiri. (sebuthan paketnya) je paket baru - (sebuthan paketnya) je poket baru - sebuthan se	Mohom mar jih sa solusi yang kami berikan belum sesuai dengan tenginan 8 ji/libu. ***CEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TEXNIS SERING TEXNIADI internet lasi. ***PERWAMANAN DITOLAK Lanjut he f ***PERWAMAN DITOLAK Lanjut he f ***PERWAMANAN DITOLAK Lanjut he f ***PERW	Lampiran A	*Perusavan Direlan, Rich Supper Church YS *Lanylor no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) *Perusavan Direlan seusal VR *Ilki supper Church TS *Langle Co. (CC REMINDING TAGHAN) *Perusavan controlan seusal VR *Perusavan Direlan seusal VR *Perusavan STULI Seusa Church VR *Perusavan Direlan seusal VR *Perusavan Direlan seusal VR *Perusavan STULI Seusa Church VR *Perusavan				
	schegali konfirmasi, kami akam mengobah paket Bapak/libu satatira. (sebuthan paketnya) e paket baru - (betuthan paketnya) jepi bu beredas? Paket ni akan diastifikan 8 diniharati segera setelah Bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link feet disimban melaluk 306. 8 f. mai 8 melalukan pembayuran. **Bapak/libu isan menerengat paket persetujuan perubahan paket, link feet disimban melaluk 306. 8 f. mai 8 melalukan pembayuran. **Bapak/libu isan menerengat paket pembayuran paketnya paketnya bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link feet paketnya sidusi sersetus dahan membantu kondektistas jaringan Bapak/libu kembali **BaMSEMARS (MARA DEVICE MORBAL)** **BAMSEMARS (MARA DEVICE	Mohom mari jih sa oluki yang kami berikan belum sesuai dengan tenginan 8 ji/lou. CEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TERNIS SERING TERNADI internat bis. PENANARAN DITOLAK Lanjut be f PENANARAN	Lampiran A	*Penswaran Direlan (R. Superc Churn YS				
	schegali konfirmasi, kami akam mengobah paket Bapak/libu satari s. (sebuthan paketnya) e paket baru - (betuthan paketnya) jep bu beredasi? Paket ni akan diastifikan 8 diniharati segera setelah Bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link fer didinimkan melalul SMS 8.6 mail 8 melakukan pembayuran. 88.1 88.2 A MEST DNT IJUMIAH DEVICE NORMAI. 88.2 BARSH DNT IJUMIAH DEVICE NORMAI. 88.3 BARSH DNT IJUMIAH DEVICE NORMAI. 88.4 BARSH BARSH DNT IJUMIAH DRV IJUMIAH DNT IJUMIAH	Mohom mari jih sa oluki yang kami berikan belum sesuai dengan tenginan 8 ji/lou. CEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TERNIS SERING TERNADI internat bis. PENANARAN DITOLAK Lanjut be f PENANARAN	Lampiran A	*Penswaran Diotale, Kit Suppect Churs NS - Lanylor no. 6 (COC REMINIONIS TAGHAN)				
	schegali konfirmasi, kami akam mengsubah paket Bapak/libu satari s. (sebutan paketnya) e paket baru - (sebutan paketnya) epi bu bersedas? Paket ni akam diastifana 6 dinihami sigera sertelah Bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link ferdi folimikan melahi 506. £ (mai 8 melahikan pembayuran. MERITORI DIMILMO DIVICE NORMAL) Bapak/libu bika mersebat roquez / modem, komalanya, sestart touter ol akan membantu untuk mempidah soneksi Remakan persetujuan perubahan paket, link ferahawanakan Certain satar satar semakan membantu koneksintasi jaringan Bapak/libu kembala A. MESITORI DIMILMO DIVICE NORMAL) Bapak/libu bika mersebat satar semakan	Mohom mar jih sa solusi yang kami berikan belum sesuai dengan berginan Bg/lbu. KERPATAN LAMBAT & GANGGUAN TEKNIS SERING TEKNID INTERNAMAN DITOLAK Lanjut be f PENAMARAN DITOLAK Lanjut be G PENAMARAN DITOLAK Lanjut be D Ja lebih murah, Ishusus untuk pelanggan setis kami. PENAMARAN DITOLAK Lanjut be D PENAMARAN DITOLAK Lanjut be D PENAMARAN DITOLAK Lanjut be T PENAMARAN DITOLAK Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S	Lampiran A	* Pensawan Diolosi, Nik Supect Churs YS - Lanylor no. 6 (COC REMINIONIO TAGHAN) * Pensawan Diolosi Agests * Input Castain secusia VR * Pensawan Dieterma Input no. 6 (COC REMINIONIO TAGHAN) * Pensawan Dieterma Input no. 6 (COC REMINIONIO TAGHAN) * Pensawan Dieterma Input no. 6 (COC REMINIONIO TAGHAN) * Pensawan Dieterma Input no. 6 (COC REMINIONIO TAGHAN) * Pensawan Dieterma Input no. 6 (COC REMINIONIO TAGHAN) * Pensawan Dieterma Input no. 6 (COC REMINIONIO TAGHAN) * Pensawan Dieterma Input no. 6 (COC REMINIONIO TAGHAN) * Pensawan Dieterma Input no. 6 (COC REMINIONIO TAGHAN) * Pensawan Dieterma Input no. 6 (COC REMINIONIO TAGHAN) * Pensawan Dieterma Input no. 6 (COC REMINIONIO TAGHAN) * Pensawan Dieterma Input no. 6 (COC REMINIONIO TAGHAN) * * Pensawan Dieterma Input no. 6 (COC REMINIONIO TAGHAN) * * Pensawan Dieterma Input no. 6 (COC REMINIONIO TAGHAN) * * * Pensawan Dieterma Input no. 6 (COC REMINIONIO TAGHAN) * * * * * * * * * * * * * * * * * * *				
	schegali konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/libu satari s. (sebutan paketnya) e paket baru - (sebutan paketnya) je pilo berendasi Paket ni akan diastifikan 8 dinihmati sigera setelah Bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link ferdikimikan melaluk 306.8 6.6 mali 8 melalukan pembayaran. ***** ****************************	Mohom mar jih sa solusi yang kami berikan belum sesuai dengan berginan Bg/lbu. KERPATAN LAMBAT & GANGGUAN TEKNIS SERING TEKNID INTERNAMAN DITOLAK Lanjut be f PENAMARAN DITOLAK Lanjut be G PENAMARAN DITOLAK Lanjut be D Ja lebih murah, Ishusus untuk pelanggan setis kami. PENAMARAN DITOLAK Lanjut be D PENAMARAN DITOLAK Lanjut be D PENAMARAN DITOLAK Lanjut be T PENAMARAN DITOLAK Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S	Lampiran A	*Persuavan Diolok, Kit Supect Chem YS *Largist no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) *Persuavan Diolok, Kit Supect Chem YS **Processor Diolok Chem Y				
	schegali konfirmasi, kami akam mengsubah paket Bapak/libu satari s. (sebutan paketnya) e paket baru - (sebutan paketnya) epi bu bersedas? Paket ni akam diastifana 6 dinihami sigera sertelah Bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link ferdi folimikan melahi 506. £ (mai 8 melahikan pembayuran. MERITORI DIMILMO DIVICE NORMAL) Bapak/libu bika mersebat roquez / modem, komalanya, sestart touter ol akan membantu untuk mempidah soneksi Remakan persetujuan perubahan paket, link ferahawanakan Certain satar satar semakan membantu koneksintasi jaringan Bapak/libu kembala A. MESITORI DIMILMO DIVICE NORMAL) Bapak/libu bika mersebat satar semakan	Mohom mar jih sa solusi yang kami berikan belum sesuai dengan berginan Bg/lbu. KERPATAN LAMBAT & GANGGUAN TEKNIS SERING TEKNID INTERNAMAN DITOLAK Lanjut be f PENAMARAN DITOLAK Lanjut be G PENAMARAN DITOLAK Lanjut be D Ja lebih murah, Ishusus untuk pelanggan setis kami. PENAMARAN DITOLAK Lanjut be D PENAMARAN DITOLAK Lanjut be D PENAMARAN DITOLAK Lanjut be T PENAMARAN DITOLAK Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S	Lampiran A	*Persuavan Diolok, Kit Supect Chem YS *Largist no. 6 (COC REMINDING TAGHAN) *Persuavan Diolok, Kit Supect Chem YS **Imput Castan sexual VR **Persuavan Diolok, Kit Supect Chem YS **Persuavan Diolok, Kit				
	schegali konfirmasi, kami akam mengsubah paket Bapak/libu satari s. (sebutan paketnya) e paket baru - (sebutan paketnya) epi bu bersedas? Paket ni akam diastifana 6 dinihami sigera sertelah Bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link ferdi folimikan melahi 506. £ (mai 8 melahikan pembayuran. MERITORI DIMILMO DIVICE NORMAL) Bapak/libu bika mersebat roquez / modem, komalanya, sestart touter ol akan membantu untuk mempidah soneksi Remakan persetujuan perubahan paket, link ferahawanakan Certain satar satar semakan membantu koneksintasi jaringan Bapak/libu kembala A. MESITORI DIMILMO DIVICE NORMAL) Bapak/libu bika mersebat satar semakan	Mohom mari jih sa oluku yang kami berikan belum sesuai dengan tengginan 8g/lbu. ***ECEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TEKNIS SERING TERJADI internet lau. ***PERWAMANAN DITOLAK Lanjut he f ***PERWA	Lampiran A	*Personann Olitolis, Nik Supper Church YS *Lanylor no. 6 (COC REMINIONIC TAGHAN) *Personann Olitolis, Nik Super Church YS *Impact Catatan sessais VR *Personann Olitolis, Nik Super Church YS *Pe				
	schegali konfirmasi, kami akam mengobah paket Bapak/libu satari s. (sebuthan paketnya) e paket baru - (betukutan paketnya) jeh bu beredas? Paket ni akan diastifikan 8 diniharati segera setelah Bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link feel disimikan melahu Sik 8.6 mail ak melahukan pembayuran. ***BARATI ONT IJIMALAH DEVICE NORMAL!** ***BARATI ONT IJIMALAH DEVICE NORMAL OPICE NORMAL OPIC	Mohom mar jih sa solusi yang kami berikan belum sesuai dengan berginan Bg/lbu. KERPATAN LAMBAT & GANGGUAN TEKNIS SERING TEKNID INTERNAMAN DITOLAK Lanjut be f PENAMARAN DITOLAK Lanjut be G PENAMARAN DITOLAK Lanjut be D Ja lebih murah, Ishusus untuk pelanggan setis kami. PENAMARAN DITOLAK Lanjut be D PENAMARAN DITOLAK Lanjut be D PENAMARAN DITOLAK Lanjut be T PENAMARAN DITOLAK Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S Lanjut be S	Lampiran A	*Personann Olicola, Kilk Suppect Chron YS *Lanylor no. 6 (COC REMINIONICI TAGIHAN) *Proceed Mayors **Impact Castana secusia VR **Personann Olicola, Kilk Suppect Chron TS **Impact Castana secusia VR **Personann Olicola, Kilk Suppect Chron TS **Personann Olicola, Kilk Suppect Chro				
	schegali konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/lub uastiri. (sebuthan paketnya) e paket baru - (sebuthan paketnya) pi bu berendasi Paket ni akan diaktifikan & dinihanti sigera setelah Bapak/lub upload berkas persetujuan perubahan paket, link ferdikimikan melahu Suk & 6 mai & melahukan pembayaran. ***BAST DAT (DAMAM UVICE NORMA)** Basak/lab bishorismetak mengubah paket berpakhan komanina, restart studer ai akan membantu untuk memulai laneksi PRAMAMANA DETERBAN. **BAST DAT (DAMAM UVICE NORMA)** Basak/lab bishorismetak mengubah paket berpaket baru - **BAST DAT (DAMAM UVICE NORMA)** Basak/lab bishorismetak mengubah paket berpaket baru - **BAST DAT (DAMAM UVICE NORMA)** Basak/lab bishorismetak persentak paket paket baru - **BAST DAT (DAMAM UVICE NORMA)** Basak/lab bishorismetak persentak paket	Mohom mari jih sa oluku yang kami berikan belum sesuai dengan tengginan 8g/lbu. ***ECEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TEKNIS SERING TERJADI internet lau. ***PERWAMANAN DITOLAK Lanjut he f ***PERWA	Lampiran A	*Persuavaran Diseale, Rich Suppect Chare YS *Langker no. 6 (COC REMINIONIOS TAGINAN) *Persuavaran Diseale, Richard Sequel VR *Procession Sequel VR *Procession Sequel VR *Persuavaran Diseale, Richard Sequel VR *Persuavaran Diseale, Richa				
	schegali konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/libu satiri (sebuthan paketnya) ie paket baru (sekuthan paketnya) je paket baru Paket mi akam diastifikan 8 dimihanti sigera setelah Bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link fere didimihan melaluk 36 8.6 mai ali melalukan pembayaran. *** ***ART TANT PUMALAN DEVICE NORMAL!** ***ART DANT	Mohom mari jih sa oluku yang kami berikan belum sesuai dengan tengginan 8g/lbu. ***ECEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TEKNIS SERING TERJADI internet lau. ***PERWAMANAN DITOLAK Lanjut he f ***PERWA	Lampiran A	* Penawaran Diselar, Rick Superior Chron YS * Lanylor no. 6 (COC REMINIONIST TAGIHAN) **Product Mystiss **Imput Castan sexual VR **Processors Diselar Services of the Cock REMINIONIST TAGIHAN) **Processors Diselar Services of the Cock REMINIONIST TAG				
	schegali konfirmasi, kami akam mengubah paket Bapak/libu satiri (sebuthan paketnya) ie paket baru (sekuthan paketnya) je paket baru Paket ni akan diastifikan 8 dinihamis sigera setelah Bapak/libu upibad berkas persetujuan perubahan paket, link feel disimban melalu MSA 6. Email 8 melalukan pembayuran. ***Bart ni akan diastifikan 8 dinihamis sigera setelah Bapak/libu selata setelah persetujuan perubahan paket, link feel disimban melalu MSA 6. Email 8 melalukan pembayuran. **Bart Port FUNIAL DEVICE NORMA!** **Bart Port Port FUNIAL DEVICE NORMA!** **Bart Port Port FUNIAL DEVICE NORMA!** **Bart Port FUNIAL DEVICE NORMA!** **Bart Port FUNIAL DEVICE NORMA!*	Mohom mar jih sa solusi yang kami berikan belum sesuai dengan tengginan 8 g/lbu. ***CEPATAN LAMBAT & GANGGUAN TEKNIS SERING TERIADI internet lau. ***PERWAMANAN DITOLAK** Lanjut ke g ***PERWAMANAN DITOLAK** Lanjut ke g ****PERWAMANAN DITOLAK** Lanjut ke g ****PERWAMANAN DITOLAK** Lanjut ke g *****PERWAMANAN DITOLAK** Mohom mar ji jiha solusi yang kami berikan belum sesuai dengan sesegian Bijihak sulasi yang kami berikan belum sesuai dengan sesegian Bijihak sulasi yang kami berikan belum sesuai dengan sesegian Bijihak sulasi yang kami berikan belum sesuai dengan sesegian Bijihak sulasi yang kami berikan belum sesuai dengan sesegian Bijihak sulasi yang kami berikan belum sesuai dengan sesegian Bijihak sulasi yang kami berikan belum sesuai dengan sesegian Bijihak sulasi yang kami berikan belum sesuai dengan sesegian Bijihak sulasi yang kami berikan belum sesuai dengan sesegian Bijihak sulasi yang kami berikan belum sesuai dengan sesegian Bijihak sulasi yang kami berikan belum sesuai dengan sesegian Bijihak sulasi yang kami berikan belum sesuai dengan sesegian Bijihak sulasi yang kami berikan belum sesuai dengan sesegian bijihak sulasi yang kami berikan belum sesuai dengan sesegian dengan sesegian bijihak sesegian biji	Lampiran A	* Pensawaran Diselar, Michael Constitution of				
	schegali konfirmasi, kami akam mengsahah paket Bapak/libu satatira. (sebuthan paketnya) e paket baru - (sebuthan paketnya) e paketnya paketnya paketnya paketnya) e paket baru - (sebuthan paketnya) e paketnya	Mohom mari jih sa solusi yang kami berikan belum sesuai dengan berginan Bg/lbu. KERPATAN LAMBAT & GANGGUAN TEKNIS SERING TERJADI intermet lasi. PERAMARAN DITOLAK Lanjut be f PERAMARAN DITOLAK L	Lampiran A	* Penawaran Diolosk, Tikk Supper Chune YS * Lanylor no. 6 (COC REMINIONIO TAGHAN) **Processor of the Penawaran Deleter Research **Penawaran Deleter Service Se				

Lampiran A: Daftar produk lengkap – cocok untuk menanyakan berapa anggaran pelanggan dan kasus penggunaan, sehingga pemetaan yang sesuai

Lampii	Lamphan A. Dartai produk lengkap – cocok untuk menanyakan berapa anggaran pelanggan dan kasus pengg								
Speed	Prabayar	1P	2P (HP)	2P (TELEVISI)	2P (dengan Netflix)	3P	3P (dengan Netflix)		
10	[5 GB] 35	[N] 170	[N] Tahun 190	[N] 230		[N] 250			
20		[N] 220 [L] 185	[N] 275 [L] 245	[N] 280		[N] 300			
		[2] 100	[N] 240						
		[N] 330	[N] 315	[N] 370	[N] 440*	[N] 385	[N] 500*		
30		[N] 290	[N] 310	[N] 350	[N] 420	[N] 370	[N] 480		
		[L] 240	[L] 280						
		[N] 360	[N] 380	[N] 420		[N] 440			
40		[L] 270	[L] 330						
		[N] 470	[N] 445	[N] 595	[N] 515*	[N] 615	[N] 955*		
50		[N] 420	[N] 440	[N] 480		[N] 500	[N] 605		
100		[N] 770	[N] 795	[N] 945	[N] 740*	[N] 965	[N] 965		
-100			[N] 790	[N] 830		[N] 850			

Legenda Normal Retensi Jitu 2 TIDAK DITAWARKAN	[N] FUP Normal	[L] FUP Rendah	* denga Disney
--	----------------	-------------------	-------------------

Metodologi

Jika menawarkan paket yang sama dengan harga retensi

1. Cari kecepatan di kolom paling kiri dan 1P / 2P / 3P di baris paling atas, tawarkan pelanggan dengan harga yang ditandai warna KUNING (paket retensi). Periksa apakah harga paket ini lebih rendah dari ARPU pelanggan saat ini

Jika penawaran per anggaran baru dan kasus penggunaan baru
Konteks A: pelanggan sekarang membayar 445K untuk 50 mbps dan 2P (HP). Anggaran barunya hanya 350K dan dia masih menggunakan ponsel.

- 1. Identifikasi di mana paket existing pelanggan berada. Dalam kolom yang sama, lacak harga mengarah ke baris atas (kecepatan lebih rendah, harga lebih rendah) untuk mengetahui arpu setinggi mungkin berikutnya yang nilainya masih di bawah harga paket existing pelanggan. Misalnya Akan menawarkan JITU 2 paket 40 mbps. 2P (HP) @ 330K
- 2. Jika paket yang diidentifikasi adalah JITU 2 (disorot ungu), periksa myCX jika penggunaan FUP pelanggan lebih rendah dari 20% dari CAP saat ini (fitur baru). Jika tidak memenuhi syarat, hanya dapat menawarkan retensi (disorot ungu), periksa myCX jika penggunaan FUP pelanggan lebih rendah dari 20% dari CAP saat ini (fitur baru). Jika tidak memenuhi syarat, hanya dapat menawarkan retensi (disorot ungu), periksa myCX jika penggunaan FUP pelanggan lebih rendah dari 20% dari CAP saat ini (fitur baru). Jika tidak memenuhi syarat, hanya dapat menawarkan retensi (disorot ungu), periksa myCX jika penggunaan FUP pelanggan lebih rendah dari 20% dari CAP saat ini (fitur baru). Jika tidak memenuhi syarat, hanya dapat menawarkan retensi (disorot ungu), periksa myCX jika penggunaan FUP pelanggan lebih rendah dari 20% dari CAP saat ini (fitur baru). Jika tidak memenuhi syarat, hanya dapat menawarkan retensi (disorot ungu), periksa myCX jika tidak memenuhi syarat, hanya dapat menawarkan pelanggan tidak memenuhi syarat, hanya dapat menaw

Lampiran B: Produk per Pemetaan Kompetitor - ketika pelanggan mengutip harga kompetitor, kami dapat memberikan penawaran terbaik sesuai dengan apa yang ditawarkan kompetitor

Kompetitor	Produk Pemenang	B: Penawaran Terbaik				
Kompetitor	Flouuk Felliellally	A: Penawaran Terbaik	Berikutnya	Komentar Tambahan		
ICONNET	10 Mbps, unlimited GB @ 135K (non-promo: 185K)	10 Mbps, 350 GB @ 170K	10 Mbps, 20 GB Kuota @ 65K	Tekankan bahwa tarif ICONNET hanya untuk 3 bulan pertama, setelahnya adalah 185K (10 mbps) dan 207K (20 mbps) yang mirip dengan harga IndiHome		
	20 Mbps, unlimit GB @ 185K (non-promo: 207K)	20 Mbps, 750 GB @ 220K	10 Mbps, 350 GB @ 170K			
BizNet	30 Mbps, unlimit GB @ 250K	30 Mbps, 1100 GB @ 290K	30 Mbps, 1100 GB, BYOD @255K			
Biznet	50 Mbps, unlimit GB @ 350K	40 Mbps, 1800 GB @ 360K	50 Mbps, 1800 GB, 2P (Telepon) @ 440K			
XI Home	30 Mbps, unlimit GB, 2P (TV) @ 212K	30 Mbps, 1100 GB, BYOD @ 255 ribu	30 Mbps, 1100 GB @ 290K			
AI HOITIE	50 Mbps, unlimit GB, 2P (TV) @ 254K	40 Mbps, 1500 GB @ 360K	50 Mbps, 1800 GB @ 440K			
	20 Mbps, unlimited GB, 2P (TV) @ 267K	20 Mbps, 750 GB, TV @ 280K	30 Mbps, 1100 GB, TV @ 350K	Catatan: kecepatan reguler untuk FM hanya 15 Mbps dan hanya dapat sesekali naik hingga 25 Mbps. IndiHome secara konsisten dapat memberikan 20 Mbps		
First Media	50 Mbps, unlimited GB, 2P (TV) @ 378K	50 Mbps, 1800 GB, TV @ 440K	40 Mbps, 1500 GB, TV @ 420K	Catatan: kecepatan reguler untuk FM hanya 30 Mbps dan hanya dapat sesekali naik hingga 50 Mbps. IndiHome secara konsisten dapat menyediakan 50 Mbps dengan harga yang sama		

- Metodologi

 1. Agen menanyakan pelanggan mengenai produk kompetitor mana yang dia lihat

 2. Cocokkan jawaban atas produk terbaik untuk setiap merek dan counteroffer dengan produk di bawah Kolom A: Penawaran Terbaik.

 3. Jika Pelanggan tidak dapat menerima produk di bawah Kolom A: Penawaran Terbaik untuk setiap menangkan produk di bawah Kolom B: Penawaran Terbaik Berikutnya sebaliknya yang berada pada harga yang lebih rendah.

Lampiran C: Produk diurutkan berdasarkan 1P / 2P / 3P - ketika pelanggan meminta untuk menurunkan fitur (misalnya TV, Telepon) secara khusus Turunkan versi 1P/2P/3P

Speed	Type	Associated Features	FUP Type	FUP	Package Type	Pric
10	1P		Low	5	Retention	3
	1P	-	Normal	350	Retention	17
10	2P	HP	Normal	350	Retention	19
	2P	TV	Normal	350	Retention	23
	3P	HP + TV	Normal	350	Retention	25
	1P	•	Low	350	JITU 2	18
	1P	-	Normal	750	Retention	22
	2P	HP	Normal	750	Retention	24
20	2P	HP	Low	350	JITU 2	24
	2P	TV	Normal	750	Retention	28
	3P	HP + TV	Normal	750	Retention	30
	1P		Low	550	JITU 2	24
	2P	HP	Low	550	JITU 2	28
30	1P	-	Normal	1100	Retention	29
	2P	HP	Normal	1100	Retention	31
	2P	TV	Normal	1100	Retention	35
	3P	HP + TV	Normal	1100	Retention	37
	1P	-	Low	800	JITU 2	2
	2P	HP	Low	800	JITU 2	33
	1P	-	Normal	1500	Retention	36
40	2P	HP	Normal	1500	Retention	38
	2P	TV	Normal	1500	Retention	42
	3P	HP + TV	Normal	1500	Retention	44
	1P		Normal	1800	Retention	42
50	2P	HP	Normal	1800	Retention	44
	2P	TV	Normal	1800	Retention	48
	3P	HP + TV	Normal	1800	Retention	50
	1P		Normal	2000	Retention	77
100	2P	HP	Normal	2000	Retention	79
	2P	TV	Normal	2000	Retention	83
	3P	HP + TV	Normal	2000	Retention	84

- Identifikasi paket apa yang saat ini pelanggan miliki di sepanjang matriks
 Tawarkan paket terbaik berikutnya dengan ARPU yang lebih rendah (dengan melacak ke arah atas) dengan mengurangi fitur terkait.
 Perhattikan bahwa kecapatannya tidak boleh berubah.
 Paket JITU 2 TIDAK DITAWARKAN

Misalnya, jika pelanggan saat ini membayar 370K untuk 2P (TV) 30 mbos dan permintaan untuk menghapus filur TV, maka tawarkan 1P 30 Mbos @ 330K.
Jika pelanggan menolak dan menganggapnya terlalu mahal, kutip harga retensi 1P 30 Mbos @ 290K – klaim bahwa berikut adalah harga khusus yang unik baginya.

Lampiran D: Produk diurutkan berdasarkan kecepatan - ketika pelanggan meminta untuk menurunkan kecepatan secara khusus Kecepatan Downgrade

Туре	Speed	FUP Type	FUP	Package Type	Price
1P	10	Low	5	Retention	35
	10	Normal	350	Retention	170
	20	Low	350	JITU 2	185
	20	Normal	750	Retention	220
	30	Low	550	JITU 2	240
1P	40	Low	800	JITU 2	270
	30	Normal	1100	Retention	290
	40	Normal	1100	Retention	360
	50	Normal	1800	Retention	420
	100	Normal	1800	Retention	770
	10	Normal	350	Retention	190
	20	Normal	750	Retention	240
	20	Low	350	JITU 2	245
	30	Low	550	JITU 2	280
2P (HP)	30	Normal	1100	Retention	310
	40	Low	800	JITU 2	330
	40	Normal	1500	Retention	380
	50	Normal	1800	Retention	440
	100	Normal	1800	Retention	790
	10	Normal	350	Retention	230
	20	Normal	750	Retention	280
2P (TV)	30	Normal	1100	Retention	350
	40	Normal	1500	Retention	420
	50	Normal	1800	Retention	480
	10	Normal	350	Retention	250
	20	Normal	750	Retention	300
3P	30	Normal	1100	Retention	370
	40	Normal	1500	Retention	440
	50	Normal	1800	Retention	500
	100	Normal	2000	Retention	840

- Identifikasi paket apa yang saat ini pelanggan miliki di sepanjang matriks
 Tawarkan paket terbaik berikutnya dengan ARPU yang lebih rendah (dengan melacak ke arah atas) dengan mengurangi kecepatan yang terkait dengannya.
 Perhatikan bahwa 1P2/P3P bilak boleh berubah
 Peket JITU 2 TIDAK DITAWARKAN

Misalnya, jika pelanggan saat ini membayar 3<u>70K untuk 2P (TV) 30 mbps</u> dan permintaan untuk menghapus fitur TV, saya akan menawarkannya <u>2P (TV) 20 Mbps @ 280K</u> Jika pelanggan menolak dan menganggapnya terlalu mahal, maka kurangi kecepatan dengan <u>menawarkan 2P (TV) 10 mbps @ 230K</u>.