



**Sosialisasi Paket IndiHome
Kuota 5GB (Free 3 Bulan)**

Dapros Offering Pelanggan Non IndiHome

Range ARPU INET	1P-INTERNET (INTERNET)	1P-POTS (POTS)	2P (POTS- INTERNET)	Grand Total
0 - 100Rb	261	80,409	764	81,434
100Rb - 275Rb	1,851		4,210	6,061
275Rb - 315Rb	170		113	283
315Rb - 335Rb	56		95	151
335Rb - 375Rb	145		230	375
375Rb - 490Rb	698		214	912
490Rb - 530Rb	89		34	123
530Rb - 550Rb	4		20	24
550 Rb - 590Rb	11		27	38
590Rb - 845Rb	58		122	180
845Rb - 885Rb	4		11	15
885Rb - 905Rb	4		1	5
905Rb - 945Rb	1		10	11
945Rb - 1,625Jt	25		43	68
1,665Jt - 2,615Jt	5		12	17
> 2,655Jt	6		3	9
Grand Total	3,388	80,409	5,909	89,706

Filtering :

1. Pelanggan Non IndiHome
2. Non Nomor Dinas
3. Non IP Statik
4. Segmen PL
5. Tidak ada tunggakan
6. Alpro Fiber

**Ditawarkan paket
IndiHome Kuota 5 Gb
(Free 3 Bulan)**

Paket dan Program

A. Nama Paket

Paket IndiHome Kuota 5 Gb (Free 3 Bulan)

B. Target pelanggan

Pelanggan Homewifi dan New Homewifi
Pelanggan 1P POTS Fiber hasil migrasi.

C. Paket & Harga

Paket	Gimmick		After Gimmick
	Bulan ke 1-3	Bulan ke 4-15	Bulan ke 16 dst
Inet Kuota 5GB 10 Mbps	Free Trial Rp. 0	diskon 30% Rp. 35,000	normal Rp. 50,000

Penawaran promo Free Trial HSI 10 Mbps quota 5GB selama 3 (tiga) bulan. Setelah 2 (Dua) bulan akan dilakukan caring kepada pelanggan. Bila pelanggan setuju untuk lanjut berlangganan, maka setelah 3 (tiga) bulan pelanggan akan dikenakan biaya abonemen Rp.35.000,- per bulan selama 12 bulan, kemudian bulan berikutnya akan dikenakan biaya normal abonemen seharga Rp.50.000,- per bulan.

D. Ketentuan Paket

- i. After Free 3 (tiga) bulan akan dilakukan caring sebelum menjelang masa free habis, serta akan dikirim sms/email blast untuk diinformasikan kepada pelanggan terkait dengan biaya (abonemen) berlangganan HSI 10 Mbps quota 5GB (serta biaya berlangganan Telepon — termasuk jika ada pemakaian pulsa). Jika pelanggan tidak melanjutkan (*decline*) maka akan dikirim report hasil tersebut ke Witel/TREG untuk dievaluasi dan dieksekusi.
- ii. Hitungan Free 3 (tiga) bulan adalah **bulan takwim**, sehingga jika PS di bulan tersebut (tanggal berapapun) akan dihitung sebagai 1 (satu) bulan.
- iii. Paket ini tidak ditawarkan untuk pelanggan di luar ketentuan target program.
- iv. Paket ini dibuka di aplikasi MyCX untuk penawaran oleh TAM CF dan TAM CA.
- v. Untuk pelanggan 1P (Phone) non IndiHome yang melakukan add service layanan HSI 10 Mbps dengan kuota 5 GB di hitung sebagai New Sales. Sedangkan untuk pelanggan yang melakukan modifikasi dari homewifi ke layanan HSI 10 Mbps dengan kuota 5 GB tidak dihitung sebagai New Sales.
- vi. Jika Kuota 5GB habis maka speed akan turun menjadi 256Kbps, sampai awal bulan berikutnya

Script Offering IndiHome Kuota

1. SALAM PEMBUKA
2. VERIFIKASI PIC
3. CARING KONDISI FASTEL
4. PENAWARAN FREE TRIAL IH KUOTA 5GB

Script :

- Baik disini Telkom akan berikan paket yang menarik untuk Bapak/ibu (nama pelanggan) nikmati selama dirumah, yaitu Paket IndiHome Kuota gratis selama 3 bulan, Berupa benefit internet kecepatan Up To 10Mbps dengan kuota 5GB setiap bulan nya.
- Selama masa gratis 3 bulannya, pak/bu (Nama pelanggan) tetap membayarkan tagihan telepon sesuai penggunaan, karna yang digratiskan hanya untuk internet nya saja.
- Dan sebelum masa free trial (3bulan) nya akan berakhir, rekan kami akan kembali menghubungi Bpk/ibu (Nama pelanggan) untuk konfirmasi mengenai proses kelanjutan berlangganannya Kembali

5. KONFIRMASI KEJELASAN INFORMASI
6. AKAD KEBERSEDIAAN BERSEDIA BERLANGGANAN/BERKENAN DIAKTIFKAN (kuota)
7. VERIFIKASI NOMOR HP (alternatif) & E-MAIL
8. KONTRAK KESEDIAAN FREE TRIAL IH KOUTA 5GB

Script :

- Baik pak/ibu (nama pelanggan), agar tidak terjadi kesalahan pahaman. Saya (nama agent) rangkum ulang kembali sebagai bukti pak/ bu (nama pelanggan) berkenan diaktifkan IndiHome Kuota 5GB gratis selama 3 bulan, maka percakapan ini direkam oleh Telkom.
- Pada hari ini (sebutkan nama harinya) (tanggal) (bulan) (tahun), dengan bapak/ ibu (nama pelanggan) selaku penanggung jawab nomor telepon 021.xxxxx, telah berkenan untuk diaktifkan Paket IndiHome Kuota 5GB gratis selama 3 bulan, Berupa benefit internet kecepatan Up To 10Mbps dengan kuota 5GB setiap bulan nya selama 3 bulan.
- Selama masa Free trial, bpk/ibu (Nama pelanggan) masih tetap membayarkan tagihan telepon nya sesuai penggunaan, karena yang kami gratiskan hanya untuk internetnya saja..
- Dan sebelum masa 3 bulan gratis nya akan berakhir, rekan kami akan kembali menghubungi Bpk/ibu (Nama pelanggan) untuk konfirmasi mengenai proses kelanjutan berlangganan atau tidaknya kembali.

9. kemungkinan teknisi datang
10. SALAM PENUTUP



THANK YOU