

RISALAH RAPAT TAM CONSUMER

Agenda : KALIBRASI dan DISKUSI QC Team dan OPS TAM
Peserta : Supervisor operasional, supervisor QC, TL, QAO, trainer

Lokasi : TAM NASIONAL
Tanggal : 8 Maret 2022
Waktu : 14.00 sd selesai
Disusun oleh : Yeni Yuliasari
Lampiran :

NO	PEMBAHASAN	ACTION PLAN	PIC	DUE DATE	STATUS
1	Penyelesaian banding	Banding diselesaikan dihari yang sama oleh QAO Untuk Sabtu, minggu dan Hari libur, akan dibantu oleh QCO yang ditunjuk oleh QAO	SPV QC QAO	12-Mar-22	Done
2	Loyalty	Remind agent, - Sebelum melakukan penawaran upgrade, cek dahulu apakah ada loyalty atau tidak	Operasional Trainer	08-Mar-22	Done
3	Penilaian Tier 2	Standar penilaian Tier 1 dan Tier 2 sama Akan dilakukan kalibrasi rutin	Tier 1 Tier 2	10-Mar-22	Done
4	Informasi produk	Untuk informasi dan produk update menggunakan aplikasi TAMARA	Trainer QAO	08-Mar-22	Done
5	Pertanyaan terbuka	Kalaimat terbuka digunakan saat melakukan penawaran, misal saat agent selesai informasi tarif	Operasional Trainer	08-Mar-22	Done
6	Kata per bulan	kata perbulan boleh diletakkan setelah kata penambahan, tetapi harus langsung diikuti dengan tarif Contoh: Penambahan per bulan 100 rb rupiah.....	Operasional Trainer	08-Mar-22	Done

08-Mar-22
Disusun oleh,



YENI YULIASARI
SPV QA TAM CONSUMER NASIONAL

