

FORM PENILAIAN VENDOR PERANGKAT CC TELKOM

PARAMETER PENILAIAN KINERJA VENDOR PENYEDIA MAINTENANCE PERANGKAT

Bagian/Unit : FAM 5 Surabaya

Tanggal Penilaian : Periode Agst - Des 2020 Nama Vendor : PT. Mandiri Idmika Bersaudara

No.	Aspek	Bobot	Sub Aspek	Nilai *	Hasil*	Kriteria Penilaian
1	Penyediaan Jasa Maintenance Perangkat	40%	Ketepatan waktu (20%)	1	0,2	Lebih lambat dari waktu yang disepakati dan tidak ada berita acara
				2	0,4	Sesuai dengan waktu yang disepakati
				3	0,6	Lebih cepat dari waktu yang disepakati
			Kualitas Maintenance (20%)	1	0,2	Beberapa item pada formulir maintenance tidak diisi sesuai fungsi pekerjaan
				2	0,4	Beberapa item pada formulir maintenance diisi tidak sesuai dengan fungsi pekerjaan
				3	0,6	Semua item pada formulir maintenance diisi sesuai dengan fungsi pekerjaan
2	Pengelolaan Jasa Maintenance Perangkat	40%	Respon Time (10%)	1	0,1	Respon Time Engineer rata - rata > 2 jam/masalah (berdasarkan log book & helpdesk)
				2	0,2	Respon Time Engineer rata - rata = 2 jam/masalah (berdasarkan log book & helpdesk)
				3	0,3	Respon Time Engineer rata - rata < 2 jam/masalah (berdasarkan log book & help desk)
			Penyelesaian masalah (30%)	1	0,3	< 90% masalah perangkat yang bisa terselesaikan (berdasarkan log book atau berita acara)
				2	0,6	rata-rata = 90% masalah perangkat yang terselesaikan dengan baik (berdasarkan log book)
				3	0,9	> 90% masalah perangkat yang terselesaikan dengan baik (berdasarkan log book)
3	Report Analisa Maintenance	20%	Kelengkapan Summary Report	1	0,2	Hanya ada hasil analisa saja (lihat pasal 1 PKS)
				2	0,4	Hanya ada Hasil Analisa dan Rekomendasi (lihat pasal 1 PKS)
				3	0,6	Lengkap dengan hasil analisa, rekomendasi dan graphical pencapaian SLA perangkat & downtime (lihat pasal 1 PKS)
				TOTAL	2,2	PENILAIAN AKHIR^ : Cukup

- Pelaksanaan penilaian dilakukan oleh Site Manager Area dan diketahui Manager operasional setiap dilakukan maintenance oleh vendor
 - Pelaksanaan penilaian dilakukan oleh Manager operasional dan diketahui Manager Facility and Asset Management minimal 2 kali setahun
- * Lingkari nilai yang sesuai hasil penilaian kinerja.

30 Desember
.....2020

Penilai Kinerja,
(Jabatan)

Mengetahui,
(Jabatan)

(Dharmaawan)
SM FAM5 Surabaya

(Mokh. Arifin)
Manager CRM TELKOM Ops. 5

^Range Penilaian akhir:

TOTAL > 2.5 = BAIK
2.0 ≤ TOTAL ≤ 2.5 = CUKUP
TOTAL < 2.0 = KURANG