RISALAH RAPAT TAM CONSUMER

Agenda: KALIBRASI dan DISKUSI QC Team, OPS TAM dan CRL

Peserta: Supervisor operasional, supervisor QC, TL, QAO, trainer, CRL (daftar hadir terlampir)

Lokasi : TAM NASIONAL

Tanggal : 11 April 2023

Waktu : 13.30 sd selesai

Disusun oleh : Yeni Yuliasari Lampiran : Daftar hadir

NO	PEMBAHASAN	ACTION PLAN	PIC	DUE DATE	STATUS
1	Review ulang parameter Informasi produk salah	"	SPV QA QAO	13-Apr-23	progress
2	Selisih tarif upgrade tidak lurus	- untuk selisih tarif tidak sesuai (karena ada perubahan paket sebelumnya), bisa dihitung manual dan gunakan script khusus	SPV QA SPV OPS TL QAO Trainer	13-Apr-23	Done
3	Return tidak support, Big combo pelanggan memiliki minipack >50rb	- akan dilakukan cleansing oleh mbak Hera - Harus dilakukan pengecekan sebelum ditawarkan	SPV QA SPV OPS TL QAO Trainer	13-Apr-23	Done
4	Penolakan 3 kali	Sesuai ketentuan sebelumnya, penawaran tidak bisa dilanjutkan	SPV QA SPV OPS TL QAO Trainer	13-Apr-23	Done

NO	PEMBAHASAN	ACTION PLAN	PIC	DUE DATE	STATUS

13-Apr-23

Disusun oleh,

YENI YULIASARI

SPV QA TAM CONSUMER