



Tanggal Permintaan	Sumber	Request oleh	Fastel	Nama Pelanggan	СР	Penawaran	Site	Jenis permintaan	Alasan permintaan (hanya untuk VR)	Kategori Komplain (hanya untuk komplain)	Status	Keterangan	Root cause	Leason learned

Sumber	Penawaran	Site	Jenis permintaan	Alasan permintaan	Kategori KStatus
C4	2P - 3P	MEDAN	BATAL	Batal pasang	Belum akt Eskalasi
CRL	HOMEWIFI	BSD	KONFIRMASI PENAWARAN	Komplain	Harga tida Permintaan ke IOC
HELPDESK	UPGRADE	BANDUNG	PENAWARAN ULANG	New SC	Informasi Selesai
MEDIA	MINIPACK	SEMARANG	PERCEPATAN	Pemasangan	Salah input
	1P - 2P	MALANG			
PLASA	TELP MANIA	MAKASSAR	VR	Tidak info keperluan	Tidak merasa bersedia
WITEL	SMOOA				
147	TM 48				
	1p2p				
	SMOOA				
	UPGRADE				
Regional					