



Script Propose PAKET JITU

OBC TAM

CONSUMER

Detail Script

GREETING

Selamat Pagi/Siang/Sore.

Perkenalkan dengan saya (nama agent) dari Telkomsel.

KONFIRMASI NO

Benar saya berbicara dengan bapak/ ibu (nama pelanggan), pemilik nomor telkomsel xxx?

APRESIASI

Terima kasih pak/ ibu (nama pelanggan) sudah menjadi menjadi pelanggan setia Telkomsel,

Semoga bapak/ibu dan keluarga dalam keadaan sehat dan tetap bisa menjalankan aktivitas seperti biasa.

PENYAMPAIAN MAKSUD & KONFIRMASI KESEDIAAN WAKTU PELANGGAN

Kami memiliki program yang sangat menarik untuk bapak/ ibu dan keluarga, boleh saya minta waktunya sebentar?

Jika diijinkan:

Terima kasih untuk waktunya.

Jika tidak diijinkan, lanjut buat appointment dan closing

Terima kasih untuk waktunya

Kami bisa menghubungi bapak/ ibu kembali kapan?

Terima kasih Pak/Bu (nama pelanggan) telah menggunakan produk telkomsel, semoga hari – hari Bapak/Ibu selalu menyenangkan, selamat pagi/siang/malam pak/ bu (nama pelanggan).

Detail Script

PENAWARAN

Saat ini telkomsel memberikan penawaran spesial kepada bapak/ ibu sebagai pelanggan terpilih kami, berupa layanan internet unlimited di RUMAH yaitu PAKET Jaringan Internet Unlimited atau PAKET JITU.

Berbagai keunggulan yang kami tawarkan dengan Paket JITU untuk mendukung aktivitas online bapak/ ibu dan keluarga dirumah,

Koneksi internet yang cepat

Kecepatan Stabil di Segala Cuaca

Internet Unlimited tanpa ada batasan kuota

Bisa digunakan sampai 18 perangkat secara bersamaan

Dan yang paling menarik, hanya dengan harga 375 Ribu per bulan plus PPN 11%, bapak/ ibu akan mendapatkan akses internet sampai 100 Mbps.

BERIKAN KESEMPATAN PELANGGAN MERESPON

Bagaimana pak/ ibu (nama pelanggan), untuk tarif dan benefit produk yang saya tawarkan apakah sudah cukup jelas, atau ada yang ingin ditanyakan?

Detail Script

KESEDIAAN PELANGGAN

Baik kami konfirmasi untuk kesediaannya, apakah bapak/ ibu bersedia berlangganan (produk yang ditawarkan) dengan biaya berlangganan setiap bulan (tarif) plus ppn 11%?

Untuk proses berlangganan, bisa diinformasikan email dan WA bapak/ bu (nama pelanggan)?

Bapak/ ibu akan mendapatkan WA dari kami, silahkan klik link tautan, menyetujui serta melengkapi dokumen Kartu Identitas, tanda tangan dan lain- lain yang dibutuhkan.

Link akan expired dalam waktu 3x24 jam setelah WA diterima

KONTRAK

Baik Bapak/ ibu, sebagai bukti legalitas percakapan ini direkam oleh telkomsel, kami konfirmasi ulang:

Pada hari ini (sebutkan nama harinya) (tanggal) (bulan) (tahun),

Bapak/ ibu (nama pelanggan) telah setuju untuk berlangganan paket JITU (sebutkan kecepatannya) mbps dengan biaya berlangganan (sesuai harga penawaran) ribu setiap bulan plus ppn 11%

Selanjutnya rekan kami akan segera menghubungi bapak/ ibu melalui nomor 1500620, untuk melakukan validasi data.

CLOSING

Jika nanti ada data yang belum lengkap, saya boleh menghubungi bapak/ ibu (nama pelanggan) kembali ya?

Sebelum saya tutup, ada lagi yang ingin ditanyakan pak/ bu (nama pelanggan)

Jika Bapak/Ibu ingin menanyakan seputar paket promo Bapak/Ibu dapat menghubungi kami ke 188 melalui nomor bapak/ibu.

Terima kasih Pak/Bu (nama pelanggan) telah bersedia berlangganan (sebutkan nama program), semoga programnya bermanfaat. Semoga hari – hari Bapak/Ibu selalu menyenangkan, selamat pagi/siang/malam pak/ bu (nama pelanggan)



Thank You

Dep. Telco 1 Segment 1