



Script Propose

Paket Dynamic Telkomsel BTL

OBC TAM CONSUMER

Detail Script

GREETING

Selamat Pagi/Siang/Sore.

Perkenalkan dengan saya (nama agent) dari Telkomsel.

KONFIRMASI NO

Benar saya berbicara dengan bapak/ ibu (nama pelanggan), pemilik nomor telkomsel xxx?

APRESIASI

Terima kasih pak/ ibu (nama pelanggan) sudah menjadi menjadi pelanggan setia Telkomsel,

Semoga bapak/ibu dan keluarga dalam keadaan sehat dan tetap bisa menjalankan aktivitas seperti biasa.

PENYAMPAIAN MAKSUD & KONFIRMASI KESEDIAAN WAKTU PELANGGAN

Kami memiliki program yang sangat menarik untuk bapak/ ibu dan keluarga, boleh saya minta waktunya sebentar?

Jika diijinkan:

Terima kasih untuk waktunya.

Jika tidak diijinkan, lanjut buat appointment dan closing

Terima kasih untuk waktunya

Kami bisa menghubungi bapak/ ibu kembali kapan?

Terima kasih Pak/Bu (nama pelanggan) telah menggunakan produk telkomsel, semoga hari – hari Bapak/Ibu selalu menyenangkan, selamat pagi/siang/malam pak/ bu (nama pelanggan).

Detail Script

PENAWARAN

Saat ini telkomsel memberikan penawaran spesial kepada bapak/ ibu hanya berlaku untuk penawaran melalui channel 1500755 untuk 7 hari kedepan. Dengan total penghematan hingga 680rb (500 installment + 115 smooa 25gb + 65 disney ambil nilai termahal untuk penghematan,detail diinformasikan kemudian),
Apakah bapak/ibu berkenan menginformasikan kisaran pengeluaran bulanan keluarga untuk telekomunikasi, agar kami dapat menginformasikan paket yang sesuai untuk bapak/ibu.
If < 500k diberikan offer 370k, if > 500k diberikan offer 480k (masih memungkinkan untuk 370 tergantung keinginan pelanggan). [informasi terkait pengeluaran bulanan wajib untuk direcord, apakah di tamara atau mekanisme apapun]
Terima kasih atas informasi bapak/ibu, untuk paket terbaik untuk bapak / ibu sekeluarga kami menyediakan Paket Dynamic Special For You dengan fasilitas

1. Kecepatan internet rumah 50 Mbps agar bapak / ibu sekeluarga dapat menikmati Video dengan kualitas High Definition atau 4k
2. Gratis Disney+Hotstar senilai Rp. 65.000,-, agar bapak / ibu sekeluarga dapat menikmati berbagai tayangan hits global, regional, dan Indonesia. Film-film blockbuster Hollywood dan berbagai film yang meraih penghargaan milik Disney, Marvel, Star Wars, Pixar, National Geographic. Salah satunya Avengers bisa anda nikmati kapanpun semauanya (Film wahib direview tiap minggu)
3. Layanan mobilitas untuk bapak / ibu sekeluarga ketika diluar rumah senilai Rp. 75.000,- rupiah sebesar 15GB data bebas telpon dan SMS sesama member untuk digunakan oleh 6 nomor member Telkomsel.
4. Welcome Poin 100 untuk menikmati berbagai promo merchant favorit dan merchandise menarik. Salah satunya diskon up to Rp. 400.000,- di Astrido Toyota sesuai syarat dan ketentuan berlaku (diskon wajib direview tiap minggu)
5. Bebas biaya pasang baru senilai Rp. 500.000,-

Total penghematan sebesar Rp. 640.000,- cukup dengan biaya berlangganan Rp. 370.000,-

Hanya jika pelanggan bertanya,

Kontrak berlangganan IndiHome berlaku selama minimal 12 (dua belas) bulan setelah layanan IndiHome berstatus aktif.

Apabila pelanggan memutuskan untuk berhenti berlangganan sebelum masa berlaku kontrak berakhir, maka akan dikenakan denda sebesar Rp1.000.000.

Detail Script

BERIKAN KESEMPATAN PELANGGAN MERESPON

Bagaimana pak/ ibu (nama pelanggan), untuk tarif dan benefit produk yang saya tawarkan apakah sudah cukup jelas, atau ada yang ingin ditanyakan?

KESEDIAAN PELANGGAN

Baik kami konfirmasi untuk kesediaannya, apakah bapak/ ibu bersedia berlangganan (produk yang ditawarkan) dengan biaya berlangganan setiap bulan (tarif) plus ppn 11%?

Untuk proses berlangganan, bisa diinformasikan email dan WA bapak/ bu (nama pelanggan)?

Bapak/ ibu akan mendapatkan WA dari Registrasi Indihome, silahkan klik link tautan, menyetujui , melengkapi serta mengunggah/ upload dokumen Kartu Identitas, tanda tangan dan lain- lain yang dibutuhkan, agar proses pemasangan bisa kami lanjutkan.

Link akan expired dalam 7 hari, jika bapak/ ibu tidak segera upload dokumennya, maka penawaran yang kami berikan akan hangus dan tidak ada lagi. Jadi jagan sampai dilewatkan pak/ bu (nama pelanggan)

KONTRAK

Baik Bapak/ ibu, sebagai bukti legalitas percakapan ini direkam oleh telkomsel, kami konfirmasi ulang:

Pada hari ini (sebutkan nama harinya) (tanggal) (bulan) (tahun),

Bapak/ ibu (nama pelanggan) telah setuju untuk berlangganan Paket Dynamic Telkomsel One (sebutkan kecepatannya) mbps dengan biaya berlangganan (sesuai harga penawaran) ribu setiap bulan plus ppn 11%

Program ini tidak untuk diperjualbelikan ya pak/ bu (nama pelanggan)

Setelah bapak/ ibu melengkapi dokumen yang dibutuhkan, rekan kami akan segera menghubungi bapak/ ibu melalui nomor 1500620, untuk melakukan validasi data dan proses pemasangan.

Detail Script





CLOSING

Setelah link diterima langsung diklik ya pak/ bu dan dikirim dokumen yang dibutuhkan, Jika dalam waktu 24 jam dokumen belum kami terima, rekan kami boleh menghubungi bapak/ ibu (nama pelanggan) kembali ya? Nanti tolong diangkat agar kami bisa membantu jika ada kendala.

Jika Bapak/Ibu ingin menanyakan seputar paket promo Bapak/Ibu dapat menghubungi kami ke 188 melalui nomor bapak/ibu.

Terima kasih Pak/Bu (nama pelanggan) telah bersedia berlangganan (sebutkan nama program), semoga programnya bermanfaat. Semoga hari – hari Bapak/Ibu selalu menyenangkan, selamat pagi/siang/malam pak/ bu (nama pelanggan)

To attract the customers upgrade directly to FMC Product, we propose to offer Telkomsel One Package as a BTL Product by offering more mobile quota and OTT with the following details

Product Construct		
Price	Dynamic IP BTL Rp. 370,000 <small>Free PSB Price</small>	Dynamic IP BTL Rp 480.000 <small>Free PSB Price</small>
High Speed Internet	 50 Mbps	 100 Mbps
Mobile Internet	Kuota Keluarga 15GB for 6 Number 30 Min Voice & 30 SMS All Net Unlimited voice & SMS for member	Kuota Keluarga 25GB for 6 Number 50 Min Voice & 50 SMS All Net Unlimited voice & SMS for member
IP TV	-	-
OTT		
Channel	TAM (MyCX) WA & SMS Blast MyTelkomsel Call Center	TAM (MyCX) WA & SMS Blast MyTelkomsel Call Center
Poin	Welcome Poin 100	Welcome Poin 100
Mech	AO	AO

Info terkait benefit:

1. Kuota Keluarga (Nomor member wajib telkomsel; parent harus pra bayar, member bisa pra bayar dan pascabayar):
 - Gratis nelp dan sms ke sesama anggota
 - Paket data dengan kuota lebih besar, yang bisa dipakai semua anggota secara bersamaan (15 GB)
 - Mendapatkan quota nelp dan sms ke all operator/ diluar member (30 Min Voice & 30 SMS)
 - Memperpanjang masa aktif anggota



Thank You

Dep. Telco 1 Segment 1