

RISALAH RAPAT TAM CONSUMER

Agenda : KALIBRASI dan DISKUSI QC Team, OPS TAM dan CRL
Peserta : Supervisor operasional, supervisor QC, TL, QAO, trainer,
CRL (daftar hadir terlampir)

Lokasi : TAM NASIONAL
Tanggal : 10 Mei 2023
Waktu : 14.00 sd selesai
Disusun oleh : Yeni Yuliasari
Lampiran : Daftar hadir

| NO | PEMBAHASAN | ACTION PLAN | PIC | DUE | STATU |
|----|---|--|--|----------|-------|
| 1 | Penolakan 3 kali | Penolakan ketiga kali maka penawaran tidak bisa dilanjutkan harus menjadi Follow Up | SPV QA SPV OPS TL QAO Trainer | Mei 2023 | Done |
| 2 | Script paperless apakah harus disebut dengan detail untuk nama paket | Tetap harus sesuai script untuk semua rule | SPV QA SPV OPS TL QAO Trainer | Mei 2023 | Done |
| 3 | Terkait script anti decline dikasih tulisan Expired | Untuk kedepannya akan diubah menjadi dibuat expired bukan dihapus | SPV QA QAO | Mei 2023 | Done |
| 4 | Risalah kalibrasi yang belum terupdate semenjak akhir 2022 | Risalah kalibrasi akan diupload di Tamara | SPV QA SPV OPS TL QAO Trainer | Mei 2023 | Done |
| 5 | Tv rusak = Tidak support Tidak tanya ketersediaan/kondisi TV = Informasi produk salah | Pemilihan kategori di Tamara untuk tv rusak | SPV QA SPV OPS TL QAO Trainer | Mei 2023 | Done |
| 6 | Pelanggan pasif apakah kesediaan tetap harus bersedia? | Maksimal 3x bisa dispen Redaksi pertanyaan bisa diubah, <i>Jika bapak/ ibu bersedia silahkan dijawab dengan bersedia, (lalu diulang pertanyaan kesediaan)</i> | SPV QA SPV OPS TL QAO Trainer | Mei 2023 | Done |

YENI YULIASARI
SPV QA TAM CONSUMER

