



Script Propose

Paket Dynamic Telkomsel One

OBC TAM

CONSUMER

Detail Script

GREETING

Selamat Pagi/Siang/Sore.

Perkenalkan dengan saya (nama agent) dari Telkomsel.

KONFIRMASI NO

Benar saya berbicara dengan bapak/ ibu (nama pelanggan), pemilik nomor telkomsel xxx?

APRESIASI

Terima kasih pak/ ibu (nama pelanggan) sudah menjadi menjadi pelanggan setia Telkomsel,

Semoga bapak/ibu dan keluarga dalam keadaan sehat dan tetap bisa menjalankan aktivitas seperti biasa.

PENYAMPAIAN MAKSUD & KONFIRMASI KESEDIAAN WAKTU PELANGGAN

Kami memiliki program yang sangat menarik untuk bapak/ ibu dan keluarga, boleh saya minta waktunya sebentar?

Jika diijinkan:

Terima kasih untuk waktunya.

Jika tidak diijinkan, lanjut buat appointment dan closing

Terima kasih untuk waktunya

Kami bisa menghubungi bapak/ ibu kembali kapan?

Terima kasih Pak/Bu (nama pelanggan) telah menggunakan produk telkomsel, semoga hari – hari Bapak/Ibu selalu menyenangkan, selamat pagi/siang/malam pak/ bu (nama pelanggan).

Detail Script

PENAWARAN

Saat ini telkomsel memberikan penawaran spesial kepada bapak/ ibu, sebagai pelanggan terpilih kami. Berupa layanan internet cepat dan hiburan berkualitas di dalam dan luar rumah, dalam satu layanan yaitu Paket Dynamic Telkomsel One.

Beragam pilihan paket kami sediakan mulai dari harga Rp 370.000,- dan kecepatan internet rumah hingga 300 Mbps serta Kuota Keluarga 15 GB.

Bapak/ ibu bisa memilih Paket Dynamic Telkomsel One sesuai dengan kebutuhan bapak/ ibu, saya bisa jelaskan semua pilihan paketnya.

Bapak/ ibu mau saya jelaskan dari harga 370ribu atau harga 888ribu?

(atau cek respon pelanggan jika pelanggan aktif tawarkan dari harga tertinggi, untuk pelanggan pasif, mulai dari harga terendah)

(Sampaikan harga dan kecepatan)

Berbagai keunggulan yang bisa bapak/ ibu dapatkan dengan Telkomsel One Dynamic 1P (50 mpbs/ 100 mbps/ 300 mbps), Layanan internet unlimited, koneksi paling stabil, jaringan terluas di Indonesia

Bebas biaya pasang baru senilai Rp 500.000.

mendapatkan Kuota Keluarga sebesar 15GB untuk 6 nomor member, bebas 30 Menit Telepon & 30 SMS untuk ke seluruh operator, serta bebas biaya SMS & Telepon untuk ke sesama member Keluarga.

Tambahan keunggulan khusus untuk pelanggan Telkomsel One Dynamic 1P 300 Mbps:

Mendapatkan langganan layanan OTT Maxstream, Disney+ Hotstar dan IndiHome TV Apps. Layanan Maxstream hanya dapat dinikmati oleh pelanggan Telkomsel Mobile.

Mendapatkan Harga promo (harga normal Rp999.000,-/bulan)

Hanya jika pelanggan bertanya,

Kontrak berlangganan IndiHome berlaku selama minimal 12 (dua belas) bulan setelah layanan IndiHome berstatus aktif.

Apabila pelanggan memutuskan untuk berhenti berlangganan sebelum masa berlaku kontrak berakhir, maka akan dikenakan denda sebesar Rp1.000.000.

Detail Script

BERIKAN KESEMPATAN PELANGGAN MERESPON

Bagaimana pak/ ibu (nama pelanggan), untuk tarif dan benefit produk yang saya tawarkan apakah sudah cukup jelas, atau ada yang ingin ditanyakan?

KESEDIAAN PELANGGAN

Baik kami konfirmasi untuk kesediaannya, apakah bapak/ ibu bersedia berlangganan (produk yang ditawarkan) dengan biaya berlangganan setiap bulan (tarif) plus ppn 11%?

Untuk proses berlangganan, bisa diinformasikan email dan WA bapak/ bu (nama pelanggan)?

Bapak/ ibu akan mendapatkan WA dari kami, silahkan klik link tautan, menyetujui , melengkapi serta mengunggah/ upload dokumen Kartu Identitas, tanda tangan dan lain- lain yang dibutuhkan, agar proses pemasangan bisa kami lanjutkan.

KONTRAK

Baik Bapak/ ibu, sebagai bukti legalitas percakapan ini direkam oleh telkomsel, kami konfirmasi ulang:

Pada hari ini (sebutkan nama harinya) (tanggal) (bulan) (tahun),

Bapak/ ibu (nama pelanggan) telah setuju untuk berlangganan Paket Dynamic Telkomsel One (sebutkan kecepatannya) mbps dengan biaya berlangganan (sesuai harga penawaran) ribu setiap bulan plus ppn 11%

Program ini tidak untuk diperjualbelikan ya pak/ bu (nama pelanggan)

Setelah bapak/ ibu melengkapi dokumen yang dibutuhkan, rekan kami akan segera menghubungi bapak/ ibu melalui nomor 1500620, untuk melakukan validasi data dan proses pemasangan.

Detail Script

CLOSING

*Jika nanti ada data yang belum lengkap, saya boleh menghubungi bapak/ ibu (nama pelanggan) kembali ya?
Sebelum saya tutup, ada lagi yang ingin ditanyakan pak/ bu (nama pelanggan)*

Jika Bapak/Ibu ingin menanyakan seputar paket promo Bapak/Ibu dapat menghubungi kami ke 188 melalui nomor bapak/ibu.

Terima kasih Pak/Bu (nama pelanggan) telah bersedia berlangganan (sebutkan nama program), semoga programnya bermanfaat. Semoga hari – hari Bapak/Ibu selalu menyenangkan, selamat pagi/siang/malam pak/ bu (nama pelanggan)

Product Line Up for Telkomsel One Dynamic

Product Construct

Price	Dynamic 1P Rp. 370,000 <small>Free PSB Price</small>	Dynamic 1P Rp. 480,000 <small>Free PSB Price</small>	Dynamic 1P Rp. 999,000 Rp 888.000 <small>Free PSB Price</small>
High Speed Internet	IndiHome 50 Mbps	IndiHome 100 Mbps	IndiHome 300 Mbps
Mobile Internet	Kuota Keluarga 15GB for 6 Number 30 Min Voice & 30 SMS All Net Unlimited voice & SMS for member 100 Telkomsel Poin (for parent number)	Kuota Keluarga 15GB for 6 Number 30 Min Voice & 30 SMS All Net Unlimited voice & SMS for member 100 Telkomsel Poin (for parent number)	Kuota Keluarga 15GB for 6 Number 30 Min Voice & 30 SMS All Net Unlimited voice & SMS for member
Inter net Pasti	-	-	-
IP TV	-	-	-
OTT	-	-	 
Channel	Available on all channel	Available on all channel	Available on all channel until 31 Des '23, subject to site survey

- T&C:
- Price exclude PPN 11%
 - Promo Price valid until 31 Des 2023
 - Free installation fee for new HSI subs with ≥ 50 Mbps - All Channel (21st Jul - 31st Des)
 - Maxstream only applies for Telkomsel Mobile users
 - 1 Gbps Available in Medan, Greater Jakarta, Bandung, Surabaya, Makassar



Unmute



Stop Video



Participants 49



Chat



Share Screen



Record



Show Captions



Reactions



Apps



Whiteboards

Leave

Info terkait benefit:

1. Kuota Keluarga:

Nomor member wajib telkomsel; parent harus pra bayar, member bisa pra bayar dan pascabayar.

Quota internet SMS & Telepon, dipakai bersamaan



Thank You

Dep. Telco 1 Segment 1