



Report Performance SMOOA TAM

Parameter	MtD (1-7)			% Gr MoM	
	Bulan N-2	BULAN N-1	WEEK N-1	WEEK N	
Rata 2 Agent Online					
Jumlah TL					
∑Call					
∑Contacted					
% Contacted					
∑Agree					
% Agree					
∑ Decline					
∑ Followup					
∑ Approved					
% Approved					
∑ Revenue (Rp.)					
∑ RPA (MtD Rp.)					
∑ RPA (daily Rp.)					
∑ PPA					

Keterangan

Bulan N-2 : 2 bulan sebelumnya WEEK N-1 : minggu bulan sebelumnya

BULAN N-1 : bulan sebelumnya WEEK N : minggu bulan ini