

Aktivasi Halo+ PSB untuk Program Sales Force GraPARI Mitra

Aktivasi hanya dapat dilakukan oleh user DSC berikut:

No	User Role
1	Back End Support HeadQuarter Manager
2	Back End Support HeadQuarter Supervisor
3	Back End Support HeadQuarter Staff
4	Back End Support Regional
5	IT Administration
6	Grapari Supervisor
7	HVCPSB Supervisor
8	HVCPSB Staff
9	FOSHVC
10	Complaint Handling Officer Outbond
11	Front Office Support

01

01 – A

Aktivasi Reguler

1. Di dashboard DSC pilih menu “Pasang Baru KartuHalo Granular”

Cari Menu

Dashboard

Ticket Order

Pasang Baru kartuHalo

Pasang Baru kartuHalo New

Pasang Baru kartuHalo Granular

Pasang Baru kartuHalo Bundling - PRO

Pasang Baru kartuHalo Bundling New- PRO

E-Form

Regular PretoPost

Regular PretoPost New

Manage Order

Reactivate

Selamat Siang,
ELLA ARDILLA .
NIK.17008218
Grapari Supervisor
GraPARI Telkom Group The Telkom Hub Jakarta

Jumlah Transaksi

0

Jumlah Pendapatan

Rp. 0

co.081234567321

Pencarian Lanjutan

Counter - 15

17008218 ELLA ARDILLA .

Customer :
0000
XXXXXXX
00:00:00

Serving

End Serving

Call Next

Repeat Call

Drop Call

Transfer

Transit

Recall Transit

Next :
G046
Ervan
6281703134908
UNDEFINED || Go-Show

Waiting List

Waiting List Transit List Appointment List

No	Issued	Last Call	Waiting	Action
G046	14:42:25	-	00:14:31	
G047	14:53:03	-	00:03:33	

Buka kasus

2. Klik Menu “Buat Baru”

Worklist

NIK

MSISDN

Order ID

Tanggal Transaksi

Hapus

Cari

Buat Baru

No	MSISDN	Nama	NIK	Order ID	Tanggal Transaksi	Step	Status	Aksi
1	628119960458	IWAN KURNIAWAN SATIBI IWAN KURNIAWAN SATIBI	*****0001	-	16-09-2022	3	Draft	...

3. Klik menu “Ambil Data” lalu masukkan NIK & NOKK Pelanggan, lalu isi data sesuai dengan identitas pelanggan

DigitalSmart Care

EN ID

Cari Menu

Dashboard

Ticket Order

Pasang Baru kartuHalo

Pasang Baru kartuHalo New

Pasang Baru kartuHalo Granular

Pasang Baru kartuHalo Bundling - PRO

Pasang Baru kartuHalo Bundling New- PRO

E-Form

Regular PretoPost

Regular PretoPost New

Manage Order

Reactivate

Pasang Baru kartuHalo Granular ▶ Step 1 Informasi Pelanggan

Step 1 Informasi Pelanggan

Step 2 Pilih Nomor

Step 3 Pilih Paket

Step 4 Unggah Dokumen dan Disclaimer

Step 5 Perso

Step 6 Aktivasi

Pelanggan Baru

Ambil Data

Informasi Pelanggan

Kewarganegaraan

WNI

Nama Depan Pelanggan

Nama Tengah Pelanggan

Nama Akhir Pelanggan

Tipe Telepon

Telepon Kantor

Nomor Telepon

Agama

Agama

Batal Ambil Data

Buka kasus

4. Masukkan Area Bisnis sesuai dengan region masing-masing dan pilih MSISDN baru yang akan diproses di menu “Ambil Nomor Anda”

EN

ID

Carli Menu

Dashboard

Ticket Order

Pasang Baru kartuHalo

Pasang Baru kartuHalo New

Pasang Baru kartuHalo Granular

Pasang Baru kartuHalo Bundling - PRO

Pasang Baru kartuHalo Bundling New- PRO

E-Form

Regular PretoPost

Regular PretoPost New

Manage Order

Reactivate

Step 1

Informasi Pelanggan

Step 2

Pilih Nomor

Step 3

Pilih Paket

Step 4

Unggah Dokumen dan Disclaimer

Step 5

Perso

Step 6

Aktivasi

Area Bisnis

Central Jabodetabek

Kategori

Regular

Ambil nomor anda

Ambil nomor anda

Channel Penjualan

Channel Penjualan

Mitra Penjualan

Mitra Penjualan

Kembali

Lanjut

Nomor Pilihan Anda

Min. 4 digit, contoh: 8113

Min. 4 digit, contoh: 8113

Cari

☐ 628118413249

☐ 628118434644

☐ 628118582398

☐ 628118850371

☐ 628119194303

Selanjutnya >

Masuk

Internal

5. Setelah pilih MSISDN tampilannya akan seperti ini, silahkan Klik “Lanjut”

DigitalSmart Care

EN ID

Step 1: Informasi Pelanggan
Step 2: **Pilih Nomor**
Step 3: Pilih Paket
Step 4: Unggah Dokumen dan Disclaimer
Step 5: Perso
Step 6: Aktivasi

Area Bisnis
Central Jabodetabek

Kategori
Regular

Ambil nomor anda
628118434644

Channel Penjualan
Grapari

Mitra Penjualan
-

Kembali **Lanjut**

6. Pilih Price plan “**KartuHalo Bebas Abonemen V2**”, paket “**Halo+ 100k/150k**”, Discount Amount dan Commitment Period tidak perlu diisi, dan CLS sesuai preferensi pelanggan

DigitalSmart Care

Tellkamsel.com

EN ID

Pasang Baru kartuHalo Granular ▶ Step 3 Pilih Paket

Step 1 Informasi Pelanggan Step 2 Pilih Nomor Step 3 Pilih Paket Step 4 Unggah Dokumen dan Disclaimer Step 5 Perso Step 6 Aktivasi

Price plan

KartuHalo Bebas Abonemen v2

Paket

Halo+ 100K

Discount Amount

Discount Amount

Comitment Period

Comitment Period

CLS

100.000

IR

2.500.000

Metode Pembayaran

Cash

Kembali Lanjut

DigitalSmart Care

EN

ID

Cari Menu

Dashboard

Ticket Order

Pasang Baru kartuHalo

Pasang Baru kartuHalo New

Pasang Baru kartuHalo Granular

Pasang Baru kartuHalo Bundling - PRO

Pasang Baru kartuHalo Bundling New- PRO

E-Form

Regular PretoPost

Regular PretoPost New

Manage Order

Reactivate

Informasi Pelanggan

Pilih Nomor

Pilih Paket

Unggah Dokumen dan Disclaimer

Perso

Aktivasi

Unggah Dokumen

Pilih file

Pilih File

Disclaimer

Pasal 3: Periode Aktivasi Paket Berlangganan

Pelanggan sepenuhnya memahami bahwa sehubungan dengan penggunaan Produk kartuHALO, Pelanggan bersedia untuk melaksanakan Periode Aktivasi Paket Berlangganan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di TELKOMSEL.

Pasal 4: Tagihan

1. Tagihan adalah sebuah perincian harga dan hal-hal lain terkait dengan penggunaan Produk kartuHALO.

2. Tagihan dikirimkan kepada Pelanggan setiap bulan, tepatnya pada akhir setiap periode tagihan Produk kartuHALO (billing cycle).

3. Tagihan akan tetap diberikan selama Pelanggan belum menyelesaikan kewajiban pembayarannya (baik dalam status collected).

4. Layanan periode tagihan (billing cycle) diatur lebih lanjut dalam Website TELKOMSEL dan dapat diakses melalui <https://www.telkomsel.com/kartu-halo>.

Pasal 9: Ketentuan Lainnya

Ketentuan Umum Berlangganan kartuHALO ini dapat diubah dan/atau diperbarui dari waktu ke waktu. TELKOMSEL menyarankan agar Pelanggan membaca secara saksama dan memeriksa halaman <https://www.telkomsel.com/klausulberlangganan> secara berkala untuk mengetahui perubahan yang berlaku.

Nama Lengkap Pelanggan

TELKOMSEL

Selamat Indonesia

Telkomsel Begitu Dekat Begitu Nyata

☒ Saya telah membaca dan menyetujui Kebijakan Privasi dan Syarat & Ketentuan dari Telkomsel

Kembali

Lanjut

8. Lanjutkan proses Perso

ENID

Can Menu

Dashboard

Ticket Order

Pasang Baru kartuHalo

Pasang Baru kartuHalo New

Pasang Baru kartuHalo Granular

Pasang Baru kartuHalo Bundling - PRO

Pasang Baru kartuHalo Bundling New- PRO

E-Form

Regular PretoPost

Regular PretoPost New

Manage Order

Reactivate

Pasang Baru kartuHalo Granular ▶ Step 5 Perso

Step 1Informasi Pelanggan

Step 2Pilih Nomor

Step 3Pilih Paket

Step 4Unggah Dokumen dan Disclaimer

Step 5Perso

Step 6Aktivasi

Nomor Anda

628118434644

ICCID

ICCID

Nomor seri

0015000014444743

IMSI

IMSI

Catatan

psb testing granular

PERSOID

PERSOID

Status

Status

Kembali

Ambil Perso

Aktivasi

Ulang

Lanjutkan

Buka kasus

9. Cek Kembali data pelanggan dan paket yg dipilih sebelum lanjut Aktivasi

DigitalSmart Care

EN

ID

Cari Menu

Dashboard

Ticket Order

Pasang Baru kartuHalo

Pasang Baru kartuHalo New

Pasang Baru kartuHalo Granular

Pasang Baru kartuHalo Bundling - PRO

Pasang Baru kartuHalo Bundling New- PRO

E-Form

Regular PretoPost

Regular PretoPost New

Manage Order

Reactivate

Billing info

Nama Alias Pelanggan

IWAN KURNIAWAN SATIBI IWAN KURNIAWAN SATI

Tanggal Akuisisi

16-09-2022

MSISDN

628118434644

Plan info

Price Plan

KartuHalo Bebas Abonemen v2

CLS

100000

Channel Penjualan

Channel Penjualan

Tipe Pelanggan

Consumer

Billing Cycle

11

Reservation ID

1444603

Paket

Halo+ 100K

IR

2,500,000

Mitra Penjualan

Mitra Penjualan

Sub Tipe Pelanggan

Regular

Hybrid Customer

Tidak

Region

Central Jabodetabek

Metode Pembayaran

Cash

Catatan

psb testing granular

Kembali

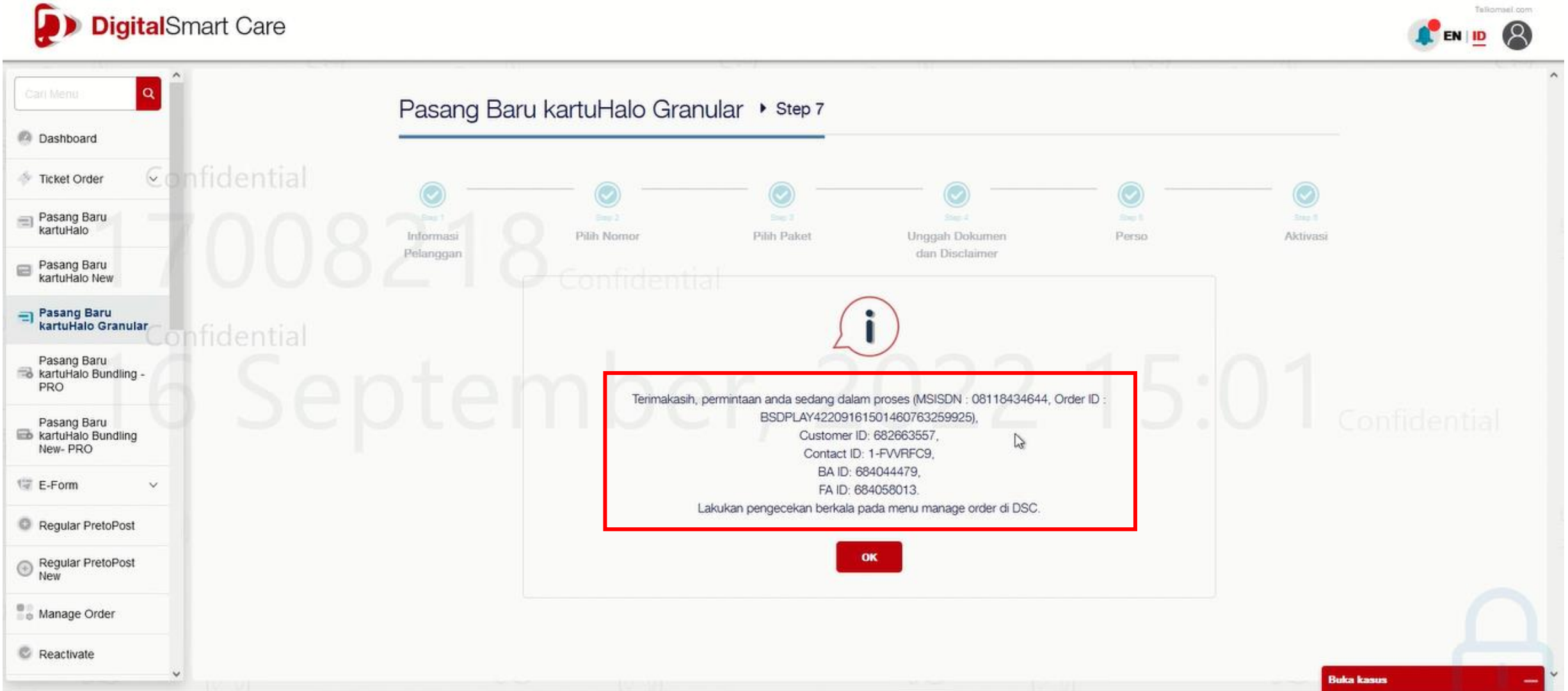
Simpan Sebagai Draft

Aktivasi

Buka kasus

Internal

10. Catat Order ID,Cust ID, BA ID dan FA ID pelanggan



11. Cek order untuk memastikan status order sudah “Completed” di manage order Granular

Cari Menu

Dashboard

Ticket Order

Pasang Baru kartuHalo

Pasang Baru kartuHalo New

Pasang Baru kartuHalo Granular

Pasang Baru kartuHalo Bundling - PRO

Pasang Baru kartuHalo Bundling New- PRO

E-Form

Regular PretoPost

Regular PretoPost New

Manage Order

Reactivate

Manage Order PSB Granular

MSISDN08118434644

Order IDBSDPLAY42209161501460763259925

Refresh

Cari

No.	Tipe Order	Order ID	MSISDN	Channel	Tanggal Transaksi	Status	Tanggal Selesai	Aksi
1	Postpaid Service Migration via AgnosD	BSDPLAY42209161501460763259925	08118434644	k4	2022-09-16 15:01:46	INPROGRESS	2022-09-16 15:02:16	

Buka kasus

12. Query ulang MSISDN untuk memastikan MSISDN sudah aktif dan benefit Halo+ sudah masuk di Dashboaard MSISDN

DigitalSmart Care

Waktu Pelayanan: 00:00:10

ENID

Cari Menu

Dashboard

Akun Saya

Manage Order

Schedule Activation Monitoring

Profile

SIM Card

Pilih Paket

Pilih Paket (DSC Taxo)

Saldo

Cari Paket

ATUR STATUS PELANGGAN

Block

Suspend

kartu Halo

0811 1211 1303

ACTIVE

2022-10-03

ARPU

Rp. 0

LOS

0

Kelas

Type

Sub Tipe

SIM Card

Mbanking

5G Provisioning

Consumer

Regular

USIM

Tidak

NOT ACTIVE

Tidak aktif

Link Aja!

03.10.2022 - 19:20

PEMAKAIAN SEMENTARA

Rp. 112.258

Batas pemakaian Rp. 150.000

BATAS PEMAKAIAN ROAMING

Rp. 2.500⁰⁰⁰

Info Paket

Info Perangkat

Internet 17.98 GB

Telpon 150 Mins

SMS 150 SMS

Monetary Rp. 0

Roaming Halo 153.60 MB

Internet 17.83 GB

Berakhir pada 31/10/2022

Berakhir pada 31/10/2022

Beli Paket Internet

PENAWARAN TERBAIK

Paket Zoom Pro Berlangganan

Paket Zoom Pro Berlangganan dengan kuota dan ketentuan sebagai berikut: Kuota 15 GB untuk akses aplik...

Lebih Detil

Ekstra Kuota Data

Paket Ekstra Kuota Data, dengan detail Internet 3 GB untuk akses semua jaringan. Masa berlaku mengiku...

Lebih Detil

Ekstra Kuota Data

Paket Ekstra Kuota Data, dengan detail Internet 5 GB untuk akses semua jaringan. Masa berlaku mengiku...

Lebih Detil

NEXT BEST OFFER

TELKOMSEL 4G/LTE

01 – B

Aktivasi Half-Perso (Bundling-PRO)

1. Di dashboard DSC pilih menu “Pasang Baru KartuHalo Bundling - PRO”

DigitalSmart Care

EN

ID

Cari Menu

Dashboard

Ticket Order

Pasang Baru kartuHalo

Pasang Baru kartuHalo New

Pasang Baru kartuHalo Translular

Pasang Baru kartuHalo Bundling - PRO

Pasang Baru kartuHalo Bundling New- PRO

E-Form

Regular PretoPost

Regular PretoPost New

Manage Order

Reactivate

Selamat Siang,
ELLA ARDILLA .

NIK.17008218

Grapari Supervisor

GraPARI Telkom Group The Telkom Hub Jakarta

Jumlah Transaksi0

Jumlah PendapatanRp. 0

co.081234567321

Pencarian Lanjutan

Counter - 15

17008218 ELLA ARDILLA .

Customer : 0000

xxxxxx

00:00:00

Call Next

Repeat Call

Drop Call

Serving

End Serving

Transfer

Transit

Recall Transit

Next : G046

Ervan

6281703134908

UNDEFINED Go-Show

Waiting List

Waiting List Transit List Appointment List

No	Issued	Last Call	Waiting	Action
G046	14:42:25	-	00:14:31	
G047	14:53:03	-	00:03:33	

Buka kasus

2. Klik Menu “**Buat Baru**”

Worklist

NIK

MSISDN

Order ID

Tanggal Transaksi

Hapus

Cari

Buat Baru

No	MSISDN	Nama	NIK	Order ID	Tanggal Transaksi	Step	Status	Aksi
1	628119960458	IWAN KURNIAWAN SATIBI IWAN KURNIAWAN SATIBI	*****0001	-	16-09-2022	3	Draft	...

3. Input NIK dan NoKK pelanggan dengan menekan tombol “Ambil Data”

Pasang Baru kartuHalo Bundling ▶ Step 1 Informasi Pelanggan

Step 1

Informasi Pelanggan

Step 2

Pilih Nomor

Step 3

Step 4

Step 5

Pelanggan Baru

Ambil Data

Informasi Pelanggan

Kewarganegaraan

WNI

Nama Depan Pelanggan

MHD. FAIQ

Nama Tengah Pelanggan

Nama Tengah Pelanggan

Nama Akhir Pelanggan

PRADHILA

Tipe Telepon

Nomor Telepon

Agama

Buka kasus

DukcapilKTP Reader

Validasi Data

Input NIK

Input NIK

Input KK

Input KK

Batal

Ambil Data

4. Lengkapi form pengambilan nomor dengan mengisi Area Bisnis, MSISDN, ICCID, Reserve ID, dan channel & mitra penjualan

Pasang Baru kartuHalo Bundling

Step 2 Pilih Nomor

Step 1

Informasi Pelanggan

Step 2

Pilih Nomor

Step 3

Pilih Paket

Step 4

Unggah Dokumen dan Disclaimer

Step 5

Aktivasi

Area Bisnis

Jateng

Ambil nomor anda

08112988958

ICCID

8962100029148089585

ID Pemesanan

1648233

Channel Penjualan

Sales Force

Mitra Penjualan

-

Kembali

Lanjut

5. Pilih Price Plan, Paket, CLS Domestik & IR, serta Metode Pembayaran yang sesuai dengan pilihan pelanggan

Pasang Baru kartuHalo Bundling ▶ Step 3 Pilih Paket

Step 1

Informasi Pelanggan

Step 2

Pilih Nomor

Step 3

Pilih Paket

Step 4

Unggah Dokumen dan Disclaimer

Step 5

Aktivasi

Price plan

KartuHALO Bebas Abonemen v2

Paket

Halo+ 100K

CLS

100.000

IR

500.000

Metode Pembayaran

Metode Pembayaran

Kembali

Lanjut

6. Unggah dokumen pelanggan serta centang persetujuan form berlangganan, lalu klik “Lanjut”

Step 1

Informasi Pelanggan

Step 2

Pilih Nomor

Step 3

Pilih Paket

Step 4

Unggah Dokumen dan Disclaimer

Step 5

Aktivasi

Unggah Dokumen

Pilih file

Pilih File

Disclaimer

KETENTUAN BERLANGGANAN

JASA TELEKOMUNIKASI SELULAR TELKOMSEL

kartuHalo

Dengan mengisi dan menandatangani Formulir Berlangganan Jasa kartuHALO ("Formulir") Pelanggan menyatakan setuju terhadap segala Ketentuan Umum Pengguna Layanan milik TELKOMSEL dan Kebijakan Privasi Umum untuk Layanan TELKOMSEL yang terdapat di <https://www.telkomsel.com/terms-and-conditions> dan <https://www.telkomsel.com/privacy-policy>, serta Ketentuan Umum Berlangganan kartuHALO di bawah ini:

Ketentuan Umum Berlangganan kartuHALO

Pasal 1: Definisi

1. Produk kartuHALO adalah layanan pascabayar TELKOMSEL yang dapat digunakan 24 Jam disemua jaringan 2G/3G/4G, dengan benefit sebagai berikut: (i) prioritas jaringan untuk telepon saat traffic tinggi di area perkantoran/momen hari raya Idul Fitri; (ii) pembayaran tagihan dilakukan 1(satu) bulan sekali dapat dilakukan melalui channel LinkAja, MyGraPARI, MyGraPARI Tunai, MyTelkomsel, ATM/Internet Banking,

Pasal 5: Pemblokiran Jasa Layanan Telekomunikasi Selular

Setiap keterlambatan dan/atau kegagalan pembayaran Produk kartuHALO yang disebabkan oleh kelalaian Pelanggan atau tidak terlaksananya pembayaran dari bank penerbit kartu kredit terhitung sejak jatuh tempo periode tagihan akan mengakibatkan pelaksanaan blokir oleh TELKOMSEL kepada Pelanggan, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di TELKOMSEL, dengan tahapan sebagai berikut: (i) blokir untuk panggilan keluar (outgoing block); (ii) blokir total untuk panggilan masuk dan panggilan keluar (outgoing and incoming block); (iii) pemberhentian status berlangganan. TELKOMSEL akan melakukan pembukaan blokir Produk kartuHALO setelah Pelanggan melakukan pembayaran sesuai dengan jumlah tagihan. Pengenaan tahap pemberhentian status berlangganan oleh TELKOMSEL, tidak menghapuskan utang Pelanggan kepada TELKOMSEL dan untuk selanjutnya TELKOMSEL dapat menempuh upaya penyelesaian sesuai dengan ketentuan yang berlaku di TELKOMSEL. Detail lebih lanjut dapat

☒

Saya telah membaca dan menyetujui Kebijakan Privasi dan Syarat & Ketentuan dari Telkomsel

Kembali

Lanjut

Internal

6. Periksa kembali data-data pelanggan serta paket dan konfigurasi yang dipilih.

dsc

Digital Smart Core

EN

ID

Cari Menu

Dashboard

Ticket Order

Pasang Baru kartuHalo

Pasang Baru kartuHalo New

Pasang Baru kartuHalo Granular New

Pasang Baru kartuHalo Bundling - PRO

Pasang Baru kartuHalo Bundling New- PRO

Manage Order

MSISDN Status

Penanganan Kasus

Financial Account

Kill MyTelkomsel Session

Pasang Baru kartuHalo Bundling New

Worklist

Step 1

Informasi Pelanggan

Step 2

Pilih Nomor

Step 3

Pilih Paket

Step 4

Unggah Dokumen dan Disclaimer

Step 5

Aktivasi

Informasi Pelanggan

Kewarganegaraan

WNI

Nama Depan Pelanggan

Test

Nama Tengah Pelanggan

Nama Tengah Pelanggan

Nama Akhir Pelanggan

Test

Tipe Telepon

Telepon Kantor

Nomor Telepon

08118113052

Agama

Islam

Tanggal Lahir

27-11-1996

Tempat Lahir

BUKITTINGGI

Email

*****illa@gmail.com

Identitas Pelanggan

Tipe Identitas

KTP -- Personal Id Card

Nomor Identitas

*****0021

Berlaku Sampai

01-01-2100

No. KK

*****0001

Negara

Indonesia

Provinsi

JAWA BARAT

Kota

BEKASI

Alamat

JATIBENING ESTATE C-4 NO 9 RT 06/13 KEL JATIBENING KEC PONDOKGEDE

Kode pos

17145

Interna

6b. Isi catatan dan klik tombol “Aktivasi”

dsc

Digital Smart Care

Cari Menu

Dashboard

Ticket Order

Pasang Baru kartuHalo

Pasang Baru kartuHalo New

Pasang Baru kartuHalo Granular New

Pasang Baru kartuHalo Bundling - PRO

Pasang Baru kartuHalo Bundling New- PRO

Manage Order

MSISDN Status

Penanganan Kasus

Financial Account

Kill MyTelkomsel Session

*****0001

Kota

BEKASI

Profil Risiko

Profil Risiko

Billing Info

Nama Alias Pelanggan

Faiq

Tanggal Akuisisi

02-05-2023

MSISDN

MSISDN

Plan info

Price Plan

KartuHALO Bebas Abonemen v2

CLS

100000

Channel Penjualan

Sales Force

Indonesia

Alamat

JATIBENING ESTATE C-4 NO 9 RT 06/13 KEL JATIBENING KEC PONDOKGEDE

Tipe Pelanggan

Consumer

Billing Cycle

1

Reservation ID

1648233

Paket

Halo+ 100K

IR

2,500,000

Mitra Penjualan

-

JAWA BARAT

Kode pos

17145

Sub Tipe Pelanggan

Regular

Hybrid Customer

Tidak

Region

Central Jabodetabek

Metode Pembayaran

Cash

Catatan

Catatan

Kembali

Aktivasi

6c. Catat Order ID,Cust ID, BA ID dan FA ID pelanggan

Pasang Baru kartuHalo Bundling ▶ Step 6

Step 1
Informasi Pelanggan

Step 2
Pilih Nomor

Step 3
Pilih Paket

Step 4
Unggah Dokumen dan Disclaimer

Step 5
Aktivasi

Terimakasih, permintaan anda sedang dalam proses (MSISDN : 08112988958, Order ID : 961724216),
Customer ID: 682907901,
Contact ID: 1-H9D1TVR,
BA ID: 684589868,
FA ID: 684608380.
Lakukan pengecekan berkala pada menu manage order di DSC.

OK

7. Jika MSISDN sudah aktif, query kembali nomor pelanggan, buka menu “**Manage Order**”, klik tombol “**Modify Offer**”, lalu Hapus paket Halo+ yang ada (offer dummy).

The screenshot displays the DSC Digital Smart Care interface. On the left, a sidebar menu includes options like 'Dashboard', 'Akun Saya', 'Manage Order' (highlighted with a red box), 'Profile', 'Pilih Paket', 'Pilih Paket (DSC Taxo)', 'Bayar Tagihan', and 'Telkomsel POIN'. The main area shows a table of orders with columns for order number, status, and details. A modal titled 'Modify Offer' is open, showing a table with two rows: '11 IDD' and '12 Halo+ 100K'. The '12 Halo+ 100K' row is highlighted with a red box. Below the table, there are navigation controls and a 'Tambah' button. At the bottom, a 'Package Detail' section shows 'Customer Status' and a 'Modify Offer' button (highlighted with a red box). A red arrow points from the 'Modify Offer' button in the bottom section to the '12 Halo+ 100K' row in the modal.

8. Buka Menu “Pilih Paket (DSC Taxo)”, kemudian pilih tab “Internet”.

Cari Menu

Dashboard

Akun Saya

Manage Order

Profile

Pilih Paket

Pilih Paket (DSC Taxo)

Bayar Tagihan

Telkomsel POIN

Cari Paket

ATUR STATUS PELANGGAN

Pilih Paket (DSC Taxo)

08112988958

Hiburan

Telpon

Penawaran Terbaik

Produk VAS

Roaming

Internet

SMS

Paket Internet

Paket Internet

24^{GB}

Validity

1 Months

Internet Promo

16^{GB}

Internet

8^{GB}

Harga

Rp 250^{.000}

Lebih Detil >

CloudX Meeting Trial

Validity

7 Days

CloudX Meeting

1 License

Harga

Rp 0

Let

Halo+ 120K

17.1^{GB}

Validity

1^{BC}

Telpon Semua Operator

150^{minute}

Roaming Halo

150^{MB}

+2 Kuota lainnya >

Harga

Rp 120^{.000}

Current interaction

Open Cases

Internal

9. Cari dan aktifkan kembali paket Halo+ pilihan pelanggan di halaman tersebut.

Halo+ 100K

13.1^{GB}

Validity

1^{BC}

Internet

13^{GB}

Telpon Semua Operator

80^{minute}

+2 Kuota lainnya >

Harga

Rp 100^{.000}

Lebih Detil >

Berlangganan

Halo+ 110K

15.1^{GB}

Validity

1^{BC}

Telpon Semua Operator

80^{minute}

Roaming Halo

150^{MB}

Rp 100^{.000}

Lebih Detil >

Berlangganan

Halo+ 130K

19.1^{GB}

Validity

1^{BC}

Telpon Semua Operator

150^{minute}

Rp 130^{.000}

Lebih Detil >

Berlangganan

Halo+ 140K

20.1^{GB}

Validity

1^{BC}

Internet

20^{GB}

Rp 140^{.000}

Lebih Detil >

Berlangganan

Halo+ 150K

22.2^{GB}

Validity

1^{BC}

Telpon Semua Operator

150^{minute}

Rp 150^{.000}

Lebih Detil >

Berlangganan

?

Anda akan berlangganan paket Halo+ 100K dengan kuota :

Internet 13 GB

Telpon Semua Operator 80 minute

Roaming Halo 150 MB

SMS Semua Operator 80 SMS

Selama 1 BC dengan harga Rp. 100000

Batal

Konfirmasi


Current interaction

Open Cases



Aktivasi Bonus Data 10GB

02


Query MSISDN kembali, akses menu Manage Order dan klik Modify Offer


 **DigitalSmart Care**


EN | ID





Cari Menu





 Dashboard


 Akun Saya

 LinkAja


 **Manage Order**

 Profile







 Pilih Paket

 Telkomsel POIN

Cari Paket



ATUR STATUS PELANGGAN

5	Change	785591546	265713972	11	Apps	CREQ	20:28:34	Completed	20:28:54	
6	Change	785226860	265713972	OSB	TC	CREQ	16-09-2020 15:08:57	Completed	16-09-2020 15:09:26	
7	Change	785223990	265713972	OSB	TC	CREQ	16-09-2020 14:50:32	Completed	16-09-2020 14:50:52	
8	Change	785223951	265713972	OSB	TC	CREQ	16-09-2020 14:49:43	Completed	16-09-2020 14:50:01	
9	Change	785223864	265713972	OSB	TC	CREQ	16-09-2020 14:47:48	Completed	16-09-2020 14:48:06	
10	Change	784988251	265713972	PRO	MS	CREQ	14-09-2020 21:17:54	Completed	14-09-2020 21:18:36	

<<

<

1 of 13

>

>>

Package Detail


Customer Status

Modify Price Plan

Modify Offer

Modify CLS

Modify CLS IR



Internal

Klik tambah

Search results - riswansir123@gmail.com

(31.240 belum dibaca) - riswansir123@gmail.com

Digital Smart Care

← → ↺

dsc.telkomsel.co.id/app/manage-order

☆ 🌐 📄 ⚙️ 👤

DigitalSmart Care

EN ID

Dashboard

Akun Saya

LinkAja

Manage Order

Profile

Pilih Paket

Telkomsel POIN

ATUR STATUS PELANGGAN

Change

Change

Change

Change

Change

Package Detail

Modify Price Plan

Modify Offer

Modify CLS

Modify CLS IR

Current Interaction

Open Cases

Modify Offer

No	Modify Name	Modify Action
1	Ekstra Kuota Data 5GB RC	Hapus
2	Ekstra Kuota 8GB 4G	Hapus
3	Add On Movie Content 10 GB Data	Hapus
4	Add On Flash 8GB Data4G	Hapus

<<

<

1 of 2

>

>>

Tambah

Windows Taskbar

9:58 AM 9/29/2020

Pilih Paket “Free Data 10GB”, Commitment Period “3”, serta Penalty Indicator “N”.

(1) WhatsApp

Digital Smart Care

(88) Remix Waktu Yang Salah

dsc.telkomsel.co.id/app/add-offer

AppsHome . peg + cat |...I-Bypasser Dashboa...

Other bookmarks

DigitalSmart Care

Waktu Pelayanan: 04:51:45

ENID

08111336767

Cari Menu

Dashboard

Akun Saya

LinkAja

Manage Order

Profile

Pilih Paket

Cari Paket

ATUR STATUS PELANGGAN

Add New Offer

PaketFree Data 10GB Contract

Comitment Period3

Penalty IndicatorN

Mirroring Required (optional)Y

Remove Add or Replace (optional)Select your Remove Add or Replace

Is Turbo Offer (optional)Select your Is Turbo Offer

Current interaction

Open Cases

3:12 PM

11/10/2020

Remove Offer Minimum Usage

03

Query MSISDN kembali, akses menu Manage Order dan klik Modify Offer

Cari Menu

Dashboard

Akun Saya

LinkAja

Manage Order

Profile

Pilih Paket

Telkomsel POIN

Cari Paket

ATUR STATUS PELANGGAN

5

Change

785591546

265713972

11

Apps

CREQ

20:28:34

Completed

20:28:54

6

Change

785226860

265713972

OSB

TC

CREQ

16-09-2020 15:08:57

Completed

16-09-2020 15:09:26

7

Change

785223990

265713972

OSB

TC

CREQ

16-09-2020 14:50:32

Completed

16-09-2020 14:50:52

8

Change

785223951

265713972

OSB

TC

CREQ

16-09-2020 14:49:43

Completed

16-09-2020 14:50:01

9

Change

785223864

265713972

OSB

TC

CREQ

16-09-2020 14:47:48

Completed

16-09-2020 14:48:06

10

Change

784988251

265713972

PRO

MS

CREQ

14-09-2020 21:17:54

Completed

14-09-2020 21:18:36

<<

<

1 of 13

>

>>

Package Detail

Customer Status

Modify Price Plan

Modify Offer

Modify CLS

Modify CLS IR

Internal

Klik Hapus Pada Offer “MU 50K Regular”

DigitalSmart Care

Menu

Dashboard

Akun Saya

Manage Order

Profile

Pilih Paket

Pilih Paket (DSC Taxo)

Telkomsel POIN

Paket

Waktu Pelayanan: 00:05:17

EN | ID

4

Change

5

Change

6

Change

7

Change

8

Change

9

Reestablish

10

Cease From Collection

Modify Offer

No	Modify Name	Modify Action
7	KartuHALO Bebas Abonemen v2	Hapus
8	CLS International Roaming	Hapus
9	MU 50K Regular	Hapus
10	Billing By SMS	Hapus

<<

<

1 of 2

>

>>

Tambah

12-15-38

Completed

12-15-52

23-12-2022 12-14-27

Completed

23-12-2022 12-14-46

19-12-2022 20-26-39

Completed

19-12-2022 20-26-56

08-12-2022 12-07-33

Completed

08-12-2022 12-07-54

08-12-2022 12-05-47

Completed

08-12-2022 12-05-58

08-12-2022 12-04-41

Completed

08-12-2022 12-05-04

23-09-2022 01-17-41

Completed

23-09-2022 01-18-01

Package Detail

Customer Status

18.01.2023 - 1:26 PM

18.01.2023 - 1:26 PM

Internal

Terima Kasih