



Script Propose

Paket JITU 1 1P

OBC TAM CONSUMER

Detail Script

GREETING

Selamat Pagi/Siang/Sore.

Perkenalkan dengan saya (nama agent) dari Telkomsel.

KONFIRMASI NO

Benar saya berbicara dengan bapak/ ibu (nama pelanggan), pemilik nomor telkomsel xxx?

APRESIASI

Terima kasih pak/ ibu (nama pelanggan) sudah menjadi menjadi pelanggan setia Telkomsel,

Semoga bapak/ibu dan keluarga dalam keadaan sehat dan tetap bisa menjalankan aktivitas seperti biasa.

PENYAMPAIAN MAKSUD & KONFIRMASI KESEDIAAN WAKTU PELANGGAN

Kami memiliki program yang sangat menarik untuk bapak/ ibu dan keluarga, boleh saya minta waktunya sebentar?

Jika diijinkan:

Terima kasih untuk waktunya.

Jika tidak diijinkan, lanjut buat appointment dan closing

Terima kasih untuk waktunya

Kami bisa menghubungi bapak/ ibu kembali kapan?

Terima kasih Pak/Bu (nama pelanggan) telah menggunakan produk telkomsel, semoga hari – hari Bapak/Ibu selalu menyenangkan, selamat pagi/siang/malam pak/ bu (nama pelanggan).

Detail Script

PENAWARAN

Saat ini telkomsel memberikan penawaran spesial kepada bapak/ibu hanya berlaku untuk penawaran melalui channel 1500755 untuk 7 hari kedepan. Dengan total penghematan hingga 565 ribu (500 ribu installment + 65ribu disney ambil nilai termahal untuk penghematan,detail diinformasikan kemudian),

Apakah bapak/ibu berkenan menginformasikan kisaran pengeluaran bulanan keluarga untuk telekomunikasi, agar kami dapat menginformasikan paket yang sesuai untuk bapak/ibu.

If < 500k diberikan offer 30/ 50 Mbps, if > 500k diberikan offer 100Mbps (masih memungkinkan untuk 30/ 50 mbps tergantung keinginan pelanggan). [informasi terkait pengeluaran bulanan wajib untuk direcord, apakah di tamara atau mekanisme apapun]

Terima kasih atas informasi bapak/ibu, untuk paket terbaik untuk bapak / ibu sekeluarga kami menyediakan Paket Jitu 1 Special For You dengan fasilitas

1. Kecepatan internet rumah 30/ 50/ 100 Mbps agar bapak / ibu sekeluarga dapat menikmati Video dengan kualitas High Definition atau 4k, untuk penggunaanya bisa lebih banyak dari yang sekarang, dan Kecepatan Stabil di Segala Cuaca
2. (hanya untuk 30 Mbps harga 295K & 100 mbps)
 - Gratis Disney+Hotstar senilai Rp. 65.000,-, agar bapak / ibu dan keluarga dapat menikmati berbagai tayangan hits global, regional, dan Indonesia. Film-film blockbuster Hollywood dan berbagai film yang meraih penghargaan milik Disney, Marvel, Star Wars, Pixar, National Geographic. Salah satunya Avengers bisa anda nikmati kapanpun semauanya (Film wajib direview tiap minggu)(Hanya untuk 100 mbps)
 - Gratis MAXstream, bapak/ ibu bisa gunakan untuk melihat tayangan video secara streaming
 - Gratis aplikasi Indihome TV, yang merupakan konten tayangan video berupa program tambahan dari pengalaman menonton IndiHome TV pada layar kaca, yang kini dapat dinikmati di mana pun dan kapan pun melalui berbagai media seperti handphone, tablet, dan laptop.
3. (hanya untuk 50 Mbps PaMaSuKa (area 4) & Nusra (area3) dan 100 Mbps)
Bebas biaya pasang baru senilai 500 ribu,-
4. (untuk 30 Mbps dan 50 Mbps Jawa, Bali (Area 2 & 3), Sumatera (Area 1)):
Biaya pasang baru hemat 350 ribu

Hanya untuk 30 Mbps dan 50 Mbps Jawa, Bali (Area 2 & 3), Sumatera (Area 1)):

Dari total biaya (500 ribu+ harga paket), bapak/ ibu cukup membayar 150ribu untk biaya pasang baru , dibayarkan setelah proses pemasangan perangkat layanan indihome selesai dan (sesuai harga paket) setiap bulan plus PPN 11%

Hanya untuk 50 Mbps PaMaSuKa (area 4) & Nusra (area3):

Dari total biaya 850 ribu, bapak/ ibu cukup membayar 350 ribu setiap bulan plus PPN 11%

Hanya untuk 100 Mbps Jawa, Bali (Area 2 & 3), Sumatera (Area 1) atau sumatera (area 1) PaMaSuKa (area 4) & Nusra (area 3):

Dari total biaya 940 ribu/ 990 ribu, bapak/ ibu cukup membayar 375 ribu/ 425 ribu setiap bulan plus PPN 11%

Hanya jika pelanggan bertanya,

Kontrak berlangganan IndiHome berlaku selama minimal 12 (dua belas) bulan setelah layanan IndiHome berstatus aktif.

Apabila pelanggan memutuskan untuk berhenti berlangganan sebelum masa berlaku kontrak berakhir, maka akan dikenakan denda sebesar Rp1.000.000.

Detail Script

BERIKAN KESEMPATAN PELANGGAN MERESPON

Bagaimana pak/ ibu (nama pelanggan), untuk tarif dan benefit produk yang saya tawarkan apakah sudah cukup jelas, atau ada yang ingin ditanyakan?

KESEDIAAN PELANGGAN

Baik kami konfirmasi untuk kesediaannya, apakah bapak/ ibu bersedia berlangganan (produk yang ditawarkan) dengan biaya berlangganan setiap bulan (tarif) plus ppn 11%?

Untuk proses berlangganan, bisa diinformasikan email dan WA bapak/ bu (nama pelanggan)?

Bapak/ ibu akan mendapatkan WA dari Registrasi Indihome, silahkan klik link tautan, menyetujui , melengkapi serta mengunggah/ upload dokumen Kartu Identitas, tanda tangan dan lain- lain yang dibutuhkan, agar proses pemasangan bisa kami lanjutkan.

Link akan expired dalam 7 hari, jika bapak/ ibu tidak segera upload dokumennya, maka penawaran yang kami berikan akan hangus dan tidak ada lagi. Jadi jagan sampai dilewatkan pak/ bu (nama pelanggan)

KONTRAK

Baik Bapak/ ibu, sebagai bukti legalitas percakapan ini direkam oleh telkomsel, kami konfirmasi ulang:

Pada hari ini (sebutkan nama harinya) (tanggal) (bulan) (tahun),

Bapak/ ibu (nama pelanggan) telah setuju untuk berlangganan Paket Dynamic Telkomsel One (sebutkan kecepatannya) mbps dengan biaya berlangganan (sesuai harga penawaran) ribu setiap bulan plus ppn 11%

Program ini tidak untuk diperjualbelikan ya pak/ bu (nama pelanggan)

Setelah bapak/ ibu melengkapi dokumen yang dibutuhkan, rekan kami akan segera menghubungi bapak/ ibu melalui nomor 1500620, untuk melakukan validasi data dan proses pemasangan.

Detail Script

CLOSING

Setelah link diterima langsung diklik ya pak/ bu dan dikirim dokumen yang dibutuhkan, Jika dalam waktu 24 jam dokumen belum kami terima, rekan kami boleh menghubungi bapak/ ibu (nama pelanggan) kembali ya? Nanti tolong diangkat agar kami bisa membantu jika ada kendala.

Jika Bapak/Ibu ingin menanyakan seputar paket promo Bapak/Ibu dapat menghubungi kami ke 188 melalui nomor bapak/ibu.

Terima kasih Pak/Bu (nama pelanggan) telah bersedia berlangganan (sebutkan nama program), semoga programnya bermanfaat. Semoga hari – hari Bapak/Ibu selalu menyenangkan, selamat pagi/siang/malam pak/ bu (nama pelanggan)

Telkomsel

Nationwide

Telkomsel
Internal

IndiHome New JITU 1 1P

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open

Telkomsel
telkomselindonesia

Syarat dan ketentuan berlangganan:

1. Harga belum termasuk PPN 11%.
2. Harga Paket JITU 1 1P 50Mbps dan 100Mbps berbeda sesuai lokasi pemasangan
3. Paket JITU 1 1P 30Mbps berlaku secara nasional
4. Promo Paket berlaku di semua channel penjualan
5. Promo Biaya Pemasangan Baru (PSB) sebesar 70% menjadi Rp150.000,- dibayarkan setelah proses pemasangan perangkat layanan IndiHome selesai. Khusus untuk Paket JITU 1 1P 50Mbps Area 3 (Nusra) dan Area 4 serta 100Mbps All Area, diberikan promo Free Biaya PSB (Diskon 100%)
6. Kontrak berlangganan IndiHome berlaku selama minimal 12 (dua belas) bulan setelah layanan IndiHome berstatus aktif.
7. Apabila pelanggan memutuskan untuk berhenti berlangganan sebelum masa berlaku kontrak berakhir, maka akan dikenakan denda sebesar Rp1.000.000.
8. Promo berlaku hingga 31 Desember 2023.



Thank You

Dep. Telco 1 Segment 1