

Product Update

Fixed Broadband and VAS Product and Pricing

October 22th 2023

Contents

- 01** **New Package Recap**
- 02** **All Package List**
- 03** **Product Knowledge**

New Package Recap

Product Update for JITU 1 1P

Adjustment for Installation Fee (PSB) JITU 1 1P 50Mbps (Area 3 Nusra & Area 4) and 100Mbps (All Area)

New Package

Package	Internet Speed	IndiHome TV	Phone	OTT	Price	Installation Fee
JITU 1 1P Internet Area 3 (Nusra) & Area 4	50 Mbps	-	-	-	350,000	Free
JITU 1 1P Internet Area 1, Area 3 (Nusra) & Area 4	100 Mbps	-	-	IndiHomeTV, Disney+ Hotstar, Max Stream	425,000	Free
JITU 1 1P Internet Area 2 & Area 3 (Jawa, Bali)	100 Mbps	-	-	IndiHomeTV, Disney+ Hotstar, Max Stream	375,000	Free

Term & Condition

- Free PSB for speed 50Mbps is only eligible for JITU 1 1P in Area 3 (Nusra) dan Area 4 (Pamasuka),
- Free PSB for JITU 1 1P 100Mbps package is eligible for all Area,
- Sales Channel:
 - AO (Activation Order): All Channel;
 - MO (Modification Order): Plasa/GraPARI, E-Care/Socmed, and Call Center.
- Prices exclude PPN 11%,
- Packages are available until 31 December 2023 and will be evaluated periodically

Penutupan Paket IndiHome dengan Speed 40Mbps

Seluruh paket dengan kecepatan 40Mbps ditutup di semua channel

Detail penutupan paket:

Package	Speed	IndiHome TV	Phone	Price	Installation Fee
JITU 1 1P Internet Area 1, Area 3 (Nusra) & Area 4	40 Mbps	-	-	310,000	150,000
JITU 1 2P Internet + Phone	40 Mbps	-	100 minutes	330,000	250,000
JITU 1 2P Internet + TV	40 Mbps	Entry	-	485,000	250,000
JITU 1 3P Internet + Phone + TV	40 Mbps	Entry	100 minutes	495,000	250,000
1P Paket Promo Spesial Khusus Digital Channel	40 Mbps	-	-	285,000	250,000
1P JITU 2	40 Mbps Low FUP	-	-	250,000	250,000
2P JITU 2 Internet+Phone	40 Mbps Low FUP	-	100 minutes	270,000	250,000





Notes:

Untuk mengakomodasi masa transisi dan proses provisioning Paket JITU 1 1P 50Mbps Area 4 dan 100Mbps All Area dengan biaya PSB Rp150.000 dan Paket dengan kecepatan 40Mbps yang sudah berjalan, maka:

- a. Paket tetap tersedia dan mengakomodasi registrasi di backend sistem sampai dengan 31 Oktober 2023.
- b. Backend sistem mengakomodasi provisioning sampai dengan 15 November 2023

Product Update for JITU 1 1P

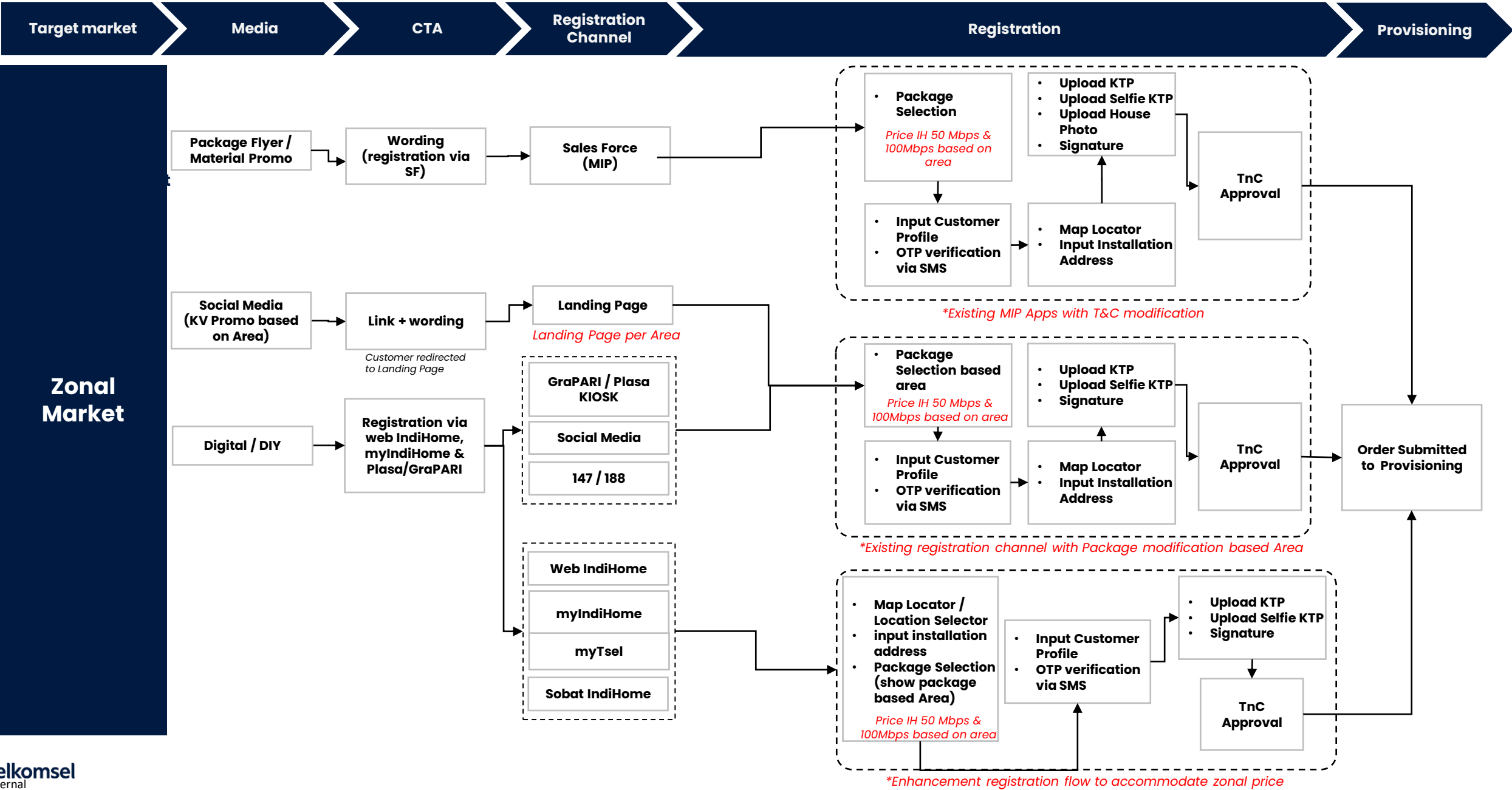
Adjustment for Installation Fee (PSB) JITU 1 1P 50Mbps (Area 3 Nusra & Area 4) and 100Mbps (All Area)

	ZONAL PRICE			Nationwide	
Price	Rp 299k Jawa, Bali (Area 2 & 3)	Rp 325k Sumatera (Area 1)	Rp 350k PaMaSuKa (Area 4) & Nusra(Area 3)	Rp 280k	Rp 295k
High Speed Internet	 50 Mbps Unlimited FUP: 1800GB Throttling Speed: 10 Mbps			 30 Mbps Unlimited FUP: 2000GB Throttling Speed: 20 Mbps	 30 Mbps Unlimited FUP: 2000GB Throttling Speed: 20 Mbps
Install Fee	Rp 150k		Free	Free	
ONT	Rent (included in monthly bill)			Rent (included in monthly bill)	Rent (included in monthly bill)
Features	Internet Only			Internet Only	Internet + OTT 
Sales Channel	Open All Channel			Open All Channel	Open All Channel
Location	Jawa, Bali (Area 2 & 3)	Sumatera (Area 1)	PaMaSuKa (Area 4) & Nusra(Area 3)	All Area	All Area

Notes:

- All Zonal Price are until 31 December 2023 or based on further evaluation
- JITU 1 1P 40Mbps Rp310K is close for all Area
- All Package is available for AO and MO

Customer Journey



All Package List

IndiHome Package List



Package	Internet Speed	IndiHome TV	Phone	Minipack	OTT	Digital Product/Other Benefit	Price	Installation Fee
ATL Package								
Paket JITU 1 1P Internet								
JITU 1 1P Internet	30 Mbps	-	-		-	-	280,000	150,000
JITU 1 1P Internet	30 Mbps	-	-		Disney+ Hotstar	-	295,000	150,000
JITU 1 1P Internet Area 1	50 Mbps	-	-		-	-	325,000	150,000
JITU 1 1P Internet Area 2 & Area 3 (Jawa, Bali)	50 Mbps	-	-	-	-	-	299,000	150,000
JITU 1 1P Internet Area 3 (Nusra) & Area 4	50 Mbps	-	-	-	-	-	350,000	Free
JITU 1 1P Internet Area 1, Area 3 (Nusra) & Area 4	100 Mbps	-	-		IndiHomeTV, Disney+ Hotstar, Max Stream	-	425,000	Free
JITU 1 1P Internet Area 2 & Area 3 (Jawa, Bali)	100 Mbps	-	-		IndiHomeTV, Disney+ Hotstar, Max Stream	-	375,000	Free
Paket JITU 1 2P Internet + Phone								
JITU 1 2P Internet + Phone	30 Mbps	-	100 minutes	-	Disney+ Hotstar	-	300,000	250,000
JITU 1 2P Internet + Phone	50 Mbps	-	100 minutes	-	Disney+ Hotstar	-	360,000	250,000
Paket JITU 1 2P Internet + TV								
JITU 1 2P Internet + TV	30 Mbps	Entry	-	Seatoday	IndiHomeTV, Disney+ Hotstar	-	340,000	250,000
JITU 1 2P Internet + TV	30 Mbps	Entry	-	Big Combo, Seatoday	IndiHomeTV	-	370,000	250,000
JITU 1 2P Internet + TV	30 Mbps	Entry	-	Big Combo, Seatoday	IndiHomeTV, Disney+ Hotstar, Catchplay, WeTV Iflix, Vidio	-	455,000	250,000
JITU 1 2P Internet + TV	50 Mbps	Entry	-	Big Combo, Seatoday	IndiHomeTV, Disney+ Hotstar, Catchplay, WeTV Iflix, Vidio	-	505,000	250,000
Paket JITU 1 3P Internet + Phone + TV								
JITU 1 3P Internet + Phone + TV	30 Mbps	Entry	100 minutes	Seatoday	IndiHomeTV, Disney+ Hotstar	-	360,000	250,000
JITU 1 3P Internet + Phone + TV	30 Mbps	Entry	100 minutes	Big Combo, Seatoday	IndiHomeTV	-	390,000	250,000
JITU 1 3P Internet + Phone + TV	30 Mbps	Entry	100 minutes	Big Combo, Seatoday	IndiHomeTV, Disney+ Hotstar, Catchplay, WeTV Iflix, Vidio	-	475,000	250,000
JITU 1 3P Internet + Phone + TV	50 Mbps	Entry	100 minutes	Big Combo, Seatoday	IndiHomeTV, Disney+ Hotstar, Catchplay, WeTV Iflix, Vidio	-	515,000	250,000
2P Netflix Internet+TV								
2P Netflix Internet+TV	30 Mbps	Intro	-	-	IndiHomeTV, Netflix Basic	-	365,000	250,000
2P Netflix Internet+TV	30 Mbps	Intro	-	-	IndiHomeTV, Netflix Basic, Disney+ Hotstar	-	385,000	250,000
2P Netflix Internet+TV	50 Mbps	Intro	-	-	IndiHomeTV, Netflix Basic, Disney+ Hotstar	-	460,000	250,000
2P Netflix Internet+TV	100 Mbps	Intro	-	-	IndiHomeTV, Netflix Basic, Disney+ Hotstar	-	555,000	250,000
3P Netflix Internet+Phone+TV								
3P Netflix Internet+Phone+TV	30 Mbps	Entry	50 minutes	-	IndiHomeTV, Netflix Basic	-	410,000	250,000
3P Netflix Internet+Phone+TV	30 Mbps	Entry	50 minutes	-	IndiHomeTV, Netflix Basic, Disney+ Hotstar	-	430,000	250,000
3P Netflix Internet+Phone+TV	50 Mbps	Entry	100 minutes	-	IndiHomeTV, Netflix Basic, Disney+ Hotstar	-	505,000	250,000
3P Netflix Internet+Phone+TV	100 Mbps	Entry	100 minutes	-	IndiHomeTV, Netflix Basic, Disney+ Hotstar	-	590,000	250,000

IndiHome Package List



Package	Internet Speed	IndiHome TV	Phone	Minipack	OTT	Digital Product/Other Benefit	Price	Installation Fee
2P Gamer Internet+Phone								
2P Gamer Internet+Phone	30 Mbps	-	100 minutes	-	-	GameQoo	375,000	250,000
2P Gamer Internet+Phone	50 Mbps	-	100 minutes	-	Disney+ Hotstar	GameQoo, Langit Musik, Pijar Belajar	545,000	250,000
2P Gamer Internet+Phone	100 Mbps	-	100 minutes	-	Disney+ Hotstar	GameQoo, Langit Musik, Pijar Belajar	895,000	250,000
2P Gamer Internet+TV								
2P Gamer Internet+TV	30 Mbps	Intro	-	Seatoday	IndiHomeTV	GameQoo	399,000	250,000
3P Gamer Internet+Phone+TV								
3P Gamer Internet+Phone+TV	50 Mbps	Entry	100 minutes	Seatoday	IndiHomeTV, Disney+ Hotstar	GameQoo, Langit Musik, Pijar Belajar	615,000	250,000
3P Gamer Internet+Phone+TV	100 Mbps	Entry	100 minutes	Seatoday	IndiHomeTV, Disney+ Hotstar	GameQoo, Langit Musik, Pijar Belajar	965,000	250,000
2P PDD 6 Bulan Internet+Phone								
2P PDD 6 Bulan Internet+Phone	50 Mbps	-	100 minutes	-			2,524,950	150000 (include)
2P PDD 6 Bulan Internet+Phone	100 Mbps	-	100 minutes	-			4,124,892	150000 (include)
2P PDD 12 Bulan Internet+Phone								
2P PDD 12 Bulan Internet+Phone	50 Mbps	-	100 minutes	-	-	-	4,425,084	150000 (include)
2P PDD 12 Bulan Internet+Phone	100 Mbps	-	100 minutes	-	-	-	7,304,604	150000 (include)
3P PDD 6 Bulan Internet+Phone+TV								
3P PDD 6 Bulan Internet+Phone+TV	50 Mbps	New Basic	100 minutes	IndiMovie 2	HBO Go	-	3,224,958	150000 (include)
3P PDD 6 Bulan Internet+Phone+TV	100 Mbps	New Basic	100 minutes	IndiMovie 2	HBO Go	-	4,975,062	150000 (include)
3P PDD 12 Bulan Internet+Phone+TV								
3P PDD 12 Bulan Internet+Phone+TV	50 Mbps	New Basic	100 minutes	IndiMovie 2	HBO Go	-	5,684,748	150000 (include)
3P PDD 12 Bulan Internet+Phone+TV	100 Mbps	New Basic	100 minutes	IndiMovie 2	HBO Go	-	8,834,784	150000 (include)

IndiHome Package List



Package	Internet Speed	IndiHome TV	Phone	Minipack	OTT	Digital Product/Other Benefit	Price	Installation Fee
1P PDD 12 Bulan Internet								
1P PDD 12 Bulan Internet	50 Mbps	-	-	-	-	-	3,649,968	150000 (include)
1P PDD 12 Bulan Internet	100 Mbps	-	-	-	-	-	4,400,112	150000 (include)
Rumah Ibadah								
1P Rumah Ibadah	30Mbps Low FUP	-	-	-	-	-	220,000	250,000
2P Rumah Ibadah Internet+Phone	30Mbps Low FUP	-	10 minutes	-	-	-	225,000	250,000
1P IndiHome Halo								
1P IndiHome Halo 30 GB	30 Mbps	-	-	-	Disney+ Hotstar (free for 30 days)	extra data 15 GB for first 6 months 17% monthly fee discount for 12 months 120 minutes call to all operator extra 100 minutes call to all operator for first 6 months 200 SMS to all operator	363,000	Rp 233,000 *PSB IndiHome Rp 150,000 *UpFront HALO Rp 83,000
1P IndiHome Halo 30 GB	50 Mbps	-	-	-	Disney+ Hotstar (free for 30 days)		433,000	
1P IndiHome Halo 65 GB	30 Mbps	-	-	-	Disney+ Hotstar (free for 30 days)	extra data 15 GB for first 6 months 17% monthly fee discount for 12 months 400 minutes call to all operator extra 100 minutes call to all operator for first 6 months 700 sms to all operator	467,000	Rp 337,000 *PSB IndiHome Rp 150,000 *UpFront HALO Rp 187,000
1P IndiHome Halo 65 GB	50 Mbps	-	-	-	Disney+ Hotstar (free for 30 days)		537,000	

IndiHome Package List



Package	Internet Speed	IndiHome TV	Phone	Minipack	OTT	Digital Product/Other Benefit	Price	Installation Fee
3P Paket Khusus Karyawan, Pensiunan, Outsource Internet+Phone+TV								
3P Paket Khusus Karyawan, Pensiunan, Outsource Internet+Phone+TV	30Mbps Low FUP	Entry	100 minutes	-	IndiHomeTV, Disney+ Hotstar	-	325,000	250,000
3P Paket Khusus Karyawan, Pensiunan, Outsource Internet+Phone+TV	50 Mbps Low FUP	Entry	100 minutes	-	IndiHomeTV, Disney+ Hotstar	-	385,000	250,000
3P Paket Khusus Karyawan, Pensiunan, Outsource Internet+Phone+TV	100 Mbps Low FUP	Entry	100 minutes	-	IndiHomeTV, Disney+ Hotstar	-	465,000	250,000
2P Paket Khusus Karyawan, Pensiunan, Outsource Internet+Phone								
2P Paket Khusus Karyawan, Pensiunan, Outsource Internet+Phone	30Mbps Low FUP		100 minutes	-	-	-	240,000	250,000
2P Paket Khusus Karyawan, Pensiunan, Outsource Internet+Phone	50 Mbps Low FUP		100 minutes	-	-	-	300,000	250,000
2P Paket Khusus Karyawan, Pensiunan, Outsource Internet+Phone	100 Mbps Low FUP		100 minutes	-	-	-	380,000	250,000
2P Paket Khusus Karyawan, Pensiunan, Outsource Internet+TV								
2P Paket Khusus Karyawan, Pensiunan, Outsource Internet+TV	30Mbps Low FUP	Entry	-	-	IndiHomeTV, Disney+ Hotstar	-	305,000	250,000
2P Paket Khusus Karyawan, Pensiunan, Outsource Internet+TV	50 Mbps Low FUP	Entry	-	-	IndiHomeTV, Disney+ Hotstar	-	365,000	250,000
2P Paket Khusus Karyawan, Pensiunan, Outsource Internet+TV	100 Mbps Low FUP	Entry	-	-	IndiHomeTV, Disney+ Hotstar	-	445,000	250,000
1P Paket Khusus Karyawan, Pensiunan, Outsource Internet								
1P Paket Khusus Karyawan, Pensiunan, Outsource Internet	30Mbps Low FUP	-	-	-	-	-	220,000	250,000
1P Paket Khusus Karyawan, Pensiunan, Outsource Internet	50 Mbps Low FUP	-	-	-	-	-	280,000	250,000
1P Paket Khusus Karyawan, Pensiunan, Outsource Internet	100 Mbps Low FUP	-	-	-	-	-	360,000	250,000

IndiHome Package List - BTL

Package	Internet Speed	IndiHome TV	Phone	Minipack	OTT	Digital Product/Other Benefit	Price	Installation Fee
BTL Package								
1P JITU 2								
1P JITU 2	30Mbps Low FUP	-	-	-	-	-	220,000	250,000
2P JITU 2 Internet+Phone								
2P JITU 2 Internet+Phone	30Mbps Low FUP	-	100 minutes	-	-	-	240,000	250,000
Khusus Area 3 1P JITU 2								
1P JITU 2 - Khusus Area 3	30Mbps Low FUP	-	-	-	-	-	220,000	150,000

- Notes:
- Only available at selected ODP
 - Installation Fee for JITU 2 1P 30Mbps Rp220.000,- Area 3 is Rp150.000

Product Knowledge

IndiHome New JITU 1

IndiHome New JITU 11P


Adjustment for Installation Fee (PSB) JITU 11P 50Mbps (Area 4) and 100Mbps (All Area)

Masa Berlaku:
31 Desember 2023








Normally
Open

Telkomsel
by Telkom Indonesia

ZONAL PRICE

Price	Rp 299k Jawa, Bali (Area 2 & 3)	Rp 325k Sumatera (Area 1)	Rp 350k PaMaSuKa (Area 4) & Nusra (Area 3)
High Speed Internet	 50 Mbps Unlimited FUP: 1800GB Throttling Speed: 10 Mbps		
Install Fee	Rp 150k		Free
ONT	Rent (included in monthly bill)		
Features	Internet Only		
Sales Channel	Open All Channel		
Location	Jawa, Bali (Area 2 & 3)	Sumatera (Area 1)	PaMaSuKa (Area 4) & Nusra (Area 3)

Nationwide

Zone 1 Rp 375k Jawa, Bali (Area 2 & 3)	Zone 2,3,4 Rp 425k Sumatera (Area 1), PaMaSuKa (Area 4) & Nusra (Area 3)	Rp 280k	Rp 295k
 100 Mbps Unlimited FUP: 2000GB Throttling Speed: 20 Mbps		 30 Mbps	 30 Mbps
Free		Rp 150k	Rp 150k
Rent (included in monthly bill)		Rent (included in monthly bill)	Rent (included in monthly bill)
Internet + OTT   		Internet Only	Internet + OTT 
Open All Channel		Open All Channel	Open All Channel
Jawa, Bali (Area 2 & 3)	Sumatera (Area 1), PaMaSuKa (Area 4) & Nusra (Area 3)	All Area	All Area

Notes:

- All Zonal Price are until 31 December 2023 or based on further evaluation
- JITU 11P 40Mbps Rp310K is close for area 2 & 3
- All Package is available for AO and MO

Syarat dan ketentuan berlangganan:

1. Harga belum termasuk PPN 11%.
2. Harga Paket JITU 1 1P 50Mbps dan 100Mbps berbeda sesuai lokasi pemasangan
3. Paket JITU 1 1P 30Mbps berlaku secara nasional
4. Promo Paket berlaku di semua channel penjualan
5. Promo Biaya Pemasangan Baru (PSB) sebesar 70% menjadi Rp150.000,- dibayarkan setelah proses pemasangan perangkat layanan IndiHome selesai. Khusus untuk Paket JITU 1 1P 50Mbps Area 3 (Nusra) dan Area 4 serta 100Mbps All Area, diberikan promo Free Biaya PSB (Diskon 100%)
6. Kontrak berlangganan IndiHome berlaku selama minimal 12 (dua belas) bulan setelah layanan IndiHome berstatus aktif.
7. Apabila pelanggan memutuskan untuk berhenti berlangganan sebelum masa berlaku kontrak berakhir, maka akan dikenakan denda sebesar Rp1.000.000.
8. Promo berlaku hingga 31 Desember 2023.

IndiHome New JITU 1 2P

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open



Paket New JITU 1 2P-Phone

Internet	POTS	OTT	ONT	TOTAL
30 Mbps	100 menit	Disney+ Hotstar	30.000	300.000
50 Mbps	100 menit	Disney+ Hotstar	30.000	360.000

Paket New JITU 1 2P-TV

Internet	IndiHome TV	Minipack	OTT			ONT	STB	TOTAL
30 Mbps	Entry		IndiHomeTV	Seatoday	Disney+Hotstar	30.000	20.000	340.000
30 Mbps	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday		30.000	20.000	370.000
30 Mbps	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday	Disney+Hotstar, Catchplay,	30.000	20.000	455.000
50 Mbps	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday	WeTV iflix, Vidio	30.000	20.000	505.000

Ketentuan Program

1. Biaya Pasang Baru (PSB) untuk registrasi IndiHome adalah Rp 500.000 per sambungan (normal) belum termasuk PPN, **didiskon 50% menjadi Rp 250.000 per sambungan belum termasuk PPN**
2. Paket dengan kecepatan 30 Mbps, 40 Mbps, dan 50 Mbps menggunakan ONT Reguler
3. Penawaran paket dengan strategi Wide dan open di all channel IndiHome

IndiHome New JITU 1 3P

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open

Telkomsel
by Telkom Indonesia

Paket New JITU 1 3P

Internet	POTS	IndiHome TV	Minipack	OTT			ONT	STB	TOTAL
30 Mbps	100 menit	Entry		IndiHomeTV	Seatoday	Disney+Hotstar	30.000	20.000	360.000
30 Mbps	100 menit	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday		30.000	20.000	390.000
30 Mbps	100 menit	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday	Disney+Hotstar, Catchplay,	30.000	20.000	475.000
50 Mbps	100 menit	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday	WeTV iflix, Vidio	30.000	20.000	515.000

Ketentuan Program

1. Biaya Pasang Baru (PSB) untuk registrasi IndiHome adalah Rp 500.000 per sambungan (normal) belum termasuk PPN, **didiskon 50% menjadi Rp 250.000 per sambungan belum termasuk PPN**
2. Paket dengan kecepatan 30 Mbps dan 50 Mbps menggunakan ONT Reguler
3. Penawaran paket dengan strategi Wide dan open di all channel IndiHome

Sales Fee (1P, 2P, 3P)

1. *Channel Konvensional*

Sales Fee mengikuti Standarisasi Formula Penghitungan indeks fee untuk paket sesuai dengan harga paket atau ARPU

2. *Channel Digital*

Sales Fee mengikuti ketentuan kebijakan fee yang berlaku dari masing-masing channel digital.

Paket IndiHome Halo

New IndiHome Halo

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open



Paket 1P IndiHome - Halo

HSI	TELKOMSEL HALO	ONT	TOTAL
30 Mbps	Halo Tsel 83K	Standard	363.000
30 Mbps	Halo Tsel 187K	Standard	467.000
50 Mbps	Halo Tsel 83K	Standard	433.000
50 Mbps	Halo Tsel 187K	Standard	537.000

Biaya One Time Charge (OTC)

HSI	Telkomsel Halo	PSB IndiHome	Upfront Telkomsel Halo	Total
30 Mbps	Halo Tsel 83K	150.000	83.000	233.000
50 Mbps	Halo Tsel 187K	150.000	187.000	337.000

Gimmick

Bonus ekstra data Telkomsel Halo 15 GB untuk 6 bulan pertama.
Bonus akses Disney+HotStar selama 30 hari pertama.

Ketentuan Program

- Biaya PSB untuk paket ini adalah Rp 150.000 (setelah diskon) belum termasuk PPN dibayarkan di awal setelah IndiHome dinyatakan aktif dan sudah terinstalasi.
- Paket bundling IndiHome Halo sudah termasuk paket Telkomsel Halo 100K atau Telkomsel Halo 225K dengan tambahan benefit:
 1. Diskon biaya bulanan Telkomsel Halo sebesar 17% selama 12 bulan
 2. Ekstra data 15 GB per bulan selama 6 bulan pertama
 3. Ekstra telepon 100 menit per bulan ke semua operator selama 6 bulan pertama
 4. Gratis 30 hari berlangganan Disney+ Hotstar
- Pembayaran dimuka (upfront payment) pada saat registrasi adalah sebesar 1x dari biaya berlangganan Telkomsel Halo (Pembayaran untuk paket Telkomsel Halo Rp100.000 sebesar Rp83.000 dan Telkomsel Halo Rp225.000 sebesar Rp187.000).

Ketentuan Program :

1. Harga paket berlaku selama pelanggan berlangganan paket bundling IndiHome Halo,
2. Bila pelanggan melakukan cabut layanan Telkomsel Halo, maka layanan IndiHome pelanggan dimigrasikan ke paket IndiHome Reguler yang berlaku,
3. Biaya PSB IndiHome dan Upfront Telkomsel Halo dibayarkan 1 (satu) kali di awal registrasi paket,
4. Penawaran paket dilakukan oleh Sales Force melalui aplikasi myIndihome Partner,
5. Proses fulfillment, assurance, dan billing dilakukan oleh masing-masing pihak (IndiHome oleh Telkom dan Telkomsel Halo oleh Telkomsel),
6. Proses delivery layanan Telkomsel Halo dilakukan setelah layanan IndiHome pelanggan dinyatakan PS (Completed) dan pelanggan sudah melakukan pembayaran.

New IndiHome Halo

FAQ

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open

Telkomsel
by Telkom Indonesia

Apa itu paket IndiHome Halo ?

adalah penawaran paket IndiHome 1P yang dijual bersamaan dengan Telkomsel Halo (kartu paska bayar) secara **bundling** (tidak terpisah)

Apa saja paket yang diberikan untuk bundling IndiHome Halo ini ?
Pelanggan bisa mendapatkan harga paket IndiHome dan Telkomsel Halo **lebih murah**.

Untuk Telkomsel Halo mendapatkan 4 keuntungan:

- Diskon biaya berlangganan Halo Unlimited sebesar 17% (Halo Unlimited 100K=Rp 83ribu, Halo Unlimited 225K=Rp. 187ribu)
- Extra data 15GB per bulan selama 6 bulan pertama
- Extra telpon 100 menit per bulan selama 6 bulan pertama
- Akses Disney+ HotStar pada 30 hari pertama.

Bagaimana cara mendapatkan Penawaran Bundling IndiHome Halo ?

Paket IndiHome Halo dapat dibeli di Sales Force melalui My IndiHome Partner.

Apakah hanya bisa berlangganan salah satu paket saja ?

Paket IndiHome Halo ini dijual secara **Bundling** atau **Tidak Terpisah** sehingga pelanggan akan mendapatkan kartu Telkomsel Halo dan diaktifkan paket Telkomsel Halo nya.

Kapan kartu Telkomsel Halo akan dikirim dan diaktifasi ?

Kartu dan Paket Telkomsel Halo akan dikirim dan diaktifasi maksimal 5 hari setelah pelanggan melakukan pembayaran. Tim Telkomsel akan menghubungi pelanggan untuk konfirmasi data.

PENTING !

Paket IndiHome Halo ini dijual secara bundling, sehingga wajib diinformasikan ke pelanggan bahwa jika melakukan pembelian IndiHome Halo ini berarti pelanggan juga akan mendapatkan kartu Telkomsel Halo.

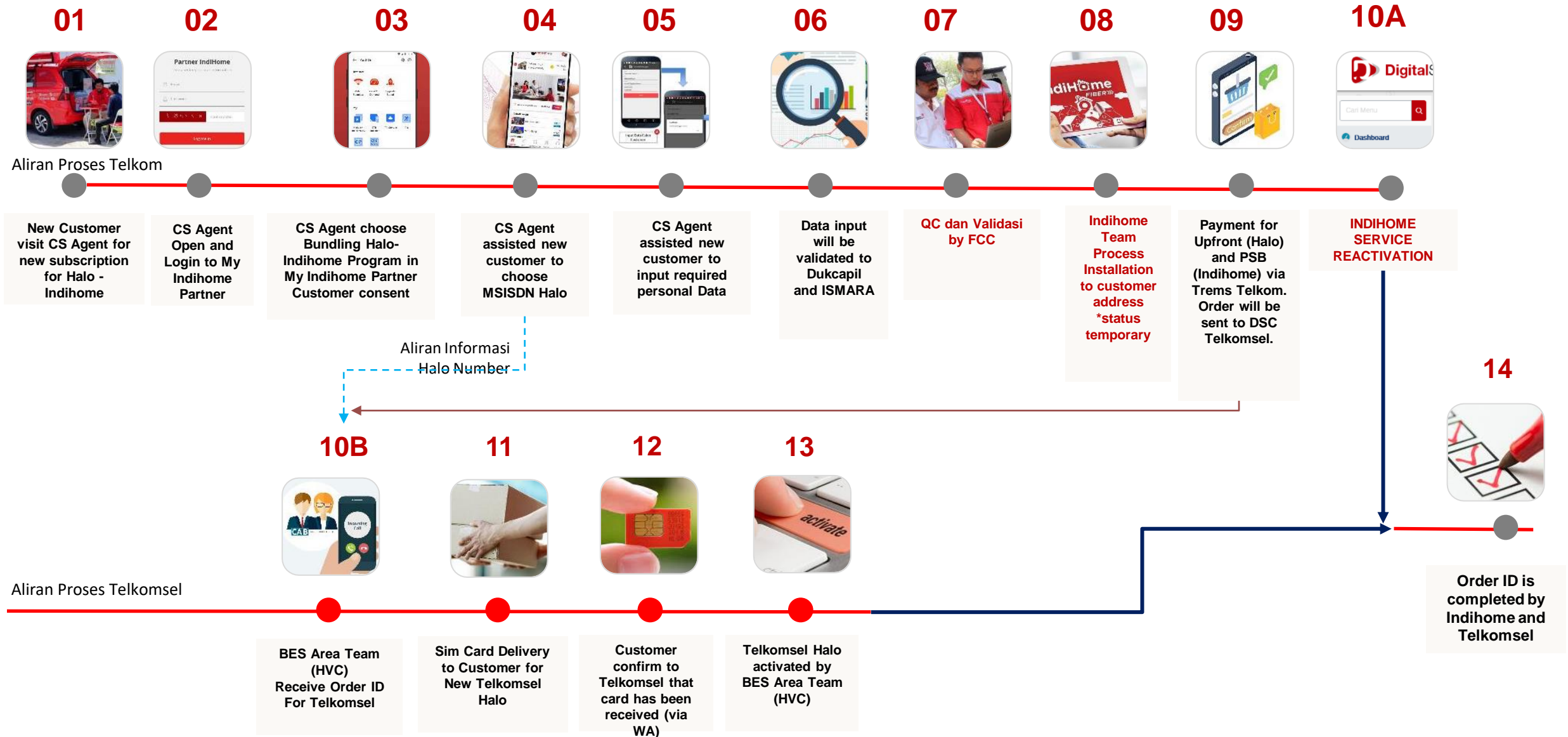
New IndiHome Halo

Registrasi IndiHome-Halo melalui My IndiHome Partner

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open

Telkomsel
by Telkom Indonesia



S&K Layanan Halo Unlimited

1. Harga belum termasuk PPN 11%.
2. Paket bersifat berlangganan (akan langsung diperpanjang pada periode tagihan selanjutnya).
3. Kuota Internet akan menjadi prioritas konsumsi pertama, kemudian diikuti Kuota Aplikasi Harian.
4. Kuota Aplikasi Harian berlaku batas pemakaian wajar atau fair usage policy (FUP) sebesar 3 GB/periode tagihan (billing cycle). Setelah batas pemakaian wajar tercapai, kecepatan internet akan dibatasi hingga 1 Mbps.
5. Kuota Aplikasi Harian dapat digunakan untuk mengakses aplikasi sebagai berikut:
 - a. Chat: LINE, WhatsApp.
 - b. E-commerce: Tokopedia, Shopee, Lazada.
 - c. MAXstream: MAXstream, HBO GO, iflix, VIU, UseeTV GO, Vidio, Sushiroil, Genflix, RCTI+ dan Disney+ Hotstar.
 - d. GamesMAX: Free Fire, Mobile Legend Bang Bang, Arena of Valor, PUBG Mobile, LINE Let's Get Rich, Marvel Super War, Rise of Nowlin.
 - e. MusicMAX: LangitMusik, JOOX, Smule, Spotify, Svara, Resso.
6. Kuota Aplikasi Harian hanya untuk konsumsi kuota, tidak termasuk langganan premium.
7. Setelah kuota internet habis, aktifkan Paket Ekstra Kuota untuk tetap dapat mengakses internet.
8. Kuota Roaming akan aktif bersamaan dengan Paket Halo Unlimited, masa berlaku mengikuti periode tagihan dan otomatis diperpanjang.
9. Kuota Roaming dapat digunakan di 104 negara dan akan terkonsumsi jika pelanggan melakukan perjalanan di negara tersebut.
10. Informasi lebih lengkap dapat diakses di <https://www.telkomsel.com/halounlimited> atau hubungi Call Center 188.

New IndiHome Halo

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open

Telkomsel
Telkom Indonesia

Paket Halo Unlimited bundling IndiHome (IndiHome-Halo)

Halo Unlimited 100K
~~Rp 100.000~~ Rp 83.000
Berlaku 1 Billing Cycle

INTERNET **15 GB +15 GB**

KUOTA ROAMING **150 MB**

TELEPON KE SEMUA OPERATOR **120 MENIT**

SMS KE SEMUA OPERATOR **200 SMS**

WhatsApp, MAX STREAM, Lazada, tokopedia, Shopee, GamesMAX, MusicMAX

Halo Unlimited 225K
~~Rp 225.000~~ Rp 187.000
Berlaku 1 Billing Cycle

INTERNET **50 GB +15 GB**

KUOTA ROAMING **300 MB**

TELEPON KE SEMUA OPERATOR **400 MENIT**

SMS KE SEMUA OPERATOR **700 SMS**

WhatsApp, MAX STREAM, Lazada, tokopedia, Shopee, GamesMAX, MusicMAX

Harga belum termasuk PPN

Tambahan Benefit:

Internet 15 GB/bulan (6 bulan pertama)

Telpon 100 Menit/bulan (6 bulan pertama)

1. Periode Program Halo Unlimited bundling IndiHome dimulai dari tanggal 11 Februari 2022
2. Semua paket Telkomsel Halo belum termasuk PPN
3. Program berlaku untuk pelanggan baru Telkomsel Halo.
4. Paket Halo Unlimited bundling IndiHome adalah paket Halo Unlimited 100K dan Halo Unlimited 225K dengan tambahan benefit:
 - a. Diskon biaya berlangganan Halo Unlimited sebesar 17%
 - b. Extra data 15GB per bulan selama 6 bulan pertama
 - c. Extra telpon 100 menit per bulan selama 6 bulan pertama
 - d. Akses Disney+HotStar selama 30 hari pertama
5. Pembayaran dimuka (upfront payment) pada saat registrasi adalah sebesar 1x dari biaya berlangganan Halo Unlimited (Pembayaran untuk paket Halo Unlimited 100K sebesar Rp. 83ribu dan Halo Unlimited 225K sebesar Rp. 187ribu).
6. Upfront payment yang dibayarkan pelanggan akan menjadi pengurang tagihan pada bulan pertama tagihan Telkomsel Halo. Upfront payment tidak dapat dikembalikan atau di refund
7. Anda dapat memiliki batas pemakaian senilai dua kali dari harga paket yang dapat dipilih untuk mengontrol pemakaian domestik.
8. Fitur layanan luar negeri (*International Roaming*) sudah diaktifkan untuk penambahan batas pemakaian luar negeri dapat menghubungi GraPARI atau Call Center 188.
9. Paket Telkomsel Halo berlaku sesuai periode tagihan. Sisa kuota data, telepon, dan SMS tidak terakumulasi ke periode berikutnya. Jika paket kuota SMS atau telepon habis, maka dikenakan tarif dasar.
10. Pelanggan telah memahami dan menyetujui syarat & ketentuan diatas serta setuju terhadap segala Ketentuan Umum Berlangganan Telkomsel Halo, Ketentuan Umum Pengguna Layanan milik Telkomsel dan Kebijakan Privasi Umum untuk Layanan Telkomsel yang terdapat di <https://www.telkomsel.com/klausulberlangganan>, <https://www.telkomsel.com/terms-and-conditions>, dan <https://www.telkomsel.com/privacy-policy>. [NMSS1]
11. Pelanggan tidak diperkenankan mengganti nomor Telkomsel Halo maupun melakukan perpindahan paket Halo Unlimited selama masa kontrak berlaku.
12. Pelanggan dapat membeli Paket Ekstra Kuota bila kuota datanya habis dan akan ditagihkan pada tagihan bulanan.
13. Setelah paket berlangganan/masa kontak selesai maka paket Pelanggan akan berubah menjadi paket Halo Unlimited regular. Info lengkap di www.telkomsel.com/halo
14. Paket Telkomsel Halo untuk program bundling dengan Indohome ini adalah paket kontrak selama 1 tahun dan jika berhenti berlangganan sebelum masa kontrak selesai maka akan dikenakan denda atau penalty
15. Apabila berhenti berlangganan selama masa kontrak akan dikenakan penalty sebesar sisa bulan x 50% x paket Bulanan Halo Unlimited yang dipilih Pelanggan.
16. Dengan mengikuti program ini, Pelanggan dianggap mengerti dan menyetujui semua syarat dan ketentuan berlaku. Pihak Telkomsel berhak membatalkan transaksi apabila ada tindakan yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan berlaku.
17. Informasi lebih lanjut silakan menghubungi Call Center 188.

New IndiHome Halo

Journey Registrasi Indihome Halo (1/2)



Cek Ketersediaan ODP

Pilih Paket

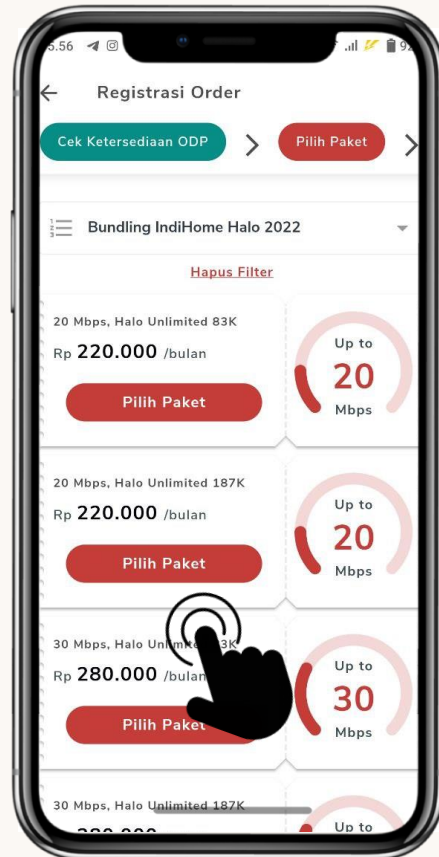
Isi Data Pelanggan

Mapping Alamat

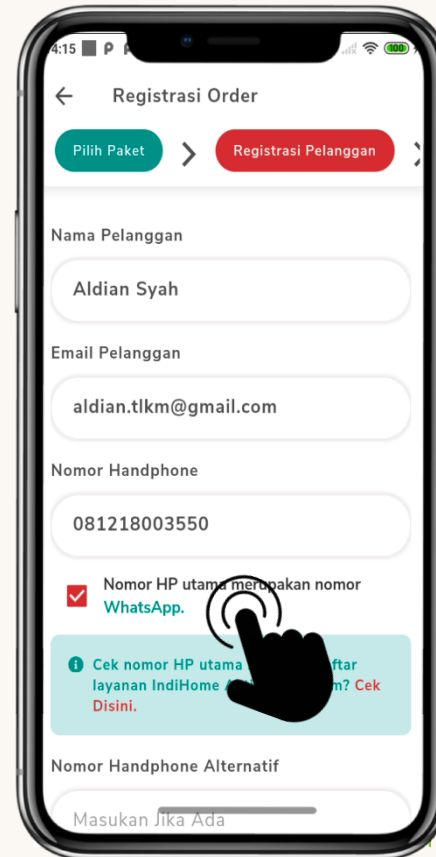
Customer Consent & Contract



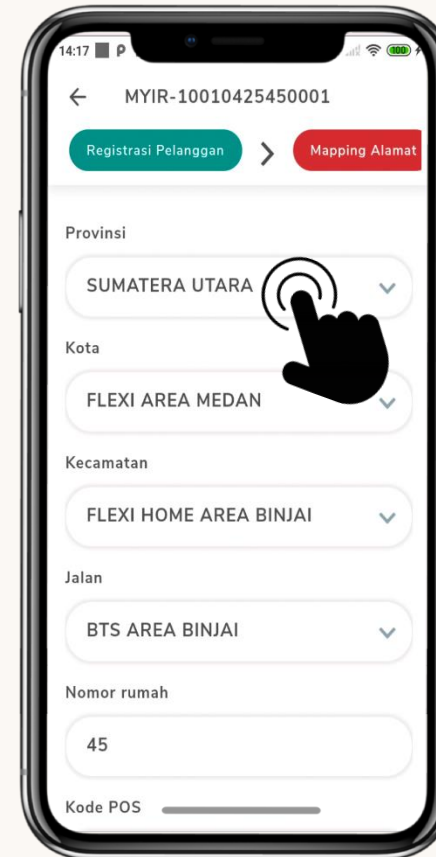
Memilih Lokasi ODP



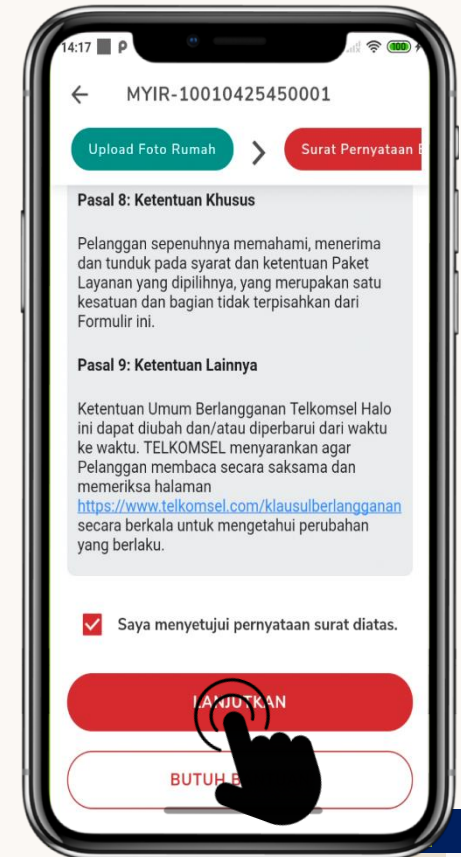
Memilih Bundling Paket



Mengisi Data Pelanggan



Mapping Alamat
Pelanggan dan Upload
Foto RUMAH



Kontrak Berlangganan

New IndiHome Halo

Journey Registrasi Indihome Halo (2/2)



Upload NIK

Pilih Nomor

Upload KTP

Success

MYIR-10010425450001

Registrasi Kartu Halo > Booking Kartu Halo

Silakan isi form dibawah ini dengan benar.

Nomor Induk KTP (NIK)

7601032209930001

Nomor Kartu Keluarga

730509221018

Tempat Lahir

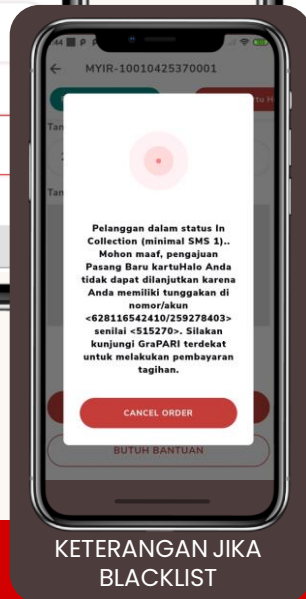
Takalar

Tanggal Lahir

02-01-1900

Tanda tangan persetujuan kartu Halo

Mengisi NIK, NOK,
dan Tanda Tangan
Pelanggan



KETERANGAN JIKA
BLACKLIST

MYIR-10010425450001

Booking Kartu Halo

Silakan pilih nomor kartu Halo yang tersedia.

Nomor Kartu Halo

628116961778

LANJUTKAN

Memilih Nomor
Kartu Halo (MSISDN)

MYIR-10010425450001

Contrak Berlangganan > Unggah Dokumen

Upload Dokumen.
Silakan upload KTP, Selfie dengan KTP dan tanda tangan pelanggan.

Upload Foto KTP

PROVINSI JAWA BARAT
KABUPATEN BOGOR

NIK : 3201241107690002

Upload Selfie dengan KTP

Upload Data

MYIR-10010425450001

Registrasi Order Telah Selesai

Terima kasih atas kerja samanya,
Silakan cek status order secara berkala di monitoring order.

CEK ORDER

KEMBALI KE BERANDA

Order Success

New IndiHome Halo



Registrasi Order

Cek Ketersediaan ODP > Pilih Paket >

Kategori Paket

Cari disini

- Indihome+ Orbit
- Indihome Gamer 3P bundling Gameqoo Diskon Biaya PSB
- Indihome 3P Streaming Netflix
- Indihome 2P Streaming Netflix
- IndiHome Paket 3P Internet + TV + Phone Diskon Biaya PSB
- IndiHome Paket 2P Internet + TV Diskon Biaya PSB
- IndiHome Gamer 2022 2P (Inet + TV) bundling Gameqoo Diskon Biaya PSB
- IndiHome Gamer 2022 2P (Inet + Phone) bundling Gameqoo Diskon Biaya PSB
- Bundling IndiHome Halo 2022**

Bundling IndiHome Halo 2022

Hapus Filter

Kecepatan	Halo Unlimited	Harga	Pilih Paket
20 Mbps	Halo Unlimited 83K	Rp 220.000 /bulan	Pilih Paket
30 Mbps	Halo Unlimited 83K	Rp 280.000 /bulan	Pilih Paket
20 Mbps	Halo Unlimited 187K	Rp 220.000 /bulan	Pilih Paket
30 Mbps	Halo Unlimited 187K	Rp 280.000 /bulan	Pilih Paket
30 Mbps	Halo Unlimited 83K	Rp 280.000 /bulan	Pilih Paket
50 Mbps	Halo Unlimited 83K	Rp 350.000 /bulan	Pilih Paket
30 Mbps	Halo Unlimited 187K	Rp 280.000 /bulan	Pilih Paket
50 Mbps	Halo Unlimited 187K	Rp 350.000 /bulan	Pilih Paket

Nama Paket
20 Mbps, Halo Unlimited 187K

Tipe Paket
Bundling IndiHome Halo 2022

Kecepatan
20 Mbps

Harga
Rp 220.000 /bulan

SIMPAN PAKET

BUTUH BANTUAN

Pastikan paket yang dipilih merupakan paket yang sesuai dengan pilihan pelanggan. Jika sudah yakin maka klik tombol simpan paket.

Tampilan di MIA untuk informasi blacklist Halo Pelanggan



Mie	Tracking Order 	MYIR-10382858330001 
-----	--	---

Menu Manual Assignment Teknisi

OK

AN VERII •

ok

2019-08-28

Foto Pelanggan :

Tanda Tangan :

Cek KTP

New IndiHome Halo



Cara Cek Tracking Delivery kartu Halo

1 Login web Indiana PSB Tracking, isi nomor resi atau MSISDN

2 Detail delivery tracking

Telkomsel

PSB Web Tracking Tools

Buka Semua Keunggulan

Nikmati akses unlimited untuk streaming dan berbagai aplikasi sekarang.



Masukkan OrderID/Nomor Halo Anda

Search

PSB Web Tracking Tools

OrderID ORD0000134693

Pesanan Diterima 2021-12-21 07:07:02
Pesanan dengan OrderID **ORD0000134693** sudah diterima dan sedang dilakukan validasi data oleh team kami

Pesanan sedang dikirimkan 2021-12-21
Pesanan dengan OrderID **ORD0000134693** sudah dikirimkan dengan no resi pengiriman **010910036870521** oleh JNE

Pesanan telah diterima 2021-12-20 12:29:00

- 2021-12-17 17:07:00**
SHIPMENT RECEIVED BY JNE COUNTER OFFICER AT [JAKARTA]
- 2021-12-17 19:28:00**
PICKED UP BY COURIER [JAKARTA]
- 2021-12-18 03:23:00**
SHIPMENT FORWARDED FROM TRANSIT CITY TO DESTINATION CITY [JAKARTA, PASAR MINGGU (DESP)]
- 2021-12-18 04:10:00**
RECEIVED AT INBOUND STATION [JAKARTA, PASAR MINGGU (DESP)]
- 2021-12-18 08:15:00**
WITH DELIVERY COURIER [JAKARTA]
- 2021-12-18 08:16:00**
OFFICE CLOSED DURING WEEKEND/NATIONAL HOLIDAY
- 2021-12-20 06:52:00**
WITH DELIVERY COURIER [JAKARTA]
- 2021-12-20 12:29:00**
DELIVERED TO [Munir | 20-12-2021 12:29 | JAKARTA]

Pesanan dengan OrderID **ORD0000134693** telah diterima. Hubungi CP Aktivator pada paket untuk proses lebih lanjut

Pesanan selesai 2021-12-21

Paket Bundling New IndiHome Netflix

Paket Bundling New IndiHome Netflix

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open



IndiHome 2P (Internet + TV)

HSI Streaming	TV	OTT			ONT	STB	Total
30 Mbps	Intro	IndiHome TV	Netflix Basic	-	20.000	20.000	365.000
30 Mbps	Intro	IndiHome TV	Netflix Basic	Disney+ Hotstar	20.000	20.000	385.000
50 Mbps	Intro	IndiHome TV	Netflix Basic	Disney+ Hotstar	20.000	20.000	460.000
100 Mbps	Intro	IndiHome TV	Netflix Basic	Disney+ Hotstar	30.000	20.000	555.000

IndiHome 3P (Internet + TV + Phone)

HSI Streaming	Phone	TV	OTT			ONT	STB	Total
30 Mbps	50 Menit	Entry	IndiHome TV	Netflix Basic	-	20.000	20.000	410.000
30 Mbps	50 Menit	Entry	IndiHome TV	Netflix Basic	Disney+ Hotstar	20.000	20.000	430.000
50 Mbps	100 Menit	Entry	IndiHome TV	Netflix Basic	Disney+ Hotstar	20.000	20.000	505.000
100 Mbps	100 Menit	Entry	IndiHome TV	Netflix Basic	Disney+ Hotstar	30.000	20.000	590.000

Pelanggan Paket Bundling New IndiHome Netflix baik untuk pelanggan baru maupun pelanggan existing dapat melakukan upgrade Netflix paket Basic dalam bundling IndiHome dengan penambahan biaya sebagai berikut:

- a. Upgrade ke Netflix paket Standar : menambah Rp49.549 (belum termasuk PPN),
- b. Upgrade ke Netflix paket Premium : menambah Rp109.009 (belum termasuk PPN),

Upgrade account Netflix dapat dilakukan langsung melalui website atau aplikasi Netflix dengan account yang sudah terhubung dengan Paket IndiHome

Paket Bundling New IndiHome Netflix

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open

Telkomsel
by Telkom Indonesia

Ketentuan Program :

1. **Biaya Pasang Baru (PSB)** untuk registrasi IndiHome dibayarkan di awal setelah IndiHome dinyatakan aktif dan sudah terinstalasi, dengan besaran Rp 500.000 per sambungan (normal) belum termasuk PPN.
2. Diberikan **diskon biaya PSB** IndiHome sebesar **50%** dari harga OTC PSB, yaitu dari Rp 500.000 menjadi **Rp 250.000** per sambungan (belum termasuk PPN), yang berlaku mulai terbitnya nota dinas ini.
3. ONT yang digunakan untuk paket diatas adalah sebagai berikut:
 1. Paket dengan kecepatan <100 Mbps :ONT standard/regular
 2. Paket dengan kecepatan 100 Mbps : ONT dual band
4. Harga yang tercantum belum termasuk PPN
5. Sales Fee mengikuti Standarisasi Formula Penghitungan indeks fee untuk paket Reguler dan SBR sesuai dengan harga paket atau ARPU

IndiHome Gamer

Deskripsi

Paket IndiHome Gamer merupakan layanan paket IndiHome dengan benefit tambahan dari Game Publisher yang telah bekerja sama dengan IndiHome.

Target Pelanggan

Ditargetkan bagi pelanggan IndiHome dengan profiling pelanggan adalah pemain game online (baik jenis game mobile, Personal Komputer / PC maupun game kasual).

Paket IndiHome Gamer (include TV)

HSI	Platform	POTS	UseeTV			Add on		OTT	Digital Produk	ONT	STB	TOTAL
HSI Gamer 30 Mbps	Gamer	-	Intro	UseeTV Go	Seatoday	-	-	-	gameQoo	Dual Band	Standard	399.000
HSI Gamer 50 Mbps	Gamer	100 menit	Entry	UseeTV Go	Seatoday	Langit Musik	Pijar belajar	Disney+ Hotstar	gameQoo	Dual Band	Standard	615.000
HSI Gamer 100 Mbps	Gamer	100 menit	Entry	UseeTV Go	Seatoday	Langit Musik	Pijar belajar	Disney+ Hotstar	gameQoo	Premium	Standard	965.000

Paket IndiHome Gamer 2P Inet-Phone

HSI	Platform	POTS	Add on			Digital Produk		TOTAL
HSI Gamer 30 Mbps	Gamer	100 menit	-	-	-	gameQoo	Dual Band	375.000
HSI Gamer 50 Mbps	Gamer	100 menit	Langit Musik	Pijar belajar	Disney+ Hotstar	gameQoo	Dual Band	545.000
HSI Gamer 100 Mbps	Gamer	100 menit	Langit Musik	Pijar belajar	Disney+ Hotstar	gameQoo	Premium	895.000

New IndiHome Paket Gamer

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open

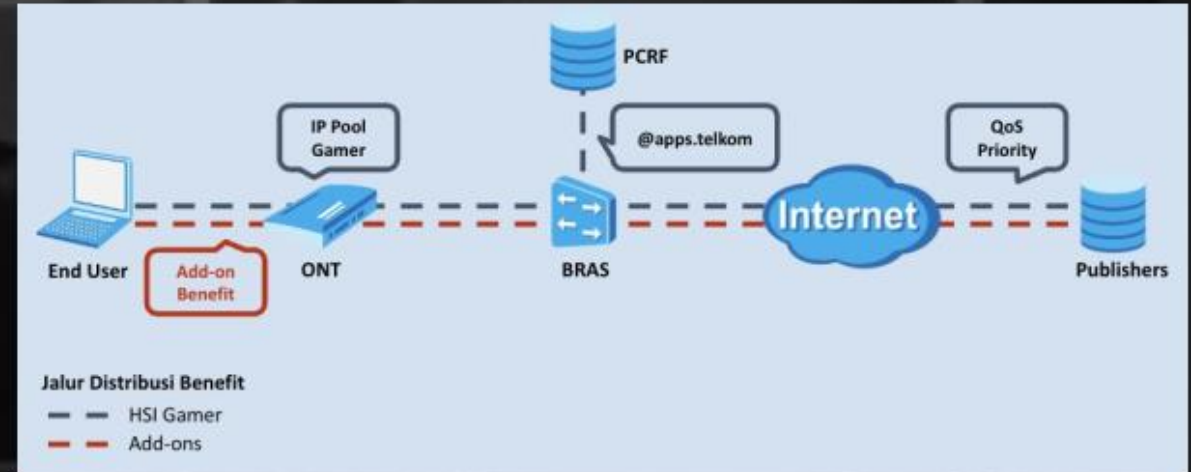
Telkomsel
by Telkom Indonesia

Ketentuan Paket IndiHome New Gamer 2022

- Ketentuan Pembayaran Biaya PSB Tunai Didepan
Biaya Pasang Baru (PSB) untuk registrasi IndiHome dibayarkan di awal setelah IndiHome dinyatakan aktif dan sudah terinstalasi, dengan besaran Rp 500.000 per sambungan belum termasuk PPN (normal) di diskon 50% menjadi **Rp 250.000** per sambungan belum termasuk PPN.
- Penawaran paket ini berlaku **sampai dengan 31 Desember 2023** dan akan dievaluasi kemudian untuk perpanjangannya.
- Paket IndiHome Gamer tersebut sudah dibundling dengan gameQoo (CLOUDGAME2) dengan id tarif Rp0,- rupiah
- Layanan gameQoo (CLOUDGAME2) dapat ditambahkan ke pelanggan eksisting IndiHome gamer dan add on benefit game (metode bulk order).

Benefit IndiHome Gamer

HSI Gamer (3.0) layanan internet dengan value added berupa priority access ke content game yang bekerjasama dengan Nuon Digital Indonesia. HSI Gamer juga menyediakan benefit dari partner game tersebut melalui IP Pool HSI gamer dan vouchers. Bundling konektiviti dan benefit game ini dikemas dalam paket IndiHome Gamer



Lebih Untung Dapet Lebih



Dedicated IP Pools. QoS Priority
for Partners (Publishers)



Various game items as
benefit



Benefit IndiHome Gamer

Publisher	Games	Benefit	Publisher	Games	Benefit
Garena	Free Fire	1. Special Ops Crate (Random Item) 2. Special Ops (Top) 3. Special Ops (Bottom) 4. Special Ops (Shoes) 5. Special Ops (Mask) 6. Special Ops (Top) 3D 7. Special Ops (Bottom) 3D 8. Special Ops (Shoes) 3D 9. Special Ops (Mask) 3D 10. Item Loadout: Scan	Nuon Digital Indonesia	GameQoo Cloud Gaming – Gamestream	150 Games - Cloud Gaming
			Air Console	Air Console	Up to 500 Games- Full access
	AOV	1. Dirak : Infinity : CEO 2. Dirak : Infinity : CEO Trial Card 3 days 3. Universal Skin Fragment x 5 4. Universal Skin Fragment x 10 5. Primary Flower x 1	NaverZ	ZEPETO	Baju IndiHome
			Lyto	Ragnarok: Forever Love	Exp 100%, Drop+25%, akses premium NPC, Dapat membeli consumable khusus, akses teleport ke kastill WOE, Free Heal dan Special Buff
	COD	Ruin Spades soldier Crate: 1. Ruin Spade (Character) 2. MSMC - Yellow Hazard 3. M16- Evil Chip 4. Knife - Hazardous 5. HS0405 - Evil Chip 6. HG 40 - Evil Chip 7. BY15 - Yellow Hazard 8. ATV - Yellow Hazard 9. ASM10 - Yellow Hazard		Ragnarok: Retro	(Event)battlemanualx10, (Event)BubbleGumx10, (Event) SmallManaPotionx10, (Event)MediumLife Potionx10, (Event)MysteriousWaterx10
Moonton	Mobile Legends: Bang Bang	Mobile Legends Diamonds 11+1			
Zepetto	Point Blank	1. SR_Tactilite_T2_Indihome15D 2. SMG_Kriss_SV_Indihome15D 3. AR_Pindad_SS2_Indihome15D			
Megaxus	Ayodance PC	120% EXP dan 130%DEN			
	Ayodance Mobile	1. 50 Ruby - Real Value 2. 1 Magic Card Ticket 3. 50 Avatar Ticket 4. 50 Face Ticket 5. 50 Acc Ticket			
	Ayodance Puzzle	1. 10 Heart 2. 5 Hammer 3. 5 Random Design Box			
Agate	Memories	Memories Diamonds			



IndiHome Paket Rumah Ibadah

Target Pelanggan: Program ini adalah pelanggan yang membutuhkan layanan Internet di tempat-tempat ibadah antara lain Masjid, Gereja, Pura, Vihara dan Klenteng.

Paket & Price:

HSI	ONT	Total	HSI	Phone	ONT	Total
30 Mbps Low FUP	30.000	220.000	30 Mbps Low FUP	10 menit	30.000	225.000

Ketentuan Paket :

1. Biaya Pasang Baru (PSB) untuk registrasi IndiHome dibayarkan di awal setelah IndiHome dinyatakan aktif dan sudah terinstalasi, dengan besaran Rp 500.000 per sambungan di diskon 50% menjadi Rp 250.000 per sambungan belum termasuk PPN,
2. Penawaran paket Rumah Ibadah hanya dibuka melalui **channel Landing Page web indihome.co.id** .
URL: <https://indihome.co.id/promo/paket-tempat-ibadah>
3. Mekanisme pendaftaran : pelanggan melakukan registrasi melalui web indihome.co.id dengan melampirkan:
 - Dokumen/surat RT/RW yang menyatakan bahwa lokasi dimaksud merupakan Rumah Ibadah (Masjid, Gereja, Pura, Vihara dan Klenteng)
 - Fotokopi KTP / kartu identitas penanggung jawab rumah ibadah
 - Eviden foto rumah ibadah
4. Promo penawaran paket ini berlaku sampai dengan **31 Desember 2023** dan akan dievaluasi kemudian untuk perpanjangannya.

IndiHome Paket Khusus Karyawan, Pensiunan dan Outsource Telkom Group 2023

Paket IndiHome Paket Khusus Karyawan, Pensiunan dan Outsource Telkom Group 2023

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open



Deskripsi

Merupakan paket bundling IndiHome 1P, 2P, dan 3P yang ditujukan khusus untuk Karyawan, Pensiunan dan Outsource Telkom Group, yang memiliki value pricing lebih murah dibandingkan paket regular, agar lebih aware dengan produk layanan internal Telkom Group.

Target Pelanggan

Karyawan Telkom Group, Pensiunan Karyawan Telkom Group dan Karyawan Outsource Telkom Group.

Paket dan Harga

IndiHome 1P (Internet Only)

Internet	ONT	TOTAL
30 Mbps Low FUP	20.000	220.000
50 Mbps Low FUP	20.000	280.000
100 Mbps Low FUP	30.000	360.000

IndiHome 2P (Internet + Phone)

Internet	POTS	ONT	TOTAL
30 Mbps Low FUP	100 menit	20.000	240.000
50 Mbps Low FUP	100 menit	20.000	300.000
100 Mbps Low FUP	100 menit	30.000	380.000

Paket IndiHome Paket Khusus Karyawan, Pensiunan dan Outsource Telkom Group 2023

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open



IndiHome 2P (Internet + TV)

Internet	IndiHome TV	OTT		ONT	STB	TOTAL
30 Mbps Low FUP	Entry	IndiHome TV	Disney+ Hotstar	20.000	20.000	305.000
50 Mbps Low FUP	Entry	IndiHome TV	Disney+ Hotstar	20.000	20.000	365.000
100 Mbps Low FUP	Entry	IndiHome TV	Disney+ Hotstar	30.000	20.000	445.000

IndiHome 3P (Internet + TV + Phone)

Internet	POTS	IndiHome TV	OTT		ONT	STB	TOTAL
30 Mbps Low FUP	100 menit	Entry	IndiHome TV	Disney+ Hotstar	20.000	20.000	325.000
50 Mbps Low FUP	100 menit	Entry	IndiHome TV	Disney+ Hotstar	20.000	20.000	385.000
100 Mbps Low FUP	100 menit	Entry	IndiHome TV	Disney+ Hotstar	30.000	20.000	465.000

Perbandingan dengan paket regular JITU 1

New JITU 1 1P-Internet

Internet	OTT	ONT	TOTAL
30 Mbps		30.000	280.000
30 Mbps	Disney+ Hotstar	30.000	295.000
40 Mbps		30.000	310.000
50 Mbps		30.000	350.000

Paket New JITU 1 2P-TV

Internet	IndiHome TV	Minipack	OTT			ONT	STB	TOTAL
30 Mbps	Entry		IndiHomeTV	Seatoday	Disney+Hotstar	30.000	20.000	340.000
30 Mbps	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday		30.000	20.000	370.000
30 Mbps	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday	Disney+Hotstar, Catchplay, WeTV iflix, Vidio	30.000	20.000	455.000
40 Mbps	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday		30.000	20.000	485.000
50 Mbps	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday		30.000	20.000	505.000

Paket New JITU 1 3P

Internet	POTS	IndiHome TV	Minipack	OTT		ONT	STB	TOTAL	
30 Mbps	100 menit	Entry		IndiHomeTV	Seatoday	Disney+Hotstar	30.000	20.000	360.000
30 Mbps	100 menit	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday		30.000	20.000	390.000
30 Mbps	100 menit	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday	Disney+Hotstar,	30.000	20.000	475.000
40 Mbps	100 menit	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday	Catchplay,	30.000	20.000	495.000
50 Mbps	100 menit	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday	WeTV iflix, Vidio	30.000	20.000	515.000

Paket IndiHome Paket Khusus Karyawan, Pensiunan dan Outsource Telkom Group 2023

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open



1. Biaya Pasang Baru (PSB) untuk registrasi IndiHome dibayarkan di awal setelah IndiHome dinyatakan aktif dan sudah terinstalasi, dengan besaran Rp 500.000 per sambungan (normal) belum termasuk PPN.
2. Diberikan **diskon biaya PSB** IndiHome sebesar **50%** dari harga OTC PSB, yaitu dari Rp 500.000 menjadi **Rp 250.000** per sambungan (belum termasuk PPN), yang berlaku mulai terbitnya nota dinas ini
3. Pelanggan yang akan mendaftar paket ini disyaratkan untuk membawa bukti berupa (selain termasuk KTP):
 - a. Kartu Pegawai Telkom Group (untuk pelanggan Karyawan)
 - b. SK Pensiun dari Telkom Group (untuk pelanggan Pensiunan)
 - c. Surat pernyataan bahwa calon pelanggan adalah Tenaga Kerja Outsource PT Telkom Group. Surat ini ditandatangani oleh Kepala Unit tempat calon pelanggan bekerja (dilengkapi dengan kartu identitas sebagai outsource).
4. Satu pelanggan hanya dapat mendaftarkan satu paket IndiHome Paket Karyawan / Pensiunan / Outsource Telkom Group,
5. Channel penawaran paket Karyawan / Pensiunan / Outsource Telkom Group hanya dibuka terbatas melalui Plasa Telkom, 147 dan landing page:
(<https://indihome.co.id/subsystem/indihometelkomgroup/register>),
6. Paket sesuai kebijakan ini berlaku bagi pelanggan baru maupun pelanggan existing paket IndiHome Karyawan, Pensiunan dan Outsource Telkom Group,

Paket IndiHome Pay in Advance / Pembayaran Di Depan (PDD) untuk Retail

IndiHome Pay in Advance / Pembayaran di Depan (PDD)

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open

Telkomsel
by Telkom Indonesia

Nama Program :

Paket PDD IndiHome 2P (Internet + Phone) varian 12 bulan tahap-2

Paket PDD IndiHome 2P (Internet + Phone) varian 6 bulan tahap-3

Paket PDD IndiHome 3P (Internet+TV+Phone) 6 Bulan varian baru (tahap-4)

Paket PDD IndiHome 3P (Internet+TV+Phone) 12 Bulan varian baru (tahap-4)

Paket PDD IndiHome 1P (Internet) 12 Bulan

Deskripsi :

Merupakan paket IndiHome 3P (Inet+TV+Phone), 2P (Inet+Phone) dengan mekanisme pembayaran di muka dengan diskon khusus (varian PDD sesuai daftar diatas)

Key Value :

“Harga Hemat, include Perangkat” → compare to competitor dengan harga lebih murah namun ada biaya perangkat

IndiHome Pay in Advance / Pembayaran di Depan (PDD)

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open

Telkomsel
by Telkom Indonesia

Paket & Gimmick :

Paket PDD IndiHome 2P — Internet Phone : Bayar 9 bulan gratis 3 bulan

Internet	POTS	PDD 12 Bln	Gimmick	Harga setelah PDD (per bulan)	Harga per Bulan Ketika PDD berjalan (setelah diskon)
50 Mbps	100 menit	4.425.084	Bayar 9 bulan Gratis 3 bulan (Bayar 12 bln diskon $\pm 25\%$)	475,000	368,757
100 Mbps	100 menit	7.304.604	Bayar 9 bulan Gratis 3 bulan (Bayar 12 bln diskon $\pm 25\%$)	795,000	608,717

Paket PDD IndiHome 2P Internet - Phone (6 bulan Bayar di Muka)

Internet	POTS	PDD 6 Bulan*)	Gimmick PDD	Harga setelah PDD (per bulan)	Harga per Bulan Ketika PDD berjalan (setelah diskon)
50 Mbps	100 menit	2.524.950	Free 1 bulan	475.000	420,825
100 Mbps	100 menit	4.124.892		795.000	687,482

Note :

Biaya PDD 2P Inet-Phone sudah termasuk biaya sewa ONT dan biaya PSB IndiHome
Belum termasuk PPN dan bea materai 10.000 (untuk diatas 5 juta)

IndiHome Pay in Advance / Pembayaran di Depan (PDD)

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open



Paket & Harga :

Paket PDD IndiHome 3P Internet+TV+Phone (12 bulan Bayar di Muka)

Internet	POTS	IndiHome TV	Minipack	PDD 12 Bulan	Gimmick PDD	Harga setelah PDD (per bulan)	Harga per Bulan Ketika PDD berjalan (setelah diskon)
50 Mbps	100 menit	New Basic	IndiMovie 2 (incl OTT HBO GO)	5.684.748	Free 3 bulan	615.000	473,729
100 Mbps	100 menit	New Basic		8.834.784		965.000	736,232

Paket PDD IndiHome 3P Internet+TV+Phone (6 bulan Bayar di Muka)

Internet	POTS	IndiHome TV	Minipack	PDD 6 Bulan	Gimmick PDD	Harga setelah PDD (per bulan)	Harga per Bulan Ketika PDD berjalan (setelah diskon)
50 Mbps	100 menit	New Basic	IndiMovie 2 (incl OTT HBO GO)	3.224.958	Free 1 bulan	615.000	537,493
100 Mbps	100 menit	New Basic		4.975.062		965.000	829,177

Note :

Biaya PDD 3P Inet-Phone-TV sudah termasuk biaya sewa ONT dan biaya PSB IndiHome
Belum termasuk PPN dan bea materai 10.000 (untuk diatas 5 juta)

IndiHome Pay in Advance / Pembayaran di Depan (PDD)

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open



Paket & Harga :

Paket PDD 12 Bulan 1P Internet

Internet	ONT	PDD 12 Bulan	PSB	TOTAL	Gimmick PDD	Harga Setelah PDD	Harga per Bulan Ketika PDD berjalan (setelah diskon)
50Mbps	Standard	3.499.968	150.000	3.649.968	Beli 10 Dapat 12	350.000	304,164
100Mbps	Standard	4.250.112	150.000	4.400.112	Beli 10 Dapat 12	425.000	366,676

Note :

- Biaya PDD 1P Internet sudah termasuk biaya sewa ONT dan biaya PSB IndiHome
- Belum termasuk PPN dan bea materai 10.000 (untuk diatas 5 juta)

IndiHome Pay in Advance / Pembayaran di Depan (PDD)

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open

Telkomsel
Telkom Indonesia

Ketentuan Program :

1. Biaya PSB Paket PDD IndiHome diskon 70% dari Rp 500.000 menjadi Rp 150.000. Biaya PSB sudah termasuk dalam biaya PDD yang dibayarkan pelanggan. Kode OTC PSB menggunakan : 3094 ~ Biaya PSB New DP ~ 2P New DP 150.000 ~ 150000 (sudah dibundling dengan paket).
2. Untuk tahap awal, paket PDD ini hanya diperuntukan untuk PSB Pelanggan Baru (transaksi Activation Order/AO) dan registrasi hanya melalui aplikasi Starclick (SC).
3. Setelah proses registrasi selesai, IndiHome pelanggan akan berstatus Provisiniong Complete namun isolir. Pelanggan **disarankan** untuk melakukan pembayaran tagihan (uang PDD) dalam waktu 3 x 24 jam sejak status Provisioning Complete (setelah muncul status Milestone Deposit) untuk membuka isolir dan menikmati layanan IndiHome, dengan menggunakan ID IndiHome.
4. Pembayaran dapat dilakukan melalui payment channel yang berlaku untuk pembayaran tagihan IndiHome.
5. Biaya PDD dibayarkan di awal berlangganan untuk penggunaan layanan selama masa PDD. **Setelah masa PDD, pelanggan membayar bulanan dengan tagihan normal (tanpa diskon).**
6. **Selama pelanggan berlangganan PDD, pelanggan tidak diperkenankan melakukan ganti paket (MC) ke paket lain atau melakukan cabut layanan. Uang sisa pembayaran PDD pelanggan yang melakukan MC atau cabut layanan akan hangus dan diakui sebagai pendapatan oleh Telkom.**
7. Pelanggan yang ingin melakukan penambahan add on diarahkan untuk melakukan pembelian add on prepaid (contoh: Speed on Demand dan add on terkait internet lainnya). Bila pelanggan tetap melakukan pembelian add on postpaid, maka akan muncul biaya bulanan add on yang harus dibayarkan terpisah.
8. Pelanggan yang memilih paket PDD 12 bulan tidak dikenakan Denda Pengakhiran (Pinalty) jika berhenti berlangganan sebelum 12 bulan, sedangkan untuk paket PDD 6 bulan jika berhenti berlangganan sebelum masa PDD habis atau dibawah 12 bulan maka akan tetap dikenakan kebijakan Denda Pengakhiran, kecuali pelanggan lanjut berlangganan hingga 12 bulan.
9. Biaya PDD belum termasuk PPN dan biaya materai (sebesar Rp 10.000 untuk transaksi diatas 5 Juta Rupiah).
10. **Inputan hasil sales dari SF (Sales Force) tidak akan dikenakan pinalty pemotongan 10%. (penginputan melalui SC)**
11. **Pelanggan dengan Paket layanan IndiHome PDD (Retail) ini di-exclude-kan dari data prospek (dapros) untuk offering add on, upgrade layanan/speed atau offering lainnya dari TAM (Telemarketing), TAM Offering Direktorat Sales atau Offering lokal (Area/Region) lainnya.**

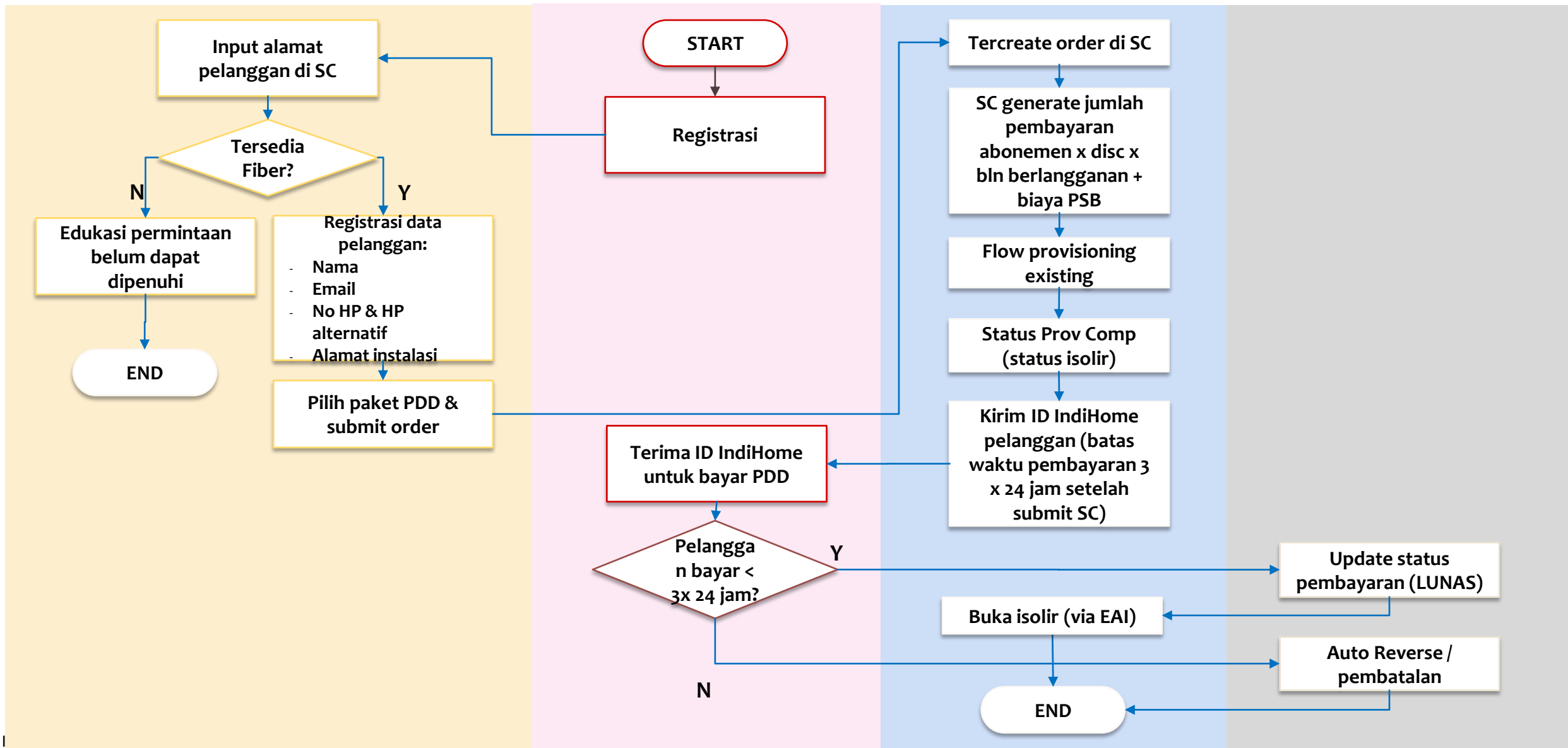
***) catatan tambahan : inputan (SC) hasil sales SF tidak akan dikenakan pemotongan 10%**

INPUTER

PELANGGAN

STARCLICK

TREMS



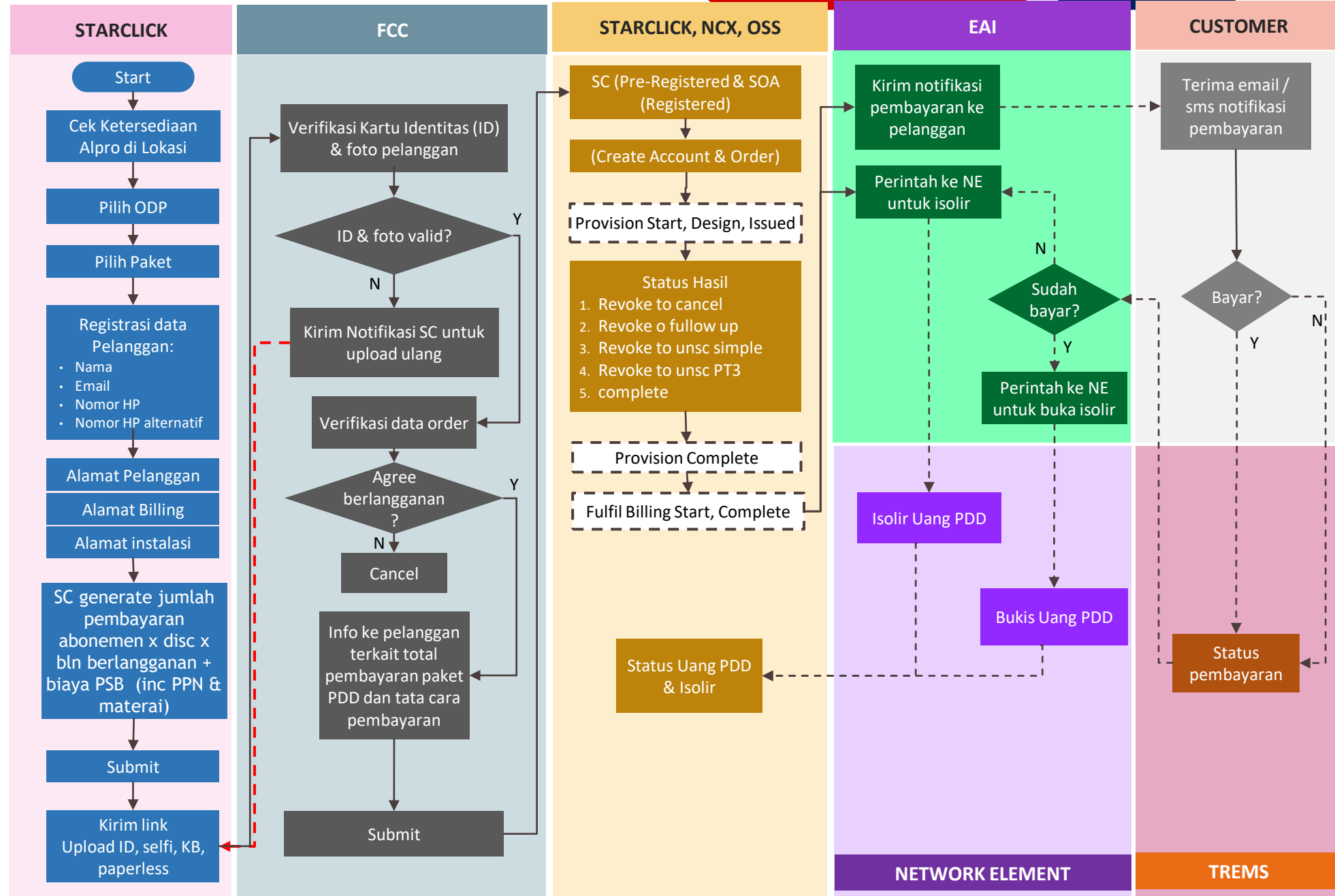
Flow PDD

Bisnis Proses Provisioning Order PDD (input by SC)

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open

Telkomsel
by Telkom Indonesia



FAQ PDD Existing

Apa itu Paket PDD Eksisting ?

merupakan paket IndiHome 3P dan 2P dengan mekanisme pembayaran di muka dan diskon khusus yang diperuntukkan bagi pelanggan Existing IndiHome

Dimana saya bisa mendapatkan Paket PDD Eksisting ?

Carring 147 / inbound 147 dan Paket PDD untuk pelanggan eksisting diberikan kepada pelanggan eligible (memenuhi persyaratan)

Frontliner akan mendeleted atau menterminasi semua paket termasuk AddOn ?

Paket PDD Eksisting ini saat di migrasikan maka paket eksisting termasuk AddOn di terminasi, supaya sesuai dengan harga yang di informasikan ke pelanggan , dan untuk pemilihan paket harus sesuai dengan yang sudah di sepakati , harga dan CPACK sbb:

1. Paket PDD Indihome 3P Internet+TV+phone (12 bulan)

Internet	Pots	Indihome TV	Minipack	PDD 12 Bulan	Gimmick PDD	Harga setelah PDD (per bulan)
50 Mbps	100 menit	New Basic	IndiMovie 2 (incl	5.685.000	Free 3 bulan	615.000
100 Mbps	100 menit	New Basic	OTT HBO GO)	8.835.000		965.000

1. Paket PDD Indihome 3P Internet+TV+phone (6 bulan)

Internet	Pots	Indihome TV	Minipack	PDD 6 Bulan	Gimmick PDD	Harga setelah PDD (per bulan)
50 Mbps	100 menit	New Basic	IndiMovie 2 (incl	3.225.000	Free 1 bulan	615.000
100 Mbps	100 menit	New Basic	OTT HBO GO)	4.975.000		965.000

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open

Telkomsel
by Telkom Indonesia

3. Paket PDD Indihome 2P Internet+phone (12 bulan)

Internet	Pots	PDD 12 Bulan	Gimmick PDD	Harga saat PDD (per bulan)	Harga setelah PDD (per bulan)
50 Mbps	100 menit	4.275.000	Free 3 bulan	356.250	475.000
100 Mbps	100 menit	7.155.000		596.250	795.000

4. Paket PDD Indihome 2P Internet+phone (6 bulan Bayar di Muka)

Internet	Pots	PDD 6 Bulan	Gimmick PDD	Harga saat PDD (per bulan)	Harga setelah PDD (per bulan)
50 Mbps	100 menit	2.375.000	Free 1 bulan	395.833	475.000
100 Mbps	100 menit	3.975.000		662.500	795.000

3P PDD Eksisting 6 bulan	
ROW_ID	NAME
3-4E18B78Q	C21123 ~ CS21 - IndiHome 3P (INET) - PDD 6 bulan
3-4E18B78W	C21124 ~ CS21 - IndiHome 3P (PHONE) - PDD 6 bulan
3-4E5GB0ZF	C21125 ~ CS21 - IndiHome 3P (USEE) - PDD 6 bulan
3-4E5GB0ZK	C21126 ~ CS21 - IndiHome 3P (ADD ON) - PDD 6 bulan
3-4E5QUEQM	C21131 ~ CS21 - Sewa Perangkat ONT - PDD 6 bulan
3-4E5QUEQR	C21132 ~ CS21 - Sewa Perangkat STB - PDD 6 bulan

3p PDD Eksisting 12 bulan	
ROW_ID	NAME
3-4E18B783	C21119 ~ CS21 - IndiHome 3P (INET) - PDD 12 bulan
3-4E18B788	C21120 ~ CS21 - IndiHome 3P (PHONE) - PDD 12 bulan
3-4E18B78E	C21121 ~ CS21 - IndiHome 3P (USEE) - PDD 12 bulan
3-4E18B78K	C21122 ~ CS21 - IndiHome 3P (ADD ON) - PDD 12 bulan
3-4B5450ZI	C21054 ~ CS21 - Sewa Perangkat ONT - PDD 12 bulan
3-4B5450ZO	C21055 ~ CS21 - Sewa Perangkat STB - PDD 12 bulan

2p PDD Eksisting 6 bulan	
ROW_ID	NAME
3-4E5GB0ZQ	C21127 ~ CS21 - IndiHome 2P Internet Phone (INET) - PDD 6 bulan
3-4E5GB0ZW	C21128 ~ CS21 - IndiHome 2P Internet Phone (PHONE) - PDD 6 bulan
3-4E5QUEQM	C21131 ~ CS21 - Sewa Perangkat ONT - PDD 6 bulan

2p PDD Eksisting 12 bulan	
ROW_ID	NAME
3-4CUFU965	C21086 ~ CS21 - IndiHome 2P Inet Phone(INET) - PDD 12 bulan
3-4CUFU96A	C21087 ~ CS21 - IndiHome 2P Inet Phone(PHONE) - PDD 12 bulan
3-4B5450ZI	C21054 ~ CS21 - Sewa Perangkat ONT - PDD 12 bulan

FAQ PDD Existing

**Masa Berlaku:
31 Desember 2023**

**Normally
Open**

Telkomsel
by Telkom Indonesia

Pelanggan yang melakukan migrasi layanan ke paket PDD Eksisting itu apa di kenakan biaya PSB ?

Tidak dikenakan biaya PSB, karena ini PDD untuk pelanggan Eksisting

Pelanggan yang berhak melakukan aktivasi paket PDD Pelanggan Eksisting?

1. Pelanggan aktif, tidak isolir
2. Speed 50Mbps atau 100 Mbps
3. LOS > 18 bulan (TBD)
4. Tidak menggunakan metode payment Auto Debet (TBD)

Apabila sudah menjadi Eksisting PDD, Apa bisa beli AddOn?

Pelanggan yang ingin melakukan penambahan add on diarahkan untuk melakukan pembelian add on prepaid (contoh: Speed on Demand dan minipack prepaid).

Apabila eksisting PDD beli AddOn pospaid ?

Bila pelanggan tetap melakukan pembelian add on postpaid, maka akan muncul biaya bulanan add on yang harus dibayarkan terpisah.

Apabila dari Eksisting PDD ada Addon Pospaid tidak di bayar ?

maka akan terisolir seperti eksisting plus dengan PDD nya

Kalau masa PDD habis, paket otomatis migrasi?

Tidak otomatis migrasi, karena di setting nya tidak recurring tetapi Dari trems dan dari NCX akan terisolir , juga dari Tibs nya akan masuk ke CT0.

Selama pelanggan berlangganan PDD, apabisa migrasi sebelum masa berakhir PDD?

pelanggan tidak diperkenankan melakukan ganti paket (MC) ke paket lain atau melakukan cabut layanan. Uang sisa pembayaran PDD pelanggan yang melakukan MC atau cabut layanan akan hangus dan diakui sebagai pendapatan oleh Telkom.

Setelah masa PDD Eksisting ini berakhir apabisa di migrasikan ke reguler?

Khusus untuk PDD Paket 3P, dapat ditawarkan untuk migrasi ke paket 3P Reguler untuk mendapatkan benefit OTT

Paket JITU 2

for granular purpose only


Paket JITU 2 (BTL)

Masa Berlaku:
31 Desember 2023

Normally
Open

Telkomsel
by Telkom Indonesia

BTL JITU 2

Price	Rp 220k		Rp 240k
High Speed Internet	 30 Mbps Low FUP	 30 Mbps Low FUP	 30 Mbps Low FUP
Install Fee	Rp250K	Rp150K	Rp250K
ONT	Rent (included in monthly bill)	Rent (included in monthly bill)	Rent (included in monthly bill)
Features	Internet Only	Internet Only	Internet + Phone
Sales Channel	SF (MIP)	SF (MIP)	SF (MIP)
Location	Selected ODP Area 1, 2, 4	Selected ODP Area 3	Selected ODP All Area

Ketentuan Paket

- Biaya Pasang Baru (PSB) untuk Registrasi IndiHome dibayarkan di awal setelah IndiHome dinyatakan aktif dan sudah terinstalasi, dengan besaran Rp 500.000 per sambungan (normal), diberikan diskon 50% sehingga menjadi Rp 250.000 per sambungan belum termasuk PPN (berlaku untuk seluruh pelanggan IndiHome). Khusus untuk Area 3, Paket JITU 2 1P 30Mbps Rp220.000 mendapatkan promo biaya PSB diskon 70% menjadi Rp150.000
- Paket dengan kecepatan 30 Mbps menggunakan ONT reguler.
- Granular Sales:
Paket ini normally closed, untuk Pembukaan paket New JITU 2 ini harus melalui pengajuan berupa Nota Dinas dari VP Area yang ditujukan ke VP Sales dan VP Home Broadband & FMC Consumer Marketing serta atas persetujuannya hanya terbuka di MyIndiHome Partner Khusus dengan ODP tertentu. Pengajuan paket ini harus disertai dengan justifikasi pendukung
- Channel penjualan untuk paket ini melalui : aplikasi MyIndiHome Partner (MIP)
- Promo penawaran paket ini berlaku mulai dikomersialkannya paket ini sampai dengan 31 Desember 2023 dan akan dievaluasi kemudian untuk perpanjangannya
- Harga yang tercantum belum termasuk PPN.

Thank You