



Script Propose

Paket Dynamic Telkomsel BTL

OBC TAM CONSUMER

Detail Script

GREETING

Selamat Pagi/Siang/Sore.

Perkenalkan dengan saya (nama agent) dari Telkomsel.

KONFIRMASI NO

Benar saya berbicara dengan bapak/ ibu (nama pelanggan), pemilik nomor telkomsel xxx?

APRESIASI

Terima kasih pak/ ibu (nama pelanggan) sudah menjadi menjadi pelanggan setia Telkomsel,

Semoga bapak/ibu dan keluarga dalam keadaan sehat dan tetap bisa menjalankan aktivitas seperti biasa.

PENYAMPAIAN MAKSUD & KONFIRMASI KESEDIAAN WAKTU PELANGGAN

Kami memiliki program yang sangat menarik untuk bapak/ ibu dan keluarga, boleh saya minta waktunya sebentar?

Jika diijinkan:

Terima kasih untuk waktunya.

Jika tidak diijinkan, lanjut buat appointment dan closing

Terima kasih untuk waktunya

Kami bisa menghubungi bapak/ ibu kembali kapan?

Terima kasih Pak/Bu (nama pelanggan) telah menggunakan produk telkomsel, semoga hari – hari Bapak/Ibu selalu menyenangkan, selamat pagi/siang/malam pak/ bu (nama pelanggan).

Detail Script

PENAWARAN

Saat ini telkomsel memberikan penawaran spesial kepada bapak/ ibu, sebagai pelanggan terpilih kami. Berupa layanan internet cepat dan hiburan berkualitas di dalam dan luar rumah, dalam satu layanan yaitu Paket Dynamic Telkomsel BTL. Beragam pilihan paket kami sediakan mulai dari harga Rp 370.000,- dan kecepatan internet rumah hingga 100 Mbps serta Kuota Keluarga 15 GB.

Bapak/ ibu bisa memilih Paket Dynamic Telkomsel One sesuai dengan kebutuhan bapak/ ibu, saya bisa jelaskan semua pilihan paketnya.

Bapak/ ibu mau saya jelaskan dari harga 370ribu atau harga 480ribu?

(atau cek respon pelanggan jika pelanggan aktif tawarkan dari harga tertinggi, untuk pelanggan pasif, mulai dari harga terendah)

(Sampaikan harga dan kecepatan)

Berbagai keunggulan yang bisa bapak/ ibu dapatkan dengan Telkomsel One Dynamic BTL (50 mpbs/ 100 mbps/ 300 mbps), Layanan internet unlimited, koneksi paling stabil, jaringan terluas di Indonesia,

- Bebas biaya pasang baru senilai Rp 500.000.*
- Mendapatkan Kuota Keluarga sebesar 15GB untuk 6 nomor member, bebas 30 Menit Telepon & 30 SMS untuk ke seluruh operator, serta bebas biaya SMS & Telepon untuk ke sesama member Keluarga. Kalau berlangganan sendiri akan dikenakan biaya 75rb rupiah*
- Gratis disney+hotstar senilai 65rb, bapak/ibu dapat menikmati berbagai tayangan hits global, regional, dan Indonesia. Film-film blockbuster Hollywood dan berbagai film yang meraih penghargaan milik Disney, Marvel, Star Wars, Pixar, National Geographic*
- Welcome poin 100, untuk nikmati berbagai promo merchant favorit dan merchandise menarik*

Hanya jika pelanggan bertanya,

Kontrak berlangganan IndiHome berlaku selama minimal 12 (dua belas) bulan setelah layanan IndiHome berstatus aktif.

Apabila pelanggan memutuskan untuk berhenti berlangganan sebelum masa berlaku kontrak berakhir, maka akan dikenakan denda sebesar Rp1.000.000.

Detail Script

BERIKAN KESEMPATAN PELANGGAN MERESPON

Bagaimana pak/ ibu (nama pelanggan), untuk tarif dan benefit produk yang saya tawarkan apakah sudah cukup jelas, atau ada yang ingin ditanyakan?

KESEDIAAN PELANGGAN

Baik kami konfirmasi untuk kesediaannya, apakah bapak/ ibu bersedia berlangganan (produk yang ditawarkan) dengan biaya berlangganan setiap bulan (tarif) plus ppn 11%?

Untuk proses berlangganan, bisa diinformasikan email dan WA bapak/ bu (nama pelanggan)?

Bapak/ ibu akan mendapatkan WA dari Registrasi Indihome, silahkan klik link tautan, menyetujui , melengkapi serta mengunggah/ upload dokumen Kartu Identitas, tanda tangan dan lain- lain yang dibutuhkan, agar proses pemasangan bisa kami lanjutkan.

Link akan expired dalam 14 hari, jika bapak/ ibu tidak segera upload dokumennya, maka penawaran yang kami berikan akan hangus dan tidak ada lagi. Jadi jagan sampai dilewatkan pak/ bu (nama pelanggan)

KONTRAK

Baik Bapak/ ibu, sebagai bukti legalitas percakapan ini direkam oleh telkomsel, kami konfirmasi ulang:

Pada hari ini (sebutkan nama harinya) (tanggal) (bulan) (tahun),

Bapak/ ibu (nama pelanggan) telah setuju untuk berlangganan Paket Dynamic Telkomsel One (sebutkan kecepatannya) mbps dengan biaya berlangganan (sesuai harga penawaran) ribu setiap bulan plus ppn 11%

Program ini tidak untuk diperjualbelikan ya pak/ bu (nama pelanggan)

Setelah bapak/ ibu melengkapi dokumen yang dibutuhkan, rekan kami akan segera menghubungi bapak/ ibu melalui nomor 1500620, untuk melakukan validasi data dan proses pemasangan.

Detail Script





CLOSING

Setelah link diterima langsung diklik ya pak/ bu dan dikirim dokumen yang dibutuhkan, Jika dalam waktu 24 jam dokumen belum kami terima, rekan kami boleh menghubungi bapak/ ibu (nama pelanggan) kembali ya? Nanti tolong diangkat agar kami bisa membantu jika ada kendala.

Jika Bapak/Ibu ingin menanyakan seputar paket promo Bapak/Ibu dapat menghubungi kami ke 188 melalui nomor bapak/ibu.

Terima kasih Pak/Bu (nama pelanggan) telah bersedia berlangganan (sebutkan nama program), semoga programnya bermanfaat. Semoga hari – hari Bapak/Ibu selalu menyenangkan, selamat pagi/siang/malam pak/ bu (nama pelanggan)

To attract the customers upgrade directly to FMC Product, we propose to offer Telkomsel One Package as a BTL Product by offering more mobile quota and OTT with the following details

Product Construct		
Price	Dynamic IP BTL Rp. 370,000 <small>Free PSB Price</small>	Dynamic IP BTL Rp 480.000 <small>Free PSB Price</small>
High Speed Internet	 50 Mbps	 100 Mbps
Mobile Internet	Kuota Keluarga 15GB for 6 Number 30 Min Voice & 30 SMS All Net Unlimited voice & SMS for member	Kuota Keluarga 25GB for 6 Number 50 Min Voice & 50 SMS All Net Unlimited voice & SMS for member
IP TV	-	-
OTT		
Channel	TAM (MyCX) WA & SMS Blast MyTelkomsel Call Center	TAM (MyCX) WA & SMS Blast MyTelkomsel Call Center
Poin	Welcome Poin 100	Welcome Poin 100
Mech	AO	AO

Info terkait benefit:

1. Kuota Keluarga (Nomor member wajib telkomsel; parent harus pra bayar, member bisa pra bayar dan pascabayar):
 - Gratis nelp dan sms ke sesama anggota
 - Paket data dengan kuota lebih besar, yang bisa dipakai semua anggota secara bersamaan (15 GB)
 - Mendapatkan quota nelp dan sms ke all operator/ diluar member (30 Min Voice & 30 SMS)
 - Memperpanjang masa aktif anggota



Thank You

Dep. Telco 1 Segment 1