

ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE

GRUPO: TechForge
FECHA: 17/08/2024
TEMA: REPORTE DE MEDICIONES DE LA VERSIÓN FINAL

Introducción

Este reporte detalla las mediciones realizadas durante la iteración final del proyecto, incluyendo cálculos detallados y valores medidos para las métricas clave de rendimiento. Las métricas evaluadas son: Entrega a Tiempo, Satisfacción del Cliente (CSAT), Satisfacción de los Desarrolladores, e Índice de Promotor Neto (NPS).

Métricas y Resultados

A. Entrega a Tiempo

Fórmula de Cálculo: Porcentaje de Entrega a Tiempo = (Número de características entregadas a tiempo (A) / Número total de características acordadas (B)) * 100

$$A = 49$$

$$B = 50$$

$$\text{Porcentaje de Entrega a Tiempo} = \left(\frac{\text{Número de características entregadas a tiempo (A)}}{\text{Número total de características acordadas (B)}} \right) \times 100$$

Fuentes de Información: Planificación del proyecto, Registro de entregas

$$\text{Valor Medido:} \\ \frac{49}{50} \times 100 = 98\%$$

Valor Medido: 98%

B. Satisfacción del Cliente (CSAT)

Fórmula de Cálculo: CSAT = Media de las calificaciones de satisfacción (A)

Calificaciones Recibidas: 5, 4, 5, 4, 5

Fuentes de Información: Encuestas de satisfacción al cliente, Entrevistas post-proyecto

ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE

Valor Medido:

$$\frac{5+4+5+4+5}{5} = 4.6$$

Valor Medido: 4.6

C. Satisfacción de los Desarrolladores

Fórmula de Cálculo: Satisfacción de los Desarrolladores = Media de las calificaciones de satisfacción de los desarrolladores (A)

Calificaciones Recibidas: 4, 4, 5, 4, 4

Fuentes de Información: Encuestas internas de satisfacción del equipo, Entrevistas y reuniones de retroalimentación con el equipo de desarrollo.

Valor Medido:

$$\frac{4+4+5+4+4}{5} = 4.2$$

Valor Medido: 4.2

D. Índice de Promotor Neto (NPS)

Fórmula de Cálculo: $NPS = (\text{Porcentaje de Promotores (P)} - \text{Porcentaje de Detractores (D)}) \times 100$

Promotores (9-10): 12 respuestas

Detractores (0-6): 3 respuestas

Total Respuestas: 20

$$NPS = (\text{Porcentaje de Promotores (P)} - \text{Porcentaje de Detractores (D)}) \times 100$$

Fuentes de Información: Encuestas NPS realizadas a clientes y partes interesadas

Valor Medido:

$$\left(\frac{12}{20} - \frac{3}{20} \right) \times 100 = 45$$

Valor Medido: 45

ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE

Conclusión

El análisis detallado de las métricas clave muestra un alto nivel de cumplimiento y satisfacción. Los resultados indican un fuerte desempeño del proyecto, con oportunidades para mejorar la participación y reducir el número de detractores en futuras iteraciones.

Este informe proporciona una evaluación clara y cuantificada del proyecto, resaltando tanto los logros como las áreas que requieren atención para mejoras futuras.