

ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE

NOMBRE ESTUDIANTE:

- Cantuña Andrés
- Bejarano Santiago Andrés
- Friedman Isaac
- Mejía Terán Matías
- Lapo Alexis

FECHA:

17-08-2024

TEMA:

Resultado del cuestionario SUS en el producto Braille Traductor del equipo TechForge.

Cuestionario

El cuestionario SUS fue aplicado a un total de 5 personas, mediante la herramienta Google Forms.

Las sentencias fueron adecuadas a manera de preguntas, de modo que, los encuestados se sintieran más cómodos. Las preguntas fueron:

1. ¿Te gustaría utilizar este producto con frecuencia?
2. ¿Encontró al sistema innecesariamente complejo?
3. ¿Piensa que el sistema es fácil de usar?
4. ¿Piensa que es necesaria la ayuda de un técnico para que pueda usar del sistema?
5. ¿Siente que las funciones del producto fueron bien integradas?
6. ¿Piensa que había muchas inconsistencias en el sistema?
7. ¿Piensa que las personas pueden aprender a usar el sistema rápidamente?
8. ¿Siente que el sistema es incómodo de usar?
9. ¿Se sintió seguro al utilizar el sistema?
10. ¿Considera que debía aprender muchas cosas antes de empezar a utilizar el sistema?

Resultados

Una vez presentado el producto, y procedido con la realización de la encuesta, las personas indicaron lo siguiente (para veracidad de la información se incluyen datos sensibles, se solicita que se manejen los datos con responsabilidad):

ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE

Fecha	Correo	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10
16/08/2024 19:17:45	mario.rojas17@live.com	3	2	4	2	4	2	4	1	3	3
16/08/2024 20:26:59	alexa.2001@hotmail.com	3	1	5	2	4	3	5	1	3	2
16/08/2024 20:37:12	ramirez23luis@gmail.com	3	1	4	2	3	2	3	1	3	3
16/08/2024 20:39:48	natalia_montez@gmail.com	2	1	4	2	3	3	4	2	3	2
16/08/2024 20:51:37	jperez15@gmail.com	3	1	5	2	3	2	3	2	4	3

Tabla 1. Resultados obtenidos de la encuesta SUS.

ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE

A partir de estos datos, se procede con el cálculo de la nota (se aplica las instrucciones indicadas en el marco teórico del informe de evaluación):

#Participante	Subtotal_1 (impares)	Subtotal_2 (pares)	Calificación
mario.rojas17@live.com	13	15	70
alexa.2001@hotmail.com	15	16	77,5
ramirez23luis@gmail.com	11	16	67,5
natalia_montez@gmail.com	11	15	65
jperez15@gmail.com	13	15	70
Promedio			70

Tabla 2. Calificación del producto por medio de los resultados.

Interpretación

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por cada participante en el cuestionario SUS y su interpretación:

Mario Rojas (mario.rojas17@live.com):

- Subtotal 1 (impares): 13
- Subtotal 2 (pares): 15
- Calificación SUS: 70
- Interpretación: Mario Rojas otorgó una calificación de 70 al sistema, lo que indica que percibe la usabilidad como aceptable, pero con margen para mejoras.

Alexa (alexa.2001@hotmail.com):

- Subtotal 1 (impares): 15
- Subtotal 2 (pares): 16
- Calificación SUS: 77.5
- Interpretación: Alexa calificó el sistema con 77.5, lo que sugiere que encuentra el sistema bastante usable y tiene una percepción positiva de su usabilidad.

Ramírez (ramirez23luis@gmail.com):

- Subtotal 1 (impares): 11
- Subtotal 2 (pares): 16
- Calificación SUS: 67.5

- Interpretación: Ramírez otorgó una calificación de 67.5, lo que indica que considera la usabilidad del sistema como promedio, con algunas áreas que podrían mejorar.

Natalia Montez (natalia_montez@gmail.com):

- Subtotal 1 (impares): 11
- Subtotal 2 (pares): 15
- Calificación SUS: 65
- Interpretación: Natalia Montez tiene una percepción de usabilidad ligeramente por debajo del promedio, con una calificación de 65, lo que sugiere que encuentra el sistema usable, pero con ciertas dificultades.

JPerez (jperez15@gmail.com):

- Subtotal 1 (impares): 13
- Subtotal 2 (pares): 15
- Calificación SUS: 70
- Interpretación: JPerez dio una calificación de 70, lo que refleja una percepción de usabilidad similar a la de Mario Rojas, con un sistema que es usable pero no excelente.

Interpretación General

El promedio de las calificaciones SUS es 70, lo cual se encuentra ligeramente por encima del valor de referencia estándar de 68.

- Promedio de Calificación
- Promedio de las Calificaciones SUS: 70

En general, el sistema es percibido como aceptable en términos de usabilidad, lo que indica que los usuarios pueden utilizarlo de manera efectiva, aunque hay espacio para mejorar la experiencia del usuario. Aunque la mayoría de los participantes encuentran el sistema razonablemente usable, algunas puntuaciones más bajas sugieren que ciertas funciones o aspectos del sistema podrían mejorarse para aumentar la satisfacción general.