



ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE

GRUPO: TechForge **FECHA:** 17/08/2024

TEMA: REPORTE DE MEDICIONES DE LA VERSIÓN

FINAL

Introducción

Este reporte detalla las mediciones realizadas durante la iteración final del proyecto, incluyendo cálculos detallados y valores medidos para las métricas clave de rendimiento. Las métricas evaluadas son: Entrega a Tiempo, Satisfacción del Cliente (CSAT), Satisfacción de los Desarrolladores, e Índice de Promotor Neto (NPS).

Métricas y Resultados

A. Entrega a Tiempo

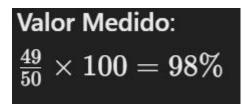
Fórmula de Cálculo: Porcentaje de Entrega a Tiempo = (Número de características entregadas a tiempo (A) / Número total de características acordadas (B)) * 100

A = 49

B = 50

 $ext{Porcentaje de Entrega a Tiempo} = \left(rac{ ext{N\'umero de caracter\'isticas entregadas a tiempo (A)}}{ ext{N\'umero total de caracter\'isticas acordadas (B)}}
ight) imes 100^{-1}$

Fuentes de Información: Planificación del proyecto, Registro de entregas



Valor Medido: 98%

B. Satisfacción del Cliente (CSAT)

Fórmula de Cálculo: CSAT = Media de las calificaciones de satisfacción (A)

Calificaciones Recibidas: 5, 4, 5, 4, 5

Fuentes de Información: Encuestas de satisfacción al cliente, Entrevistas post-proyecto





Valor Medido: $\frac{5+4+5+4+5}{5} = 4.6$

Valor Medido: 4.6

C. Satisfacción de los Desarrolladores

Fórmula de Cálculo: Satisfacción de los Desarrolladores = Media de las calificaciones de satisfacción de los desarrolladores (A)

Calificaciones Recibidas: 4, 4, 5, 4, 4

Fuentes de Información: Encuestas internas de satisfacción del equipo, Entrevistas y reuniones de retroalimentación con el equipo de desarrollo.

Valor Medido:
$$\frac{4+4+5+4+4}{5}=4.2$$

Valor Medido: 4.2

D. Índice de Promotor Neto (NPS)

Fórmula de Cálculo: NPS = (Porcentaje de Promotores (P) - Porcentaje de Detractores (D)) * 100

Promotores (9-10): 12 respuestas

Detractores (0-6): 3 respuestas

Total Respuestas: 20

$ext{NPS} = (ext{Porcentaje de Promotores} \ (ext{P}) - ext{Porcentaje de Detractores} \ (ext{D})) imes 100$

Fuentes de Información: Encuestas NPS realizadas a clientes y partes interesadas

Valor Medido:
$$\left(\frac{12}{20}-\frac{3}{20}\right) imes 100=45$$

Valor Medido: 45





ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE Conclusión

El análisis detallado de las métricas clave muestra un alto nivel de cumplimiento y satisfacción. Los resultados indican un fuerte desempeño del proyecto, con oportunidades para mejorar la participación y reducir el número de detractores en futuras iteraciones.

Este informe proporciona una evaluación clara y cuantificada del proyecto, resaltando tanto los logros como las áreas que requieren atención para mejoras futuras.