

# MANUAL BOOK P2



**Disusun oleh:**

**RIO TRI PRAYOGO**

**20 XII RPL-2**

**SMK NEGERI 1 BOYOLANGU**

**Jl. Ki Mangun Sarkoro VI/3, Beji, Kec. Boyolangu, Kab. Tulungagung**

**Prov. Jawa Timur 66233 Telp. (0355) 323024**

**TAHUN PELAJARAN 2022/2023**

# APLIKASI LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

(User)

## 1. Masuk dashboard

CareReport Home About Login Daftar

### Layanan dan Pengaduan Masyarakat

Berikan suaramu dan kita akan mendengarkan. Layanan pengaduan masyarakat kami hadir untuk memastikan masalahmu terdengar dan diselesaikan dengan cepat. Laporkan masalahmu sekarang dan bersama kita perbaiki situasi untuk kebaikan bersama.

Lapor

Login untuk menulis aduan! Login

### 1) Login jika sudah mempunyai akun

Login Sekarang

Email Password Login

Belum punya akun? Registrasi Sekarang! 3

1. Masukkan email
2. Masukkan password
3. Registrasi bila belum punya akun

### 2) Registrasi jika belum mempunyai akun

### Registrasi

1 Nama

2 NIK

3 Username

4 Email

5 Password

Register

Sudah punya akun? Login Sekarang! 6

1. Masukkan nama
2. Masukkan NIK->1 NIK satu akun
3. Masukkan username
4. Masukkan email->1 email satu akun
5. Masukkan password
6. Login jika sudah punya akun

## 2. Masuk dan isi form pengaduan

CareReport Home About Lapor History Status riotri

5 Logout

### Laporan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Sampaikan laporan anda ke pemerintah dan pihak wewenang

1 Ketik Judul Laporan Anda\*

2 Ketik Isi Laporan Anda\*

3 Pilih File Tidak ada file yang dipilih Submit 4

- 1) Ketik judul laporan pengaduan
- 2) Ketik isi laporan pengaduan
- 3) Tambahkan gambar/foto bila perlu
- 4) Submit laporan
- 5) Tombol log out

## 3. Masuk history pengaduan (History per user)

CareReport Home About Lapor History Status riotri

### All History

Aduan telah diposting

Rio

Diterima 1

Jalan berlubang

Jalan di depan pasar...

2 Lihat selengkapnya -->

© 2023 riotrip, Inc.

- 1) Cek laporan dengan status yang sama
- 2) Lihat detail laporan

## 4. Masuk detail laporan

CareReport Home About Lapor History Status riotri

### Jalan berlubang

Dibuat oleh Rio Diterima 2023-02-23 03:36:53

1 2

Jalan di depan pasar banyak lubang dan membahayakan pengguna jalan raya

3 Kembali


4

Komentar

© 2023 riotrip, Inc.

- 1) Pembuat laporan
- 2) Status laporan
- 3) Tombol kembali ke history
- 4) Komentar dari admin dan petugas

## 5. Status laporan

 CareReport

Home About Lapor History Status

riotri

### Status Laporan

Diterima


Diproses

Selesai

Ditolak

© 2023 riotrip, Inc

Cek laporan dengan status yang sama

 CareReport

Home About Lapor History Status

riotri

### Status: Selesai

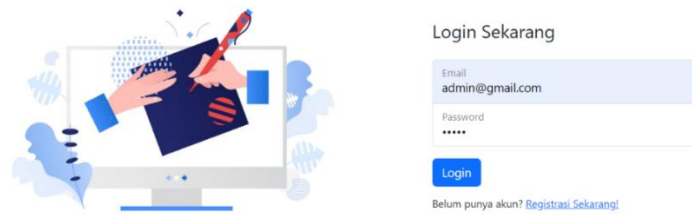
**Rio**  
Selesai

**Jalan berlubang**  
Jalan di depan pasar...  
[Lihat selengkapnya →](#)

© 2023 riotrip, Inc

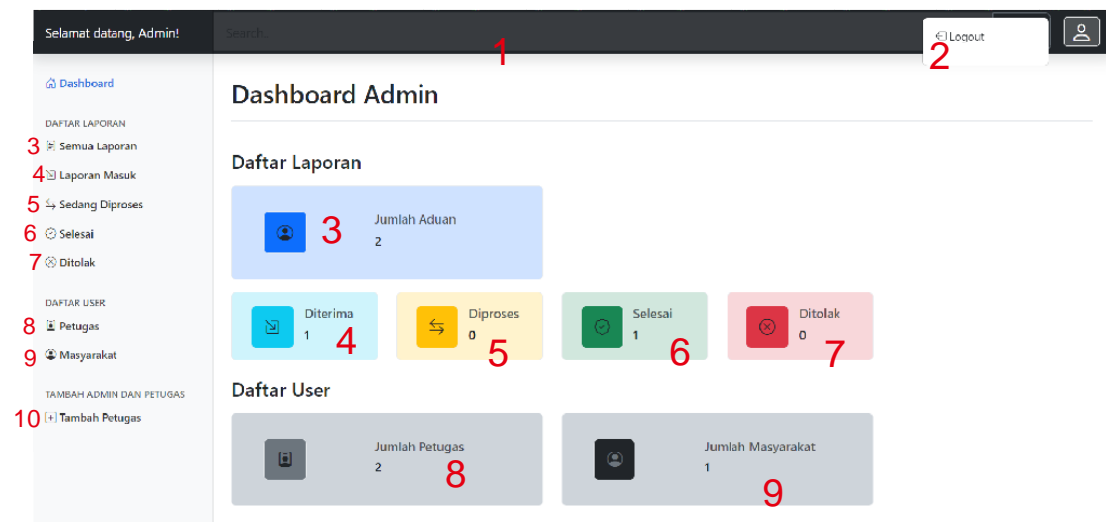
## (Admin)

### 1. Masuk login



Login dengan email dan password  
"admin@gmail.com", "12345"

### 2. Masuk dashboard admin



- 1) Search per judul
- 2) Tombol log out
- 3) Semua aduan
- 4) Aduan masuk diterima
- 5) Aduan sedang diproses
- 6) Aduan terselesaikan
- 7) Aduan ditolak
- 8) Jumlah petugas dan admin
- 9) Jumlah user masyarakat
- 10) Daftarkan petugas

### 3. Masuk daftar laporan

Selamat datang, Admin!

Search

Dashboard

DAFTAR LAPORAN

Semua Laporan

Laporan Masuk

Sedang Diproses

Selesai

Ditolak

DAFTAR USER

Petugas

Masyarakat

TAMBAH ADMIN DAN PETUGAS

Tambah Petugas

Laporan

Export

Daftar Laporan

Jumlah total laporan : 2

Judul	Nama	Gambar	Isi	Tanggal Aduan	Status	Action	Verifikasi
Jalan berlubang	Rio		Jalan di depan pasar...	2023-02-23 03:36:53	Selesai		
Kebakaran rumah	Rui		Kebakaran terjadi ta...	2023-02-24 01:32:33	Diterima		

- 1) Export laporan menjadi pdf
- 2) Detail laporan
- 3) Delete laporan
- 4) Verifikasi status laporan
  - a) Diproses
  - b) Diterima
  - c) Ditolak

### 4. Masuk detail laporan

Dashboard

DAFTAR LAPORAN

Semua Laporan

Laporan Masuk

Sedang Diproses

Selesai

Ditolak

DAFTAR USER

Petugas

Masyarakat

TAMBAH ADMIN DAN PETUGAS

Tambah Petugas

Jalan berlubang

Kembali

Jalan di depan pasar banyak lubang dan membahayakan pengguna jalan raya

Tambah Komentar

Submit

Administrator

Isi komentar

- 1) Tombol kembali
- 2) Tambah komentar
- 3) Submit komentar
- 4) Isi komentar
- 5) Delete komentar

## 5. Masuk daftarkan petugas

Selamat datang, Admin!

Search

Search

Dashboard

DAFTAR LAPORAN

Semua Laporan

Laporan Masuk

Setang Diproses

Kolokal

Ditolak

DAFTAR USER

Petugas

Masyarakat

TAMBAH ADMIN DAN PETUGAS

+ Tambah Petugas

### Daftarkan Petugas

Name

Username

Email address

Password

Pilih Role

Admin

Admin

Petugas

- 1) Isi data petugas
- 2) Pilih role petugas

## 6. Export data aduan

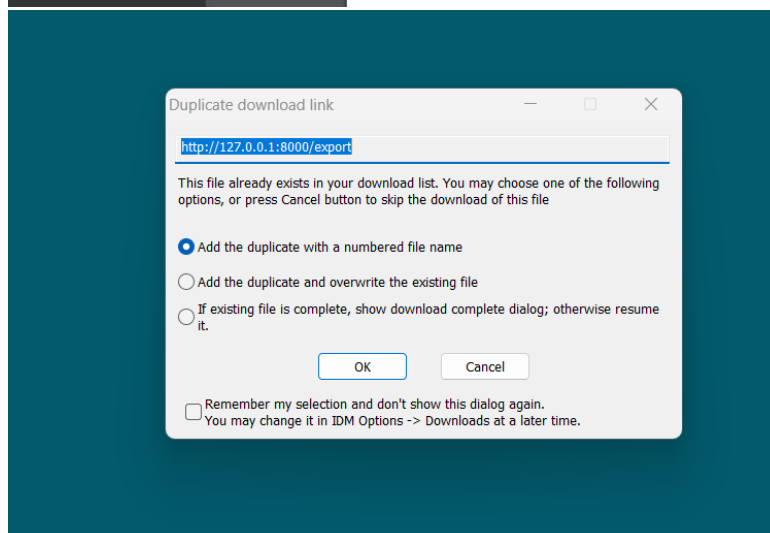
Klik tombol export untuk mengubah data aduan menjadi pdf

posts.pdf

1 / 1 | 100% + |

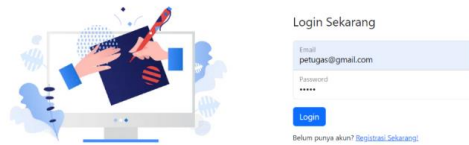
### Data Aduan

Nama Pengguna	Judul	Isi	Status	Tanggal Aduan
Rio	Jalan berlubang	Jalan di depan pasar banyak lubang dan membahayakan pengguna jalan raya	Selesai	2023-02-23 03:36:53
Rui	Kebakaran rumah	Kebakaran terjadi tadi malam akibat korsleting listrik	Diterima	2023-02-24 01:32:33



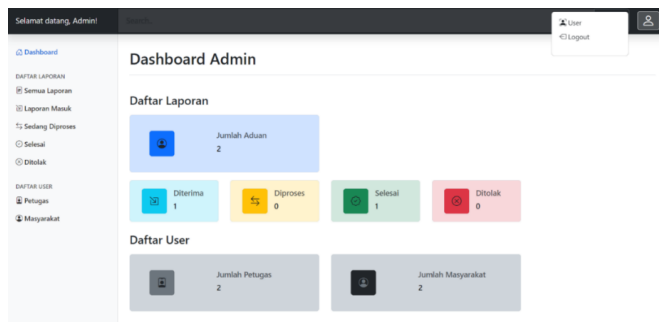
## (Petugas)

### 1. Masuk login



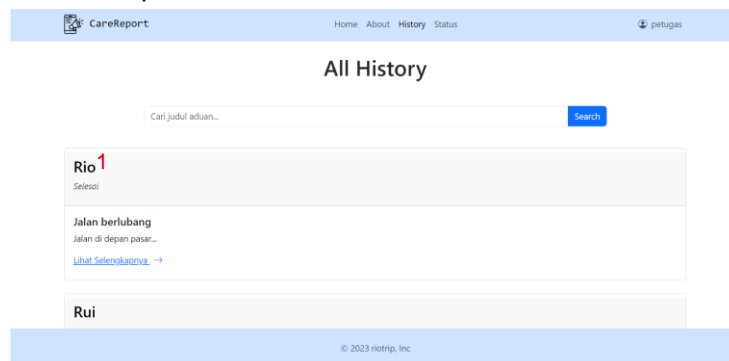
Login dengan email dan password  
“petugas@gmail.com”, “12345”

### 2. Masuk dashboard



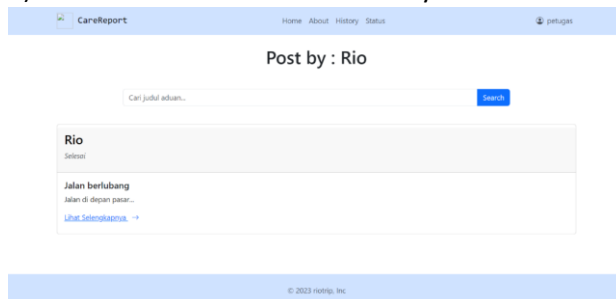
Sama seperti admin kecuali ada button untuk ke tampilan user dan tidak bisa tambah petugas, serta tidak bisa export pdf

### 3. Masuk tampilan user



Sama seperti user kecuali tidak ada halaman membuat postingan, bisa melihat semua aduan user, dan bisa search

#### 1) Klik nama untuk melihat history menurut user





## (Notifikasi mail)

1. Setiap komentar akan terkirim notifikasi lewat “Mailtrap”

The screenshot shows a web application interface. On the left is a sidebar menu with the following items: **beres**, **Ditolak**, **DAFTAR USER**, **Petugas**, **Masyarakat**, **TAMBAH ADMIN DAN PETUGAS**, and **Tambah Petugas**. The main content area displays a comment titled "Jalan di depan pasar banyak lubang dan membahayakan pengguna jalan raya". Below the title is a green notification bar that says "Komentar berhasil ditambahkan!". Underneath is a form to "Tambah Komentar" with a large text input area and a "Submit" button. At the bottom of the form, the name "Administrator" is displayed next to a red trash icon, and the comment text "Sudah saya sampaikan ke pemerintah, akan segera ditindak lanjuti" is shown.

