

Rio de Janeiro, 18 de Maio de 2018

À

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL – GITEC/GO

ASSUNTO: Relatório de Atividades da Ordem de Serviço 3000 - Melhoria Performance Sistema SIIVG

A/C: Sr. Ronaldo Ribeiro de Paiva Junior

Conforme alinhado em contato anterior, abaixo encaminhamos descritivo do diagnóstico realizado no sistema SIIVG de forma presencial nos dias 8 e 9 de março de 2018 na GITECGO e a solução realizada para incremento da performance e disponibilidade da solução.

Com base na análise diagnóstica realizada no Sistema SIIVG de forma presencial, foram feitas as seguintes constatações:

- A aplicação apresenta degradação progressiva da sua performance após algunas horas de utilização. Em casos extremos, o sistema acaba por se tornar indisponível para utilização pelos usuários do mesmo. Nesse ponto apenas a reinicialização do servidor de aplicação permite que o sistema volte a estar disponível para utilização.
- Foi observado que durante o "pico" de utilização a capacidade de processamento do servidor de aplicação JBoss atingiu 100% (cem por cento) e 70% (setenta por cento) de utilização de memória.
- Em relação ao servidor de banco de dados, o mesmo não superou mais do que 80% (oitenta por cento) da utilização de CPU ou memória em nenhum momento do diagnóstico realizado.
- Verificou-se também que uma das queries da aplicação apresentava uma lentidão pouco usual, considerando o que se propunha a realizar. Constatou-se então que o problema em questão ocorria pelo fato de que tal query não receber nenhum parâmetro para clausula WHERE numa tabela de grande volume de dados. A solução definitiva para este apontamento foi implementada de imediato garantindo assim a melhora da performance da query em questão.
- Adicionalmente, foram realizas simulações de carga e estresse do sistema SIIVG utilizando a ferramenta JMeter. Observou-se então após estas simulações que a performance global do sistema continuava apresentando desempenho insatisfatório.

Com base nos procedimentos realizados localmente e nas informações extraídas através das simulações realizadas através do JMeter propomos as seguintes ações:

- 1. Alterações no código fonte do sistema de forma a permitir maior escalabilidade e disponibilidade da solução em ambiente produtivo;
- 2. Revisão do modelo de dados e realização de alterações com objetivo de contribuir para um incremento da performance global da solução;
- 3. Proposição de alterações das configurações de ambiente, servidor de aplicação e banco de dados como forma de também de promover ganho de performance e disponibilidade do sistema:

A implementação das ações proposta teve início em 16/04/2018 e sua conclusão em 18/5/2018. Nesse período o consultor da TO Brasil atuou de forma que pudesse ser disponibilizada uma versão funcional no ambiente da GITECGO endereçando aspectos de performance, escalabilidade e disponibilidade da solução. Feito isso no período que vai de 21/05/2018 até 30/5/2018 serão realizados testes pela GITECGO e os ajustes necessários pela TO Brasil.

1. Recomendações e Atividades Realizadas

Abaixo listamos as recomendações de alteração de parâmetros de ambiente bem como as intervenções feitas na aplicação.

1.1. Alteração do Arquivo STANDALONE.xml do Servidor de Aplicação JBOSS

Recomendamos que seja realizada a alteração da capacidade máxima de conexões com o banco de dados conforme abaixo:

1.2. Alteração da Configuração de Threads no Arquivo STANDALONE.xml do Servidor de Aplicação JBOSS

Recomendamos que seja realizada a alteração das configurações de threads conforme abaixo:

1.3. Alterações nos Parâmetros de Configuração do Banco de Dados

1.3.1. Aumento do número máximo de conexões com o banco para 1024;

1.3.2. Criação de índice na tabela ivgsm001.ivgtb006_inventario no campo ic_ativo conforme script em anexo;

1.4. Alterações realizadas no código-fonte da aplicação SIIVG

Foram realizadas as seguintes alterações no código-fonte do sistema:

- 1.4.1. Alteração das queries utilizadas em DASHBOARDMB e USUARIOMB com objetivo de obter ganho de performance uma vez que as queries em questão são muito demandadas pelo sistema;
- 1.4.2. Alteração das chamadas das queries do item 1.4.1 em todas as camadas da arquitetura da aplicação (Controller, Serviço e DAO);

2. Resultados Obtidos

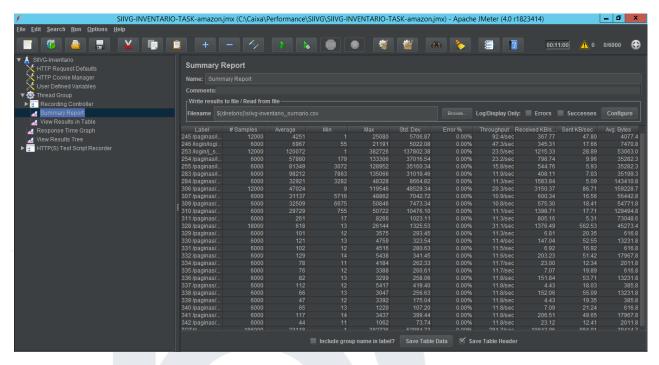
Como forma de atestar a eficácia das recomendações propostas, bem como das alterações realizadas no nível da aplicação, realizamos os testes de performance em um ambiente o mais próximo possível do ambiente da GITECGO considerando as mesmas versões de Sistema Operacional, Servidor de Aplicação e Banco de Dados. Abaixo temos as configurações:

1x Servidor JBOSS com 16 processadores e 64 GB de memória RAM;

1x Servidor de Banco de Dados PostgreSQL com 16 processadores e 64GB de memória RAM;

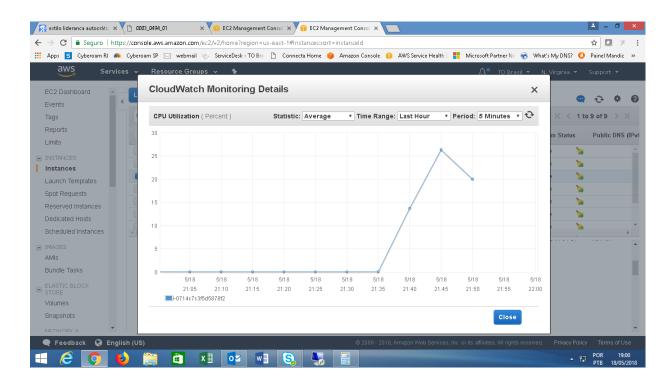
Nos testes realizados consideramos 6.000 (seis mil) usuários simultâneos com objetivo de obter o processamento de todas as requisições sem erros. Abaixo temos as evidências obtidas:

2.1. Tela do JMeter

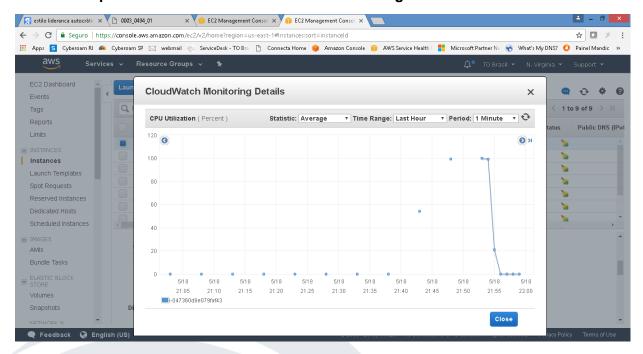




2.2. Máquina do Servidor de Aplicação JBOSS



2.3. Máquina do Servidor de Banco de Dados PostgreSQL



3. Conclusões

Após a realização de exaustivos testes no ambiente supracitado e obtendo resultados satisfatórios também já mencionados, foi possível concluir que as medidas de correção tomadas são suficientes para o bom funcionamento da aplicação, mesmo em momentos de "pico" de utilização de até 6.000 (sei mil) usuários simultâneos.