

UNIVERSIDAD FRANZ TAMAYO

FACULTA DE TECNOLOGIA

CARRERA: INGENIERIA EN SISTEMAS

TAREA HITO 3 BOT

- Nombre Completo: Julio Marco Medrano
- Asignatura: BASE DE DATOS II
- Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS
- **Paralelo:** BDA (1)
- **Docente:** Lic. William R. Barra Paredes
- **fecha:** 14/10/2019

COCHABAMBA-BOLIVIA

2019

Base de Datos II BOT

Definir los siguientes puntos.

- 1. Que es un BOT:
- 2. Que es un CHATBOT:
- 3. El por que de un CHATBOT(Por que necesitamos un chatbot)
- 4. En donde aplicar un CHATBOT
- 5. Que es TensorFlow

Sugerencia: Puede basarse en el siguiente video para tener una idea básica necesaria <u>BOT</u>. Además considere que el proyecto final de semestre es la creación de un CHATBOT, por consiguiente esta parte teórica es muy necesaria.

Desarrollo

Objetivo: Debe de crear un documento word en donde desarrolle todos los conceptos, se sugiere agregar ejemplos que existen en la actualidad.

El documento tiene que tener una carátula.

- 1. Un bot es un programa elaborado para desarrollar diversas tareas de forma automatizada, simulando hasta cierto punto alguna forma de actividad humana.
 - Ejemplo de bot CORTANA el cual es un asistente creado por Microsoft para el sistema operativo Windows. Cortana puede establecer recordatorios, reconocer voz natural sin la necesidad de ingresar el teclado y responder preguntas utilizando información del motor de búsqueda de Bing.
- 2. Es un software que simula mantener una conversación con un humano dándole respuestas alienadas con las preguntas que le humano le entrega. Con ayuda de la inteligencia artificial o sistemas cognitivos hoy en día el chatbot no solo percibe texto sino también la voz humana. Un ejemplo claro hoy en día es el dispositivo llamado ALEXA de Amazon ECO el cual responde preguntas que el ser humano le proporciona a través de la voz. Un chatbot puede aprender a medida que se le brinda información a través de una conversación.
- 3. La utilidad de un chatbot es muy diversa para agilizar nuestras tareas cotidianas respondiendo nuestras preguntas de una forma práctica.
- 4. Se puede utilizar por ejemplo en el área empresarial para responder preguntas frecuentes de clientes evitando así capacitar de forma innecesaria a personal humano, esto permite abaratar costos y optimizar el manejo del cliente en el área de atención al cliente.
- 5. TENSORFLOW es una librería de código libre para Machine Learning a través de un rango de tareas. Es desarrollada por google para satisfacer las necesidades del usuario a partir de redes neuronales artificiales. Está basado en redes neuronales de aprendizaje profundo. Esta creada en C++ y Python, puede correr en múltiples GPUs y CPUs.

Es multiplataforma se puede ejecutar en distintos sistemas operativos.

Es el más popular entre todas las librerías de Machine Learning. Esta muy optimizado para el uso de redes neuronales de aprendizaje profundo.

Los directivos de Google consideran que TensorFlow puede ser muy útil para las empresas sanitarias, de seguros y automovilísticas. Desde que liberó el código, varias empresas utilizan el software o se han basado en el mismo para desarrollar aplicaciones. El gigante de los seguros AXA ya utiliza el software para predecir (con un 78% de acierto) las posibilidades de que un asegurado cause un grave accidente de coche.