

<i>Requisito</i>	<i>Processo</i>	<i>FORMA DE MEDIÇÃO</i>
R1	Atendimento online	Tempo de resposta do sistema
R2	Envio de imagens e descrição	Percentual de envios bem-sucedidos
R3	Chat com cliente	Número de interações por dia
R4	Realizar orçamento	Número de agendamento realizados
R5	Cálculo do orçamento	Precisão nos cálculos
R6	Prazo para entrega	Percentual de entregas no prazo
R7	Gerenciamento de ferramentas	Precisão no inventário
R8	Gerenc. Peças	Precisão no inventário
R9	Gerenc. Funcionários	Registro de presença e atividades
R10	Gerenc. Tintas	Precisão no inventário

CRITÉRIO PARA SATISFAÇÃO
Resposta em até 5 minutos
Verificar a qualidade da imagem, resolução mínima e conformidade da descrição com o produto
Mínimo de 20 interações com clientes
Verificar se as solicitações de agendamento estão sendo confirmadas
Verificar se o valor do orçamento condiz com o serviço que será prestado
Verificar se as entregas estão dentro do prazo
Verificar a acurácia do inventário e a qualidade da ferramenta
Verificar o inventário com base na quantidade mínima de peças disponíveis
Verificar se os funcionários estão realizando suas atividades, por meio de check in
Verificar se a quantidade de tinta é suficiente e condiz com os registros anteriores

<i>Dependências</i>	<i>Prioridade</i>
R2, R3	ALTA
R1, R3	ALTA
R1, R2	ALTA
R1, R2	ALTA
R4	ALTA
R4	ALTA
R8, R9	ALTA
R7	MEDIA
R7	MEDIA
R7	MEDIA