

PROPOSTA DE REDAÇÃO

A partir da leitura dos textos motivadores e com base nos conhecimentos construídos ao longo de sua formação, redija um texto dissertativo-argumentativo em modalidade escrita formal da língua portuguesa sobre o tema **“Desafios para a implementação plena do tratamento humanizado na saúde no Brasil”**, apresentando proposta de intervenção que respeite os direitos humanos. Selecione, organize e relacione, de forma coerente e coesa, argumentos e fatos para defesa de seu ponto de vista. Não se esqueça: seu texto deve ter mais de 7 (sete) linhas e, no máximo, 30 linhas.

TEXTO 1

O tratamento humanizado vai muito além do “bom dia, como posso ajudar?”. Ele engloba toda a experiência do paciente e, claro, da equipe que irá atendê-lo. É, de forma bem simples, a troca que acontece por ambos os lados – seja de informação, de sentimentos e até mesmo de respeito.

De acordo com Kátia Cilene, coordenadora do Grupo de Trabalho de Humanização do Instituto Central do Hospital das Clínicas (GTH-ICHC), valorizar o ser humano e inserir a humanização na cultura organizacional da instituição são alguns dos passos mais importantes para que um tratamento humanizado seja oferecido.

“A humanização constitui um processo de cultura organizacional, de forma que fundamenta o respeito e a valorização à pessoa humana, e desenvolve ações de melhoria do atendimento ao paciente e das condições de trabalho dos profissionais”, diz ela.

Rosana Junqueira Morales, superintendente executiva da Arte Despertar, afirma que é preciso olhar todo o percurso que o paciente realiza dentro do hospital. “O tratamento humanizado é olhar para o paciente e para as suas necessidades. Como ele é tratado na recepção, quanto tempo ele fica esperando para ser atendido. Também é preciso valorizar o profissional da saúde, que muitas vezes está em um ambiente de extremo estresse. A equipe de enfermagem, porque tem dois empregos e vários turnos, o médico porque atende em mais de um lugar. Eles estão sempre correndo e às vezes não conseguem olhar para si”.

<https://revista.abrale.org.br/tratamento-humanizado-beneficios-para-todos/>

TEXTO 2

A proposta da medicina humanizada é simples na teoria, mas, na prática, pode ser mais difícil do que parece. Atender a um paciente não é apenas ouvir seu relato e anotar ou digitar tudo em um prontuário, mas sim realmente escutá-lo, tentar entender suas queixas, dores e preocupações.

Em entrevista ao jornal Estado de Minas, a professora Izabel Rios, da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), explica que os desafios para o atendimento humanizado passam pela formação de professores até a prática médica nos hospitais, com a integração entre alunos de diferentes áreas e até mesmo entre funcionários que não estão ligados diretamente à área da saúde.

Segundo ela, a escola médica é muito ancorada em uma tradição tecnicista, que coloca o paciente em uma posição passiva. No entanto, o paciente é um sujeito ativo, que tem protagonismo, e é isso que a medicina humanizada tenta inserir na formação e na prática da medicina.

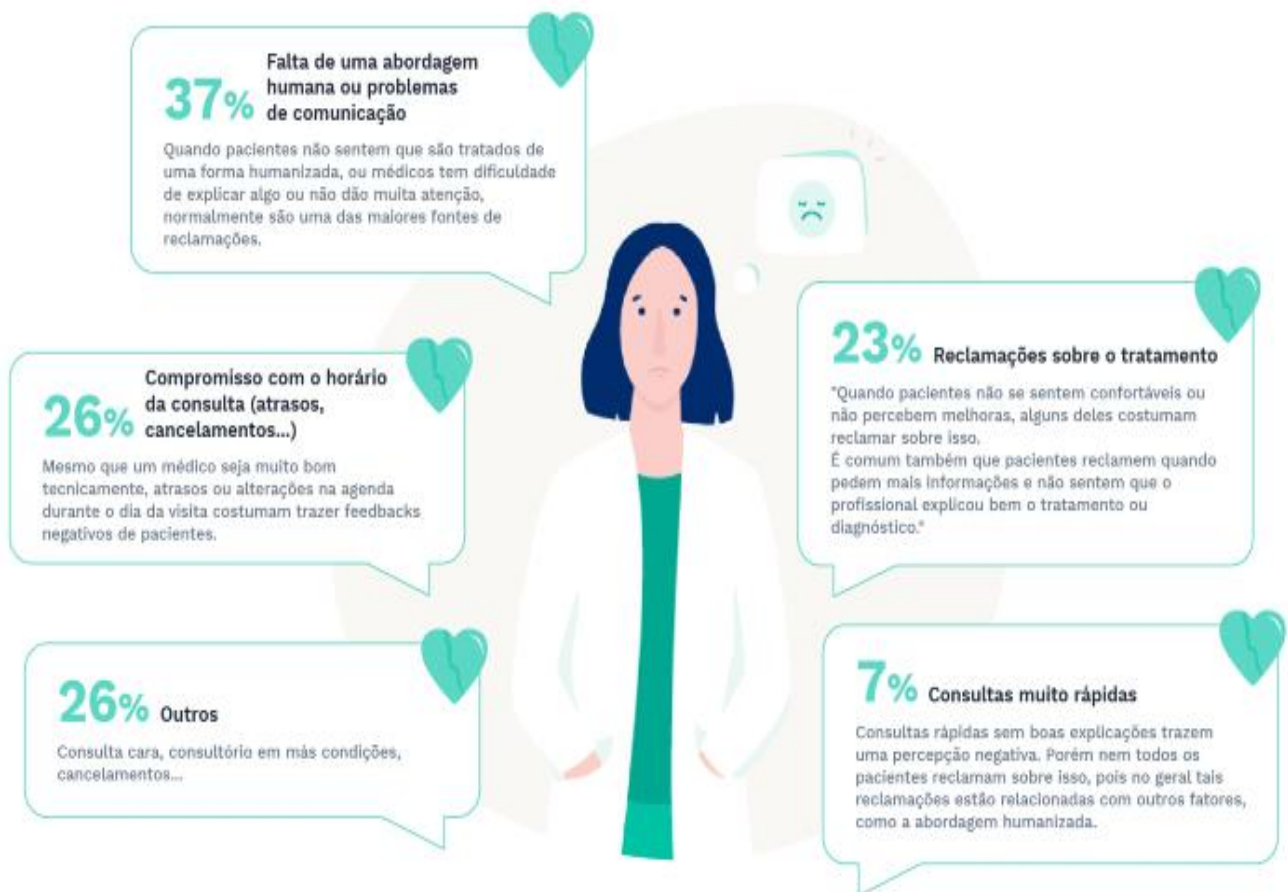
Essa mudança na forma de atuação dos médicos também traz seus impactos aos profissionais. No cenário da pandemia, a sobrecarga de trabalho se agravou de maneira exorbitante, mas, mesmo em situações de mais normalidade, quem atua na área se vê diante de muito trabalho e pouco tempo para dar conta de todas as atividades. Isso pode tornar a atividade médica muito mecanizada, de modo que o profissional faz atendimentos “no automático”.

Celmo Celeno Porto, médico defensor do atendimento humanizado, incentiva a modernização da medicina para que os profissionais possam dedicar mais tempo, energia e engajamento às atividades no

desenvolvimento de uma relação positiva com os pacientes. Em entrevista à Rádio CBN, ele afirma que é possível pensar em uma medicina tecnológica, que coloca o paciente no centro de sua prática. No entanto, isso depende da alfabetização digital e tecnológica dos profissionais. De acordo com o estudo Clinician of the future: a 2022 report, realizado pela Elsevier Health em parceria com a Ipsos, o domínio das ferramentas digitais será o principal diferencial no mercado nos próximos 10 anos e mais de metade dos entrevistados (56%) diz que acredita que a maioria das decisões clínicas serão baseadas em inteligência artificial.

<https://portaltelemedicina.com.br/medicina-humanizada#:~:text=Desafios%20do%20atendimento%20humanizado,suas%20queixas%2C%20dores%20e%20preocupações.>

Texto III



[Medicina: 63% dos pacientes 4.0 optam pelo atendimento humanizado \(consumidormoderno.com.br\)](https://consumidormoderno.com.br/)