

			Externo		Temporal			Extemporaneo
Capacidades		Nº	Evento	Previsível	N previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento
Gestão da agenda	FB	1	O Cliente solicita agendamento.		x			
		2	O Cliente confirma agendamento.			x(1)		
		3	O Cliente retorna para realizar procedimento.			x(2)		
		4	O Cliente retorna para a receção			x(3)		
	FA	5	O Cliente cancela o agendamento.	x(2)				
		6	O Cliente não retorna.	x(2)				
Cabeleireira	FB	7	O Cliente vai para o salão.	x(3)				
		8	A Cabeleireira realiza o procedimento no cliente.			x(7)		
		9	A Cabeleireira termina o procedimento.	x(8)				
	FA	10	O Cliente solicita outro procedimento.		x(8)			
Gerir caixa	FB	11	O Cliente realiza pagamento.	x(4)				
		12	Salão paga contas	x				
		13	Salão compra produtos do fornecedor.			x		
		14	Fornecedor envia produtos.			x(12)		
	FA	15	Fornecedor cancela a venda de produtos.			x(12)		