



ADVANCED STATISTICAL DATA ANALYSIS

# FINAL REPORT

BM 2021 A



Topik Penelitian

# KEPUASAN MAHASISWA PRASETIYA MULYA TERHADAP PERPUSTAKAAN KAMPUS

KELOMPOK 4



Kelompok 4

# ANGGOTA TIM

N\*\*\* P\*\*\*

(xxxxxx)

RIRIN AYUNING

(xxxxxx)

S\*\*\* K\*\*\*

(xxxxxx)

V\*\*\* R\*\*\*

(xxxxxx)



# Background and Objective of Survey

## MENGETAHUI TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PERPUSTAKAAN KAMPUS

Untuk mrngrtahui spesifikasi tingkat kepuasan yang dapat di ukur tiap unsur

## MENGETAHUI HAL POSITIF DAN NEGATIF DARI PERPUSTAKAAN

Sebagai penilaian dan pembenahan perpustakaan untuk lebih baik lagi

## MENGETAHUI SARAN DARI RESPONDEN

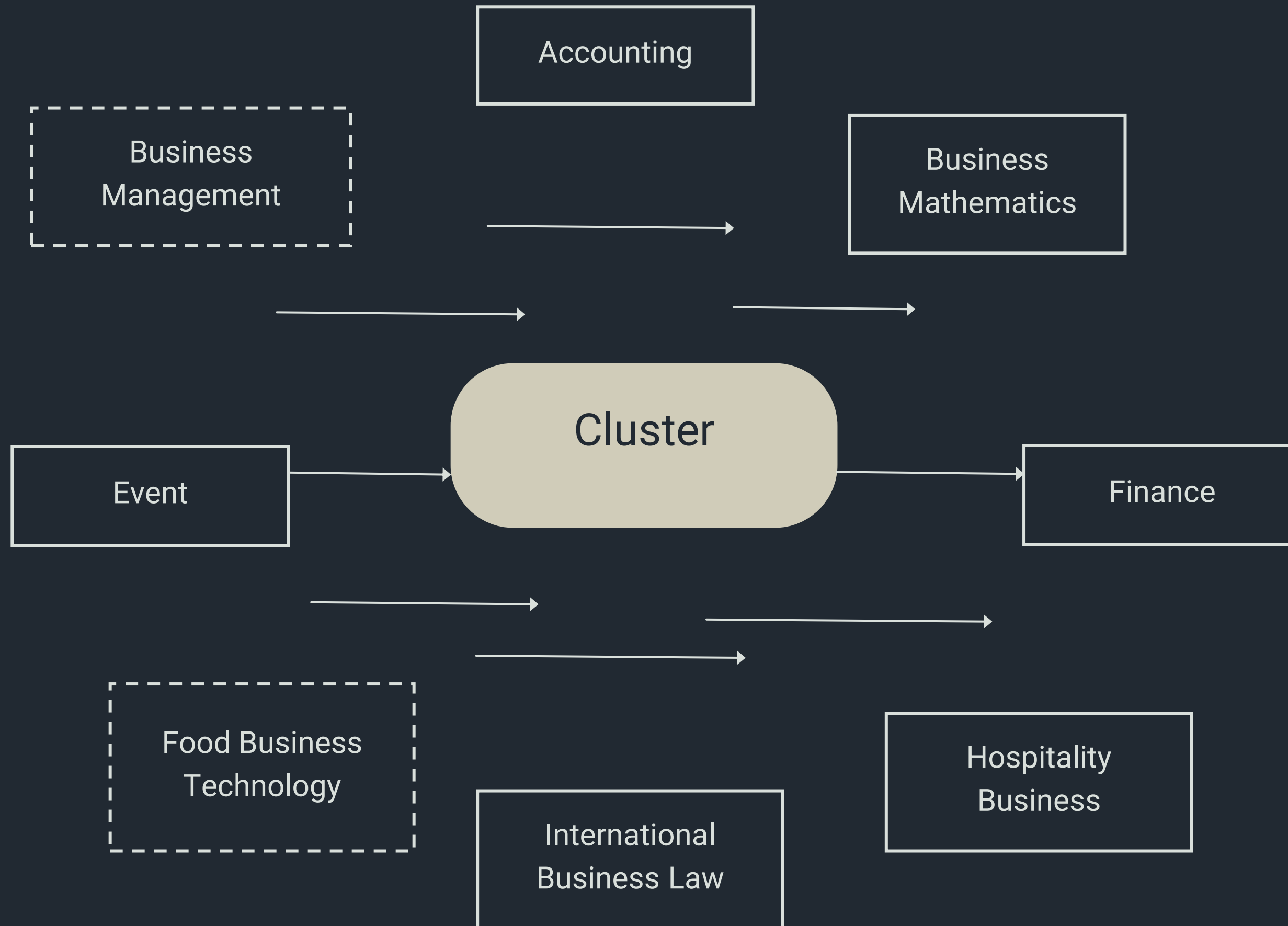
Mengetahui alasan ketidakpuasan pengunjung perpustakaan sehingga bisa menjadi pertimbangan solusi yang tepat



# Cluster Sampling

## Random sampling

Penelitian kami tidak berpengaruh besar oleh strata dan lebih berpengaruh pada cluster



## Cluster Terpilih

Pemilihan berdasarkan dugaan jurusan yang sering berkunjung ke perpustakaan

Jumlah Populasi Cluster : 15  
Jumlah Sampel Cluster : 8  
Jumlah sampel per cluster : 4



# JUMLAH SAMPLE BERDASARKAN MOE

$$MOE = z \times \frac{s}{\sqrt{n}}$$

$$\begin{aligned} n &= \frac{z^2}{4MOE^2} \\ &= \frac{1,96^2}{4(0,05)^2} \\ &= 384,16 \approx 385 \end{aligned}$$

$$n = \frac{Z^2 \sigma(1 - \sigma)}{MOE^2} \div \frac{1 + (Z^2 \sigma(1 - \sigma))}{MOE^2 * N}$$



# DATA COLLECTION

## Pertanyaan yang ditanyakan:

1. Seberapa sering berkunjung ke perpustakaan Universitas Prasetiya Mulya setiap bulannya?
2. Berapa lama waktu yang dihabiskan dalam sekali kunjungan ke perpustakaan Universitas Prasetiya Mulya?
3. Untuk keperluan apa saja biasanya berkunjung ke perpustakaan Universitas Prasetiya Mulya?
4. Bagaimana kelengkapan buku dan referensi yang tersedia di perpustakaan Universitas Prasetiya Mulya?
5. Bagaimana kelengkapan fasilitas di perpustakaan Universitas Prasetiya Mulya?
6. Kenyamanan fasilitas yang tersedia pada perpustakaan Universitas Prasetiya Mulya?
7. Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan oleh petugas perpustakaan Universitas Prasetiya Mulya?
8. Bagaimana tingkat kebersihan di perpustakaan Universitas Prasetiya Mulya?
9. Bagaimana tingkat kerapian di perpustakaan Universitas Prasetiya Mulya?
10. Hal yang membuat merasa tidak nyaman dengan layanan yang diberikan perpustakaan Universitas Prasetiya Mulya?
11. Fasilitas yang sangat sesuai dan perlu dipertahankan dari layanan perpustakaan Universitas Prasetiya Mulya? (Contoh : pilihan bukunya, furniturnya, ruangnya, teknologinya, lainnya + sebutkan dan isian singkat)





# Descriptive Statistics

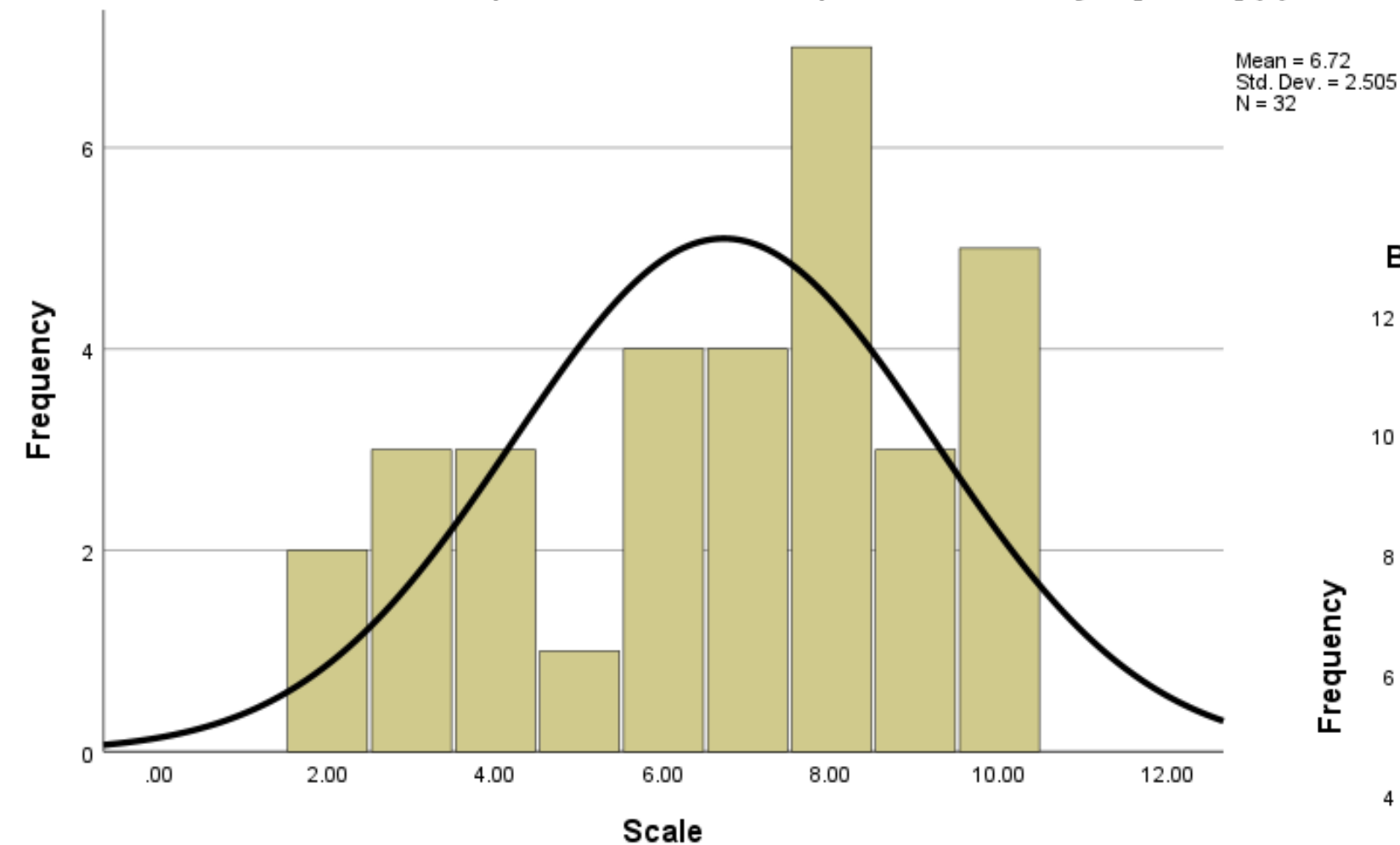
tabel  
statistics

descriptive

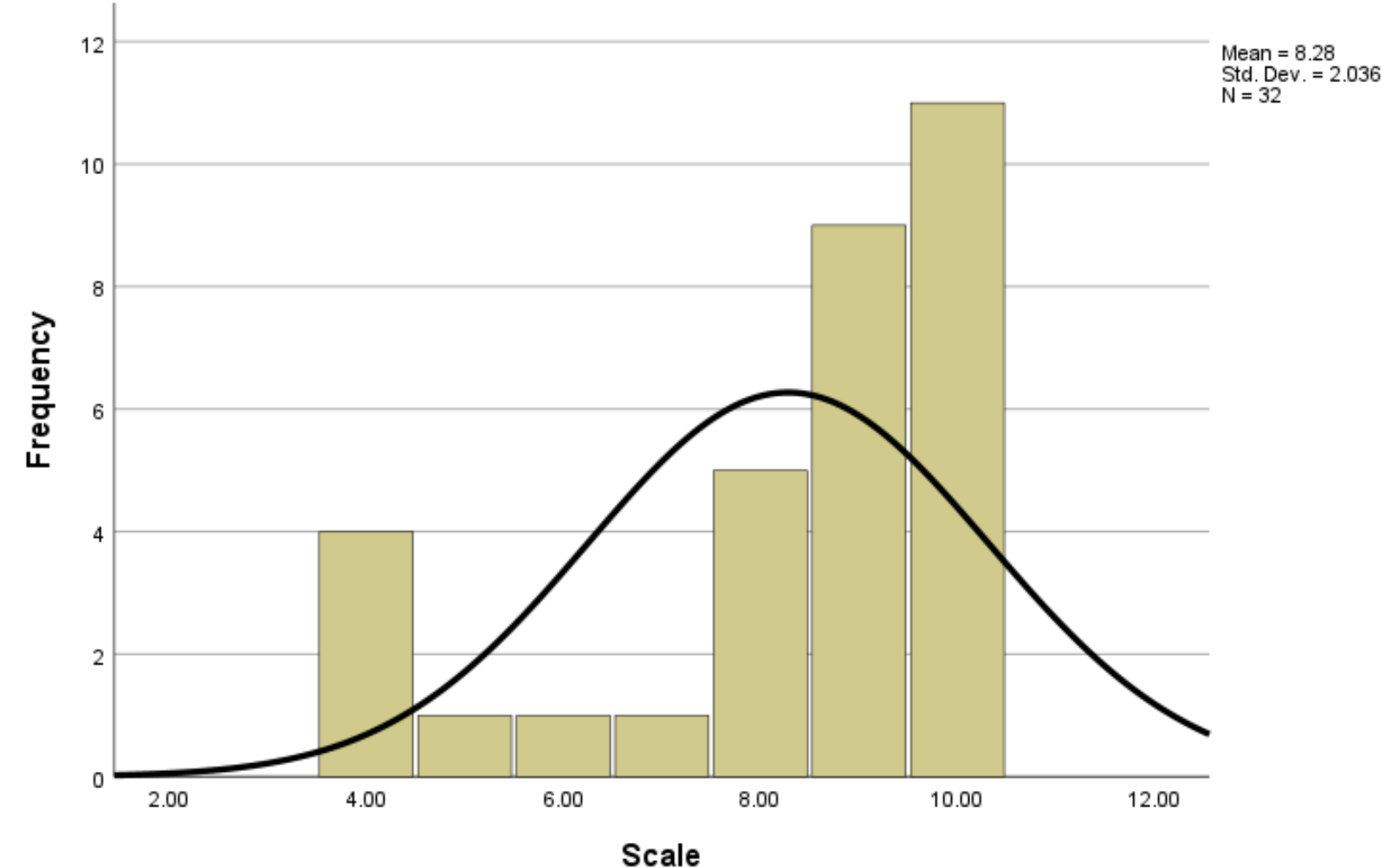
Descriptive Statistics								
	N	Range	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation	Variance
QUEST.1	32	9.00	1.00	10.00	237.00	7.4063	2.56351	6.572
QUEST.2	32	8.00	2.00	10.00	230.00	7.1875	2.38865	5.706
QUEST.3	32	7.00	3.00	10.00	225.00	7.0313	2.14753	4.612
QUEST.4	32	8.00	2.00	10.00	223.00	6.9687	2.27871	5.193
QUEST.5	32	7.00	3.00	10.00	218.00	6.8125	2.19144	4.802
QUEST.6	32	8.00	2.00	10.00	215.00	6.7188	2.50463	6.273
QUEST.7	32	8.00	2.00	10.00	211.00	6.5937	2.42114	5.862
QUEST.8	32	8.00	2.00	10.00	208.00	6.5000	2.50161	6.258
QUEST.9	32	9.00	1.00	10.00	189.00	5.9063	2.85521	8.152
QUEST.10	32	9.00	1.00	10.00	201.00	6.2813	2.83110	8.015
QUEST.11	32	8.00	2.00	10.00	252.00	7.8750	2.26829	5.145
QUEST.12	32	7.00	3.00	10.00	247.00	7.7188	2.15877	4.660
QUEST.13	32	7.00	3.00	10.00	255.00	7.9687	2.19213	4.805
QUEST.14	32	8.00	2.00	10.00	246.00	7.6875	2.44207	5.964
QUEST.15	32	7.00	3.00	10.00	259.00	8.0938	2.19029	4.797
QUEST.16	32	7.00	3.00	10.00	252.00	7.8750	2.23967	5.016
QUEST.17	32	7.00	3.00	10.00	274.00	8.5625	1.99899	3.996
QUEST.18	32	8.00	2.00	10.00	255.00	7.9688	2.36213	5.580
QUEST.19	32	6.00	4.00	10.00	275.00	8.5937	1.94869	3.797
QUEST.20	32	6.00	4.00	10.00	265.00	8.2813	2.03572	4.144
QUEST.21	32	7.00	3.00	10.00	260.00	8.1250	2.18130	4.758
QUEST.22	32	8.00	2.00	10.00	241.00	7.5313	2.61490	6.838
QUEST.23	32	7.00	3.00	10.00	263.00	8.2188	2.23945	5.015
QUEST.24	32	8.00	2.00	10.00	260.00	8.1250	2.33832	5.468
Valid N (listwise)	32							

# HISTOGRAM DESCRIPTIVE STATISTICS

Bagaimana kelengkapan buku dan referensi yang tersedia di perpustakaan Universitas Prasetiya Mulya?  
Notes: Perpustakaan offline ataupun situs onlinenya [Artikel] (6)



Bagaimana tingkat kebersihan di perpustakaan Universitas Prasetiya Mulya? [Ruang diskusi] (20)



Contoh histogram pada pertanyaan ke 6 dan ke 20

# VALIDITAS

Pertanyaan ke-

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

1

TOTAL	Pearson Correlation	.874**	.904**	.885**	.894**	.888**	.808**	.821**	.799**	.709**	.695**	.875**	
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

.874**	.863**	.877**	.867**	.868**	.822**	.640**	.853**	.832**	.809**	.731**	.832**	.836**	1
<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32

1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	
2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	

Pembandingan Nilai rhitung dengan rtabel

1. Jika nilai rhitung > r tabel = valid

2. Jika nilai rhitung < r tabel = tidak valid

Nilai r tabel dengan N=32 pada signifikansi 5% pada distribusi nilai r tabel statistik yaitu sebesar 0,35

Melihat nilai Signifikansi (Sig.)

1. Jika nilai Signifikansi < 0,05 = valid

2. Jika nilai Signifikansi > 0,05 = tidak valid

# RELIABILITAS

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	32	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	32	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.979	.980	24



**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
QUEST.1	172.6250	1919.790	.860	.993	.977
QUEST.2	172.8438	1926.330	.894	.993	.977
QUEST.3	173.0000	1949.161	.874	.990	.977
QUEST.4	173.0625	1937.222	.883	.996	.977
QUEST.5	173.2188	1945.209	.877	.998	.977
QUEST.6	173.3125	1939.448	.788	.995	.978
QUEST.7	173.4375	1942.448	.802	.999	.978
QUEST.8	173.5313	1941.676	.778	.998	.978
QUEST.9	174.1250	1941.210	.676	.988	.979
QUEST.10	173.7500	1946.387	.661	.972	.979
QUEST.11	172.1563	1941.814	.863	.988	.977
QUEST.12	172.3125	1950.544	.862	.984	.978
QUEST.13	172.0625	1950.060	.850	.995	.978
QUEST.14	172.3438	1928.168	.864	.996	.977
QUEST.15	171.9375	1949.415	.855	.999	.978
QUEST.16	172.1563	1945.555	.855	.998	.978
QUEST.17	171.4688	1972.257	.807	.989	.978
QUEST.18	172.0625	1985.867	.608	.953	.979
QUEST.19	171.4375	1970.319	.840	.979	.978
QUEST.20	171.7500	1967.742	.817	.987	.978
QUEST.21	171.9063	1961.830	.791	.992	.978
QUEST.22	172.5000	1950.323	.703	.984	.979
QUEST.23	171.8125	1953.060	.816	.992	.978
QUEST.24	171.9063	1944.926	.820	.994	.978

**Reliabel jika cronbach's alpha > 0.6**



# HIPOTESIS

---



## Hipotesis 1

Mahasiswa Prasetiya Mulya puas dengan semua layanan yang diberikan perpustakaan

## Hipotesis 2

Kepuasan mahasiswa terhadap kelengkapan fasilitas perpustakaan kampus berpengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa secara keseluruhan.



# Hipotesis 1

## Sign-Test

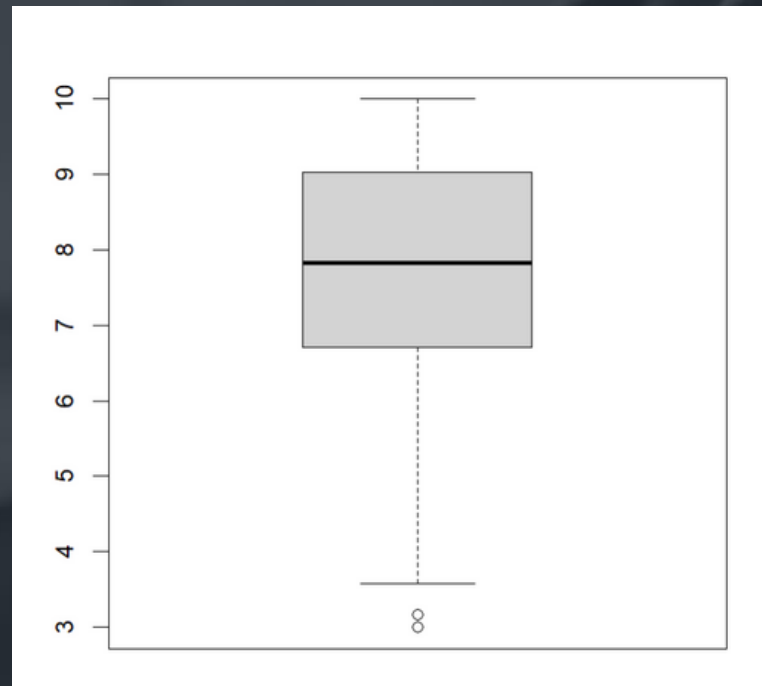
### Hipotesis

$H_0: M \leq 6.4$  (Tidak puas)

$H_1: M > 6.4$  (Puas)

### Kesimpulan:

Karena median lebih dari md yang sudah ditentukan dan p-value kurang dari 5% maka reject  $H_0$  dan artinya mahasiswa puas terhadap perpustakaan



```
> SIGN.test(avg, md = 6.5, alternative = "greater")
```

### One-sample Sign-Test

data: avg

s = 24, p-value = 0.001663

alternative hypothesis: true median is greater than 6.5

95 percent confidence interval:

7.451271 Inf

sample estimates:

median of x

7.8125

### Achieved and Interpolated Confidence Intervals:

	Conf.Level	L.E.pt	U.E.pt
Lower Achieved CI	0.9449	7.4583	Inf
Interpolated CI	0.9500	7.4513	Inf
Upper Achieved CI	0.9749	7.4167	Inf





# Hipotesis 2

## Spearman Rank-Order Correlation

V1= Kepuasan secara keseluruhan

V2= Kelengkapan fasilitas

$r = 0,886$

### Kesimpulan:

RKorelasi 0,886 menyatakan korelasi positif yang kuat antara kelengkapan fasilitas dengan kepuasan mahasiswa terhadap perpustakaan secara keseluruhan

```
> cor(avg, avg1, method = "spearman")  
[1] 0.8860329
```

# Kesimpulan & Saran



## **Valid & Reliabel**

Data yang telah dikumpulkan valid berdasarkan pearson correlation dan reliabel setelah menggunakan tes cronbach's alpha.

## **Pandangan terhadap Perpustakaan**

Mahasiswa Prasetiya Mulya memiliki pandangan yang positif terhadap perpustakaan Prasetiya Mulya. Mahasiswa sudah puas terhadap kelengkapan dan layanan yang disediakan oleh Perpustakaan.

# Sara



n

## Kunci locker

Locker di perpustakaan Prasetiya Mulya tidak memiliki kunci sehingga dapat menyebabkan kehilangan barang

## Wifi

Perpustakaan Prasetiya Mulya disarankan untuk menyediakan jaringan wifi yang memadai



# Terima Kasih

Best Regards -- Kelompok 4