**Оферта**

**на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**

**(население)**

г. Абинск «01»июля 2016 года

**1. Общие положения**

1.1. В связи с изменением законодательства в части обращения с отходами, согласно условий заключенных договоров на сбор и вывоз твердых бытовых отходов с физическими лицами, руководствуясь ст.ст. 435- 437 ГК РФ, настоящей публичной офертой вносятся изменения в вышеуказанные договора на условиях настоящей оферты (далее — "Договор").

**2. Основные понятия**

**Договор —** договор, заключенный между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг на сбор и вывоз твердых бытовых отходов, в который вносятся изменения посредством Акцепта Оферты

**Заказчик** — физическоелицо, выступающее Заказчиком по заключенному договору  с ООО «Абинск-ТБО» на сбор и вывоз твердых бытовых отходов

**Оферта —**настоящий документ, опубликованный на сайте Исполнителя, на стенде Исполнителя, средствах массовой информации

**Акцепт Оферты -** полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления последним действий по предоставлению отходов для транспортирования и размещению отходов, совершения иных действий, свидетельствующих об ее принятии. Акцепт Оферты вносит изменения в Договор, заключенный с ООО «Абинск-ТБО» на сбор и вывоз твердых бытовых отходов

**Твердые коммунальные отходы (ТКО) -** отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд, далее по тексту «Отходы».

**Транспортирование отходов**- перемещение отходов с помощью транспортных средств от места, указанного Заказчиком к месту размещения (захоронения) отходов.

**Обработка отходов** - предварительная подготовка отходов к дальнейшей утилизации, включая их сортировку, разборку, очистку

**Обращение с твердыми коммунальными отходами -**деятельность по транспортированию, обработке, размещению отходов.

**Захоронение отходов** - изоляция отходов, не подлежащих дальнейшей утилизации, в специальных хранилищах в целях предотвращения попадания вредных веществ в окружающую среду.

**3. Предмет оферты**

3.1. **ООО «Абинск-ТБО»,** именуемое в дальнейшем «**Исполнитель-1»,** в лице Генерального директора Ланцевой Анны Васильевны, действующей на основании Устава,  обязуется оказать Заказчику услуги по размещению отходов (захоронению) на усовершенствованной свалке ТБО (далее по тексту Объект размещения), расположенной по адресу: западная окраина г. Абинска, Абинский район, Краснодарский край, согласно лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере природопользования, серия 023 № 00297 от 29.06.2015 г. (срок действия - бессрочно) на осуществление деятельности по размещению отходов I- IV класса опасности и неопасные отходы, образовавшиеся по адресу проживания (регистрации, нахождения в собственности жилого дома) Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. **ООО «Кубань-ТБО»,** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель-2»,** в лицеГенерального директора Ланцевой Анны Васильевны, действующей на основании Устава,  обязуется оказывать услуги по транспортированию отходов на объект размещения (захоронения) отходов, образовавшихся по адресу проживания (регистрации, нахождения в собственности жилого дома) Заказчика согласно лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере природопользования, серия 023 № 00148 от 18.05.2016г. (срок действия - бессрочно) на осуществление деятельности по транспортированию, обработке отходов IV класса опасности, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.3. Транспортирование Отходов производится Исполнителем-2 с 8-00 до 17-00час. согласно маршрутному графику, ранее согласованному в Договоре.

3.4. Объем Отходов рассчитан исходя из нормы накопления в размере 1, 399 м3 на одного человека в год, из них объем крупногабаритных отходов составляет 0,19 м3или 40 кг в год. Расчетной мерой при составлении графика Стороны определили полиэтиленовые пакеты емкостью 20 литров, не более 7 кг на одного проживающего еженедельно. Заказчик обязан своевременно сообщать Исполнителю об изменении количества проживающих или временно пребывающих по указанному адресу человек в письменном виде. Вся ответственность за несвоевременное направление уведомления возлагается на Заказчика. Исполнитель производит перерасчет оказываемых Заказчику услуг в связи с изменением количественного состава проживающих с даты регистрации с момента получения письменного уведомления Заказчика.

**4. Права и обязанности Сторон**

**4.1. Исполнитель-1 в части размещения отходов обязан:**

4.1.1. Осуществлять прием отходов в соответствии с установленным графиком работы. При возникновении аварийных ситуаций и в течение срока их ликвидации возможность приема и график приема отходов устанавливаются односторонним решением Исполнителя-1.

4.1.2. При наличии технологической необходимости Исполнитель-1 вправе без согласования с Заказчиком и при уведомлении Заказчика не позднее, чем за 1 (одни) сутки, приостановить прием отходов на срок не более шести часов для выполнения поверочных, ремонтных работ и системе радиационного контроля.

4.1.3. Исполнитель-1 при наличии технологической необходимости без согласования с Заказчиком и без дополнительного уведомлении Заказчика вправе приостановить работу Объекта размещения (в т.ч. прием отходов) на срок не более 3 (трех) часов для выполнения собственных технологических операций.

4.1.4. Ставить в известность Заказчика не более, чем за 2 (Двое) суток об изменении графика работы Объекта размещения.

4.1.5. Своевременно информировать Заказчика об изменениях по оказанию условий предоставления услуг, в том числе при изменении стоимости предоставляемых услуг через средства массовой информации.

* 1. **Исполнитель-2 в части транспортирования отходов обязан:**

4.2.1. Приступить к выполнению своих обязательств по транспортировке Отходов в соответствии с ранее согласованным графиком.

4.2.2. Осуществлять транспортировку Отходов с погрузкой с места сбора Отходов от придомового участка домовладения Заказчика.

4.2.3. Обеспечить качественное оказание услуг по транспортированию Отходов в соответствии с условиями настоящей оферты в той степени, в какой это позволяют осуществить технические возможности специализированных автомобилей, используемых Исполнителем-2 для оказания услуг.

4.2.4. При невозможности оказать услуги в ранее согласованные сроки, Исполнитель-2 обязан их оказать в последующие дни, с предварительным информированием Заказчика.

4.2.5 Своевременно информировать Заказчика об изменениях условий предоставления услуг по транспортированию Отходов, в том числе при изменении стоимости предоставляемых услуг через средства массовой информации.

4.3. **Заказчик обязан:**

4.3.1. Своевременно оплачивать предоставленные услуги в порядке и на условиях данной оферты, с учетом всех лиц, зарегистрированных (проживающих) в домовладении.

4.3.2. Оборудовать место сбора Отходов, в прямой видимости относительно места остановки транспорта Исполнителя-2, обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников Исполнителя-2 к месту сбора отходов. В зимнее время производить расчистку от снега; во времена года с темными утренними и вечерними часами обеспечить освещенность. Содержать в чистоте место сбора Отходов. Не допускать несвоевременное выставление Отходов.

4.3.3. Пакеты с Отходами выставлять в контейнеры (баки) соответствующей емкости в соответствие с требованиями п. 2.2.2. "Санитарных правил содержания территорий населенных мест" СанПиН 42-128-4690-88.

4.3.4. Предоставлять Исполнителю-2 Отходы – твердые коммунальные отходы, указанные в разделе Основные понятия.

4.3.5. Транспортировка крупных габаритных отходов (КГО) - предметов мебели, бытовой техники и других крупногабаритных отходов домашнего обихода, производится по согласованию с Исполнителем-2.

4.3.6. Не допускать попадание в Отходы, радиоактивных, взрывоопасных, легковоспламеняющихся, самовозгораемых, токсичных и высокотоксичных веществ, в том числе содержащих ртуть (отработанные энергосберегающие лампы, градусники), строительных отходов, листового стекла, обрезков деревьев, грунта, экскрементов животных, металла, жидких отходов, отходов от эксплуатации и ремонта транспортных средств.

4.3.7. Не превышать предусмотренный п. 3.4. объем Отходов. Отходы должны быть расфасованы в пакеты соответствующей плотности, не допускающей их разрыва, каждый весом не более 7 кг.

4.3.8. Транспортировка строительных отходов и крупногабаритных отходов, прочих отходов, превышающих установленный в оферте объем, производится за отдельную плату согласно поданной Исполнителю -2 заявки. При этом Отходы должны быть упакованы в мешки, перевязаны, вес одного места не должен превышать 25 кг.

4.3.9. В течение 3 (трех) дней с момента изменения количественного состава проживающих, письменно информировать Исполнителя-2 об изменении проживающих в домовладении лиц, указывая ф.и.о. убывших, прибывших, временно пребывающих.

4.3.10. Оказывать Исполнителю иное содействие в беспрепятственном предоставлении услуг.

4.3.11. При намерении расторгнуть договор в одностороннем порядке представлять Исполнителю документы, подтверждающие возможность законно получать данную услугу.

4.4. **Исполнитель -2 имеет право:**

4.4. 1. Своевременно получать от Заказчика плату за оказанные услуги в полном объеме в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

4.4.2. Проводить мероприятия по сбору и взысканию платежей и задолженности, в том числе рассылку смс-сообщений на номер телефона, указанный в Договоре.

4.4.3. Приостановить оказание услуг в случае, если от Заказчика не поступила оплата в течение 1 месяца за услуги, оказанные Исполнителем, а также в случае нарушения Заказчиком принятых на себя обязательств согласно настоящей Оферте.

4.4. 4. Получать и уточнять сведения о количестве проживающих лиц в домовладении Заказчика от муниципальных органов, квартальных комитетов, составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении.

4.4.5. Для целей учета принимаемых к транспортировке отходов, их соответствия предъявляемым требованиям, а также для целей фиксации иных событий, которые могут произойти в рамках оказываемых услуг, использовать технические средства контроля:

- установленный на специализированном транспортном средстве, объекта размещения Исполнителя фото- и видеорегистратор, осуществляющий фото- и видео-фиксацию процесса оказания услуг с отражением даты и времени фиксируемого события;

- спутниковую систему слежения за перемещением специализированного транспортного средства Исполнителя, а также иные технические средства контроля и фиксации;

- запись телефонных разговоров между Сторонами.

Все сведения, полученные в результате применяемых Исполнителем средств фиксации процесса оказания услуг, будут являться для сторон допустимыми доказательствами надлежащего оказания услуг.

4.4.6. К Исполнителю не переходит от Заказчика право собственности на Отходы, не подлежащие вторичному использованию.

4.4.7. Включить в процесс обращения с отходами их обработку.

4.4.8. При осуществлении обработки отходов силами Исполнителя или с привлечением третьих лиц, указанные лица самостоятельно распоряжаются полученным результатом, и не несут материальных и финансовых обязательств перед Заказчиком, за исключением случаев установленных законом.

**4.5. Заказчик имеет право:**

4.5.1. Требовать от Исполнителя-1, Исполнителя-2 качественного оказания услуг по транспортированию и размещению Отходов, своевременного рассмотрения поданных жалоб и предложений.

4.5.2. Осуществлять контроль, получать информацию об оказываемых услугах, нормах накопления Отходов.

4.5.3. Для своевременного реагирования в случае неисполнении графика вывоза Отходов, Заказчик с 8-00 до 17-00 часов в рабочие дня ставит в известность Исполнителя по телефону 8-989-126-88-89, с указанием номера договора и адреса объекта.

**5.Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость услуг Исполнителя-1 по размещению (захоронению) отходов на 01.07.2016 года составляет 6,75 руб/м куб, без НДС с одного человека в месяц.

5.2. Стоимость услуг Исполнителя-2 по транспортированию Отходов на 01.07.2016 г. составляет 71 руб. 73 копеек с одного человека в месяц.

5.3. Общая стоимость услуг определяется путем умножения суммы стоимости услуг по транспортировке и размещению отходов на одного человека- 78руб. 48 коп., установленной на 01.07.2016 г., на количество лиц, зарегистрированных (проживающих) у Заказчика.

5.2. Расчеты производятся Заказчиком ежемесячно до 10 числа каждого текущего месяца по платежным документам (абонентским книжкам), квитанциям Исполнителя-2 на р/с № 40702810130000012463 в Краснодарском отделении № 8619 ПАО «Сбербанк», БИК 040349602, к/с № 30101810100000000602. Расчеты могут производиться по предварительной форме оплаты путем перечисления оплаты на расчетный счет Исполнителя-2 суммы в размере квартальной, полугодовой, годовой стоимости. Получение абонентских книжек происходит в офисе ООО «Кубань-ТБО», по адресам, указанным на сайте [www.tbo23.ru](https://clck.yandex.ru/redir/dv/*data=url%3Dhttp%253A%252F%252Fwww.tbo23.ru%26ts%3D1467263814%26uid%3D279996241455256512&sign=feaca214250e444e9521d866f75b1f30&keyno=1), в г. Абинске: д.162, оф. 1, ул. Советов.

5.3. Расчеты также могут производиться Заказчиком с использованием сервиса на сайте Исполнителя:www.tbo23.ru в личном кабинете Заказчика, иных платежных систем, банках, офисах Почты России. Условия приема платежей определяются условиями и тарифами платежной системы и операторов.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение взятых на себя обязательств по настоящей Оферте в соответствии с ее условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик несет ответственность за достоверность данных, предоставляемых Исполнителю-1, Исполнителю -2 для расчета стоимости услуг.

6.3. При несвоевременной оплате услуг за каждый день просрочки платежа, начиная с 11 числа месяца, Заказчику начисляется пеня в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.4. При неисполнении Заказчиком обязанности по оказанию Исполнителю содействия, установленного условиями настоящей Оферты, Исполнитель-2 вправе требовать возмещения причиненных убытков, включая оплату дополнительных издержек, вызванных простоем автотранспорта по вине Заказчика, расходами на утилизацию, расходами по ликвидации последствий, вызванных действием опасных отходов, расходов на представителя и т. д.

6.5. Недостатки оказанных услуг по транспортированию Отходов, обнаруженные в ходе их предоставления, должны устраняться Исполнителем-2 в разумный срок, согласованный Сторонами.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

6.7. В случае невозможности исполнения услуг по транспортировке бытовых отходов по вине Заказчика они подлежат оплате в полном объеме.

6.8. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

**7.Соглашение об обработке персональных данных**

7.1. Исполнителями обрабатываются следующие категории персональных данных в отношении Заказчиков: фамилия, имя и отчество, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, сведения о регистрации по месту жительства или временной регистрации по месту пребывания, о месте проживания, данные о праве собственности на недвижимое имущество и количестве зарегистрированных лиц, номер контактного телефона собственника (нанимателя) домовладения.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с субъектом персональных данных.

7.3. Исполнители не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Заказчиков.

7.4. Передача персональных данных третьим лицам, сроки хранения документов, содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии с действующим законодательством. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению.

**8. Прочие условия**

8.1. Стороны допускают использование факсимиле (факсимильное воспроизведение подписи) генерального директора Исполнителей при подписании настоящего Договора, изготовленного типографским способом, и признают одинаковую юридическую силу собственноручной подписи и подписи факсимиле Исполнителей на данном документе.

8.2. Для подтверждения фактов нарушения условий договора инициатором оформляется акт, который подписывается представителем Исполнителя и Заказчика, либо уполномоченными лицами.

8.3. Исполнитель, располагая сведениями о временно проживающих в жилом помещении жильцах, не зарегистрированных в этом помещении по постоянному (временному) месту жительства или месту пребывания, вправе составить акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении. Указанный акт подписывается исполнителем и Заказчиком, а в случае отказа Заказчика от подписания акта – Исполнителем не менее чем 2 лицами, проживающими в квартале, председателем квартального комитета.

Указанный акт в течение 3 дней со дня его составления направляется Исполнителем в органы внутренних дел и (или) органы, уполномоченные на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции.

8.4. При изменении стоимости оплаты услуг по обращению с отходами, изменении иных условий оказания услуг Исполнитель-1, Исполнитель-2 уведомляет Заказчика через средства массовой информации в установленный законом срок.  В этом случае соответствующие изменения считаются внесенными и согласованными Сторонами с момента, указанного Исполнителем. Дальнейшие отношения Сторон по Договору будет происходить по измененным условиям.

**9. Срок действия Договора**

9.1. Договор считается измененным с даты размещения оферты и является бессрочным.

9.2. Договор может быть расторгнут по заявлению Заказчика при условии отсутствия задолженности по оплате услуг Исполнителей путем направления уведомления о расторжении в адрес Исполнителя за 30 календарных дней, с учетом п. 4.3.11. настоящей оферты и предоставления доказательств заключения договора на оказание аналогичных услуг с предприятием, имеющим лицензию на осуществление деятельности по обращению с отходами. Для предотвращения противоправных действий в сфере санитарного благополучия населения Исполнитель-1, Исполнитель-2 незамедлительно информирует администрацию муниципального образования о прекращении договорных обязательств.

**10. График оказания услуг**

10.1. Услуги по обращению с ТКО Исполнитель оказывает по графику, ранее согласованному Сторонами.

10.2. Об изменении графика оказания услуг Исполнитель-2 информирует Заказчика через средства массовой информации, посредством размещения информации на сайте Исполнителя [www.tbo23.ru](https://clck.yandex.ru/redir/dv/*data=url%3Dhttp%253A%252F%252Fwww.tbo23.ru%26ts%3D1467263814%26uid%3D279996241455256512&sign=feaca214250e444e9521d866f75b1f30&keyno=1), либо путем доставки уведомлений Закачзику, по телефону, либо через представителей квартальных комитетов.

**11 Адреса и реквизиты Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель-1:**  **ООО «Абинск-ТБО»** | **Исполнитель-2:**  **ООО «Кубань-ТБО»** |
|  |  |
| Юридический и почтовый адрес: | Юридический и почтовый адрес: |
| 353320, РФ, г. Абинск, | 353309, РФ, ст. Холмская, ул. Базарная, 31 |
| ул. Советов,162 офис 1 | Тел. 8(86150) 4 28 89 |
| ОГРН 1082323000099  ИНН/КПП 2323027451/232301001  Адрес веб-сайта: [www.tbo23.ru](http://www.tbo23.ru)  Конт. телефон 8(86150) 4 28 89 | ОГРН 1142308013858  ИНН/КПП 2308215813/232301001  Адрес веб-сайта: [www.tbo23.ru](http://www.tbo23.ru) |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | |  | | --- | |  | |  | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

7 | Страница