

# Panduan Aplikasi PRIMA untuk Relawan

## Tentang PRIMA

---

**PRIMA (Palliative Remote Integrated Monitoring and Assistance)** adalah aplikasi manajemen pasien berbasis WhatsApp untuk relawan kesehatan Indonesia.

**(Apa yang bisa Anda lakukan dengan PRIMA?)**

- Mengelola pasien kanker yang Anda dampingi
- Mengingat obat otomatis via WhatsApp
- Monitoring kepatuhan minum obat pasien
- Memberikan edukasi kesehatan

## Cara Cepat Mulai

---

### Step 1: Install & Registrasi

- Download PRIMA dari Play Store
- Sign up dengan Gmail
- Tunggu approval dari admin (1-2 hari)
- Login kembali setelah disetujui

### Step 2: Tambah Pasien

- Klik tombol + di halaman Pasien
- Input Nama + Nomor WhatsApp (WAJIB)
- Upload foto (opsional)
- Simpan data pasien

### Step 3: Setup Pengingat

- Pasien akan menerima WhatsApp verifikasi
- Pasien balas "YA" untuk konfirmasi
- Tambah jadwal pengingat obat
- Monitor kepatuhan harian

## Workflow Lengkap

---

### 1 Registrasi Akun

#### Langkah-langkah:

1. Buka Aplikasi PRIMA (download dari Play Store atau via browser)
2. Klik "Sign Up"
3. Daftar menggunakan akun Gmail Anda
4. Isi formulir pendaftaran:
  - Nama lengkap
  - Email (otomatis dari Gmail)

- Nomor telepon
  - Informasi tambahan yang diperlukan
5. Klik "Daftar"

## 2 Menunggu Approval

### Setelah Registrasi:

- Status akun Anda: "Menunggu Persetujuan"
- Admin akan memverifikasi data Anda
- Proses approval biasanya 1-2 hari kerja
- Anda akan menerima email ketika disetujui

### Cara Mengecek Status:

- Login kembali ke aplikasi PRIMA
- Jika masih menunggu approval, akan tetap di layar awal
- Refresh atau buka kembali aplikasi secara berkala

## 3 Akses Dashboard

### Setelah Disetujui:

1. Login kembali dengan Gmail Anda
2. System akan otomatis redirect ke halaman "/pasien"
3. Anda akan melihat dashboard daftar pasien

### Dashboard Menampilkan:

- Daftar pasien yang Anda kelola
- Status kepatuhan setiap pasien
- Tombol untuk menambah pasien baru

## Menambah Pasien Baru

---

### WAJIB Diisi:

- Nama lengkap pasien P
- Nomor WhatsApp aktif P

### Opsional (bisa diisi nanti):

- Alamat
- Tanggal lahir
- Tanggal diagnosis kanker
- Stadium kanker
- Nama dokter penanggung jawab
- Rumah sakit tempat perawatan
- Kontak darurat (nama + nomor)
- Catatan tambahan
- Foto pasien (klik "Choose File" atau drag & drop)

### Verifikasi Pasien:

1. Status pasien awalnya: "Menunggu Verifikasi"
2. Pasien akan menerima WhatsApp verifikasi otomatis
3. Isi pesan WhatsApp verifikasi:  
"Halo [Nama Pasien], ini adalah PRIMA - sistem monitoring kesehatan."  
"Untuk mengaktifkan layanan, balas "YA" jika Anda bersedia bergabung."

#### **Status Response:**

- "YA" ' Pasien terverifikasi, status berubah "Aktif"
- "TIDAK" ' Pasien menolak, status "Nonaktif"
- No Response ' Pasien akan di-follow up manual oleh relawan

## **Menambah Peningkat Obat**

---

[object Object] Pasien harus sudah Aktif (verified)

#### **Langkah-langkah:**

1. Klik nama pasien yang sudah aktif
2. Di halaman detail pasien, klik tab "Peningkat"
3. Klik "Tambah Peningkat Baru"
4. Isi formulir peningkat:
  - Nama Obat: Contoh "Paracetamol"
  - Dosis: Contoh "1 tablet"
  - Frekuensi: Pilih jadwal (Setiap hari, 2x sehari, 3x sehari, Kustom)
  - Waktu Pengiriman: Pilih jam (08:00, 12:00, 20:00, dll)
  - Pesan Kustom: Personalisasi pesan reminder
5. Klik "Simpan Peningkat"

#### **Contoh Setup Peningkat:**

- Obat A: 2x sehari (08:00, 20:00)
- Obat B: 1x sehari (12:00 setelah makan)
- Suplemen: 3x sehari (08:00, 14:00, 20:00)

## **Monitoring Kepatuhan**

---

#### **Dashboard Indicators:**

- Tinggi (80%+): Pasien disiplin
- Sedang (50-79%): Perlu attention
- Rendah (<50%): Prioritas follow-up

#### **Follow-up untuk Kepatuhan Rendah:**

1. Klik nama pasien dengan kepatuhan rendah
2. Review tab "Peningkat" untuk melihat yang terlewat
3. Hubungi pasien via WhatsApp
4. Tanyakan kendala dan berikan support

## Tips & Best Practices

---

### Saat Registrasi:

- Gunakan email Gmail resmi/aktif
- Isi data dengan lengkap dan jelas
- Pastikan nomor telepon bisa dihubungi

### Saat Menambah Pasien:

- **PWAJIB:** Pastikan Nama dan Nomor WhatsApp sudah benar
- Konfirmasi nomor WhatsApp aktif sebelum input
- Pastikan pasien setuju untuk join PRIMA
- Data lain bisa diisi secara bertahap nanti
- Upload foto untuk identifikasi yang lebih mudah (opsional)

### Saat Setup Pengingat:

- Sesuaikan waktu dengan jadwal pasien
- Gunakan nama obat yang familiar bagi pasien
- Personalisasi pesan untuk engagement lebih baik

### Monitoring Rutin:

- Check dashboard setiap hari
- Follow-up pasien dengan kepatuhan rendah
- Update catatan kesehatan secara berkala

## Troubleshooting

---

### Tidak Bisa Login:

- Pastikan menggunakan Gmail yang terdaftar
- Check apakah akun sudah diapprove
- Hubungi admin jika perlu bantuan

### Pasien Tidak Menerima WhatsApp:

- Konfirmasi nomor WhatsApp pasien
- Pastikan format +62xxxxx sudah benar
- Coba kirim manual test message

### Pengingat Tidak Terkirim:

- Pastikan status pasien "Aktif"
- Check jam setup sudah benar
- Refresh aplikasi dan coba lagi

## Hubungi Support

---

#### **Untuk Bantuan Teknis:**

- Email: davidyusaku13@gmail.com
- Admin: [contact admin/WhatsApp]
- Documentation: Update real-time di system

#### **Emergency Issues:**

- Hotline: [nomor emergency]
- Available: 24/7 untuk urgent issues

#### **Version 1.0**

Last Updated: Oktober 2025

Contact: davidyusaku13@gmail.com