

MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA

RISKO

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

Información General RISKO	1
Descripción del sistema	1
Empezar a Usar RISKO	2
Registro	2
Iniciar sesión	3
Recuperar contraseña	4
Servicios generales del gerente	7
ADMINISTRAR PERFIL DE USUARIO	7
ADMINISTRAR PROYECTOS	9
ADMINISTRAR ESTRUCTURA DESGLOSADA DE RIESGOS	12
ADMINISTRAR RIESGOS HISTORICOS	17
ADMINISTRAR ACCIONES DE RESPUESTA HISTORICAS	21
ADMINISTRAR ROLES DEL EQUIPO DE GESTIÓN DE RIESGOS	24
ADMINISTRAR RECURSOS DEL PROYECTO	28
Procesos de la gestión de riesgos	32
PLANIFICAR LA GESTIÓN DE RIESGOS	32
IDENTIFICAR RIESGOS	38
EVALUAR RIESGOS	42
PLANIFICAR RESPUESTAS A RIESGOS	45
CONTROLAR RIESGOS	52
CIERRE DEL PROYECTO	55

Información General RISKO

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

Risko es una aplicación web que permite gestionar riesgos en proyectos. Está construido según las mejores prácticas para gestionar riesgo de los principales estándares para la gestión de proyectos BOK (PMBOK®, ISO21500®, APMBOK®, ICB®, y PRINCE2®)

Características

- ❖ Gestionar riesgos en proyectos siguiendo las fases de:
- ❖ Planificar riesgos
- ❖ Identificar riesgos
- ❖ Evaluar riesgos
- ❖ Planificar respuestas a los riesgos
- ❖ Controlar riesgos
- ❖ Cerrar proyecto

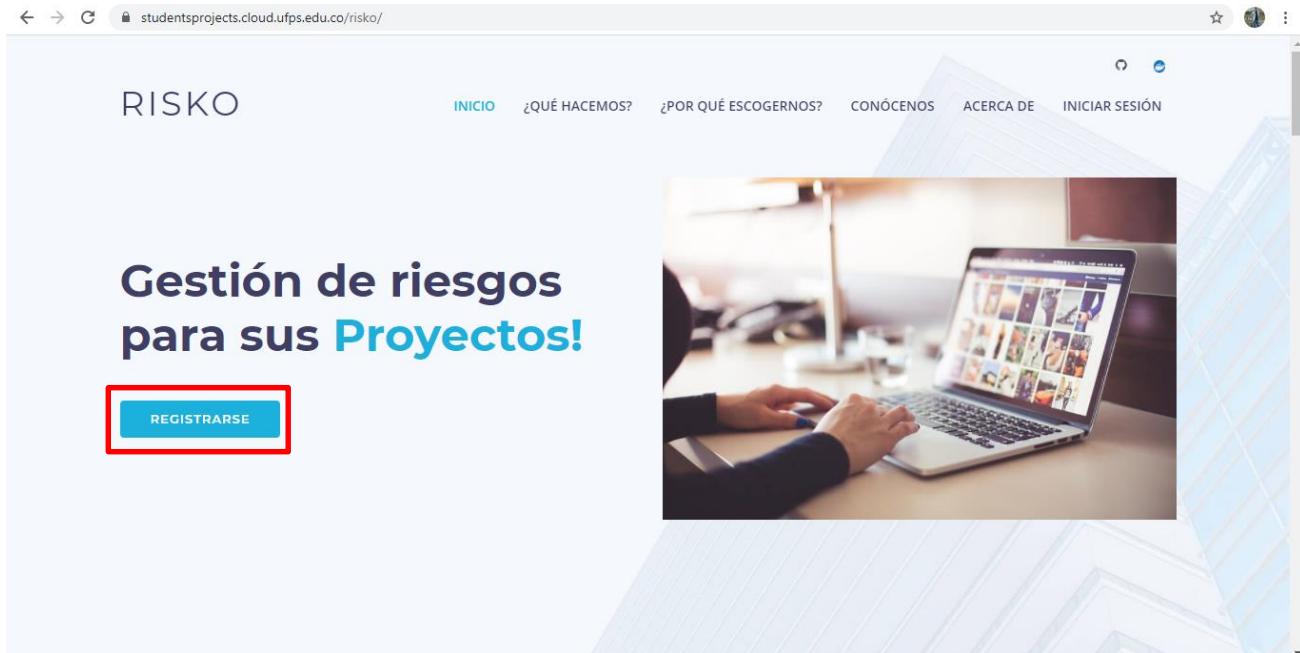
Adicionalmente usted también puede:

- ❖ Crear una EDR (Estructura desglosada de riesgos) en blanco, utilizando la sugerida por PMBOK® o crear una sugerida a partir de proyectos dentro de su mismo sector.
- ❖ Establecer sus categorías de probabilidad e impacto.
- ❖ Establecer la evaluación del riesgo.
- ❖ Crear líneas bases de la administración de riesgos.
- ❖ Importar las actividades de su cronograma en un archivo XML de MS Project.
- ❖ Definir los recursos que utilizaran sus planes de respuesta.
- ❖ Crear Roles de equipo y asignar responsables a los riesgos.
- ❖ Establecer lecciones aprendidas.
- ❖ Exportar informes en Excel por cada fase de sus proyectos.

Empezar a Usar RISKO

REGISTRO

Para empezar a usar el sistema, el usuario podrá ingresar y registrarse mediante la página principal de RISKO definida bajo la URL: <https://studentsprojects.cloud.ufps.edu.co/risko/>, donde en la parte superior encontrará el botón **registrarse**, como se muestra a continuación:



Al dar clic en este botón, al sistema lo direccionara a un formulario de registro como el que se muestra en la imagen a continuación, donde el usuario podrá agregar su información asociada y registrarse posteriormente en la aplicación.

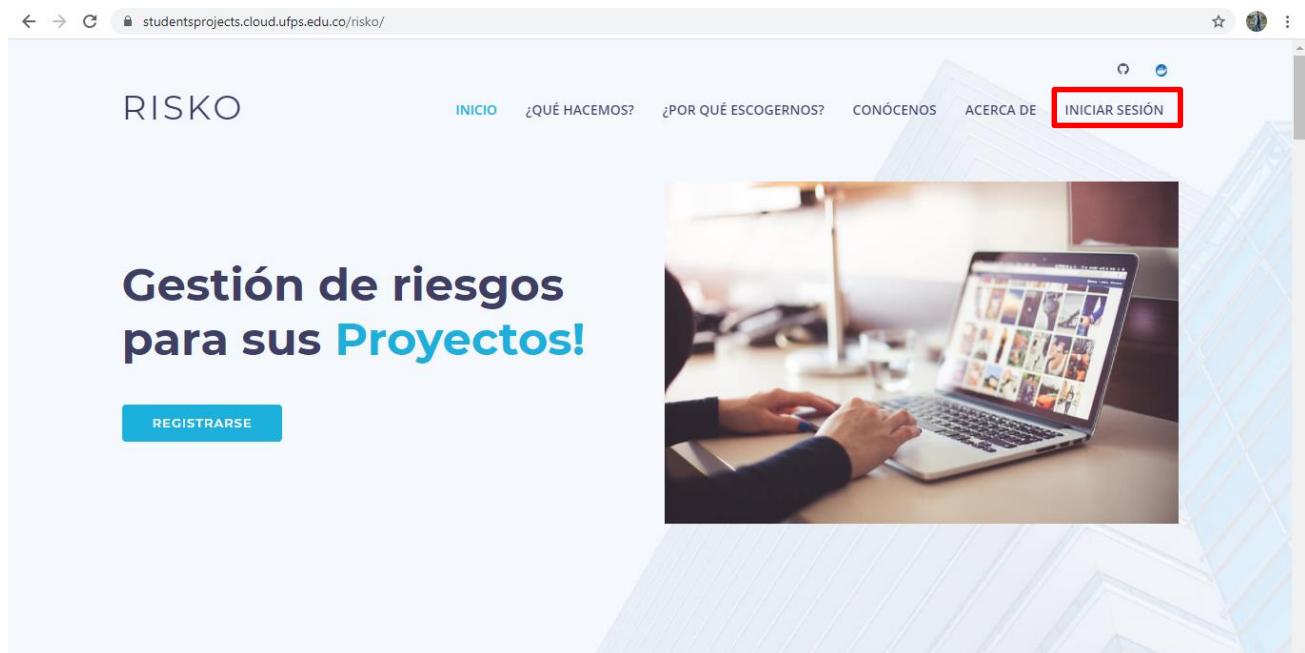
A screenshot of a web browser displaying the RISKO registration form. The form has several input fields: "Camilo Galvis Navarro", "camilogn10", "camilogalvis@gmail.com", "UFPS", "Ingeniero de Sistemas", "Comunicaciones", "Colombia", "Ninguna", "Ninguna", and a password field. At the bottom of the form is a checkbox labeled "Acepto los términos y condiciones." followed by a "Registrar" button. A red box highlights the "Registrar" button.

Por último, como confirmación, el usuario podrá visualizar un mensaje de registro exitoso, el cual le notificara la posibilidad de poder ingresar a la aplicación con este nuevo usuario que ya se encuentra asociado a RISKO.

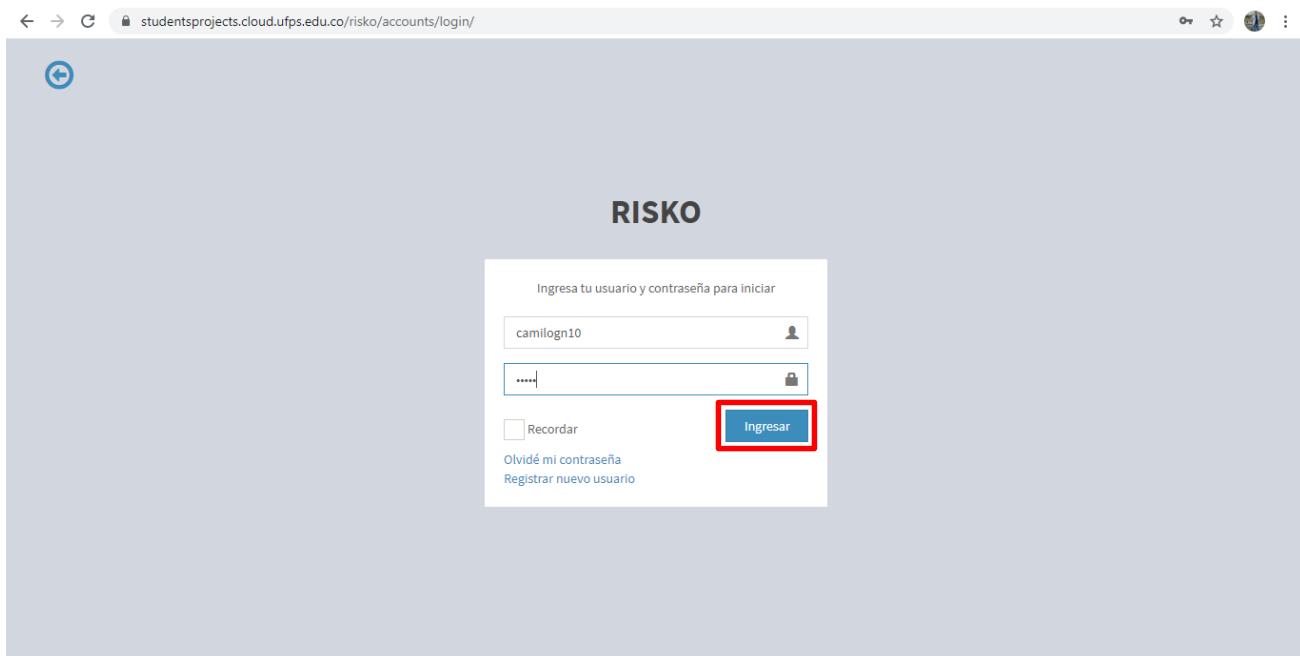


INICIAR SESIÓN

Para iniciar sesión en RISKO, es necesario contar un usuario previamente registrado (Ver sesión de registro), seguidamente, desde la página principal de RISKO se podrá acceder al formulario de inicio de sesión como se muestra a continuación.



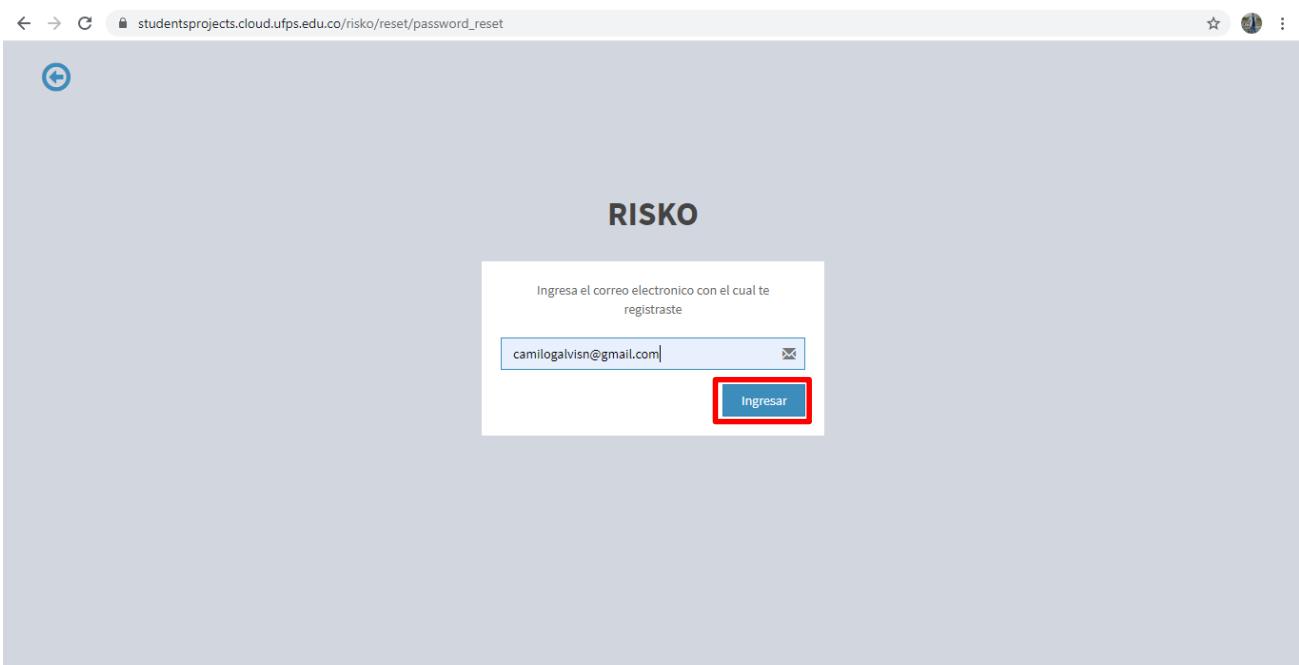
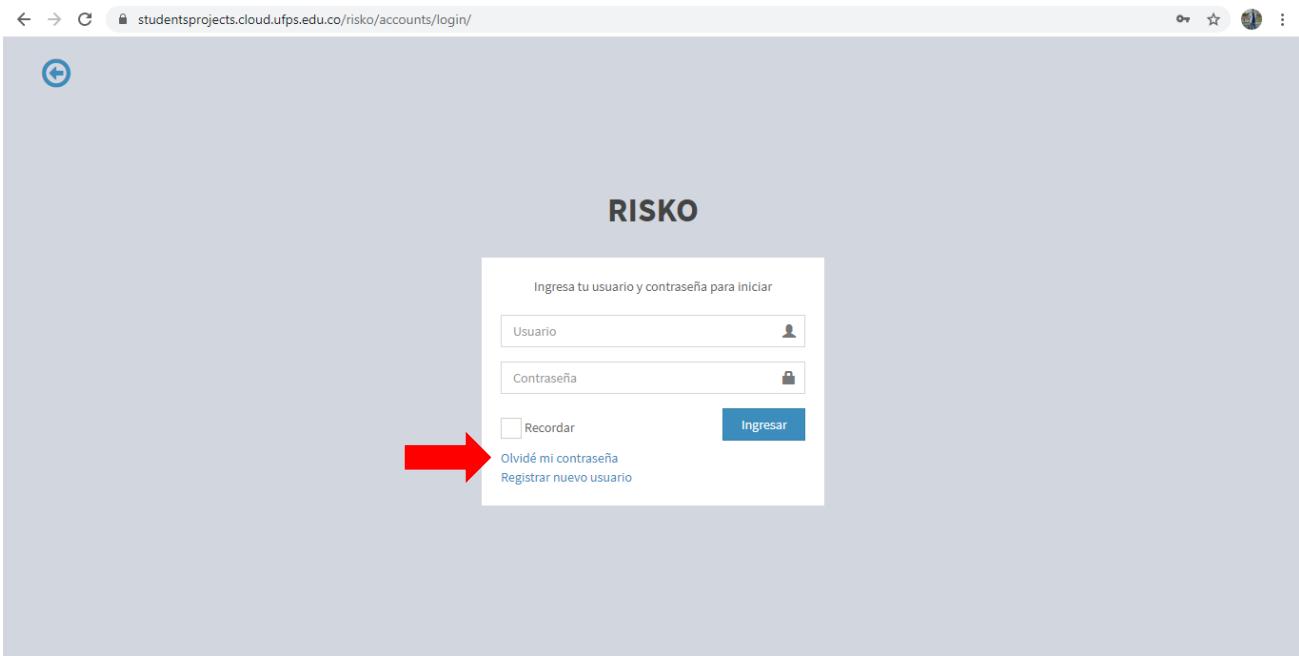
Al encontrarse en el formulario de **iniciar sesión**, el usuario podrá ingresar su usuario y contraseña asociado, posteriormente, podrá dar clic en el botón ingresar, acción que le permitirá acceder a los servicios de RISKO. A continuación se puede observar un ejemplo de este proceso.



A screenshot of the RISKO dashboard for user "Camilo Galvis Navarro". The URL in the address bar is "studentsprojects.cloud.ufps.edu.co/risko/inicio/". The dashboard has a dark blue header with the RISKO logo and the user's name. On the left is a sidebar titled "MENU DE NAVEGACIÓN" with options: "Proyectos", "MI EDR", "Acciones", and "Equipo de trabajo". The main content area is titled "Mis Proyectos" and displays a message: "Aun no cuentas con proyectos registrados". In the top right corner, there is a navigation breadcrumb: "Inicio > Proyectos > Mis proyectos". At the bottom right, it says "Versión 1.0".

RECUPERAR CONTRASEÑA

Para recuperar la contraseña por parte de un usuario, este podrá realizarlo ingresando en la sesión **olvidé mi contraseña**, la cual se encuentra ubicada en el formulario de iniciar sesión. Esta acción direcciona al usuario a una nueva pestaña donde podrá ingresar mediante un formulario el correo electrónico asociado a su usuario, al cual le será enviado un mensaje de confirmación de este proceso. El ejemplo de este proceso se podrá observar a continuación.



Después de recibir este correo de confirmación, al dar clic en el enlace generado, el usuario podrá acceder a una página mediante la cual, podrá asociar una nueva contraseña a su cuenta, y al confirmar esta acción, se aplicarán los cambios y podrá ingresar a RISKO con su nueva contraseña. **Es importante resaltar que el link enviado al usuario estará habilitado por 24 horas para su uso.** El ejemplo de este proceso se puede observar a continuación.

RISKO

Confirmar nueva contraseña

contraseña 

contraseña 

Ingresar



RISKO

Su contraseña se restableció

[Inicie sesión aquí](#)

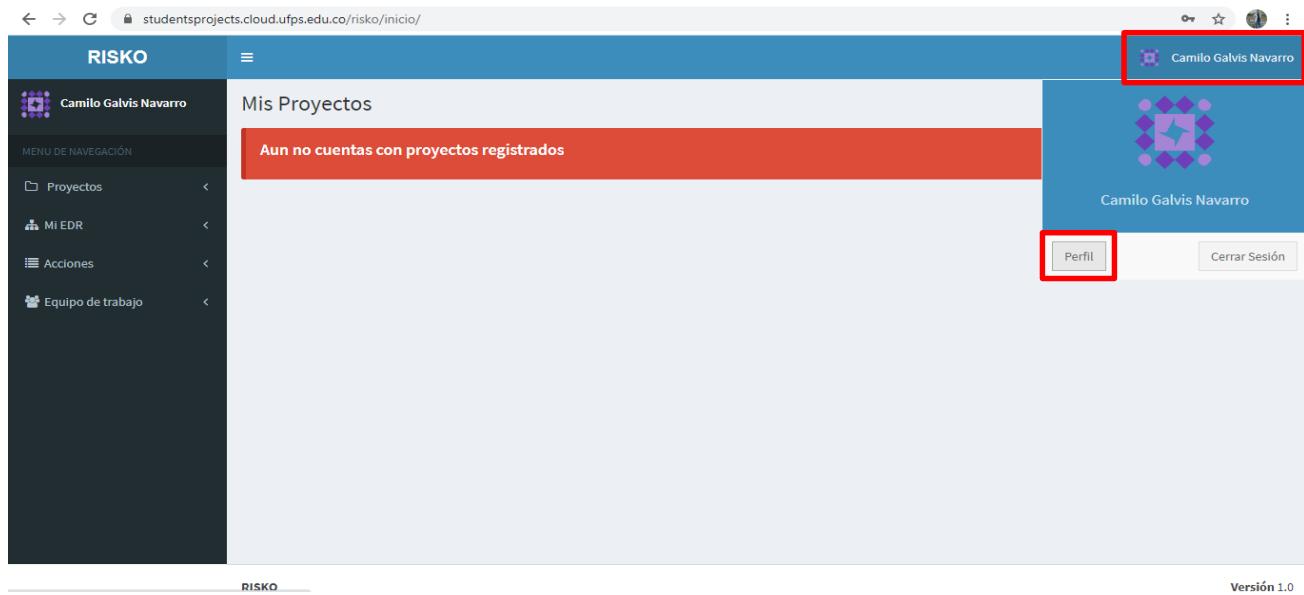
SERVICIOS GENERALES DEL GERENTE

Los servicios generales son aquellos que permiten identificar la información histórica trabajada por un usuario y pre configurar las acciones iniciales para gestionar los riesgos de un proyecto, estos servicios se podrán observar a continuación.

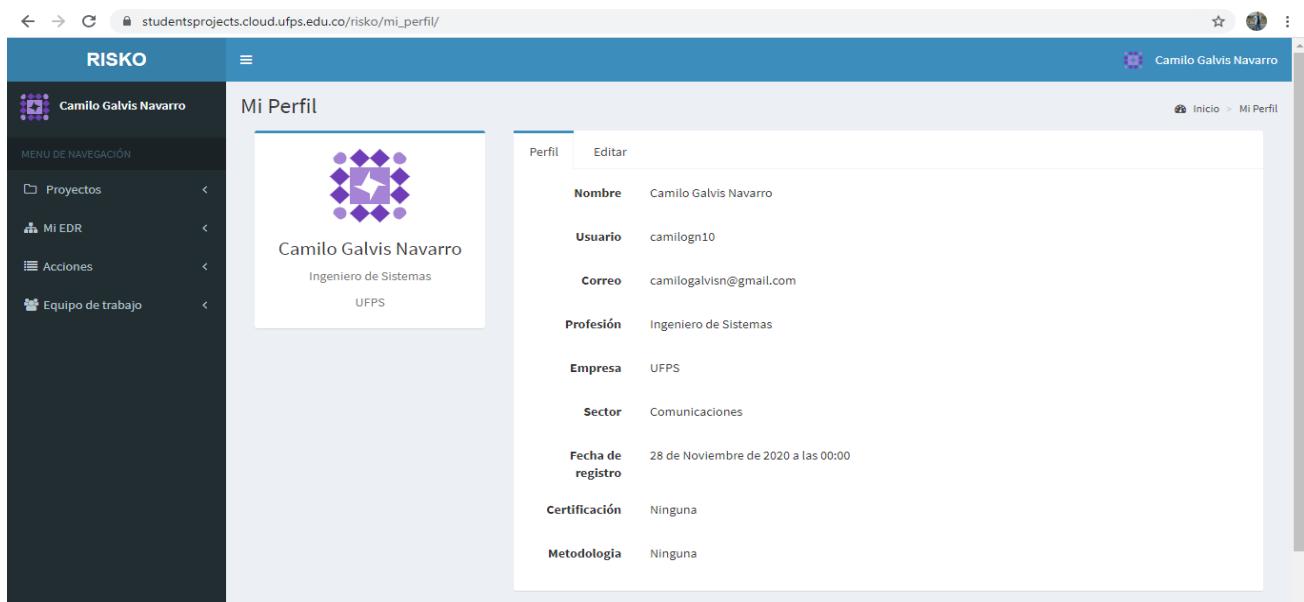
ADMINISTRAR PERFIL DE USUARIO

❖ VISUALIZAR PERFIL DE USUARIO

Al ingresar en RISKO, todo usuario tendrá la opción de visualizar su perfil de usuario, para esto, será necesario que el usuario seleccione la pestaña con su nombre ubicada en la parte superior derecha al iniciar sesión, la cual le desplegará la opción de perfil, donde al dar clic, será direccionado a la ventana de perfil de usuario, donde podrá visualizar toda la información asociada a este. A continuación se puede observar un ejemplo de este proceso.



The screenshot shows the RISKO application's main dashboard. At the top right, the user's name "Camilo Galvis Navarro" is displayed next to a purple profile icon. A red box highlights this area. Below the name, there is a large blue sidebar with the user's profile picture and name again. To the right of the sidebar, a red box highlights the "Perfil" button. The main content area says "Mis Proyectos" and "Aun no cuentas con proyectos registrados". The left sidebar has navigation options: Proyectos, Mi EDR, Acciones, and Equipo de trabajo. The bottom right corner of the page says "Versión 1.0".



The screenshot shows the "Mi Perfil" (My Profile) page. On the left, the user's profile picture and name "Camilo Galvis Navarro" are displayed. The right side shows a table of profile details. The "Perfil" tab is selected, indicated by a red box above the table. The table rows are: Nombre (Camilo Galvis Navarro), Usuario (camilog10), Correo (camilogalvisn@gmail.com), Profesión (Ingeniero de Sistemas), Empresa (UFPS), Sector (Comunicaciones), Fecha de registro (28 de Noviembre de 2020 a las 00:00), Certificación (Ninguna), and Metodología (Ninguna). The top right corner of the page shows "Inicio" and "Mi Perfil".

❖ EDITAR PERFIL DE USUARIO

Como usuario de RISCO se tendrá la opción de editar su perfil de usuario, donde al ingresar al perfil de usuario (ver servicio visualizar perfil) en la pestaña lateral “editar” se abrirá un formulario con la información predeterminada del usuario, la cual podrá ser editada y confirmada si el usuario lo desea. El ejemplo de este proceso se puede observar a continuación.

Mi Perfil

Perfil **Editar**

Nombre* Camilo Galvis Navarro

Correo* camilogalvisn@gmail.com

Profesión* Ingeniero de Sistemas

Empresa* UFPS

Sector* Comunicaciones

Certificación* Ninguna

Metodología* Ninguna

Las operaciones realizadas no se pueden reversar.

Actualizar

Registro Exitoso

Se actualizó la información del gerente exitosamente.

Mi Perfil

Perfil **Actualizar**

Nombre Camilo Galvis Navarro

Usuario camilogn10

Correo camilogalvisn@gmail.com

Profesión Ingeniero de Telecommunicaciones

Empresa UFPS

Sector Comunicaciones

Fecha de registro 28 de Noviembre de 2020 a las 00:00

Certificación PMP: Project Management Professional

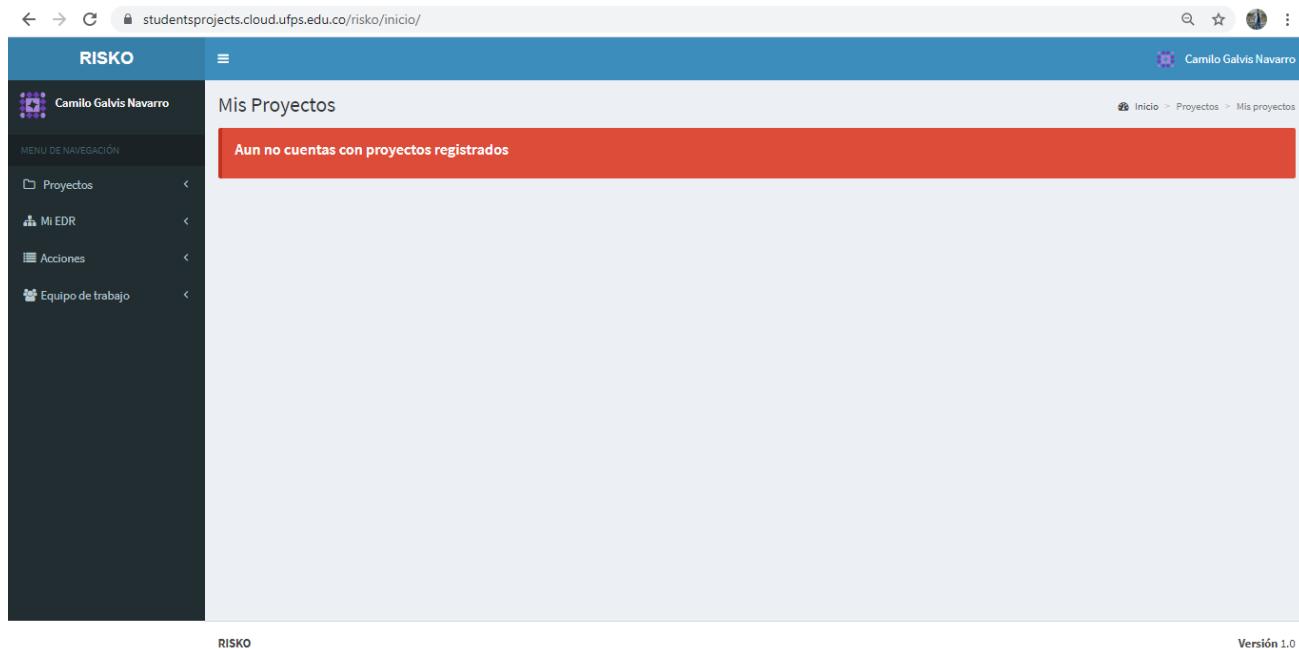
Metodología PMBOK®

ADMINISTRAR PROYECTOS

La administración de proyectos consiste en el proceso de crear, listar y editar los proyectos asociados a un usuario. Para esto, es necesario contar con una EDR predefinida con anterioridad. (Ver proceso administrar EDR)

❖ REGISTRAR PROYECTO

Como paso inicial, al ingresar por primera vez al sistema no se contará con algún proyecto registrado, por lo tanto mostrará un mensaje notificando esta información. A continuación se podrá observar esta pantalla.



A continuación para registrar un nuevo proyecto, se debe dar en el menú la opción “**Proyectos-Nuevo proyecto**” donde se cargará una vista con un formulario donde podrá agregar la información asociada a este y un archivo XML generado por MS project que permitirá al gerente relacionar actividades de la línea base del proyecto a los riesgos posteriormente (Ver proceso identificar riesgos). Por último, al confirmar este proceso, se recibirá un mensaje de confirmación por parte del aplicativo. El ejemplo de este proceso se puede observar a continuación.

studentsprojects.cloud.ufps.edu.co/risko/nuevoproyecto/

RISKO

Camilo Galvis Navarro

MENÚ DE NAVEGACIÓN

- Proyectos
 - Mis Proyectos
 - Nuevo Proyecto**
- Mi EDR
- Acciones
- Equipo de trabajo

Nuevo Proyecto

Registrar Proyecto

Nombre*
Software

Presupuesto para riesgos*
1000000

Objetivo
Objetivo del proyecto...

Alcance
Alcance del proyecto...

Cronograma del proyecto
Seleccionar archivo PruebaArchivoXML.xml

Carga un archivo de tipo XML con el cronograma del proyecto generado por MS.Project®

Descripción
Aplicativo web para la gestión de riesgos en proyectos.

Fecha de inicio*
01/12/2020

Sector del proyecto*
Comunicaciones

Registrar

Versión 1.0

studentsprojects.cloud.ufps.edu.co/risko/nuevoproyecto/

RISKO

Camilo Galvis Navarro

MENÚ DE NAVEGACIÓN

- Proyectos
 - Mis Proyectos
 - Nuevo Proyecto
- Mi EDR
- Acciones
- Equipo de trabajo

Nuevo Proyecto

Registrar Proyecto

Nombre*
Software

Presupuesto para riesgos*
1000000

Objetivo
Objetivo del proyecto...

Alcance
Alcance del proyecto...

Cronograma del proyecto
Seleccionar archivo PruebaArchivoXML.xml

Carga un archivo de tipo XML con el cronograma del proyecto generado por MS.Project®

Descripción
Aplicativo web para la gestión de riesgos en proyectos.

Fecha de inicio*
01/12/2020

Sector del proyecto*
Comunicaciones

Registrar

Versión 1.0

❖ LISTAR PROYECTOS

RISKO permitirá a sus usuarios visualizar el listado histórico de proyectos creados dentro de la aplicación, para esto el usuario deberá dar clic sobre el menú general ubicado en la zona lateral izquierda de la aplicación y seleccionar las opciones “Proyecto-Mis proyectos”, acción que le permitirá visualizar sus proyectos registrados. En color azul se podrán visualizar los proyectos que se encuentran en ejecución, y en color rojos aquellos que ya han finalizado, a continuación se podrá observar este proceso.

The screenshot shows the RISKO web application interface. At the top, there is a header with the RISKO logo, a search bar, and user information for 'Camilo Galvis Navarro'. Below the header is a navigation menu on the left with sections like 'Proyectos' (highlighted with a red box), 'Nuevo Proyecto', 'Mi EDR', 'Acciones', and 'Equipo de trabajo'. The main content area is titled 'Mis Proyectos' and displays a card for a project named 'SOFTWARE' with a file icon. At the bottom right of the card, there is a button labeled 'Gestionar Proyecto'.

❖ ACTUALIZAR INFORMACIÓN PROYECTO

Para realizar este proceso, es necesario que el usuario ingrese en la pestaña gestionar proyecto ubicada en la tarjeta correspondiente a cada uno de sus proyectos registrados. Al ingresar a esta opción se cargara la página principal de todo proyecto, en donde se podrá visualizar la información asociada a este. Seguidamente el usuario encontrara una pestaña lateral denominada “editar” donde al dar clic podrá un formulario con la información predeterminada de este proyecto, que de la misma forma podrá ser editada según sea necesario. Por último, el usuario tendrá la opción de confirmar este proceso y recibirá un mensaje de confirmación por parte del aplicativo, el ejemplo de este proceso se puede observar a continuación.

This screenshot is similar to the one above, showing the 'Mis Proyectos' section. However, the 'Gestionar Proyecto' button on the 'SOFTWARE' project card is now highlighted with a red box, indicating the specific action being demonstrated in the process.

RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos Camilo Galvis Navarro

Software Panel de Control

Información	
Nombre	Software para la gestión de riesgos
Objetivo	Desarrollo de un software completo que sirva como ayudar a la hora de gestionar los riesgos de un proyecto.
Descripción	Aplicativo web para la gestión de riesgos en proyectos.
Alcance	
Presupuesto	1000000
Fecha de Inicio	15/12/2020
Sector	Comunicaciones
Cronograma del proyecto	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
* Antes de actualizar el cronograma del proyecto tenga en cuenta lo siguiente: • Los archivos XML deben ser generados a partir del MS.Project®. • Los archivos XML deben corresponder al proyecto actual. • Todas las tareas no utilizadas del cronograma anterior se eliminarán. • Las tareas utilizadas se actualizarán si presentan algún cambio. • Esta acción solo modificará el estado actual del proyecto. • No se modificarán las tareas del cronograma utilizadas en otras líneas bases de la gestión de riesgos.	
<input type="button" value="Actualizar"/>	

RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos Camilo Galvis Navarro

Software Panel de Control

Información	
Nombre	Software para la gestión de riesgos
Objetivo	Desarrollo de un software completo que sirva como ayudar a la hora de gestionar los riesgos de un proyecto.
Descripción	Aplicativo web para la gestión de riesgos en proyectos.
Alcance	
Presupuesto	
Fecha de Inicio	
Sector	Comunicaciones
Cronograma del proyecto	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
* Antes de actualizar el cronograma del proyecto tenga en cuenta lo siguiente: • Los archivos XML deben ser generados a partir del MS.Project®. • Los archivos XML deben corresponder al proyecto actual. • Todas las tareas no utilizadas del cronograma anterior se eliminarán. • Las tareas utilizadas se actualizarán si presentan algún cambio. • Esta acción solo modificará el estado actual del proyecto. • No se modificarán las tareas del cronograma utilizadas en otras líneas bases de la gestión de riesgos.	
<input type="button" value="Actualizar"/>	

ADMINISTRAR ESTRUCTURA DESGLOSADA DE RIESGOS

❖ CONFIGURACIÓN INICIAL ESTRUCTURA DESGLOSADA DE RIESGOS

Administrar la estructura desglosada de riesgos debe ser el primer proceso a realizar al ingresar por primera vez, ya que la EDR es el núcleo fundamental de la gestión de riesgos. Para esto, al ingresar en la opción “**Mi EDR-Administrar EDR**”, el sistema le dará 3 opciones de configuración inicial la EDR del usuario, la primera es iniciar con la EDR sugerida por el estándar de dirección de proyectos PMBOK®. La segunda opción permitirá al gerente iniciar con una EDR sugerida por el sistema para el sector en el cual se desempeña, y por último, se le permitirá al gerente iniciar con una EDR en blanco, esta pantalla se podrá observar a continuación.

Al realizar esta configuración inicial seguidamente el aplicativo nos mostrara la EDR que seleccionamos como inicial y nos permitirá administrarla según las necesidades. Para el presente ejemplo se inició con una EDR propuesta por PMBOK 6th Edition, esta pantalla se podrá observar a continuación.

❖ REGISTRAR, EDITAR Y ELIMINAR CATEGORIAS Y SUBCATEGORÍAS DEL RIESGO

Después de contar con esta EDR inicial, el usuario podrá administrar totalmente (crear, editar, eliminar) las categorías y subcategorías que componen a esta. A continuación se puede observar en forma secuencial el proceso para agregar, editar y eliminar una categoría a la EDR del gerente:

studentsprojects.cloud.ufps.edu.co/risko/mi_rbs/

RISKO

Camilo Galvis Navarro

MENU DE NAVEGACIÓN

- Proyectos
- Mi EDR
- Acciones
- Equipo de trabajo

Estructura Desglosada de Riesgos

EDR General Categorías Subcategorías

Confirmar cambios

EDR
Estructura desglosada de riesgos

1.1 Riesgo técnico
1.1.1 Definición del alcance
1.1.2 Definición de los requisitos
1.1.3 Estimaciones, supuestos y restricciones
1.1.4 Procesos técnicos

1.2 Riesgo de gestión
1.2.1 Dirección de proyectos
1.2.2 Dirección del programa/portfolio
1.2.3 Gestión de las operaciones
1.2.4 Organización

1.3 Riesgo comercial
1.3.1 Términos y condiciones contractuales
1.3.2 Contratación interna
1.3.3 Proveedores y vendedores
1.3.4 Subcontratos

1.4 Riesgo externo
1.4.1 Legislación
1.4.2 Tasas de cambio
1.4.3 Sitios/Instalaciones
1.4.4 Ambiente/clima
1.4.5

1. Se debe dar clic en el botón de agregar, donde se abrirá un modal con un formulario de registro.

studentsprojects.cloud.ufps.edu.co/risko/mi_rbs/

RISKO

Camilo Galvis Navarro

MENU DE NAVEGACIÓN

- Proyectos
- Mi EDR
- Acciones
- Equipo de trabajo

Estructura De

Registrar Categoría

Riesgos tecnológicos.
Riesgos asociados al área de tecnología.

Cerrar Guardar

EDR

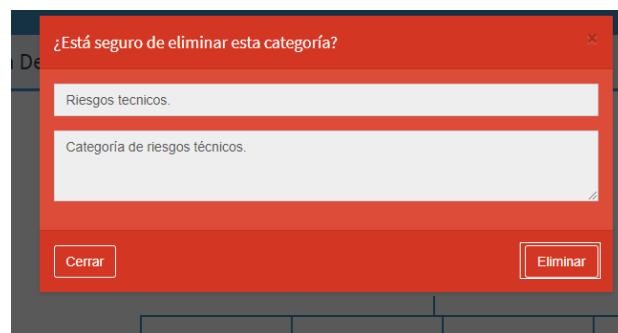
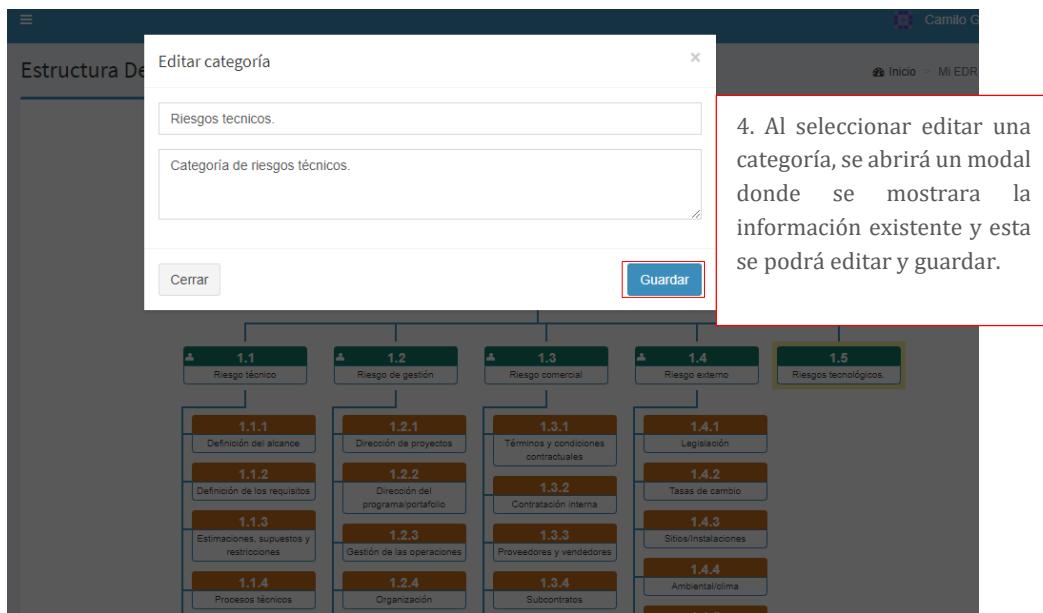
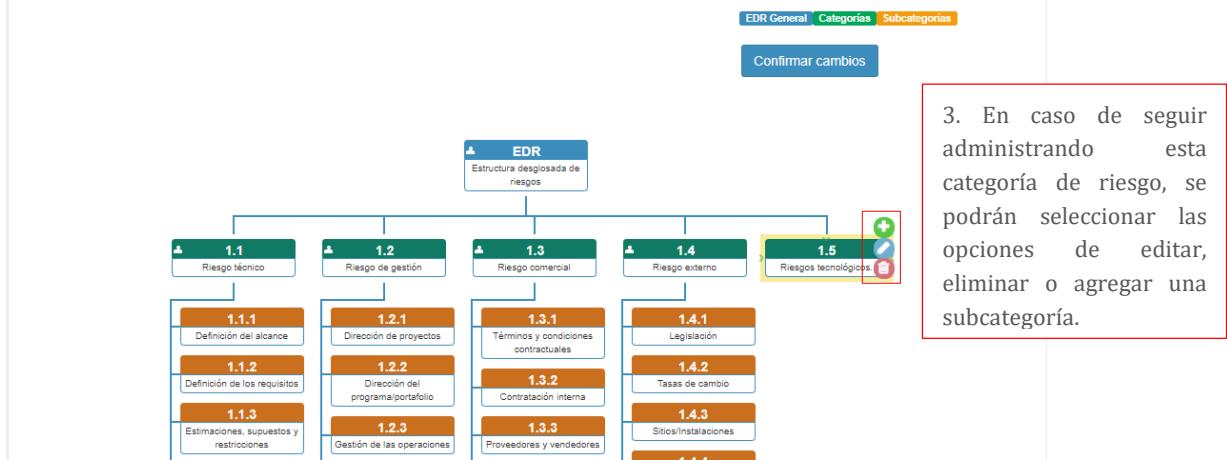
1.1 Riesgo técnico
1.1.1 Definición del alcance
1.1.2 Definición de los requisitos
1.1.3 Estimaciones, supuestos y restricciones
1.1.4 Procesos técnicos

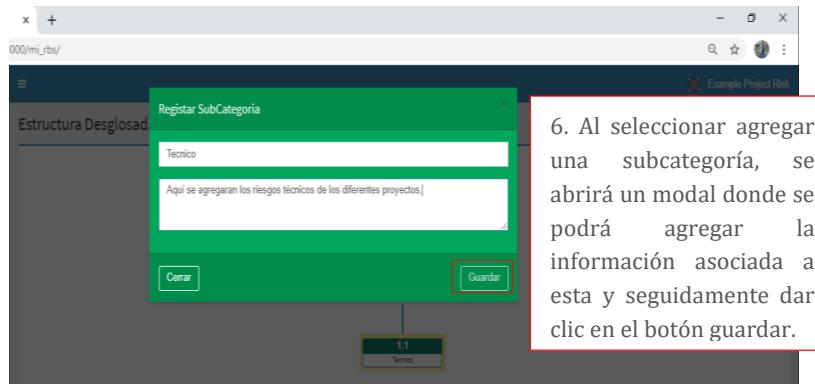
1.2 Riesgo de gestión
1.2.1 Dirección de proyectos
1.2.2 Dirección del programa/portfolio
1.2.3 Gestión de las operaciones
1.2.4 Organización

1.3 Riesgo comercial
1.3.1 Términos y condiciones contractuales
1.3.2 Contratación interna
1.3.3 Proveedores y vendedores
1.3.4 Subcontratos

1.4 Riesgo externo
1.4.1 Legislación
1.4.2 Tasas de cambio
1.4.3 Sitios/Instalaciones
1.4.4 Ambiente/clima
1.4.5

2. Se debe registrar la información de la categoría de riesgos y dar clic en el botón guardar.





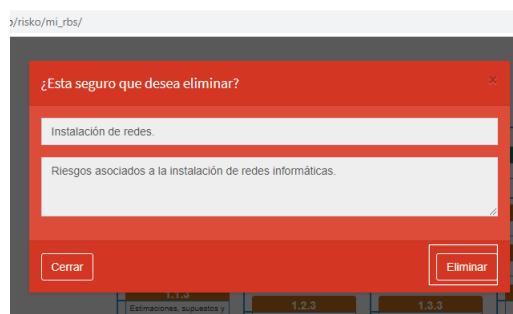
6. Al seleccionar agregar una subcategoría, se abrirá un modal donde se podrá agregar la información asociada a esta y seguidamente dar clic en el botón guardar.



7. De la misma forma, una subcategoría puede ser administrada desde su menú lateral, donde se podrá editar o eliminar.



8. En caso de seleccionar editar subcategoría, se abrirá un modal con la información actual de la misma, la cual se podrá editar y guardar.



9. En caso de seleccionar eliminar subcategoría, se abrirá un modal con la información actual de la misma, y se deberá confirmar esta acción.

Finalmente, al completar la edición de la EDR, siempre se deberá dar clic en el botón guardar cambios, donde se actualizara automáticamente, este proceso se podrá observar a continuación.

RISKO

Estructura Desglosada de Riesgos

EDR General Categorías Subcategorías

Confirmar cambios

```

graph TD
    EDR[EDR: Estructura desglosada de riesgos] --> 11[Riesgo técnico]
    EDR --> 12[Riesgo de gestión]
    EDR --> 13[Riesgo comercial]
    EDR --> 14[Riesgo externo]
    11 --> 111[1.1.1 Definición del alcance]
    11 --> 112[1.1.2 Definición de los requisitos]
    11 --> 113[1.1.3 Estimaciones, supuestos y restricciones]
    11 --> 114[1.1.4 Procesos técnicos]
    12 --> 121[1.2.1 Dirección de proyectos]
    12 --> 122[1.2.2 Dirección del programa/portfolio]
    12 --> 123[1.2.3 Gestión de las operaciones]
    12 --> 124[1.2.4 Organización]
    13 --> 131[1.3.1 Términos y condiciones contractuales]
    13 --> 132[1.3.2 Contratación interna]
    13 --> 133[1.3.3 Proveedores y vendedores]
    13 --> 134[1.3.4 Subcontratos]
    14 --> 141[1.4.1 Legislación]
    14 --> 142[1.4.2 Tasas de cambio]
    14 --> 143[1.4.3 Sitios/instalaciones]
    14 --> 144[1.4.4 Ambiental/clima]
    14 --> 145[1.4.5 ]
  
```

RISKO

Estructura Desglosada de Riesgos

EDR General Categorías Subcategorías

Confirmar cambios

¡ Registro exitoso !
los cambios se han efectuado

OK

ADMINISTRAR RIESGOS HISTORICOS

Los riesgos históricos corresponden al listado de riesgos utilizados a lo largo de la administración de riesgos en RISKO, en esta sección se listaran los riesgos trabajados dentro de sus diferentes proyectos o los registrados desde la sección de servicios generales.

❖ REGISTRAR RIESGO ASOCIADO A UNA SUBCATEGORÍA

Para llevar a cabo este proceso, es necesario que el usuario ingrese desde el menú lateral ubicado en la parte izquierda, en la opción “**Mi EDR-Nuevo Riesgo**”, donde al ingresar encontrará un formulario de registro, en el cual podrá asociar la información correspondiente a un riesgo, incluyendo la subcategoría, ya que todo riesgo tiene que pertenecer a una. Por último el usuario podrá confirmar esta acción, la cual asociará el riesgo a su listado histórico. El ejemplo de este proceso se puede observar a continuación.

Nuevo riesgo

Registrar riesgo

Nombre Riesgo*

Cambios constantes de requerimientos.

Tipo*

Riesgo

Subcategoría a la que pertenece*

Definición de los requisitos

Efecto*

Demoras en la entrega del proceso debido a este proceso repetitivo.

Causa*

Falta de comunicación con el cliente.

Evento*

Cambios constantes en los requerimientos del aplicativo de software.

Registrar

Nuevo riesgo

Registro Exitoso

Se registró un riesgo exitosamente.

❖ LISTAR RIESGOS HISTÓRICOS

Para llevar a cabo este proceso, es necesario que el usuario ingrese en el menú lateral izquierdo bajo la opción “**Mi EDR-Histórico de Riesgos**”, donde al ingresar, podrá seleccionar mediante un menú desplegable las subcategorías de los riesgos que este desea listar, en donde al dar clic, serán presentados en una tabla, este proceso se puede observar a continuación.

❖ EDITAR RIESGOS HISTÓRICOS

Para llevar a cabo este proceso, es necesario que el usuario ingrese en la sección de riesgos históricos (Ver proceso anterior), desde el cual podrá visualizar en la parte lateral derecha el botón de “editar riesgo” el cual al dar clic le abrirá al usuario una ventana con un formulario desde el cual podrá editar la información del riesgo que se deseé. Por último el usuario podrá confirmar esta acción lo cual le mostrará un mensaje de confirmación. A continuación se puede observar el ejemplo de este proceso.

RISKO

Camilo Galvis Navarro

HISTÓRICO DE RIESGOS

Actualización Exitosa

Se actualizo información del riesgo exitosamente.

Nombre ↑	Causa ↑	Evento ↑	Efecto ↑	Tipo ↑	Opciones
1 Cambios no controlados de requerimientos.	Baja comunicación con el cliente.	Cambios constantes en los requerimientos del aplicativo de software.	Demoras en la entrega del proceso debido a este proceso repetitivo.	Riesgo	<input checked="" type="checkbox"/>

❖ ELIMINAR RIESGOS HISTÓRICOS

De la misma forma, para eliminar un riesgo histórico, el usuario deberá ingresar desde el proceso visualizar riesgos históricos, en donde en la zona lateral derecha, podrá visualizar el botón de “eliminar riesgo”, en donde al dar clic, podrá visualizar una ventana de confirmación, que le notificará el riesgo a borrar y si está seguro de realizarlo. De confirmar este proceso, el riesgo será eliminado de su registro. Es importante resaltar que si el riesgo se encuentra asociado a un proyecto, también será desvinculado del mismo, el ejemplo de este proceso se puede observar a continuación.

RISKO

Camilo Galvis Navarro

HISTÓRICO DE RIESGOS

Eliminar

Estás seguro que deseas eliminar el riesgo, este riesgo podría estar asociado a un proyecto o una respuesta.

Cambios no controlados de requerimientos.

Cerrar Eliminar

Nombre ↑	Causa	Evento	Efecto	Tipo ↑	Opciones
1 Cambios no controlados de requerimientos.	Baja comunicación con el cliente.	Cambios constantes en los requerimientos del aplicativo de software.	Demoras en la entrega del proceso debido a este proceso repetitivo.	Riesgo	<input checked="" type="checkbox"/>

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Versión 1.0

The screenshot shows a web-based application interface for 'RISKO'. The top navigation bar includes icons for back, forward, search, and user profile ('Camilo Galvis Navarro'). The main header 'RISKO' is on the left, and the right side shows the user's name and a navigation menu: 'Inicio > Mi EDR > Histórico de Riesgos'. The left sidebar has a dark theme with a user icon and the name 'Camilo Galvis Navarro'. A 'MENU DE NAVEGACIÓN' section lists 'Proyectos', 'Mi EDR', 'Acciones' (with a red box around it), and 'Equipo de trabajo'. The main content area is titled 'Histórico de Riesgos' and displays a red success message: 'Borrado Exitoso' and 'Se eliminó riesgo exitosamente.' Below this is a 'Riesgos' section with a dropdown menu 'Definición de los requisitos' and a search bar 'Buscar'. It shows a table with columns: Nombre, Causal, Evento, Efecto, Tipo, and Opciones. A note says 'No cuentas con riesgos asociados a esta subcategoría.' At the bottom, it says 'Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros' and has 'Anterior' and 'Siguiente' buttons.

ADMINISTRAR ACCIONES DE RESPUESTA HISTORICAS

Las acciones de respuesta históricas corresponden a planes que intentan mitigar o evitar el impacto de los riesgos trabajadas a lo largo de sus proyectos o registradas desde los servicios generales, estas se encuentran de forma obligatoria asociada a un riesgo.

❖ REGISTRAR RESPUESTA HISTORICA

Para llevar a cabo este proceso, es necesario que el usuario ingrese en el menú lateral izquierdo de servicios generales, en donde al ingresar en la opción “Acciones-Nueva acción” podrá encontrar un formulario de registro que le permita asociar toda la información asociada a una acción de respuesta, incluido un riesgo. Por último, para confirmar este registro, el usuario dará clic en el botón registrar, acción cual registrará la nueva respuesta y mostrará un mensaje de confirmación al usuario. A continuación se puede observar el ejemplo de este proceso.

The screenshot shows the 'Nueva acción de respuesta' (New Response Action) form. The top navigation bar and sidebar are identical to the previous screenshot. The main form is titled 'Nueva acción de respuesta' and has a sub-header 'Registrar acción de respuesta'. It contains four input fields: 'Nombre*' (Ejecutar reuniones con los clientes), 'Descripción*' (Reuniones acordadas con los clientes para mejorar los canales de comunicación.), 'Riesgo Asociado*' (Cambios no controlados de requerimientos.), and 'Tipo de Acción*' (Evitar). A large red box highlights the 'Nueva acción' option in the sidebar. Another red box highlights the 'Registrar' button at the bottom right of the form. The footer shows 'RISKO' and 'Versión 1.0'.

The screenshot shows a web browser window for the RISKO application. The URL is studentsprojects.cloud.ufps.edu.co/risko/nueva_respuesta/. The page title is "Nueva acción de respuesta". A blue banner at the top says "Registro Exitoso" and "Se registro respuesta exitosamente.". The left sidebar has a user profile for "Camilo Galvis Navarro" and a navigation menu with "Proyectos" selected. The top right shows the user's name "Camilo Galvis Navarro". The bottom right corner of the page says "Versión 1.0".

❖ LISTAR RESPUESTAS HISTORICAS

Para llevar a cabo este proceso, el usuario podrá ingresar mediante el menú lateral izquierdo de la zona de servicios generales, en donde al dar clic en la opción “**Acciones-Histórico de Acciones**” podrá visualizar en forma de listado cada una de las acciones asociadas a este durante toda la administración de riesgos llevada en RISKO. El ejemplo de este proceso se puede observar a continuación.

The screenshot shows a web browser window for the RISKO application. The URL is studentsprojects.cloud.ufps.edu.co/risko/mis_respuestas/. The page title is "Histórico de acciones". The left sidebar has a user profile for "Camilo Galvis Navarro" and a navigation menu with "Acciones" selected (highlighted with a red box). The top right shows the user's name "Camilo Galvis Navarro". The main content area displays a table of actions with columns: Nombre, Descripción, Riesgo, and Opciones. One row is shown: "Ejecutar reuniones con los clientes" with "Reuniones acordadas con los clientes para mejorar los canales de comunicación." under "Descripción". Under "Riesgo" it says "Cambios no controlados de requerimientos.". Under "Opciones" are edit and delete buttons. Below the table, it says "Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros". The bottom right corner of the page says "Versión 1.0".

❖ EDITAR RESPUESTAS HISTORICAS

Para llevar a cabo este proceso, el usuario deberá ingresar mediante el menú de opciones ubicado en la zona lateral izquierda, ingresando en “Acciones-Histórico de acciones, en donde podrá visualizar su listado de acciones y en la parte lateral derecha de la tabla, podrá observar el botón de “editar”, en donde al dar clic se le abrirá un formulario mediante el cual podrá asociar la nueva información requerida. Por último, al confirmar este proceso se le mostrará un mensaje de proceso exitoso y podrá visualizar la información actualizada. El ejemplo de este proceso se puede observar a continuación.

RISKO

Historico de acciones

Nombre: Acordar reuniones con los clientes

Descripción: Reuniones acordadas con los clientes para mejorar los canales de comunicación y los requerimientos definidos.

Actualizar

Nombre	Descripción	Riesgo Asociado	Opciones
Acordar reuniones con los clientes	Reuniones acordadas con los clientes para mejorar los canales de comunicación y los requerimientos definidos.	Cambios no controlados de requerimientos.	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Versión 1.0

RISKO

Historico de acciones

Actualización Exitosa

Se actualiza la información de la respuesta.

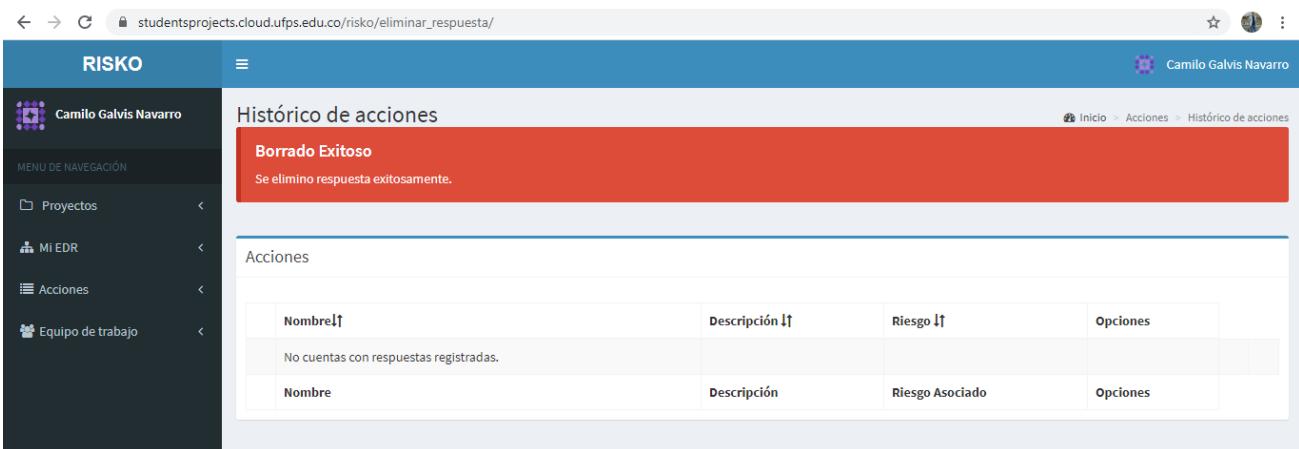
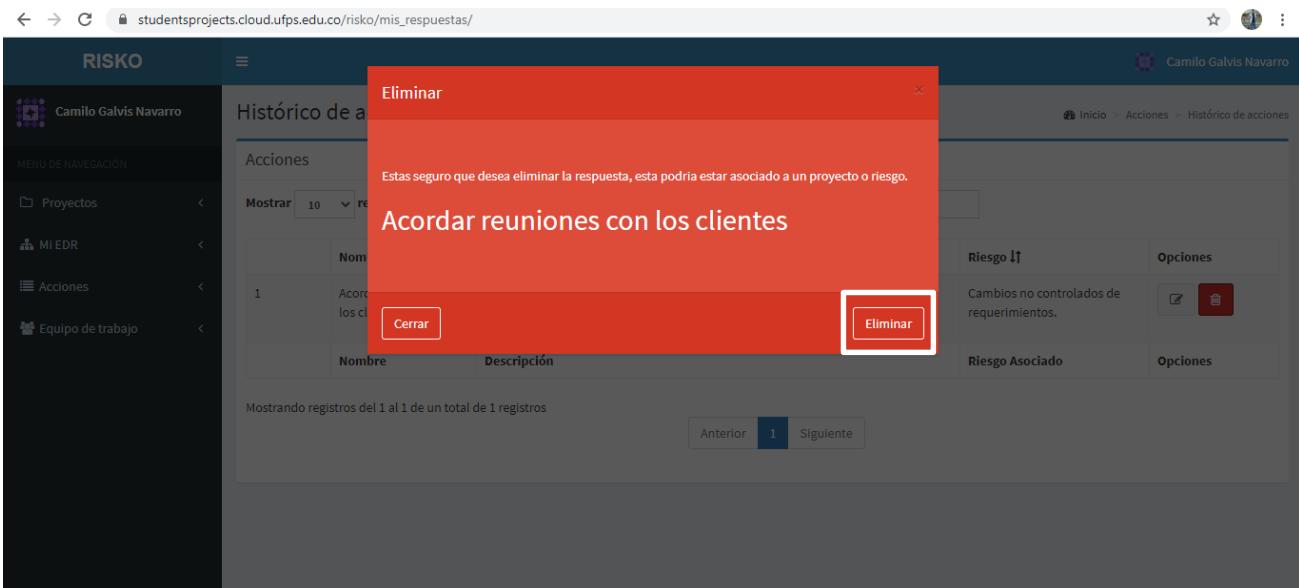
Acciones

Mostrar 10 registros

Nombre	Descripción	Riesgo	Opciones
Acordar reuniones con los clientes	Reuniones acordadas con los clientes para mejorar los canales de comunicación y los requerimientos definidos.	Cambios no controlados de requerimientos.	

❖ ELIMINAR RESPUESTAS HISTORICAS

Para llevar a cabo este proceso, el usuario deberá encontrarse desde el listado de respuestas históricas (Ver proceso), en donde el la zona lateral derecha de la tabla podrá visualizar el botón de “eliminar”, en donde al dar clic se le abrirá una ventana de confirmación de esta acción, en donde al confirmar, se realizará el proceso de eliminado del registro de la misma. Es importante resaltar que al dar confirmar la acción, este registro será eliminado también de los proyectos en caso de que esta se encuentre asociada. El ejemplo de este proceso se puede observar a continuación.



ADMINISTRAR ROLES DEL EQUIPO DE GESTIÓN DE RIESGOS

Los roles del equipo de gestión de riesgos son aquellos que permitirán al gerente establecer la funcionalidades y perfiles de su equipo de gestión de riesgos dentro de cada uno de sus proyectos, estos roles se guardarán de forma histórica y serán visualizados en la sección de equipo de gestión de riesgos de cada proyecto.

❖ REGISTRAR ROLES DEL EQUIPO

Para llevar a cabo este proceso, el usuario deberá ingresar mediante el menú lateral izquierdo de servicios generales, por la opción “**Equipo de trabajo-Roles del equipo de trabajo**”, en donde al ingresar, podrá visualizar en una primera sección un formulario para llevar a cabo este registro. Al confirmar este registro, RISKO le mostrará un mensaje de confirmación junto con la información del rol asociado. A continuación se puede observar el ejemplo de este proceso.

Registrando un nuevo rol:

Nombre rol*	Descripción*
Director Comercial	Persona encargada de las relaciones comerciales del proyecto.

Registrar

Registro Exitoso

Se registró el nuevo rol exitosamente.

Registrando un nuevo rol:

Nombre rol*	Descripción*
Ingrese Nombre del rol a registrar	Descripción del rol a registrar...

Registrar

Mis roles

Nombre ↑	Descripción ↑	Opciones
1 Director Comercial	Persona encargada de las relaciones comerciales del proyecto.	

❖ LISTAR ROLES DEL EQUIPO

Para la realización de este proceso, el usuario deberá ingresar en la opción de “roles del equipo” (ver proceso anterior), en donde podrá visualizar en la zona inferior de esta ventana, un listado con los diferentes roles que este tenga asociados, a continuación se puede observar un ejemplo de este proceso.

❖ EDITAR ROLES DEL EQUIPO

Para el desarrollo de este proceso, el gerente deberá ingresar desde el menú principal en la opción de “**roles del equipo de proyecto**”, en donde en la parte inferior, en la zona derecha se podrá observar el botón de “editar”, el cual, al dar clic abrirá un formulario de edición, mediante el cual se podrá actualizar la información según se desee y confirmar esta acción. A continuación se puede observar un ejemplo de este proceso.

RISKO

Camilo Galvis Navarro

MENÚ DE NAVEGACIÓN

Proyectos

Mi EDR

Acciones

Equipo de trabajo

Roles del equipo de trabajo

Actualización Exitosa

Se actualizo la información del rol exitosamente.

Registrar nuevo rol

Nombre rol*

Ingrese Nombre del rol a registrar

Descripción*

Descripción del rol a registrar...

Registrar

Mis roles

Mostrar 10 registros

Buscar:

Nombre	Descripción	Opciones
1 Director Comercial	Persona encargada de las relaciones comerciales con clientes y proveedores del proyecto.	

❖ ELIMINAR ROLES DEL EQUIPO

Para el desarrollo de este proceso, el gerente deberá ingresar desde el menú principal en la opción de “roles del equipo de proyecto”, en donde en la parte inferior, en la zona derecha se podrá observar el botón de “eliminar”, el cual, al dar clic abrirá una ventana de confirmación, mediante el cual se podrá confirmar la eliminación del registro del rol que este desee. A continuación se puede observar un ejemplo de este proceso.

Nombre rol*

Ingrese Nombre de...

Eliminar

Estás seguro que desea eliminar este rol del equipo de trabajo.

Director Comercial

Cerrar

Eliminar

Mis roles

Mostrar 10 registros

Buscar:

Nombre	Descripción	Opciones
1 Director Comercial	Persona encargada de las relaciones comerciales con clientes y proveedores del proyecto.	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

RISKO

Versión 1.0

The screenshot shows a web-based application interface for 'RISKO'. The top navigation bar includes links for 'Inicio', 'Equipo de trabajo', and 'Roles del equipo de trabajo'. A red success message box displays the text 'Borrado Exitoso' and 'Se eliminó la información del rol exitosamente.' Below this, there's a form titled 'Registrar nuevo rol' with fields for 'Nombre rol*' (with placeholder 'Ingrese Nombre del rol a registrar') and 'Descripción*' (with placeholder 'Descripción del rol a registrar...'). A blue 'Registrar' button is at the bottom right. Below the form, a section titled 'Mis roles' shows a table with one row: '1 No cuentas con roles registrados.' The left sidebar has a dark theme with a user profile icon and a 'MENU DE NAVEGACIÓN' containing 'Proyectos', 'Mi EDR', 'Acciones', and 'Equipo de trabajo'.

ADMINISTRAR RECURSOS DEL PROYECTO

Los recursos del proyecto son aquellos que nos permitirán durante el proceso de planificar respuestas a riesgos dar una valoración monetaria según las actividades asociadas al plan. Estos recursos serán registrados de manera independiente para cada proyecto del usuario.

❖ REGISTRAR RECURSO DEL PROYECTO

Para llevar a cabo este proceso, el usuario deberá ingresar mediante la opción de “gestionar proyecto”, en donde encontrará la opción “recursos” en el menú presentado en la zona superior. Dentro de esta ventana podrá encontrar en una primera sección un formulario de registro del recurso, donde podrá asociar la información de los recursos que desee y confirmar su registro, acción que le notificará el registro exitoso y podrá visualizar el nuevo recurso asociado. A continuación se puede encontrar un ejemplo de este proceso.

The screenshot shows the 'Recursos' section of the RISKO application. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Proyecto', 'Recursos' (which is highlighted with a red box), and 'Procesos'. A blue success message box displays the text 'Registro Exitoso' and 'El recurso se registró exitosamente.' Below this, there's a form titled 'Registrar recurso - Proyecto: Software para la gestión de riesgos' with fields for 'Nombre recurso' (with placeholder 'Computador') and 'Costo Unidad/Hora' (with placeholder '2000000'). A dropdown menu for 'Tipo de recurso al que pertenece' shows 'Material'. A blue 'Registrar' button is at the bottom right. The left sidebar has a dark theme with a user profile icon and a 'MENU DE NAVEGACIÓN' containing 'Proyectos', 'Mi EDR', 'Acciones', and 'Equipo de trabajo'.

The screenshot shows the RISCO software interface. At the top, there is a navigation bar with links for Inicio, Proyecto, Recursos, and Procesos. On the right, a user profile for 'Camilo Galvis Navarro' is displayed. Below the navigation bar, a blue header bar indicates 'Registro Exitoso' (Registration Successful) and states 'Se registro un recurso exitosamente.' (A resource was registered successfully). The main content area has a title 'Registrar recurso - Proyecto: Software para la gestión de riesgos'. It contains two input fields: 'Nombre recurso' (Name of resource) and 'Costo Unidad/Hora' (Cost per unit/hour), both with placeholder text 'Ingrese Nombre del recurso' (Enter name of resource) and 'Ingrese Costo del recurso' (Enter cost per unit/hour). Below these is a dropdown menu for 'Tipo de recurso al que pertenece' (Type of resource it belongs to), set to 'Material'. A large orange 'Registrar' (Register) button is positioned to the right. Below this section, there is a table titled 'Mis recursos - Proyecto: Software para la gestión de riesgos' (My resources - Project: Software for risk management). The table has columns for Nombre (Name), Costo (Cost), Tipo Recurso (Type of resource), and Opciones (Options). It shows one entry: '1 Computador \$ 2.000.000 Material'. There are edit and delete icons in the Opciones column. The table also includes a search bar and a dropdown for 'Mostrar 10 registros' (Show 10 records).

❖ LISTAR ROLES DEL EQUIPO

Para llevar a cabo este proceso, el usuario deberá ingresar mediante la opción de “gestionar proyecto”, en donde encontrará la opción “recursos” en el menú presentado en la zona superior. En la zona posterior de esta sección se podrán visualizar los recursos que se encuentran actualmente asociados al proyecto, este proceso se puede observar a continuación.

This screenshot shows the same RISCO software interface as the previous one, but with a different view. It displays the 'Mis recursos - Proyecto: Software para la gestión de riesgos' (My resources - Project: Software for risk management) section. The table structure is identical, showing one resource entry: '1 Computador \$ 2.000.000 Material'. The 'Mostrar 10 registros' (Show 10 records) dropdown is still set to 10. Below the table, a message 'Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros' (Showing records from 1 to 1 of a total of 1 records) is displayed, along with navigation buttons for 'Anterior' (Previous) and 'Siguiente' (Next).

❖ EDITAR ROLES DEL EQUIPO

Para llevar a cabo este proceso, el usuario deberá ingresar mediante la opción de “gestionar proyecto”, en donde encontrará la opción “recursos” en el menú presentado en la zona superior. En la zona posterior de esta sección se podrán visualizar los recursos que se encuentran actualmente asociados al proyecto, y en el lateral derecho, se podrá visualizar el botón de “editar”, en donde al dar clic podrá modificar la información actualmente asociada al mismo,

que en caso de ser confirmada, el sistema le notificará el proceso realizado con éxito y podrá visualizar la nueva información asociada. A continuación se puede observar un ejemplo de este proceso.

Nombre	Costo	Tipo Recurso	Opciones
Computador	\$ 2.000.000	Material	

Nombre	Costo	Tipo Recurso	Opciones
Computador portatil	\$ 2.500.000	Material	

❖ ELIMINAR RECURSOS DEL PROYECTO

Para llevar a cabo este proceso, el usuario deberá ingresar mediante la opción de “gestionar proyecto”, en donde encontrará la opción “recursos” en el menú presentado en la zona superior. En la zona posterior de esta sección se podrán visualizar los recursos que se encuentran actualmente asociados al proyecto, y en el lateral derecho, se podrá visualizar el botón de “ELIMINA”, en donde al dar clic podrá eliminar un recurso asociado al proyecto, que en caso de

ser confirmada la acción, el sistema le notificará el proceso realizado con éxito y podrá visualizar el registro eliminado. A continuación se puede observar un ejemplo de este proceso.

The screenshot shows a modal dialog titled "Eliminar" (Delete) with a red background. It contains the message: "Estás seguro que desea eliminar el recurso del proyecto." (Are you sure you want to delete the resource from the project?). Below this, it says "Computador portatil". A note reads: "Tenga presente lo siguiente:" (Please note the following):

- Al eliminar el recurso desde aquí también se eliminará de todas aquellas tareas asignadas.
- Para eliminar los recursos asignados a una tarea específica de clic [aquí](#).

At the bottom of the dialog are two buttons: "Cerrar" (Close) and "Eliminar" (Delete). The background shows the "Mis recursos" (My resources) section of the application, listing a single item: "1 Computador portatil" with a cost of "\$ 2.500.000" and type "Material".

The screenshot shows a modal dialog titled "Borrado Exitoso" (Successful Deletion) with a red background. It contains the message: "Se eliminó recurso exitosamente." (The resource was deleted successfully.).

The background shows the "Mis recursos" (My resources) section of the application, which is currently empty, displaying the message "Aun no tienes recursos asignados al proyecto" (You still don't have resources assigned to the project).

PROCESOS DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

La gestión de riesgos es el principal objetivo de RISKO, ya que propone una serie de servicios a partir de un modelo propuesto de gestión de riesgos. Este modelo de gestión de riesgos incluye seis (6) procesos que permiten dar un tratamiento completo a los riesgos de un proyecto, a continuación se pueden visualizar los servicios y funcionalidades propuestas para cada uno de estos procesos.

PLANIFICAR LA GESTIÓN DE RIESGOS

❖ VISUALIZAR LA ESTRUCTURA DESGLOSADA DE RIESGOS DEL PROYECTO, SUGERIDA PARA EL SECTOR Y LA PROPUESTAS POR PMBOK 6TH EDITION

Para llevar a cabo este proceso, el usuario deberá ingresar mediante la opción de “gestionar proyecto”, en donde encontrará la opción “planificar” en el menú desplegable presentado en la zona superior. Dentro de esta sección, un gerente podrá visualizar la EDR de su proyecto construida automáticamente a partir de los riesgos asociados al proyecto, ya que estos se encuentran asociados a una categoría y subcategoría del riesgo. De la misma forma el gerente podrá visualizar una EDR sugerida para el sector del proyecto, ofrecida por RISKO a partir de un análisis realizado internamente. Por último, el usuario podrá visualizar una EDR propuesta por PMBOK 6 Edition, en forma de apoyo, ya que esta puede ser trabajada en cualquier tipo de proyecto. A continuación se podrá visualizar el ejemplo de este proceso.

The screenshot shows the RISKO software interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'RISKO', 'Inicio', 'Proyecto', 'Recursos', 'Procesos' (which is highlighted with a red box), 'PMBOK® 6th', 'Sugerida', and 'Proyecto' (which is also highlighted with a red box). The user is logged in as 'Camilo Galvis Navarro'. The main content area is titled 'Estructura desglosada de riesgos - Proyecto: Software para la gestión de riesgos'. Below the title, there is a section labeled 'EDR' with a sub-label 'Estructura desglosada de riesgos'. This section has three tabs: 'EDR General' (highlighted in green), 'Categorías', and 'Subcategorías'. The main part of the screen shows a hierarchical tree diagram. At the top level, there are four categories: '1.1 Externo', '1.2 Técnico', '1.3 Legales', and '1.4 Gestión'. '1.1 Externo' further branches into '1.1.1 Sitios/ Instalaciones'. '1.2 Técnico' branches into '1.2.1 Definición de requisitos'. '1.3 Legales' branches into '1.3.1 Ambiental/Clima'. '1.4 Gestión' branches into '1.4.1 Organizacional'. The entire tree diagram is contained within a light gray box.

studentsprojects.cloud.ufps.edu.co/risko/mi_proyecto/6/planificar/

RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos ▾ Camilo Galvis Navarro

Estructura desglosada de riesgos - Proyecto: Software para la gestión de riesgos

EDR

PMBOK® 6th Sugerida Proyecto

EDR General Categorías Subcategorías

```

graph TD
    EDR[EDR Estructura desglosada de riesgos] --> 1.1[Técnico]
    EDR --> 1.2[Externo]
    EDR --> 1.3[Gestión]
    EDR --> 1.4[Legales]
    1.1 --> 1.1.1[Definición de requisitos]
    1.1 --> 1.2.1[Sitios/ Instalaciones]
    1.3 --> 1.3.1[Organizacional]
    1.3 --> 1.3.2[Administración de proyectos]
    1.4 --> 1.4.1[Ambiental/Clima]
  
```

studentsprojects.cloud.ufps.edu.co/risko/mi_proyecto/6/planificar/

RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos ▾ Camilo Galvis Navarro

Estructura desglosada de riesgos - Proyecto: Software para la gestión de riesgos

EDR

PMBOK® 6th Sugerida Proyecto

EDR General Categorías Subcategorías

```

graph TD
    EDR[EDR Estructura desglosada de riesgos] --> 1.1[Riesgo técnico]
    EDR --> 1.2[Riesgo de gestión]
    EDR --> 1.3[Riesgo comercial]
    EDR --> 1.4[Riesgo externo]
    1.1 --> 1.1.1[Definición del alcance]
    1.1 --> 1.1.2[Definición de los requisitos]
    1.1 --> 1.1.3[Estimaciones, Supuestos y restricciones]
    1.1 --> 1.1.4[Procesos Técnicos]
    1.1 --> 1.1.5[Tecnología]
    1.1 --> 1.1.6[Interfaces técnicas]
    1.2 --> 1.2.1[Dirección de proyectos]
    1.2 --> 1.2.2[Dirección del programaportafolio]
    1.2 --> 1.2.3[Gestión de las operaciones]
    1.2 --> 1.2.4[Organización]
    1.2 --> 1.2.5[Dotección de recursos]
    1.2 --> 1.2.6[Comunicación]
    1.3 --> 1.3.1[Términos y condiciones contractuales]
    1.3 --> 1.3.2[Contratistas interna]
    1.3 --> 1.3.3[Proveedores y vendedores]
    1.3 --> 1.3.4[Subcontratos]
    1.3 --> 1.3.5[Estabilidad de los clientes]
    1.3 --> 1.3.6[Asociaciones y empresas conjuntas]
    1.4 --> 1.4.1[Legislación]
    1.4 --> 1.4.2[Tasas de cambio]
    1.4 --> 1.4.3[Sitios/Instalaciones]
    1.4 --> 1.4.4[Ambiente/Clima]
    1.4 --> 1.4.5[Competencia]
    1.4 --> 1.4.6[Normativa]
  
```

❖ REGISTRAR, LISTAR, ACTUALIZAR Y ELIMINAR EQUIPO DEL PROYECTO

Para el desarrollo de este proceso, es importante contar con roles del equipo asociados al usuario (Ver proceso). El ejemplo de estos procesos de forma secuencial se puede observar a continuación.

studentsprojects.cloud.ufps.edu.co/risko/mi_proyecto/6/planificar/

Equipo de gestión de riesgos - Proyecto: Software para la gestión de riesgos

Nuevo Miembro

Miembro	Descripción	Rol
Aun no cuentas con un equipo de gestión de riesgos.		
Miembro	Descripción	Rol

1. Inicialmente se deberá pulsar el botón de nuevo miembro, el cual abrirá un formulario de registro.

Agregar Miembro del equipo de gestión de riesgos

Nombre	Descripción
Camilo Galvis	Encargado de las relaciones del proyecto.
Rol	
Director Comercial	

Cerrar **Agregar**

2. Seguidamente se podrá asociar la información y registrar la información deseada, acción que le mostrará un mensaje de confirmación y el nuevo registro listado como se observa a continuación.

Equipo de gestión de riesgos - Proyecto: Software para la gestión de riesgos

Miembro	Descripción	Rol	Opciones
1 Camilo Galvis	Encargado de las relaciones del proyecto.	Director Comercial	
Miembro	Descripción	Rol	Opciones

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Nuevo Miembro

3. Seguidamente si se desea editar la información se deberá dar clic en el botón editar, el cual permitirá mediante un formulario actualizar dichos datos.

Equipo de gestión de riesgos - Proyecto: Software para la gestión de riesgos

Miembro	Descripción	Rol
1 Camilo Galvis	Encargado de las relaciones del proyecto.	Director Comercial
Miembro	Descripción	Rol

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Editar miembro del equipo

Nombre	Descripción
Camilo Galvis	Encargado de las relaciones comerciales del proyecto.
Rol	
Director Comercial	

Cerrar **Actualizar**

4. Al registrar la nueva información asociada, el gerente tendrá la opción de confirmar el proceso, lo que le mostrará un mensaje de confirmación y la nueva información.

Equipo de gestión de riesgos - Proyecto: Software para la gestión de riesgos

Miembro	Descripción	Opciones
1 Camilo Galvis	Encargado de las relaciones comerciales del proyecto.	
Miembro	Descripción	Opciones

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Nuevo Miembro

5. De la misma forma se podrá eliminar un elemento dando clic en el botón eliminar.



6. Por último el usuario podrá confirmar esta acción. Lo cual eliminara el registro del elemento seleccionado.

❖ REGISTRAR, LISTAR, ACTUALIZAR Y ELIMINAR CATEGORIAS DE PROBABILIDAD E IMPACTO

Para llevar a cabo este proceso, RISKO ofrece inicialmente por defecto para cada proyecto cinco (5) categorías de probabilidad e impacto, las cuales pueden ser utilizadas en cualquier tipo de proyecto. De forma adicional, estas categorías pueden ser editadas según la necesidad del gerente, en donde se pueden tener desde 3 a 6 categorías de impacto y probabilidad, donde se puede relacionar su nombre y peso de evaluación. A continuación se pueden observar el ejemplo de forma consecutiva de la agregación, edición y eliminación de estas categorías.

Definición del impacto y la probabilidad - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Categorías de impacto:

Insignificante	1	Eliminar
Menor	2	Eliminar
Moderado	3	Eliminar
Mayor	4	Eliminar
Catastrófico	5	Eliminar

Categorías de probabilidad:

raro	1	Eliminar
improbable	2	Eliminar
Moderada	3	Eliminar
Probable	4	Eliminar
Certeza	5	Eliminar

Agregar

Agregar

Confirmar

1. Inicialmente RISKO propone las categorías que se observa en la imagen, pero en caso de querer agregar otra, se deberá seleccionar la opción "agregar" lo que mostrara un nuevo campo en blanco y podrá ser editado a decisión del usuario.

RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos ▾ Risko Example 02

Definición del impacto y la probabilidad - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Categorías de impacto:		Categorías de probabilidad:	
Insignificante	1	raro	1
Menor	2	improbable	2
Moderado	3	Moderada	3
Mayor	4		
Catastrófico	5		
Muy grave	6		

Agregar

Confirmar

2. Seguidamente después de editar esta nueva categoría, el usuario podrá confirmar los cambios, acción que le agregara el registro de forma exitosa. Cabe resaltar que esta acción de edición es posible con cada uno de las categorías existentes.

RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos ▾ Risko Example 02

Definición del impacto y la probabilidad - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Categorías de impacto:		Categorías de probabilidad:	
Insignificante	1	raro	1
Menor	2	improbable	2
Moderado	3	Moderada	3
Mayor	4		
Catastrófico	5		
Muy grave	6		

Eliminar

Agregar

Confirmar

3. En caso de querer eliminar una categoría, el usuario solo deberá pulsar en la opción de eliminar junto a la cual vaya a realizar la acción y por ultimo confirmar los cambios.

❖ REGISTRAR, LISTAR, ACTUALIZAR Y ELIMINAR CATEGORIAS DE EVALUACIÓN DEL RIESGO

Para llevar a cabo este proceso, RISKO ofrece inicialmente por defecto para cada proyecto tres (3) categorías de evaluación del riesgo, las cuales pueden ser utilizadas en cualquier tipo de proyecto. De forma adicional, estas categorías pueden ser editadas según la necesidad del gerente, en donde se pueden tener desde 3 a 6 categorías de evaluación, donde se puede relacionar su nombre color y rango. A continuación se pueden observar el ejemplo de forma consecutiva de la agregación, edición y eliminación de estas categorías.

Definición de la evaluación del riesgo - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Mínimo	#466936		De	1	a	5	Eliminar
Bajo	#08e31e		De	6	a	10	Eliminar
Medio	#ebe20f		De	11	a	15	Eliminar
Alto	#f09206		De	16	a	20	Eliminar
Máximo	#fc210b		De	21	a	25	Eliminar

Agregar

1. Inicialmente en caso de querer agregar una categoría de evaluación, se deberá dar clic en la opción agregar, la cual mostrará un campo editable para asociar la información

Confirmar

Definición de la evaluación del riesgo - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Mínimo	#466936		De	1	a	5	Eliminar
Bajo	#08e31e		De	6	a	10	Eliminar
Medio	#ebe20f		De	11	a	15	Eliminar
Alto	#f09206		De	16	a	20	Eliminar
Máximo	#fc210b		De	21	a	25	Eliminar
Catastrófico	#a3b727		De	26	a	30	Eliminar

Agregar

2. Después de contar con la información asociada, el gerente únicamente deberá confirmar los cambios. Es importante resaltar que los campos de las categorías existentes también son editables, y se puede actualizar mediante el mismo proceso.

Confirmar

Definición de la evaluación del riesgo - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Mínimo	#466936		De	1	a	5	Eliminar
Bajo	#08e31e		De	6	a	10	Eliminar
Medio	#ebe20f		De	11	a	15	Eliminar
Alto	#f09206		De	16	a	20	Eliminar
Máximo	#fc210b		De	21	a	25	Eliminar
Catastrófico	#a3b727		De	26	a	30	Eliminar

Agregar

3. Por último, para eliminar cualquier categoría, solo hace falta seleccionar la opción eliminar que se encuentra junto a la categoría deseada y seguidamente confirmar los cambios.

Confirmar

IDENTIFICAR RIESGOS

❖ ASOCIAR RIESGOS AL PROYECTO

Asociar riesgos al proyecto es un proceso fundamental para RISCO, este proceso va a ser llevado a cabo de 3 formas diferentes. La primera es registrar un riesgo nuevo, que no exista en tu histórico de riesgos, la segunda es asociar un riesgo de tu banco histórico trabajado, y la tercera es asociar un riesgo sugerido por RISCO para el sector de tu proyecto. A continuación se puede observar el proceso de forma sucesiva para llevar a cabo cada uno de estos pasos.

Identificar riesgos - Proyecto: Software para la gestión del cacao

+ Nuevo Riesgo

1. En primer lugar es posible agregar un riesgo nuevo, es decir, que no se encuentre en tu base histórica de riesgos, para esto, se da clic en el botón nuevo riesgo y se le mostrará al usuario un formulario de registro del riesgo.

+ Agregar

Riesgo

Nombre Riesgo: Riesgo prueba

Tipo: Riesgo

Subcategoría a la que pertenece: Sitios/ Instalaciones

Efecto: Prueba

Causa: Prueba

Evento: Prueba

Registrar

+ Agregar

3. Al completar el registro de este formulario, el usuario podrá dar clic en el botón registrar, acción que le permitirá asociar el riesgo directamente al proyecto.

RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos ➔

risko_example_02
General informe

Identificar riesgos - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Definición de requisitos + Nuevo Riesgo

Sugeridos Historicos

Nombre	Causa	Evento	Efecto
<input checked="" type="checkbox"/> Interfaces no intuitivas a los usuarios	Sin Causa definida	Sin Evento definido	Sin efecto definido
Nombre	Causa	Evento	Efecto

4. Como siguiente opción el usuario podrá asociar un riesgo de su banco histórico, donde al dar clic en históricos, seleccionar una subcategoría del riesgo, podrá seleccionarlo y posteriormente agregarlo al proyecto

+ Agregar

RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos ➔

risko_example_02

Identificar riesgos - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Sugeridos Historicos

Nombre
<input checked="" type="checkbox"/> Alta competencia en el mercado
<input type="checkbox"/> Bases de datos limitadas
<input type="checkbox"/> Daño repentina UPS

5. Por último el usuario podrá asociar riesgos sugeridos por RISKO, para el sector de su proyecto, en donde al dar clic en sugeridos, podrá visualizar un listado de riesgos que podrá seleccionar y agregar a su proyecto según lo deseé

+ Agregar

❖ IDENTIFICAR RIESGOS DEL PROYECTO

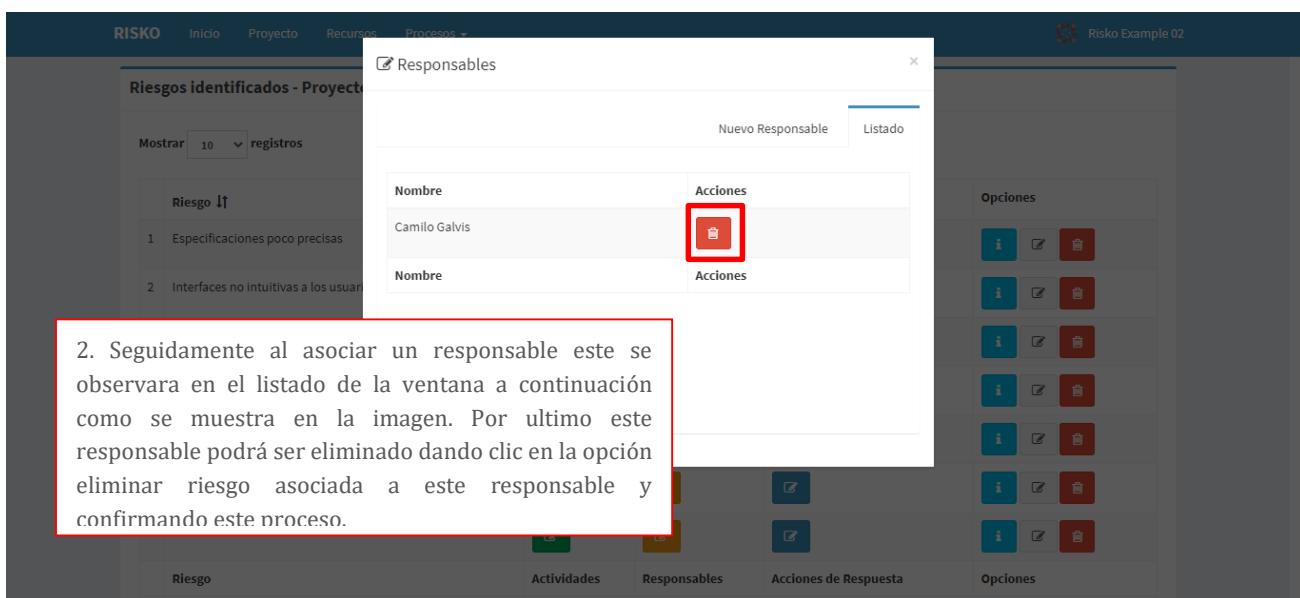
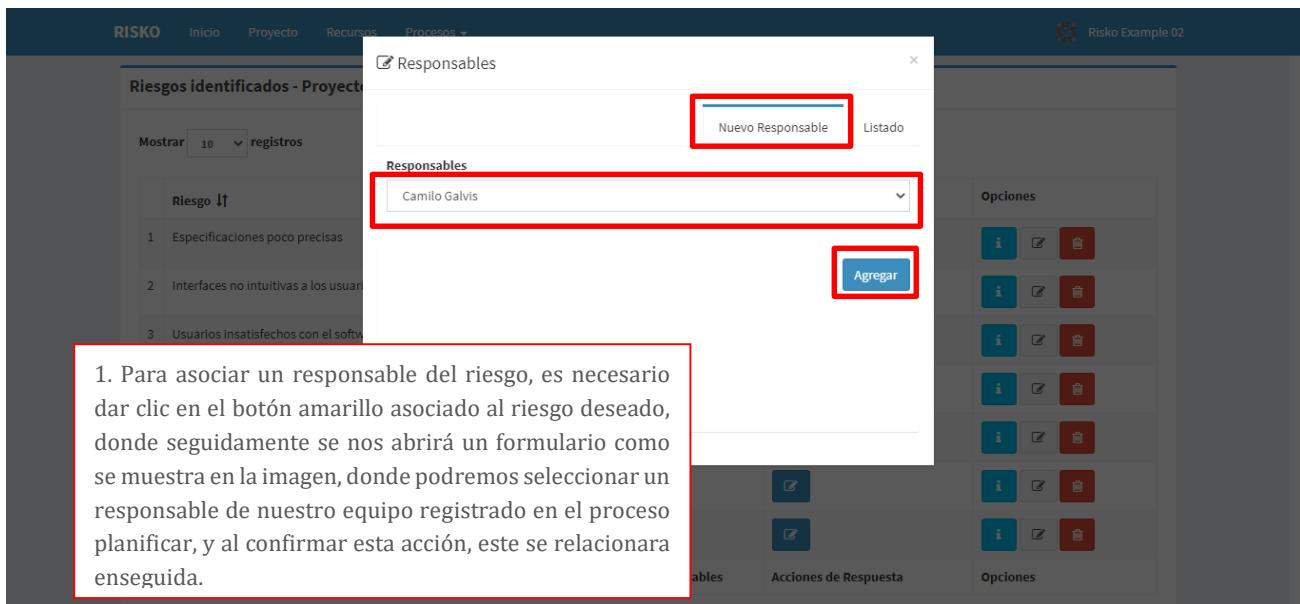
Este proceso es mediante el cual asociamos información relevante a cada uno de los riesgos relacionados al proyecto. Dentro de este proceso, se podrá, asociar actividades relacionadas al archivo XML subido a la hora de registrar el proyecto, asociar un responsable del riesgo, y registrar respuestas preliminares del riesgo.

En primer lugar a continuación vamos a observar un ejemplo de la asociación de actividades del cronograma del proyecto, y su desvinculación.

1. En primer lugar se podrán relacionar actividades del cronograma XML del proyecto al dar clic en el botón actividades asociado al riesgo, en donde se podrá seleccionar la actividad deseada y seguidamente agregar.

2. Despues de agregar esta actividad, se relacionara en el listado encontrado a continuación. Y por último esta actividad podrá ser eliminada, dando clic en el botón donde relaciona cada una de ella y confirmando esta acción.

En una segunda instancia encontraremos la sección de responsables del riesgo, en donde de nuestro equipo registrado en el proceso de planificar, podemos agregar un único responsable por cada riesgo. De la misma forma este podrá ser modificado, a continuación podemos observar este proceso.



Como última sección del proceso identificar riesgos encontramos la administración de respuestas preliminares, en donde al dar clic en el botón azul oscuro relacionado al riesgo deseado se podrá visualizar el panel para administrar estas acciones de respuesta. A continuación podemos visualizar el ejemplo de este proceso.

1. En primer lugar se podrá registrar una acción de respuesta para el riesgo seleccionado, mediante el formulario de registro que se encuentra en esta sección. Al completar este registro se dará clic en el botón registrar, el cual relacionara seguidamente la respuesta preliminar.

2. Al completar el registro de una respuesta preliminar se podrá visualizar como se muestra en la imagen. Por último, si se desea eliminar alguna, se deberá dar clic en el botón eliminar asociada a la misma, en donde al confirmar este proceso, esta se desvinculará del riesgo.

EVALUAR RIESGOS

❖ AGREGAR VALOR DE PROBABILIDAD E IMPACTO

Para llevar a cabo este proceso es necesario ubicarse en el proceso evaluar riesgos, en donde como primera sección encontraremos el listado de los riesgos asociados al proyecto, y a continuación un listado desplegable de los valores de impacto y probabilidad, donde el gerente podrá seleccionarlos según desee, y de forma automática RISCO calculará su valor y categoría de evaluación. Por último el usuario deberá confirmar este proceso y dar clic en guardar los cambios. A continuación se puede observar el ejemplo de este proceso.

RISCO Inicio Proyecto Recursos Procesos ▾ Risko Example 02

Evaluar riesgos - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Mostrar 10 registros Buscar:

Nombre ↑	Impacto	Probabilidad	Nivel	Total ↓
Continuos cambios de los requerimientos	Insignificante	raro	1	1
Recursos económicos insuficientes	Menor	improbable	1	1
Bajo rendimiento de la señal de internet	Moderado	Moderada	6	6
Suspensión de la plataforma virtual	Mayor	improbable	6	6
Interfaces no intuitivas a los usuarios	Catastrófico	Moderada	15	15
Usuarios insatisfechos con el software	Catastrófico	Moderada	15	15
Especificaciones poco precisas	Catastrófico	Certeza	25	25
Nombre	Impacto	Probabilidad	Nivel	Total

Mostrando registros del 1 al 7 de un total de 7 registros

Anterior 1 Siguiente

RISCO Inicio Proyecto Recursos Procesos ▾ Risko Example 02

Evaluar riesgos - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Mostrar 10 registros Buscar:

Nombre ↑	Impacto	Probabilidad	Nivel	Total ↓
Continuos cambios de los requerimientos	Menor	raro	2	2
Recursos económicos insuficientes	Menor	raro	4	4
Bajo rendimiento de la señal de internet	Menor	improbable	6	6
Suspensión de la plataforma virtual	Moderado	Probable	6	6
Interfaces no intuitivas a los usuarios	Catastrófico	Certeza	15	15
Usuarios insatisfechos con el software	Catastrófico	Moderada	15	15
Especificaciones poco precisas	Catastrófico	Certeza	25	25
Nombre	Impacto	Probabilidad	Nivel	Total

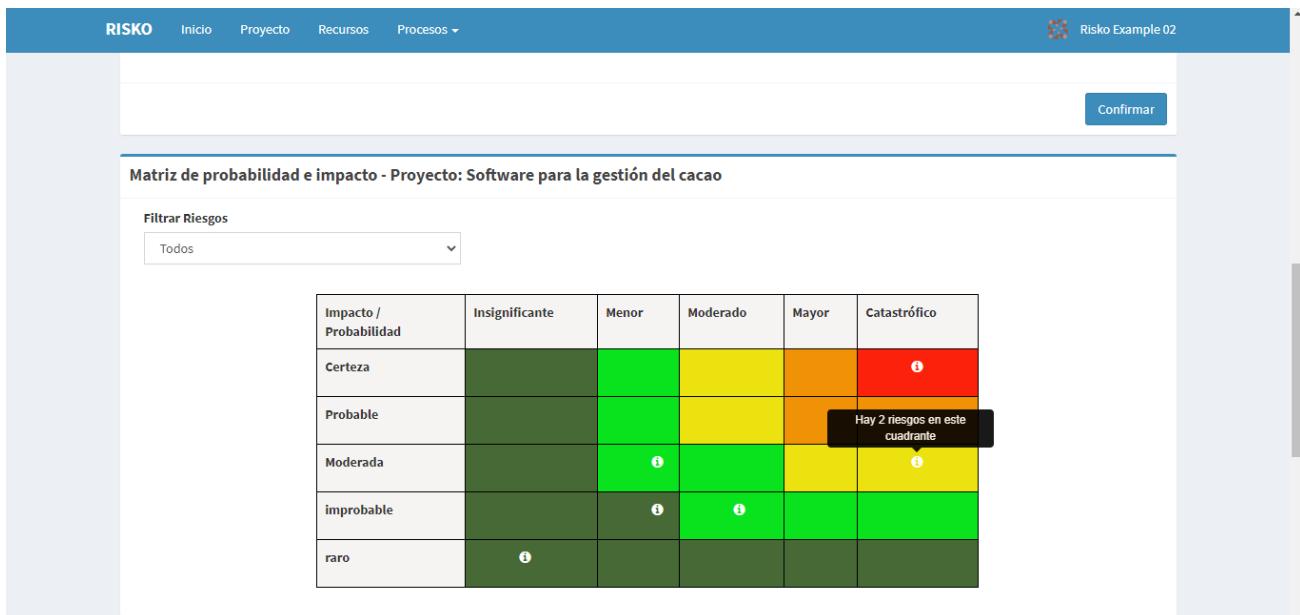
Mostrando registros del 1 al 7 de un total de 7 registros

Anterior 1 Siguiente

Confirmar

❖ MATRIZ DE IMPACTO Y PROBABILIDAD

La matriz de impacto y probabilidad es una de las herramientas más importantes aportadas por RISCO, la cual se construye automáticamente a partir de las categorías de probabilidad, impacto y evaluación, así como de la evaluación actual que tenga el riesgo, ya que RISCO ubica los riesgos de su proyecto según su evaluación realizada en los diferentes sectores de la matriz. De la misma forma esta matriz permite ser filtrada acorde a los valores de evaluación del riesgo, donde se podrá visualizar la categoría de evaluación de riesgo que se desee, o todas a la vez. A continuación se puede observar un ejemplo de este proceso.



RISCO Inicio Proyecto Recursos Procesos ▾ Risko Example 02

Riesgos

Mostrar 10 registros Buscar:

Riesgo	Causa	Evento	Efecto
Interfaces no intuitivas a los usuarios	No se hizo una validación con los usuarios sobre la usabilidad de las interfaces gráficas.	La usabilidad utilizada en las interfaces gráficas no es comprensible para los usuarios.	Atraso en el desempeño de sus actividades a través del sistema. Aumento de quejas y reclamos con el funcionamiento del sistema por parte de los usuarios.
Usuarios insatisfechos	Mal desempeño en el uso de las normas estándar ISO/IEC 25000 SQuaRE. Baja especificación de requisitos de calidad del software.	El software no satisface las necesidades, demandas o expectativas de sus usuarios	Disminución de la satisfacción del cliente e imagen de la empresa. Demandas por incumplimiento a las pólizas de cumplimiento y satisfacción del cliente.

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior 1 Siguiente

improbable					
raro					



PLANIFICAR RESPUESTAS A RIESGOS

❖ PLAN DE RESPUESTA AL RIESGO

El plan de respuesta a los riesgos es aquel que permite a los gerentes de proyectos prepararse y dar un tratamiento a los riesgos en caso de que estos se presenten. Para este caso, RISKO ofrece una sección destinada a esta labor, dentro del proceso planificar respuestas a riesgos. En donde se podrán administrar acciones de respuesta, tareas y costos de este plan.

En primer lugar observaremos como administrar las acciones de respuesta, las cuales para agregar se tendrán dos opciones, en primer lugar se podrán registrar nuevas (ver proceso identificar riesgos) o se podrán agregar sugeridas por RISKO para un riesgo específico, proceso cual mostraremos a continuación.

Planificar respuestas - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Riesgo ↑	Categorización ↑	Acciones	Tareas	Recursos	Costos
1 Especificaciones poco precisas	Máximo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2 Interfaces no intuitivas a los usuarios	Medio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3 Usuarios insatisfechos con el software	Medio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4 Bajo rendimiento de la señal de internet	Bajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5 Suspensión de la plataforma virtual	Bajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6 Recursos económicos insuficientes	Mínimo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7 Continuos cambios de los requerimientos	Mínimo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Riesgo	Categorización	Acciones	Tareas	Recursos	Costos

Los procesos de editar y eliminar acciones de respuesta ya se han tocado en secciones para más información visualizar el proceso identificar riesgos.

Seguidamente visualizaremos el proceso de administrar tareas, las cuales son actividades que permiten al gerente llevar a cabo cada una de las acciones de respuesta realizadas, por ende, una tarea obligatoriamente debe estar asociada a una acción de respuesta. Estas de la misma forma, podrán ser registradas, editadas y eliminadas. A continuación podemos observar un ejemplo de este proceso.

[←](#) [→](#) [C](#) https://studentsprojects.cloud.ufps.edu.co/risko/mi_proyecto/3/planificar_respuestas/

RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos Historico Línea Base

Tareas

Mostrar 10

Riesgo	Especificación	Interfaces	Usuarios	Bajo rendimiento	Suspensión	Recursos económicos insuficientes	Continuos cambios de los requerimientos	Riesgo	Categorización	Acciones	Tareas	Recursos	Costos
1 Especificación	Reunión con los clientes del proyecto	Mejorar la recopilación de requisitos	Reunión de prueba.	26/11/2020									
2 Interfaces													
3 Usuarios													
4 Bajo rendimiento													
5 Suspensión													
6 Recursos económicos insuficientes													
7 Continuos cambios de los requerimientos													
Riesgo													

Numerando registros del 1 al 7 de un total de 7 registros.

Nueva Tarea **Listado**

Nombre Tarea: Reunión con los clientes del proyecto

Fecha Fin: 06/12/2020

Descripción: Reunión de prueba.

Acción Asociada: Mejorar la recopilación de requisitos

Fecha de Inicio: 26/11/2020

Agregar

[←](#) [→](#) [C](#) https://studentsprojects.cloud.ufps.edu.co/risko/mi_proyecto/3/planificar_respuestas/

RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos Historico Línea Base

Tareas

Mostrar 10

Riesgo	Especificación	Interfaces	Usuarios	Bajo rendimiento	Suspensión	Recursos económicos insuficientes	Continuos cambios de los requerimientos	Riesgo	Categorización	Acciones	Tareas	Recursos	Costos
1 Especificación	Reunión con los clientes del proyecto	Reunión de prueba.	7/12/2020	12/12/2020									
2 Interfaces													
3 Usuarios													
4 Bajo rendimiento													
5 Continuos cambios de los requerimientos													
6 Suspensión de la plataforma virtual													
7 Recursos económicos insuficientes													
Riesgo													

Numerando registros del 1 al 7 de un total de 7 registros.

Nueva Tarea **Listado**

Nombre: Reunión con los clientes del proyecto

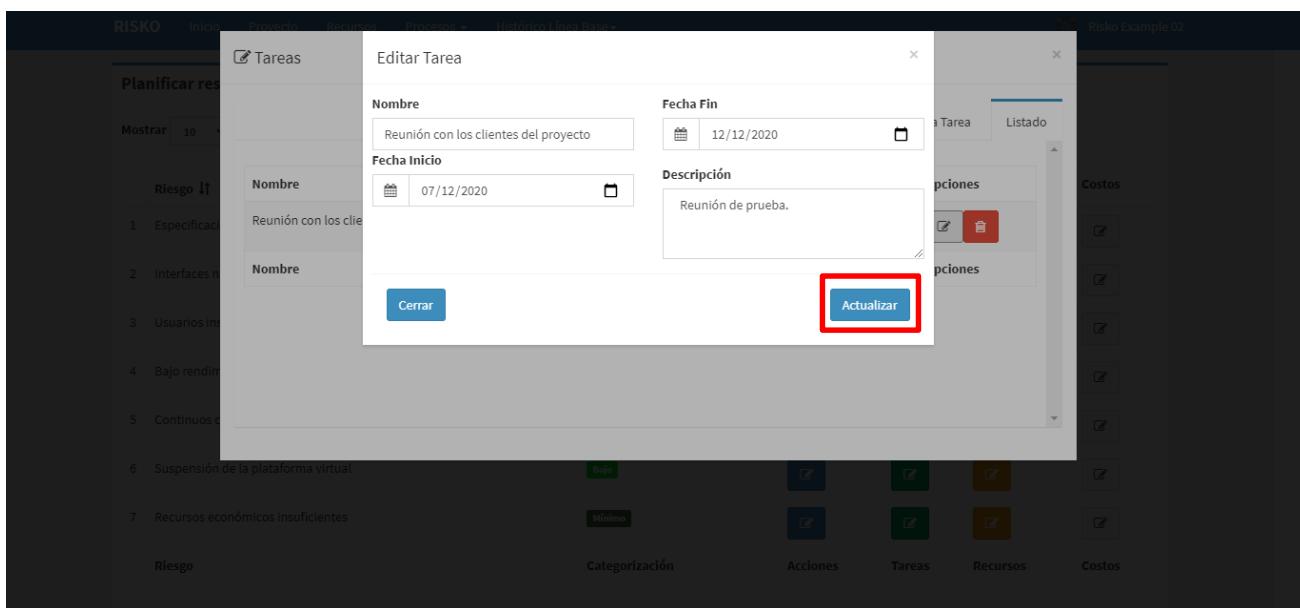
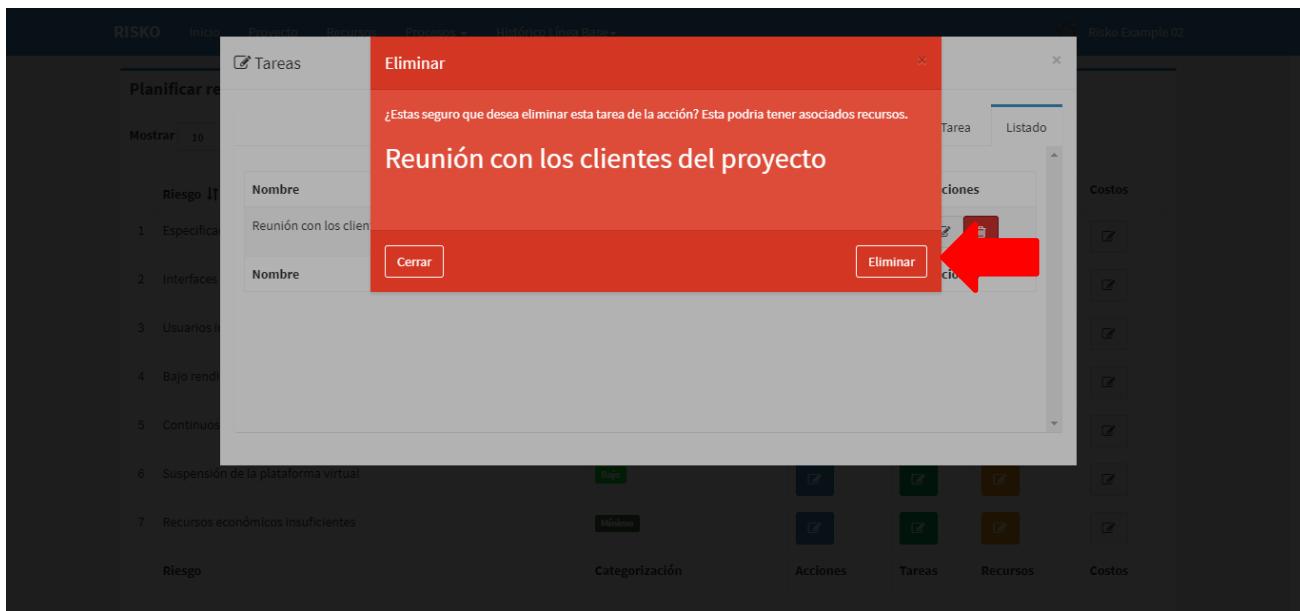
Descripción: Reunión de prueba.

Fecha inicio: 7/12/2020

Fecha fin: 12/12/2020

Opciones:

Acciones **Tareas** **Recursos** **Costos**



Por ultimo encontraremos lo que corresponde como la administración de los recursos al plan de respuesta, en donde, con base a los recursos existentes en la hoja de recursos del proyecto, podremos asociar el recurso a las diferentes actividades del proyecto. Estos recursos podrán ser asociados y desasociados a una tarea obligatoriamente y de forma complementaria, RISCO le mostrará al usuario el costo discriminado por riesgo del proyecto. A continuación se puede observar el ejemplo de estos procesos.

RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos ▾ Histórico Línea Base ▾ Risko Example 02

Planificar respuestas - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Mostrar 10 registros Buscar:

Riesgo ↓↑	Categorización ↓↑	Acciones	Tareas	Recursos	Costos
Riesgo	Categorización	Acciones	Tareas	Recursos	Costos
1 Especificaciones poco precisas	Máximo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Interfaces no intuitivas a los usuarios	Medio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Usuarios insatisfechos con el software	Medio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Bajo rendimiento de la señal de internet	Bajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Continuos cambios de los requerimientos	Mínimo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Suspensión de la plataforma virtual	Bajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Recursos económicos insuficientes	Mínimo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Riesgo	Categorización	Acciones	Tareas	Recursos	Costos

RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos ▾ Histórico Línea Base ▾ Risko Example 02

Planificar respuestas - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Mostrar 10 registros Recursos

Nuevo Recurso Listado

Recurso Tarea Asociada

Regulador de voltaje /Unidad Reunión con los clientes del proyecto

Cantidad (Unitaria-Horas/Semana) 12

Agregar

Riesgo ↓↑	Recursos	Costos
Riesgo	Recursos	Costos
1 Especificaciones poco precisas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Interfaces no intuitivas a los usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Usuarios insatisfechos con el software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Bajo rendimiento de la señal de internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Continuos cambios de los requerimientos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Suspensión de la plataforma virtual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Recursos económicos insuficientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Riesgo	Recursos	Costos

Mostrando registros del 1 al 7 de un total de 7 registros

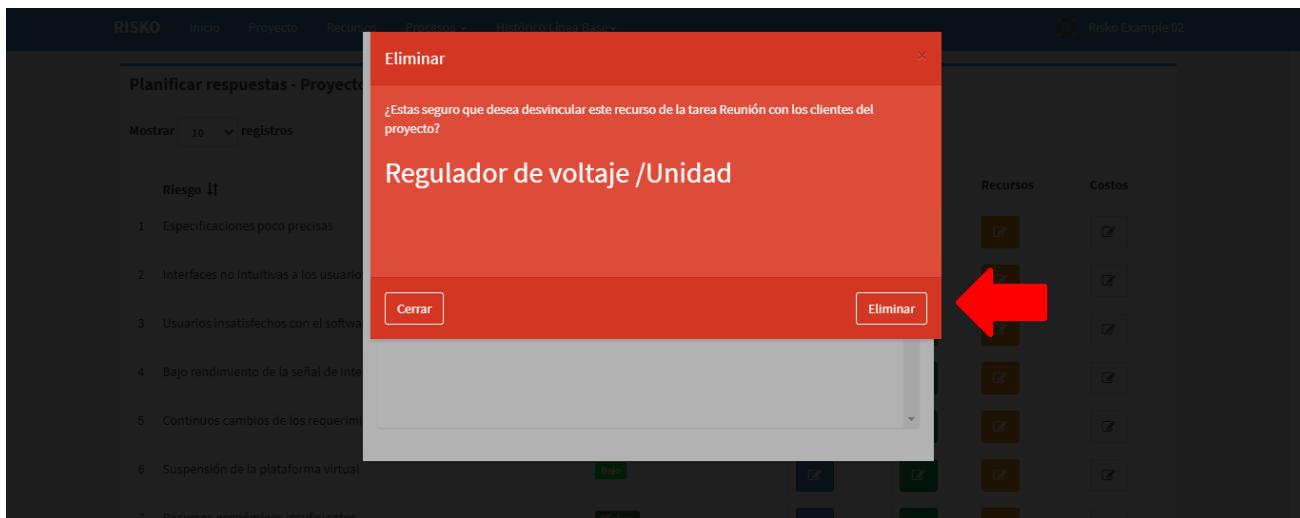
RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos ▾ Histórico Línea Base ▾ Risko Example 02

Planificar respuestas - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Mostrar 10 registros Recursos

Nuevo Recurso Listado

Tarea	Recursos	Cantidad	Opciones
Reunión con los clientes del proyecto	Regulador de voltaje /Unidad	12	
Tarea	Recursos	Cantidad	Opciones



Planificar respuestas - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Riesgo ↓↑	Categorización ↓↑	Acciones	Tareas	Recursos	Costos
1 Especificaciones poco precisas	Máximo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2 Interfaces no intuitivas a los usuarios	Medio	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3 Usuarios insatisfechos con el software	Medio	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4 Bajo rendimiento de la señal de internet	Bajo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5 Continuos cambios de los requerimientos	Mínimo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6 Suspensión de la plataforma virtual	Bajo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7 Recursos económicos insuficientes	Mínimo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Riesgo	Categorización	Acciones	Tareas	Recursos	Costos

Costos

Acción	Tarea	Recurso	Cantidad	Costo
1 Mejorar la recopilación de requisitos	Reunión con los clientes del proyecto	Regulador de voltaje /Unidad	12	70000
			Costo del riesgo	\$840000
			Total del proyecto	\$3840000

❖ LINEA BASE DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

La línea base de la gestión de riesgos corresponde al estado actual de la información desde el proceso de planificar la gestión de riesgos hasta planificar respuestas, en donde el usuario podrá guardar esta información de manera histórica y visualizarla. Un usuario podrá a su vez, generar tantas líneas históricas como lo requiera. Es importante resaltar que las líneas históricas solo podrán ser visualizadas y que para avanzar al proceso controlar riesgos y finalizar proyectos, se necesitará tener al menos una línea histórica registrada. A continuación se puede observar un ejemplo de estos procesos.

The screenshot displays the RISKO software interface. At the top, a modal window titled "Línea base de la administración de riesgos - Proyecto: Software para la gestión del cacao" is open. It contains a text area describing the purpose of the line base and a blue button labeled "Guardar linea base" which is highlighted with a red box. Below this, the main application window shows the "RISKO" logo, a navigation bar with "RISKO", "Inicio", "Proyecto", "Recursos", "Procesos", and "Histórico Línea Base", and a version number "Versión 1.0". The main content area is titled "Software para la gestión del cacao" and includes a sub-section "Informe plan de respuestas - Proyecto: Software para la gestión del cacao". A red box highlights a dropdown menu titled "Histórico Línea Base" which lists three entries: "Línea base de la gestión de riesgos 1 (05-11-2020)", "Línea base de la gestión de riesgos 2 (26-11-2020)", and "Línea base de la gestión de riesgos 3 (27-11-2020)". To the right of the dropdown, there is a breadcrumb navigation "Procesos > Planificar respuestas" and a blue button "Generar informe". At the bottom, another section titled "Planificar respuestas - Proyecto: Software para la gestión del cacao" is shown, featuring a table with columns: "Riesgo", "Categorización", "Acciones", "Tareas", "Recursos", and "Costos". The table lists four risks: 1. Especificaciones poco precisas (Máximo), 2. Interfaces no intuitivas a los usuarios (Medio), 3. Usuarios insatisfechos con el software (Medio), and 4. Bajo rendimiento de la señal de internet (Bajo). Each row has checkboxes in the "Acciones", "Tareas", "Recursos", and "Costos" columns.

RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos ▾ Histórico Línea Base ▾

Risko Example 02

Software para la gestión del cacao Histórico Línea Base

Procesos ▾ Histórico línea base

Histórico líneas base de la administración del riesgo - Proyecto: Software para la gestión del cacao ▾

En Este apartado se podrá observar la información correspondiente a una linea base del proyecto seleccionada, donde se incluyen los riesgos del proyecto, su clasificación, las acciones de respuesta, tareas y recursos asociados.

Información línea base N° 3 (27-11-2020) - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Mostrar 10 registros Buscar:

Riesgo ↑	Categorización ↑	Acciones	Tareas	Recursos	Costos
1 Bajo rendimiento de la señal de internet	Bajo	i	i	i	i
2 Suspensión de la plataforma virtual	Bajo	i	i	i	i
3 Interfaces no intuitivas a los usuarios	Medio	i	i	i	i
4 Usuarios insatisfechos con el software	Medio	i	i	i	i
5 Especificaciones poco precisas	Máximo	i	i	i	i

RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos ▾ Histórico Línea Base ▾

Risko Example 02

Historical line base

Actions of response

Listed

Response	Description	Type Response
Evaluate different providers	Evaluate different service providers to have the best option for rural areas where it will have an impact on the project.	Avoid
Response	Description	Type Response

Historical line base

Actions of response

Listed

Riesgo ↑	Categorización ↑	Acciones	Tareas	Recursos	Costos
1 Bajo rendimiento de la señal de internet	Bajo	i	i	i	i
2 Suspensión de la plataforma virtual	Bajo	i	i	i	i
3 Interfaces no intuitivas a los usuarios	Medio	i	i	i	i
4 Usuarios insatisfechos con el software	Medio	i	i	i	i
5 Especificaciones poco precisas	Máximo	i	i	i	i

CONTROLAR RIESGOS

CRONOGRAMA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

Para llevar a cabo este proceso, el usuario deberá ingresar en el proceso controlar riesgos, para el cual deberá tener al menos una línea base de la gestión de riesgos agregada. Durante este proceso el gerente podrá observar un cronograma organizado de forma jerárquica de las tareas del proceso planificar respuestas a riesgos. De cada una de las tareas se podrá visualizar la información asociada de las fechas planeadas, las fechas reales y la duración la cual podrá ser editada según la ejecución de este cronograma. De la misma forma, también se podrá editar el estado de la tarea y agregar una observación en caso de ser necesario. Es importante resaltar

que al finalizar este proceso se deberán guardar los cambios realizados para completar el registro. A continuación se puede observar un ejemplo de este proceso.

studentsprojects.cloud.ufps.edu.co/risko/mi_proyecto/3/controlar_riesgos/

RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos ▾ Risko Example 02

Proyecto Riesgos Acciones

Exportar a Project XML

Tarea	Fecha inicio	Fecha fin	Duración	Fecha inicio r...	Fecha fin real	Duración real	Estado	Observación
▼ Software para la gestión del cacao	07-12-2020	08-01-2021	26	07-12-2020	08-01-2021	31		
▼ Especificaci... poco precisas	07-12-2020	12-12-2020	5	07-12-2020	17-12-2020	10		
▼ Mejorar la recopilación de requisitos	07-12-2020	12-12-2020	5	07-12-2020	17-12-2020	10		
Reuni... con los clientes del proyecto	07-12-2020	12-12-2020	5	07-12-2020	17-12-2020	10	Completado	Actividad iniciada con normalidad.
▼ Interfaces no intuitivas a los usuarios	07-12-2020	19-12-2020	12	◀ December 2020 ▶				
Validacio... de interfaz grafica	07-12-2020	19-12-2020	12	30 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19				
Prueb... con usuarios finales	07-12-2020	19-12-2020	12	20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9		12	Iniciado	Actividad inició con dos días de retraso debido a las distancias a recorrer por los usuarios finales.

RISKO Inicio Proyecto Recursos Procesos ▾ Risko Example 02

Proyecto Riesgos Acciones

Exportar a Project XML

Tarea	Fecha inicio	Fecha fin	Duración	Fecha inicio r...	Fecha fin real	Duración real	Estado	Observación
▼ Software para la gestión del cacao	07-12-2020	08-01-2021	26	07-12-2020	08-01-2021	31		
▼ Especificaci... poco precisas	07-12-2020	12-12-2020	5	07-12-2020	17-12-2020	10		
▼ Mejorar la recopilación de requisitos	07-12-2020	12-12-2020	5	07-12-2020	17-12-2020	10		
Reuni... con los clientes del proyecto	07-12-2020	12-12-2020	5	07-12-2020	17-12-2020	10	Completado	Actividad iniciada con normalidad.
▼ Interfaces no intuitivas a los usuarios	07-12-2020	19-12-2020	12	09-12-2020	21-12-2020	12		
Validacio... de interfaz grafica	07-12-2020	19-12-2020	12	09-12-2020	21-12-2020	12		
Prueb... con usuarios finales	07-12-2020	19-12-2020	12	09-12-2020	21-12-2020	12	Iniciado	Actividad inició con dos días de retraso debido a las distancias a recorrer por los usuarios finales.

RISCO										Risko Example 02
Proyecto		Riesgos		Acciones						
Exportar a Project XML										
Tarea	Fecha inicio	Fecha fin	Duración	Fecha inicio r...	Fecha fin real	Duración real	Estado	Observación		
▼ ✗ Software para la gestión del cacao	07-12-2020	08-01-2021	26	07-12-2020	08-01-2021	31				
▼ ✓ Especificaci... poco precisas	07-12-2020	12-12-2020	5	07-12-2020	17-12-2020	10				
▼ ☛ Mejorar la recopilación de requisitos	07-12-2020	12-12-2020	5	07-12-2020	17-12-2020	10				
☐ Reuni... con los clientes del proyecto	07-12-2020	12-12-2020	5	07-12-2020	17-12-2020	10	Completado	Actividad iniciada con normalidad.		
▼ ✓ Interfaces no intuitivas a los usuarios	07-12-2020	19-12-2020	12	09-12-2020	21-12-2020	12				
▼ ☛ Validacio... de interfaz grafica	07-12-2020	19-12-2020	12	09-12-2020	21-12-2020	12				
☐ Prueb... con usuarios finales	07-12-2020	19-12-2020	12	09-12-2020	21-12-2020	12	Iniciado	Actividad inició con dos días de retraso debido a las distancias a recorrer por los usuarios finales.		

RISCO										Risko Example 02
Proyecto		Riesgos		Acciones						
Exportar a Project XML										
Tarea	Fecha inicio	Fecha fin	Duración	Fecha inicio r...	Fecha fin real	Duración real	Estado	Observación		
▼ ✗ Software para la gestión del cacao	07-12-2020	08-01-2021	26	07-12-2020	08-01-2021	31				
▼ ✓ Especificaci... poco precisas	07-12-2020	12-12-2020	5	07-12-2020	17-12-2020	10				
▼ ☛ Mejorar la recopilación de requisitos	07-12-2020	12-12-2020	5	07-12-2020	17-12-2020	10				
☐ Reuni... con los clientes del proyecto	07-12-2020	12-12-2020	5	07-12-2020	17-12-2020	10	Completado	Actividad iniciada con normalidad.		
▼ ✓ Interfaces no intuitivas a los usuarios	07-12-2020	19-12-2020	12	09-12-2020	21-12-2020	12				
▼ ☛ Validacio... de interfaz grafica	07-12-2020	19-12-2020	12	09-12-2020	21-12-2020	12				
☐ Prueb... con usuarios finales	07-12-2020	19-12-2020	12	09-12-2020	21-12-2020	12	Iniciado	Actividad inició con dos días de retraso debido a las distancias a recorrer por los usuarios finales.		

Cronograma de la gestión de riesgos - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Confirmar cambios

Exportar a Project XML

Tarea	Fecha inicio	Fecha fin	Duración	Fecha inicio r...	Fecha fin real	Duración real	Estado	Observación
Software para la gestión del cacao	07-12-2020	08-01-2021	26	07-12-2020	08-01-2021	31		
Especificaci... poco precisas	07-12-2020	12-12-2020	5	07-12-2020	17-12-2020	10		
Mejorar la recopilación de requisitos	07-12-2020	12-12-2020	5	07-12-2020	17-12-2020	10		
Reuni... con los clientes del proyecto	07-12-2020	12-12-2020	5	07-12-2020	17-12-2020	10	Completado	Actividad iniciada con normalidad.
Interfaces no intuitivas a los usuarios	07-12-2020	19-12-2020	12	09-12-2020	21-12-2020	12		
Validacio... de interfaz grafica	07-12-2020	19-12-2020	12	09-12-2020	21-12-2020	12		

De forma adicional, el gerente podrá descargar un archivo XML compatible con MS project, el cual permitirá gestionar este cronograma desde esta herramienta en caso de ser necesario, esta acción se puede realizar desde el botón ubicado en la parte superior izquierda de la sección como se observa en la imagen anterior.

CIERRE DEL PROYECTO

❖ ADMINISTRAR LECCIONES APRENDIDAS DEL PROYECTO

Las lecciones aprendidas de la gestión de riesgos, permiten al gerente tener un referente histórico con acciones a realizar en caso de presentarse situaciones ya afrontadas. Estas lecciones aprendidas las podrá visualizar el gerente en la zona de cierre del proyecto, desde la cual podrá agregar, editar y eliminar las lecciones aprendidas que considere necesarias. El ejemplo de este proceso se puede observar a continuación.

Lecciones aprendidas - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Nueva Lección Aprendida

Mostrar 10 registros

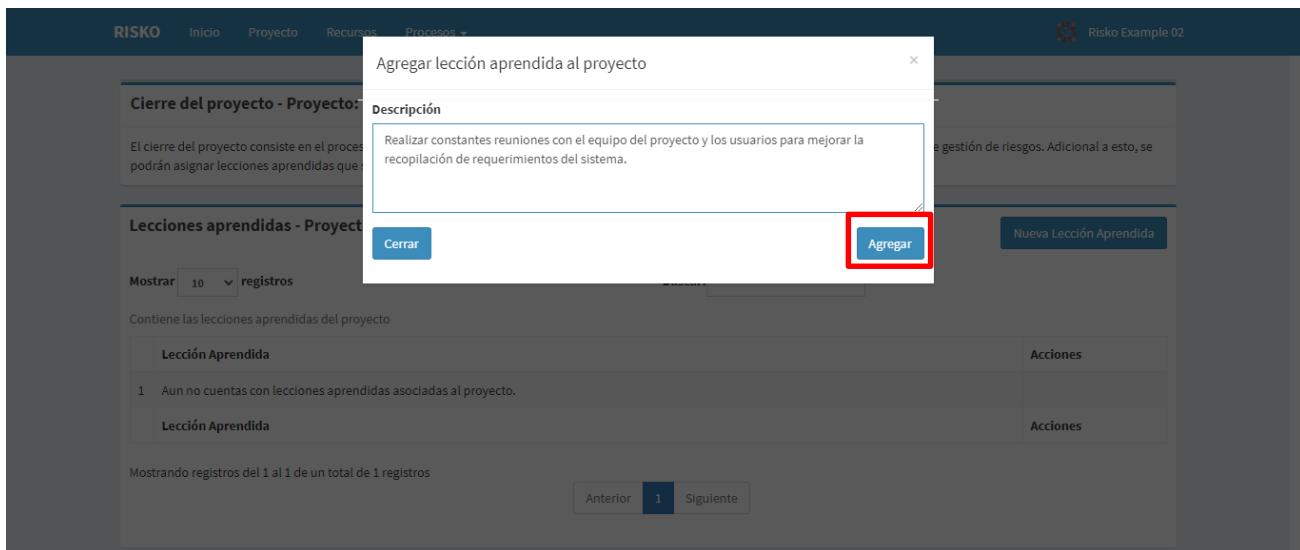
Buscar:

Contiene las lecciones aprendidas del proyecto

Lección Aprendida	Acciones
1 Aun no cuentas con lecciones aprendidas asociadas al proyecto.	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente



Lecciones aprendidas - Proyecto: Software para la gestión del cacao

Mostrar 10 registros Buscar:

Contiene las lecciones aprendidas del proyecto

Lección Aprendida	Acciones
1 Realizar constantes reuniones con el equipo del proyecto y los usuarios para mejorar la recopilación de requerimientos del sistema.	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Nueva Lección Aprendida

Software para la gestión de...

Cierre del proyecto - Proyecto:

El cierre del proyecto consiste en el proceso de finalización de un proyecto. Los administradores podrán asignar lecciones aprendidas que...

Lecciones aprendidas - Proyecto:

Mostrar 10 registros Buscar:

Contiene las lecciones aprendidas del proyecto

Lección Aprendida	Acciones
1 Realizar constantes reuniones con el equipo del proyecto y los usuarios para mejorar la recopilación de requerimientos del sistema.	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Nueva Lección Aprendida

The screenshot shows the RISKO software interface. At the top, there is a navigation bar with links for Inicio, Proyecto, Recursos, and Procesos. A red arrow points to a confirmation dialog box titled "Eliminar Lección Aprendida" (Delete Lesson Learned). The dialog contains the message: "Estás seguro que desea eliminar esta lección aprendida? Esta acción no se puede revertir." (Are you sure you want to delete this lesson learned? This action cannot be reversed.) It has two buttons: "Cerrar" (Close) and "Eliminar" (Delete), with "Eliminar" highlighted in red. Below the dialog, the main content area shows a table of "Lecciones aprendidas - Proyecto: Software para la gestión del cacao". The table has columns for "Lección Aprendida" and "Acciones". The first row contains the text: "Realizar constantes reuniones con el equipo del proyecto y los usuarios para mejorar la recopilación de requerimientos del sistema." Below the table, it says "Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros".

❖ CERRAR PROYECTO

Esta es la última sección encontrada en RISKO, la cual permite a los gerentes finalizar el proceso de gestión de riesgos en cuanto este lo considere necesario. Al dar clic en este botón se abrirá un mensaje de confirmación notificando al gerente el proceso a realizar y le mostrará las tareas del plan de respuesta que aún no se hayan marcado como completadas, siendo esta decisión propia del mismo, ya que esta acción deshabilitará por completo todas las funcionalidades de la gestión de riesgos para ese proyecto. A continuación se puede observar un ejemplo de este proceso.

The screenshot shows the RISKO software interface. At the top, there is a navigation bar with links for Inicio, Proyecto, Recursos, and Procesos. A red arrow points to a red warning box at the bottom of the screen. The box contains the text: "Atención" (Attention) and "En esta sección tendrá la opción de finalizar la gestión de riesgos del presente proyecto, esta opción no se puede revertir." (In this section, you will have the option to finalize the risk management of the current project, this option cannot be reversed.) It has a "Finalizar Proyecto" (Close Project) button in red. Above this, the main content area shows a table of "Lecciones aprendidas - Proyecto: Software para la gestión del cacao", identical to the one in the previous screenshot.

