

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **4.1. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian, analisis, dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan beberapa kesimpulan mengenai sistem Informasi Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja Pelayanan PDAM Tirta Moedal Kota Semarang adalah:

1. Penelitian ini menghasilkan sistem survei kepuasan pelanggan
2. Adanya hasil analisis kebutuhan Sistem Informasi Survei Kepuasan Pelanggan yang dapat memudahkan pelanggan dalam menilai PDAM Tirta Moedal Cabang Utara Kota Semarang.
3. Dapat memudahkan pelanggan dalam menilai pelayanan yang diberikan. Sistem ini dapat digunakan dengan efisien dan praktis tanpa memerlukan biaya pengeluaran untuk kertas, transport, tenaga kerja, dan dapat perhitungan yang lebih akurat sehingga dapat meningkatkan citra bagi Perusahaan.
4. Dalam perangkat lunak sistem ini dirancang dengan UML (*Unified Modeling Language*) dengan *Tools Visual Studio Code* sebagai editor dalam penulisan kode dan pembuatan databases menggunakan *MySQL* dengan *server Tools Xampp*.

#### **4.2. Saran**

Saran yang dapat diberikan penulis dalam penelitian ini adalah :

1. Kurangnya analisis kebutuhan mendalam karena berfokus dalam metode RAD yaitu, dalam pengembangan yang cepat sehingga cenderung singkat hingga tidak dapat menganalisis resiko-resiko sistem sesuai kebutuhan bagi pelanggan.
2. Dalam resiko kebutuhan selama pengembangan yang cepat cenderung kurangnya akomodasi dengan lebih baik lagi.

3. Desain yang sederhana dalam sistem maupun laporan dibuat dengan cepat, dibutuhkan pengembangan sehingga memiliki model yang beragam.
4. Integrasi yang terkendali dengan sistem lama. RAD cocok digunakan dalam pembuatan sistem atau program pada tahap awal.
5. Pada sistem survei dapat dikembangkan menjadi lebih baik terutama dalam sistem keamanannya yang masih kurang dan belum melewati tahap uji keamanan program