



5. DIFICULDADES QUE PODEM OCORRER DURANTE A ESTADA NA RÚSSIA E APOIO CONSULAR

A fim de prestar apoio adequado aos brasileiros durante a Copa do Mundo 2018, o Ministério das Relações Exteriores atuará por intermédio de sua rede consular na Rússia (Embaixada em Moscou), reforçada por escritórios consulares temporários nas cidades onde a seleção brasileira jogará (relação completo no item 7_cidade-sede). A área consular do MRE coordenará os trabalhos a partir de Brasília.

A) PERDA DO PASSAPORTE

Caso você tenha seu passaporte roubado ou perdido, deverá providenciar, imediatamente, o registro de ocorrência no posto policial mais próximo.

A Embaixada em Moscou e os escritórios consulares nas cidades onde haverá jogos do Brasil poderão emitir, se necessário, novo passaporte, ao custo padrão de 8.400 rublos. Para isso, o interessado deverá acessar o site

<https://scedv.serpro.gov.br>, preencher o formulário eletrônico e apresentar-se à repartição consular brasileira mais próxima, levando, se possível, comprovante de nacionalidade (RG, CNH ou outro documento).

Frases úteis em russo para esta situação:

- “Onde é a polícia?” – “Gde palitsiya?”
- “Quero fazer um boletim de ocorrência porque perdi meu passaporte” – “Hachu aformit talon uvedomleniya v palitsii patamu chto paterial svoy pasport”
- “Quero telefonar à Embaixada do Brasil” – “Hachu pazvanit v Pasolstva Brazili”

Assim que possível, entre em contato com o Plantão Consular da Embaixada do Brasil em Moscou **(8-903-960-8148 / +7-903-960-8148)** para iniciar o processo de emissão de novo passaporte.

Após a aquisição de novo passaporte, solicite nova FAN ID, uma vez que a FAN ID antiga estará vinculada a seu passaporteperdido/roubado.

Medidas de precaução recomendadas

O passaporte é sua identidade no exterior, sendo que as autoridades policiais russas poderão exigir sua apresentação a qualquer momento. Recomenda-se, por este motivo, portá-lo com extrema precaução e ter sempre anotado, em local seguro, o número e a data de expedição. Se possível, tire uma fotografia de suas páginas iniciais e mantenha cópias digitais do passaporte (e também de vistos estrangeiros) que possam ser acessadas em seu celular ou e-mail.

O passaporte é documento de propriedade do governo brasileiro e, nessa condição, não poderá ser confiscado por terceiros.

B) DETENÇÃO

Lembre-se que, ao chegar em outro país, você está sujeito às leis locais. Informações básicas sobre as leis e costumes locais podem ser encontradas na seção **“Antes de viajar”**, cuja leitura atenta se recomenda.

Caso você seja detido por agente policial, por qualquer motivo, as autoridades consulares brasileiras zelarão para que as autoridades locais lhe tratem com equidade e justiça, protegendo seus direitos fundamentais. Além disso, poderão informar sua família, no Brasil, ou no exterior, acerca do ocorrido e indicar nomes de advogados particulares para orientá-lo ou defendê-lo.

Convenções internacionais das quais o Brasil e a Rússia são parte asseguram a qualquer cidadão detido em território estrangeiro o direito de entrar em contato com

as autoridades consulares do seu país. Assim, caso tenha algum problema com as autoridades locais onde estiver, invoque esse direito e tenha à mão os dados de contato das repartições brasileiras, disponíveis na seção **“Contatos Úteis”**.

Mantenha a calma e solicite contato com a Embaixada do Brasil em Moscou ou com um dos cinco escritórios consulares que funcionarão no país (veja seção 7):
Я бразилец и хочу позвонить в моё Посольство.
[Yá brazílyets i ratchú pazvanít v moyo passôltsva]

C) PROBLEMAS DE SAÚDE

Se você necessitar de cuidados médicos, as repartições consulares brasileiras poderão indicar-lhe clínica ou médico de referência.

Em caso de grave emergência de saúde, a autoridade consular

poderá facilitar o contato com médicos e hospitais locais, além de avisar sua família no Brasil.

A maioria dos medicamentos só pode ser adquirida mediante apresentação de receita médica prescrita localmente. Recomenda-se, na medida do possível, que os medicamentos de uso contínuo sejam trazidos do Brasil acompanhados da respectiva receita médica (inclusive para fins de controle alfandegário).

Veja maiores informações sobre medicamentos na seção “Antes de Viajar”.

D) PERDA DA FAN ID

Em caso de perda da FAN ID, as repartições consulares brasileiras não estão habilitadas a prestar auxílio na obtenção de novo documento. Como a FAN ID é emitida pelo governo russo, os escritórios consulares brasileiros não poderão prestar auxílio direto.

Dirija-se, portanto, a um dos centros de distribuição de FAN ID para solicitar emissão de via adicional sem custo e sem necessidade de comunicação da perda às autoridades policiais. A depender da demanda, existe a possibilidade de que enfrente filas nos postos de reposição. A lista de centros de distribuição está no site <https://goo.gl/f8PVNP> (em inglês).

Apenas a versão física será aceita para a entrada nos estádios e acesso ao transporte público gratuito.

No caso de troca do passaporte do torcedor em razão de roubo ou perda, será necessária a emissão de nova FAN ID.

Caso os torcedores brasileiros não recebam suas FAN IDs antes de deixarem o Brasil, a segunda via da credencial deverá ser obtida na Rússia.

E) CONSELHOS PRÁTICOS E ORIENTAÇÕES GERAIS

Ande sempre com seu passaporte, o cartão migratório e a FAN ID, e guarde em local seguro cópias desses documentos (sobretudo digitais). Mantenha consigo cartão com identificação e endereço do hotel, albergue ou apartamento em que está hospedado.

Leve sempre consigo os números do telefone do Plantão Consular da Embaixada do Brasil em Moscou e os demais números de emergência, disponíveis na seção **“Cidades-sede: informações úteis e contatos”**.

Ao chegar à Rússia, adquira chip telefônico (SIM card) local pré-pago, com franquia de dados. Pacotes de 10 GB oferecidos pelas quatro principais operadoras do país (Megafon, Beeline, MTS e Tele2) custam a partir de 500 rublos (menos de 10 dólares) por mês.

Há lojas dessas operadoras nos principais aeroportos do país.

Recomenda-se utilização de transporte público entre as cidades-sede e dentro de cada cidade, sobretudo nos dias das partidas, quando é gratuito para aqueles que apresentem a FAN ID.

Não consuma quaisquer substâncias fornecidas por desconhecidos.

As repartições consulares poderão proporcionar aos brasileiros orientação acerca da legislação local e contatar autoridades estrangeiras e fornecer lista de prestadores de serviços (médico-hospitalares, advogados, tradutores) para eventual contratação por parte do cidadão.





O QUE AS REPARTIÇÕES CONSULARES NÃO PODEM FAZER

Fazer reservas de bilhetes aéreos ou de hotéis, tratar de assuntos de aluguel de carros ou de ingressos para a Copa do Mundo ou armazenar bagagens pessoais.

Reverter casos de denegação de entrada de brasileiros em território russo ou interferir em processo decisório das autoridades policiais e judiciárias da Rússia.

Regularizar a situação de cidadão brasileiro junto às autoridades imigratórias locais.



Evitar detenção de cidadão brasileiro ou garantir sua liberação, quando acusado de crime ou infração, ou providenciar-lhe tratamento diferenciado, em prisão, daquele prestado a nacionais russos. Responsabilizar-se pelo pagamento de dívidas contraídas por cidadãos brasileiros (como em hotéis, restaurantes, lojas, com advogados ou referentes a passagens aéreas).

Cobrir despesas médico-hospitalares ou com UTI-aérea.

Cobrir despesas com sepultamento, cremação, embalsamamento ou transporte de restos mortais para o Brasil.